



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE INGENIERÍA

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA COMERCIAL

**ESTUDIO DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO A PROFESIONALES DE LA
EDUCACIÓN DENTRO DEL CONTEXTO DEL TRABAJO TELEMÁTICO EN LA
ESCUELA “ANGELINA SALAS OLIVARES”**

Trabajo de titulación presentado en conformidad a los
requisitos para obtener el título de Ingeniero Comercial.

Profesor guía: José Luis Silva Munar.

Bárbara Paulina Bravo Rivera

Copiapó, Chile 2021.

DEDICATORIA

Me gustaría dedicar este trabajo a toda aquella persona que se interese por la estabilidad emocional, sentimental y el bienestar del prójimo, por encima de cualquier otro factor.

Como describe la biblia **“NO TE NIEGUES A HACER EL BIEN A QUIÉN ES DEBIDO, CUANDO TUVIERES PODER PARA HACERLO”**.

Proverbios 3:27.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, dar gracias a Dios por cuidarme, guiarme, escucharme y consolarme en aquellos momentos de dolor, angustia y tristeza que se pudieron presentar en diversas instancias, dándome así fuerzas, energías y consuelo para poder llegar hasta este momento tan importante en mi proceso de formación.

Luego, dar las gracias a mis padres por confiar plenamente en mí y en mis decisiones, a mis abuelos, por siempre pensar en mí, a mis hermanos por el solo hecho de entregarme risas, fotos y muchos recuerdos a lo largo de mi vida. También agradecer a mi tío y primas, por llenar un pedacito más de mí.

Agradezco a cada persona que ha llegado a mi camino y que hasta el día de hoy permanece a mi lado, viendo mis caídas y subidas. A todas aquellas personas que de una manera u otra estuvo presente en mi proceso de formación académica universitaria para poder llegar hasta este momento.

Agradezco a toda mi familia por siempre estar y preocuparse por mí y mis hermanos, a esos integrantes que ya no se encuentran en este plano terrenal, a mis amigos de infancia y adolescencia que siempre sacan esa sonrisa en momentos difíciles y que aún permanecen a mi lado.

Finalmente, agradezco a la Universidad de Atacama, a los docentes de la carrera ingeniería comercial por entregarme los conocimientos, a mi profesor guía por confiar en mis capacidades y apoyarme en este último paso y como no mencionar a las personas que se convirtieron en mi segunda familia en esta etapa universitaria, agradecer a la selección de voleibol femenino y al entrenador Erick Araya, por convertirse en mi pilar y confiar en mi persona.

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I. Introducción	1
CAPÍTULO II. Aspectos Introdutorios	6
2.1 Objetivos	6
2.1.1 Objetivo General.....	6
2.1.2 Objetivos Específicos	6
2.2 Planteamiento Del Problema	6
2.3 Alcance y Limitaciones	7
2.3.1 Alcance	7
2.3.2 Limitaciones	7
CAPÍTULO III. Marco Teórico.....	8
3.1 Definición Escenario Histórico.....	8
3.2 Situación Actual del País	12
3.3 Descripción de la Institución	15
3.4 Misión y Visión	16
3.4.1 Misión.....	16
3.4.2 Visión	16
3.5 Problemas Causados por el Trabajo Telemático.....	17
3.6 Definición de Bienestar Subjetivo	18
3.6.1 Variables que Influyen en el Bienestar Subjetivo:	20
3.7 Definición Bienestar Psicológico.....	22
3.8 Modelo de Bienestar Psicológico de Ryff	24
3.9 Principales Efectos Producto del Trabajo Telemático en los Educadores	27
CAPÍTULO IV. Metodología	30
4.1 Modelo de Investigación.....	30

4.2	Definición del Tipo de Estudio	30
4.3	Descripción del Proceso.....	30
4.4	Definición de la Muestra.....	31
4.4.1	Criterio de Separación:	32
4.5	Descripción Herramienta a Utilizar	33
4.6	Desarrollo del proceso de recopilación.....	36
4.7	Desarrollo de evaluación del bienestar psicológico de los educadores	37
4.7.1	Proceso de desglose de la muestra.....	39
4.8	Interpretación de resultados	41
4.9	Entrega de resultados	45
4.9.1	Análisis de los resultados que inciden en la Organización.....	62
CAPÍTULO V. Conclusiones y Recomendaciones		74
5.1	Conclusiones	74
5.2	Recomendaciones	76
Bibliografía.....		77
Anexos.....		82
Anexo N°1: Cobertura de provisión de educación a distancia en contexto de pandemia por COVID-19		82
Anexo N°2: Acceso de estudiantes a dispositivos que posibilitan la formación a distancia.		83
Anexo N°3: Capacidad de estudiar de manera independiente con medios remotos.....		84
Anexo N°4: Organigrama establecimiento.		85
Anexo N°5: Resultados encuesta parte I.....		87
Anexo N°6: Resultados encuesta parte II		88
Anexo N°7: Resultados encuesta parte III		89
Anexo N°8: Las diez lecciones descritas por Hax & Majluf		90

Anexo N°9: Sección 1 de la encuesta.	91
Anexo N°10: Sección 2 de la encuesta.	92
Anexo N°11: Sección 3 de la encuesta.	93
Anexo N°12: Sección 4 de la encuesta.	94
Anexo N°13: Afirmaciones de validación de la Escala de Bienestar Psicológico	97
Anexo N°14: Afirmaciones de validación Escala de Bienestar Psicológico	98

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura IV.1 Descripción dimensiones	50
Figura IV.2 Modelo de Hax y Majluf.....	63
Figura IV.3 Enlace de resultados.....	67
Figura IV.4 Organigrama simple- Modelo Hax y Majluf	71

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración IV.1 Resumen Clasificación especialidad del profesor o profesora.....	43
---	----

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación III.1 Fórmula para el cálculo de la muestra	31
Ecuación III.2 Datos para el cálculo de la muestra	32
Ecuación IV.3 Coeficiente de Alpha de Cronbach.....	48
Ecuación IV.4 Valores para Alpha de Cronbach.....	49
Ecuación IV.5 Resultado final Alpha de Cronbach.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla III.1 Características dimensiones según puntaje.	26
Tabla IV.2 Escala Likert.....	34
Tabla IV.3 Clasificación de afirmaciones aplicadas	35
Tabla IV.4 Clasificación de los docentes según nivel	39
Tabla IV.5 Clasificación especialidad del profesor o profesora.....	40
Tabla IV.6 Clasificación de los docentes según nivel	41
Tabla IV.7 Desglose por Nivel- parte I	41
Tabla IV.8 Desglose por nivel - parte II.....	42
Tabla IV.9 Desglose por nivel - parte III.....	42
Tabla IV.10 Disponibilidad de equipos	43
Tabla IV.11 Personas que cuentan con conexión a internet	44
Tabla IV.12 Tipo de conexión.....	44
Tabla IV.13 Datos estadísticos del total de datos.	46
Tabla IV.14 Resultados cálculo Alpha de Cronbach.....	47
Tabla IV.15 Dimensión Autonomía	51
Tabla IV.16 Dimensión Dominio Ambiental	53
Tabla IV.17 Dimensión Crecimiento Personal.....	54
Tabla IV.18 Dimensión Relaciones Positivas con los Demás.....	56
Tabla IV.19 Dimensión Propósito en la vida	57
Tabla IV.20 Dimensión Autoaceptación	58
Tabla IV.21 Clasificación afirmaciones-POSITIVAS	64
Tabla IV.22 Clasificación afirmaciones- NEGATIVAS.....	65
Tabla IV.23 Resultados afirmaciones NEGATIVAS.....	65

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico IV.1 Resumen dimensión autonomía	52
Gráfico IV.2 Resumen dimensión dominio ambiental	53
Gráfico IV.3 Resumen dimensión crecimiento personal.....	55
Gráfico IV.4 Resumen dimensión relaciones positivas con los demás	56
Gráfico IV.5 Resumen dimensión propósito en la vida.....	57
Gráfico IV.6 Resumen dimensión autoaceptación	59

Resumen

La presente tesis, tuvo como objetivo principal recopilar datos cualitativos para poder medir el bienestar psicológico de los docentes de un determinado establecimiento, en la comuna de Chañaral, todo esto dentro del contexto del trabajo telemático como también de pandemia. Esto fue posible a través de la recopilación de datos mediante una encuesta elaborada por la autora, elaborada por un total de 26 afirmaciones obtenidas y contextualizadas en el escenario actual. Además de complementarlo con el modelo propuesto de Carol Ryff (1989) para hacer posible su medición.

Este proceso de investigación, contó con varias etapas, para que finalmente se pudiera obtener y comprobar a través de los valores arrojados que el bienestar psicológico de los profesores no fue afectado por la implementación del trabajo telemático.

Palabras claves: BIENESTAR PSICOLÓGICO – TRABAJO TELEMÁTICO – MODELO DE CAROL RYFF – DIMENSIONES.

Abstract

The main objective of this thesis was to collect qualitative data to be able to measure the psychological well-being of the teachers of a certain establishment, in the Chañaral commune, all this within the context of telematic work as well as a pandemic. This was possible through data collection through a survey prepared by the author, made up of a total of 26 statements obtained and contextualized in the current scenario. In addition to complementing it with the model proposed by Carol Ryff (1989) to make its measurement possible.

This research process had several stages, so that finally it could be obtained and verified through the values thrown that the psychological well-being of the teachers was not affected by the implementation of the telematic work.

Keywords: PSYCHOLOGICAL WELL-BEING - TELEMATIC WORK - CAROL RYFF MODEL–DIMENSIONS.

CAPÍTULO I. Introducción

A nivel mundial, los últimos dos años han sido de un cambio rotundo en ámbitos laborales, emocionales, sociales y principalmente económicos.

Por esto, es que a continuación se describen los conceptos principales y los factores que han sido considerablemente afectados por el actual escenario mundial.

En el año 2019 surgió el primer brote de corona virus tipo 2 del síndrome respiratorio agudo grave o por su abreviatura SARS-COV-2¹ en la localidad de Wuhan y Hubei, ambas provincias de China. Este ha sido relacionado con otros coronavirus que circulan entre los murciélagos, por lo que se consideró a comienzos su origen más probable a mamíferos voladores.

El descubrimiento de este nuevo virus, ocasionó demasiadas incertidumbres para toda la humanidad en general, debido al desconocimiento total de su origen, al mismo tratamiento de éste, por lo que solo llevó a expertos a comenzar con diversas hipótesis, en donde, fueron meses de estudio para poder lograr algún antídoto pionero para disminuir los contagios y como no, las muertes de millones y millones de personas alrededor del mundo.

En este caso, se realizaron diversas estimaciones de acuerdo a la capacidad de transmisión, donde se utilizó el denominado número reproductor básico (R_0), lo cual este arrojó valores similares al de su rama familiar conocida como SARS coronavirus, producido en Toronto, Canadá y MERS coronavirus, producido en Seúl, Corea del Sur (Trilla, 2020).

Este virus se presentó en pacientes con diagnósticos de neumonía con origen desconocido, pero con algunas características clínicas similares a otra etiología viral. Según un estudio de Ilescas (2021) arrojan que estas personas habían visitado o se encontraban trabajando en un mercado local de alimentos y animales exóticos en la localidad de Wuhan, China. Por lo que al 31 de diciembre las autoridades sanitarias de China dieron aviso a la Organización Mundial de la Salud (OMS), sobre este nuevo brote dando así a acciones sanitarias de inmediato, principalmente para el traslado interno de las personas del lugar.

¹ SARS-COV-2, abreviatura que por sus siglas en inglés significa Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2.

Este virus presenta tres características principales lo cual lo hicieron tan peligroso a nivel mundial, estas son definidas como la rápida transmisión, su naturaleza altamente contagiosa y su alta letalidad. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), las personas infectadas experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada, pero en el caso de aquellas personas que presentan problemas médicos subyacentes como enfermedades relacionadas a diabetes, cardiovasculares, respiratorias crónicas, entre otras, tienen mayor porcentaje de desarrollar enfermedades graves.

Luego, debido a su gran porcentaje de propagación y gran número de personas contagiadas en el sector oriente del mundo, agregando posteriormente a los casos importados y secundarios en más de 24 países, llevó a tomar la decisión por parte de la Organización Mundial de la Salud denominarla en primera instancia Emergencia de Salud Pública de Interés Internacional al 30 de enero de 2020.

Dado un estudio publicado por la universidad de Cambridge (2020), se define que los pacientes presentan síntomas en dos a siete días después de la infección con una progresión rápida, dando en primer lugar que la población con mayor riesgo era quienes presentaban mayor o igual a 51 años de edad y también aquellas personas con enfermedad previa. Los síntomas más comunes entre los contagiados eran fiebre, tos, fatiga, mialgia y disnea². Al final del período que entregaron para su recuperación, sus diagnósticos arrojaron como neumonías leves, graves, hospitalización y como última opción la muerte del paciente (Holshue, 2020).

Los meses iban pasando y la situación respecto al contagio no mejoraba por lo que se denominó pandemia a nivel mundial el 11 de marzo del año 2020. Ya que este se podía propagar por el aire a través de gotitas de saliva o secreciones nasales, esto causaba su fácil acceso a la persona libre de este virus.

Debido a lo anterior, se destacan aquellas poblaciones vulnerables, en las que se podrían considerar los enfermos y sus familias, personas con condiciones médicas preexistentes físicas y/o mentales, trabajadores de la salud, específicamente las enfermeras y los médicos ya que ellos tienen contacto directo con las personas. En donde este último grupo se ha

² Disnea se define como aquella dificultad respiratoria

visto el más afectado según (Ilescas, 2021), ya que se presentan trastornos mentales posterior al brote, trastornos depresivos y aumento de ansiedad. Esto se debió al aislamiento social, la separación de los seres queridos, miedo a contraer el virus, la incertidumbre, el brindar la atención adecuada para los pacientes gravemente con recursos limitados y evidenciar en vida propia el descenso de miles de personas producto a su complejidad y falta de recursos.

Se puede considerar que esta pandemia ha afectado a todo el mundo, ya que, de una u otra forma todos se han visto afectados por este nuevo y desconocido brote en ese momento y que ahora luego de dos años, se ha visto gran avance, pero se observa que la humanidad ya está cansada del confinamiento social definido como primera medida sanitaria para evitar la propagación.

Desde los inicios de esta crisis sanitaria hasta la actualidad ha ocasionado diversas bajas económicas, incertidumbre de un escenario futuro, el tiempo en que seguirá presente este estado de emergencia tanto en Chile como a nivel mundial. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe³ (2020), establece efectos graves en períodos de tiempo a corto, mediano y largo plazo producto de esta pandemia. Dando a conocer que en un período de corto plazo⁴ se ven efectos como: mayor desempleo, menores salarios e ingresos, entre los factores más comunes. En cuanto a un análisis de período de mediano y largo plazo⁵, se describe factores como quiebres de empresas, menor crecimiento económico, deterioro de las capacidades productivas y del capital humano, entre otros.

Esto es producido, por las medidas sanitarias establecidas para evitar la propagación del virus, entre ellas se establecen lo que es el distanciamiento social, cuarentena, autoaislamiento. Lo que trae con ellas la desaceleración de la producción o incluso su interrupción total. Por lo que, en efecto, disminuye las horas de trabajo y los salarios que da lugar a la disminución de la demanda, así lo explica la comisión.

En su análisis se mencionan áreas específicas, que serían las más afectadas productos de la llegada de la pandemia en América latina y el Caribe, definiendo estas en aspectos

³ CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

⁴ Período a corto plazo: hace referencia a un período de un año.

⁵ Período a media y largo plazo: hace referencia a un período de más de un año.

económicos, comercio internacional, acceso y uso del internet, impactos sociales y recomendaciones de políticas. En resumen, se describe en el aspecto económico que su impacto dependerá netamente de las medidas que se lleven a nivel nacional, regional y mundial.

Los impactos en el comercio internacional, producto de la situación y de los eventos ocurridos anteriormente se establece una contracción del comercio internacional en términos de valor y de volumen.

En los impactos sociales, el estudio arroja que afectará negativamente a las áreas de salud y educación, siendo estas definidas como las principales, pero también se ven afectadas las áreas que involucran el empleo y la pobreza. Dado esto, se establece que los sistemas de salud permanecen segregados y desiguales, además de ser geográficamente centralizados, por esta razón para quienes se residen en sectores urbanos es de difícil acceso rápido. Por lo que causó grandes cambios sociales, partiendo desde las formas de saludar hasta como poder comprar alimentos. De igual forma, el aislamiento y las cuarentenas en los domicilios se han convertido en algunos casos los más peligrosos (Cena, 2020), ya que se han producido situaciones de femicidio y casos de violencia intrafamiliar.

Describiendo el punto del acceso y uso de internet, este ha sido de gran importancia en esta pandemia ya que ha permitido sostener comunicaciones personales y actividades de entretenimiento en el hogar, como también la realización de trabajos.

Teniendo relación directa con el apartado anterior, se tiene el punto de la educación, ya que desde el 20 de marzo de 2020 se realizó la suspensión total de las clases presenciales a nivel país se tuvo que gestionar el aprendizaje mediante plataformas, redes sociales, en donde por el otro lado de la moneda se encontraban los profesionales de la educación implementando el teletrabajo o trabajo por aplicaciones.

Es por esto, que esta investigación tiene como finalidad poder indagar en mayor profundidad sobre los conceptos y variables que puedan afectar al bienestar de las personas. Teniendo además un enfoque de bienestar psicológico para poder dar un punto de vista positivo o negativo dependiendo sea el caso, ya que la situación pandemia lleva dos años instalada en las vidas de las personas, en especial en nuestro país, por lo que se ha visto

difícil poder continuar con la tan llamada normalidad en el que hacer de los diferentes trabajos de las personas.

Por otro lado, como se indicó anteriormente las variables más complicadas eran las sociales y educacionales, por lo que se pretende unir a este análisis el concepto de bienestar psicológico junto a la educación. Variable que no solo se ha visto complicada con esta situación, sino que ha venido desde años con problemas en su administración y estadía. Mencionando algunas de las consecuencias que ha traído consigo el actual concepto trabajo telemático con mirada objetiva a los principales actores, como lo son los profesionales de la educación. Para esta ocasión se hará una intervención con los profesionales de la educación para conocer su aceptabilidad y manejo sobre el trabajo telemático.

Considerando otro punto con una relación directa a la variable de la educación, se tiene el concepto de bienestar psicológico. Aspecto específico de la psicología en donde se describe como bienestar con tres componentes: afecto positivo, afecto negativo y los juicios cognitivos sobre el bienestar (Castro, 2009).

Alejandro Castro (2009), señala que las personas que experimentan el afecto positivo con intensidad, este afecta el juicio que realizan sobre su satisfacción, así como también en el caso del afecto negativo. En consecuencia, si una persona tiene o presenta un alto bienestar si esta experimenta satisfacción con su vida, es decir, si tiene estados de ánimos buenos y con escasa frecuencia emociones contrarias. Se demostró que la felicidad podía ser modificada mediante intervenciones específicas, mientras que en otro caso para mejorar el bienestar era describir hechos positivos que le han ocurrido a una persona cualquiera.

Por último, se establece que el estudio se llevará a cabo la medición de estos puntos en la localidad de Chañaral, ya que resulta para la investigadora una oportunidad y cercanía para obtener la información dado que su localización actual es en dicha comuna, este proceso tiene un trabajo de manera conjunta con los profesores de un establecimiento de la educación de la comuna.

CAPÍTULO II. Aspectos Introductorios

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo General

- Estudiar el bienestar psicológico de los profesores de la escuela Angelina Salas Olivares en la ciudad de Chañaral, para generar un insumo primordial en la toma de decisiones de gestión para la escuela.

2.1.2 Objetivos Específicos

- Recopilar la información relativa a bienestar psicológico y el trabajo telemático.
- Definir las dimensiones que tendrán relación con los factores a estudiar en ambientes escolares.
- Definir el instrumento de medición de bienestar psicológico y su relación con el trabajo telemático.
- Realizar el análisis de los resultados.
- Realizar las recomendaciones enfocadas a la generación de propuesta para la toma de decisiones.

2.2 Planteamiento Del Problema

En el siguiente trabajo investigativo se pretende realizar un estudio cualitativo a profesionales de la educación en donde estos puedan expresar su experiencia y vivencias sobre esta crisis sanitaria que se ha vivido y ha impactado a todas las personas del mundo de alguna manera u otra. Quiriendo así indagar un poco más profundo al respecto de ¿Qué tanto ha afectado el bienestar psicológico de los funcionarios de la educación la medida del trabajo telemático? Y ¿cuál sería el nivel de satisfacción de cada uno respecto a esta modalidad?

Entonces, se desea realizar la siguiente investigación en un escenario, como se mencionó anteriormente, incierto, ya que hasta la fecha no se tiene un protocolo seguro y aprobado para que se puedan realizar de manera normal o cotidiana las mismas actividades antes de la pandemia.

En Chile, desde el inicio de esta crisis sanitaria, tanto el colegio médico como el gobierno de turno han tratado de sobrellevar esta situación de la mejor forma posible, en donde cada

vez se implementan medidas nuevas y en otras se siguen dando plazos ampliados. Es por esto, que la presente investigación se enfocará en las consecuencias que ha traído consigo la actual pandemia en el área de la educación.

Por lo anterior, se enfoca en una comuna de la región de Atacama. En donde se considera primordial poder entablar una conversación previa, en donde la autora de esta tesis se presentó en el establecimiento, para solicitar el permiso y el apoyo correspondiente para poder realizar el estudio en cuestión, conversación que se sostuvo con la autoridad máxima del establecimiento, donde luego de presentar su idea, esta fue aprobada, otorgando así la oportunidad de poder medir el bienestar psicológico de los empleados educacionales producto a lo que se está viviendo hoy en día.

Por lo tanto, con este medio se pretende dar a conocer a la comunidad interesada los diferentes análisis que se obtendrán de acuerdo a las herramientas necesarias a utilizar. Para así medir, de forma cualitativa los resultados correspondientes.

Por último, mencionar que será un estudio realizado en la comuna de Chañaral, puerto ubicado en la tercera región de Atacama, en donde al juicio de la investigadora, será interesante poder indagar sobre el proceso que han tenido que pasar los profesores de dicha localidad para poder llegar a sus alumnos de la forma más eficiente posible.

2.3 Alcance y Limitaciones

2.3.1 Alcance

El siguiente estudio abarca los aspectos psicológicos de las personas, específicamente de profesionales de la educación de la escuela básica “Angelina Salas Olivares” de la comuna de Chañaral, comprendiendo los niveles de pre escolar y básico general completa.

2.3.2 Limitaciones

Esta investigación se limita a las autoridades y educadores que forman el cuerpo estudiantil de la escuela “Angelina Salas Olivares”, donde se describen a continuación:

- Profesores
- Asistentes de educación

CAPÍTULO III. Marco Teórico

3.1 Definición Escenario Histórico

Chile, país constituido por un total de 16 regiones a lo largo de su territorio, comenzando con la primera región de Tarapacá y terminando con la región de Ñuble correspondiente a la décimo sexta.

El territorio nacional se divide en 3 partes denominadas como Chile Continental, Chile Insular y el Territorio Antártico. Donde cada región y sección tiene sus características propias lo cual estas involucran el clima, población, giro comercial, fuente principal de economía, entre otros aspectos. Uno de ellos es la educación, donde existe una gran diferencia entre las regiones involucradas. Es por esto que a continuación indicaremos diversos hitos que esta área ha pasado al largo de la historia del país.

Según los hitos que han ocurrido en diferentes etapas de la historia de Chile, tanto políticos, económicos, sociales, también están los educacionales, los cuales estos han sido marcados por diferentes hechos aplicado a la educación.

Estos hitos fueron descritos por Valenzuela, Labarrera y Rodríguez, (2008), quienes según el estudio realizado estos comenzaron en el año 1970, donde la política educacional se sustentaba en un proyecto de escuela nacional unificada, lo cual tenía una orientación democrata de la educación. Este sistema cambió luego de que llegase el gobierno militar en 1973, dicho gobierno realizó grandes cambios educacionales, siendo la más importante la baja sustancial de la inversión en el área de la educación.

Luego comenzó el hecho de la reducción del estado, más conocido como un estado subsidiario, en el cual según la literatura estuvo marcado por el conjunto de medidas que descentralizaban y disminuían la acción del Estado en la educación, lo que provoca un nuevo modelo denominado “Estado subsidiario”. Cuya función fue dejar de ser el responsable directo de las escuelas del país.

Se continúa con la etapa de redefinición del currículo nacional, la cual este hito está marcado por la redefinición de las políticas existentes. Por lo que surgió un sistema basado en la acumulación de contenidos. Provocando que en los años ochenta las escuelas públicas

pasaran a ser parte de los municipios, originando tres tipos de establecimientos denominados: escuelas municipales, escuelas particulares subvencionadas y las escuelas particulares pagadas.

Dado lo descrito anteriormente, se interpretó que no aseguraba que todos pudieran acceder a una educación del mismo nivel. Reflejándose así en aquellos que presentaban mejores niveles socioeconómicos tenían la oportunidad de poder acceder a una educación de mejor calidad.

En el año 1990, se establece el retorno de la democracia, por lo que para algunos ciudadanos de Chile significó la oportunidad para realizar cambios sustanciales los cuales estos permitieran el acceso a mejores posibilidades en ámbitos de empleo, salud y educación. Pero lo que no tomaron en cuenta es que estas normativas que involucraban a temas de la educación eran limitadas por la LOCE⁶ (1990). Desde este período la primera propuesta que surgió fue la implementación del programa de las novecientas escuelas, idea promulgada por una coalición política de partidos que comenzaron a gobernar desde aquel año, establecida como la Concertación de Partidos por la Democracia.

La idea de las novecientas escuelas (P-900), era tomar esa cantidad de aquellas que presentaran mayores dificultades en términos de vulnerabilidad social, para así poder presentarles mejorías por parte del Ministerio de Educación. Su determinación se basó en los puntajes obtenidos por la prueba que era aplicada para conocer el desempeño que presentaban los estudiantes de cada establecimiento, llamado SIMCE (Sistema de Medición de la Calidad de la Educación), otorgando así, aquellos que lo requerían, nuevos modelos de estudios en el área de lengua y matemáticas, aportes de materiales didácticos, perfeccionamiento para los docentes, por mencionar las más importantes.

Posterior a este hecho, en 1996 se define la “Reforma Educacional”. Esta reforma se define para presentar una renovación gradual y así presentar una transformación a los sistemas educativos. El objetivo principal que tenía esta reforma educacional, era el de un proceso de adaptación continuo, un sistema de educación abierto a la sociedad, flexible para poder adaptarse a cambios, por lo que es dependientes de los propios centros educativos.

⁶ LOCE: Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza.

Se continúa con la definición de los programas de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación (MECE). Estos se establecieron para los diferentes niveles que presenta la educación es decir desde los niveles más bajos como lo son los preescolares hasta llegar a la educación superior. Estos programas consistían en la entrega de financiamiento a aquellos establecimientos que postulaban y salían seleccionados para ello, pero se define que a largo plazo no dieron cumplimiento a las metas que se presentaron en su oportunidad por lo que fueron desapareciendo de forma paulatina.

Posteriormente, surgió la Reforma Educacional, lo que en sus inicios definió que las propias escuelas en conjunto con los profesores que la integraban determinaban que se debía de enseñar en su establecimiento. Debido a que los alumnos no estaban obteniendo los resultados que se esperaba se tuvo que realizar una revisión de los planteamientos, redefiniendo que los programas en esta ocasión fueran cerrados y obligatorios lo cual determina las acciones que deben de realizar los docentes para el logro de los objetivos.

Luego de un tiempo se presentó una situación de gran impacto en la educación. Específicamente en el año 2006, en donde el país tuvo una fuerte sacudida producto al movimiento de los estudiantes secundarios, los cuales enarbolaron una protesta generalizada exigiendo mejoras en la calidad de su educación, además de una necesidad de evitar que cualquier persona pudiese hacerse cargo de la administración de un establecimiento educacional.

Con esta movilización se generó la Ley General de Educación, lo cual esta contempla los siguientes postulados:

- Fin del lucro de la educación, limita el accionar del sector privado en el sistema de escuelas con subvención estatal.
- Salvaguardar la transparencia de la inversión en educación de los dineros del Estado.
- Eliminar los procedimientos de selección de alumnos para determinados establecimientos.
- Creación de un Consejo Nacional de Educación.
- Creación de una Superintendencia de Educación.

Al año 2008 en términos de educación se tiene establecido lo siguiente:

- La función docente: en este apartado se pretende fortalecer la función docente a partir de un sistema de perfeccionamiento e incentivos por excelencia y evaluación docente, lo cual quienes logren un buen resultado se premia económicamente.
- Jornada escolar completa: surge en la reforma educacional, quien busca aumentar el total de horas semanales de enseñanzas para que estas lleguen a un total de 38 horas.
- La ampliación de cobertura: orientada a los niveles de educación parvulario.
- Incorporación de alumnos: tenía como objetivo incluir a alumnos con necesidades educativas especiales con una adecuada enseñanza.
- Extensión de años educacionales: definir los doce años de educación obligatoria, lo cual involucra los ocho años de educación básica y los cuatro años de educación media, proporcionando así a todos los jóvenes hasta los 21 años gratuidad.
- Desarrollo del plan lector: lo cual busca que todos los niños que inicien su enseñanza básica y vengan de un sector vulnerable puedan terminar su escolaridad con una lectura comprensiva.
- Implementación del programa LEM, que por sus siglas, programa de Lectura, Escritura y Matemáticas, está orientado a niños de los niveles de transición menor con la finalidad de obtener mejores resultados en las principales áreas.
- Creación de red de enlaces: es un programa destinado a la alfabetización digital en los establecimientos, creando laboratorios computacionales con acceso a internet y cuerpo docente capacitado.

Luego en el año 2011, se vuelve a presentar con un nuevo y no menor movimiento estudiantil, el cual buscaba un cambio en la tarjeta nacional estudiantil (TNE), producto a la restricción de su uso, pedir el fin de la subsidiariedad y que el Estado garantice ciertos derechos que son considerados como fundamentales.

3.2 Situación Actual del País

Como se ha descrito anteriormente, Chile en la historia de la educación ha tenido diversas y múltiples crisis a nivel nacional. Entonces, el escenario aún se puede definir como incierto ya que se pueden seguir creando diferentes reformas o presentando situaciones en el cual esta área se vea afectada. Si se analiza el escenario que se encuentra establecido hoy a nivel mundial, tiene a la educación en una situación completamente nueva, definida como la educación online. Esto se produjo debido a las medidas de prevención, además del distanciamiento social y el confinamiento total de aquellas comunas que así lo requieran, para prevenir el aumento de contagios, por lo que trajo consigo diversos cambios.

Describiendo este escenario, se toma en cuenta que en Chile las condiciones para poder sobrellevar esta medida y que la educación siguiera su curso, pero de manera 100% vía internet, produjo una problemática para las personas, ya que se vieron afectadas económicamente de manera general y además agregando las brechas sociales y condiciones nacionales (CEPAL, 2020), en donde se presentaron situaciones de incertidumbre tanto para los profesores como para los alumnos de todos los niveles educacionales. Ya que llevó a todos los establecimientos del país a desarrollar y adaptarse a esta medida.

Dado lo anterior llevó a las autoridades pertinentes a desarrollar diversos estudios sobre el impacto de esta modalidad implementada, unas de las entidades involucradas fue el Centro de Estudios de Mineduc⁷ (2020), donde se demostró las grandes brechas en cuanto a la heterogeneidad de capacidades y de los recursos disponibles de las comunidades educativas para así poder impartir y acceder a este tipo de educación actual.

Mineduc y el Banco Mundial (CEM, 2020) desarrollaron un estudio en lo cual permitió conocer los impactos producidos por esta pandemia en áreas educacionales a nivel nacional, en consecuencia definieron factores a analizar. Describiendo el primero de ellos como la cobertura de la provisión de educación a distancia obteniendo un porcentaje de positividad en cuanto al funcionamiento y entrega de educación online, pudiendo observar una brecha socioeconómica lo cual marcaba que un 89% de estudiantes que reciben esta educación pertenecen al quinto quintil, mientras que solo un 27% de ellos pueden recibir esta educación perteneciendo al primer quintil. Concluyendo en el estudio que en el quintil

⁷ CEM: Centro de Estudios de Mineduc.

más ricos no se encuentran escuelas públicas (Anexo 1. Cobertura de provisión de educación a distancia en contexto de pandemia por COVID-19).

El segundo factor se describe como acceso de estudiantes a la formación a distancia, en donde se obtuvo un porcentaje igual al 87% de los estudiantes posee acceso a dispositivos de este tipo, diferenciando según los quintiles mencionado anteriormente en un 77% al primer quintil y un total del 97% para el quinto quintil (Anexo 2. Acceso a estudiantes a dispositivos que posibilitan la formación a distancia).

Como último factor se describe la capacidad de aprender de forma autónoma, en el estudio elabora consideran que este factor representa una gran importancia en su modelo, ya que los autores señalan que no solo depende con que los recintos provean de información y que los estudiantes tengan a su dominio los equipos necesarios para poder acceder a la información, sino que además el estudiantado presente un interés de repasar y analizar de manera individual. Entonces realizan un análisis el cual describen que en la educación a distancia el estudiante tenga habilidades para poder guiar su propio proceso de aprendizaje (Anexo 3. Capacidad de estudiar de manera independiente con medios remotos).

Por lo tanto, según la información recopilada por el modelo del Banco Mundial, se concluye que no se presentan diferencias según el sexo del estudiante ni de su nacionalidad. Más bien la principal diferencia y brecha que existe en ámbitos educacionales es dependiente de los niveles socioeconómicos del país, sumando las situaciones correspondientes según sea la dependencia administrativa y la región de origen del establecimiento. Estos escenarios fueron descritos como A y B indicando un optimista y pesimista respectivamente.

Como se puede analizar la educación a distancia ha sido compleja para quienes se encuentran en el primer quintil, si están en regiones las cuales presenten características específicas respecto a su tipo de conexión y además si el estudiante no presenta autonomía en el estudio.

En síntesis, se pretende realizar un análisis similar al realizado previamente. En donde pueda representar la situación actual de la comuna de Chañaral ubicada en la región de Atacama. Cuya finalidad tiene un aspecto similar a los datos entregados anteriormente, sin

embargo estos nuevos datos recopilados van a representar cómo se lleva a cabo la educación en este tiempo de pandemia.

Por otra parte, Chañaral, comuna fundada el 26 de octubre de 1833, presenta una población de 12.219 habitantes al año 2017, según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 2017). Generalmente aquella comuna es identificada como uno de los casos más serios de contaminación marina en el área del Pacífico, producto por el desecho de residuos de metales pesados definida por el Programa Ambiental de las Naciones Unidas, así fue mencionada por Cortés (2009). Dado esto se puede ver que no solo presenta problemas en cuanto a contaminación ambiental de la bahía, sino que además producto del viento que se produce en esta comuna, las partículas desechadas son trasladadas hacia las casas de la localidad.

Igualmente, esta comuna ha sufrido 2 aluviones, siendo el primero de ellos el más devastador de la comuna, ya que como consecuencias de este fenómeno resultaron muertes y desapariciones (Grijalba, 2016). Lo que ha producido inquietud para sus habitantes las condiciones ambientales presentes, deficiencias en áreas verdes, insuficiencias en el sistema de salud y manifestación de grados de estrés (Klarián, 2018).

Asimismo, en los últimos años en la comuna de Chañaral se han realizado diversos proyectos para poder aumentar las posibilidades de estudiar enfocada en los jóvenes como también a la comunidad en general. Mencionando, así como uno de los más importantes convenios formulados en la comuna, entre los dirigentes de diferentes empresas privadas y públicas, la Seremi de educación y directivos de la Universidad de Atacama, llevaron a cabo el proyecto de ejercer el Centro de Formación Técnica Estatal en dicha localidad (Mineduc, 2020). Más aún, se mencionan otros proyectos, en el cual su objetivo principal era en apoyar el quehacer pedagógico en esta comuna y en otra de la región. Realizando una constante actualización de datos y materias a media que avanzan los años, entregando así a los mismos docentes un perfeccionamiento y capacitaciones pertinentes para lograr de esta manera una educación de calidad (Mineduc, 2018).

Ahora bien, en diferentes ocasiones el actual ministro de educación Raúl Figueroa, ha mencionado la posibilidad de considerar el reingreso a clases de forma presencial, propuesta orientada por tres ejes definidos como recuperación y nivelación de aprendizajes,

bienestar socioemocional y como último la retención y reinserción escolar de los alumnos han abandonado sus estudios producto de la pandemia (MINEDUC, 2021).

Tanto así que este escenario actual en que se está viviendo es relacionado con situaciones similares de guerras o postguerras (Samaniego, 2020). Enfrentando así la enseñanza de la mejor manera posible, sin dejar apartado la situación real de cada profesor y también de cada alumno. En donde, según su relato tuvo que atender diversos factores que imposibilitaban una buena recepción del mensaje del profesor al alumnado, por lo que estos eran intervenidos por el tipo de conexión que presentaban, la disponibilidad de tiempo, la entrega en exceso de material, entre otros.

Cabe destacar que los datos adecuados para el desarrollo de este trabajo investigativo han sido escasos en términos de educación, en oferta de la conexión para la comuna en general. Por esta razón, se quiere investigar y presentar los resultados a través de este trabajo las consecuencias que ha tenido esta pandemia en los personajes principales en materia de educación, como son los docentes. Así se desea evaluar en términos psicológicos, su efecto y que tan afectados o no han sido los profesores de un establecimiento educacional de la comuna y además de conocer los diferentes factores directos como también indirectos que se han presentado a lo largo de este tiempo y como lo han podido sobrellevar.

3.3 Descripción de la Institución

Este trabajo se realizará en conjunto con un establecimiento de educación general básica ubicado en la comuna de Chañaral, tercera región de Atacama.

La escuela básica “Angelina Salas Olivares”, se fundó el 09 de octubre de 1986, con dirección en Almirante Latorre N° 631, Chañaral, dirección que hasta el día de hoy permanece.

El establecimiento lleva una trayectoria de 34 años de servicio para la comunidad con objetivo en la educación. Actualmente, según el Ministerio de Educación, presenta una matrícula igual a 404 cupos, en lo cual ofrece sus servicios de educación parvularia (Pre-kínder y kínder) y educación básica (1° a 8° básico).

La escuela se enfoca en el desarrollo y el fomento de la identidad y participación de los estudiantes en actividades curriculares y extracurriculares, ofreciendo así a la comunidad estudiantil los siguientes servicios:

- Plan de alimentación escolar JUNAEB.
- Programa de integración escolar (PIE).
- Laboratorio de computación y ciencias.
- Salón de música.
- Salón multiuso.
- Biblioteca CRA.
- Gimnasio techado.
- Psicomotricidad en nivel parvulario.
- Academias y talleres de: inglés, robótica, deportes, música, arte, computación, ciencias.

3.4 Misión y Visión

3.4.1 Misión

- “Brindar una educación de calidad, promoviendo una formación integral de nuestros alumnos y alumnas en el desarrollo de valores mediante el trabajo colaborativo en un espacio inclusivo y acogedor, favoreciendo el desarrollo de habilidades deportivas, artísticas y de respeto por el medio ambiente”

3.4.2 Visión

- “Una escuela abierta a la comunidad, que busca entregar una educación de calidad a sus alumnos y alumnas, con suficientes valores que propicien su desarrollo integral, en un espacio educativo inclusivo, con profesionales comprometidos, dando énfasis en la formación deportiva y artística”.

Finalmente, este establecimiento está compuesto y distribuido por los cargos correspondientes en un organigrama, en el cual estos se definen de manera descendentes (Anexo 4. Organigrama Institucional).

3.5 Problemas Causados por el Trabajo Telemático

Recogiendo lo más importante, se define como concepto principal de este estudio, el concepto del trabajo telemático, por lo cual este es entendido por un tipo de trabajo a distancia con uso exagerado de las tecnologías informáticas y de comunicación. Por ende, este tipo de trabajo por un lado puede representar comodidad por parte del trabajador o de la persona que tiene que ejercer ciertas tareas que presenten alguna necesidad de uso de tecnologías informáticas y de comunicación (uso de equipos digitales, internet, etc.). Igualmente este tipo de modalidad puede resultar caótico para la persona al momento de implementar esta modalidad, las consideraciones necesarias a este tipo de trabajo como también a los aspectos socio territoriales involucrados (González, 2010).

El trabajo telemático implementado en la mayoría de las áreas trae consigo una gran problemática, ya que dependerá mucho de la realidad que pueda presentar la persona involucrada y como se investigó, se considera clave en este caso el nivel de vulnerabilidad en Chile. Esto es debido a que las familias pertenecientes al nivel socioeconómico medio, presentan un obstáculo para poder adaptarse a este estilo y debido a esto se puede observar que no se está preparado para una era digital (CEPAL, 2020). Es por esto, si se evalúa las consecuencias que trajo consigo la aparición de este virus en términos de la salud de las personas, podemos decir que afectó, en su mayoría, a las personas de manera psicológica, provocando depresiones, estrés, ira, entre otras causas y dependiendo del lugar de trabajo (Samaniego, 2020).

Por varios años se ha tratado de interpretar el escenario de una educación a distancia, más conocida como la educación a través de redes telemáticas, ya que como se ha ido demostrado, las tecnologías digitales y virtuales cada vez más van tomando un rol importante en la sociedad a nivel mundial, así lo describe Cabero (2008), especificando además que para esta modalidad intervienen varios factores, como el apoyo social, político, las necesidades educativas que pueda tener la población, entre otros.

De modo similar el autor Echeverría (2000), describió que aplicar las tecnologías a la educación, se requiere de la definición de un nuevo escenario en el cual este puede enseñar a los estudiantes la capacidad de poder moverse y manejar este nuevo espacio telemático.

Según lo anterior, la descripción de este nuevo escenario trae consigo una gran problemática, dado que con esta modalidad la principal red es definida como el internet, por ende, el espacio que define el autor, indica que pasa a ser de presencial a representacional, de sincrónico a multicrónico, cuyo obstáculo principal serían los nodos de interacción y que dependerá netamente de la red de internet en cada parte del mundo y del país en sí. Dado esto, se menciona que esto incluye problemas económicos, tecnológicos, de elaboración de nuevos materiales docentes, de creación y organización de redes educativas telemáticas, entre otras causas que puede causar el trabajo telemático y no solo en nuestro país, sino que puede evaluarse a nivel mundial (Echeverría, 2000).

En síntesis, como se ha descrito anteriormente y en varias oportunidades, el origen de la pandemia, trajo consigo la suspensión de muchos trabajos presenciales y pasaron a ser en su mayoría trabajos telemáticos.

Debido a lo anterior, provocó el cierre de los establecimientos educacionales que se traduce automáticamente a la interrupción de las clases presenciales, por lo que tiene un significado importante en el proceso formativo que de no arreglar este puede tener consecuencias futuras para los involucrados (Bravo, Mansilla y Véliz, 2020).

Se puede concluir entonces que el trabajo telemático ha afectado en sí a ambas partes de la moneda. Por un lado, el trastorno producido a los docentes y la preocupación de que el alumno pueda recibir su aprendizaje de manera eficiente, además de una retroalimentación y por el otro lado, el alumno que este puede presentar dificultades para poder llevar a cabo este tipo de aprendizaje de manera eficiente, ya que de igual forma depende de varios factores externos para poder concretar el conocimiento online.

3.6 Definición de Bienestar Subjetivo

Cuando se comienza a preguntar o a pensar en que es verdaderamente el bienestar, resulta en un concepto muy amplio y multifacético, lo cual puede ser interpretado desde diferentes perspectivas, según quiera el autor u investigador que desea abordar este término tan abarcado en la disciplina de la psicología.

Dicho lo anterior, se describe el bienestar subjetivo con tres elementos claves para definir su subjetividad, descritos como el carácter subjetivo, su dimensión global y la necesaria inclusión de medidas positivas (García, 2002).

Por otro lado el autor Díaz (2001), dice que el bienestar subjetivo se toma como la definición de la felicidad dado una evaluación de:

- Como las personas hacen de su vida, incluyendo una dimensión cognitiva, es decir, que se refiere a la satisfacción con la vida.
- De igual forma una evaluación afectiva, haciendo énfasis a la frecuencia e intensidad de las emociones positivas y negativas.
- El individuo puede generar percepciones de acuerdo a las vivencias transcurridas.

De la misma manera, se dice que en la escuela hedónica se relaciona la felicidad con el estudio del bienestar subjetivo, queriendo demostrar así que el propósito de la vida está en experimentar la mayor cantidad de placer y felicidad que puedan presentar las personas en su totalidad. Por lo tanto, en relación a lo anterior, el bienestar subjetivo hace referencia a la evaluación que las personas realizan sobre la satisfacción que experimenten ocasionando un balance entre los afectos positivos y negativos. Esto es posible a través del componente cognitivo y el componente afectivo (Rojas, 2011).

Sin embargo, se realiza separación entre una determinación de lo macro y micro social del bienestar subjetivo, en donde se obtienen diversos análisis de acuerdo desde el punto de vista en la que se evalúa o lo pueda tomar el individuo, así lo define Díaz (2001). Del mismo modo se puede aclarar este punto con la intervención de variables que puedan influir en el sentido del bienestar de una persona, es decir, si aumento en términos positivos o negativos el bienestar.

En lo que engloba lo macro social, se hace énfasis a estudios transculturales, términos sociales de acuerdo a las características de cada país (Díaz, 2001).

3.6.1 Variables que Influyen en el Bienestar Subjetivo:

1 Salud: García (2002) hace referencia a autores como Campbell, Converse y Rodgers (1976). Caspersen, Powell y Merritt (1994). Mancini y Orthner (1980) que ayudaron a realizar el estudio, analizando que esta variable es de carácter primordial en la percepción de la felicidad, conectando así diferentes vías que conectan la salud con el bienestar subjetivo, como lo son la salud física, cambios del estilo de vida y el bienestar.

2 Variables Demográficas

- Edad: En el análisis de esta variable, en la fuente de información (García, 2002), indican que existe una relación entre satisfacción y la edad del individuo. Esta se ve afectada de acuerdo avanza la edad con la estabilidad, ya que van influyendo otras variables como ingresos, educación y salud, por ejemplo se menciona que a medida avanzan los años las personas se vuelven limitadas para realizar salud física, por lo tanto, su satisfacción comenzará a disminuir por no poder realizar algún tipo de ejercicio que practicaba comúnmente.

- Género: Para esta variable, establecen una cierta diferencia en los índices de bienestar subjetivo, inclinándose en las mujeres más bajos que los hombres. Lo explican basándose en la mayor expresividad emocional que presentan las mujeres a diferencia de los hombres. Aclarando que no por esta razón las mujeres presentan un bienestar subjetivo más bajo, sino que expresan sus emociones más abiertamente.

Por lo que consideran que las mujeres, culturalmente, pueden haber aprendido más actitudes de indefensión⁸ en edades más jóvenes que los hombres.

Dado lo anterior, se puede deducir que las mujeres presentan menores niveles de bienestar según sea el acontecimiento o momento que pueda estar viviendo a diferencia del hombre, pero a la vez puede presentar a niveles más intensos la felicidad.

- Estado civil: En esta ocasión, coinciden en que la definición del estado civil que pueda presentar cada persona influye de forma considerable en el bienestar subjetivo.

⁸ Indefensión: ayuda o protección que necesita.

Por lo anterior, se dice que las personas solteras presentaran mayores niveles de depresión o con altas probabilidades de suicidarse a diferencias de las casadas. Otro caso, se indica que depende de si la persona es casada, soltera, viuda o soltera presenta un nivel de bienestar de mayor a menor, por lo que las personas que han sido divorciadas o quedaron viudas tienen una baja probabilidad de superar el acontecimiento.

- Nivel educativo: Se indica que esta variable pueda ejercer efectos indirectos en el bienestar subjetivo, lo cual este puede presentar un papel como mediador en la consecución de las metas personales como en la adaptación de los cambios vitales.
- Nivel de ingresos: En esta última variable, la relación que existe entre el nivel de ingresos con el bienestar subjetivo es positiva, ya que arrojó resultados de que si la persona mientras más rica sea más feliz era.

Por otro lado, contradicen esta teoría, concluyendo que la escasez puede favorecer la desdicha, pero a la abundancia no garantiza la felicidad.

Entonces, se puede concluir que depende de los estatus socioeconómicos que se puedan clasificar las personas, estos pueden presentar niveles altos, medios o bajos de bienestar subjetivo.

3 Características Individuales

En este análisis, dado el aporte de la literatura, se consideran factores genéticos quienes predisponen a las personas a experimentar diferentes grados de emociones placenteras y displacenteras (Díaz, 2021).

Por lo que según un estudio, establecen que la personalidad se centra en dos dimensiones definidas como extraversión y neuroticismo. Estableciendo en sí que la dimensión extraversión ejerce un efecto positivo, mientras que el neuroticismo tiene una repercusión sobre el componente negativo (García, 2002).

4 Acontecimientos Vitales

Se concluye en esta oportunidad, que las personas que experimentan muchos eventos positivos y escasos eventos negativos, presentan puntuaciones mayores de bienestar subjetivo a diferencia de aquellas personas que han tenido que hacer frente a muchas adversidades, presentando así niveles de bienestar más bajo que la comparación anterior.

Finalmente, para poder relacionar la felicidad, se habla con factores como calidad de vida, bienestar subjetivo, satisfacción vital, bienestar social. Considerando que el bienestar subjetivo es considerado como lo que las personas piensan y sienten acerca de sus vidas (Cuadra y Florenzano, 2003). Es por esto que especificar una línea que nos guie hacia un bienestar positivo, dependerá de varios factores en donde este se ve afectado si se sienten más emociones agradables que desagradables.

De la misma manera Cuadra y Florenzano (2003), definen tres modelos explicativos sobre el bienestar subjetivo, siendo así uno de ellos el modelo planteado por Carol Ryff, en el cual es esencial para este trabajo de investigación.

3.7 Definición Bienestar Psicológico

Definir qué es exactamente el bienestar, resulta complejo y tedioso para cualquier investigador, ya que desde sus orígenes, éste es relacionado con diversas variables y fenómenos que puedan presentarse en cada persona, como lo fue analizado anteriormente.

Si bien, poder realizar una evaluación en cuanto al bienestar, estos estudios han sido relacionados constantemente a las perspectivas hedónicas y eudaimónicas. Según define Vera, Urzúa, et al (2012).

Insertando este concepto de bienestar en el área de la psicología, se define una psicología positiva como “la resiliencia mental y espiritual que nos permite disfrutar de la vida y sobrevivir al dolor, la decepción y la tristeza”, son algunas de las descripciones que mencionan Vázquez, Hervás, et al (2009). Además, este concepto puede tomar relación con diversas variables que a su vez se va dividiendo en otras ramas que puedan afectar el bienestar de la persona en sí. Por lo que este tipo de bienestar es relacionado con la calidad de vida del involucrado (García, 2005). En donde se especifican dos dimensiones: objetiva y la subjetiva, tomando así la primera como las condiciones de vida que se lleva individualmente, mientras que la segunda es a lo que se puede aspirar llegar.

En un estudio de Fernández, García y Ruiz (2014), se señala que las personas que experimentan bienestar presentan mayor productividad, son más sociables y creativos. Por lo que ha llevado investigar constantemente a diferentes especialistas sobre el concepto del bienestar de los humanos con una determinación física, psicológica y social.

De igual manera, la búsqueda frecuente de poder la psicología positiva ha provocado que esta rama tenga un gran énfasis por medir principalmente el concepto de la felicidad.

Concepto que, según Medina, Gutiérrez y Padrós (2013), se puede interpretar a través de distintas acepciones⁹, por lo tanto, el concepto de bienestar psicológico en esta ocasión lo aluden a la perspectiva dada por Aristóteles que refleja la satisfacción o los niveles de afecto reportados no representan la auténtica felicidad.

Fernández, García y Ruiz (2014), en su investigación para poder indagar más a fondo sobre lo que puede significar el bienestar, lo han enfocado en estudios sobre la psicología positiva, la cual esta analiza las bases del bienestar psicológico y de la felicidad descritas como fortalezas y virtudes humanas respectivamente. Llevando así, el enfoque de las investigaciones a estudiar todo lo relacionado con las fortalezas, virtudes, talentos y actitudes que mejoren el rendimiento, aumenten la felicidad y provocando así que la persona se haga más fuerte en ciertas circunstancias que pueda vivir.

Desde entonces, la psicología se ha ampliado a estudiar todas las formas posibles para analizar la felicidad humana en relación con el bienestar. Dado este concepto difícil de abordar, se presentan estudios en los que definen un bienestar psicológico positivo, en lo cual lo representan a través de dos perspectivas, la primera definida como eudaimónica y la segunda como hedonista. Por lo que la primera, es relacionada con el desarrollo potencial humano enfocada a estudiar el bienestar psicológico y el segundo concepto se relaciona la perspectiva o escuela hedónica con la felicidad enfocada a estudiar el bienestar subjetivo (González, et al, 2016).

Dado lo anterior, se dice que los niveles de satisfacción que el hombre pueda alcanzar, no solo dependen de las condiciones externas, sino también de aquellas que son internas (autovaloración). Agregando por otro lado, que el bienestar psicológico puede ser el resultado de cómo se afronta la persona adecuadamente a situaciones que le puedan generar estrés, desafíos, tener conciencia de una autoestima, autodeterminación y autoconfianza, son algunos que, según García (2005), son denominados como indicadores para la medición del bienestar psicológico.

⁹ Indica que cada uno de los significados de una palabra depende del contexto en que aparece.

Hasta ahora, resulta complejo entender, analizar y poder conectar ideas de cómo es posible medir el bienestar psicológico de las personas en cuestión, más aún poder describir a través de resultados numéricos el potencial humano como es descrito anteriormente. Sin embargo, los diversos avances investigativos permitieron encontrar un modelo en el cual este pueda arrojar el bienestar de las personas evaluadas en base a un escenario o situación actual.

En consideración a lo anterior, se decide realizar este trabajo investigativo a través de la Escala de medición de Ryff, en lo que describe la propia autora (Ryff, 2014), como un modelo en el cual toma las bases del bienestar y realiza un análisis considerando las emociones positivas y negativas (Hedónico) e indica que este puede ser independiente al bienestar.

Para definir de manera más específica el bienestar psicológico, se indaga en estudios realizados por Ryff (1989). Sin embargo, la autora describe y entiende que el bienestar psicológico como un resultado de una evaluación por parte de un sujeto respecto a cómo ha vivido y como desea vivir (González, et al, 2016). Por lo tanto, para poder realizar la medición adecuada de estos momentos que pueda interactuar el individuo es necesario definir seis dimensiones, que según la autora logran poder medir el comportamiento de las personas a través de un método multidimensional.

Realizando una interacción entre ellas se demuestra que la constante protección de la salud del bienestar psicológico y la disminución de enfermedades toma cada vez más importancia y relevancia en la vida de personas que se vuelven más adultos.

3.8 Modelo de Bienestar Psicológico de Ryff

Este modelo se basa en escalas eudaimónicas del bienestar, es decir, basado en el desarrollo del potencial humano lo que puede resultar consecuente para la salud y el bienestar siendo interpretado por cómo las personas construyen su camino a través de los desafíos de la vida (Díaz, et al, 2006).

En un estudio realizado por Ryff (1989), se definieron las seis variables en las que completan el modelo definiendo las características propias de estas descritas a continuación:

- Autoaceptación: se define como una de las características central de la salud mental, en donde describe que tener actitudes positivas hacia uno mismo provoca el funcionamiento psicológico positivo.
- Relaciones positivas con los demás: diversas son las teorías que indican que la importancia de tener relaciones interpersonales cálidas y de confianza son de gran relevancia.
- Autonomía: esta dimensión hace referencia a la autodeterminación, independencia y a la regulación del comportamiento desde adentro. Por lo que se interpreta, cómo la persona se libera de los miedos colectivos, creencias y leyes de las masas.
- Dominio ambiental: indica la capacidad que presenta el individuo para elegir o crear entornos adecuados a sus condiciones psíquicas, considerando la madurez, control de entornos complejos y el envejecimiento exitoso y que combinadas entre sí, logran un funcionamiento psicológico positivo.
- Propósito en la vida: se logra interpretar cuando algún sujeto define sus metas, intenciones y un sentido de dirección presenta un funcionamiento positivo.
- Crecimiento personal: se pone énfasis a que el individuo siga desarrollando su potencial, para así poder crecer y expandirse como persona. Esto se puede lograr, por ejemplo, a través de la experiencia que está dispuesto a correr.

Por consecuente para poder tener una evaluación de la personalidad se definen estas dimensiones, las cuales son evaluadas por puntajes altos y bajos según sea caso. Definición que se presenta en la siguiente tabla:

Tabla III.1 Características dimensiones según puntaje.

	CARACTERÍSTICAS	
Nombre Dimensión	Puntuación Alta	Puntuación Baja
AUTONOMÍA	Es independiente, capaz de resistir a las presiones sociales, regula el comportamiento desde adentro, se evalúa a sí mismo.	Se preocupa por las expectativas y evaluaciones de los demás, se basa en juicios de otros para tomar una decisión, se ajusta a las presiones sociales para definir su comportamiento.
DOMINIO AMBIENTAL	Presenta un dominio en la gestión del medio ambiente, realiza un uso eficaz de las oportunidades circundantes, es capaz de crear contextos a las necesidades y valores personales.	Presenta dificultades para gestionar los asuntos cotidianos, se siente incapaz de mejorar o cambiar el contexto circundante, carece de sentido de control sobre el mundo exterior.
CRECIMIENTO PERSONAL	Tiene una sensación de desarrollo continuo, ve a uno mismo como un crecimiento, está abierto a nuevas experiencias, ve una mejora en sí mismo y en el comportamiento con el tiempo, cambia de manera que se reflejen el autoconocimiento y efectividad.	Su sensación es de estancamiento personal, carece de sentido de mejora con el tiempo, se siente aburrido y desinteresado con la vida, se siente incapaz de desarrollar nuevas actitudes o comportamientos,
RELACIONES POSTIIVAS CON LOS DEMÁS	Presenta relaciones cálidas, satisfactorias y de confianza con los demás, se preocupa por el bienestar de los demás, tiene una fuerte empatía, afecto.	Tiene pocas relaciones cercanas y de confianza con los demás, le resulta difícil ser cálido y preocuparse por los demás, está aislado y frustrado en las relaciones interpersonales, no está dispuesto a mantener lazos importantes.
PROPÓSITO EN LA VIDA	Tiene metas en la vida y sentido de dirección, siente que hay significado para la vida presente y pasada, tiene metas y objetivos para vivir.	Carece de un sentido de significado en la vida, tiene pocas metas u objetivos, carece de sentido de dirección, no tiene perspectivas de la vida.
AUTOACEPTACIÓN	Posee una actitud positiva hacia el yo, reconoce y acepta aspectos del yo, se siente positivo acerca de la vida pasada.	Si siente insatisfecho con uno mismo, está decepcionado con lo que ha vivido, está preocupado por ciertas cualidades personales, desea ser diferente de lo que ya es.

Fuente: Ryff, 1989.

Dada la teoría (Díaz, et al, 2006), estas dimensiones se pueden medir a través del instrumento definido por la autora Ryff conocido como “Escala del Bienestar Psicológico”. En su descripción se indica, que si el modelo representa un valor de coeficiente igual a 0.90 o mayor, quiere decir que las dimensiones definidas presentan un modelo relativamente bueno.

Por otro lado, se tiene una definición de este modelo entregado por Dierendonk (2003), en el cual especifica las mismas dimensiones otorgando así dos formas de evaluación dependiendo el número de artículos por escala (dimensiones) que estas pueden incidir.

Continuando con lo anterior descrito, se presenta un estudio en el cual se vuelve a mencionar esta validación del modelo a través de la Escala de medición, lo que resulta ser relevante para poder medir su confiabilidad y validez a través de ciertos indicadores que puedan medir su variabilidad de estas dimensiones descritas anteriormente (Vera, Urzúa y Silva, 2012).

Por lo tanto, si se realiza una interpretación personal, se deduce que la medición de este modelo permite conocer el bienestar que presenta una persona o la muestra evaluada en aspectos psicológicos. Llevándolo al objetivo de esta investigación, sería aplicarlo a los profesores de la escuela con definiciones de variables por cada dimensión señalada, para así conocer su proceso de adaptación y cuáles han sido los rangos que han obtenidos de acuerdo a su bienestar psicológicos producto del trabajo telemático, pudiendo ser un nivel positivo o negativo.

3.9 Principales Efectos Producto del Trabajo Telemático en los Educadores

Para esta área, se impuso un replanteamiento total acerca del funcionamiento y procedimiento tanto para los alumnos de los diferentes educacionales en Chile, como también para los docentes de educación.

La gran interrogante que se presentaba en su momento era: cómo se iban a realizar las clases para que parecieran normales o como si fueran de manera presencial. Siendo que no todos contaban con los recursos necesarios para que se pudiera enviar el mensaje y en este caso el alumnado como receptor, pudiera entender el mensaje y poder estar en el momento

adecuado para que su aprendizaje sea de manera continua, como se mencionó en los apartados anteriores.

Por consiguiente, toda esta metodología implementada de una manera drástica adicional a la pandemia producida, según un estudio realizado (Bravo, Mansilla y Veliz, 2020), ha provocado diferentes reacciones negativas principalmente en los docentes, estas fueron medidas y aplicadas en la muestra definida, por lo que se obtuvieron variables como: angustia debido a la inseguridad. Por otro lado, se reflejó las dificultades didácticas para abordar contenidos específicos, ausencias de espacios sin ruidos.

De igual manera se mencionan códigos en los cuales presentan ciertas interacciones entre sí, que son mencionados por las personas, estos son descritos como: “desgaste personal y sueño”, “jornada laboral prolongada”, “conciliación del suelo”, “cansancio”, “alteración del carácter”.

No obstante, a todos los factores que afectan en cuanto al trabajo que se tenía que desarrollar, se presentaban otras variables como el miedo a contagiarse, a no saber el tiempo que durarían las cuarentenas, al aislamiento social, a los problemas económicos y entre otras muchas más, las cuales hacían de la permanencia aún más complicada para la ciudadanía en general.

Cabe mencionar, que según la literatura revisada para esta investigación (Muñoz y Vásquez, 2003), ya se estaba proponiendo la modalidad de poder establecer el teletrabajo en la educación, presentando en sí un estudio sobre la predisposición de ciertos profesores para optar por la opción de realizar su trabajo de forma online, en el cual se entregaron alternativas para poder llevar a cabo el objetivo, entre ellas se menciona la opción de la modalidad de trabajo en domicilio (se realiza por cuenta propia), los centros de teletrabajo o telecentros, definidos como centros compartidos o las oficinas satélites, también se define el teletrabajo móvil y tele redes de pymes. Con todas estas modalidades presentadas, se obtuvo a que la mayoría de los profesores encuestado presentó positividad para implementar esta modalidad, pero se contrarrestaba con la información acerca de que los profesores encuestados definían que la universidad en cuestión no contaba con los recursos y la infraestructura necesaria para esta implementación.

Si se realiza un análisis más detallado hay autores (Muñoz, 2020) que han investigado sobre la educación primaria y señalan que existen varios factores que pueden afectar en la educación a distancia, siendo estos como:

- Los recursos materiales que pueda necesitar el alumno, siendo el principal de estos, la conexión a internet y un pc para que la comunicación sea similar a la educación presencial.
- Habilidades para el manejo de TIC'S, por parte del alumnado y de los profesionales que muchas veces se ha dado por asumida debido a los avances de las tecnologías y el manejo de estas mismas, pero de igual forma no se debe de subestimar.
- La implicación de las familias en este proceso de la nueva adaptación de la educación, ya que se sugiere el contacto directo.

De mismo modo, se menciona la ardua tarea que han tenido que llevar los profesores en esta nueva modalidad, que llegó de manera repentina y algunos dicen que será de manera permanente, ha traído consigo grandes problemas como también algunos lo describen como beneficios, así lo indica Muñoz (2020).

Haciendo el análisis según la documentación obtenida, se puede concluir que aun cuando se hizo un estudio con esta posibilidad, la gran mayoría de la muestra en cuestión no se sentía preparado para un cambio a futuro (Muñoz y Vásquez, 2003). Entonces, cómo se podrá analizar a los profesores con la normativa impuesta de implementar esta forma de trabajo, sin haber sido consultados anteriormente, sin ser capacitados algunos de forma previa. Es por esto, que se dice que el teletrabajo trajo consigo grandes consecuencias para la salud de los profesores en varios aspectos.

CAPÍTULO IV. Metodología

4.1 Modelo de Investigación

Dada toda la información recopilada hasta este punto, nos permite completar el análisis de la información y así poder realizar su respectiva información de los resultados, todo esto se puede realizar a través de la aplicación de métodos y procedimientos investigativos, en donde estos pueden ser de origen cuantitativos o cualitativos (Sarduy, 2007).

Según lo descrito anteriormente, se define la orientación de este trabajo de investigación como un trabajo de tipo cualitativo, en donde tiene como objetivo principal poder estudiar y analizar aspectos psicológicos de profesionales de la educación en tiempos de pandemia, lo que provocó la imposición del trabajo telemático, que para esta ocasión sería descrito como educación a distancia (Sampieri, 2014).

4.2 Definición del Tipo de Estudio

El trabajo a realizar se clasifica en un estudio cualitativo, ya que en un comienzo se quiere realizar una búsqueda de un análisis sobre el impacto de un hecho crucial. Este a su vez se clasifica en transversal, ya que va a representar experiencias de un número de personas en particular sobre un fenómeno ocurrido, siendo estos denominados como las fuentes más importantes a investigar, dado a que los resultados que se pueden obtener dependerán de las emociones respectivas que puedan entregar en su momento (Sarduy, 2007). Todo este procedimiento se evalúa bajo el escenario actual que se vive a nivel mundial, denominado como pandemia por el virus SARS-COV-2.

4.3 Descripción del Proceso

En primera instancia, mencionar que el propósito de este estudio es poder analizar el bienestar psicológico de los profesores de la escuela básica “Angelina Salas Olivares” de la comuna de Chañaral, producto del trabajo telemático que se implementó dado la pandemia actual que se vive en Chile y el mundo.

Por lo tanto, el proceso que tuvo esta investigación comenzó primeramente con la definición del tema a investigar en sí, seguido de establecer el contacto respectivo con la

autoridad máxima del establecimiento involucrado, para poder obtener la autorización respectiva para el trabajo a realizar.

Luego, se realizaron los hechos y descripciones correspondientes de cada punto que se han definido hasta ahora. Para luego poder finalizar con el análisis de resultados con sus respectivas conclusiones y/o recomendaciones si fuese necesario.

4.4 Definición de la Muestra

Para esta investigación la muestra se define a través del número total de los docentes que componen el cuerpo estudiantil de la escuela, que según los datos escritos entregados por la directora del establecimiento, el cuerpo estudiantil está distribuido entre los niveles de transición, primer ciclo y finalmente segundo ciclo, por lo que se espera poder a llegar recopilar el total de la muestra para su posterior análisis de los resultados.

Para poder calcular y comprobar la muestra obtenida, se establecen los siguientes parámetros:

- Números de docentes que componen el cuerpo estudiantil: 27 docentes¹⁰.
- Muestra mínima de docentes para que sea representativa.
- Error probabilístico: 5%

Por lo tanto, según el autor López (2004) se define la siguiente fórmula:

Ecuación III.1 Fórmula para el cálculo de la muestra

$$n = \frac{N}{(N-1)*(K^2)+1}$$

¹⁰ Este dato fue entregado directamente por la directora del establecimiento para facilitar el proceso del estudio.

Dónde:

- n ; corresponde al número obtenido de la muestra.
- N ; corresponde al número total de los docentes.
- K ; corresponde al valor del error de la muestra (5%).

Reemplazando, se tiene:

Ecuación III.2 Datos para el cálculo de la muestra

$$n = \frac{27}{(27 - 1) * (0.05^2) + 1}$$

Por lo tanto, según los cálculos realizados se obtiene que el número de la muestra es igual a 25. Es decir, se necesitan como mínimo 25 docentes para realizar el siguiente estudio.

Lo que cabe destacar, que en este caso se obtuvieron las 25 respuestas mínimas requeridas, lo que permite poder seguir con el desarrollo de este estudio.

4.4.1 Criterio de Separación:

Se decide de igual forma, separar la muestra total definida anteriormente en tres secciones establecidas como: nivel de transición, primer y segundo ciclo. En donde la primera de ellas corresponde a los niveles de transición menor definidos como Pre kínder y kínder. El segundo criterio, primer ciclo, definido por los cursos comprendidos desde primer a cuarto básico y el último criterio de separación, segundo ciclo, comprendiendo así los cursos desde el quinto básico a octavo básico.

Se realiza esta separación con el propósito de poder comprender de la mejor manera posible las consecuencias producidas por el teletrabajo y dado que por ser una escuela general básica cuenta con profesores para alumnos de diferentes edades, de

la misma manera el establecimiento cuenta con profesionales de educación general o de alguna área en específico, es por esto, que los resultados pueden variar según sea el curso que tengan a cargo o el nivel en que realicen la clase, mejor dicho, la finalidad de este criterio de separación es para conocer cuál fue el ciclo con mayor dificultad para enfrentar este escenario.

4.5 Descripción Herramienta a Utilizar

En esta oportunidad se realizará la recopilación de los datos a través de una encuesta elaborada propiamente por la encargada del estudio, que permitirá conocer las opiniones de los profesores y además de obtener un respaldo por escrito de quienes participen en esta investigación.

Antes de realizar la descripción específica de la herramienta utilizada, mencionar que esta constó de 4 secciones, separadas según la lógica dada, en donde se describe a continuación:

- En primera instancia, la encuesta contiene introducción, ya que esta tiene la finalidad de poder entregar una breve reseña al encuestado o encuestada, sobre qué trataba y la definición del bienestar psicológico, además de indicar el objetivo de este estudio.
- Luego, se procede con una hoja de consentimiento, para que la persona pueda dar o no su consentimiento para realizar la encuesta, ya que esta es de manera anónima y voluntaria. Por lo que al aceptar esta sección indica que la persona queda informada de los puntos a tratar y de su desarrollo como también de los requisitos.
- En tercer lugar, se procede con la sección de recopilación de datos generales, en la cual se le indica las instrucciones correspondientes a esta sección y su objetivo. Estos antecedentes fueron definidos para el siguiente propósito:
 - Especialidad: para identificar profesor de la asignatura que imparte.
 - Nivel: para identificar en qué nivel se desenvuelve.
 - Años trabajando: para conocer la antigüedad de trabajo y el tiempo que lleva inserto en la escuela.

- Posee equipo propio para la realización de clase: para conocer las condiciones de los encuestados.
- Tipo de internet que posee: para conocer la accesibilidad de la red.
- Horas a la semana de clases: para conocer la carga laboral del encuestado.
- En último lugar, se define la encuesta propiamente tal, de igual forma que el punto anterior, se le indica al encuestado o encuestada las instrucciones específicas y su finalidad.

Por consiguiente, las afirmaciones establecidas a responder por el encuestado o encuestada, serán en base a una escala de Likert, el cual consta de 5 niveles establecidos de manera propia, lo cual es descrita a continuación:

Tabla IV.2 Escala Likert

Número	Etiqueta
1	Totalmente en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
3	Neutro
4	De acuerdo
5	Totalmente de Acuerdo

Fuente: Elaboración propia.

Posteriormente se presenta la encuesta, la cual fue elaborada a través de diferentes estudios ya validados descritos por los autores González, et al. (2016) y Díaz, et al. (2006), aun así, estas afirmaciones fueron contextualizadas en el escenario actual y que está presente desde el año 2019 (pandemia).

Tabla IV.3 Clasificación de afirmaciones aplicadas

DIMENSIÓN	Nº	PREGUNTAS
AUTONOMÍA	P1	Puedo organizar mi tiempo para llevar a cabo todo lo que tengo que hacer en mi diario vivir con la pandemia.
	P2	Soy una persona activa al realizar las metas que me propongo.
	P3	Generalmente, sé cuidar de mis asuntos personales sobre los laborales.
	P4	En este nuevo escenario, he podido mantener el control en varias ocasiones.
DOMINIO AMBIENTAL	P5	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo.
	P6	En tiempo de pandemia, acudí al doctor reiteradamente para realizarme exámenes preventivos.
	P7	En la pandemia comencé a tener nuevos vicios (alcohol y cigarrillos).
	P8	Durante la pandemia, las horas de sueños siguieron normal (6 a 8 horas).
CRECIMIENTO PERSONAL	P9	Soy bastante bueno(a) manejando nuevas responsabilidades de mi vida laboral desde el comienzo de la pandemia.
	P10	En el período de pandemia considero que el establecimiento de metas no es tan necesario.
	P11	He sido capaz de poder aprender nuevos métodos y manejo de programas.
	P12	Durante la pandemia, he cumplido con los métodos establecidos en toda ocasión.
	P13	En la pandemia, ha aumentado las ganas de realizar alguna actividad física (caminar, trotar, ejercicios, etc.)
RELACIONES POSITIVAS CON LOS DEMÁS	P14	En período de pandemia, mi alimentación ha sido saludable.
	P15	Con este escenario (pandemia) me siento solo, porque tengo pocos amigos íntimos con quien compartir mis preocupaciones.
	P16	Siento que mis compañeros de trabajo me aportan muchas cosas para manejar este escenario.
	P17	He compartido con mi familia de la misma manera en esta pandemia.
	P18	En esta pandemia, he tenido una buena relación con mis compañeros de trabajo.
PROPÓSITO EN LA VIDA	P19	En la pandemia, el ambiente laboral del recinto ayuda a poder adaptarse de mejor manera a este escenario.
	P20	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida.
AUTOACEPTACIÓN	P21	Disfruto haciendo planes y organizando mis tiempos.
	P22	Cuando miro mi vida en pandemia, estoy contento(a) de cómo me han resultado mis planes.
	P23	Me gustan la mayoría de aspectos de mi personalidad.
	P24	En la actualidad no tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de mis compañeros.
	P25	Meditar u orar, me ha ayudado a calmarme a lo largo del período de la pandemia.
	P26	Mi estado de salud la mayoría de las veces es muy bueno.

Fuente: Elaboración propia.

Luego de haber definido las afirmaciones a tratar, se pasará a evaluar las respuestas obtenidas mediante el modelo de Bienestar Psicológico de Ryff (1989), integrando las preguntas en cada dimensión establecida y así obtener un resultado con un perfil de cómo le ha afectado esta modalidad online en su bienestar y su vida.

4.6 Desarrollo del proceso de recopilación

El proceso de recopilación, ya sea de fuentes o datos específicos, es de gran importancia y esencial para el desarrollo de esta investigación, por lo que, en su primer paso se tuvo que recaudar fuentes secundarias necesarias para elaborar tanto la herramienta a aplicar como también el contenido específico de este estudio.

Antes de poder aplicar la encuesta establecida por la autora de esta investigación, es de gran importancia aclarar que este estudio es de tipo transversal, ya que solo se realizará la medición del instrumento aplicado en un momento único.

De la misma manera mencionada anteriormente, se realizaron los procesos previos para su posterior desarrollo, como lo son el de establecer el contacto directo con la encargada del recinto (directora), para luego poder explicarle la situación actual y lo que se necesitaba para poder cumplir con el objetivo.

En una segunda etapa, se procedió a realizar las definiciones y aclaraciones necesarias de los puntos clave de este trabajo (Bienestar Psicológico y problemas del trabajo telemático) para realizar un manejo adecuado de estos y de lo que se quería interpretar a través de las afirmaciones y el instrumento.

Una vez descrito lo anterior, se continuó con la elaboración del instrumento aplicado, definido como encuesta, por lo que al proceso de término su elaboración y completada la revisión de esta por un supervisor, se procedió con la aclaración y descripción de esta misma a la directora para poder obtener el permiso correspondiente para su posterior aplicación.

En tercer y última etapa, luego de haber obtenido un acuerdo mutuo entre la directora y la investigadora, se acordó en que la directora en primera instancia iba a dar a conocer a los docentes sobre mi persona y el trabajo a realizar en conjunto. Para así luego ella al poseer los datos de contactos de las personas, tomó la responsabilidad de contactarse con ellos y

así poder entregar los datos hacia mi persona vía correo electrónico, ya que por la situación de la comuna en ese período de tiempo no era favorable y no se ha podido tener una conversación directa con las personas que serán directamente los protagonistas.

Finalmente, todo este proceso de recopilación de datos se realizó último trimestre del presente año, debido a que la situación no ameritó poder realizarlo en tiempos anteriores.

4.7 Desarrollo de evaluación del bienestar psicológico de los educadores

En primera instancia, para poder seguir con la descripción adecuada de este punto en particular, se establece que el número de encuesta a recaudar se cumplió al 100% de la muestra, ya que se obtuvieron las 25 respuestas calculadas anteriormente.

Dicho esto, en este punto se procedió a realizar la evaluación de los datos obtenidos de la encuesta aplicada, en donde cada afirmación se respondió a través de Escala de Likert, instrumento el cual se utiliza para métodos interrogatorios en el desarrollo de los datos ya que este estudio a realizar lo constituyen personas (Fabila, Minami y Izquierdo, 2014). Por ende, el instrumento se definió mediante cinco niveles específicos, en donde estos abarcaron los valores de 1 a 5 respectivamente, siendo el valor 1 definido como “Totalmente en Desacuerdo”, lo cual se interpreta como un nivel muy bajo y el nivel 5 definido como “Totalmente De Acuerdo” que a su vez es valorado como el nivel más alto.

Luego de haber obtenido las respuestas de cada docente de la escuela involucrada se procedió a separar estas mismas por el criterio descrito anteriormente, con el fin de poder obtener un resultado más específico y ver que tanto influye el nivel en el que se desenvuelven o el tipo de asignatura, etc.

Posterior a esto, toda la evaluación se realizó bajo la validación y confiabilidad del coeficiente de Alpha de Cronbach, debido a que este posee una gran historia en evaluaciones de tipos psicológicas, por lo que es necesario tener un instrumento válido y con un nivel de confiabilidad apropiado para así entregar un adecuado desarrollo e interpretaciones de los indicadores que se puedan obtener en esta evaluación con las distintas dimensiones abordadas (Cervantes, 2005).

Por lo tanto, este instrumento debe de presentar dos características esenciales para poder realizar su medición adecuada, estas según el autor Quero (2010) son definidas como la confiabilidad y la validez. Definiendo la confiabilidad como la referencia o estabilidad de una medida refiriéndose específicamente a que tanto error se encuentra presente en la medición, dando así valores altos en este el instrumento será o no confiable. Mientras que la validez hace referencia a que se mide a lo que se desea medir.

Por último, luego de haber realizado los criterios de separación correspondientes, los datos obtenidos de acuerdo a la estructura de la encuesta y finalmente haber obtenido los coeficientes correspondientes, se termina de realizar esta evaluación de acuerdo de los datos arrojados por cada valor en donde serán evaluados a través del modelo implementado por Hax y Majluf.

Se estableció la opción de poder realizar este análisis, para conseguir una mirada desde la perspectiva de la gestión, debido a que una estrategia puede verse afectada debido a los constantes cambios referidos en términos económicos como ambientales (Maldonado, Benavides y Buenaño, 2017).

El modelo planteado que fue descrito por los autores Arnoldo Hax y Nicolás Majluf, lo cual tiene como tema principal abordar la gestión estratégica. Siendo así, estos autores se basaron en un modelo ya planteado por los autores Paul Lawrence y Jay Lorsh, lo cual lo modificaron y profundizaron en las estrategias empresariales (Martínez, 2020).

Luego de haber profundizado en el concepto de gestión estratégica, es necesario un análisis y comprensión de las todas las áreas posibles para poder abarcar a toda la organización, en cuanto a la dirección correspondiente que esta deriva. Por lo cual, este modelo contempla tres elementos importantes y fundamentales para una empresa u organización, como lo son:

- La estructura de la organización.
- La cultura organizacional.
- Estrategias que se llevan a cabo.

Dado que se establece que la gestión se debe de practicar y realizar en el día a día mirando así a un futuro (Hax y Majluf, 2014).

Se decide indagar sobre este modelo, para poder demostrar finalmente si las decisiones del cargo mayor del establecimiento, específicamente por la directora, han sido buenas para su gestión y el bienestar de los docentes.

4.7.1 Proceso de desglose de la muestra

En primer lugar, se realizó el desglose de los docentes a través de las siguientes categorías:

- Primer Nivel; en donde este comprendía los cursos de primer a cuarto básico.
- Segundo Nivel; en donde este comprendía los cursos de quinto a octavo básico.
- Nivel de Transición; en donde este nivel comprende los cursos de Pre kínder y kínder.

Tabla IV.4 Clasificación de los docentes según nivel

Clasificación nivel	Total de personas
Primer nivel (1° a 4° básico)	10
Segundo nivel (5° a 8° básico)	12
Transición menor	3
Total	25

Fuente: Elaboración propia.

En segundo lugar, se realizó la clasificación por el área en que se desenvuelven los docentes involucrados, entregando los siguientes valores:

Tabla IV.5 Clasificación especialidad del profesor o profesora

Clasificación Nivel/Especialidad	Total personas	Porcentaje
Primer nivel (1° a 4° básico)	10	40%
Educación Física	1	4%
Lengua Castellana y Literatura	3	12%
Otra	6	24%
Segundo nivel (5° a 8° básico)	12	48%
Asignaturas de Recreación (Artes, Música, etc.)	2	8%
Ciencias Sociales	1	4%
Educación Física	1	4%
Lengua Castellana y Literatura	2	8%
Lengua Extranjera (inglés)	1	4%
Matemáticas	1	4%
Otra	4	16%
Transición menor	3	12%
Otra	3	12%
Total general	25	100%

Fuente: Elaboración propia.

Estos datos fueron recopilados con el único propósito de poder especificar la muestra en grupos minoritarios, con el afán de poder obtener conclusiones más específicas sobre el funcionamiento en sí del establecimiento, como también la condición y el bienestar del profesor o profesora según del nivel en que se pueda desenvolver.

4.8 Interpretación de resultados

Acercándonos a los puntos finales de este trabajo, se procedió con la interpretación de los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la escuela “Angelina Salas Olivares” de la comuna de Chañaral.

Cabe señalar, que en este punto el análisis que se realizó de acuerdo a los puntos descritos anteriormente, por lo tanto, su descripción será en orden y de acuerdo a cada dato obtenido hasta este momento.

Por consiguiente, se realiza la interpretación sobre los datos del desglose de la muestra, en el cual, como fue descrito anteriormente se tiene que:

Tabla IV.6 Clasificación de los docentes según nivel

Clasificación nivel	Total de personas
Primer nivel (1° a 4° básico)	10
Segundo nivel (5° a 8° básico)	12
Transición menor	3
Total	25

Fuente: Elaboración propia.

Al realizar un análisis más minucioso de este criterio de separación, se obtienen los siguientes datos analizados por cada nivel descrito anteriormente:

Tabla IV.7 Desglose por Nivel- parte I

TRANSICIÓN MENOR	Datos Estadísticos		
	Dimensiones	Media	Desv. Típica
Autonomía	5	0,80	0,64
Dominio Ambiental	3	1,38	1,92
Crecimiento Personal	4	1,34	1,79
Relaciones Positivas con los Demás	5	1,18	1,40
Propósito en la Vida	5	0,94	0,89
Autoaceptación	4	0,98	0,97

Fuente: Elaboración propia.

En este desglose, respondieron solo tres docentes pertenecientes al nivel de transición menor, por lo tanto, sus resultados en cuanto a la dispersión de los datos en la mayoría de las dimensiones resultaron elevados. Por otro lado, si se observa solo la media en este nivel,

resulta que en casi todas las dimensiones se obtuvo una media alta, lo que indica que los profesores que se desenvuelven en estos cursos, presentan un bienestar psicológico bueno.

Tabla IV.8 Desglose por nivel - parte II

PRIMER CICLO	Datos Estadísticos		
	Dimensiones	Media	Desv. Típica
Autonomía	4	0,79	0,63
Dominio Ambiental	4	1,56	2,44
Crecimiento Personal	4	1,31	1,73
Relaciones Positivas con los Demás	4	1,19	1,40
Propósito en la Vida	4	1,33	1,78
Autoaceptación	4	0,98	0,96

Fuente: Elaboración propia.

Al igual que en el caso anterior, en este caso se obtuvieron mayores valores en cuanto a su dispersión, mientras que respecto a su media, se obtuvo un valor igual en todas las dimensiones, por lo que medido según la escala de Likert es bueno, por ende, los profesores que se desenvuelven en los cursos que comprenden el primer ciclo, presentan un bienestar alto.

Tabla IV.9 Desglose por nivel - parte III

SEGUNDO CICLO	Datos Estadísticos		
	Dimensiones	Media	Desv. Típica
Autonomía	5	0,90	0,80
Dominio Ambiental	3	1,53	2,35
Crecimiento Personal	4	1,27	1,62
Relaciones Positivas con los Demás	4	1,26	1,59
Propósito en la Vida	5	0,43	0,19
Autoaceptación	5	0,96	0,93

Fuente: Elaboración propia.

En esta última clasificación, respondieron la mayor cantidad de profesores dado según la muestra total, pero sin embargo de igual manera se presentan valores elevados comprendidos en la dispersión que estos presentan. Por otro lado, se observa que en la dimensión denominada Dominio Ambiental, se obtuvo una media relativamente baja, por lo que se interpreta que los profesores en un caso no incorporaron malos hábitos, sin embargo

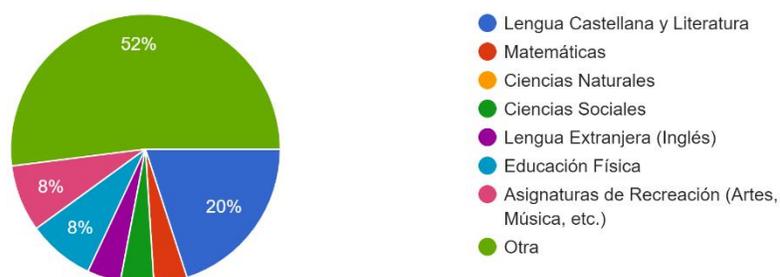
podieron haber tenido mayor carga en su trabajo, como por ejemplo, en la preparación de material, en poder hacer llegar el contenido a sus alumnos de manera correcta, etc.

Por otro lado, en las otras cinco dimensiones restantes, se obtuvieron una media alta por lo que indica que no tuvieron mayores complicaciones.

Ilustración IV.1 Resumen Clasificación especialidad del profesor o profesora

Ud, Se desempeña como profesor (a) de...

25 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, se encuentran los datos obtenidos de la sección “datos generales”, la cual esta tenía como objetivo principal poder conocer a grandes rasgos la situación de cada encuestado para llevar a cabo sus funciones dentro de este contexto mundial.

Como primer análisis, se tiene la siguiente tabla la cual esta representa si el docente dispone de equipo tecnológico para realizar su trabajo:

Tabla IV.10 Disponibilidad de equipos

Personas que sí disponen de equipos	23
Personas que no disponen de equipos	1
Personas que no realizaron encuesta (en blanco)	1
Total	25

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar, casi la totalidad de la muestra cuenta con un equipo tecnológico (PC, Notebook, Tablet, etc.) para poder cumplir con sus funciones respectivas, mientras que solo un encuestado dice no tener su equipo, por lo que en este caso queda en la encrucijada de que pasa en esta ocasión, como el establecimiento toma la medida correcta para que dicho docente pueda cumplir con sus respectivas tareas.

En segunda instancia, en la encuesta se procedió a preguntar sobre la disponibilidad de conexión a internet de cada uno, continuando esta pregunta por el tipo de conexión que presenta el docente. Presentando así los siguientes resultados:

Tabla IV.11 Personas que cuentan con conexión a internet

Personas que cuenta con internet	24
Personas que no cuentan con internet	0
Personas que no realizaron la encuesta	1
Total	25

Fuente: Elaboración propia.

Tabla IV.12 Tipo de conexión

Personas que cuentan con wi fi	2
Personas que cuentan con redes móviles	12
Personas que cuentan con router o modem	10
Personas que no realizaron la encuesta	1
Total	25

Fuente: Elaboración propia.

A simple vista, se puede observar que todos los docentes encuestados cuentan con la disponibilidad de conexión a internet, por lo resulta bastante bueno para poder desempeñar sus funciones respectivas en este escenario de pandemia que se cursa desde el año 2019.

Por otro lado, de los veinticinco docentes encuestados, resulta que la mayoría (doce docentes) solo trabaja en base a sus redes móviles, es decir, desde el internet que presenta o cuenta en su teléfono móvil privado. Seguido del tipo de conexión por router o modem, lo cual estos son contratados por alguna compañía con disponibilidad de internet en la zona. Como último lugar se tiene que solo dos personas cuentan con el tipo de conexión a internet por el modo de wi fi.

Que se concluye de estos resultados, que en su totalidad los docentes sí pueden cumplir con sus debidas tareas asignadas, por ende están en condiciones de poder realizar un trabajo telemático. Mientras que por otro lado, se provoca una contraparte, ya que la mayoría de ellos trabaja con el internet que posee en su teléfono móvil, por lo que se desconoce si este pueda presentar un plan móvil limitado o ilimitado, ya que el consumo y su efectividad en el trabajo estaría limitado según sus datos móviles.

4.9 Entrega de resultados

En este último apartado se procedió a revisar los datos obtenidos directamente de la encuesta aplicada, por lo que el proceso de este punto se presenta a continuación:

- Se realizó un análisis de las dimensiones de forma grupal.
- Se realizó un análisis de las dimensiones por separado con sus respectivas afirmaciones establecidas.
- Se realizó la validación y confiabilidad a través del coeficiente del Alpha de Cronbach.
- Por último, se presenta este estudio en comparación con uno ya validado para así poder comprobar si realmente el bienestar psicológico es o no afectado en esta oportunidad, para posteriormente poder realizar las respectivas conclusiones.

Por consiguiente, según lo descrito anteriormente se tiene de los resultados de la encuesta aplicada al cuerpo docente del establecimiento, se obtuvo lo siguiente:

- Se analizaron las 25 afirmaciones correspondientes al cuerpo de la encuesta.
- Se cuentan las 25 personas que contestaron esta encuesta.
- Se procede a sacar los datos estadísticos correspondientes.

El resumen de los datos obtenidos se presenta a continuación de la siguiente tabla:

Tabla IV.13 Datos estadísticos del total de datos.

DATOS ESTADÍSTICOS	
Media	3,72
Desviación Típica	1,26
Varianza	1,59

Fuente: Elaboración propia

Se procede a analizar la tabla elaborada anteriormente, se dice que:

- En primera instancia, analizando la media de la muestra respecto a los valores obtenidos a través de la Escala de Likert, es bastante buena, ya que aproximadamente tiene un valor igual a 4, lo que indica, según los valores definidos, corresponde a un valor muy alto.
- En segunda instancia, respecto a la desviación típica, se obtiene una desviación mayor que 1, lo que significa que en esta oportunidad los resultados obtenidos de la muestra se encuentran bastante dispersos de su media.
En este caso en particular, su valor elevado corresponde a que las afirmaciones se encuentran desordenadas respecto a su dimensión, es decir, hay afirmaciones que pueden obtener una media igual a 1, mientras que otra afirmación puede obtener una media igual o cercana a 5. Lo que indicaría su dispersión en general.
- Por último, debido a que se obtuvo una desviación típica elevada, se consideró el análisis del valor obtenido de la varianza de la muestra.

Por consiguiente, para el análisis de la varianza de la muestra, debido a que los resultados estadísticos obtenidos previamente no resultaron significativos, se procedió a realizar un análisis posterior a través del Alpha de Cronbach, el cual este analiza las varianzas y la confiabilidad del estudio como se mencionó en su oportunidad, obteniendo así los siguientes valores:

Tabla IV.14 Resultados cálculo Alpha de Cronbach.

Alpha de Cronbach	0,800
K (N° Ítem)	26
Varianza de cada ítem	25,80986794
Varianza total	111,9565972

Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar, que la confiabilidad del estudio es considerada como satisfactorio, ya que este presenta un valor igual a 0.8.

Al someter este instrumento en la evaluación y validación de sus resultados, como se ha dicho en varias ocasiones, es necesario realizar el cálculo del coeficiente de Alpha de Cronbach, este coeficiente presenta una larga trayectoria para validaciones en estudio, cuyo fin es analizar muestras y aspectos psicológicos (Cervantes, 2005).

Se le entrega tanta importancia a esta situación, ya que en la actualidad existen diversas herramientas, tales como escalas, mediciones, entre otras a utilizar tanto para este tipo de estudios como también para las ramas de arquitectura. Por lo tanto, las escalas tienen como finalidad poder demostrar que tan precisa logra ser una variable en su estudio (Oviedo & Campo, 2005).

Si se pregunta ¿Por qué tanta importancia en este coeficiente y no en otro?, pues bien, este coeficiente ha sido citado en diversos artículos con especialidades en la psicología, debido a que este es analizado para obtener coeficientes de equivalencia. En otras palabras su creador le puso énfasis en una relación de equivalencia de igual partes, logrando así que el coeficiente sea un resumen de la distribución la cual logra involucrar la mayoría de los valores en una imprecisión reducida (Sijtsma, 2016).

Todo este análisis será procesado mediante el cálculo de varianza sistémica como también de varianza al azar. Lo cual los resultados obtenidos ayudarán a deducir que tan confiable fue el instrumento (Quero, 2010).

Continuando, la confiabilidad es definida según Oviedo y Campo (2005) como el grado en que un instrumento utilizado, el número de ítems mide consistentemente una muestra, es decir, el grado en que una medida está libre de errores.

Entonces, para la mejor comprensión de estos enunciados, se procede a realizar una explicación de su cálculo, la cual fue obtenida de la siguiente manera:

- Como primer enunciado se presenta la fórmula del coeficiente del Alpha de Cronbach, descrita a continuación por el estudio de Cervantes (2005):

Ecuación IV.3 Coeficiente de Alpha de Cronbach

$$\alpha = \left(\frac{n}{n - 1}\right) \left(1 - \frac{\sum_{k=1}^n \sigma_k^2}{\sigma_x^2}\right)$$

Dónde:

- α = Alpha de Cronbach.
- n = corresponde al número total de ítems¹¹.
- k = corresponde al número de cada ítem.
- $\sum_{k=1}^n \sigma_k^2$ = corresponde a la suma total de la varianza calculada por cada ítem.
- σ_x^2 = corresponde a la varianza total calculada.

Por lo tanto, según los datos que se obtuvieron en la encuesta aplicada, se procede a realizar el cálculo correspondiente para cada índice.

El primer cálculo para poder obtener el valor de “n” es realizar el conteo específico de cada ítem, en este caso, contar el número de afirmaciones que presenta la encuesta.

¹¹ Ítems; En esta ocasión los ítems se refieren al total de afirmaciones en el estudio.

Luego, se continúa con el cálculo de la sumatoria de las varianzas de cada ítem, esta se procede a calcular por el programa Excel¹², lo cual la entrega mediante la fórmula directa y posterior a esta realizar la suma de todas.

Como tercer paso, se debe de calcular la varianza total, este cálculo se realiza a través de dos pasos, el primero se debe de realizar la suma de los todos los valores obtenidos en las 25 afirmaciones por cada persona. Una vez obtenido esta suma horizontal, se procede con el cálculo de la varianza de estas a través de la misma fórmula entregada por el programa Excel.

Finalmente, al tener todos estos valores listos se procede con el cálculo correspondiente del coeficiente del Alpha de Cronbach, descrito a continuación:

Reemplazando, se tiene los siguientes valores:

Ecuación IV.4 Valores para Alpha de Cronbach

$$\alpha = \left(\frac{26}{26-1} \right) \left(1 - \frac{25.80986794}{111.9565972} \right)$$

Por lo tanto, finalmente se obtiene:

Ecuación IV.5 Resultado final Alpha de Cronbach

- $\alpha = 0.8$

En consecuencia, el resultado final quiere decir que este estudio presenta un alto grado de confiabilidad, ya que según la información recopilada los diversos autores que ya realizaron trabajos investigativos sobre la confiabilidad del coeficiente, establecen que este no debe de ser menor a 0.8 (Quero, 2010).

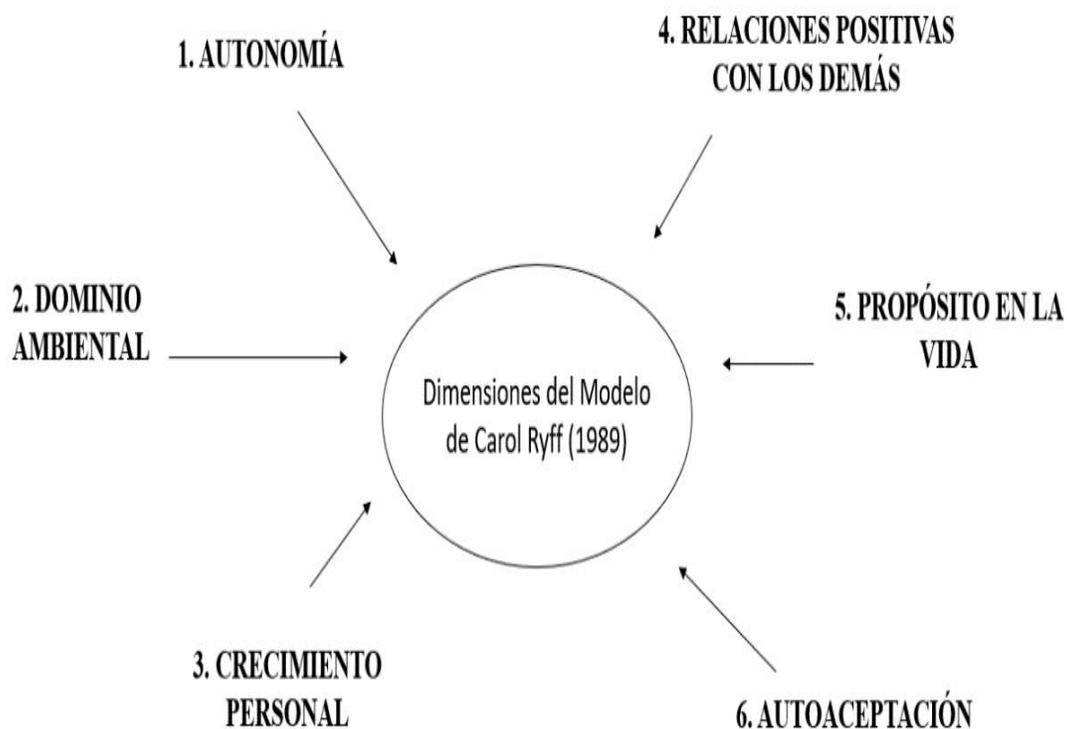
¹² Fórmula utilizada para el cálculo de la varianza: =Var.p (Datos).

Mientras que de igual forma hay un estudio en el cual se explica que este coeficiente es evaluado entre los valores de 0 y 1, por lo que si el resultado final se acerca más a 1 indica que las mediciones realizadas son estables y consistentes (Fabila, Minami y Izquierdo, 2013).

Ahora bien, debido a que esta investigación trata sobre la medición del bienestar psicológico de ciertos docentes en su actuar a través del contexto del escenario pandemia. Por lo tanto, el siguiente análisis corresponde a la convergencia del modelo planteado y definido con anterioridad en conjunto con los valores medidos en la Escala de Likert.

En resumen, se tiene la siguiente figura para demostrar su agrupación:

Figura IV.1 Descripción dimensiones



Fuente: Elaboración propia.

Las afirmaciones se clasificaron dentro de estas seis dimensiones con el criterio de los estudios en el cual fueron sacadas y además definidas por el contexto de la pandemia por COVID-19.

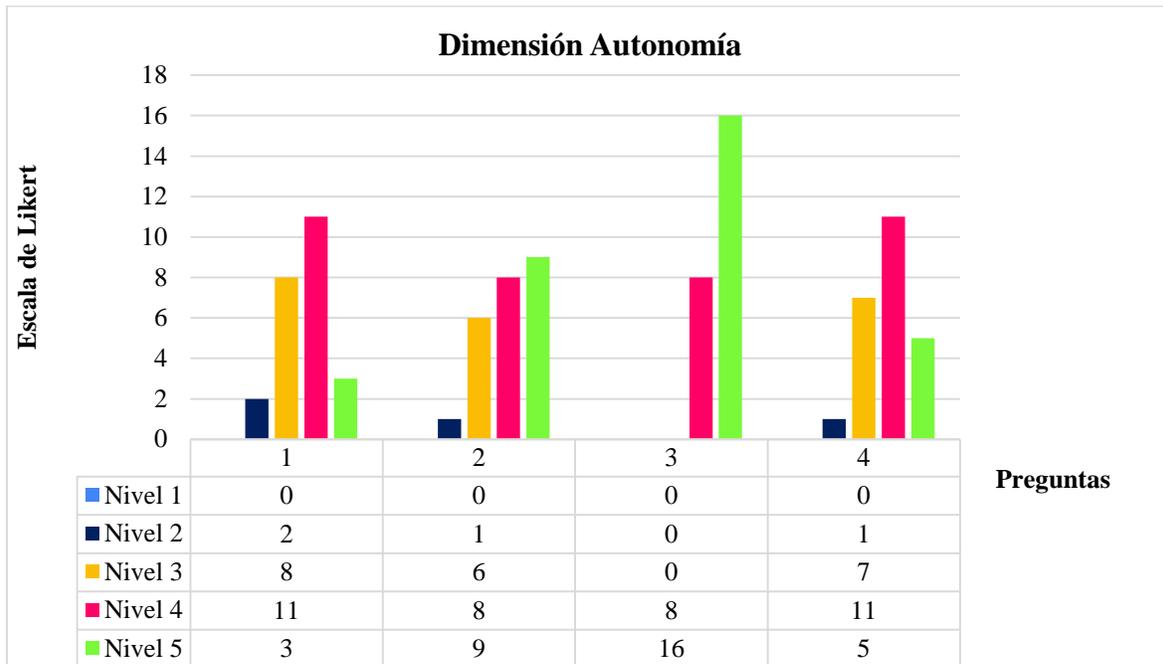
Para proseguir con el análisis de estas, se tiene que por dimensión se obtuvieron los siguientes datos:

Tabla IV.15 Dimensión Autonomía

DIMENSIÓN	N°	PREGUNTAS	Media	Desviación estándar
AUTONOMÍA	P1	Puedo organizar mi tiempo para llevar a cabo todo lo que tengo que hacer en mi diario vivir con la pandemia.	4	0.81
	P2	Soy una persona activa al realizar las metas que me propongo.	5	0.88
	P3	Generalmente, sé cuidar de mis asuntos personales sobre los laborales.	5	0.47
	P4	En este nuevo escenario, he podido mantener el control en varias ocasiones.	4	0.8
TÉRMINOS GENERALES				
Media	4.5	Alpha de Cronbach		0.68

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico IV.1 Resumen dimensión autonomía



Fuente: Elaboración propia.

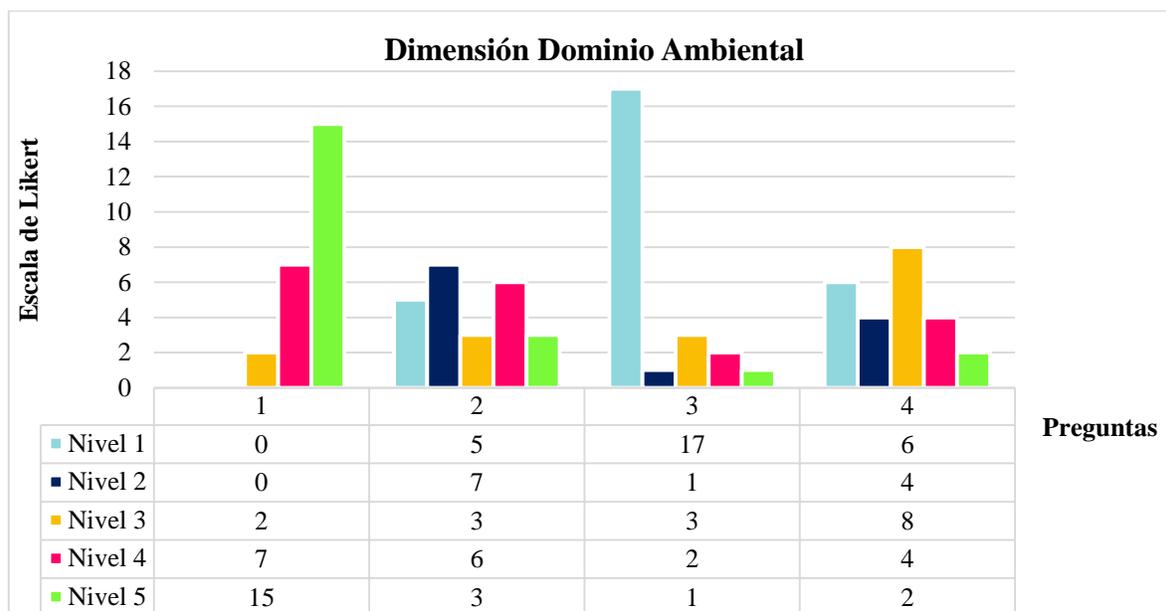
Como se puede observar, en este caso las afirmaciones descrito dentro de esta dimensión, obtienen resultados muy positivos, ya que si se analiza cada una de estas la mayoría de los docentes encuestados, según la descripción en su momento, al obtener un puntaje alto, el individuo presenta la capacidad de poder trabajar de manera individual, resistir a las presiones, pudiendo así poder cumplir con sus propios objetivos. Sin embargo, la consistencia de esta dimensión es interpretada como un poco baja dado el valor del coeficiente de Cronbach.

Tabla IV.16 Dimensión Dominio Ambiental

DIMENSIÓN	Nº	PREGUNTAS	Media	Desviación estándar
DOMINIO AMBIENTAL	P5	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo.	4	0.64
	P6	En tiempos de pandemia, acudí al doctor reiteradamente para realizarme exámenes preventivos.	3	1.35
	P7	En la pandemia comencé a tener nuevos vicios (alcohol y cigarrillos).	2	1.21
	P8	Durante la pandemia, las horas de sueño siguieron normal. (entre 6 a 8 horas)	3	1.25
TÉRMINOS GENERALES				
Media	3	Alpha de Cronbach	0.68	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico IV.2 Resumen dimensión dominio ambiental



Fuente: Elaboración propia.

En este caso, al realizar la misma interpretación de la dimensión anterior, se diría que este caso se obtiene una puntuación baja. Sin embargo, si se fija en las afirmaciones que están descritas nos damos cuenta, de que resulta ser positivo los resultados según el estado de salud de los docentes por un lado, mientras que de la misma forma resulta ser un tanto negativo, como por ejemplo en la afirmación 8.

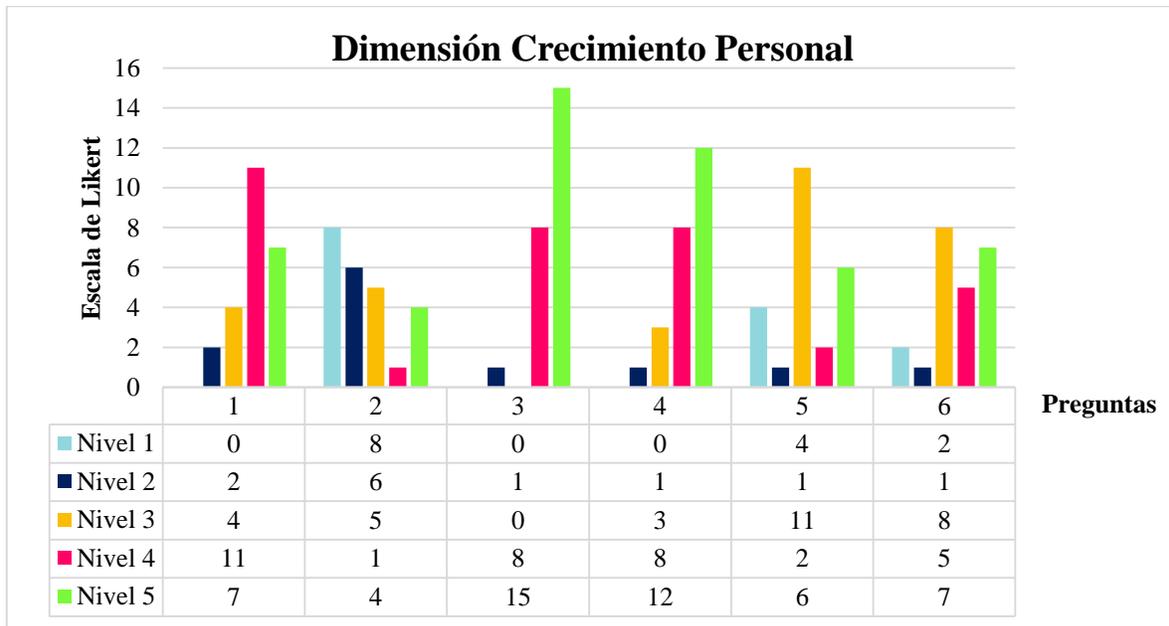
Entonces que se puede deducir, que en términos generales los docentes presentan un uso eficaz de las oportunidades que se les puedan presentar y un dominio sobre la gestión del medio ambiente. De la misma manera que la dimensión anterior, su consistencia resulta ser un poco baja, pero aceptable.

Tabla IV.17 Dimensión Crecimiento Personal

DIMENSIÓN	Nº	PREGUNTAS	Media	Desviación estándar
CRECIMIENTO PERSONAL	P9	Soy bastante bueno (a) manejando nuevas responsabilidades de mi vida laboral desde el comienzo de la pandemia.	4	0.89
	P10	En el período de pandemia considero que el establecimiento de metas no es tan necesario.	3	1.41
	P11	He sido capaz de poder aprender nuevos métodos y manejo de programas.	5	0.71
	P12	Durante la pandemia, he cumplido con los métodos establecidos en toda ocasión.	5	0.84
	P13	En la pandemia, ha aumentado las ganas de realizar alguna actividad física (caminar, trotar, ejercicios, etc.)	4	1.32
	P14	En período de pandemia, mi alimentación ha sido saludable.	4	1.21
TÉRMINOS GENERALES				
Media	4.2	Alpha de Cronbach	0.91	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico IV.3 Resumen dimensión crecimiento personal



Fuente: Elaboración propia.

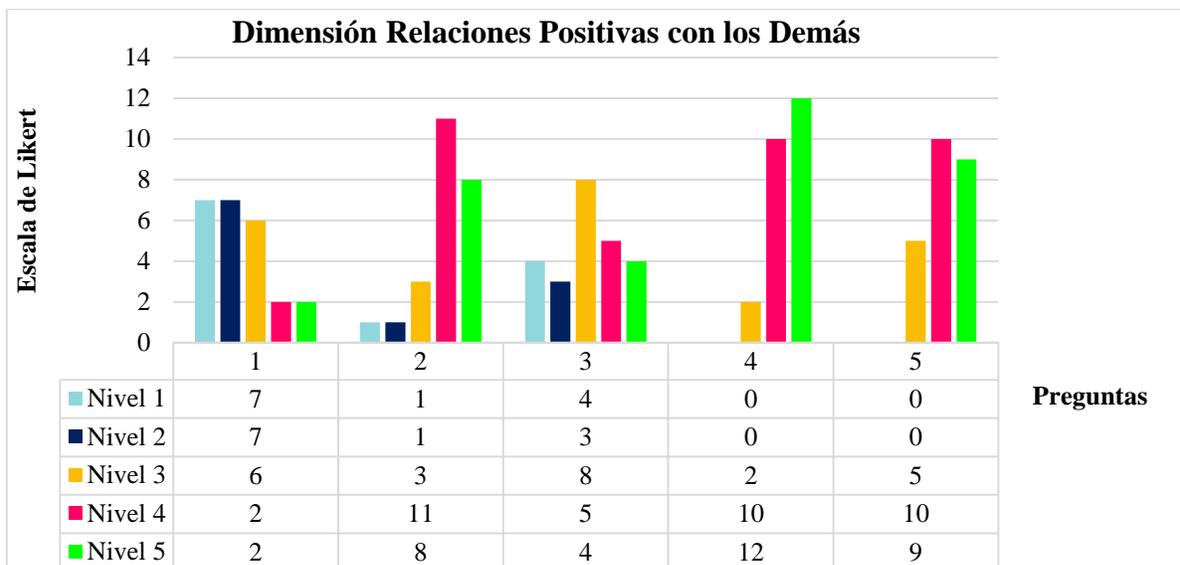
Como se puede observar, la puntuación en promedio de esta dimensión resulta ser alta, por lo tanto, según las características que se definen los individuos presentan una sensación de desarrollo continuo, está dispuesto a nuevas experiencias, mejoras de sí mismo y su cambio se refleja en autoconocimiento y efectividad. De igual manera, la consistencia que presenta esta dimensión es muy alta, lo cual se interpreta como una validación bastante buena.

Tabla IV.18 Dimensión Relaciones Positivas con los Demás

DIMENSIÓN	Nº	PREGUNTAS	Media	Desviación estándar
RELACIONES POSITIVOS CON LOS DEMÁS	P15	Con este escenario (pandemia) me siento solo, porque tengo pocos amigos íntimos con quien compartir mis preocupaciones.	3	1.22
	P16	Siento que mis compañeros de trabajo me aportan muchas cosas para manejar este escenario.	4	1
	P17	He compartido con mi familia de la misma manera en esta pandemia	4	1.23
	P18	En esta pandemia, he tenido una buena relación con mis compañeros de trabajo.	5	0.64
	P19	En la pandemia, el ambiente laboral del recinto ayuda a poder adaptarse de mejor manera a este escenario.	5	0.75
TÉRMINOS GENERALES				
Media	4.2	Alpha de Cronbach	0.93	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico IV.4 Resumen dimensión relaciones positivas con los demás



Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados obtenidos, en general se presenta una puntuación alta, lo que indica que los individuos presentan relaciones cálidas y de confianza entre ellos, se preocupan por el otro y tienen una fuerte empatía.

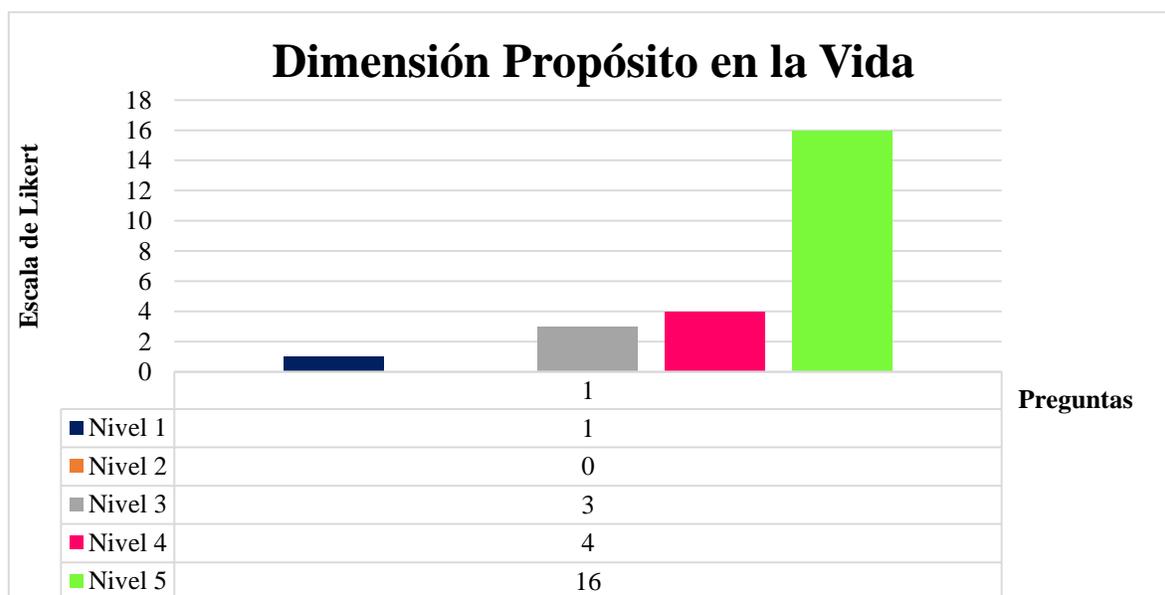
Respecto al coeficiente del Alpha de Cronbach, este da un valor igual a 0.93, por lo que presenta una confiabilidad alta, interpretado así como un instrumento válido, en otras palabras, las afirmaciones fueron certeras en su aplicación.

Tabla IV.19 Dimensión Propósito en la vida

DIMENSIÓN	Nº	PREGUNTAS	Media	Desviación estándar
PROPÓSITO EN LA VIDA	P20	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida.	4	0.99
TÉRMINOS GENERALES				
Media	4	Alpha de Cronbach	0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico IV.5 Resumen dimensión propósito en la vida



Fuente: Elaboración propia.

En el caso particular de esta dimensión, se presentan dos contradicciones. La primera de ellas es que se obtiene un puntaje alto, lo que se traduce en términos de evaluación que los docentes establecen metas y un sentido de dirección de sus vidas y objetivos para vivir.

Mientras que por otro lado, se obtiene una dispersión de sus datos casi 1 y además de un Alpha de Cronbach igual a 0.

La explicación a lo anterior, resulta que se obtiene un coeficiente igual a cero, debido a que esta dimensión comprende solo una afirmación, por lo tanto al reemplazar los valores en la fórmula correspondiente, nos arroja dicho valor. De la misma forma para el valor de la desviación típica, ya que los valores de cada uno de los docentes son elevados.

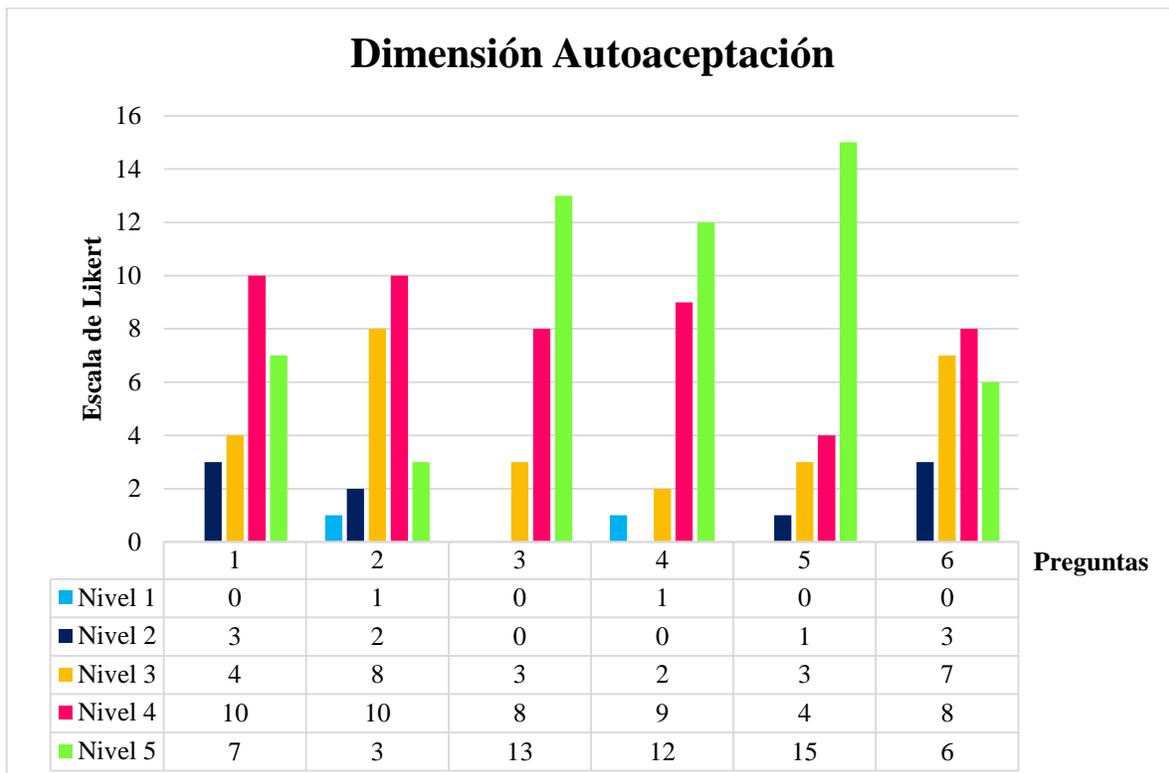
Por último, se contempla una sola dimensión, debido a que la investigadora de este estudio, tomó la decisión de establecer solo esta, producto de que las otras afirmaciones evaluadas fueron caracterizadas como invasivas para el docente, por lo tanto automáticamente estas fueron descartadas.

Tabla IV.20 Dimensión Autoaceptación

DIMENSIÓN	N°	PREGUNTAS	Media	Desviación estándar
AUTOACEPTACIÓN	P21	Disfruto haciendo planes y organizando mis tiempos.	4	0.97
	P22	Cuando miro mi vida en pandemia, estoy contento (a) de cómo me han resultado mis planes.	4	0.96
	P23	Me gustan la mayoría de aspectos de mi personalidad.	5	0.7
	P24	En la actualidad no he tenido miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de mis compañeros de trabajo.	5	0.93
	P25	Meditar u orar, me ha ayudado a calmarme a lo largo del período de la pandemia	5	0.88
	P26	Mi estado de salud la mayoría de las veces es muy bueno.	4	0.98
TÉRMINOS GENERALES				
Media	4.5	Alpha de Cronbach	1	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico IV.6 Resumen dimensión autoaceptación



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, esta última dimensión al igual que el resto presenta una puntuación alta, por lo que las características que le corresponde según las puntuaciones de los docentes, son que cada uno en general posee una actitud positiva hacia uno mismo, acepta sus aspectos y se siente positivo respecto a su vida pasada.

De igual manera, se obtienen resultados contradictorios en cuanto a la desviación típica y el coeficiente del Alpha de Cronbach, pero esto es debido a que al analizar una muestra pequeña (25 personas) y los datos de las puntuaciones por cada afirmación fue alta, nos demuestra que la desviación será elevada. Mientras que consistencia es igual a 1, lo que quiere decir que es una dimensión de gran confiabilidad.

Entonces, se puede decir que en resumen todas las afirmaciones presentan un comportamiento muy positivo, debido a las puntuaciones altas que se obtuvieron según la escala de Likert.

Por otro lado, su contradicción solo varía en los valores obtenidos a través de los datos estadísticos, esto es debido a que el número de la muestra es pequeña y las afirmaciones están mezcladas en las dimensiones, es decir, hay afirmaciones que hacen referencia a acciones positivas como también afirmaciones que se refieren a actuaciones negativas.

Por lo tanto, conviene descartar que toda la evaluación realizada comienza con la elaboración de la Escala de Likert, ya que esta escala ha sido utilizada en varias oportunidades para medir diversas investigaciones. Debido a que los resultados que se puedan obtener, estos pueden ser transformados en porcentajes y además de que para la comprobación de su confiabilidad es analizada a través de Alpha de Cronbach, así lo demuestra Fabila, Minami y Izquierdo (2013).

En comparación con los estudios utilizados (Díaz, et al, 2006) (González, et al, 2016) para poder confeccionar y establecer las afirmaciones, se describe su validación. En primera instancia se debe de recalcar que estas fueron modificadas para poder contemplar en contexto de pandemia.

Si se procede a describir cada uno de los estudios en particular, se tiene que en el primero de ellos, se refiere al estudio la cual realiza una adaptación de las escalas de bienestar psicológico al español, llevado a cabo por los autores Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, Gallardo, valle y Dierendonk en el año 2006 quienes describieron y definieron el modelo planteado en su momento por la fundadora del modelo, que a su vez definen las escalas de bienestar psicológico.

En primera instancia, el objetivo de su estudio de investigación era poder demostrar la validez factorial del modelo adoptado por D. Van Dierendonck. Mientras que en su proceso de recopilación, estos autores toman el modelo de base definido por Carol Ryff en el año 1989, en el cual describen las seis dimensiones. Luego durante el proceso, logran tomar una muestra de 467 personas, las cuales fueron de manera voluntaria entre 258 hombres y 209 mujeres, además en este punto se realizó dos traducciones llegando a si al documento final, siendo este el utilizado para este estudio en particular.

Finalmente, los resultados obtenidos del estudio de Díaz, et al. Se describen como confiables ya que presenta una buena herramienta para el estudio del bienestar psicológico, lo cual este facilita la aplicación en diferentes ámbitos organizacionales, intervenciones sociales, la promoción de la salud, psicoterapias y las mejoras de las propiedades psicométricas (Ver anexo 13: Afirmaciones de validación de la Escala de Bienestar Psicológico).

Por otro lado, en el estudio realizado por González, et al. (2016). Presenta una adaptación y validación de la escala de bienestar psicológico de Ryff en una muestra de adultos puertorriqueños. Estableciendo como objetivo principal poder medir las propiedades psicométricas de esta escala.

Al igual que el estudio anterior, realiza una descripción del bienestar, definiciones sobre este y un análisis de las dimensiones del bienestar psicológico con sus respectivas definiciones.

Por su parte, los autores realizaron un método en el cual contempló un diseño exploratorio con técnicas cuantitativas, definiendo a un total de 328 personas, quienes recibieron un enunciado vía correo electrónico.

En el proceso de recopilación de datos y de participantes, se definieron estándares lo que provocaba un filtro para quienes querían participar y estos no cumplían con ellos, en el cual todo este proceso fue aprobado por un Comité Institucional de Revisión.

Luego establecieron una hoja de consentimiento y una hoja de datos sociodemográficos, lo cual en la segunda se realizaron preguntas como la edad, sexo, etc. Para luego así poder incluir los datos a la escala de bienestar psicológico, pudiendo realizar cálculos estadísticos y de coeficientes para su validación.

Por último, de la misma manera que en el anterior, los resultados que los autores obtuvieron en su investigación fueron positivos, indicando su confiabilidad y consistencia interna dentro de rangos aceptables (ver anexo 14: Afirmaciones de validación de la Escala de Bienestar Psicológico).

4.9.1 Análisis de los resultados que inciden en la Organización.

Recapitulando todo lo descrito hasta este punto en particular, se puede observar que el comportamiento, actuar y estado de los docentes del establecimiento involucrado es bastante positivo, ya que en la mayoría de los casos tienen una confiabilidad y validez aceptables, mientras que según los niveles de medición de la escala de Likert, presentan rangos positivos, es decir, rangos que fluctúan entre “De Acuerdo” y “Totalmente de Acuerdo”.

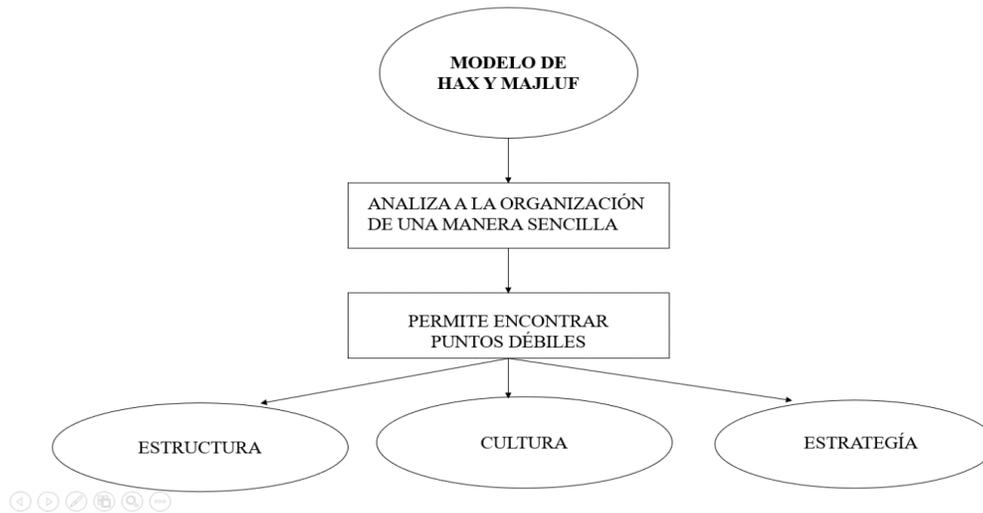
Ahora bien, dejando de lado todo este análisis de los datos, se pasa al punto de vista del concepto de gestión estratégica, lo cual es el foco principal de esta tesis, ya que se decidió realizar esta medición para poder enlazar su análisis con la administración, que en este caso, sería el plan de estrategia y la administración que ha llevado el establecimiento desde el comienzo de la pandemia hasta el día de hoy.

Con todos los datos entregados hasta ahora, se puede observar que hasta el momento la escuela ha realizado un muy buen trabajo sobre la administración y adaptación de esta nueva modalidad.

De igual manera, se desea realizar una implementación y análisis del modelo de gestión estratégica de Hax y Majluf, ya que este puede encontrar puntos específicos o situaciones pequeñas en la cual le puede favorecer al recinto para poder seguir en su mejora sobre la gestión.

Entonces, planteando este modelo, se realiza la explicación de este a través de la siguiente figura:

Figura IV.2 Modelo de Hax y Majluf



Fuente: Elaboración propia.

Este modelo, tiene como principal objetivo poder encontrar esos puntos débiles que pueda presentar la organización o empresa, lo cual esto lo realiza a través de un análisis y observación simple de esta misma, para luego así poder realizar una modificación en los tres elementos principales de cualquier organización, como lo son la estructura organizacional, su cultura y sus estrategias (Martínez, 2020).

Todo esto conlleva a la estrategia que pueda tomar una empresa u organización en particular, lo que a lo largo de la historia este simple concepto conlleva un gran número de análisis, dentro de ellos se encuentra un estudio, en el cual este demuestra que el modelo planteado por los autores ya mencionados, el concepto estrategia debe ser formulado a través de la integración de múltiples dimensiones (Maldonado, Benavides y Buenaño, 2017).

Todo este proceso permite poder realizar una mejora continua a la organización, en donde según el estudio de Martínez (2020), realiza una modificación exhaustiva de cada elemento, lo que comprende una minuciosa explicación y aclaraciones de cada elemento.

Por lo tanto, haciendo un análisis netamente de las afirmaciones en sí, se encuentran que en este estudio se clasifican como afirmaciones de aspectos positivos y negativos, es decir, que

estas presentan una dirección para abarcar si el docente ha tenido bienestar positivo o bienestar negativo. Esto se demuestra más entendible a través de la siguiente tabla:

Tabla IV.21 Clasificación afirmaciones-POSITIVAS

AFIRMACIONES POSITIVAS		
Puedo organizar mi tiempo para llevar a cabo todo lo que tengo que hacer en mi diario vivir con la pandemia.	Soy una persona activa al realizar las metas que me propongo.	En este nuevo escenario, he podido mantener el control en varias ocasiones.
Soy bastante bueno (a) manejando nuevas responsabilidades de mi vida laboral desde el comienzo de la pandemia.	Siento que mis compañeros de trabajo me aportan muchas cosas para manejar este escenario.	Durante la pandemia, las horas de sueño siguieron normal. (entre 6 a 8 horas)
Disfruto haciendo planes y organizando mis tiempos.	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida.	Durante la pandemia, he cumplido con los métodos establecidos en toda ocasión
Generalmente, sé cuidar de mis asuntos personales sobre los laborales.	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo.	En la pandemia, ha aumentado las ganas de realizar alguna actividad física (caminar, trotar, ejercicios, etc.)
Cuando miro mi vida en pandemia, estoy contento (a) de cómo me han resultado mis planes.	Meditar u orar, me ha ayudado a calmarme a lo largo del período de la pandemia	En período de pandemia, mi alimentación ha sido saludable.
Me gustan la mayoría de aspectos de mi personalidad.	He compartido con mi familia de la misma manera en esta pandemia	Mi estado de salud la mayoría de las veces es muy bueno.
En la actualidad no he tenido miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de mis compañeros de trabajo.	En esta pandemia, he tenido una buena relación con mis compañeros de trabajo.	En la pandemia, el ambiente laboral del recinto ayuda a poder adaptarse de mejor manera a este escenario
He sido capaz de poder aprender nuevos métodos y manejo de programas.		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla IV.22 Clasificación afirmaciones- NEGATIVAS

AFIRMACIONES NEGATIVAS
En el período de pandemia considero que el establecimiento de metas no es tan necesario.
Con este escenario (pandemia) me siento solo, porque tengo pocos amigos íntimos con quien compartir mis preocupaciones.
En tiempos de pandemia, acudí al doctor reiteradamente para realizarme exámenes preventivos.
En la pandemia comencé a tener nuevos vicios (alcohol y cigarrillos).

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar, existe una gran diferencia en la clasificación, dejando así 22 afirmaciones positivas y solo 4 afirmaciones negativas. Por lo que según la evaluación de los docentes que participaron, se tiene que en las afirmaciones positivas presentan resultados considerados como altos según la Escala de Likert.

Por otro lado, se realiza un exhaustivo análisis de las afirmaciones estas presentan los siguientes resultados:

Tabla IV.23 Resultados afirmaciones NEGATIVAS

Afirmación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
En el período de pandemia considero que el establecimiento de metas no es tan necesario.	8	6	5	1	4
Con este escenario (pandemia) me siento solo, porque tengo pocos amigos íntimos con quien compartir mis preocupaciones.	7	7	6	2	2
En tiempos de pandemia, acudí al doctor reiteradamente para realizarme exámenes preventivos.	5	7	3	6	3
En la pandemia comencé a tener nuevos vicios (alcohol y cigarrillos).	17	1	3	2	1

Fuente: Elaboración propia

Como se expresó en un momento, el nivel 1, fue considerado como un nivel bajo o de puntuación baja (Totalmente en Desacuerdo), por lo que si se interpretan estos resultados, se tiene lo siguiente:

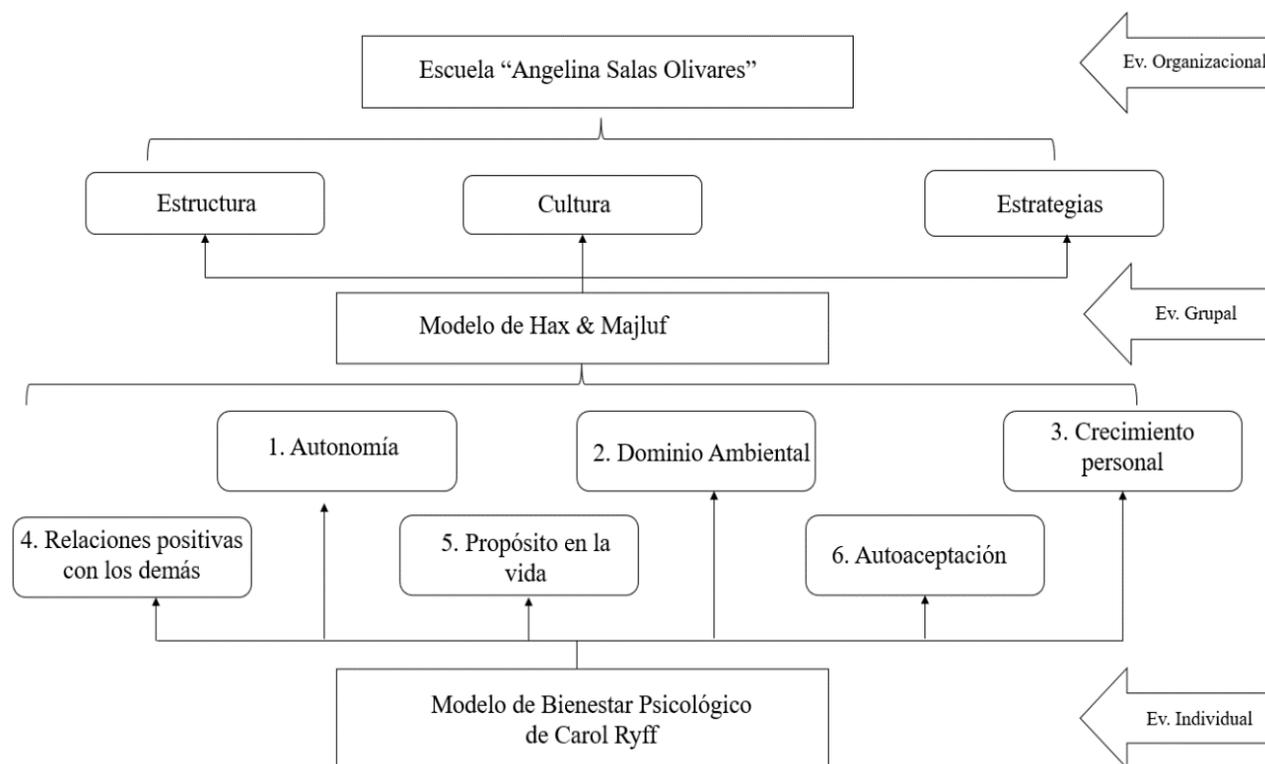
- En las 4 afirmaciones clasificadas su concentración se tiene en el nivel 1, que en este caso no es considerado como baja puntuación.
- Al contrario de un análisis de interpretación normal, para este caso el hecho de que se concentren las evaluaciones se concentre en aquel nivel, indica que las personas no han tenido aspectos negativos en este tiempo.
- Entonces, su interpretación se refleja en que los docentes no han tenido malas experiencias, un bienestar negativo, lo que indica que su estado de salud ha sido favorable.

Finalmente, para dar término a todo este análisis, se conduce a que las indicaciones y estrategias que ha optado el establecimiento ha sido muy buena para poder tener a los docentes concentrados y cumpliendo con sus objetivos en cuanto al trabajo telemático.

Lo que indica, que la escuela “Angelina Salas Olivares”, presenta una estructura organizacional bien definida, una comunicación adecuada para comprender diversas instrucciones, lo que se demuestra en todas sus áreas que la cultura del establecimiento es positiva.

De modo que los resultados que se obtuvieron de la encuesta fueron positivos, se realiza una congruencia de estos a través de la siguiente figura:

Figura IV.3 Enlace de resultados



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar, la dirección que presenta este diagrama es de manera ascendente, es decir, la influencia de cada concepto descrito es de manera ascendente hasta llegar a la influencia del establecimiento.

En resumidas cuentas, se quiere realizar una interpretación de como un modelo planteado por Carol Ryff, el cual tiene como objetivo medir el bienestar psicológico a través de 6 dimensiones, este afecta la interpretación del modelo propuesto por Hax y Majluf, lo que finalmente puede afectar al funcionamiento de la escuela, que sería en este caso la organización.

Continuando con este análisis, se procede a describir de manera específica cada nivel demostrado en la ilustración anterior.

Como se observa, se encuentra como primer nivel la evaluación individual, se define así debido a que este modelo en particular realiza una evaluación del bienestar psicológico de las personas en sí, esto se realiza mediante las dimensiones descritas y por ende según la situación que viva cada persona puede entregar los resultados correspondientes. En este caso de estudio, como se mencionó, se obtuvieron que las personas (docente) arrojaron valores totalmente positivos.

Luego, para conectar con el siguiente nivel, es necesario aclarar que los resultados obtenidos en el primer nivel son de vital importancia para poder interpretar y aplicar el modelo propuesto por Hax y Majluf, debido a que este modelo evalúa 3 elementos claves en una organización, estos elementos son definidos como se observa, estructura, cultura y las estrategias. Los cuales estos elementos se iban ver afectado según los resultados que se obtuvieran en la encuesta.

Como en la encuesta se obtuvieron resultados positivos, no se realizaron recomendaciones ni cambios en cada uno de ellos, ya que están bien definidos dentro del establecimiento.

Por último, la conexión del modelo propuesto en el nivel grupal con la Escuela, se realiza a través de los análisis de los elementos, los cuales estos aportan un mejor manejo dentro de la organización, influyendo en sí de manera positiva, ya que la comunicación que presenta en su organigrama está bien definida, por lo que lleva un mejor manejo y produce una cultura y ambiente laboral estable. Esto es consecuencia de las estrategias que fueron definidas por los directivos y que como consecuencia obtuvieron resultados positivos en la evaluación.

Todo este análisis en conjunto, provoca que el establecimiento educacional pueda cumplir con las misiones de poder entregar una educación de calidad en un recinto adecuado para la formación de estos mismos.

Por otro lado, si se analiza la situación actual, hoy diciembre del 2021, nos encontramos en un escenario tal cual comenzamos esta pandemia hace dos años, incierto. Esto, debido a que el virus ha seguido su continuidad y no tan solo prosigue su permanencia, sino que además este ha ido mutándose. Esto es consecuencias, según estudios, que los virus se

encuentran constantemente mutando, debido a que están compuestos por genoma ARN y enzima, siendo esta última la responsable de copiarlo (López, 2020).

Por lo tanto, según lo descrito anteriormente, este virus seguirá mutándose debido a sus componentes, lo que nos lleva a pensar sobre las cepas denominadas como “Delta” y la más reciente, “Ómicron”. Siendo esta última clasificada como la variante B1.1.529., variante que se origina en Sudáfrica en donde se dice que esta puede resultar preocupante, ya que altera las características del virus, presentando así mayor facilidad de propagación y síntomas más graves (Organización Mundial de la Salud, 2021).

En consideración a lo descrito en este documento y en previsto que este escenario denominado como pandemia desde el año 2019 seguirá hasta el próximo período, se realizan las siguientes medidas propias de la autora, dirigidas al mando directivo del establecimiento:

- Como primer punto, se señala que la continuidad de este estado está en una constante revisión, por lo que se deben de considerar dos posibles escenarios. El primero, se define como “modalidad a distancia”, escenario que ha sido instalada hasta el momento actual, mientras que el segundo se define como “vuelta a la presencialidad”.
- Luego, según como sea el avance a nivel comunal, referente al número de contagios y de casos activos, se pueden tomar uno de los dos caminos descrito anteriormente. Si se considera el escenario de “vuelta a la presencialidad”, se presentan los siguientes puntos a tratar para que tanto los alumnos como los administrativos y profesores del establecimiento puedan realizar su jornada de manera normal.
- Debido a lo anterior, se considera el modelo definido por los autores Hax y Majluf.

Como se mencionó en un apartado, este modelo define nuevas estrategias para cualquier organización que presente algún inconveniente o problemas tanto a nivel estructural, cultural y como también de gestión. Ahora bien, considerando la situación en que se presenten nuevas variantes y se retome las clases presenciales, se describen los siguientes puntos a considerar:

- A nivel estructural; en este punto, la estructura de la organización, para este caso del establecimiento, es definida correctamente en el organigrama institucional, por lo que se recomienda seguir con la dirección descendente para así lograr una mejor comunicación.
- A nivel cultural, según los datos obtenidos, la escuela “Angelina Salas Olivares”, presenta un ambiente laboral adecuado para su cuerpo estudiantil. Entregando así a sus docentes un ambiente amigable y reconocido por ellos mismos, de manera que se debe de seguir con este ambiente para poder seguir logrando los objetivos establecidos por su dirección.
- A nivel de estrategia, o de gestión, en este caso implementar la opción de que los alumnos vuelvan a asistir de manera presencial al establecimiento, para que así los profesores puedan impartir sus clases de manera directa. Por esto, se recomienda que la estrategia en esta situación sea tomada por dos secciones. Es decir, según los datos entregados por la directora de manera directa, los cursos en su mayoría presentan un total de 24 a 26 alumnos, por lo que los cursos puedan dividirse en dos grupos de alumnos, pudiendo asistir el primero de ellos en la jornada de la mañana, mientras que el segundo sea presentado en la jornada de la tarde. Así, se pueden realizar la mayor cantidad de asignaturas desde el día lunes a viernes con la modalidad jornada completa, en otras palabras, que tanto el primer grupo como el segundo puedan tener 3 clases presenciales.

Esta estrategia, se realiza con la finalidad de seguir manteniendo el aforo adecuado para asegurar la seguridad y disminución de contagios dentro y fuera del recinto, además por información de la directora, el establecimiento cuenta con un protocolo interno sobre la pandemia, por lo tanto, esto ayudaría a mantener el orden y la seguridad de todos.

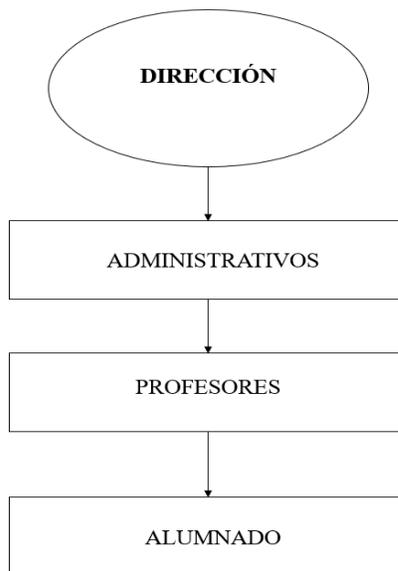
En relación a lo anterior, en cuanto a lo definido como jornada completa, aclarar que en esta situación, se define como jornada completa a la jornada impartida por 3 asignaturas en cada una, disminuyendo si su tiempo de cada una, es decir, poder impartir tres asignaturas de una hora cada una, considerando siempre las pausas correspondientes.

- Finalmente, se recomienda seguir respetando y efectuando los protocolos básicos para poder controlar esta pandemia, así por ejemplo, el lavado frecuente de manos que puede ser efectuado en horarios de recreos o pausas de clases. El uso de la mascarilla, la cual debe ser en todo momento y poder realizar un cambio de ella, que puede ser definido después de las pausas. Por último, el uso de alcohol gel, que este debe de ser de uso único y propio. Además de poder realizar una sanitización y ventilación correspondientes de los espacios que se utilizarán.

De otra forma, se puede presentar de la siguiente manera para lograr una mejor comprensión de lo descrito.

Para esto, se realiza una definición simple del organigrama del establecimiento, para así poder expresar la naturaleza de la estructura, que por cierto ya cuenta con su diseño bien elaborado y que además este diseño está conectado según el modelo planteado. Dado esto, se define la siguiente figura para que el lector interprete el orden que esta debe de presentar para su mejor funcionamiento.

Figura IV.4 Organigrama simple- Modelo Hax y Majluf



Fuente: Elaboración propia.

Se define este esquema debido a que toda decisión implementada debe ser tomada en primer lugar bajo el mando de la directora del recinto, debido a que es ella quien decide implementar o no implementar una medida, decidir o no si se considera la opción o como también decidir qué tipos de estrategias se deben de seguir.

De igual manera, las opciones a analizar deben ser propuestas por el grupo de administrativos que presenta el establecimiento educacional, siendo estos los representantes más cercanos y confiables que presentan el profesorado.

En tercer lugar, se consideran a los profesores, en esta ocasión se toma en consideración a que este grupo es el más importante, ya que son quienes interactúan y llevan a cabo la propuesta establecida, es decir, son quienes ejecutan las decisiones tomadas y se espera que sea de la mejor manera posible.

Dicho lo anterior, para poder asegurar la seguridad del alumnado, los profesores debieran de proceder con su examen de reacción en cadena de la polimerasa cada inicio de semana con su resultado negativo. Examen en el cual se debe de realizar al término de la jornada, es decir, cada término de semana de trabajo, que normalmente es el día viernes, los profesores se deben de tomar su PCR correspondiente para obtener los resultados antes del día lunes.

Este examen de reacción en cadena de la polimerasa, es más conocido como el “PCR”, es una técnica de laboratorio utilizado con la finalidad de detectar pequeñas cantidades de material genético de alguna muestra en específico (Pérez, 2020).

En último eslabón, se encuentran el alumnado, ya que estos serían quienes recibirán el mensaje y el contenido final que desean entregar desde la dirección hasta los profesores. Por lo tanto, son ellos quienes puedan reflejar los resultados de las medidas implementados.

A modo de ejemplo, se toma un curso de un total de 24 alumnos, quienes tendrán una clase X impartida por el profesor correspondiente. En el cual, este profesor se debió de haber preparado según las decisiones tomadas de su nivel superior, sin dejar de lado los contenidos correspondientes a enseñar, ya sean estos por cursos y por asignatura involucrada.

En cuanto a la comunicación, esta debe ser clara y respetuosa, es por esto que el organigrama descrito anteriormente comprende un orden descendente, para que el mensaje

pueda ser llegado de manera correcta y esto se puede lograr siguiendo los eslabones de mando y recibiendo un mensaje claro.

Por consiguiente, la estrategia propuesta anteriormente se analiza siguiendo el ejemplo propuesto anteriormente.

Si se toma este curso de 24 alumnos, este se divide en dos grupos, ya sean por orden de lista o por decisión del profesor a considerar su citación. En consecuencia, el primer grupo se define por un número total de 12 alumnos, quienes tendrán su clase ejercida por el profesor en la jornada de la mañana, mientras que el segundo grupo, considerando el mismo número de alumnos, tendría su clase impartida en la jornada de la tarde.

Esta estrategia, tiene como objetivo disminuir el trabajo del profesor, ya que en los resultados obtenidos se considera que el factor descanso o sueño, ha disminuido en ellos debido a que no presentan las horas normales de sueño.

De igual manera, se busca poder implementar el escenario “vuelta a la presencialidad” con una posible nueva variante, en donde esta misma, tiene orígenes y consecuencias desconocidas.

En resumidas cuentas, la estrategia planteada toma la estructura de una manera más resumida, sin desmerecer los cargos correspondientes. Involucra el concepto relevante, comunicación, ya que esta es quien genera un ambiente laboral confortable, por lo que la cultura de la escuela pueda representarse de manera positiva y en términos de estrategias, se analiza la propuesta de volver a clases.

De igual forma, lo que se pretende lograr con esta estrategia, es netamente mantener el bienestar de las personas, tanto de manera psicológica como también de salud, debido como se ha mencionado en diversas ocasiones, la pandemia aún perdura y puede seguir manteniéndose por un período de tiempo más. Por lo tanto, con esto se da una opción de mejora para abarcar de una manera segura el retorno de las clases.

CAPÍTULO V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

La presente tesis tuvo como finalidad poder estudiar y evaluar el bienestar psicológico de los docentes de la escuela “Angelina Salas Olivares” dentro del contexto del trabajo telemático.

Debido a que se procedió a realizar un análisis dentro de un recinto educativo, específicamente de enseñanza básica, lo cual esta intenta lograr una formación integral para todos los y las estudiantes del país, por lo que el rol del profesor juega un rol fundamental en este aspecto para sí poder abordar aspectos físicos, afectiva, cognitivos, espiritual y morales (Ministerio de Educación, 2021).

En consecuencia de este estudio, poder indagar sobre la gestión estratégica que presentara el recinto para poder influir positiva o negativamente con lo descrito anteriormente.

Por lo tanto, para poder llegar a los resultados se utilizó como herramienta principal, la encuesta, siendo esta medida a través de la Escala de Likert, la cual contempla 26 afirmaciones obtenidos de estudios previos y validados, pero a su vez contextualizadas al escenario actual, conocido como pandemia mundial.

Estas afirmaciones analizadas fueron descritas bajo las dimensiones del modelo expuesto por Carol Ryff (1989), descrita como autonomía, crecimiento personal, dominio ambiental, relaciones positivas con los demás, propósitos en la vida y autoaceptación.

Luego del análisis netamente de las dimensiones, se incorporó en ello el modelo de Hax y Majluf, para poder indagar y analizar en términos de gestión, administración y estrategias.

Por lo tanto, mediante el análisis cualitativo se ha logrado llegar a las siguientes conclusiones:

- En primer lugar, se concluye respecto a la encuesta en general, por lo que esta presenta datos totalmente positivos, lo que indica que en esta oportunidad la nueva modalidad de teletrabajo no ha sido impedimento para que los docentes puedan ejercer sus actividades establecidas durante el transcurso de esta modalidad implementada, por ende, si se interpreta en ámbitos de educación y aprendizaje, los

docentes han tenido un buen manejo de esta modalidad para poder llegar de manera efectiva a sus alumnos.

- De la misma manera, el bienestar psicológico de los docentes en general no ha sido afectado y tampoco demuestra que este ha sido negativo, en otras palabras a pesar de la llegada de este virus y de la modalidad de trabajo que se tuvo que implementar de manera brusca el bienestar psicológico que presentan los docentes es bueno. Cabe mencionar que en puntos siguientes se hablará sobre este concepto de manera más específica.
- En segundo lugar, en relación a las seis dimensiones abordadas se tiene que estas individualmente demuestran un comportamiento positivo, por lo tanto se concluye que todas demuestran un bienestar psicológico positivo, de igual forma, se observa que los docentes arrojaron puntuaciones altas en cada una de ellas, lo que se interpreta que han sabido insertarse en este escenario de la mejor manera posible, lo que los lleva a tener una satisfacción propia debido al nuevo manejo de las clases y una superación de sus conocimientos lo cual conlleva realizar y efectuar el trabajo telemático.
- En tercer y último lugar, en términos de gestión estratégicas, se concluye que el establecimiento evaluado ha sabido manejar este escenario de la mejor manera posible, facilitando así a sus docentes un ambiente laboral favorable para la nueva modalidad.
- Lo que conlleva a deducir, que el trabajo tanto de los cargos administrativos como el de los docentes ha tenido un buen manejo de comunicación, dirección y de organización, ya que al presentarse este contexto de pandemia trajo a la humanidad en sí demasiadas inseguridades y consecuencias desfavorables, no solo para Chile sino que a nivel de Latinoamérica y mundial (Bárcena, 2020).
- En consecuencia y dado los resultados, se decide no plantear una nueva estrategia de establecer una nueva estructura, en otras palabras, no es necesario poder redefinir cargos, tareas, estrategias dentro del establecimiento, por lo que en esta ocasión, el modelo establecido por Hax y Majluf, no será necesario ser aplicado.

5.2 Recomendaciones

En la actualidad, la situación pandemia sigue siendo incierta, por lo que nos provoca una incertidumbre respecto al que va a pasar en el día de mañana, según el punto de vista de la autora.

Por otro lado como se mencionó en un momento, las variantes que siguen surgiendo provocan una extensión de esta misma, sin saber que tan peligrosas pueden ser. Dado esto, la autora recomienda a la institución lo siguiente:

- En primer lugar, mantener y procurar el mismo ambiente laboral percibido por sus docentes que se lleva hasta hoy.
- En el caso de seguir con las clases online, el establecimiento debe de seguir preocupados tanto de sus docentes como los alumnos.
- En el caso de poder ingresar al recinto y comenzar con las clases presenciales, procurar la seguridad de todos, el cuidado de la comunidad educativa y la mantención de un lugar limpio.
- En segundo lugar, respecto a los protocolos básicos de higiene, procurar su implementación adecuada y disponibilidad de los utensilios básicos en cada sala como también en los servicios higiénicos.
- Por último, según los resultados obtenidos, se recomienda al establecimiento poder seguir manteniendo con las estrategias del presente año o realizar una mejora de estas, ya que estas dependerán de la situación que esté presente.

En resumen, se recomienda al establecimiento, según los resultados arrojados por la evaluación, seguir con la preocupación de sus docentes, ya que estos se encuentran satisfechos tanto con su trabajo como también el ambiente que se tuvo este año escolar dentro del recinto.

De la misma forma, el buen manejo de la comunicación provocó el cumplimiento de las tareas y poder seguir con los objetivos de sus vidas, por lo tanto, en este punto se recomienda que la dirección descendente de la comunicación se mantenga. De igual manera se debe de mantener la distribución de los cargos descritos hasta ahora.

Bibliografía

- ARANCIBIA, S. C. (NOVIEMBRE de 2009). PERCEPCIÓN Y MEDICIÓN DEL RIESGO A METALES EN UNA POBLACIÓN EXPUESTA A RESIDUOS MINEROS. *TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR EN SALUD PÚBLICA*. SANTIAGO, CHILE: Biblioteca digital, Salud pública de la Universidad de Chile.
- Bárcena, A. (2020). *AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Bravo, N., Mansilla, J., & Véliz, A. (2020). TELETRABAJO Y AGOBIO LABORAL DEL PROFESORADO EN TIEMPOS DE COVID-19. *MEdisur*, 18(5), 998-1008.
- Cabero, J. (2008). La investigación en la educación a distancia en los nuevos entornos de comunicación telemáticos. *Revista Internacional De Ciencias Sociales y Humanidades*, XVIII(2), 13-34.
- Castro, A. (2009). EL BIENESTAR PSICOLÓGICO: CUATRO DÉCADAS DE PROGRESO. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 43-72.
- Cena, R. (2020). *Pandemia por COVID-19 y los desafíos de avizorar/ocluir problemas sociales. Un análisis desde las políticas sociales como grafías*. Azarbe, Revista Internacionales de Trabajo Social y Bienestar.
- Cervantes, V. (2005). Interpretaciones del Coeficiente Alpga de Cronbach. *Avances En Medición*, 3, 9-28.
- Cuadra, H. F. (2003). El Bienestar Subjetivo: Hacia una Psicología Positiva. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 12(1), 83-96.
- Cuadra, H., & Florenzano, R. (2003). El Bienestar Subjetivo: Hacia una Psicología Positiva. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 12(1), 83-96.
- Díaz, D., Raquel, R., Amalio, B., Bernardo, M., Ismael, G., Carmen, V., & Dirk, D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572-577.

- Díaz, G. (2001). El bienestar subjetivo. Actualidad y perspectivas. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 17(6).
- Dierendonck, D. (2005). La validez de constructo de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff y su extensión con el bienestar espiritual. *Personality and Individual Difference*, 629-643.
- Echeverría, J. (2000). Educación y tecnologías telemáticas. *Iberoamericana de Educación*(24), 17-36.
- Estudios, C. d. (2020). *Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile*. Ministerio de Educación, Santiago, Chile.
- Fabila, A., Minami, H., & Izquierdo, M. (2013). La Escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. *Perspectivas docentes*, 31-40.
- Fabila, M. &. (2014). La escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. 50.
- Fernández, A., García, C., & Ruiz, A. (2014). Consideraciones acerca el Bienestar Psicológico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 17(3), 1108-1147.
- García, C. (2005). EL BIENESTAR PSICOLÓGICO: DIMENSIÓN SUBJETIVA DE LA CALIDAD DE VIDA. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 8(2), 1-20.
- García, M. (2002). EL BIENESTAR SUBJETIVO. *Escritos de Psicología*, 6, 18-39.
- González, J., Quintero, N., Veray, J., & Rosario, A. (2016). Adaptación y Validación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en una Muestra de Adultos Puertorriqueños. *Salud y Conducta Humana*, 3(1), 1-14.
- González, R. (2010). LA transformación de los mercados laborales: el teletrabajo y sus alcances para el caso de Santiago, Chile. *Revista de Geografía Norte Grande*, 119-134.
- Guisán, E. (1996). LAS PERSONAS EN SERIO (Los derechos humano y el Bienestar). *Revista Iberoamericana de Estudios Universitarios*, 5(1), 27-46.

- Hax, A., & Majluf, N. (2014). *Lecciones en Estrategias: Hacia una gestión de excelencia*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Holshue, M. D. (2020). FIRST CASE OF 2019 NOVEL CORONAVIRUS IN THE UNITED STATES. *New England Journal of Medicine*, 382(10), 929-936.
- Ilesca, I. P. (2021). DESCRIPCIÓN CLÍNICA Y EPIDEMIOLÓGICA DE LA ASOCIACIÓN DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL EN PACIENTES CON COVID-19. *Salud y Administración volumen 8*, 43-55.
- Ji, M. Y. (2020). CARACTERÍSTICAS DEL PROGRESO DE LA ENFERMEDAD EN PACIENTES CON ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS 2019 EN WUHAN, CHINA. *Epidemiología e infección*, 148(98), 1-10.
- López, I. (2020). El coronavirus más mediático. *Investigación y ciencia*, 12-14.
- Maldonado, B., Benavides, K., & Buenaño, J. (Septiembre de 2017). Análisis dimensional del concepto de estrategia. *Revista Ciencia Unemi*, 10(25), 25-35.
- Martínez, L. (2020). El Modelo de Hax y Majluf: ¿qué es este sistema de gestión empresarial?
- Medina, M., Gutiérrez, C., & Padrós, F. (Octubre de 2013). Propiedades psicométricas de la escala de bienestar psicológico de Ryff en población mexicana. *Revista de Educación y Desarrollo*.
- MIME. (s.f.). *Ministerio de Educación de Chile*. Recuperado el 11 de Junio de 2021, de <https://www.mime.mineduc.cl/mvc/mime/ficha?rbd=11033>
- Mineduc. (Octubre de 2018). Obtenido de <https://atacama.mineduc.cl/2018/10/22/mineduc-encabezo-nueva-sesion-de-comite-local-de-desarrollo-profesional-docente-de-las-provincias-de-chanaral-y-copiapo/>
- Mineduc. (enero de 2020). Obtenido de <https://atacama.mineduc.cl/2020/01/06/mineduc-realiza-reunion-con-sector-publico-y-privado-para-dar-a-conocer-proceso-de-centro-de-formacion-tecnica-estatal-que-se-construira-en-chanaral/>
- Ministerio de Educación. (2021). *Mineduc*. Obtenido de <https://escolar.mineduc.cl/basica/>

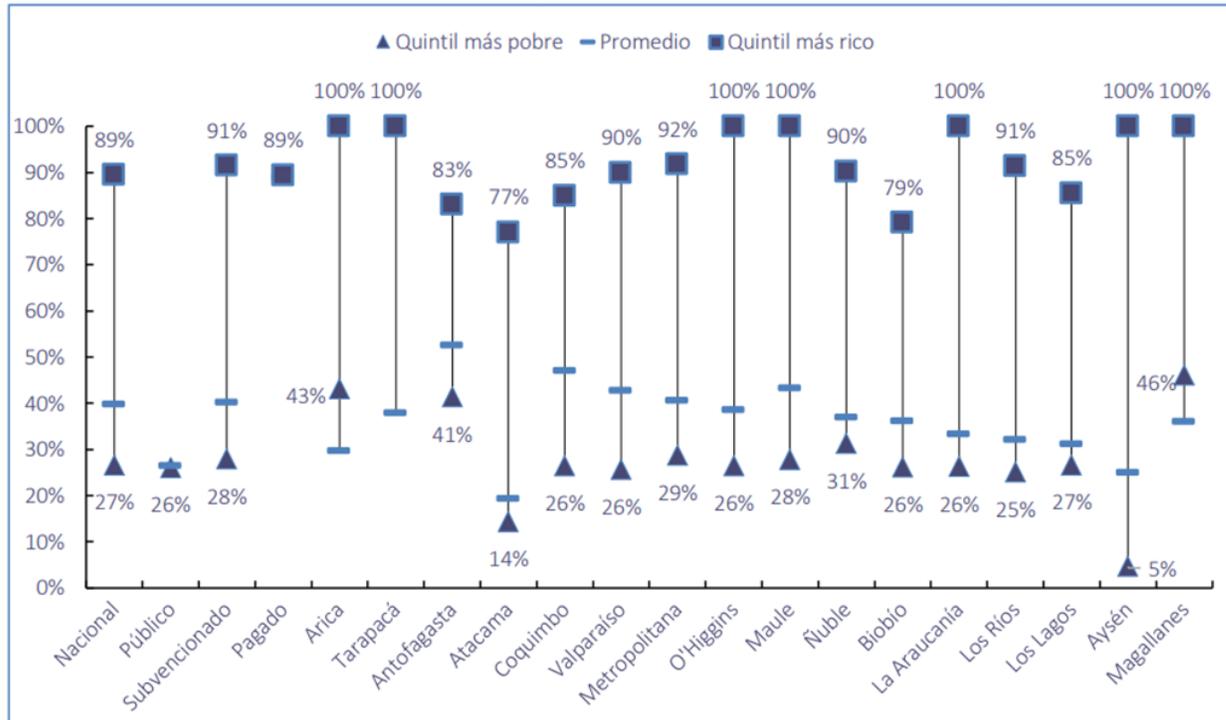
- Muñoz, D., & Vásquez, Y. (2003). *Análisis de la predisposición al Teletrabajo en las actividades académicas de la Universidad Austral de Chile*. Universidad Austral de Chile, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Muñoz, M. (2020). *Presencialidad y enseñanza telemática. La educación primaria en tiempos de pandemia*.
- OMS. (s.f.). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 2 de Junio de 2021, de https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- Organización Mundial de la Salud. (Noviembre de 2021). Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/28-11-2021-update-on-omicron>
- Oviedo, H., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.
- Pérez, C. (2020). Qué es una PCR: cómo se hace y cómo interpretar los resultados . *Muyinteresante*.
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 12(2), 248-252.
- Ramírez, J. C. (2020). MENTAL HEALT CONSEQUENCES OF THE COVID-19 PANDEMIC ASSOCIATED WITH SOCIAL ISOLATION. 1-21.
- Rivera, J., Quintero, N., Veray, J., & Rosario, A. (s.f.). Adaptación y Validación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en una muestra de adultos Puertorriqueños. *Salud y Conducta Humana*, 3(1), 1-14.
- Rojas, M. (2011). El bienestar subjetivo: Su contribución a la apreciación y la consecución del progreso y el bienestar humano. *Revista Internacional de Estadísticas y Geografía*, 2(1), 64-77.
- Ryff, C. (1989). Happiness Is Everthing, or Is It? Explorations on the Meaning of Psychological Well-Being. *Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069-1081.

- Ryff, C. (2014). Psychological Well-Being Revisited: Advances in the Science and Practice of Eudaimonia. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 83, 10-28. doi:<http://dx.doi.org/10.1159%2F000353263>
- Samaniego, E. (2020). REFLEXIONES SOBRE LA EDUCACIÓN TELEMÁTICA EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS. *AOSMA*, 13-19.
- Sampieri, R. H. (s.f.). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (sexta ed.).
- Sarduy, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista cubana de Salud Pública*, 33(3).
- Sijtsma, K. (2016). Cronbach, Lj (1951). Coeficiente alfa y la estructura interna de pruebas. *Psicometrika*, 297-334.
- Trilla, A. (2020). UN MUNDO, UNA SALUD: LA EPIDEMIA POR EL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19. *Medicina Clínica*, 154(5), 175-177. doi:<https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.02.002>
- Valenzuela, J., Labarrera, P., & Rodríguez, P. (2008). EDUCACIÓN EN CHILE: ENTRE LA CONTINUIDAD Y LAS RUPTURAS. PRINCIPALES HITOS DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS. *Revista Iberoamericana de educación*. N° 48, 129-145.
- Vázquez, C., Hervás, G., Rahona, J., & Gómez, D. (2009). Bienestar psicológico y salud: Aportaciones desde la Psicología Positiva. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 5, 15-28.
- Vera, P., Urzúa, A., & Silva, J. (2012). Escala de Bienestar de Ryff: Análisis comparativo de los Modelos Teóricos en Distintos Grupos de Edad. 106-112.
- Vergara, J. M. (2017). *DETERMINANTES SOCIALES DE SALUD DE VIDA EN UNA LOCALIDAD CON DETERIORO AMBIENTAL, CHAÑARAL, REGION DE ATACAMA, CHILE*. Barcelona.

Anexos

Anexo N°1: Cobertura de provisión de educación a distancia en contexto de pandemia por COVID-19

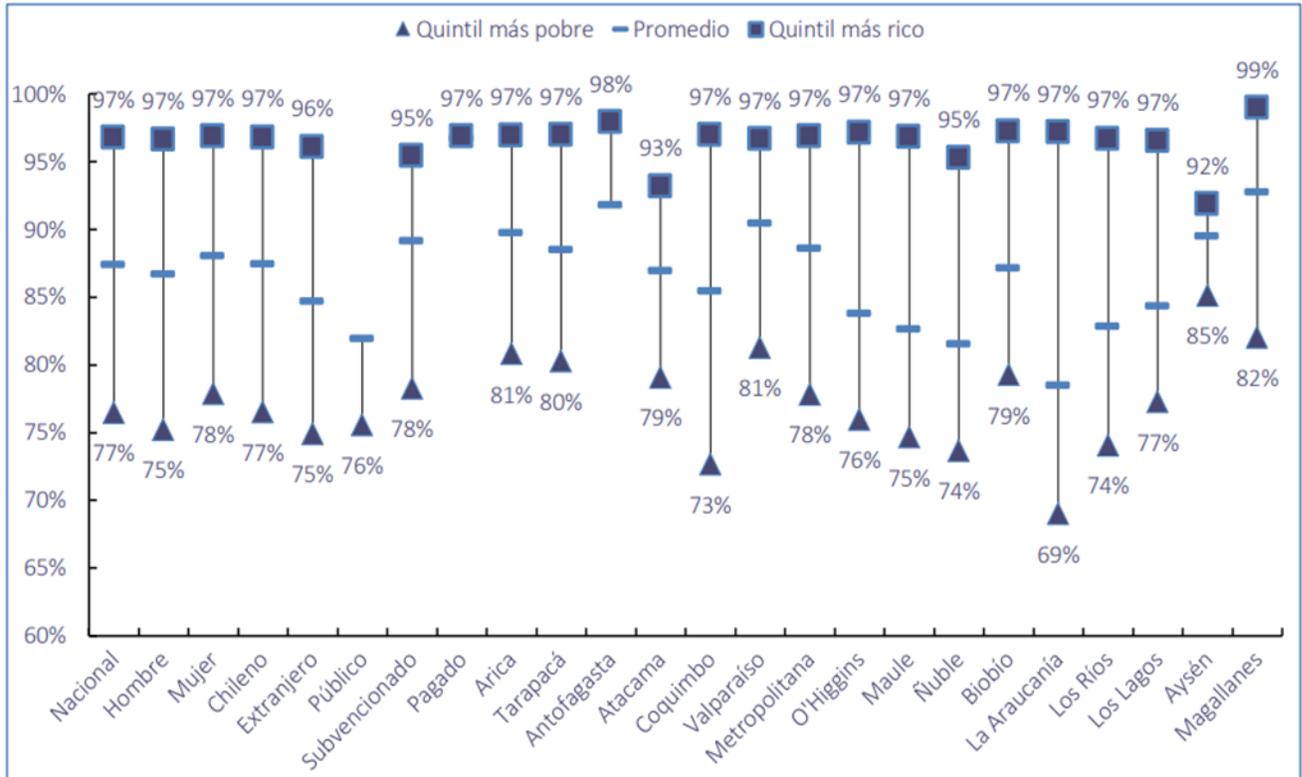
Gráfico 1. Cobertura de provisión de educación a distancia en contexto de pandemia por COVID-19



Fuente: Ministerio de Educación con base en herramienta de simulación del Banco Mundial.

Anexo N°2: Acceso de estudiantes a dispositivos que posibilitan la formación a distancia.

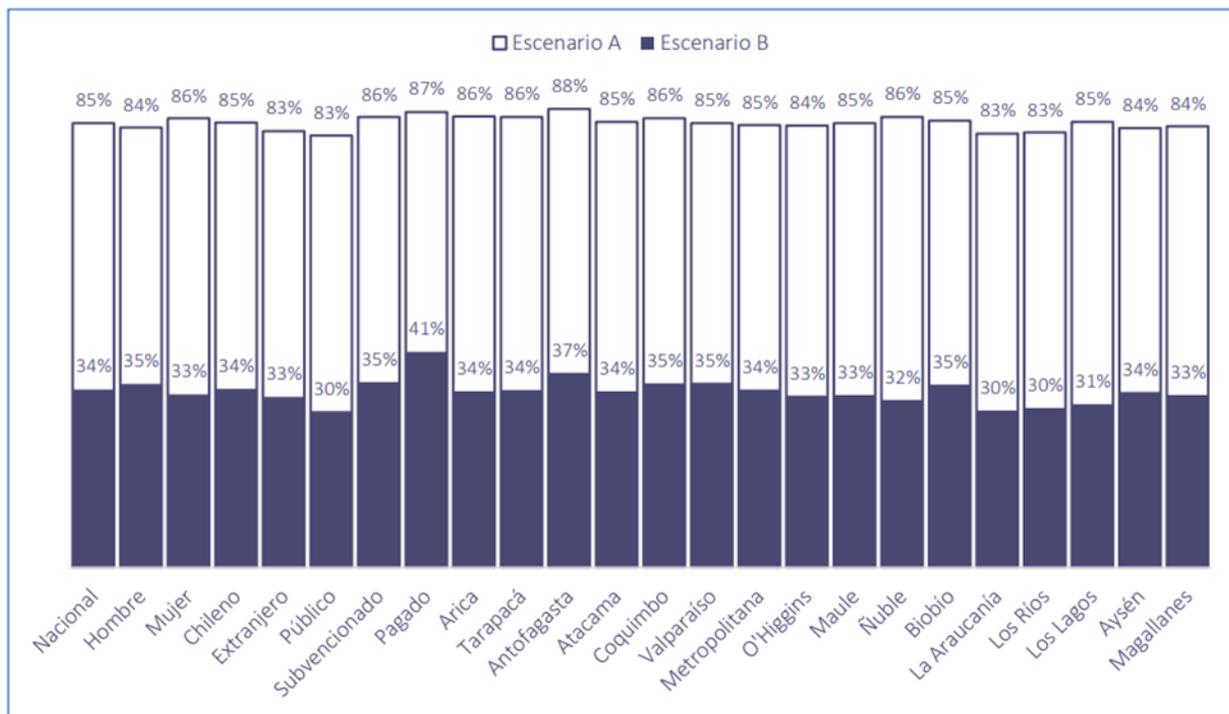
Gráfico 2. Acceso de estudiantes a dispositivos que posibilitan la formación a distancia



Fuente: Ministerio de Educación con base en herramienta de simulación del Banco Mundial.

Anexo N°3: Capacidad de estudiar de manera independiente con medios remotos.

Gráfico 3. Capacidad de estudiar de manera independiente con medios remotos

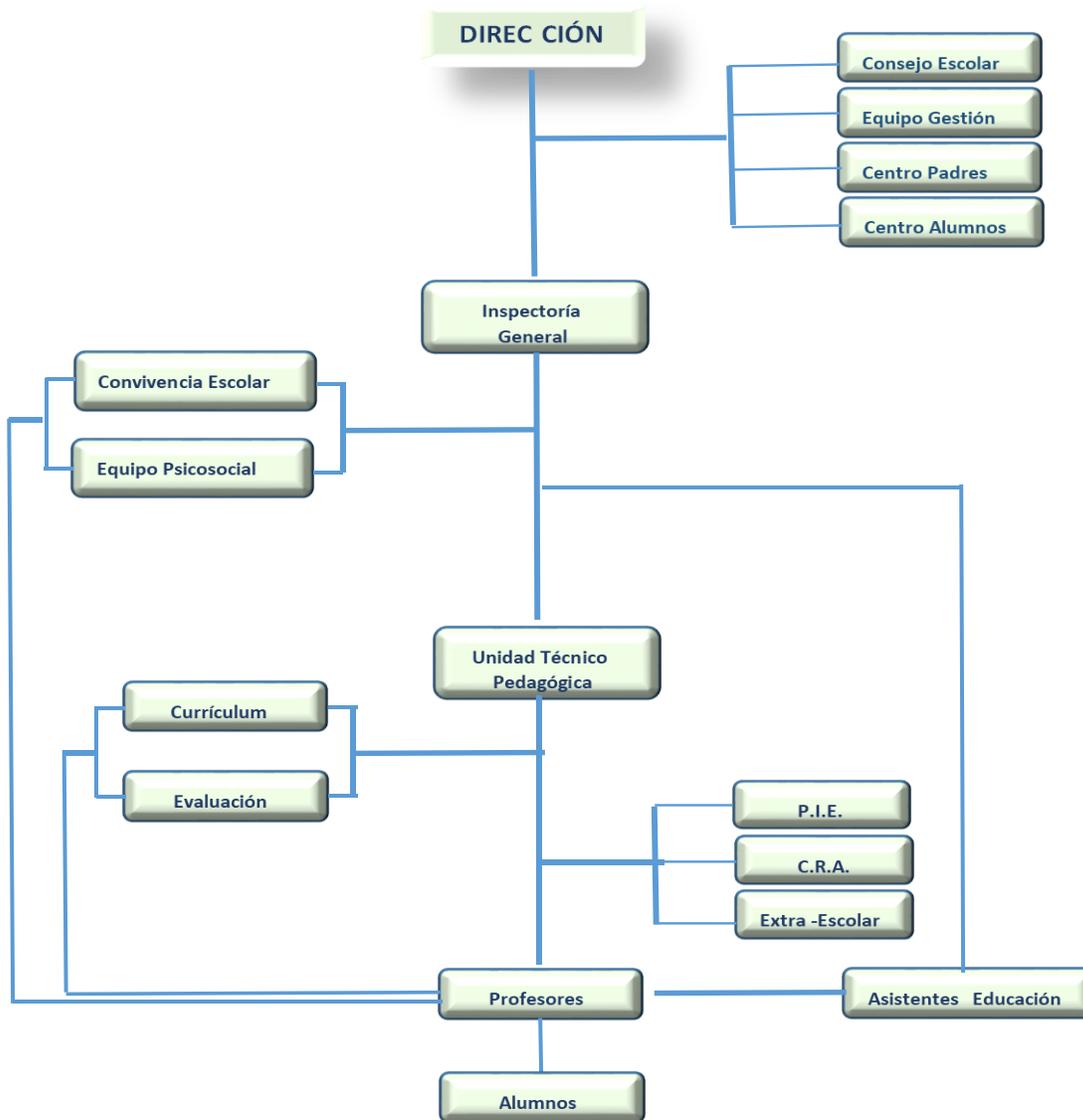


Fuente: Ministerio de Educación con base en herramienta de simulación del Banco Mundial.

Anexo N°4: Organigrama establecimiento.

DESCRIPCIÓN ORGANIGRAMA

El establecimiento cuenta con el siguiente organigrama, facilitado por la directora actual.



Como se puede observar, el establecimiento tiene a su cabeza el puesto de director, quien cumple con el control, evaluación y la toma de decisiones que tenga efecto en el establecimiento. Quien a su vez rige diferentes organizaciones estudiantiles, para que quienes conformen un establecimiento educacional tenga representación, los cuales son definidos como consejo escolar, equipo gestión, centro de padres y centro de alumnos.

Luego sigue el cargo de inspectoría general, quien cumple funciones de supervisión y control del funcionamiento y ambiente educacional seguro y amigable para cada integrante de este. De igual forma rige un equipo de convivencia escolar y equipo psicosocial, lo cual estos equipos tienen como función fortalecer la comunicación para una adecuada resolución de conflictos que se puedan presentar en el establecimiento.

Posteriormente se puede observar que sigue la última autoridad en el organigrama definido como la unidad técnica pedagógica. En este caso tiene como responsabilidad vigilar y controlar de forma adecuada el funcionamiento de las diferentes entidades de la escuela, como lo son los docentes, los asistentes de educación y los tres equipos que tiene a cargo, que son el programa de integración especial (PIE), la biblioteca del Centro de Recursos de Aprendizajes (CRA) y por último, Extra escolar, quienes en este caso están a cargo de desarrollar aquellas actividades de recreación y/o participación para los alumnos, los cuales pueden ser deportivas, científicas, artísticas y académicas.

En un último eslabón, pero no menos importantes, se encuentran el cuerpo estudiantil, quienes lo define como su objetivo principal para formar y aportar de una forma correcta a todos los y las niñas de la comuna, quienes pueden ser integrados desde la edad de 4 años hasta los niveles superiores que terminan en octavo básico.

Anexo N°5: Resultados encuesta parte I

Persona	1- Puedo organizar mi tiempo para llevar a cabo todo lo que tengo que hacer en mi diario vivir con la pandemia.	2 - Soy bastante bueno (a) manejando nuevas responsabilidades de mi vida laboral desde el comienzo de la pandemia.	3 - Disfruto haciendo planes y organizando mis tiempos.	4 - Generalmente, sé cuidar de mis asuntos personales sobre los laborales.	5.- En el período de pandemia considero que el establecimiento de metas no es tan necesario.	6.- Cuando miro mi vida en pandemia, estoy contento (a) de cómo me han resultado mis planes.	7.- Me gustan la mayoría de aspectos de mi personalidad.	8 - Con este escenario (pandemia) me siento solo, porque tengo pocos amigos íntimos con quien compartir mis preocupaciones.	9.- En la actualidad no he tenido miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de mis compañeros de	10 - He sido capaz de poder aprender nuevos métodos y manejo de programas.	
2											
3	10-26-2021 19:32:34	4	3	5	5	1	3	4	2	4	5
4	10-26-2021 19:35:03	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4
5	10-26-2021 19:35:09	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
6	10-26-2021 19:42:42	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
7	10-26-2021 19:44:58	4	5	4	4	1	3	5	1	5	5
8	10-26-2021 19:58:16	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4
9	10-26-2021 20:08:48	3	3	3	3	1	4	4	2	4	4
10	10-26-2021 20:10:06	4	4	4	5	2	3	5	2	5	4
11	10-26-2021 20:18:24	4	3	4	3	1	4	5	1	5	5
12	10-26-2021 20:38:02	3	4	4	3	2	1	3	5	5	4
13	10-26-2021 20:51:30	4	4	4	5	1	4	4	4	5	5
14	10-27-2021 12:26:32	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2
15	10-27-2021 16:19:09	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5
16	10-28-2021 9:59:30	4	4	5	5	4	5	5	3	4	5
17	10-28-2021 10:32:41	4	4	2	2	3	5	5	1	4	5
18	10-28-2021 12:53:51	3	5	2	4	3	4	5	1	5	5
19	11-4-2021 9:16:19	4	5	5	5	3	4	5	3	1	5
20	11-4-2021 9:16:39	3	5	4	4	2	2	5	1	5	5
21	11-4-2021 9:20:19	2	2	2	3	1	3	4	1	5	5
22	11-4-2021 9:41:23	4	4	3	4	5	3	5	2	4	5
23	11-12-2021 13:01:24	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4
24	11-12-2021 14:28:41	3	5	5	4	1	4	5	2	4	5
25	11-12-2021 14:45:35	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
26	11-12-2021 15:37:35	3	4	4	5	1	4	4	3	5	4
27	11-13-2021 18:10:44										

Anexo N°6: Resultados encuesta parte II

	11 - Soy una persona activa al realizar las metas que me propongo.	12 - Siento que mis compañeros de trabajo me aportan muchas cosas para manejar este escenario.	13 - Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida.	14 - Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo.	15 - Meditar u orar, me ha ayudado a calmarme a lo largo del periodo de la pandemia	16 - He compartido con mi familia de la misma manera en esta pandemia	17 - En esta pandemia, he tenido una buena relación con mis compañeros de trabajo.	18 - En este nuevo escenario, he podido mantener el control en varias ocasiones.	19 - En tiempos de pandemia, acudí al doctor reiteradamente para realizarme exámenes preventivo.	20 - En la pandemia comencé a tener nuevos vicios (alcohol y cigarrillos).	21 - Durante la pandemia, las horas de sueño siguieron normal. (entre 6 a 8 horas)	22 - Durante la pandemia, he usado los métodos establecidos en ocasión.
2												
3	5	5	5	4	5	3	4	4	1	1	3	
4	5	4	5	5	5	3	5	2	4	1	1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	4	
6	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	
7	5	2	4	5	5	3	5	5	1	1	5	
8	4	3	3	3	5	2	4	4	4	1	1	
9	4	4	5	4	5	5	4	3	5	1	2	
10	4	4	5	5	5	5	5	4	2	1	2	
11	5	4	5	5	4	2	5	4	2	1	3	
12	4	4	5	4	5	1	4	3	5	5	1	
13	5	4	5	5	5	5	4	3	2	3	1	
14	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
15	5	5	4	5	3	3	5	5	1	1	3	
16	5	5	5	5	5	4	5	4	3	1	3	
17	5	5	5	5	5	3	5	3	2	1	4	
18	5	5	3	3	4	4	5	5	1	1	2	
19	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	
20	5	3	5	5	5	1	5	4	4	3	1	
21	4	1	1	5	3	1	3	4	4	1	3	
22	5	5	5	5	3	3	5	3	3	1	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	
24	5	5	5	4	5	1	5	5	4	2	1	
25	4	3	3	4	2	2	4	3	2	1	2	
26	5	4	5	5	5	3	3	4	2	1	4	
27												
28												

Anexo N°7: Resultados encuesta parte III

	22.- Durante la pandemia, he cumplido con los métodos establecidos en toda ocasión.	23.- En la pandemia, ha aumentado las ganas de realizar alguna actividad física (caminar, trotar, ejercicios, etc.)	24.- En período de pandemia, mi alimentación ha sido saludable.	25.- Mi estado de salud la mayoría de las veces es muy bueno.	26.- En la pandemia, el ambiente laboral del recinto ayuda a poder adaptarse de mejor manera a este escenario.
2					
3	5	5	4	5	5
4	3	5	4	2	4
5	5	3	5	5	5
6	5	3	5	5	4
7	5	5	3	4	3
8	4	3	3	3	3
9	4	3	2	3	3
10	5	1	4	3	4
11	4	2	3	4	5
12	5	3	4	5	4
13	5	3	5	2	4
14	3	3	3	3	4
15	4	5	5	5	5
16	4	5	3	4	5
17	5	1	3	3	5
18	3	1		3	5
19	5	4	5	5	4
20	5	1	1	4	3
21	4	3	5	4	4
22	5	3	3	4	5
23	4	4	4	4	3
24	5	3	1	2	5
25	2	3	3	4	4
26	4	5	5	3	4
27					
28					

Anexo N°8: Las diez lecciones descritas por Hax & Majluf

Estas lecciones fueron descritas con la finalidad de poder entregar un buen inicio para una buena estrategia, las cuales los autores las definieron como:

- La centralidad del proceso de planificación estratégica.
- La empresa extendida: los actores relevantes.
- La definición de las competencias: la falacia de las FODAS.
- La misión: Comunicación de los cambios y sus desafíos.
- La gestión estratégica: El alineamiento entre estrategia, estructura, procesos y desempeño.
- El front-end y el back-end: nuevos desafíos en el alineamiento de estrategia y estructura.
- La importancia del Banco de Datos de Clientes: no juegues el partido a ciegas.
- Los incentivos: promoviendo una conducta alineada con la estrategia.
- La clave del éxito: la conducción del presidente ejecutivo.
- La centralidad del cambio en estrategia y la importancia de la experimentación.

Anexo N°9: Sección 1 de la encuesta.



Sección 1 de 4

Encuesta de evaluación de Bienestar Psicológico

Estimados profesores Junto con saludar cordialmente, quiero invitarlo a ud a participar de un estudio de investigación para mi trabajo de tesis con el fin de poder optar al título de ingeniería comercial, en donde este estudio tiene como finalidad medir los factores que determinan el bienestar psicológico en tiempos de pandemia. En la actualidad, con el avance de diferentes antecedentes e investigaciones, el Bienestar Psicológico se asimila a un bienestar más positivo por lo que le permite a la persona poder interpretar sus acontecimientos de vida de diversas maneras. Ud puede responder esta encuesta a través de cualquier equipo móvil (teléfono móvil, Tablet) o de igual manera a través de un PC, además no le tomará más de 10 minutos. Es de gran importancia señalarle que este estudio es de total confidencialidad.

Anexo N°10: Sección 2 de la encuesta.

Sección 2 de 4

Consentimiento informado

Acepto participar de manera voluntaria y anónimamente en la siguiente investigación sobre el bienestar psicológico.

A su vez, acepto contestar el siguiente cuestionario sobre Bienestar psicológico y el trabajo telemático producido por la pandemia desde el año 2020. Por esta razón, se declara que su participación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental, que es voluntaria por lo tanto está en su derecho negarse a responder o dejar de participar en cualquier momento que ud estime conveniente.

Finalmente, se declara que la información entregada será confidencial y anónima. Por otro lado se entiende que la información será analizada por la persona encargada de realizar este estudio y que no podrán identificar las respuestas de modo personal.

Confirmación consentimiento informado *

Acepto

No acepto

Anexo N°11: Sección 3 de la encuesta

Sección 3 de 4

Antecedentes generales

Instrucciones: Descripción antecedentes generales profesor (a). La primera sección de esta encuesta, tiene como finalidad de poder conocer antecedentes generales de la persona encuestada, para poder realizar un estudio de manera más específica y directa sobre sus laborales y bienestar.

Ud, Se desempeña como profesor (a) de... *

Ud, pertenece al nivel de... *

Ud, lleva trabajando en el establecimiento por (años) *

Ud dispone de equipos tecnológicos para realizar las clases sin dificultad (Pc, Tablet, Notebook, otros) *

Ud cuenta con conexión a internet *

Anexo N°12: Sección 4 de la encuesta.

Sección 4 de 4

Encuesta

A continuación se presenta la sección de las preguntas en donde ud tiene que responder el siguiente cuestionario con un total de 26 afirmaciones medidas a través de una Escala de Likert. Este instrumento cuenta con ítems que van de 1 a 5, donde 1 = Totalmente en Desacuerdo y 5 = Totalmente De Acuerdo. Toda información recaudada será exclusivamente con fines de investigación y estudiantiles, por lo que su información personal será totalmente anónima.

- 1.- Puedo organizar mi tiempo para llevar a cabo todo lo que tengo que hacer en mi diario vivir con la pandemia.
- 2.- Soy bastante bueno (a) manejando nuevas responsabilidades de mi vida laboral desde el comienzo de la pandemia.
- 3.- Disfruto haciendo planes y organizando mis tiempos.
- 4.- Generalmente, sé cuidar de mis asuntos personales sobre los laborales.

5.- En el período de pandemia considero que el establecimiento de metas no es tan necesario.

6.- Cuando miro mi vida en pandemia, estoy contento (a) de cómo me han resultado mis planes.

7.- Me gustan la mayoría de aspectos de mi personalidad.

8.- Con este escenario (pandemia) me siento solo, porque tengo pocos amigos íntimos con quien compartir mis preocupaciones.

9.- En la actualidad no he tenido miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de mis compañeros de trabajo.

10.- He sido capaz de poder aprender nuevos métodos y manejo de programas.

11.- Soy una persona activa al realizar las metas que me propongo.

12.- Siento que mis compañeros de trabajo me aportan muchas cosas para manejar este escenario.

13.- Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida.

14.- Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre si mismo y sobre el mundo.

15.- Meditar u orar, me ha ayudado a calmarme a lo largo del periodo de la pandemia

16.- He compartido con mi familia de la misma manera en esta pandemia

17.- En esta pandemia, he tenido una buena relación con mis compañeros de trabajo.

18.- En este nuevo escenario, he podido mantener el control en varias ocasiones.

19.- En tiempos de pandemia, acudí al doctor reiteradamente para realizarme exámenes preventivo.

20.- En la pandemia comencé a tener nuevos vicios (alcohol y cigarrillos).

21.- Durante la pandemia, las horas de sueño siguieron normal. (entre 6 a 8 horas)

22.- Durante la pandemia, he cumplido con los métodos establecidos en toda ocasión.

23.- En la pandemia, ha aumentado las ganas de realizar alguna actividad física (caminar, trotar, ejercicios, etc.)

24.- En período de pandemia, mi alimentación ha sido saludable.

25.- Mi estado de salud la mayoría de las veces es muy bueno.

26.- En la pandemia, el ambiente laboral del recinto ayuda a poder adaptarse de mejor manera a este escenario.

Anexo N°13: Afirmaciones de validación de la Escala de Bienestar Psicológico

Apéndice 1 Escala de bienestar psicológico

1. Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas
2. A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes compartir mis preocupaciones
3. No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente
4. Me preocupa cómo otra gente evalúa las elecciones que he hecho en mi vida
5. Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga
6. Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad
7. En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo
8. No tengo muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar
9. Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí
10. Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros piensan que son importantes
11. He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto
12. Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo
13. Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría
14. Siento que mis amistades me aportan muchas cosas
15. Tiendo a estar influenciado por la gente con fuertes convicciones
16. En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo
17. Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro
18. Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí
19. Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad
20. Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo
21. Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general
22. Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen
23. Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida
24. En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo
25. En muchos aspectos, me siento decepcionado de mis logros en la vida
26. No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza
27. Es difícil para mí expresar mis propias opiniones en asuntos polémicos
28. Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria
29. No tengo claro qué es lo que intento conseguir en la vida
30. Hace mucho tiempo que dejé de intentar hacer grandes mejoras o cambios en mi vida
31. En su mayor parte, me siento orgulloso de quien soy y la vida que llevo
32. Sé que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mí
33. A menudo cambio mis decisiones si mis amigos o mi familia están en desacuerdo
34. No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas; mi vida está bien como está
35. Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo
36. Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona
37. Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona
38. Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento
39. Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla

Anexo N°14: Afirmaciones de validación Escala de Bienestar Psicológico

Apéndice 1

Escala de Bienestar Psicológico (Versión final)

1. La mayoría de personas me ven como alguien cariñoso/a y afectuoso/a.
 2. Cuando miro mi vida pasada, estoy contento/a de cómo me han ido las cosas.
 3. Soy bastante bueno/a manejando las muchas responsabilidades de mi vida cotidiana.
 4. Me gustan la mayoría de aspectos de mi manera de ser.
 5. *Las personas con opiniones muy firmes suelen influir en mi manera de pensar.*
 6. *Cuando lo pienso, realmente no veo que haya mejorado mucho como persona con el paso de los años.*
 7. *No tengo claro lo que quiero conseguir en la vida.*
 8. He cometido algunos errores en el pasado, pero creo que al final todo ha sido para bien.
 9. Generalmente sé cuidar muy bien de mis asuntos y mis finanzas.
 10. *Antes solía ponerme metas, pero ahora me parece una pérdida de tiempo.*
 11. *En muchos sentidos, estoy decepcionado/a con lo que he conseguido en la vida.*
 12. Disfruto haciendo planes de futuro y trabajando para hacerlos realidad.
 13. Sé cómo organizar mi tiempo para llevar a cabo todo lo que hay que hacer.
 14. Soy una persona activa para llevar a cabo los planes que me trazo.
 15. *Me cuesta expresar mis propias opiniones cuando se trata de temas polémicos.*
 16. *Cuando mis amigos o mi familia no están de acuerdo con las decisiones que tomo, a menudo las cambio.*
 17. Mi pasado tiene altibajos, pero en general no lo cambiaría.
-