

## **Atributos contextuales influyentes en el proceso de educación de requisitos: una exhaustiva revisión de literatura**

*Influential contextual attributes in the requirements elicitation process:  
a comprehensive literature review*

Dante Carrizo Moreno<sup>1</sup>

Recibido 24 de abril de 2014, aceptado 22 de julio de 2014

*Received: April 24, 2014 Accepted: July 22, 2014*

### **RESUMEN**

La educación de requisitos captura información relevante para la conformación de los requisitos del software mediante el uso de una gran cantidad de técnicas. Sin embargo, la efectividad del proceso depende del contexto en que este ocurre. Este artículo pretende dar a conocer los atributos del contexto que influyen en el proceso de educación. Para ello, se realiza una revisión sistemática y no sistemática de la literatura científica para determinar cuáles son estos atributos. El resultado de esta revisión arrojó 118 atributos que se reagruparon en 27 atributos genéricos correspondientes a 5 factores: del educador, del informante, del dominio del problema, del dominio de la solución y del proceso mismo. Este estudio contribuye a orientar futura investigación empírica sobre la educación de requisitos señalando los posibles factores experimentales a considerar.

Palabras clave: Ingeniería de requisitos, educación de requisitos, técnicas de educación, atributos contextuales, revisión sistemática.

### **ABSTRACT**

*The requirements elicitation captures relevant information to the shaping of software requirements by using several techniques. However, the effectiveness of the process depends on the context in which it occurs. This article aims to reveal the attributes of the context influencing the elicitation process. For this purpose, a systematic and non-systematic review of the scientific literature was conducted in order to determine which are these attributes. The result of this review yielded 118 attributes that were grouped into 27 generic attributes corresponding to 5 factors: the educator, the informant, the problem domain, the solution domain and the process itself. This study helps to guide future empirical researches on requirements elicitation pointing out possible experimental factors to consider.*

*Keywords: Requirements engineering, requirements elicitation, elicitation techniques, contextual attributes, systematic review.*

### **INTRODUCCIÓN**

El proceso de requisitos (IR) comprende actividades como: educación, análisis, especificación, validación y gestión de requisitos [1]. La educación de requisitos, en particular, trata la captura y descubrimiento de

las necesidades de los stakeholders. Su objetivo es: identificar información acerca del dominio del problema, lo que ayuda a que los ingenieros de requisitos adquieran conocimiento del mundo del usuario; y determinar las propiedades deseadas del sistema software.

---

<sup>1</sup> Departamento Ingeniería Informática y Ciencias de la Computación. Universidad de Atacama. Avenida Copayapu 485. Copiapó, Chile. E-mail: dante.carrizo@uda.cl

Para capturar la información relevante los analistas, muy a menudo, utilizan únicamente entrevistas [2]. Sin embargo, hay otras técnicas de educación que también pueden ser utilizadas para esta actividad. Algunas revisiones dan cuenta de decenas de técnicas [3]. Muchas de estas técnicas han sido adoptadas de otras disciplinas como la psicología cognitiva, la antropología, la sociología o la lingüística [4], y han sido exitosamente utilizadas en ingeniería del conocimiento y, posteriormente, en ingeniería de software [5].

Es probable que más de una técnica de educación sean necesarias para obtener el rango completo de requisitos para la mayoría de los sistemas software complejos. Debido a la diferencia de naturaleza de las técnicas de educación [6], es posible esperar que sus desempeños sean mejores en unas situaciones que en otras. Es decir, determinados atributos del contexto del proyecto influyen en el comportamiento de las técnicas de educación y, por lo tanto, en la efectividad del proceso [7]. Los atributos contextuales tienen que ver con aspectos del entorno del proceso de educación. No se refieren a características intrínsecas de las técnicas sino más bien de los agentes del contexto. Es la variación de estas características de los aspectos contextuales las que prescriben las facetas propias que deberían poseer las técnicas para que su uso sea adecuado.

De esta manera, la determinación de los atributos contextuales que influyen en la efectividad de las técnicas de educación es una necesidad prioritaria para llegar a diferenciar la adecuación de las técnicas y poder seleccionar acertadamente la que puede ser más efectiva en una sesión de educación. La influencia del contexto en la efectividad de las técnicas de educación ha sido enunciada en literatura de requisitos [7-11]. Estas opiniones se asientan en la experiencia y conocimiento adquirido por cada autor. Sin embargo, sería deseable la validación empírica de estas aseveraciones. Esta evaluación puede realizarse mediante estudios empíricos que contrastan el comportamiento de las técnicas de educación en diferentes contextos.

Este artículo presenta una revisión de literatura sobre los atributos contextuales relevantes para la selección de técnicas de educación. El análisis de esta revisión permitirá en trabajo posterior conocer la coordinación existente entre los expertos

que proponen atributos contextuales en base a su experiencia y los experimentadores que realizan estudios para comprobar empíricamente si estos atributos influyen en la efectividad de las técnicas de educación de requisitos software. Los resultados de este estudio pueden contribuir, además, a la planificación de futura investigación empírica en el área de educación de requisitos.

## **REVISIÓN DE LITERATURA**

La búsqueda de información se basó en una revisión sistemática de artículos de investigación y libros relacionados con las técnicas de educación de requisitos. Para esto, se realizaron búsquedas en tres bases de datos bibliográficas con fecha de inicio ilimitada y fecha final diciembre 2013 (inclusive): Scopus, IEEEEXPLORE y ACM DL.

Para la búsqueda en Scopus se utilizó el string: TITLE-ABS-KEY((framework OR comparison OR empirical OR study) AND (requirements OR knowledge) AND (elicitation OR acquisition) AND (techniques OR methods)) AND SUBJAREA (comp OR Undefined).

Para la búsqueda en IEEEEXPLORE se utilizó el string de búsqueda: ((framework OR comparison OR empirical OR study) AND (requirements OR knowledge) AND (elicitation OR gathering) AND (techniques OR methods)) AND SUBJECT: Computing & Processing (Hardware/Software).

Para la búsqueda en ACM DL se utilizó el string de búsqueda: ((Title: framework OR Title: comparison OR Title: empirical OR Title: study) AND (Title: requirements OR Title: knowledge) AND (Title: elicitation OR Title: gathering) AND (Title: techniques OR Title: methods)) OR ((Abstract: framework OR Abstract: comparison OR Abstract: empirical OR Abstract: study) AND (Abstract: requirements OR Abstract: knowledge) AND (Abstract: elicitation OR Abstract: gathering) AND (Abstract: techniques OR Abstract: methods)).

Adicionalmente a esta búsqueda, también se realizó una búsqueda no sistemática considerando las referencias bibliográficas de artículos seleccionados, revisiones de libros relacionados con requisitos y búsquedas oportunísticas en Internet.

La Figura 1 muestra los resultados obtenidos en estas búsquedas. En las búsquedas se consideraron dos tipos de filtros: uno revisando el título y abstract (1F: primer filtro), y otro revisando el artículo completo (2F: segundo filtro).

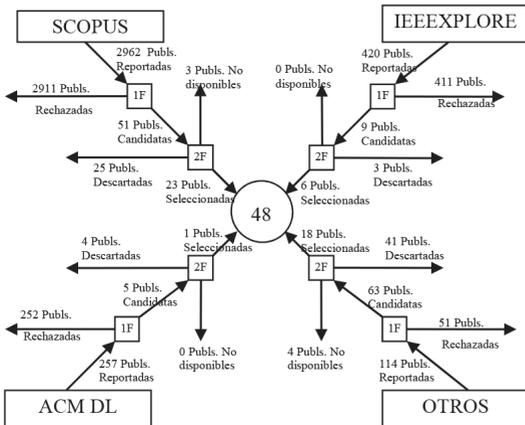


Figura 1. Metodología de búsqueda.

Para seleccionar los trabajos útiles se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos considerados como criterios de filtro:

- Aunque las técnicas de educación de interés son las de SE, es posible considerar estudios sobre otras áreas donde se aplican estas técnicas. Además, las técnicas pueden ser individuales o grupales, es decir, pueden educir información desde uno o varios *stakeholders*.
- Serán de interés los atributos que tienen relación con el proceso de educación de requisitos. Hay atributos propuestos en la literatura que pueden influir sobre el resto de las actividades de requisitos pero no sobre educación. Por ejemplo, volatilidad de los requisitos y número de requisitos son atributos que pueden ser establecidos una vez que los requisitos son capturados por lo que su influencia es relacionada con las actividades posteriores [12].
- En los estudios empíricos, la efectividad de las técnicas de educación puede ser medida de diferente forma [13]. Esta diversidad de medición de la adecuación de las técnicas puede ser relevante para la agregación de resultados de experimentos pero no es importante para decidir si un atributo influye en la diferenciación de técnicas. Es decir, independientemente de

cómo se mida la efectividad de las técnicas en los estudios empíricos, una diferencia de los resultados de aplicar las técnicas bajo las condiciones de un atributo es suficiente para considerarlo como influyente.

- No se consideraron los estudios sobre herramientas de soporte de educación de requisitos debido a que pueden agregar características diferenciadoras importantes a las técnicas evaluadas.
- Los estudios sobre caracterización de las técnicas de educación del tipo [3, 5], en general, no fueron seleccionados ya que se refieren más bien a aspectos intrínsecos, descriptivos o prescriptivos que dependen de la naturaleza de las técnicas, que a aspectos del contexto en que pueden ser aplicadas. Por ejemplo, aspectos descriptivos del tipo “se administran oralmente o escritos”, en lugar de aspectos del contexto del tipo “stakeholders está en línea o no”. Estos aspectos del contexto (disponibilidad o localización) son los que pueden variar de un caso a otro, incluso entre sesiones de educación. Las características de las técnicas permanecen estables (modalidad o formatos de administración de los cuestionarios) y aunque son las que sustentan sus bondades y adecuaciones de uso no permiten, por sí solas, diferenciar la efectividad de las técnicas. En otras palabras, se realiza una encapsulación de la técnica como herramienta a utilizar con un éxito relativo dependiendo del contexto en que se pretende utilizar. Por ejemplo, un atributo o característica como habilidad para facilitar la comunicación [14], propiedad de las técnicas, no permite saber en qué condiciones es posible utilizarla. Siempre será necesario establecer las condiciones del entorno para saber si es adecuada o no en ese contexto. Por ejemplo, el atributo del contexto problemas de comunicación de los participantes puede usarse para, en base a él, decidir las técnicas que serán más adecuadas. La habilidad para facilitar la comunicación de una técnica será la que establezca que dicha técnica es propicia para ser aplicada en un contexto donde existen problemas de comunicación.
- No todos los estudios empíricos sobre efectividad sirven para esta investigación.

En rigor, se centró en aquellos que comparan más de una técnica de educación considerando, además, alguna condición o atributo contextual como variable moderadora o factor. Los resultados de experimentos comparativos permiten saber si hay diferencias de efectividad de las técnicas, detectándose así la influencia del atributo. Un estudio sobre una única técnica no permite aseverar que el atributo o los atributos considerados diferencian la efectividad entre técnicas y por tanto no ayuda en la selección. Por ejemplo, en [15] se estudia el Método Delphi para comparar la información adquirida desde stakeholders individuales y grupales. Aunque los resultados demostraron que es mayor y mejor aquella información obtenida desde grupos es posible que esta efectividad relativa sea similar en todas las técnicas de educación, con lo que no existiría influencia del atributo referido a la cantidad de informantes para diferenciar su adecuación y seleccionar una en lugar de otras. Tampoco es útil un estudio de efectividad de varias técnicas pero sin establecer un factor variable [16-18]. El factor del contexto es precisamente la información relevante para tomar la decisión de qué técnica puede ser más efectiva en un determinado contexto.

- El tipo de diseño de los estudios empíricos (*trial, crossover, case study, etc.*) no es relevante para esta investigación. El interés se focaliza sobre los resultados y los factores considerados.
- Algunos estudios son catalogados de empíricos o teóricos según el aporte significativo para este estudio. Por ejemplo, en [19] se presenta un estudio empírico sobre una única técnica (*event-based elicitation*) que, como se explicó arriba no son considerados en este estudio. Sin embargo, además los autores declaran la dependencia de algunas técnicas de factores como el conocimiento del dominio y el momento del proceso. En este caso, este estudio se consideró como teórico ya que su utilidad en esta investigación es de esa naturaleza.

Como se observa en la Figura 1, la revisión de Scopus y la revisión no sistemática fueron las más productivas ya que la gran mayoría de los estudios

de interés fueron identificados de esta forma. En Scopus se seleccionaron 23 artículos de un total de 2.962. En búsquedas oportunísticas, libros y otras bibliografías, se encontraron 18 trabajos de interés de un total aproximado de 165 publicaciones. Las otras búsquedas sistemáticas no arrojaron un número importante de nuevas publicaciones a pesar del gran volumen revisado (6 de 420 en IEEEEXPLORE y 1 de 257 en ACM DL). Los estudios seleccionados consideran libros, revistas, conferencias, disertaciones, entre otros.

La Tabla 1 muestra estos estudios. Cabe destacar que de los 48 estudios seleccionados, 26 son teóricos y 22 empíricos, y que 19 provienen de la Ingeniería del Conocimiento, 24 de la Ingeniería de Software y 5 de los Sistemas de Información.

## ATRIBUTOS PROPUESTOS EN LITERATURA

Una vez revisadas las 48 publicaciones seleccionadas se identificaron 117 atributos contextuales influyentes en la selección de técnicas de educación. Estos atributos fueron clasificados según el factor contextual al que pertenecen. Se establecieron 5 factores: Educador (quien realiza la educación), Informante (quien posee la información relevante), Dominio del Problema (área del conocimiento donde se aloja el problema), Dominio de la Solución (disciplina y tecnologías que son necesarias para generar la solución) y Proceso de Educación (actividades y entorno en que se realiza el proceso).

### Atributos del Educador

De los 118 atributos encontrados, 16 pertenecen a características propias de la persona que realiza la captura de información, denominado normalmente ingeniero de requisitos o analista (14%). Algunos de estos atributos se repetían o representaban la misma característica por lo que se agruparon bajo un mismo nombre. Los nombres originales se mantuvieron en inglés para mantener total fidelidad. Por ejemplo, los atributos Domain Knowledge y Experience in the Problem Domain and Application Type, de las publicaciones P04 y P28, respectivamente, por proximidad de definición se reagruparon en el atributo Familiaridad con el Dominio. De esta forma, como muestra la Tabla 2, los 16 atributos quedaron agrupados en 4 atributos genéricos.

Tabla 1. Publicaciones Seleccionadas.

Cód.	AÑO	Autores	Origen	Tipo
P01	1988	Kim and Courtney [20]	Ing. Conoc.	Teórico
P02	1988	Grabowski [21]	Ing. Conoc.	Empírico
P03	1989	Crandall [22]	Ing. Conoc.	Empírico
P04	1990	Dhaliwal and Benbazat [23]	Ing. Conoc.	Teórico
P05	1990	Agarwal and Tanniru [24]	Sist. Inform	Empírico
P06	1990	Burton y otros [25]	Ing. Conoc.	Empírico
P07	1991	Fazlollahi and Tanniru [26]	Ing. Softw.	Teórico
P08	1991	Massey and Wallace [27]	Ing. Conoc.	Empírico
P09	1991	McCloskey y otros [28]	Ing. Conoc.	Empírico
P10	1992	Byrd, Cossick and Zmud [29]	Ing. Conoc.	Teórico
P11	1992	Christel and K. Kang [30]	Ing. Softw.	Teórico
P12	1992	Rugg y otros [31]	Ing. Conoc.	Empírico
P13	1994	Skidmore [32]	Ing. Conoc.	Teórico
P14	1994	Corbridge y otros [33]	Ing. Conoc.	Empírico
P15	1994	Holsapple and Raj [34]	Ing. Conoc.	Empírico
P16	1995	Chao and Salvendy [35]	Ing. Conoc.	Empírico
P17	1995	Keil and Carmel [36]	Ing. Softw.	Empírico
P18	1996	Maiden and Rugg [37]	Ing. Softw.	Teórico
P19	1999	Moody, Blanton and Will [38]	Ing. Conoc.	Teórico
P20	2000	Fowlkes et al [19]	Ing. Conoc.	Teórico
P21	2000	Moore and Shipman [39]	Ing. Softw.	Empírico
P22	2000	Sauer y otros [40]	Ing. Softw.	Empírico
P23	2001	Eva [41]	Sist. Inform.	Teórico
P24	2001	Browne and Rogich [42]	Sist. Inform.	Empírico
P25	2002	Lauesen [43]	Ing. Softw.	Teórico
P26	2002	Lloyd, Rosson, and Arthur [44]	Ing. Softw.	Empírico
P27	2002	Damian and Zowghi [45]	Ing. Softw.	Empírico
P28	2003	Davis and Hickey [46]	Ing. Softw.	Teórico
P29	2003	Batista and Carvalho [47]	Ing. Softw.	Teórico
P30	2003	Wagner y otros [48]	Ing. Conoc.	Empírico
P31	2005	Tsumaki and Tamai [49]	Ing. Softw.	Teórico
P32	2005	Aranda y otros [50]	Ing. Softw.	Teórico
P33	2005	Zowghi and Coulin [11]	Ing. Softw.	Teórico
P34	2006	Davis y otros [51]	Sist. Inform.	Teórico
P35	2006	Coulin y otros [52]	Ing. Conoc.	Teórico
P36	2006	Scapolo and Miles [53]	Sist. Inform.	Empírico
P37	2007	Zhang [54]	Ing. Softw.	Teórico
P38	2007	Jiang and Eberlein [12]	Ing. Softw.	Teórico
P39	2008	Hua [55]	Ing. Conoc.	Teórico
P40	2008	Thew and Sutcliffe [56]	Ing. Softw.	Teórico
P41	2008	Holsapple, Raj and Wagner [57]	Ing. Conoc.	Empírico
P42	2010	Proynova y otros [58]	Ing. Softw.	Teórico
P43	2010	Kausar y otros [59]	Ing. Softw.	Teórico
P44	2012	Tiwari, Rathore and Gupta [60]	Ing. Softw.	Teórico
P45	2012	Serna [61]	Ing. Softw.	Teórico
P46	2012	Zapata y otros [62]	Ing. Softw.	Empírico
P47	2012	Hadar, Soffer and Kenzi [63]	Ing. Softw.	Empírico
P48	2012	Rodina, Amjed and Zarinah [64]	Ing. Softw.	Empírico

### Atributos del Informante

De los 118 atributos encontrados, 32 pertenecen a características propias de la persona o del grupo de personas que poseen la información relevante para conformar los requisitos, denominados normalmente stakeholders (27%). Una gran cantidad de atributos

Tabla 2. Atributos del Educador.

Atributos Genéricos	Atributos Originales	Pub.
Experiencia Capturando Información	Knowledge Acquisition Experience	P04
	Requirements Elicitation Experience	P26
	Knowledge Acquisition Experience	P05
Formación en Técnicas de Educación	Technical Knowledge/Exp. with Elicitation Methods	P04
	Knowledge/Experience with Elicitation Techniques	P28
	Techniques Training/Knowledge Level	P29
Familiaridad con el Dominio	Domain Knowledge	P04
	Domain Knowledge	P20
	Business Knowledge	P34
	Experience in Problem Domain and Application Type	P28
	Domain Knowledge	P47
Aspectos Cognitivos	Perceived Effects of Domain Knowledge	P47
	Analyst Abilities	P29
	Analyst Ability/Skill	P44
	Communication/Facilitation Skills	P28
	Requirements Engineer Type	P31

coincidían en definición o naturaleza por lo que se agruparon bajo un mismo nombre. Por ejemplo, los atributos User Involvement, Stakeholder Involvement, User' Participation Level y Customer Participation, por proximidad de definición se reagruparon en el atributo Participación de Stakeholders. De esta forma, como muestra la Tabla 3, los 32 atributos quedaron agrupados en 6 atributos genéricos.

### Atributos del Dominio del Problema

De los 118 atributos encontrados, 37 pertenecen a características del problema a resolver (31%). Algunos de estos atributos se repetían entre publicaciones. Por ejemplo, el atributo *Knowledge Types* es propuesto en las publicaciones P18, P23, P13, P39, P01 y P09. Otros atributos representaban el mismo concepto por lo que se agruparon, también, bajo un mismo nombre. De esta forma, como muestra la Tabla 4, los 37 atributos quedaron agrupados en 6 atributos genéricos.

### Atributos del Dominio de la Solución

De los 118 atributos encontrados, 11 pertenecen a características de la tecnología a desarrollar para dar solución al problema (9%).

Algunos atributos referenciaban relativamente el mismo concepto por lo que se unieron bajo un mismo nombre de atributo. Por ejemplo, el atributo Representation of Knowledge y Methods of Resolution se reunieron en el atributo Métodos de Resolución.

Tabla 3. Atributos del Informante.

Atributos Genéricos	Atributos Originales	Publ.
Número de Informantes	Number of Stakeholders	P18
	Number of Stakeholders	P43
	Stakeholder Count	P28
	Experts Number	P08
Participación de Stakeholders	User Involvement	P31
	Stakeholder Involvement	P43
	User' Participation Level	P29
	Customer Participation	P26
Aspectos Geográficos	Temporal Co-Location	P28
	Physical Co-Location	P28
	Culture Diversity	P37
	Cultural Diversity	P27
	Time Difference	P27
Fuente de Información	Synchronization	P26
	Stage of Expertise	P04
	Type of End Users	P44
	Source of Requirements	P45
Capacidad de Articulación	Type of Stakeholders	P44
	Level of Expertise	P06
Aspectos Personales	Articulability Difficulties	P34
	Verbalizations of Knowledge	P03
	Cognitive Styles	P04
	Personality Variables	P04
	Motivations	P40
	Values	P40
	Emotions	P40
	Personal Values	P42
	Cognitive Limitations	P37
	Communication Obstacles	P10
Complejidad	Stakeholders Categories	P32
	Personality Characteristics	P14
	Cognitive Abilities	P16

De esta forma, como muestra la Tabla 5, los 11 atributos quedaron agrupados en 3 atributos genéricos.

### Atributos del Proceso

Finalmente, de los 118 atributos encontrados, 22 pertenecen a características del proceso de captura de información para especificar requisitos (19%).

Algunos de estos atributos se agruparon en una categoría superior de abstracción. Por ejemplo, los atributos *Time/Cost Constraints*, *Budget Constraints*, *Schedule Constraints*, *Resource Constraints*, *Time Constraints*, *Barriers in Communication* y *Cost Constraints*, se agruparon bajo el atributo genérico *Restricciones del Proceso*. Otros atributos representaban el mismo concepto, como: *Versions*,

Tabla 4. Atributos del Dominio del Problema.

Atributos Genéricos	Atributos Originales	Publ.
Tipos de Información	Observable Phenomena	P18
	Knowledge Types	P18
	Requirements Abstraction Level	P37
	Information Types	P25
	Knowledge Types	P23
	Problem Domain Categories	P10
	Knowledge Types	P13
	Types of Knowledge	P39
	Human Knowledge Categories	P19
	Internal Filtering of Knowledge	P18
	Types of Knowledge	P01
	Generic Requirements Categories	P24
	Types of Knowledge and Information	P36
	Heuristics Types	P02
Tipos de Dominios	Knowledge Types	P09
	Types of Requirements	P21
	Domains Types	P06
Grado de Definición	Type of Application Domain	P35
	Domain Stability	P31
	Uncertainty Degree	P04
	Fuzziness of Definition	P28
	Unknown Domain Degree	P34
	Certainty Level	P45
Tipos de Tareas	Level of Certainty	P37
	Structuredness	P01
	Uncertainty/Equivocality Degree	P07
Tamaño del Problema	Tasks Types	P04
	Problem Types	P30
	Scenarios	P08
Complejidad	Number of Elements	P01
	Project Size	P38
	Information Resource Amount	P31
	Number of Interrelationships	P01
Complejidad	Project Complexity	P38
	Complexity	P28
	Domain Complexity	P41
	Domain Complexity	P15

Tabla 5. Atributos del Dominio de la Solución.

Atributos Genéricos	Atributos Originales	Publ.
Tipos de Productos	Project Category	P38
	Type of Solution	P04
	Target Stakeholder	P43
	Project Status	P43
	Domain of System being Developed	P44
	Scope of System	P44
Grado de Criticidad	Type of Project	P43
	Development Environments	P17
Métodos de Resolución	Degree of Safety Criticality	P38
	Representation of Knowledge	P19
Métodos de Resolución	Methods of Resolution	P04

*Communication Mode y Conference Types* por lo que se agruparon, también, bajo Tipos de Conferencias.

De esta forma, como muestra la Tabla 6, los 22 atributos quedaron agrupados en 8 atributos genéricos.

### ATRIBUTOS GENÉRICOS DE INFLUENCIA

En resumen, los 118 atributos encontrados en literatura dieron lugar a 27 atributos genéricos que influyen en la selección de la técnica de educación más adecuada a un contexto de proyecto software.

Estos atributos agrupados por factor se muestran en la Tabla 7. El factor que centró más atención fue el Dominio del Problema, con 37 atributos, seguido del Informante con 32. El Dominio de la Solución fue el menos tratado con solo 11 atributos propuestos.

Tabla 6. Atributos del Proceso.

Atributos Genéricos	Atributos Originales	Pub.
Propósito de los Requerimientos	Purpose of Requirements	P18
	Level of Abstraction	P45
Entregable	Deliverable Type	P35
Entorno del Proyecto	Social Environment	P44
	Type of Elicitation Project	P35
Tipo Proyecto de Educación	Software Development Scenarios	P46
	Versions	P14
Tipos de Conferencias	Versions	P12
	Communication Mode	P48
	Conference Types	P22
Restricciones del Proceso	Time/Cost Constraints	P18
	Budget Constraints	P43
	Schedule Constraints	P43
	Resource Constraints	P43
	Time Constraints	P38
	Barriers in Communication	P45
	Cost Constraints	P38
Momento del Proceso	Activities	P33
	Job Analysis	P20
	Early Tasks	P11
Metodologías	Approach to be Followed out	P44
	System Development Methodology	P04

Esta reducción significativa demuestra que hay poca uniformidad de lenguaje entre los investigadores de las técnicas de educación de requisitos y que una ontología unificada sobre estos atributos es totalmente necesaria.

### CONCLUSIONES Y TRABAJO FUTURO

En este artículo se presentó una revisión sistemática de literatura sobre los atributos contextuales que influyen en la efectividad de las técnicas de educación de requisitos. Esta revisión fue complementada con una revisión no sistemática. Estas revisiones tenían por objetivo seleccionar los estudios que proponían atributos contextuales y aquellos que los utilizaban como factores en sus experimentos.

Tabla 7. Atributos Genéricos por Factor.

Factor	Atributos Genéricos
Eductor	Experiencia en Captura de Información
	Formación en Técnicas de Educación
	Familiaridad con el Dominio
	Aspectos Cognitivos
Informante	Número de Informantes
	Participación de Stakeholders
	Aspectos Geográficos
	Fuente de Información
	Capacidad de Articulación
	Aspectos Personales
Dominio del Problema	Tipos de Información
	Tipos de Dominios
	Grado de Definición
	Tipos de Tareas
	Tamaño del Problema
	Complejidad
Dominio de la Solución	Tipos de Productos
	Grado de Criticidad
	Métodos de Resolución
Proceso de Educación	Propósito de los Requerimientos
	Entregable
	Entorno del Proyecto
	Tipo de Proyecto de Educación
	Tipos de Conferencias
	Restricciones del Proceso
	Momento del Proceso
	Metodologías

El estudio arrojó sobre un centenar de atributos distribuidos sobre cinco factores contextuales relevantes en el proceso de captura de información relevante para conformar los requisitos software. Estos atributos se consolidan, no obstante, en cerca de una treintena de atributos genéricos que representan aspectos contextuales influyentes sobre la efectividad de la educación de requisitos. Esta diversidad pone de manifiesto la gran sensibilidad

que puede tener el comportamiento de las técnicas de educación en un caso particular.

El trabajo futuro a desarrollar contempla en examinar la coordinación entre lo que creen los investigadores y lo que realmente estudian empíricamente. Esto, con el fin de contribuir con una orientación sobre qué factores considerar en experimentación en requisitos.

## REFERENCIAS

- [1] A. Abran and J.W. Moore. "SWEBOK: Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (2004 edition)". 2004. Date of visit: May 30, 2005. URL: <http://www.computer.org/portal/web/swebok>
- [2] H. Beyer and K. Holtzblatt. "Apprenticing with the Customer". *Communications of the ACM*. Vol. 38, Issue 5, pp. 45-52. May, 1995.
- [3] J. Goguen and C. Linde. "Techniques for requirements elicitation". *International Symposium on Requirements Engineering*. Los Alamitos, California: IEEE Computer Society Press, pp. 152-164. January, 1993.
- [4] P.B. Nuseibeh and S.M. Easterbrook. "Requirements engineering: A roadmap". *The Future of Software Engineering*. A. C.W. Finkelstein, Ed. (Companion volume to the proceedings of the 22nd International Conference on Software Engineering, ICSE'00). IEEE Computer Society Press, 2000.
- [5] N. Cooke. "Varieties of knowledge elicitation techniques". *International Journal of Human Computer Studies*. Vol. 41, Issue 6, pp. 801-849. December, 1994.
- [6] R. Hoffman, N. Shadbolt, A.M. Burton and G.A. Klein. "Eliciting knowledge from experts: A methodological analysis". *Organizational Behavior and Human Decision Processes*. Vol. 62, pp. 129-158. 1995.
- [7] H. Saiedian and R. Dale. "Requirements engineering: making the connection between the software developer and customer". *Information and Software Technology*. Vol. 42, Issue 6, pp. 419-28. April, 2000.
- [8] L. Macaulay. "Requirements for requirements engineering techniques". *Proceedings of the Second International Conference on Requirements Engineering (Cat. N° 96TB100037)*. IEEE Comput. Soc. Press, pp. 157-64. Los Alamitos, CA, USA. 1996.
- [9] S. Robertson and J. Robertson. "Mastering the requirements process". Addison-Wesley. 1999.
- [10] A. Davis and A. Hickey. "Requirements Researchers: Do We Practice What We Preach". *Requirements Engineering Journal*. Vol. 7, Issue 2, pp. 107-111. 2002.
- [11] D. Zowghi and C. Coulin. "Requirements Elicitation: A Survey of Techniques, Approaches, and Tools". In: Book chapter in A. Aurum, and C. Wohlin (Eds.), *Engineering and Managing software requirements*. Springer-Verlag, pp. 19-46. New York, USA. 2005.
- [12] Li Jiang, A. Eberlein and B.H. Far. "A case study validation of a knowledge-based approach for the selection of requirements engineering techniques". *Requirements Engineering Journal*. Vol. 13, Issue 2, pp. 117-146. 2008.
- [13] O. Dieste and N. Juristo. "Systematic Review and Aggregation of Empirical Studies on Elicitation Techniques". *IEEE Transactions on Software Engineering*. DOI: 10.1109/TSE.2010.33. 2010.
- [14] E. Kheirikhah and A. Deraman. "Important factors in selecting Requirements Engineering Techniques". *International Symposium on Information Technology*. 2008.
- [15] M. Roth and C. Wood. "Knowledge acquisition from single versus multiple experts: a field study comparison using the Delphi technique". *The journal of Knowledge Engineering*. Vol. 6, Issue 3. Fall 1993.
- [16] S. Jones, J. Miles and M. Read. "A comparison of knowledge elicitation methods". *Expert Systems*. Vol. 13, Issue 4, pp. 277-95. Nov. 1996.
- [17] E. Hudlicka. "Requirements Elicitation with Indirect Knowledge Elicitation Techniques: Comparison of Three Methods". *Second IEEE International Conference on Requirements Engineering*, Los Alamitos, California: IEEE Computer Society Press. April, 1996.
- [18] L. Adelman. "Measurement issues in knowledge engineering". *IEEE Transactions on Systems, Man and Cybernetics*. Vol. 19, pp. 483-488. 1989.

- [19] J.E. Fowlkes, E. Salas and D.P. Baker. "The utility of event-based knowledge elicitation". *Human Factors*. Vol. 42, pp. 24-35. 2000.
- [20] J. Kim and J. Courtney. "A survey of knowledge acquisition techniques and their relevance to managerial problem domains". *Decision Support Systems*. Vol. 4, pp. 269-284. 1988.
- [21] M. Grabowski. "Knowledge acquisition methodologies: survey and empirical assessment". *Proceedings of the Ninth International Conference on Information Systems*, pp. 47-54. 1988.
- [22] B. Crandall. "A comparative study of think aloud and critical decision knowledge elicitation methods". *SIGART Newsletter*. Vol. 108, pp. 144-146. 1989.
- [23] J.S. Dhaliwal and I. Benbasat. "A framework for the comparative evaluation of knowledge acquisition tools and techniques". *Knowledge Acquisition*. Vol. 2, Issue 2, pp. 145-166. June, 1990.
- [24] R. Agarwal and M. Tanniru. "Knowledge acquisition using structured interviewing: an empirical investigation". *Journal of Management Information Systems*. Vol. 7, Issue 1, pp. 123-140. Summer 1990.
- [25] A. Burton, N. Shadbolt, G. Rugg and A. Hedgecock. "The efficacy of knowledge elicitation techniques: a comparison across domains and levels of expertise". *Knowledge Acquisition*. Vol. 2, Issue 2, pp. 167-178. June, 1990.
- [26] B. Fazlollahi and M. Tanniru. "Selecting a requirements determination methodology-contingency approach revisited". *Information and Management*. Vol. 21, Issue 5, pp. 291-303. 1991.
- [27] A.P. Massey and W.A. Wallace. "Focus groups as a knowledge elicitation technique: an exploratory study". *IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering*. Vol. 3 Issue 2, pp. 193-200. 1991.
- [28] B.P. McCloskey, J. Geiwitz and J. Kornell. "Empirical comparisons of knowledge acquisition techniques". *Proc. of the Human Factors Society 35th Annual Meeting Human Factors Soc.* Vol. 1, pp. 268-272. Santa Monica, CA, USA. 1991.
- [29] T.A. Byrd, K.L. Cossick and R.W. Zmud. "A synthesis of research on requirements analysis and knowledge acquisition techniques". *MIS Quarterly*. Vol. 16, pp. 117-138. 1992.
- [30] M. Christel and K. Kang. "Issues in Requirements Elicitation". *SEI Technical Report N° SEI-92-TR-012*, Carnegie Mellon Software Engineering Institute. September, 1992.
- [31] G. Rugg, C. Corbridge, N. Major, A. Burton and N. Shadbolt. "A comparison of sorting techniques in knowledge acquisition". *Knowledge Acquisition*. Vol. 4, Issue 3, pp. 279-291. September, 1992.
- [32] S. Skidmore. "Introducing Systems Analysis". *NCC/Blackwell*, Manchester. pp. 74-85. 1994.
- [33] B. Corbridge, G. Rugg, N.P. Major, N.R. Shadbolt and A.M. Burton. "Laddering - technique and tool use in knowledge acquisition". *Knowledge Acquisition*. Vol. 6, pp. 315-341. 1994.
- [34] C. Holsapple and V. Raj. "Exploratory study of two KA methods". *Expert Systems*. Vol. 11, Issue 2, pp. 77-87. 1994.
- [35] C.J. Chao and G. Salvendy. "Impact of cognitive abilities of experts on the effectiveness of elicited knowledge". *Behaviour and Information Technology*. Vol. 14, Issue 3, pp. 174-182. May-June, 1995.
- [36] M. Keil and E. Carmel. "Customer-developer links". *Communications of the ACM*. Vol. 38, Issue 5, pp. 33-44. May, 1995.
- [37] N. Maiden and G. Rugg. "ACRE: selecting methods for requirements acquisition". *Software Engineering Journal*. Vol. 11, Issue 3, pp. 183-192. May, 1996.
- [38] J.W. Moody, J.E. Blanton and P.H. Cheney. "A theoretically grounded approach to assist memory recall during information requirements determination". *Journal of Management Information Systems*. Vol. 15, Issue 1, pp. 79-98. Summer 1998.
- [39] J.M. Moore and F.M.I Shipman. "A comparison of questionnaire based and GUI based requirements gathering". *Proceedings of the Fifteenth IEEE International Conference on Automated Software Engineering*, pp. 35-43. 2000.
- [40] J. Sauer, S. Schramme and B. Ruttinger. "Knowledge acquisition in ecological product design: the effects of computer-mediated

- communication and elicitation method". *Behaviour and Information Technology*. Vol. 19, Issue 5, pp. 315-327. October, 2000.
- [41] M. Eva. "Requirements acquisition for rapid applications development". *Information & Management*. Vol. 39, pp. 101-107. December, 2001.
- [42] G.J. Browne and M.B. Rogich. "An empirical investigation of user requirements elicitation: comparing the effectiveness of prompting techniques". *Journal of Management Information Systems*. Vol. 17, Issue 4, pp. 223-249. Spring 2001.
- [43] S. Lauesen. "Software requirements: Styles and techniques". Addison-Wesley. 2002.
- [44] W.J. Lloyd, M.B. Rosson and J.D. Arthur. "Effectiveness of elicitation techniques in distributed requirements engineering". *Proceedings IEEE Joint International Conference on Requirements Engineering*. 2002.
- [45] D. Damian and D. Zowghi. "The impact of stakeholders geographical distribution on managing requirements in a multi-site organization". *IEEE Joint International Conference on Requirements Engineering, RE'02*. Essen, Germany, pp. 319-328. 2002.
- [46] A. Davis and A. Hickey. "A tale of two ontologies: The basis for systems analysis technique selection". *Proceedings 9th Annual American Conference on Information System*. 2003.
- [47] E. Batista and A. Carvalho. "Uma Taxonomia Facetada para Técnicas de Elicitação de Requisitos". *Anais do WER03 - Workshop em Engenharia de Requisitos*, pp. 48-62. Piracicaba-SP, Brasil. Novembro 27-28, 2003.
- [48] W. Wagner, Q. Chung and M. Najdawi. "The impact of problem domains and knowledge acquisitions techniques: a content analysis of P/OM expert system case studies". *Expert Systems with Applications*. Vol. 24, pp. 79-86. 2003.
- [49] T. Tsumaki and T. Tamai. "Framework for matching requirements elicitation techniques to project characteristics". *Software Process Improvement and Practice*. Vol. 11, Issue 5, pp. 505-519. 2006.
- [50] G.N. Aranda, A. Vizcaino, A. Cechich and M. Piattini. "Choosing groupware tools and elicitation techniques according to stakeholders' features". *ICEIS 2005 International Conference on Enterprise Information Systems*. Miami. *Proceedings of the Seventh International Conference on Enterprise Information Systems*. Vol. 3, pp. 68-75. 2005.
- [51] C.J. Davis, R.M. Fuller, M.C. Tremblay and D.J. Berndt. "Communication challenges in requirements elicitation and the use of the repertory grid technique". *Journal Comp. Information System*. Vol. 46, Issue 5, pp. 78-86. 2006.
- [52] C. Coulin, D. Zowghi and A. Sahraoui. "A situational method engineering approach to requirements elicitation workshops in the software development process". *Software Process Improvement and Practice*. Vol. 11, Issue 5, pp. 451-464. 2006.
- [53] F. Scapolo and I. Miles. "Eliciting experts' knowledge: A comparison of two methods". *Original Research Article Technological Forecasting and Social Change*. Vol. 73, Issue 6, pp. 679-704. July, 2006.
- [54] Z. Zhang. "Effective Requirements Development - A Comparison of Requirements Elicitation Techniques". *Software Quality Management XV: Software Quality in the Knowledge Society*, E. Berki, J. Nummenmaa, I. Sunley, M. Ross and G. Staples (Ed.) British Computer Society, pp. 225-240. 2007.
- [55] J. Hua. "Study on knowledge acquisition techniques". *Proceedings 2nd International Symposium on Intelligent Information Technology Application*. IITA 2008. Vol. 1, Art. N° 4739560, pp. 181-185. 2008.
- [56] S. Thew and A. Sutcliffe. "Investigating the Role of 'Soft Issues' in the RE Process". *Proceedings of 16th IEEE International Requirements Engineering Conference*. IEEE Computer Society. Los Alamitos, CA, USA. 2008.
- [57] C.W. Holsapple, W. Clyde, V. Raj and S. Victor. "Exploratory study of two KA methods". *Expert Systems*. Vol. 11, Issue 2, pp. 77-87. 1994.
- [58] R. Proynova, B. Paech, A. Wicht and T. Wetter. "Use of personal values in requirements engineering - A research preview". *Lecture Notes in Computer Science 6182 LNCS*, pp. 17-22. 2010.

- [59] S. Kausar, S. Tariq, S. Riaz and A. Khanum. "Guidelines for the selection of elicitation techniques 6th International Conference on Emerging Technologies (ICET), pp. 265-269. 2010.
- [60] S. Tiwari, S. Rathore and A. Gupta. "Selecting requirement elicitation techniques for software projects". Sixth International Conference on Software Engineering (CONSEG), pp. 1-10. 2012. DOI: 10.1109/CONSEG.2012.6349486.
- [61] M.E. Serna. "Analysis and selection to requirements elicitation techniques". 7th Colombian Computing Congress (CCC), pp. 1-7. 2012. DOI: 10.1109/ColombianCC.2012.6398 001.
- [62] S. Zapata, E. Torres, G. Sevilla, L. Aballay and M. Reus. "Effectiveness of traditional software requirement elicitation techniques applied in distributed software development scenarios". XXXVIII Conferencia Latinoamericana Informática (CLEI), pp. 1-7. 2012. DOI: 10.1109/CLEI.2012.6427200.
- [63] I. Hadar, P. Soffer and K. Kenzi. "The role of domain knowledge in requirements elicitation via interviews: an exploratory study". Requirements Engineering Journal. Vol. 19, Issue 2, pp. 143-159. 2014. ISSN: 0947-3602.
- [64] A. Rodina, T. Amjed and M.K. Zarinah. "An empirical assessment of the use of different communication modes for requirement elicitation and negotiation using students as a subject". IEEE Symposium on Computers and Informatics, ISCI. Art. N° 6222669, pp. 70-74. 2012.