



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA COMERCIAL

**EFFECTOS DE LA PANDEMIA EN DOCENTES DEL SECTOR EDUCACIONAL
PÚBLICO EN NIVELES BÁSICOS Y PRE-BÁSICOS DE LA COMUNA DE
COPIAPÓ.**

Trabajo de titulación presentado en conformidad a los requisitos para obtener el título de
Ingeniero Comercial

Profesor Guía: Yanina Vecchiola Abarca

Tamara Castillo Lizondo

Sophia Escobar Vallejo

Copiapó, Chile 2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis abuelos, Jovina Villafaña, Roberto Lizondo y Noemi Rivera, quienes fueron las personas quienes más les ilusionaba verme convertida en una profesional. Aunque, ya hayan partido, sus recuerdos y enseñanzas siempre han estado presentes conmigo, sea donde sea que estén, se sientan orgullosos de en quien se está convirtiendo su “chiquitita”.

Tamara Castillo Lizondo

Le dedico esta tesis a mi querido hijo Benjamín Villalobos, quien ha sido mi motor de superación y motivación para llegar a ser quien soy, y para ser un ejemplo para él. Lo más hermoso que me ha sucedido en la vida ha sido convertirme en su madre.

Sophia Escobar Vallejo

Agradecimientos

Quiero agradecer a mis padres, Ivan Castillo y Rosa Lizondo quienes me han brindado las mejores herramientas, valores y oportunidades en la vida para convertirme en quien soy hoy. A mí abuelo, Ivan Castillo y mi hermana, Teare Castillo por acompañarme en este camino, por cuidarme, alentarme y apoyarme en lo necesario para dar termino a esta etapa.

Le agradezco a Sophia Escobar, mi compañera y amiga en todo este proceso, por su paciencia, apoyo y compañía en este tiempo. Y, por último, pero no menos importante, a mi “sujeto”, por ser un gran pilar en toda mi etapa universitaria, por brindarme su compañía, amor, apoyo y motivación para siempre lograr mis objetivos.

Tamara Castillo Lizondo

Culminado este proceso, quiero agradecer a las personas que me dieron la vida, Paula Vallejo y Jorge Escobar. A la persona que en muchas ocasiones ha cumplido conmigo un rol de padre, Jaime Vivar. A mis hermanos Martina Vivar y Matías Vivar, por cada momento y cada risa. Ellos han sido quienes me han impulsado a mejorar como mujer, como persona, como madre, y me han brindado todo el amor y lo que ha estado a su alcance.

Quiero agradecer a mis abuelos maternos, Oriana Torres y Andrés Vallejo, por su cariño y porque gracias a ellos ingresé a la educación superior. A mis abuelos paternos, Eliana González y Jorge Escobar, por siempre tenerme en sus oraciones y darme palabras de aliento para continuar luchando.

También quiero agradecer a la persona que me ha dado todo su amor, apoyo y tranquilidad para concretar mis metas y en particular este proceso, Claudio Olivares. A mis amigos y a mi compañera de tesis Tamara Castillo, por apoyarme y escucharme cuando lo necesité. A las personas que formaron conmigo el Centro de Estudiantes de la carrera el año 2019 y 2020, porque hicieron de mi etapa universitaria, una etapa muy linda y enriquecedora.

Sophia Escobar Vallejo

Queremos agradecer principalmente, a nuestra profesora guía Yanina Vecchiola Abarca, a quien consideramos una gran profesional, por su apoyo, conocimiento y gran motivación para que este trabajo pudiera concluirse.

A los establecimientos educacionales públicos que fueron parte de nuestra investigación: Abraham Sepúlveda Pizarro, Bernardo O’Higgins, Carlos María Sayago, Luis Cruz Martínez y Fernando Ariztía Ruíz, por su tiempo, buena disposición y paciencia.

Índice

Capítulo I. Introducción	1
Capítulo II. Aspectos Introductorios	4
2.1 Justificación	4
2.2 Objetivos	5
2.2.1 Objetivo general	5
2.2.2 Objetivos específicos	5
2.3 Alcances y limitaciones	6
2.4 Planteamiento del problema	7
Capítulo III. Marco Teórico	8
3.1 Organización	8
3.1.1 Definición e importancia de las organizaciones.....	8
3.1.2 Cambios en las organizaciones	9
3.2 Educación	10
3.2.1 Definición e importancia de la educación.....	10
3.2.2 Importancia de la educación en el siglo XXI.....	11
3.3 Organizaciones educativas en Chile.....	12
3.3.1 Tipos de Organizaciones educativas en Chile.....	13
3.3.2 Organizaciones educativas públicas en Chile	13
3.4 Docencia.....	15
3.4.1 Definición, rol e importancia del docente.....	15
3.4.2 Derechos y deberes de docentes según la Ley N°20.370 en Chile	16
3.4.3 Estatuto Docente en Chile.....	17
3.5 Efecto de la pandemia en organizaciones educativas públicas	18
3.5.1 Definición y duración de una pandemia.....	18
3.5.2 Consecuencias de la pandemia por COVID-19	18
3.5.3 Efectos de la pandemia en organizaciones educativas.....	19
3.5.4 Efectos de la pandemia en la docencia en Chile	23
3.5.5 Efectos de la pandemia en la docencia en Atacama.....	26
Capítulo IV. Metodología	28
4.1 Enfoque de la investigación	28
4.2 Diseño de la Investigación	28

4.2.1	Diseño de la investigación no experimental.....	28
4.2.2	Criterios de elección de establecimientos	29
4.3	Desarrollo de la metodología.....	30
4.3.1	Esquema de la metodología	30
4.3.2	Base de datos de los Establecimientos	31
4.3.3	Revisión de la información disponible de estudios previos	32
4.3.4	Establecimientos seleccionados	33
4.3.5	Instrumento para la recolección de información.	34
4.3.6	Herramientas de análisis de información.	34
4.3.7	Tamaño de la población y muestra	35
4.3.8	Diseño del instrumento de recolección de información.....	36
4.3.9	Validación del instrumento.	37
Capítulo V. Análisis, interpretación y discusión de resultados		38
5.1	Análisis, interpretación y discusión de resultados de todos los establecimientos. 38	
5.1.1	Perfil docente	39
5.1.2	Dimensión Comunicación.....	41
5.1.3	Dimensión Laboral.....	42
5.1.4	Dimensión Bienestar emocional	43
5.1.5	Dimensión Implementación tecnológica.....	46
5.1.6	Dimensión Habilidades tecnológicas	47
5.1.7	Dimensión Retorno a clases	50
5.1.8	Dimensión Desempeño docente.....	51
5.2	Análisis, interpretación y discusión de resultados por cada establecimiento.	53
5.2.1	Abraham Sepúlveda Pizarro.....	53
5.2.2	Bernardo O’Higgins	55
5.2.3	Carlos María Sayago	57
5.2.4	Luis Cruz Martínez	60
5.2.5	Fernando Ariztía Ruiz.....	62
5.3	Matriz comparativa entre establecimientos.....	65
5.4	Comparación de resultados con estudios previos.....	68
Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones		72
Bibliografía		75

Anexos 79

Anexo 1: Estructura del sistema educacional Chileno.....79
Anexo 2: Tabla de Recolección de Datos.80
Anexo 3: Análisis del perfil docente de los establecimientos.....85
Anexo 4: Dimensión comunicación.....93
Anexo 5: Dimensión laboral.96
Anexo 6: Dimensión bienestar emocional.98
Anexo 7: Dimensión implementación tecnológica.99
Anexo 8: Dimensión habilidades tecnológicas 100
Anexo 9: Dimensión retorno a clases..... 104

Índice de gráficos

Gráfico V.1: Realización de jefaturas en niveles educativos según el género.....	40
Gráfico V.2: Frecuencia de comunicación de los/as docentes con otros estamentos.	41
Gráfico V.3: Afirmaciones más identificadas por parte de los/as docentes.....	45
Gráfico V.4: Afirmaciones más identificadas por parte de los/as docentes.....	46
Gráfico V.5: ¿Contaban con la implementación tecnológica necesaria antes de la pandemia?	47
Gráfico V.6: ¿Cuentan con la implementación tecnológica necesaria en la actualidad?.	47
Gráfico V.7: ¿Ha necesitado ayuda para poder realizar sus clases virtuales?	48
Gráfico V.8: Temáticas de capacitación seleccionas por parte de los/as docentes.	49
Gráfico V.9: Retorno a clases en el año 2020 según el género.....	51
Gráfico V.10: Voluntad de seguir desempeñándose como docentes según rangos etarios.	52
Gráfico A.1: Género de los/as docentes de cada establecimiento analizado.	85
Gráfico A.2: Rango etario de los/as docentes del género femenino del establecimiento Abraham Sepúlveda Pizarro.....	85
Gráfico A.3: Rango etario de los/as docentes del género masculino del establecimiento Abraham Sepúlveda Pizarro.....	86
Gráfico A.4: Rango etario de los/as docentes del género femenino del establecimiento Bernardo O’Higgins.....	86
Gráfico A.5: Rango etario de los/as docentes del género masculino del establecimiento Bernardo O’Higgins.....	87
Gráfico A.6: Rango etario de los/as docentes del género femenino del establecimiento Carlos María Sayago.....	87
Gráfico A.7: Rango etario de los/as docentes del género masculino del establecimiento Carlos María Sayago.....	88
Gráfico A.8: Rango etario de los/as docentes del género femenino del establecimiento Luis Cruz Martínez.....	88
Gráfico A.9: Rango etario de los/as docentes del género masculino del establecimiento Luis Cruz Martínez.....	89
Gráfico A.10: Rango etario de los/as docentes del género femenino del establecimiento Fernando Ariztía Ruíz.....	89
Gráfico A.11: Rango etario de los/as docentes del género masculino del establecimiento Fernando Ariztia Ruiz.....	90
Gráfico A.12: Realización de jefaturas de cursos según el género.....	91
Gráfico A.13: Realización de jefaturas de cursos según el rango etario.....	91
Gráfico A.14: Último año en el que realizaron clases presenciales.....	92
Gráfico A.15: Último año en el que realizaron clases presenciales en relación al rango de edad.....	92
Gráfico A.16: Frecuencia de utilización de medios para la entrega de información e insumos pedagógicos.....	93
Gráfico A.17: Frecuencia de utilización del correo institucional SLEP.....	93

Gráfico A.18: Frecuencia de utilización del correo institucional SLEP en relación al rango de edad.	94
Gráfico A.19: Modalidad de realización de clases por parte de los/as docentes	96
Gráfico A.20: Modalidad de realización de clases por parte de los/as docentes en relación al rango etario.....	96
Gráfico A.21: Prioridades educativas según los/as docentes.....	96
Gráfico A.22: Prioridades educativas según importancia asignada por los/as docentes..	97
Gráfico A.23: Relación entre los rangos de edad y si contaban con implementación tecnológica necesaria antes de la pandemia.	99
Gráfico A.24: Implementos tecnológicos con los que no contaban antes de la pandemia.	99
Gráfico A.25: Frecuencia de nivel de habilidades o competencias tecnológicas antes de la pandemia.	100
Gráfico A.26: Frecuencia de nivel de habilidades o competencias tecnológicas en la actualidad.	100
Gráfico A.27: Relación entre la necesidad de ayuda en implementos tecnológicos según rango de edad.	101
Gráfico A.28: Frecuencia con la que necesitaron ayuda.	101
Gráfico A.29: A quienes recurrieron por ayuda.....	101
Gráfico A.30: Realización de capacitaciones en el uso de la tecnología	102
Gráfico A.31: Necesidad de realizar más capacitaciones en el uso de la tecnología.....	102
Gráfico A.32: Razones de por qué no existía la necesidad de más capacitaciones en el uso de la tecnología.	102
Gráfico A.33: Principales preocupaciones al retornar a clases presenciales	104
Gráfico A.34: Identificación de frases como muy importantes al retornas a clases presenciales	104

Índice de tablas

Tabla IV.1: Criterios de elección usados para la selección de establecimientos	29
Tabla IV.2: Información recolectada de Establecimientos Educativos.	31
Tabla IV.3: Información disponible de estudios previos.	32
Tabla IV.4: Información disponible sobre orientación hacia el sistema educativo en tiempos de pandemia.....	33
Tabla IV.5: Descripción de establecimientos seleccionados	33
Tabla IV.6: Muestra estratificada por establecimiento.	36
Tabla V.1: Alcance de la muestra estratificada por establecimiento.	38
Tabla V.2:Percepción de docentes a las afirmaciones propuestas.	42
Tabla V.3: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Abraham Sepúlveda Pizarro.....	53
Tabla V.4: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Bernardo O'Higgins	55
Tabla V.5: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Carlos María Sayago	57
Tabla V.6: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Luis Cruz Martínez.....	60
Tabla V.7: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Fernando Ariztía Ruiz	62
Tabla V.8: Matriz comparativa entre los establecimientos estudiados y las dimensiones.	65
Tabla VI.1: Instituciones sugeridas para capacitaciones.....	73
Tabla A.1: TDR perteneciente a la creación de los instrumentos sobre el perfil docente.	80
Tabla A.2: Tabla de Recolección de Datos perteneciente a la creación del instrumento de investigación sobre dimensiones.....	81

Índice de figuras

Figura II.1: Tabla resumen de indicadores comunales y casos de COVID-19 según semana epidemiológica. Región de Atacama, al 10 de junio de 2021.	6
Figura III.1: Esquema de la educación pública en Chile según SLEP.	15
Figura IV.1: Diagrama correspondiente a la metodología.	30
Figura V.1: Perfil de docentes de los encuestados por establecimiento.	39
Figura V.2: Nube de palabras con la frecuencia de sensaciones preferidas por los/as docentes.	43
Figura V.3: Diagrama de Sankey entre la relación de cansado con las demás sensaciones.	44
Figura V.4: Diagrama de Sankey entre la relación del área más afectada con las sensaciones representadas por los/as docentes.	45
Figura V.5: Diagrama de Sankey de la relación entre si cuentan con la implementación tecnológica necesaria y las temáticas de capacitaciones.	50
Figura A.1: Sistema Educativo Chileno.	79
Figura A.2: Diagrama de Sankey entre el género femenino y los cursos categorizados.	90
Figura A.3: Diagrama de Sankey entre el género masculino y los cursos categorizados.	91
Figura A.4: Diagrama de Sankey entre el género y las dificultades más significativas que se le han presentado a los/as docentes en la entrega de materiales pedagógicos a sus alumnos.	94
Figura A.5: Diagrama de Sankey entre la relación de la dificultad con mayor correlación con las demás dificultades.	95
Figura A.6: Resultados de la correlación de cansado con las demás sensaciones.	98
Figura A.7: Resultados de la correlación del área más afectada de su vida con las sensaciones.	98
Figura A.8: Resultados de la correlación de si contaban con la implementación tecnológica necesaria y la realización de capacitaciones.	103
Figura A.9: Resultados de la correlación de si contaban con la implementación tecnológica necesaria y las temáticas de capacitación.	103
Figura A.10: Resultados de la correlación entre las temáticas de capacitación.	103
Figura A.11: Resultados de la correlación entre preocupaciones al retornar a clases presenciales.	104

Resumen

La pandemia por SARS-CoV-2, o mejor conocido Covid-19 llegó al mundo sin previo aviso en marzo del año 2020, terminando con todas las planificaciones y proyecciones de las personas. Las confinaciones cada vez fueron mayores, y las restricciones de tránsito entre países, regiones y ciudades se impuso en la realidad del mundo entero. Esto trajo consigo efectos económicos, políticos y sociales, donde la educación no quedó exenta de ello.

Este trabajo de investigación fue realizado con el fin de poder identificar los efectos que ha provocado esta pandemia en el sector educacional público de la comuna de Copiapó, específicamente en el estamento docente de seis establecimientos que dictan clases en cursos de pre básica y básica.

El desarrollo de esta investigación consideró el análisis de estudios realizados por instituciones nacionales, como también la recolección de información de la realidad de los/as docentes a través del diseño de un instrumento. Finalmente, se logró identificar diversos efectos que ha provocado la pandemia en docentes de los establecimientos estudiados, tales como, el estrés y cansancio que les ha presentado la nueva modalidad educativa que han tenido que enfrentar, el desafío que ha sido conectar con sus estudiantes debido a la falta de implementación tecnológica de parte de ellos y la falta de interés de los apoderados en sus avances pedagógicos.

Palabras clave: EDUCACION – EFECTOS DE LA PANDEMIA – DOCENTES

Abstract

The SARS-CoV-2 pandemic, also better known as Covid-19, came to the world without prior notice in march 2020, ending all people's plans and projections. The lockdowns were increasing, and the transit restrictions between countries, regions and cities were imposed in the reality of the entire world. This triggered economic, political and social effects, where education was not exempt from it.

This research work was carried out in order to identify the effects that this pandemic has caused in the public educational system in Copiapo. We focused on the teaching staff of six establishments in pre-basic and basic courses. The development of this research allowed the analysis of previous studies by national institutions, as well as the gathering of information on the reality of teachers through the design of an instrument.

Finally, it was possible to identify various effects that the pandemic has caused in teachers in this period, such as stress and fatigue caused by the new educational modality that has to face it and the challenge to connect with their students without all the technological tools and the lack of interest by the parents to develop pedagogically advances

Keywords: EDUCATION - EFFECTS OF THE PANDEMIC – TEACHER

Capítulo I. Introducción

El coronavirus SARS-CoV-2 es un nuevo tipo de coronavirus que puede afectar a las personas, el cual se detectó por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei en China (Hospital Clínic Barcelona, 2020). Producto de los alarmantes niveles de propagación, gravedad e inacción que comenzó a alcanzar desde que se detectó, en marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud concluyó considerarlo una pandemia. Desde entonces, la pandemia ha evolucionado de distinta manera en diferentes partes del mundo, y ante la incertidumbre, los gobiernos de todas las naciones afectadas han tomado una serie de medidas de contención, mitigación o una mezcla de ambas, donde Chile no ha sido la excepción (Eyzaguirre et al., 2020).

El 3 de marzo del año 2020 se confirmó el primer caso de coronavirus en Chile (MINSAL, 2020), y con fecha 18 de marzo se declaró Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe por Calamidad Pública en todo el territorio nacional (Resolución 2437 EXENTA, 2020), por lo cual, el Ministerio de Salud (CNN Chile, 2021) ha anunciado diferentes medidas sanitarias y restricciones que han sido decretadas por el Gobierno de Chile, para evitar el contagio de la población y la propagación masiva de este virus a través del fortalecimiento de la aduana sanitaria, cierre de fronteras, limitaciones de desplazamiento, toque de queda en todo el territorio nacional para disminuir los contactos sociales y facilitar la fiscalización, y también lo establecido en el Plan Paso a Paso (Gobierno de Chile, 2020) cuya estrategia está enfocada a enfrentar la pandemia según la situación sanitaria de cada zona en particular. Asimismo, el Colegio Médico (2020) junto a sociedades y asociaciones han hecho el llamado a la ciudadanía a quedarse en casa, evitar las salidas, mantener medidas y el distanciamiento físico.

En cuanto a las medidas sanitarias en el sector educacional, más del 91% de estudiantes en todo el mundo ha sido afectado por el cierre temporal de escuelas según la Organización de las Naciones Unidas (2021). En el caso de Chile, se suspendieron las clases en todos los establecimientos educacionales del país por 2 semanas a partir del 16 de marzo del año 2020 (Resolución 180 EXENTA, 2020), pero dicha medida fue extendida hasta el 10 de

abril para posteriormente adelantar vacaciones de invierno finalizando el 24 del mismo mes (Resolución 217 EXENTA, 2020). Sin embargo, con fecha 28 de abril el Ministerio de Salud dispuso mediante resolución exenta la suspensión de las clases presenciales en todos los jardines infantiles y establecimientos educacionales del país, donde se establece que se continúe con la prestación del servicio educacional de manera remota, conforme a los criterios que establezca el Ministerio de Educación, hasta que las condiciones sanitarias permitan el levantamiento de esta medida (Resolución 322 EXENTA, 2020).

Cabe mencionar la importancia que tiene la Educación en la sociedad, tal es así, que se encuentra dentro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que definen al mundo que se busca y aspira (Smale, 2021). La Organización de las Naciones Unidas menciona que el acceso a la educación de calidad contribuye a reducir las desigualdades, a lograr la igualdad de género, a permitir la movilidad socioeconómica ascendente y a escapar del ciclo de la pobreza. Para la implementación integral de los ODS, Chile ha trabajado sobre la base de cuatro grandes ejes que orientan su acción y uno de ellos está enfocado a la disminución de la pobreza y la desigualdad, lo cual tributa a lo mencionado por la ONU.

Durante la segunda década del siglo XXI, se consiguieron grandes avances a la hora de ampliar el acceso a la educación y las tasas de matriculación en las escuelas en todos los niveles. Sin embargo, la pandemia tiene graves consecuencias que pueden poner en peligro los avances que tanto costaron conseguir a la hora de mejorar la educación a nivel mundial (Organización de las Naciones Unidas, 2021). La OCDE (2020) advierte de los riesgos que conlleva la suspensión de las clases presenciales, el distanciamiento social y el confinamiento en la población infantil, debido a que se producen impactos negativos en la alimentación, convivencia familiar, salud física y mental, el desarrollo cognitivo y socioemocional, entre otros.

En este contexto, ha sido desafiante para las y los docentes que de un día para otro tuvieron que modificar sus metodologías y enseñar de forma remota. Según un sondeo realizado por Elige Educar (2020), un 77% de los docentes del país afirma estar “estresado” o “muy

estresado”, por lo cual, dichos resultados dan cuenta de que la salud ha empeorado en comparación a un año presencial.

Es relevante realizar una investigación que permita visibilizar la compleja situación que atraviesa el sistema educacional, y la realidad de los y las docentes en el sistema educativo dadas las medidas sanitarias establecidas, aportando con datos y antecedentes que contribuyan a generar recomendaciones y sugerencias a las entidades encargadas de tomar decisiones en el sector educacional público. Para ello se tomarán en consideración 6 establecimientos educacionales públicos de la comuna de Copiapó de distintos sectores (incluida la localidad de Paipote), para contrastar información y formular conclusiones sólidas en base a una comparativa de establecimientos públicos enfocado en niveles de pre-básica y básica.

Capítulo II. Aspectos Introdutorios

2.1 Justificación

Actualmente, las preocupaciones por la educación a distancia radican en la salud mental, las brechas sociales y digitales, así como también los resultados de aprendizaje de los establecimientos. Elige Educar (2020) publicó una encuesta titulada “Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia” realizada en abril-mayo del año 2020, la cual consideró una muestra de 7.141 educadores y docentes con participación en aula de todos los niveles (educación de párvulos, básica y media) y miembros del equipo directivo o técnico pedagógico sin horas lectivas. En ella, el 71% de los educadores y docentes señalaron que han enfrentado dificultades para el envío de información y recursos pedagógicos por problemas de conexión por parte de las familias y estudiantes. También, se señaló que un 43% considera que desde el cierre del establecimiento está trabajando mucho más que en su jornada habitual, de los cuales, un 35% corresponde a establecimientos municipales o al Servicio Local Educación Pública (SLEP), un 44% a establecimientos particular subvencionado, y un 67% a establecimiento particular pagado. En cuanto a los niveles de estrés, se visualizó que un 53% de profesores afirma estar “estresado” o “muy estresado”. La misma encuesta (Elige Educar, 2020a), pero realizada en julio-agosto, señaló que un 60% de los encuestados manifestó creer que los apoderados si están apoyando a los estudiantes, pero carecen de conocimiento o habilidades suficientes. Por otro lado, en cuanto a implementar capacitaciones, un 46% de los encuestados señaló que si le interesaría que se implementen y que lo harían, y un 46% señaló que si le interesaría pero que no tienen tiempo. En cuanto a niveles de estrés un 77% de los profesores del país afirma estar “estresado” o “muy estresado”, por lo cual estos resultados, dan cuenta de un alza de un 24% de los niveles de estrés en comparación al primer sondeo que realizó Elige Educar (abril-mayo), pudiéndose observar un empeoramiento de la salud. La OCDE (2020) sostiene que el COVID-19 afecta directamente a los servicios de educación y que el efecto de la brecha educativa puede ser duradero, “si no se toman las medidas adecuadas, el legado de COVID-19 será una brecha aún mayor entre los niños favorecidos y desfavorecidos”, haciendo mención a los niños

más pobres, debido a que tienen menos probabilidades de tener un lugar tranquilo en su hogar para concentrarse en sus estudios y tener las herramientas para acceder a la educación en línea. En cuanto a los resultados de aprendizaje de los establecimientos, existe un sistema de evaluación llamado SIMCE, el cual es aplicado en Chile por la Agencia de Calidad de Educación para evaluar los resultados de aprendizaje, logro de contenidos y habilidades de currículo vigente, busca aportar con información que sea útil para que cada establecimiento reflexione sobre aprendizajes alcanzados por los y las estudiantes (Ministerio de Educación, 2021). La Agencia de la Calidad de la Educación informó durante el mes de junio que se decidió cancelar la prueba SIMCE para el año 2020, en medio de la pandemia del coronavirus que sigue afectando a Chile y el mundo. En su lugar, se informó que se realizó una evaluación de carácter muestral sin consecuencias para las escuelas. Otro sistema de evaluación que fue modificado fue la realización de la evaluación docente para el año 2020 a través de la Ley N°21.272 (2020). Por tanto, por todas estas problemáticas surge la necesidad de realizar un análisis de la realidad de los y las docentes en establecimientos públicos de la comuna de Copiapó, que consideren los niveles básicos y pre básicos, con respecto a los efectos de la pandemia, de tal forma que se puedan tomar decisiones adecuadas.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general

Determinar los efectos que ha provocado la pandemia por SARS-coV-2 (COVID-19) en los y las docentes del sector educacional público, considerando establecimientos de distintos sectores de la comuna de Copiapó.

2.2.2 Objetivos específicos

1. Revisión de análisis de efectos en la educación en Chile en condiciones de pandemia.
2. Seleccionar establecimientos educacionales a estudiar.
3. Recolectar y analizar datos de la realidad de los establecimientos.

4. Determinar los efectos de la pandemia a nivel del total de docentes de los establecimientos estudiados y a nivel de docentes de cada establecimiento para determinar brechas entre ellos.

2.3 Alcances y limitaciones

Según el Informe Epidemiológico N°128 Enfermedad por SARS-CoV-2 publicado por el Departamento de Epidemiología el 10 de junio de 2021, se puede visualizar que en Chile la cifra total de personas que han sido diagnosticadas con COVID-19 en el país alcanza a las 1.745.761. En cuanto a la situación de las regiones del país, la Región de Atacama alcanza los 23.797 casos confirmados acumulados, los cuales se desglosan según las comunas pertenecientes a esta en la figura

Figura II.1: Tabla resumen de indicadores comunales y casos de COVID-19 según semana epidemiológica. Región de Atacama, al 10 de junio de 2021.

Comuna	Población	Número de Casos Acumulados	Tasa incidencia acumulada	Número de Casos Actuales	Tasa de Incidencia Actual	Número de Casos Activos	Tasa de Incidencia Activos
Alto del Carmen	5.729	220	3840,1	3	52,4	3	52,4
Caldera	19.426	1334	6867,1	38	195,6	38	195,6
Chañaral	13.164	803	6100,0	20	151,9	20	151,9
Copiapó	171.766	13376	7787,3	432	251,5	432	251,5
Diego de Almagro	14.358	1095	7626,4	47	327,3	47	327,3
Freirina	7.681	592	7707,3	13	169,2	13	169,2
Huasco	11.264	713	6329,9	21	186,4	21	186,4
Tierra Amarilla	14.312	1217	8503,4	43	300,4	43	300,4
Vallenar	57.009	4357	7642,7	181	317,5	180	315,7
Desconocido	-	90	-	5	-	5	-
Total	314.709	23797	7561,6	803	255,2	802	254,8

Datos provisorios al 10-06-2021

Fuente: Departamento de Epidemiología. MINSAL

Como se puede observar, Copiapó es la comuna que concentra la mayor cantidad de casos con 13.376. Dentro de las medidas impuestas por el gobierno para enfrentar estas cifras se encuentra el cierre de establecimientos educacionales, pues en la comuna de Copiapó los establecimientos han estado cerrados desde el 15 de marzo del año 2020 (Resolución 860 EXENTA), implementando clases a distancia. Es por esto, que los y las docentes realizan su trabajo desde sus casas, en modalidad virtual o también asistiendo a los

establecimientos paulatinamente, enfrentando un contexto diferente al que estaban acostumbrados.

El presente trabajo de titulación estará enfocado en el contexto que está siendo enfrentado por los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó, ya que, al ser la ciudad con más contagios de la Región, el trabajo de formación que brindan los docentes a los estudiantes puede estar siendo afectado más de lo esperado. Dentro de la selección de establecimientos se toma la estrategia de estudiar aquellos que estén en diferentes sectores de la ciudad, considerando uno por cada extremo y la zona céntrica de esta. Los 6 establecimientos seleccionados tienen la calidad de ser públicos, lo que significa que son financiados por el Servicio Local de Educación Pública de Atacama, entidad nombrada por el gobierno para hacerse cargo de estos. Además, de considerar los niveles educacionales básicos en un rango de cursos desde primero a octavo básico y pre-básicos considerando cursos de pre kínder y kínder.

2.4 Planteamiento del problema

Dada la condición de la pandemia y que sus efectos están generando problemas de tipo económico, sociales, brechas digitales, salud mental, entre otros, se cree necesario estudiar los efectos de la enseñanza online y el desafío que enfrentan los y las docentes en la comunidad educativa pública de los niveles básicos y pre-básicos de la comuna de Copiapó.

Capítulo III. Marco Teórico

3.1 Organización

3.1.1 Definición e importancia de las organizaciones.

Una organización permite trabajar y desenvolverse en toda actividad de la mejor manera. Existen muchas definiciones para este concepto, pero ninguna es tomada como correcta u oficial, cada autor refiere diferentes interpretaciones para respaldar su definición. Algo que presentan en común todas las definiciones, es que para que exista una organización se debe contar con dos o más personas. Según Chiavenato (2009), “Una organización es un sistema de actividades conscientemente coordinadas de dos o más personas, donde la cooperación entre estas es esencial para la organización”. También describe que una organización existe solo cuando:

1. Hay personas capaces de comunicarse
2. Dispuestas a contribuir en una acción conjunta
3. A fin de alcanzar un objetivo en común

Las organizaciones permiten a las personas satisfacer distintos tipos de necesidades: emocionales, espirituales, intelectuales, económicas, etc. Logra alcanzar objetivos que las personas individualmente no son capaces de lograr debido a sus limitaciones. Estas limitaciones no se refieren a la capacidad intelectual o la fuerza de trabajo, sino a la habilidad de lograr un trabajo eficiente en equipo con el fin de lograr los objetivos y metas propuestas.

Todas las actividades relacionadas con la producción de bienes o servicios las planean, coordinan, dirigen y controlan las organizaciones. Según Chiavenato (2006), las organizaciones son extremadamente heterogéneas y diversas, cuyo tamaño, características, estructuras y objetivos son diferentes. También menciona que existen organizaciones lucrativas; llamadas empresas y otras no lucrativas; como religiosas, militares, educativas, sociales y políticas.

3.1.2 Cambios en las organizaciones

La mayoría de las organizaciones fueron estructuradas y organizadas sobre patrones usuales de relativa estabilidad y permanencia. Robbins & Coulter (2010), definen el cambio organizacional como “cualquier modificación de personal, estructura o tecnología en una organización”. También mencionan que, estos cambios normalmente necesitan de un agente de cambio, quien actuará como catalizador y será responsable de llevar a cabo exitosamente el proceso de cambio.

Los cambios que se podrían realizar en una organización según Robbins Y Coulter (2010) son:

- De Estructura: incluyen cualquier cambio en variables estructurales como relaciones de autoridad, mecanismo de coordinación, otorgamiento de facultades de decisiones a los empleados o rediseño de puestos.
- De Tecnología: abarcan modificaciones en la forma en que desempeña el trabajo o los métodos y equipos utilizados.
- De Personal: se refieren a cambios en la actitud, expectativas, percepciones y comportamiento de los individuos o grupos.

Con frecuencia se dice que la mayoría de las personas odia cualquier tipo de cambio, es por esto que se menciona que existe resistencia al cambio. Las razones principales incluyen incertidumbre, hábitos, inquietudes sobre pérdidas personales y la creencia de que el cambio no es bueno para la organización.

Según Chiavenato (2009), las organizaciones se creaban pensando que durarían para siempre, como si estuvieran listas y terminadas, y fueran perfectas y no necesitaran mejoras ni ajustes en el transcurso del tiempo.

Por lo que para todos los miembros de las organizaciones ha sido un reto tener la capacidad de afrontar situaciones difíciles, entre ellas la resistencia al cambio; reconociendo incertidumbre al cómo reaccionar y como accionar una nueva cultura que permita a la empresa ir acorde a la nueva ola empresarial. (Macías et al., 2019).

3.2 Educación

3.2.1 Definición e importancia de la educación.

Aristóteles (filósofo griego, 384-322 a.C.) se refería a que “la educación consiste en dirigir los sentimientos del hacer y dolor hacia el orden ético”.

Al pasar los años, Immanuel Kant, (filósofo alemán, 1724-1804) define la educación diciendo que “tiene por fin, el desarrollo en el hombre de toda perfección que su naturaleza lleva consigo”. Por otra parte, Rufino Blanco (educador español, 1861-1936), menciona que “la educación es evolución, racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre para su perfección y para la formación del carácter, preparándole para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible”.

A pesar de que existen filósofos y escritores que definen la educación de diferentes maneras, la última definición mencionada tiende a ser más certera a las definiciones actuales que se manejan a nivel mundial.

En Chile, la Ley N° 20.370 (2007, pp. 1–2) contempla que:

La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país.

Adicionalmente, en la misma ley, en el artículo N°3 se menciona que el sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en enseñanza. También, menciona que se inspira en los siguientes principios:

- a) Universalidad y educación permanente.
- b) Gratuidad.
- c) Calidad de la educación.
- d) Equidad del sistema educativo.

- e) Autonomía.
- f) Diversidad.
- g) Responsabilidad.
- h) Participación.
- i) Flexibilidad.
- j) Transparencia.
- k) Integración e inclusión.
- l) Sustentabilidad.
- m) Interculturalidad.
- n) Dignidad del ser humano.
- o) Educación integral.

3.2.2 Importancia de la educación en el siglo XXI

La educación es una puerta a sociabilizar, a poder comunicarse, a conocer otras culturas entre tantas otras cosas. En el actual siglo XXI, la educación esta instaurada como un derecho fundamental de todas las personas, y como tal está recogido en el artículo 16 de la declaración universal de los Derechos Humanos (DDHH) (Organización de las Naciones Unidas, 2015):

Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en la concierne a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura considera que “la educación es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad.” (UNESCO, 2021b). En el año 2015, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aprobó la agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible, donde se establecieron 17 objetivos que incluyen la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático. El objetivo número 4, descrito por la Organización de las Naciones Unidas (2015) hace referencia a la educación, donde definen que la importancia de la educación como:

La clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza. Por consiguiente, la educación contribuye a reducir las desigualdades y a lograr la igualdad de género.

3.3 Organizaciones educativas en Chile.

Una organización educativa es una organización social, integrada por individuos que asumen diferentes roles (estudiantes, docentes, directivos, empleados) con el propósito básico de garantizar la transmisión, adquisición y producción del saber (Garrido, 2020)

El sistema educativo es una estructura de enseñanza que a través de instituciones y organismos que regulan, financian y prestan servicios para la misma educación según políticas, relaciones, estructuras y medidas dictadas por el Estado de un país.

Tal como se establece en la Ley N°20.370 (2007), en Chile la educación se divide en diferentes niveles, como se menciona en el siguiente artículo:

Art. 17. La educación formal o regular está organizada en cuatro niveles: Parvulario, básica, media y superior, y por modalidades educativas dirigidas a atender a poblaciones específicas.

Donde la definición para los niveles educativos, son las siguientes:

Art. 18. La educación parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, sin constituir antecedente obligatorio para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos, de acuerdo a las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora.

Art. 19. La educación básica es el nivel educacional que se orienta hacia la formación integral de los alumnos, en sus dimensiones física, afectiva, cognitiva, social, cultural, moral y espiritual, desarrollando sus capacidades de acuerdo a los conocimientos, habilidades y actitudes definidos en las bases curriculares que se

determinen en conformidad a esta ley, y que les permiten continuar el proceso educativo formal.

Art. 20. La educación media es el nivel educacional que atiende a la población escolar que haya finalizado el nivel de educación básica y tiene por finalidad procurar que cada alumno expanda y profundice su formación general y desarrolle los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan ejercer una ciudadanía activa e integrarse a la sociedad, los cuales son definidos por las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley.

Art. 21. La educación superior es aquella que tiene por objetivo la preparación y formación del estudiante en un nivel avanzado en las ciencias, las artes, las humanidades y las tecnologías, y en el campo profesional y técnico.

En el Anexo 1 *Anexo 1: Estructura del sistema educacional Chileno*. se muestra el esquema de Mineducación (2017) que explica el sistema educacional chileno.

3.3.1 Tipos de Organizaciones educativas en Chile.

La educación en Chile se divide en dos sistemas, el sistema público y el sistema privado. El sistema privado, hace referencia a que la gestión del sistema está en manos de entes particulares, quienes asumen la responsabilidad de la educación otorgada a sus alumnos, cumpliendo a cabalidad con los planes y programas impuestos por el Ministerio de educación (MINEDUC), en cambio el sistema público está gestionado por la administración pública y sostenido por el estado, con el objetivo de garantizar el acceso a la educación a toda la población sin discriminación alguna. (Entreeducadores, 2012; Universidad Alberto Hurtado, 2015)

3.3.2 Organizaciones educativas públicas en Chile

En Chile, las organizaciones educativas públicas están definidas en la Ley N° 21.040 (2017) que crea el sistema de educación pública, donde se menciona que:

La educación pública está orientada al pleno desarrollo de los estudiantes, de acuerdo a sus necesidades y características. Procura una formación integral de las personas, velando por su desarrollo espiritual, social, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, entre otros, estimulando el desarrollo de la creatividad, la capacidad crítica, la participación ciudadana y los valores democráticos.

Según el Art.3° de la Ley N° 20.370 (2007), esta educación debe ser también laica, es decir, respetuosa de toda expresión religiosa, y pluralista, que promueva la inclusión social y cultural, la equidad, la tolerancia, el respeto a la diversidad y la libertad. El Sistema de educación pública tiene como finalidad que el Estado provea una educación pública, gratuita y de calidad, mediante los establecimientos educacionales de su propiedad y administración, integrados en la actualidad por los Servicios Locales de Educación Pública (SLEP).

En términos administrativos la educación siempre ha sido una prioridad para el estado. Desde el año 1927 las escuelas dependían de la Dirección General de Educación Primaria por un periodo extenso, hasta el año 1980 donde se produce la municipalización, en otras palabras, el traspaso de los servicios públicos, entre ellas las escuelas, a las municipalidades (Jara H. & Grunwald, 1998). Por un largo tiempo, la administración quedó a manos de los municipios, para que en el año 2018 pasara completamente a dependencia de los Servicios Locales de Educación Pública, donde se mantiene hasta la actualidad.

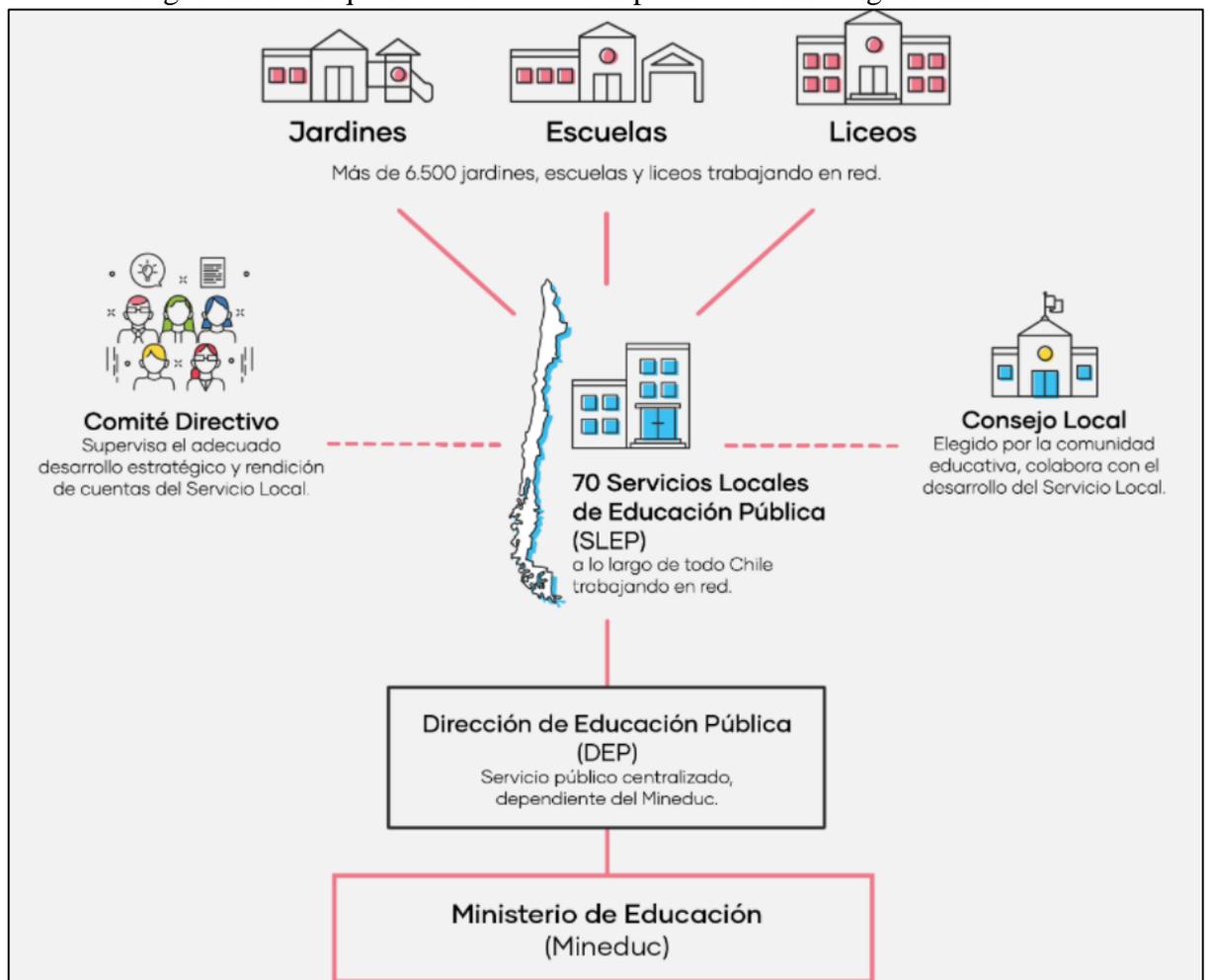
El SLEP, se define como órganos públicos funcional y territorialmente descentralizados, con personalidad jurídica y patrimonio propios. Están encargados de la provisión del servicio público educacional. Velarán por su calidad y mejora constante y reemplazan a las municipalidades o corporaciones municipales que estaban a cargo de la educación en las comunas de Chile. Serán los sostenedores quienes “velarán por entregar una educación integral, de calidad y con pertinencia local, centrado en los aprendizajes para el siglo XXI, que entregue oportunidades a todos los niños y niñas y jóvenes en el país para desarrollarse (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2018).

Con SLEP, se crea una nueva institucionalidad para la educación pública en Chile, donde los establecimientos educacionales ya sean, jardines infantiles, escuelas y liceos pasan de ser administrados por 345 municipios a 70 servicios locales de educación pública (SLEP,

2021). Hasta la fecha han sido traspasados alrededor de 650 establecimientos educacionales de 41 comunas, lo que implica aproximadamente 184.000 estudiantes.

Actualmente, la educación pública en Chile esta esquematizada de la siguiente manera, según SLEP (2021):

Figura III.1: Esquema de la educación pública en Chile según SLEP



Fuente: <https://atacama.educacionpublica.cl/>

3.4 Docencia

3.4.1 Definición, rol e importancia del docente

La Real Academia Española define al docente como una persona perteneciente o relativa a la enseñanza, define al profesor o profesora como persona que ejerce o enseña una ciencia o arte, y define al profesional como una persona que ejerce una profesión (Real

Academia Española, 2021a, 2021b, 2021c). De esta forma, los primeros dos conceptos resultan ser sinónimos en el ámbito educacional. Por consiguiente, cuando se hace mención a docente, profesor o profesora o profesional de la educación, se está haciendo alusión a lo mismo.

El rol docente implica asumir el compromiso de formar y desarrollar actitudes, valores y habilidades que contribuyan al desarrollo integral de los y las estudiantes, y la responsabilidad de transmitir el saber propio de la disciplina que se enseña. Por ello, el papel de los docentes en los establecimientos educativos es fundamental para generar una enseñanza efectiva que lleve al logro de los aprendizajes necesarios para avanzar a lo largo de la trayectoria escolar (Ministerio de Educación, 2021).

Según la UNESCO (2021), los y las docentes representan una de las fuerzas más sólidas e influyentes con miras a garantizar la equidad, el acceso y la calidad de la educación. Se menciona que ellos son la clave del desarrollo mundial sostenible. Sin embargo, existen temas que siguen siendo preocupantes como su formación, contratación, permanencia, estatus y condiciones de trabajo.

3.4.2 Derechos y deberes de docentes según la Ley N°20.370 en Chile

La Ley General de Educación representa el marco para una nueva institucionalidad de la educación en Chile y es donde se establecen principios y obligaciones de los profesionales de la educación. Es así, que se establecen los derechos de los profesionales de la educación los cuales son proponer iniciativas que contribuyan al progreso del establecimiento, trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, es decir, que se respete su integridad física, psicológica y moral. La Ley N° 20.370 (2007) establece los deberes de los profesionales de la educación, los cuales son:

Ejercer la función docente en forma idónea y responsable; orientar vocacionalmente a sus alumnos cuando corresponda; actualizar sus conocimientos y evaluarse periódicamente; investigar, exponer y enseñar los contenidos curriculares correspondientes a cada nivel educativo establecidos por las bases curriculares y los planes y programas de estudio; respetar tanto las normas del establecimiento en que se desempeñan como los derechos de los alumnos y alumnas, y tener un trato respetuoso y sin discriminación arbitraria con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.(p. 5)

3.4.3 Estatuto Docente en Chile

En el año 1996 se promulgó en Chile la Ley N° 19.070 (2014) en materia del Estatuto Docente, la cual fue creada por el Ministerio de Educación y ha sido modificada y complementada por otras leyes con el transcurso de los años. En la ley antes mencionada, se establece quiénes están afectos a dicho Estatuto, es decir, profesionales de la educación que prestan servicios en establecimientos de educación pre-básica, básica y media de administración municipal o particular, así como establecimientos de educación técnico profesional, y quienes ocupan cargos directivos y técnico-pedagógicos en los departamentos de administración de educación municipal.

En el Estatuto Docente se establece quiénes son profesionales de la educación; personas que posean el título de profesor o educador otorgado por Escuelas Normales y Universidades, personas legalmente habilitadas para ejercer la función docente y las autorizadas para desempeñarla de acuerdo a las normas legales vigentes, personas que estén en posesión de un título de profesor o educador otorgado por Institutos Profesionales reconocidos por el Estado.

El Estatuto Docente norma los requisitos, deberes, obligaciones y derechos de carácter profesional, comunes a todos los profesionales de la educación. Señala también cuáles son las funciones de los profesionales de la educación; la docente, docente-directiva y técnico-pedagógicas de apoyo. En cuanto a la función docente, esta es de carácter profesional de nivel superior e incluye el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los mismos procesos y de las actividades educativas generales y complementarias que tienen lugar en las unidades educacionales de nivel parvulario, básico y medio, por lo que lleva a cabo directamente los procesos sistemáticos de enseñanza y educación.

Además, se aborda la formación para el Desarrollo de los Profesionales de la Educación, la participación de los profesionales de la Educación, la autonomía y responsabilidad profesional, la formación local para el desarrollo profesional, el proceso de inducción al ejercicio profesional docente, entre otros.

3.5 Efecto de la pandemia en organizaciones educativas públicas

3.5.1 Definición y duración de una pandemia

Según la Organización Mundial de la Salud (2010), una pandemia es la propagación mundial de una nueva enfermedad. De esta forma, el 11 de marzo de 2020 se concluye que el COVID-19 puede considerarse como una pandemia. El artículo “¿Cómo acaban las pandemias?” publicado en la página de BBC Mundo (2020) menciona que puede ser útil recordar que la mayoría de los patógenos que arrasaron las sociedades en pandemias del pasado todavía existen. Aunque las crisis sanitarias terminaron, los virus y bacterias, y las infecciones resultantes, permanecen. Según un artículo publicado por el periódico chileno La Tercera (2021) la vacuna y las nuevas variantes del virus son elementos a considerar para definir cuándo terminará la pandemia, aunque expertos y científicos mencionan que el fin podría decretarse con el descenso sostenido de los contagios y la mortalidad, otros mencionan que el virus podría transformarse en una endemia, lo cual se refiere a que el virus prevalecería de forma habitual o constante en un área geográfica quedándose para siempre.

3.5.2 Consecuencias de la pandemia por COVID-19

En la actualidad la pandemia de coronavirus no ha generado una catástrofe demográfica similar a la del 1918, también conocida como gripe española. Pero lo que sí ha generado, para distintos analistas e instituciones internacionales, es la crisis económica más profunda sufrida por el capitalismo, la modificación de comportamientos sociales debido a un encierro social impuesto o sugerido por los gobiernos de cada país, y consecuencias en distintos campos de la realidad (Menéndez, 2020). Asimismo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia señala que no solo es una emergencia sanitaria, sino que una emergencia social y económica cuya magnitud y consecuencias están teniendo un impacto en la población producto de que las carencias económicas desestabilizan a las familias generando condiciones de estrés e incertidumbre. De acuerdo con proyecciones de CEPAL, la caída de un 5,3% del PIB y el aumento de un 3,4% del desempleo en América Latina generará un aumento de la pobreza en 4,4 puntos porcentuales, y de la extrema pobreza de 2,6 puntos y de la desigualdad. (UNICEF, 2020)

Para enfrentar el confinamiento muchas organizaciones optaron por el teletrabajo, debiendo las personas adaptarse inmediatamente a la nueva forma de hacer las cosas lo cual ha significado un desafío positivo y negativo, debido a que las personas han aprendido a utilizar otros tipos de herramientas para continuar cumpliendo con sus funciones laborales, sin embargo, existen quienes no tienen la posibilidad de estar bien equipados en sus hogares.(Universidad del Desarrollo, 2020)

Es así como la pandemia ha provocado una crisis sin precedentes en muchos ámbitos y ha dejado en evidencia la falta de protección social, el deterioro de los sistemas públicos de salud, la desigualdad, los múltiples desafíos en cuanto al empleo, el funcionamiento normal de las organizaciones luego de que muchas cerraran completamente, el aumento de los índices de pobreza y el creciente descontento social. (BBC News Mundo, 2020)

3.5.3 Efectos de la pandemia en organizaciones educativas

La OCDE (2020) sostiene que el COVID-19 afecta directamente a los servicios de educación y que el efecto de la brecha educativa puede ser duradero si no se toman las medidas adecuadas.

Según el informe La Educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 elaborado por la CEPAL y la UNESCO, en el sector educacional esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y su impacto, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes (2020). En dicho informe se visibilizan los efectos producidos en las comunidades educativas producto de las medidas educativas durante la crisis generada por la pandemia de COVID-19: la continuidad de los aprendizajes e impacto curricular, cuán preparados estaban los países para la continuidad educativa en línea, la adaptación de los procesos de evaluación, las necesidades de apoyo a docentes y directivos escolares, el impacto psicológico y socioemocional en la comunidad educativa y la priorización de grupos vulnerables.

- Medidas educativas durante la crisis generada por la pandemia de COVID-19.

El cierre de las escuelas no solo afecta o interrumpe la trayectoria educativa, sino que también la alimentación y la nutrición de la población infantil, y otros servicios a los cuales acceden los estudiantes a través de las escuelas como la entrega de anticonceptivos, servicios de salud mental o actividades recreativas. Otra medida educativa durante la crisis es que se han establecido formas de continuidad de los estudios en diversas modalidades a distancia (en línea, fuera de línea o ambas) y para su implementación, distintos países han determinado estrategias para la entrega de dispositivos tecnológicos (como es el caso de Chile), la capacitación de docentes especialmente en lo referente a herramientas para el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación.

- Continuidad de los aprendizajes e impacto curricular

Dada la necesidad de continuar con los aprendizajes, se han impuesto desafíos relacionados a los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo por medios no presenciales y con distintas formas de priorización, ajuste y adaptación. Cabe señalar que la actual pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, considerando que existen aprendizajes, competencias y valores que cobran un mayor sentido o relevancia en la actual coyuntura como la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y del entorno, las competencias socioemocionales, la salud, la resiliencia, etc. De esta forma, los criterios y los enfoques para tomar decisiones respecto de los aprendizajes prioritarios y los ajustes pueden tomar formas para su realización, como por ejemplo seleccionando aquellos contenidos que sean más relevantes, o integrando contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios. Lo anterior, requiere de una autonomía por parte del docente, el desarrollo de competencias sofisticadas entre los mismos, y considerar las necesidades de colectivos que tienen requerimientos específicos, como por ejemplo estudiantes con discapacidad, estudiantes en condiciones diversas que han dificultado la continuación de sus estudios, la diversidad lingüística y cultural de poblaciones migrantes y de comunidades indígenas. Se prevé que el impacto será la profundización de las

diferencias en lo referente a los logros de aprendizaje, producto del acceso desigual a la cobertura curricular y las desigualdades educativas.

- Cuán preparados estaban los países para la continuidad educativa en línea

El internet ofrece la oportunidad de acercar la escuela, los procesos educativos y los recursos pedagógicos a los hogares y estudiantes en condiciones de confinamiento. Aunque existen países que han hecho esfuerzos en el ámbito digital, existen desigualdades para enfrentar la crisis, aún persisten brechas considerables en el acceso efectivo al mundo digital (CEPAL, 2019;Trucco & Palma, 2020). La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la medicación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar.

- Adaptación de los procesos de evaluación

Para conocer el progreso de las y los estudiantes y tomar las acciones pedagógicas pertinentes, el monitoreo de los aprendizajes y las evaluaciones son aspectos relevantes, debido a que permiten a las y los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes, modificar sus estrategias para que sean más efectivas y evaluar el avance de estos con respecto a las metas de aprendizaje propuestas. Algunos países han preferido evitar la repetición y proyectar la continuidad y la recuperación educativa para los años siguientes, así como por cancelar o postergar las evaluaciones, o bien aplicar enfoques y metodologías alternativas para examinar y validar el aprendizaje.

- Necesidades de apoyo a docentes y directivos escolares

La mayoría de docentes además de re planificar y adaptar los procesos educativos, han tenido que colaborar en actividades orientadas a asegurar condiciones de seguridad material de las y los estudiantes y sus familias, como la distribución de alimentos, productos sanitarios y materiales escolares, apoyo socioemocional y de salud mental, entre otros, cuya situación genera desgaste emocional, agobio y estrés entre el personal docente (CEPAL, 2020). Las condiciones de la educación a distancia se han traducido en un conjunto de responsabilidades y exigencias que aumentan el tiempo de trabajo que las y los docentes requieren para preparar las clases, asegurar

conexiones adecuadas y hacer seguimiento a sus estudiantes en formas distintas. La encuesta Elige Educar (2020) aplicada en Chile muestra que el 63% de docentes considera que está trabajando más o mucho más que antes de la pandemia, y más de la mitad estima que tiene menos condiciones que antes de la pandemia para realizar de buena manera el trabajo pedagógico. Además, las oportunidades de continuar las labores de enseñanza a distancia son muy desiguales entre las diferentes zonas territoriales y sectores sociales en cada país. En los niveles iniciales de educación (preescolar y primario), donde se requiere un trabajo coordinado con padres, madres o cuidadores para el acompañamiento y mediación de los procesos, la virtualidad supone el riesgo de la pérdida del vínculo presencial y puede generar tensiones por la sobreexposición de docentes y estudiantes, o por las dificultades para mantener la relación y la mediación pedagógica.

- Impacto psicológico y socioemocional en la comunidad educativa

Existen diversas situaciones en cada familia y comunidad, por ello, quienes trabajan en la educación, las familias y las comunidades necesitan desarrollar habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional, para que las respuestas respondan a las necesidades de cada persona y colectivo. Es así, como los efectos nocivos de la crisis socio sanitaria se mitigan gracias al aprendizaje socioemocional, lo cual requiere acompañamiento, apoyo y recursos. Las escuelas son un lugar fundamental para el apoyo emocional, el monitoreo de riesgos, la continuidad de los aprendizajes y el apoyo social y material para las y los estudiantes y sus familias, sobre todo en situaciones de emergencia.

En Chile, el Ministerio de Educación ha elaborado una serie de recursos sobre apoyo socioemocional dirigidos a la comunidad educativa. En el caso de docentes, se entregó una guía con orientaciones para el autocuidado y el bienestar socioemocional en el contexto de crisis sanitaria.(Ministerio de Educación, 2020b)

- Priorización de grupos vulnerables

Para el cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y para alcanzar mayores niveles de bienestar, prosperidad y sostenibilidad ambiental, en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible se concibe a la educación como un factor clave. En

su ODS 4 se expresa el compromiso de la comunidad internacional de garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todas las personas.

La Agenda 2030 y el ODS 4 identifican a la niñez, la juventud, las personas con discapacidad, con VIH/sida, las personas mayores, los pueblos indígenas, las personas refugiadas, desplazadas internas y migrantes como aquellos grupos cuyo desarrollo se debe priorizar (ONU, 2015, párr.23). Las brechas por condición étnica y racial en el acceso y el logro educativo también son muy relevantes y se asocian a una exclusión y discriminación histórica y estructural hacia la población indígena y afrodescendiente (CEPAL/UNICEF, 2019; CEPAL, 2017 y 2018). La combinación de estos ejes de desigualdad social refuerza los círculos de exclusión y de vulnerabilidad.

En este sentido, la desigualdad ha sido puesta de manifiesto por la pandemia, por lo que, desde el punto de vista de la continuidad educativa, es importante considerar las necesidades y respuestas diversas que requieren distintos grupos incorporando respuestas pedagógicas sensibles y pertinentes a las diferencias culturales, lingüísticas, de género y de accesibilidad.

Aunque la pandemia de COVID-19 se ha convertido en un hito que ha exacerbado las desigualdades sociales, la inequidad y la exclusión, se ha convertido en una oportunidad para el fortalecimiento de las relaciones sociales, los sentimientos de solidaridad, colaboración y la responsabilidad por el cuidado del otro en torno a la búsqueda del bien común.

3.5.4 Efectos de la pandemia en la docencia en Chile

La encuesta Elige Educar (2020a) muestra que de los y las docentes participantes de la encuesta, un 48% está haciendo clases en vivo con posibilidad de interacción con estudiantes, un 31% hace entrega de guías y recursos pedagógicos, un 17% graba clases y luego las envía y las sube a una plataforma, un 2% no está haciendo clases, y un 2% está haciendo clases en vivo sin posibilidad de interacción con estudiantes. Además, muestra que, en relación a implementar capacitaciones, un 46% indica que, si le interesa y que lo

haría, un 46% indica que si cree que sería bueno pero que no tiene tiempo, un 5% indica que no cree que sería bueno y que además no tiene tiempo disponible, y un 2% indica que no cree que sería bueno y que no siente que sea importante. También, se muestra que las tres temáticas que creen importantes los docentes o que les gustaría capacitarse son “enseñanza y evaluación efectiva a distancia”, “uso de herramientas tecnológicas”, y “educación socioemocional y bienestar de los estudiantes”. Otro aspecto que se muestra es que el 43% de docentes evalúa que en cuanto a poder compatibilizar bien los tiempos de trabajo doméstico y trabajo pedagógico, lo hacen menos que antes, que el 91% de docentes evalúa que asegurar el bienestar de los estudiantes es más importante que antes, el 87% de docentes evalúa que asegurar el bienestar de educadores, asistentes y docentes es más importante que antes, así como también entregar apoyo profesional y consejo a educadores, asistentes y docentes con un 73%. Adicionalmente, se visualiza que un 72% de docentes indica que trabaja más que en su jornada habitual, que un 54% de docentes considera que la nueva modalidad de trabajo con el cierre de establecimientos ha afectado bastante su vida, y que un 44% de docentes se encuentra muy estresado. En cuanto a los temas de salud por parte de los y las docentes, se visualiza que hay un empeoramiento de ella sobre todo en la evaluación de la carga de trabajo y niveles de estrés.

Otra encuesta aplicada en Chile por la Fundación Educación (2020), muestra 3 principales hallazgos los cuales son: las condiciones en los hogares para sostener el aprendizaje a distancia, las herramientas del establecimiento para sostener la enseñanza a distancia, y, emociones y apoyo emocional. De los cuales, sólo los últimos dos puntos incluyen resultados y análisis respecto del estamento docente, y muestran lo siguiente:

- Herramientas del establecimiento para sostener la enseñanza a distancia.

Las comunidades educativas se enfrentaron al desafío de reorganizar y repensar la institución educativa para adecuarla a la educación a distancia. Lo cual ha implicado rediseñar la estructura de comunicación interna, reorganizar el currículum, y repensar cuáles son las prioridades del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a las necesidades institucionales y de organización de las comunidades educativas, al momento de consultar a los y las docentes sobre el acceso a internet, el 75% de docentes reporta tener conexión a internet y el 19% reporta tener internet a veces, mientras que solo el 6% reporta no tener conexión a internet. Respecto de la calidad de conexión a internet de los y las docentes, el 40% reporta que es lenta o muy lenta, el 21% reporta una conexión regular, mientras que el 39% reporta una conexión rápida o muy rápida. Al preguntar a docentes sobre las principales necesidades que requerían cubrir para resguardar el proceso educativo de sus estudiantes, un 41% indica la opción “competencias para el uso de dispositivos digitales”, un 36% indica la opción “conexión a internet adecuada”, un 35% indica la opción “espacio apropiado para el trabajo a distancia”, el 16% indica la opción “computador”, y en la opción “otros” (después de categorizar las respuestas) un 6% indica “condiciones mínimas de los/as estudiantes”, un 5% reporta “disponibilidad mayor de tiempo”, un 3% “formación y apoyo, un 2% “herramientas tecnológicas, y un 1% “habilidades socioemocionales”. En relación a las habilidades digitales de las y los docentes, un 28% se percibe “medianamente competente”, un 45% se percibe “bastante competente”, un 19% “completamente competente”, un 8% “algo competente” y menos del 1% se percibe como “para nada competente”.

En cuanto a las oportunidades que abre esta crisis para innovar en nuevas metodologías, al momento de consultar a docentes sobre la percepción de la posibilidad de innovar, un 71% manifiesta estar “de acuerdo” y “muy de acuerdo”, un 22% manifiesta estar “desacuerdo”, y un 7% manifiesta estar “muy en desacuerdo”.

- Emociones y apoyo emocional

La crisis trae implicancias en el bienestar emocional de las sociedades, por lo que, al preguntar sobre la percepción de los docentes respecto del acompañamiento emocional de los y las estudiantes, se muestra que el 91% de docentes considera que en este contexto el acompañamiento emocional a estudiantes es más

importante que la enseñanza de contenidos, lo cual se da de forma transversal en todos los grupos socioeconómicos.

3.5.5 Efectos de la pandemia en la docencia en Atacama

El 3 de marzo del 2020, el Ministerio de Salud confirma el primer caso de coronavirus COVID-19 en el país. El caso fue notificado por Instituto de Salud Pública (ISP) y el Laboratorio del Hospital Guillermo Grant Benavente de Talca (MINSAL, 2020). Esta situación, trajo consigo muchas restricciones tanto en el sector del comercio, como también la educación, estas medidas no tan solo se tomaron en la región del primer contagio, si no que se expandieron a nivel nacional. Desde marzo de ese año, se emite el informe epidemiológico por COVID en Chile, donde se comienza a dar un reporte diario de los casos positivos por regiones.

Hasta el 31 de marzo del 2020, la Región de Atacama presentaba solo 3 casos confirmados, lo que era positivo en comparación a otras regiones del país. (Departamento de Epidemiología, 2020, p. 8,12). Pero sus actividades también comenzaron a restringirse, los establecimientos educativos tomaron resguardo y debido a los decretos gubernamentales las clases presenciales se suspendieron. La SEREMI de Educación de la región de Atacama en ese tiempo, mencionó en un artículo publicado por el Ministerio de Educación (2020a):

Son más de 70 mil estudiantes matriculados en los más de 200 jardines infantiles y establecimientos educacionales de las 9 comunas de la región por eso y para ellos, nuestro llamado es a que si bien las actividades académicas presenciales estarán suspendidas es necesario y primordial que continúen con su ritmo de estudio remota, considerando las condiciones actuales, la plataforma de aprendizaje aprendoenlinea.mineduc.cl para que todos los estudiantes desde 1° básico hasta 4° medio continúen con sus aprendizajes a través de distintos recursos educativos.

Pero el llevar esta situación, fue un trabajo de gran esfuerzo para los directivos, docentes y estudiantes. Además, trajo consigo muchas realidades que hasta ese instante no se consideraban.

En el año 2020, las autoridades de Atacama agradecieron el gran esfuerzo, compromiso y vocación de los profesores durante los meses de pandemia. La autoridad educacional regional mencionó en el Diario Chañarillo (2020):

El compromiso de los docentes ha sido una fuerza importante para apoyar a sus estudiantes tanto en lo pedagógico como en lo emocional, el cariño por sus estudiantes va más allá de lo pedagógico, sobran ejemplos de profesores que se han organizado incluso para poder llegar con ayuda social a las familias que están sufriendo económicamente debido a la pandemia.

Capítulo IV. Metodología

4.1 Enfoque de la investigación

Según Hernández et al. (2014), se definen cuáles son los enfoques o métodos de investigación; cualitativa, cuantitativa o mixta.

En relación al método que más se adecua a esta investigación, se toma como enfoque una investigación mixta. Dicho método, representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos, y críticos de investigación, lo cual implica la recolección y el análisis de datos tanto cualitativo como cuantitativo, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Se considera, este enfoque debido a las ventajas de su utilización, como por ejemplo lograr una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno, apoyar con mayor solidez las inferencias, permitir una mayor exploración y explotación de los datos y producir datos más ricos y variados mediante la multiplicidad de observaciones, entre otros.

4.2 Diseño de la Investigación

4.2.1 Diseño de la investigación no experimental

El tipo de investigación que se ajusta a este estudio es la investigación no experimental. Esto debido a que según lo que describe Hernández (2014), se observan fenómenos tal como se dan en su contexto natural para analizarlos, no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas ni influir en ellas porque ya sucedieron al igual que sus efectos.

4.2.2 Criterios de elección de establecimientos

La selección de establecimientos se realizó bajo la creación de los siguientes criterios:

Tabla IV.1: Criterios de elección usados para la selección de establecimientos

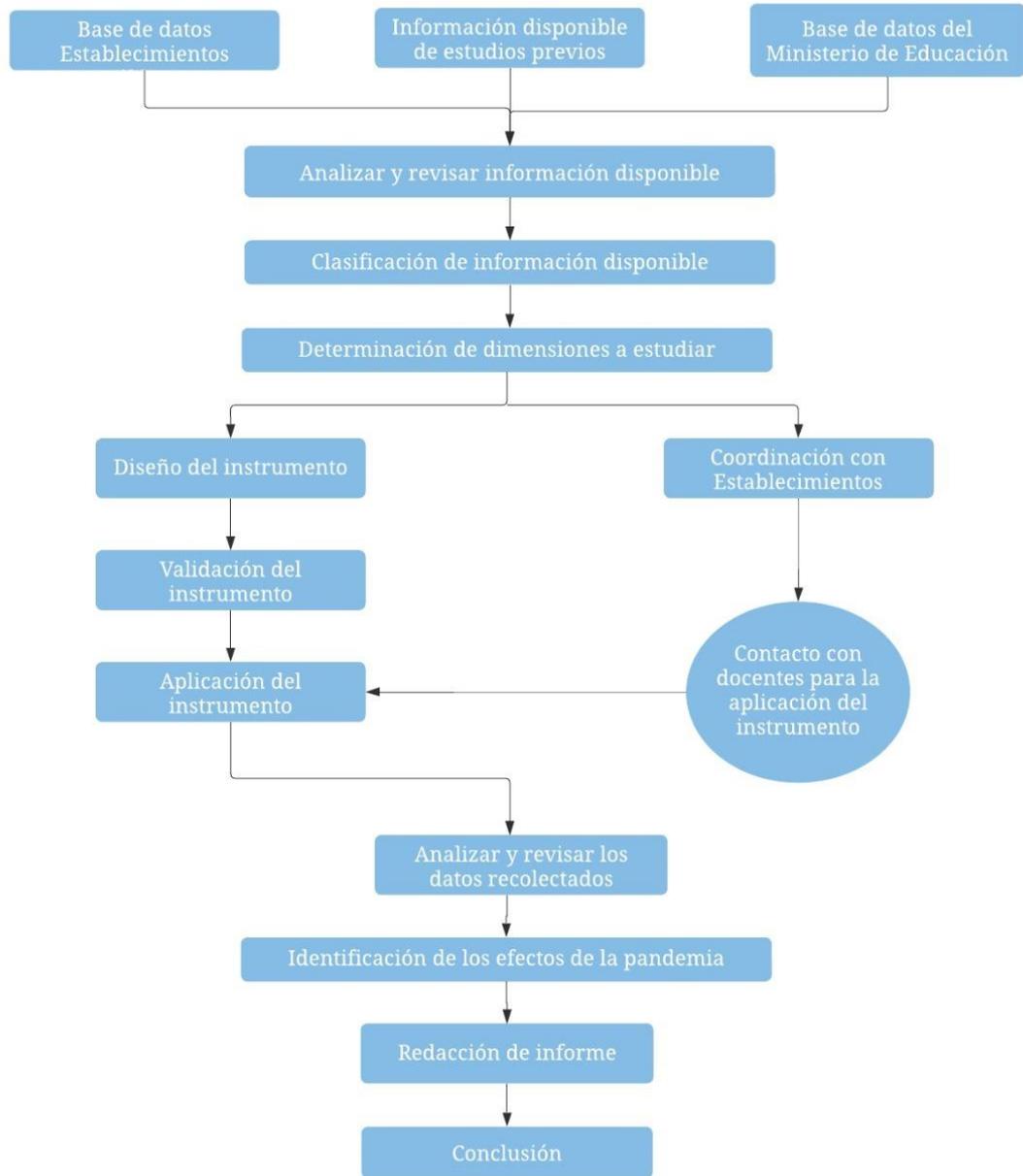
Criterios	Descripción
1. Establecimientos públicos	Se seleccionó solo establecimientos públicos de la comuna de Copiapó, debido a que, en estos establecimientos, según Eyzaguirre et al (2020) el nivel socioeconómico es una brecha demasiado importante en los estudiantes, variables como el desempleo, hacinamiento, pobreza, entre otras están mucho más presentes.
2. Sectorización	Se buscó cubrir diferentes sectores geográficos de la comuna de Copiapó. Considerando los sectores: Sector Juan Martínez, Sector Palomar, Sector Los Volcanes, Sector Placilla Morales y Sector Paipote.
3. Cantidad de Estudiantes	La selección de establecimientos se llevó a cabo, considerando la cantidad de estudiantes y se maneja el criterio en un principio de un rango de 700 a 900 estudiantes matriculados al 2021. Las únicas excepciones serán los establecimientos de sectores Placilla Morales y Paipote, ya que no se consideran más establecimientos cercanos con la cantidad de estudiantes del rango establecido.
4. Niveles Educativos	Se consideró solo los niveles de parvularios y básicos, debido a la accesibilidad de información por parte de los establecimientos estudiados. Refiriéndose a parvularios cursos de Pre-Kínder y Kínder, y básicos cursos desde primero a octavo básico.

Fuente: Elaboración propia.

4.3 Desarrollo de la metodología

4.3.1 Esquema de la metodología

Figura IV.1: Diagrama correspondiente a la metodología.



Fuente: Elaboración propia.

4.3.2 Base de datos de los Establecimientos

Tabla IV.2: Información recolectada de Establecimientos Educativos.

Establecimientos	Encuestas aplicadas	Aspectos que considera
Abraham Sepúlveda Pizarro	- Diagnóstica Funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> • Salud mental • Convivencia escolar • Contexto sobre escuela para padres y apoderados • Necesidades de estudiantes
Bernardo O'Higgins	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto área emocional de estudiantes (2020) - Contexto área social estudiantes (2020) 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud mental • Convivencia escolar • Implementos tecnológicos • Situación socioeconómica
Carlos María Sayago	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de funcionarios (2021) - Cuestionario de estudiantes (2021) 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud mental
Laura Robles Silva	<ul style="list-style-type: none"> - 1 Implementos tecnológicos estudiantes (2021) - 4 Contexto pandemia estudiantes (2020) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto socioemocional y socioeconómico • Implementos tecnológicos • Conectividad de internet
Luis Cruz Martínez	<ul style="list-style-type: none"> - Consulta situación y organización para el teletrabajo escolar de todos los estamentos (2020) - Levantamiento de información plan de retorno funcionarios (2021) 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementos tecnológicos • Conectividad de internet • Situación de docentes
Fernando Ariztía Ruiz	- Catastro de conectividad de estudiantes (2021)	<ul style="list-style-type: none"> • Implementos tecnológicos • Conectividad de internet

Fuente: Elaboración propia.

Al no contar con información transversal entre los establecimientos a analizar, no se consideraron los resultados de encuestas aplicadas por los establecimientos.

4.3.3 Revisión de la información disponible de estudios previos

Tabla IV.3: Información disponible de estudios previos.

Estudios	Aspectos que considera
Reporte sobre situación de docentes y educadores en contexto de pandemia. Vol. 1 (Elige Educar, 2020b)	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones materiales de educadores, docentes y estudiantes. • Situación personal de educadores y docentes • Expectativas del retorno a los establecimientos
Reporte sobre situación de docentes y educadores en contexto de pandemia. Vol. 2 (Elige Educar, 2020a)	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones laborales • Salud general y mental
Informe de resultados #EstamosConectados. (Fundación Educación, 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones en los hogares para sostener el aprendizaje a distancia • Herramientas del establecimiento para sostener la enseñanza a distancia • Emociones y apoyo emocional
Informe sobre educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. (CEPAL & UNESCO, 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Medidas educativas durante la crisis generada por la pandemia de COVID-19 • Continuidad de los aprendizajes e impacto curricular • Cuan preparados estaban los países para la continuidad educativa en línea. • Adaptación de los procesos de evaluación • Necesidades de apoyo a docentes y directivos escolares. • Impacto psicológico y socioemocional en la comunidad educativa • Priorización de grupos vulnerables.
Informe sobre docencia durante la crisis sanitaria: la mirada de los docentes (Hinojosa et al., 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión directiva • Comunicación con los estudiantes • Práctica y estrategias de enseñanza • Desafíos y necesidades

Fuente: Elaboración propia.

Además, se encontró información sobre orientaciones hacia el sistema educativo en tiempos de pandemia:

Tabla IV.4: Información disponible sobre orientación hacia el sistema educativo en tiempos de pandemia.

Referencia	Aspectos que considera
Informe sobre orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19 (División Educación General, 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum y los aprendizajes • Comunidades comunicativas en contexto de emergencia • Desarrollo profesional docente y directivo • Oportunidades y modificaciones específicas relacionadas al contexto actual • Otras orientaciones importantes para escuelas y liceos

Fuente: Elaboración propia en base al Informe sobre orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19.

4.3.4 Establecimientos seleccionados

Sector de Copiapó	Establecimiento	Cantidad de Estudiantes (2021)	Cantidad de Docentes (2021)
Sector Juan Martínez	Abraham Sepúlveda Pizarro	746	39
Sector Centro	Bernardo O'Higgins	878	46
Sector Palomar	Carlos María Sayago	807	55
Sector Los Volcanes	Laura Robles Silva	704	48
Sector Placilla Morales	Luis Cruz Martínez	410	23
Sector Paipote	Fernando Ariztía Ruiz	1.077	59

Tabla IV.5: Descripción de establecimientos seleccionados

Fuente: Elaboración propia.

4.3.5 Instrumento para la recolección de información.

Dado que no todos los establecimientos contaban con estudios que midieran los mismos aspectos, se tomó la decisión de construir un instrumento que permitiera contar con los mismos tipos de datos, para poder comparar entre sí. El instrumento permitió llevar a cabo el proceso de investigación definido a lo largo de este estudio, de manera que se lograra cumplir con los objetivos específicos planteados al comienzo. La herramienta utilizada en este estudio fue una encuesta.

- Encuesta: Esta herramienta fue utilizada para la recolección de información proporcionada por los y las docentes de los establecimientos de educación pública seleccionados, quienes impartían clases en los cursos de pre kínder hasta octavo básico al momento de responder la encuesta. Este instrumento permitió recoger información sobre la opinión de los y las docentes sobre su experiencia y percepción de lo que tuvieron que enfrentar con la educación a distancia en periodos de pandemia por SARS-CoV-2.

4.3.6 Herramientas de análisis de información.

Para el análisis de información fue necesario contar con dos softwares: Stata17 y ATLAS.ti 9.

Stata es un software utilizado para la ciencia de datos para análisis, modelado, estadísticas, gestión de datos y visualización (Stata, 2021). Este software permitió organizar de una forma simple los datos cualitativos que fueron recolectados por el instrumento aplicado.

ATLAS.ti es un software para el análisis cualitativo de datos, el cual es utilizado en todo el mundo por instituciones e investigadores (ATLAS.ti, 2021). Este software nos permitió realizar un análisis exhaustivo y estadísticas más detalladas para el análisis de la información recolectada.

4.3.7 Tamaño de la población y muestra

4.3.7.1 Población de estudio

La población de estudio corresponde a los seis establecimientos educacionales públicos seleccionados para esta investigación, donde solo fueron considerados los y las docentes que impartían clases en los cursos de pre-kínder hasta octavo básico al momento de la encuesta.

4.3.7.2 Muestra de estudio

La muestra corresponde a un grupo que debe ser definido con una alta representatividad y de carácter aleatorio para entregar asertividad a los resultados obtenidos en esta investigación.

Para el cálculo de la muestra correspondiente, se consideraron los siguientes factores:

- Nivel de confianza: 90%
- Coeficiente de error: 5%
- Tamaño de la población.

La fórmula utilizada para el cálculo fue:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

En donde:

- N: Tamaño de la población
- Z: Es la cantidad de desviaciones estándar que una proporción determinada se aleja de la media.
- p: Proporción esperada
- q: 1 – p
- d: Precisión

Para la determinación de la muestra de los/as docentes a encuestar se consideró un total de 270 docentes, quienes impartían clases al segundo semestre del 2021 en los establecimientos seleccionados y se utilizó un muestreo estratificado para la consideración

de cada establecimiento perteneciente a la aplicación del instrumento en esta investigación. La cantidad de docentes encuestados por establecimiento se muestra en la siguiente tabla.

Tabla IV.6: Muestra estratificada por establecimiento.

Establecimiento	Tamaño población	Tamaño muestra
Abraham Sepúlveda Pizarro	39	20
Bernardo O'Higgins	46	23
Carlos María Sayago	55	28
Laura Robles Silva	48	24
Luis Cruz Martínez	23	12
Fernando Ariztía Ruiz	59	30

Fuente: Elaboración propia.

4.3.8 Diseño del instrumento de recolección de información

Para efectos de la construcción de la encuesta se realizó una Tabla de Recolección de Datos (TRD), la cual muestra en detalle el objetivo por el cual se formuló cada pregunta y se puede observar en el *Anexo 2*.

El instrumento diseñado a través de la TRD cuenta con preguntas cerradas, semi-cerradas y abiertas. Algunas de las alternativas consideradas se describen por Google Forms (2021) como:

- a) Varias opciones: las personas pueden elegir entre varias opciones, donde solo se puede elegir una. Además, se puede incluir la opción “otros” donde pueden escribir un texto breve.
- b) Casillas: Las personas pueden elegir entre varias opciones, donde se puede elegir más de una opción. Además, se puede incluir la opción “otros” donde pueden escribir un texto breve.
- c) Respuesta corta y larga: las personas pueden escribir respuestas breves o largas, en las cuales se pueden definir reglas.
- d) Cuadrícula de casillas: las personas pueden elegir una o más respuestas por fila.

Por último, también se incluyeron alternativas con el método de Escala de Likert. Este método es una escala de calificación que se utiliza para cuestionar a los encuestados sobre su nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración.

4.3.9 Validación del instrumento.

Antes de la aplicación oficial del instrumento, se llevó a cabo su validación para saber si las preguntas propuestas obtenían las respuestas necesarias para cumplir con el objetivo de la investigación. La validación se realizó principalmente con la profesora guía de este trabajo, para luego finalizar el proceso con tres docentes pertenecientes a los distintos establecimientos seleccionados para esta investigación, donde luego de incorporar las observaciones sugeridas se procedió a aplicar la encuesta.

Capítulo V. Análisis, interpretación y discusión de resultados

5.1 Análisis, interpretación y discusión de resultados de todos los establecimientos.

Para el análisis de los resultados obtenidos es importante mencionar que, de todos los establecimientos seleccionados para esta investigación, solo se consideraron los datos de cinco de los seis seleccionados.

El establecimiento Laura Robles Silva no fue analizado, ya que en la aplicación del instrumento solo se obtuvo un 29% de alcance, por lo que no era una cifra significativa para ser considerada en este estudio.

Tabla V.1: Alcance de la muestra estratificada por establecimiento.

	Tamaño muestra	Alcance (%)
Establecimientos	142	100%
Abraham Sepúlveda Pizarro	20	100%
Bernardo O'Higgins	23	100%
Carlos María Sayago	28	79%
Laura Robles Silva	24	29%
Luis Cruz Martínez	12	100%
Fernando Ariztía Ruiz	30	100%

Fuente: Elaboración propia.

Para un mayor entendimiento del análisis, se determinó que al correlacionar datos se consideraría como referencia los siguientes valores para r:

- $0,00 \leq r < 0,10$ Correlación nula
- $0,10 \leq r < 0,30$ Correlación débil
- $0,30 \leq r < 0,50$ Correlación moderada
- $0,50 \leq r < 1,00$ Correlación fuerte

5.1.1 Perfil docente

Para conocer el perfil docente de los encuestados se analizó el porcentaje de los docentes por cada género y el rango etario predominante (*Anexo 3*). Este análisis se puede observar en la siguiente figura:



Figura V.1: Perfil de docentes de los encuestados por establecimiento.

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar el género de los encuestados con la selección de los cursos en los cuales impartían clases, se pudo observar que el género femenino presentó una distribución equitativa en todos los cursos analizados por este estudio. En cambio, el género masculino presentó una menor tendencia con los cursos pre básicos, y básicos, es decir, el género masculino imparte clases en su mayoría a cursos desde 3ro básico en adelante, lo que considera niños y niñas en un rango de edad entre los 9 a los 14 años aproximadamente.

En cuanto al género predominante en si los y las docentes ejercían jefaturas de curso, se observó que el género femenino tenía más jefaturas de curso. Además, al analizar lo anterior en relación al rango etario preponderante, se pudo determinar que los y las docentes que ejercen jefatura tienen un rango de edad entre 31 y 40 años. Por otra parte, los rangos etarios de 20 a 30 años y de 61 a más años fueron los que presentaron menor

frecuencia, lo que se pudo inferir que los y las docentes de dichos rangos etarios cuentan con menor trayectoria o experiencia en el sistema educacional o bien, se puede inferir que a más años es menos la carga académica (Gráfico A.12; Gráfico A.13).

También, fue posible realizar la comparación del género predominante con los cursos en los cuales se ejercían las jefaturas, donde se pudo observar que el género femenino predominaba con un 84,04% entre los encuestados que, si cumplen con esta función, además, de presentar una frecuencia constante en todos los cursos incluidos en esta investigación. En cambio, el género masculino presentó una frecuencia mínima, siendo el hallazgo más relevante, correspondía a que solo ejercían jefaturas en los rangos de cursos entre 3ro y 8vo básico.

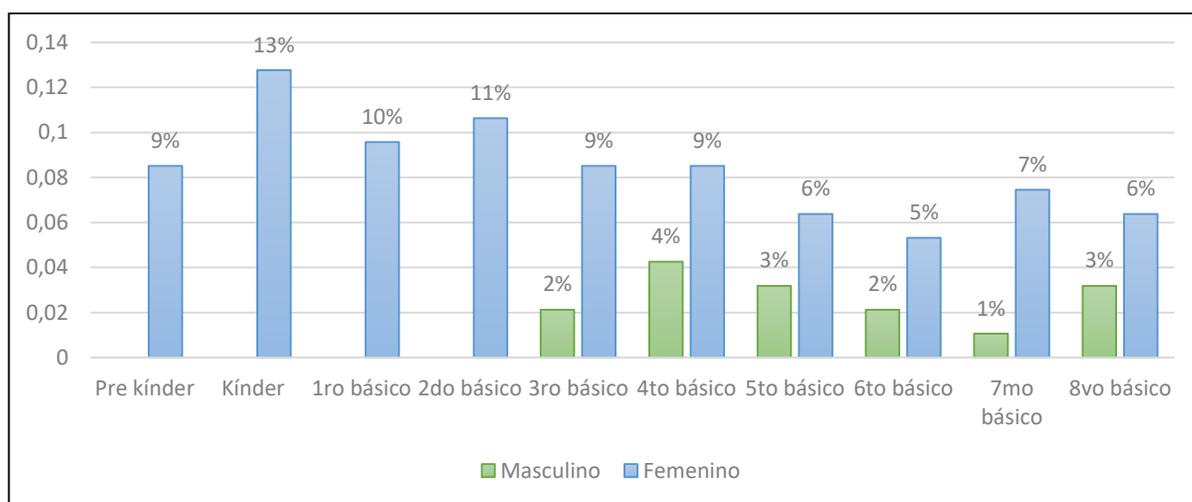


Gráfico V.1: Realización de jefaturas en niveles educativos según el género.
 Fuente: Elaboración propia.

Considerando el rango etario de los y las docentes, y cuál fue el último año en el que dictaron clases presenciales, se observó que, el 49% de docentes dictó por última vez clases presenciales en el año 2019, es decir, antes que comenzara la pandemia (Gráfico A.14). Un 32% de docentes señaló haber dictado clases presenciales en el año 2021, por lo que se puede deducir que, de alguna u otra forma, se retomó la modalidad presencial pese a la pandemia. Es importante considerar que el rango etario de 61 a más años, se inclina en que los últimos años en donde realizaron clases presenciales fueron 2019 y 2020, por lo que se puede inferir que la edad afecta directamente la posibilidad de dictar clases presenciales (Gráfico A.15).

5.1.2 Dimensión Comunicación

Respecto a la regularidad de comunicación de los y las docentes con otros estamentos, se pudo identificar que existe una mayor frecuencia de comunicación con el estamento estudiantil, ya que, la alternativa que más predominó fue “más de 3 veces a la semana”. Por su parte, con quienes menos existía comunicación era con el equipo técnico y directivo.

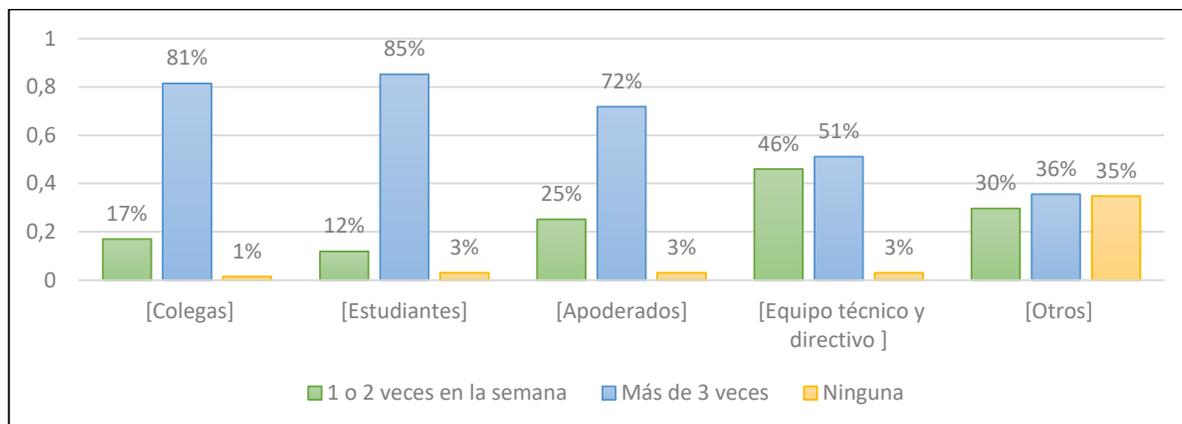


Gráfico V.2: Frecuencia de comunicación de los/as docentes con otros estamentos.

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la regularidad con la que los y las docentes utilizan medios para entregar información e insumos pedagógicos a estudiantes y apoderados, el medio que con mayor frecuencia se utiliza son las plataformas virtuales como Google Classroom, Zoom o Meet, ya que, la regularidad más de 3 veces en este medio es mayor a todos los otros (Gráfico A.16).

Por otra parte, se debe considerar que todos los docentes pertenecientes al Servicio Local de Educación Pública en Atacama (SLEP) cuentan con un correo institucional propio. Al analizar si los y las docentes encuestados lo utilizaban, el 81% mencionó utilizarlo (Gráfico A.17). En cambio, del mínimo porcentaje que no lo utilizaba, el 34% se encontraba en el rango de edad entre los 31 a 50 años, justificándose con que no lo utilizaban por la decisión de utilizar otro correo (Gráfico A.18).

Por último, tomando en cuenta cuáles son las dificultades más significativas que con mayor frecuencia se le han presentado a los y las docentes para enviar información y recursos pedagógicos a sus estudiantes y apoderados, e identificándolas con el género de

los/as encuestados, las dificultades que mayoritariamente mencionaron los encuestados son: *Los problemas de conexión por parte de los estudiantes y apoderados* con una correlación fuerte de 0,62 en el género femenino y un coeficiente débil de 0,20 en el masculino, seguido por *La falta de interés por parte de estudiantes y apoderados* con una correlación moderada de 0,49 y una correlación débil de 0,19 en los masculinos respectivamente (Figura A.4). Al analizar con mayor énfasis, y en la búsqueda de asociaciones entre datos, en las dificultades se pudo observar una correlación fuerte de 0,58 entre ambas dificultades, lo que permitió inferir la asociación entre ambas. Finalmente, se pudo observar que los y las docentes sentían una mayor preocupación con los problemas que están presentando los/as apoderados en el apoyo del avance curricular de sus hijos/as (Figura A.5).

5.1.3 Dimensión Laboral

En relación a los efectos laborales de los y las docentes, principalmente se indagó en la forma en la que se encontraban realizando clases los encuestados. El 58% de los y las docentes mencionó estar dictando clases en la modalidad mixta, es decir, clases virtuales y presenciales según el tiempo o programa de su establecimiento (Gráfico A.19). También, un 39% de los encuestados señaló estar realizando clases en la modalidad virtual, donde esta alternativa predominó en los y las docentes pertenecientes al rango de edad entre los 41 a 60 años. Por lo que se puede inferir, que a pesar de que en el año 2021 las restricciones por la pandemia han dejado mayor libertad en la realización de clases presenciales, aún existe un porcentaje que sigue dictando clases únicamente en modalidad de teleeducación (Gráfico A.20).

Por otro lado, al considerar la percepción que tenían los y las docentes frente a su trabajo en tiempos de pandemia, se logró identificar que presentan frecuencias más significativas.

Tabla V.2: Percepción de docentes a las afirmaciones propuestas.

Afirmaciones	Frecuencia significativa
<i>Puedo realizar de buena manera mi trabajo pedagógico</i>	59% refiere a que menos que antes
<i>Puedo trabajar colaborativamente con mis colegas</i>	41% refiere a que igual que antes
<i>Me siento apoyado por los apoderados en el ámbito pedagógico</i>	43% refiere que igual que antes

<i>Puedo compatibilizar los tiempos laborales y domésticos</i>	78% refiere que menos que antes
<i>Me siento presionado para avanzar con los contenidos curriculares</i>	46% refiere que igual que antes
<i>Mi trabajo pedagógico/jornada laboral se ha visto incrementada</i>	65% refiere que más que antes

Fuente: Elaboración propia.

Indagando en la identificación de prioridades por parte de los docentes, el 66% de los encuestados estuvo de acuerdo con que *cubrir los contenidos planificados y contribuir el bienestar socioemocional de los y las estudiantes* son prioridades educativas muy importantes (Gráfico A.21).

Considerando la evaluación que le dieron los y las docentes a diferentes prioridades educativas, como, *Asegurar la continuidad del aprendizaje académico, la evaluación, el apoyo y bienestar de los estudiantes, como también de los docentes, asistentes y apoderados*, los encuestados declararon en su mayoría estas prioridades como *Muy importante* en el contexto de pandemia (Gráfico A.22).

5.1.4 Dimensión Bienestar emocional

En relación al bienestar emocional de los y las docentes encuestados en esta investigación, se analizaron las respuestas sobre cuáles eran las sensaciones que tenían más presentes al momento de responder la encuesta. Uno de los principales hallazgos, fue que, de una lista de sensaciones descritas, el que presenta mayor frecuencia en las respuestas es *Cansado*, es decir, el 79% de todos los/as docentes encuestados afirmaron sentirse cansados en el contexto pandemia.



Figura V.2: Nube de palabras con la frecuencia de sensaciones preferidas por los/as docentes.

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

Al realizar una correlación entre la sensación cansado y las demás sensaciones, se logró identificar una correlación entre moderada y fuerte, con las sensaciones estresado, preocupado y ansioso, con unos coeficientes de 0,52; 0,38 y 0,37 respectivamente, es decir, se puede observar una asociación no perfecta entre ellas (Figura A.6). Además, considerando algunas observaciones descritas por los docentes, mencionaron sentirse cansados debido a que los apoderados no han cumplido con su deber generando frustración al no poder ayudar a los estudiantes.

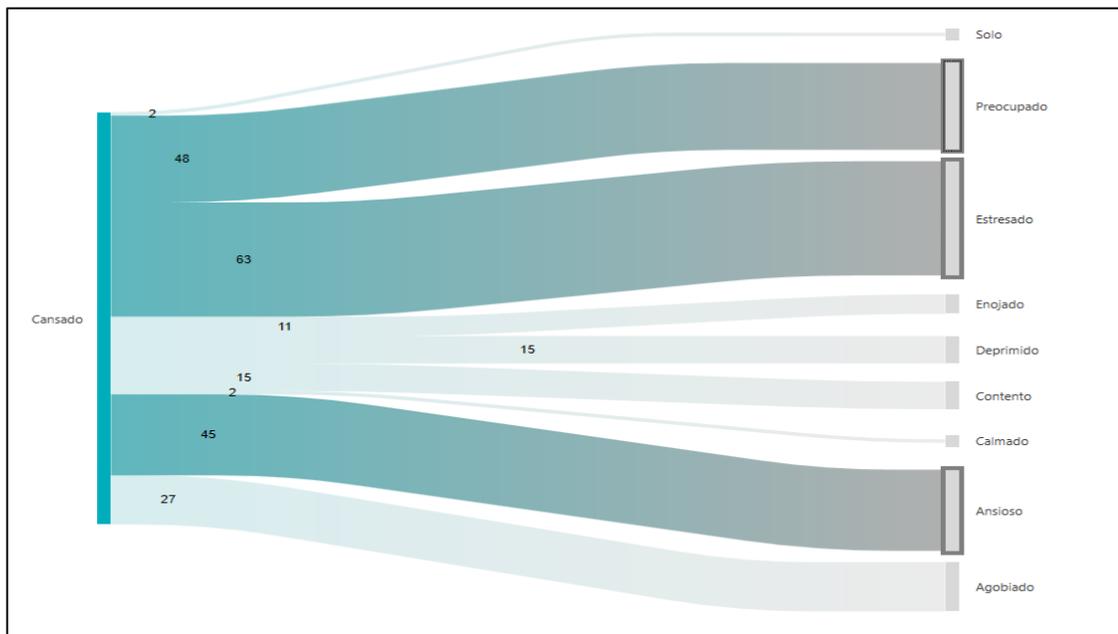


Figura V.3: Diagrama de Sankey entre la relación de cansado con las demás sensaciones
 Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

Al preguntarle a los/as docentes sobre qué área de su vida se ha visto más afectada en tiempos de pandemia, un 51% señaló que su *salud mental y emocional*, donde, el 43% de ellos correspondía al género femenino. Para desglosar dicho análisis, fue necesario estudiar si el área más afectada en su vida se relacionaba con las sensaciones manifestadas por los/as docentes. En consideración a lo anterior, se pudo determinar una relación de dependencia fuerte entre *la salud mental y emocional* de los/as docentes y las sensaciones *estresado* y *cansado*, ya que, obtuvieron un 0,51 y 0,44 de coeficientes de correlación respectivamente (Figura A.7).

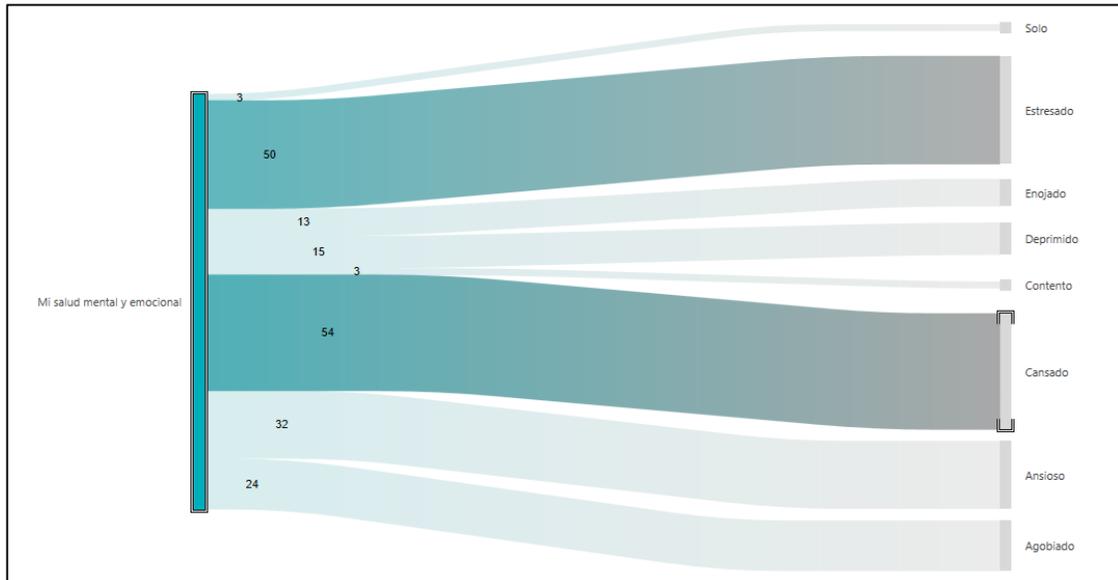


Figura V.4: Diagrama de Sankey entre la relación del área más afectada con las sensaciones representadas por los/as docentes.

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

Por otro lado, al plantearle diversas situaciones durante la pandemia, se les consultó a los/as docentes sobre si han presentado alguna de ellas, los resultados más significativos fueron que un 80% de los encuestados manifestaron que *ha sentido que tiene un papel útil en la vida* y un 68% mencionó que *ha sido capaz de hacer frente a sus problemas*.

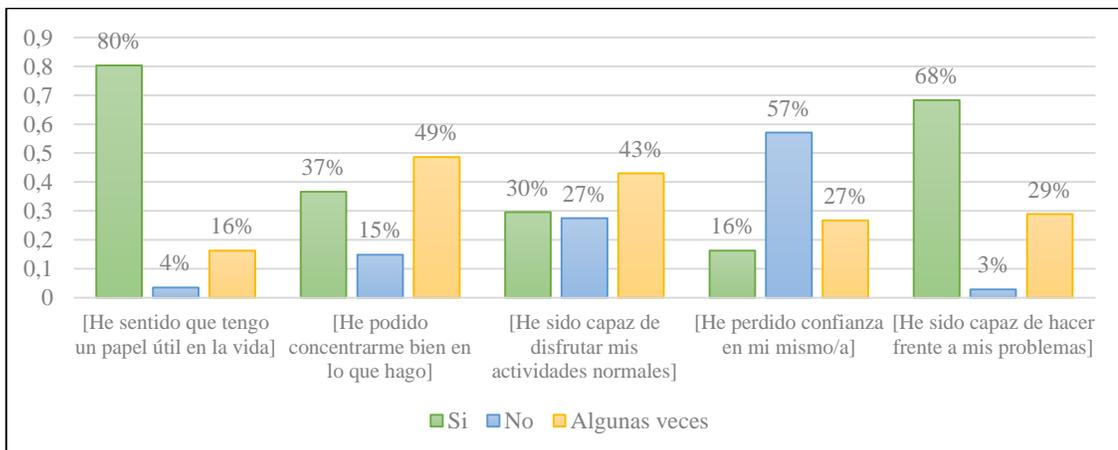


Gráfico V.3: Afirmaciones más identificadas por parte de los/as docentes.

Fuente: Elaboración propia

Considerando las respuestas a la pregunta sobre que ayudaría a mejorar el bienestar emocional de los/las docentes, donde fueron planteadas seis opciones, se obtuvo que las opciones *Otorgar un receso de vacaciones para docentes y alumnos, Diseñar mejores medidas para disminuir la tasa de contagios por Covid-19 y Mejorar la seguridad laboral de docente* podrían mejorar y ayudar en gran escala el bienestar emocional en la docencia.

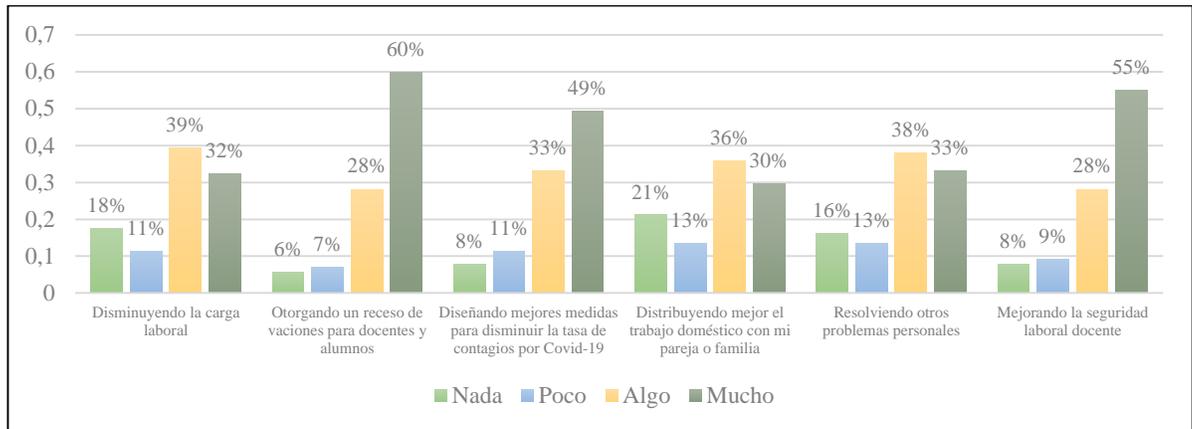


Gráfico V.4: Afirmaciones más identificadas por parte de los/as docentes.
Fuente: Elaboración propia

5.1.5 Dimensión Implementación tecnológica

En esta dimensión, principalmente se preguntó a los/as docentes sobre si antes de la pandemia contaban con la implementación tecnológica necesaria para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia, donde el 61% se refirió a que no contaba con estos implementos. Al consultar cuáles eran estos implementos el más nombrado fue *computador o notebook* (Gráfico A.24). Al relacionarlo con los rangos etarios considerados en esta investigación, se obtuvo que un 21% de docentes declaró que no contaban con la implementación tecnológica necesaria se encuentran en el rango etario de 31 a 40 años (Gráfico A.23).

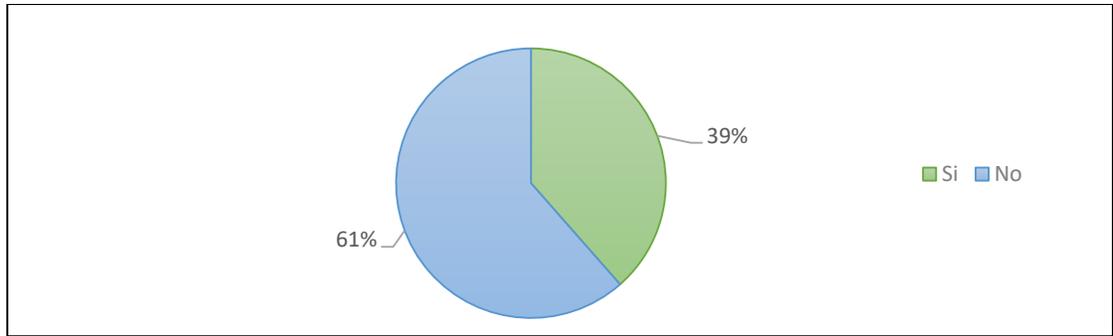


Gráfico V.5: ¿Contaban con la implementación tecnológica necesaria antes de la pandemia?

Fuente: *Elaboración propia*

Al consultar sobre la misma pregunta analizada en el párrafo anterior, pero considerando la realidad del docente en la actualidad, se logró observar que el porcentaje de los/las docentes que no contaban con la implementación tecnológica necesaria al momento de ser encuestados, disminuyó significativamente de un 61% a un 6%.

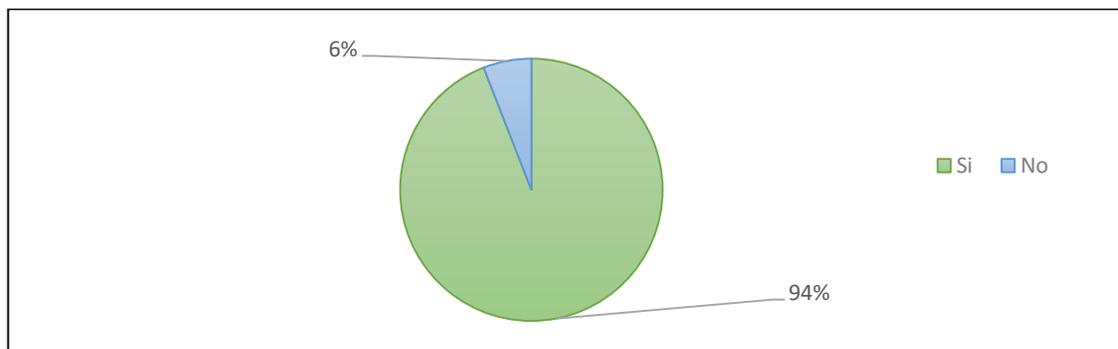


Gráfico V.6: ¿Cuentan con la implementación tecnológica necesaria en la actualidad?

Fuente: *Elaboración propia*

5.1.6 Dimensión Habilidades tecnológicas

Para conocer el nivel de habilidad o competencia de los/as docentes en el uso de computadores e internet antes y después de la pandemia, primordialmente fue necesario definir los niveles en los cuales los/as docentes debían identificarse. Estas definiciones fueron:

1. Completamente competente: Puedo usar el computador con un nivel avanzado. Pocas veces tengo dudas y si no sé algo, lo puedo aprender por mi cuenta.

2. Bastante competente: Puedo usar sin problemas el computador. Si no sé algo, puedo averiguarlo por internet por mi cuenta.
3. Medianamente competente: Puedo usar el computador sin problemas, pero nada muy avanzado. Si no sé algo, necesito que me expliquen el cómo realizarlo.
4. Algo competente: Puedo usar solo algunas funciones básicas del computador, como revisar correos electrónicos, buscar información, etc.
5. Para nada competente: Usar un computador me causa muchas dificultades y suelo perderme en lo que quiero realizar.

Primero se les consultó qué afirmación describía mejor su nivel de habilidad o competencia antes del comienzo de la pandemia, obteniendo que el 36% de los/las docentes se clasificaron como *bastante competente* (Gráfico A.25). Luego, al realizar la misma pregunta, pero en la actualidad, se pudo apreciar que la definición *bastante competente* aumentó de un 36% a un 38% (Gráfico A.26).

Continuando con el análisis de la dimensión habilidades tecnológicas, se consultó a los/las docentes si habían necesitado ayuda para poder realizar clases virtuales, el 69% de los encuestados manifestó haber necesitado ayuda. Además, de quienes necesitaron ayuda se categorizaron en un rango de edad entre los 41 a 50 años (Gráfico A.27). También, al consultarle sobre con qué frecuencia necesitaban esta ayuda, el 51% de los/as docentes consideraron que *solo en algunas ocasiones* (Gráfico A.28). De estos docentes, el 74% ha recurrido a *colegas* y el 57% a *familiares/amigos o conocidos* (Gráfico A.29).

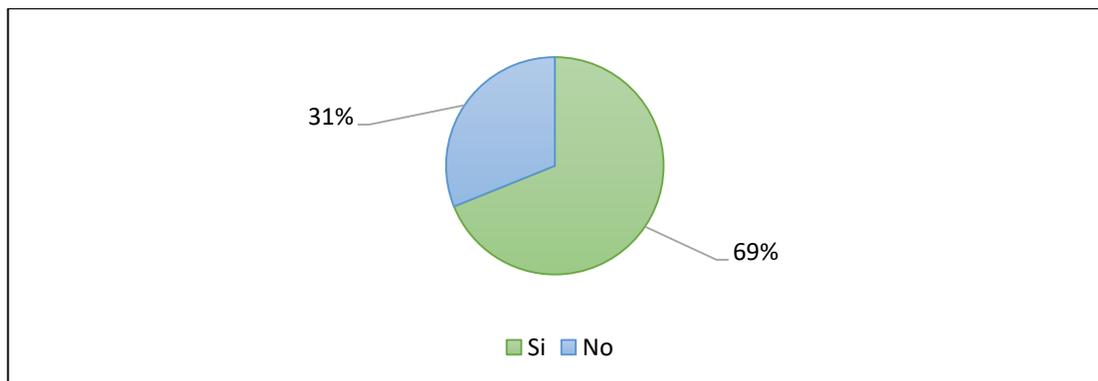


Gráfico V.7: ¿Ha necesitado ayuda para poder realizar sus clases virtuales?

Fuente: Elaboración propia

Es de importancia conocer si los establecimientos estudiados realizaron o no capacitaciones en uso de la tecnológica a sus docentes. Una notable cantidad de docentes mencionó que, si le realizaron capacitaciones, correspondientes a un 87% de los encuestados (Gráfico A.30). De ese porcentaje, al consultarles si estaban dispuestos a recibir más capacitaciones, un 81% mencionó que si les gustaría que se realizaran (Gráfico A.31). Asimismo, al consultarles en qué temas les gustaría capacitarse, la respuesta que más predominó fue el uso de herramientas tecnológicas.

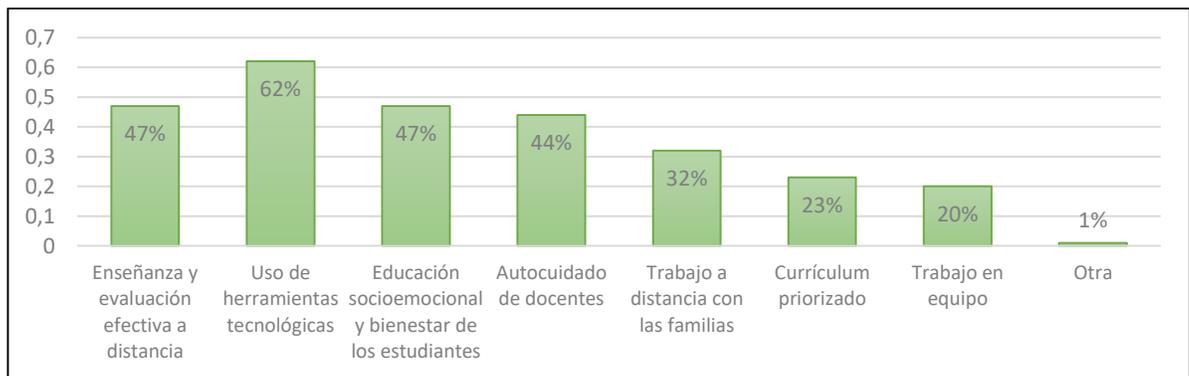


Gráfico V.8: Temáticas de capacitación seleccionadas por parte de los/as docentes.

Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, del 13% de los/as docentes que manifestaron no recibir capacitaciones y tampoco estar dispuestos a participar, el 50% se justificó con que consideraba que solo es una pérdida de tiempo (Gráfico A.32).

Para realizar un análisis más exhaustivo a la dimensión habilidades tecnológicas, se correlacionó los/as docentes que cuentan con la implementación tecnológica necesaria en la actualidad, con la afirmación si están dispuestos a recibir o no más capacitaciones indiferentemente de que, su establecimiento les haya realizado o no. El resultado que se obtuvo fue que existe una correlación significativa de 0,75 entre los/las docentes que cuentan con la implementación tecnológica necesaria y que a la misma vez están dispuestos a recibir capacitaciones (Figura A.8). Otro hallazgo importante, fue identificar una relación entre quienes cuentan con la implementación tecnológica necesaria, y los temas propuestos en la encuesta para la realización de capacitaciones. En este caso, se pudieron observar coeficientes de correlación significativos en el uso de herramientas tecnológicas (Figura A.9).

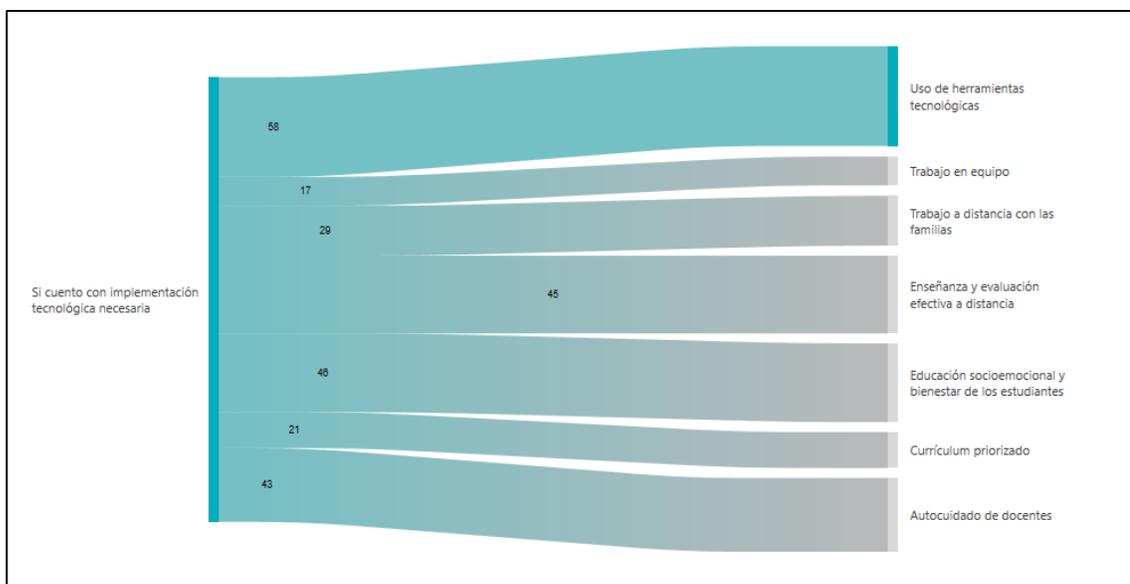


Figura V.5: Diagrama de Sankey de la relación entre sí cuentan con la implementación tecnológica necesaria y las temáticas de capacitaciones.

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

De forma similar, considerando una correlación de los temas propuestos para la realización de capacitaciones, se obtuvo que existe una correlación moderada de 0,46 entre los temas “Educación socioemocional y bienestar de los estudiantes” y “Autocuidado de docentes”. Por lo que se vuelve a dar la necesidad latente en los/las docentes con enseñanzas para mejorar como docentes y a su vez tener las herramientas para brindar el apoyo y cuidado del bienestar de los estudiantes (Figura A.10).

5.1.7 Dimensión Retorno a clases

En cuanto a la disposición de los docentes para un eventual regreso a clases en el año 2021, el 69% de los encuestados manifestó estar de acuerdo, donde sorpresivamente el 56% corresponde al género femenino.

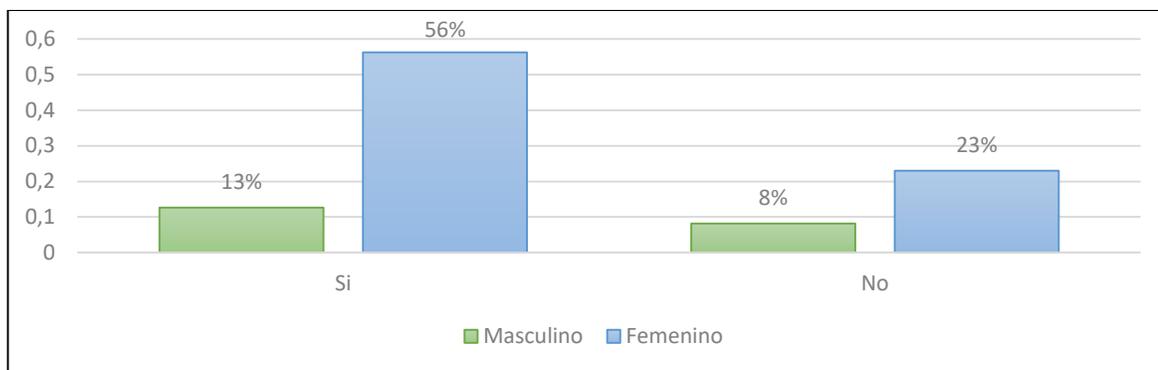


Gráfico V.9: Retorno a clases en el año 2020 según el género

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, también fue necesario consultar cuáles serían las principales preocupaciones que presentarían los/las docentes en un eventual regreso a clases presenciales, de las cuales un 24% de los encuestados consideró que el atraso significativo en los aprendizajes será una gran preocupación (Gráfico A.33). Se logró considerar la suposición que “un atraso significativo en los aprendizajes” tiene relación con la “nivelación de contenidos” con un coeficiente fuerte de 0,52 con la “inasistencia de los estudiantes” con un 0,44 de coeficiente de correlación moderado (Figura A.11).

Para finalizar el análisis de la dimensión retorno a clases se consideraron ciertas frases con las cuales los/as docentes debían identificar qué tanto se identificarían con ellas al momento de retomar las clases presenciales. Como resultados se obtuvo que, los/as docentes se sentían muy identificados con dos afirmaciones: “Tendré que actuar como pilar emocional de los estudiantes” con un 50% y “Me preocupa contagiarme de Covid-19” con un 47% (Gráfico A.34).

5.1.8 Dimensión Desempeño docente

En esta dimensión, el 96% de los/as docentes encuestados consideraban seguir desempeñándose como docentes una vez que termine la pandemia. Asimismo, de la poca cantidad que planeaba un retiro del sistema educacional público se encontraban en un rango etario entre los 41 a 60 años, y la razón más predominante correspondía a una jubilación a corto plazo.

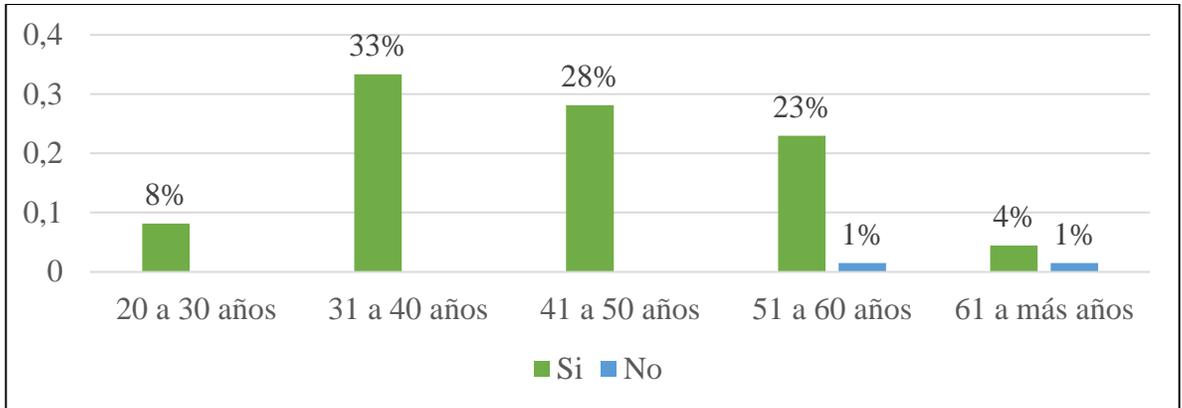


Gráfico V.10: Voluntad de seguir desempeñándose como docentes según rangos etarios.
 Fuente: Elaboración propia

5.2 Análisis, interpretación y discusión de resultados por cada establecimiento.

5.2.1 Abraham Sepúlveda Pizarro

Tabla V.3: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Abraham Sepúlveda Pizarro

Dimensiones	Resultados significativos de los/as docentes
Dimensión Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Un 88% mencionó comunicarse con <i>colegas y estudiantes más de 3 veces en la semana.</i> • El 96% consideró utilizar regularmente las <i>plataformas virtuales más de 3 veces en la semana.</i> • El 100% manifestó utilizar el correo institucional SLEP. • Un 58% indicó que la dificultad más significativa que se les presentaba para enviar información y recurso pedagógicos eran los <i>problemas de conexión por parte de estudiantes y apoderados.</i>
Dimensión Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • El 96% indicó estar realizando clases en la <i>modalidad mixta</i> (virtual y presencial). • Un 88% señaló que su <i>trabajo pedagógico/jornada laboral</i> se había visto incrementado <i>más que antes</i> de la pandemia. • En el contexto de pandemia, el 88% mencionó la importancia de <i>cubrir los contenidos planificados y contribuir al bienestar socioemocional de los y las estudiantes.</i> • El 100% manifestó que <i>asegurar el apoyo y bienestar de docentes, asistentes y estudiantes</i> son prioridades educativas importantes en el contexto de pandemia.
Dimensión Bienestar emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Un 96% mencionó sentirse <i>cansado</i> durante el último mes. • El 42% consideró que el área que más se vio afectada con la pandemia fue <i>la salud mental y emocional.</i> • Un 83% se refirió a que ha sentido que tiene <i>un papel útil en la vida</i> durante la pandemia. • 79% indicó que otorgando <i>un receso de vacaciones para docentes y alumnos</i> ayudaría a mejorar su bienestar emocional actual al momento de responder la encuesta.

Tabla V.3: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Abraham Sepúlveda Pizarro

<p>Dimensión Implementación tecnológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 63% manifestó que al comienzo de la pandemia <i>no contaba con la implementación tecnológica necesaria</i> para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia. También, identificaron no contar con <i>conexión a internet</i>. • El 92% consideró <i>contar con la implementación tecnológica necesaria</i> para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia al momento de responder la encuesta.
<p>Dimensión Habilidades tecnológicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 38% señaló que su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet antes de la pandemia era <i>bastante competente</i>. • El 46% mencionó que su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet al momento de responder la encuesta era <i>completamente competente</i>. • 58% manifestó que <i>había necesitado ayuda</i> para poder realizar clases virtuales, y dicha ayuda un 57% lo necesitó <i>solo en algunas ocasiones</i>. En cuanto, a quienes más acudían el 71% mencionó que a sus <i>colegas</i>. • El 100% indicó que, <i>se habían implementado capacitaciones</i> en el uso de la tecnología, y el 79% consideraban que <i>era necesario implementar más</i>. • Un 42% señaló que las temáticas de mayor interés para la realización de capacitaciones, era el <i>uso de herramientas tecnológicas y educación socioemocional y bienestar de los estudiantes</i>.
<p>Dimensión Retorno a clases</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 79% señaló que si estaba de acuerdo con el regreso a clases presenciales el año 2021. • Un 54% manifestó que en caso de volver a clases presenciales su preocupación sería <i>sentirse presionado por obtener resultados</i>. • El 50% se identificó con la frase <i>tendré que actuar como pilar emocional de los estudiantes</i>.

Tabla V.3: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Abraham Sepúlveda Pizarro

Dimensión Desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> • El 96% planificaba <i>seguir desempeñándose como docentes</i> una vez que termine la pandemia. • Solo uno mencionó su retiro voluntario del sistema de educacional.
-----------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

5.2.2 Bernardo O'Higgins

Tabla V.4: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Bernardo O'Higgins

Dimensiones	Resultados significativos de los/as docentes
Dimensión Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Un 87% mencionó comunicarse con <i>colegas y estudiantes más de 3 veces en la semana.</i> • El 87% consideró utilizar regularmente las <i>plataformas virtuales y correo electrónico más de 3 veces en la semana.</i> • El 68% manifestó utilizar el correo institucional SLEP. De quienes no lo utilizan, el 80% señaló <i>ocupar otro correo.</i> • Un 58% indicó que la dificultad más significativa que se les presentaba para enviar información y recursos pedagógicos eran los <i>problemas de conexión por parte de estudiantes y apoderados.</i>
Dimensión Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • El 61% indicó estar realizando clases en la <i>modalidad virtual.</i> • Un 71% señaló que su <i>trabajo pedagógico/jornada laboral</i> se había visto incrementado <i>más que antes</i> de la pandemia. • En el contexto de pandemia, el 68% mencionó la importancia de <i>cubrir los contenidos planificados y contribuir al bienestar socioemocional de los y las estudiantes.</i> • El 84% manifestó que <i>asegurar el apoyo y bienestar de estudiantes</i> son prioridades educativas importantes en el contexto de pandemia.

Tabla V.4: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Bernardo O'Higgins

<p>Dimensión Bienestar emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 81% mencionó sentirse <i>cansado</i> durante el último mes. • El 42% consideró que el área que más se vio afectada con la pandemia fue <i>la salud mental y emocional</i>. • Un 87% se refirió a que ha sentido que tiene <i>un papel útil en la vida</i> durante la pandemia. • 61% indicó que <i>mejorando la seguridad laboral del docente</i> ayudaría a mejorar su bienestar emocional actual al momento de responder la encuesta.
<p>Dimensión Implementación tecnológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 55% manifestó que al comienzo de la pandemia <i>no contaba con la implementación tecnológica necesaria</i> para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia. También, identificaron no contar con <i>computador o notebook</i>. • El 97% consideró <i>contar con la implementación tecnológica necesaria</i> para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia al momento de responder la encuesta.
<p>Dimensión Habilidades tecnológicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 45% señaló que su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet antes de la pandemia era <i>bastante competente</i>. • El 58% mencionó que su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet al momento de responder la encuesta era <i>bastante competente</i>. • 77% manifestó que <i>había necesitado ayuda</i> para poder realizar clases virtuales, y dicha ayuda un 58% la necesitó <i>solo al inicio de la pandemia</i>. En cuanto, a quienes más acudían el 67% mencionó que a sus <i>colegas</i>. • El 100% indicó que, <i>se habían implementado capacitaciones</i> en el uso de la tecnología, y un 74% consideraba que <i>era necesario implementar más</i>. • Un 45% señaló que la temática de mayor interés para la realización de capacitaciones, era el <i>uso de herramientas tecnológicas</i>.

Tabla V.4: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Bernardo O'Higgins

Dimensión Retorno a clases	<ul style="list-style-type: none"> • El 71% señaló que si estaba de acuerdo con el regreso a clases presenciales el año 2021. • Un 61% manifestó que en caso de volver a clases presenciales su preocupación sería la <i>inasistencia de los estudiantes y nivelación de contenidos</i>. • El 77% se identificó con la frase <i>tendré que actuar como pilar emocional de los estudiantes</i>.
Dimensión Desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> • El 97% planificaba <i>seguir desempeñándose como docentes</i> una vez que termine la pandemia. • Solo uno mencionó su retiro voluntario del sistema de educacional.

Fuente: Elaboración propia

5.2.3 Carlos María Sayago

Tabla V.5: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Carlos María Sayago

Dimensiones	Resultados significativos de los/as docentes
Dimensión Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • 95% manifestó comunicarse mayoritariamente con <i>estudiantes</i> más de 3 veces en la semana. • 95% señaló utilizar regularmente la aplicación <i>WhatsApp</i> y <i>plataformas virtuales</i> más de 3 veces en la semana. • El 82% manifestó utilizar el <i>correo institucional SLEP</i>. De quienes mencionaron no utilizarlo, el 100% indicó que <i>preferían ocupar otro</i>. • 82% indicó que la dificultad más significativa para enviar información y recursos pedagógicos eran los <i>problemas de conexión por parte de estudiantes y apoderados</i>.

Tabla V.5: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Carlos María Sayago

<p>Dimensión Laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 95% mencionó estar realizando clases en <i>la modalidad virtual</i>. • 73% señaló que su <i>trabajo pedagógico/jornada laboral</i> se había visto incrementado <i>más que antes</i> de la pandemia. • El 59% mencionó la importancia de <i> cubrir los contenidos planificados y contribuir al bienestar socioemocional de los y las estudiantes</i>. • 82% manifestó que <i>asegurar el apoyo y bienestar de docentes y asistentes</i> son prioridades educativas importantes en el contexto de pandemia.
<p>Dimensión Bienestar emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 86% mencionó sentirse <i>cansado</i> durante el último mes. • El 64% aseguró que el área que más se vio afectada fue <i>la salud mental y emocional</i>. • Un 82% se refirió a que ha sentido que <i>ha sido capaz de hacer frente a sus problemas</i> durante la pandemia. • El 59% indicó que, <i>otorgando un receso de vacaciones para docentes y alumnos, diseñando mejores medidas para disminuir la tasa de contagios por Covid-19 y mejorando la seguridad laboral del docente</i> ayudaría a mejorar su bienestar emocional actual al momento de responder la encuesta.
<p>Dimensión Implementación tecnológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 58% mencionó que al comienzo de la pandemia <i>no contaba con la implementación tecnológica necesaria</i> para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia. También, identificaron no contar con <i>computador o notebook</i>. • Un 91% contaba <i>con la implementación tecnológica necesaria</i> para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia al momento de responder la encuesta. Solo dos docentes mencionaron no contar con <i>la implementación tecnológica</i>, identificando la falta de <i>computador o notebook</i>.

Tabla V.5: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Carlos María Sayago

<p>Dimensión Habilidades tecnológicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 32% señaló que su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet antes de la pandemia era <i>completamente competente y medianamente competente</i>. • El 36% mencionó que su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet al momento de responder la encuesta era <i>medianamente competente</i>. • 73% manifestó que <i>había necesitado ayuda</i> para poder realizar clases virtuales, y un 56 % señaló que dicha ayuda solo había sido <i>solo en algunas ocasiones</i>. En cuanto a quienes acudían, el 69% consideró que a sus <i>colegas</i>. • Un 91% indicó que <i>se habían implementado capacitaciones</i> en el uso de la tecnología, y un 100% consideraba que <i>era necesario implementar más</i>. • El 50% mencionó que la temática de mayor interés para la realización de capacitaciones, era el <i>uso de herramientas tecnológicas</i>.
<p>Dimensión Retorno a clases</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 55% señaló que no estaba de acuerdo con el regreso a clases presenciales el año 2021. • Un 59% manifestó que en caso de volver a clases presenciales <i>la inasistencia de los estudiantes y la nivelación de contenidos</i> serían sus principales preocupaciones. • 27% se identificaba con la frase <i>tendré que actuar como pilar emocional de los estudiantes</i> al momento de retornar a clases presenciales.
<p>Dimensión Desempeño docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 91% planificaba <i>seguir desempeñándose como docentes</i> una vez que termine la pandemia. • Un docente mencionó estar próximo a jubilarse y otro un retiro voluntario por razones personales.

Fuente: Elaboración propia

5.2.4 Luis Cruz Martínez

Tabla V.6: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Luis Cruz Martínez

Dimensiones	Resultados significativos de los/as docentes
Dimensión Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • El 83% mencionó comunicarse con <i>estudiantes</i> más de <i>3 veces en la semana</i> respectivamente. • Un 83% consideró utilizar regularmente la aplicación <i>WhatsApp</i> y <i>plataformas virtuales</i> más de <i>3 veces en la semana</i>. • El 100% señaló utilizar el <i>correo institucional SLEP</i>. • Un 83% manifestó que la dificultad más significativa que se les presentaba para enviar información y recursos pedagógicos eran los <i>problemas de conexión por parte de estudiantes y apoderados</i>.
Dimensión Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • El 75% indicó estar realizando clases en la <i>modalidad virtual</i>. • Un 83% manifestó que su <i>trabajo pedagógico/jornada laboral</i> se había visto incrementado <i>más que antes</i> de la pandemia. • En el contexto de pandemia, el 67% mencionó la importancia de <i> cubrir los contenidos planificados y contribuir al bienestar socioemocional de los y las estudiantes</i>. • 92% manifestó que <i>asegurar el apoyo y bienestar de estudiantes, apoderados, docentes y asistentes</i> son prioridades educativas importantes en el contexto de pandemia.
Dimensión Bienestar emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Un 83% mencionó sentirse <i>cansado</i> durante el último mes. • El 50% señaló que el área que más se vio afectada fue <i>la salud mental y emocional</i>. • 75% se refirió a que ha sentido que <i>han tenido un papel útil en la vida</i> durante la pandemia. • 75% indicó que, <i>otorgando un receso de vacaciones para docentes y alumnos</i> ayudaría a mejorar su bienestar emocional actual al momento de responder la encuesta.

Tabla V.6: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Luis Cruz Martínez

<p>Dimensión Implementación tecnológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 58% mencionó que al comienzo de la pandemia <i>si contaba con la implementación tecnológica necesaria</i> para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia. • El 92% consideró <i>contar con la implementación tecnológica necesaria</i> para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia al momento de responder la encuesta. Solo un docente mencionó no contar <i>la implementación tecnológica</i>, identificando la falta de <i>impresora</i>.
<p>Dimensión Habilidades tecnológicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 42% señaló que su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet <i>antes de la pandemia</i> era <i>medianamente competente</i>. • El 42% mencionó que su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet <i>al momento de responder la encuesta</i> era <i>medianamente competente</i>. • 83% manifestó que <i>había necesitado ayuda</i> para poder realizar clases virtuales, y dicha ayuda, solo un 60% solo la había necesitado <i>solo en algunas ocasiones</i>. En cuanto, a quienes más acudían, el 70% indicó que a sus <i>colegas y familiares/amigos o conocidos</i>. • El 58% indicó que <i>no se habían implementado capacitaciones</i> en el uso de la tecnología, y un 92% consideraba que <i>si era necesario implementarlas</i>. • La temática de mayor interés para la realización de capacitaciones, fue el <i>enseñanza y evaluación efectiva a distancia, uso de herramientas tecnológicas y educación socioemocional y bienestar de los estudiantes</i> con un 58% por igual.

Tabla V.6: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Luis Cruz Martínez

Dimensión Retorno a clases	<ul style="list-style-type: none"> • 58% señaló que si estaba de acuerdo con el regreso a clases presenciales el año 2021. • 75% manifestó que en caso de volver a clases presenciales su principal preocupación sería <i>la nivelación de contenidos</i>. • 58% se identificó con la frase <i>tendré que actuar como pilar emocional de los estudiantes, me preocupa contagiarme por Covid-19 y tengo ansias por saber cómo llegarán los estudiantes</i>.
Dimensión Desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> • El 100% planifica <i>seguir desempeñándose como docentes</i> una vez que termine la pandemia.

Fuente: Elaboración propia

5.2.5 Fernando Ariztía Ruiz

Tabla V.7: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Fernando Ariztía Ruiz

Dimensiones	Resultados significativos de los/as docentes
Dimensión Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • 85% mencionó comunicarse con <i>colegas más de 3 veces en la semana</i> respectivamente. • El 85% consideró utilizar regularmente la aplicación <i>plataformas virtuales</i> más de 3 veces en la semana. • El 74% señaló si utilizar el <i>correo institucional SLEP</i>. Quienes no lo utilizaban, un 92% se justificó con que preferían utilizar otro. • Un 89% mencionó que la dificultad más significativa que se les presentaba para enviar información y recursos pedagógicos eran los <i>problemas de conexión por parte de estudiantes y apoderados</i>.

Tabla V.7: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Fernando Ariztía Ruiz

<p>Dimensión Laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 89% indicó estar realizando clases en <i>la modalidad mixta (virtuales y presenciales)</i>. • 43% señaló que su <i>trabajo pedagógico/jornada laboral</i> se había visto incrementado <i>más que antes</i> de la pandemia. • 57% mencionó la importancia de <i> cubrir los contenidos planificados y contribuir al bienestar socioemocional de los y las estudiantes</i>. • 93% manifestó que <i>asegurar el apoyo y bienestar de estudiantes</i> son prioridades educativas importantes en el contexto de pandemia.
<p>Dimensión Bienestar emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 74% mencionó sentirse <i>cansado</i> durante el último mes. • 59% manifestó que el área que más se vio afectada fue <i>la salud mental y emocional</i>. • El 80% se refirió a que ha sentido que <i>han tenido un papel útil en la vida</i> durante la pandemia. • 54% indicó que, <i>otorgando un receso de vacaciones para docentes y alumnos</i> ayudaría a mejorar su bienestar emocional actual al momento de responder la encuesta.
<p>Dimensión Implementación tecnológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 72% consideró que al comienzo de la pandemia <i>no contaba con la implementación tecnológica necesaria</i> para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia. En su mayoría no contaban con <i>computador o notebook</i>. • Un 96% si contaba <i>con la implementación tecnológica necesaria</i> para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia al momento de responder la encuesta. Solo dos docentes mencionaron no contar con <i>la implementación tecnológica</i>, identificando la falta de <i>impresora y conexión a internet</i>.

Tabla V.7: Resultados significativos del análisis de resultados perteneciente al Establecimiento Fernando Ariztía Ruiz

<p>Dimensión habilidades tecnológicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un 35% señaló que su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet antes de la pandemia era <i>medianamente competente</i>. • Un 39% mencionó que su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet al momento de responder la encuesta era <i>bastante competente</i>. • Un 63% manifestó que <i>había necesitado ayuda</i> para poder realizar clases virtuales, y de dicha ayuda, un 55% solo la había necesitado <i>solo en algunas ocasiones</i>. En cuanto, a quienes más acudían un 83% mencionó que a sus <i>colegas</i>. • Un 83% indicó que <i>habían implementado capacitaciones</i> en el uso de la tecnología, y el 80% mencionó que si <i>era necesario implementar más</i>. • La temática de mayor interés para la realización de capacitaciones, fue el <i>uso de herramientas tecnológicas</i> con un 48%.
<p>Dimensión Retorno a clases</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 70% señaló que si estaba de acuerdo con el regreso a clases presenciales el año 2021. • En el caso de volver a clases presenciales sus principales preocupaciones serían <i>la nivelación de contenidos</i> con un 72% y <i>el atraso significativo en los aprendizajes</i> con 70%. • 48% se identificó con la frase <i>me preocupa contagiarme por Covid-19</i>.
<p>Dimensión Desempeño docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 100% mencionó que planificaban <i>seguir desempeñándose como docentes</i> una vez que termine la pandemia.

Fuente: Elaboración propia

5.3 Matriz comparativa entre establecimientos

Cumpliendo con los objetivos específicos definidos en esta investigación, fue necesario considerar posibles diferencias o brechas existentes entre los establecimientos estudiados, esto con el fin de poder determinar si existe una misma realidad en los efectos provocados por la pandemia en el sistema educacional público de la comuna de Copiapó. A continuación, se puede observar una matriz comparativa con los datos más significativos de los establecimientos.

Tabla V.8: Matriz comparativa entre los establecimientos estudiados y las dimensiones.

Establecimientos /Dimensiones	Abraham Sepúlveda Pizarro	Bernardo O'Higgins	Carlos María Sayago	Luis Cruz Martínez	Fernando Ariztia Ruiz
Comunicación					
¿Con quienes se comunican más?	Colegas y estudiantes	Colegas y estudiantes	Estudiantes	Estudiantes	Colegas
¿Qué medio utilizan más?	Plataformas virtuales	Plataformas virtuales y correo electrónico	WhatsApp y plataformas virtuales	WhatsApp y plataformas virtuales	Plataformas virtuales
¿Utilizan correo SLEP?	Si				
¿Qué dificultades significativas existen?	Problemas de conexión por parte de estudiantes y apoderados				
Laboral					
¿Qué modalidad utilizan?	Mixta	Virtual	Virtual	Virtual	Mixta
¿Qué se ha visto incrementado?	Trabajo pedagógico/jornada laboral				
¿Qué consideran importante?	Cubrir los contenidos planificados y Contribuir al bienestar socioemocional de los y las estudiantes.				
¿Qué prioridades educativas consideran?	Asegurar el apoyo y bienestar de docentes, asistentes y estudiantes.	Asegurar el apoyo y bienestar de estudiantes, apoderados y asistentes.	Asegurar el apoyo y bienestar de docentes y asistentes.	Asegurar el apoyo y bienestar de estudiantes, apoderados	Asegurar el apoyo y bienestar de estudiantes

Tabla V.8: Matriz comparativa entre los establecimientos estudiados y las dimensiones.

Bienestar emocional					
¿Qué sensación sienten?	Cansado				
¿Área más afectada?	Salud mental y emocional				
¿Qué frase los identifica más?	Tengo un papel útil en la vida	Tengo un papel útil en la vida	He sido capaz de hacer frente a mis problemas	Tengo un papel útil en la vida	Tengo un papel útil en la vida
¿Qué mejoraría su bienestar emocional?	Receso de vacaciones para docentes y alumnos	Mejorando la seguridad laboral del docente	Receso de vacaciones para docentes y alumnos.	Receso de vacaciones para docentes y alumnos	Receso de vacaciones para docentes y alumnos
Implementación tecnológica					
¿Contaba con implementación tecnológica?	No	No	No	Si	No
¿Cuenta con implementación tecnológica?	Si				
Habilidades tecnológicas					
¿Habilidad antes de la pandemia?	Bastante competente	Bastante competente	Completamente competente	Medianamente competente	Medianamente competente
¿Habilidad en pandemia?	Completamente competente	Bastante competente	Medianamente competente	Medianamente competente	Bastante competente
¿Han necesitado ayuda?	Si				
¿Con que frecuencia?	Solo en algunas ocasiones	Solo al inicio de la pandemia	Solo en algunas ocasiones	Solo en algunas ocasiones	Solo en algunas ocasiones
¿A quién?	Colegas	Colegas, familiares/ amigos o conocidos	Colegas	Colegas y familiares/ amigos o conocidos	Colegas
¿Se han implementado capacitaciones?	Si	Si	Si	No	Si
¿Es necesario implementar más?	Si				

Tabla V.8: Matriz comparativa entre los establecimientos estudiados y las dimensiones.

¿Qué temática prefieren para capacitarse?	Uso de herramientas tecnológicas	Uso de herramientas tecnológicas	Uso de herramientas tecnológicas	Enseñanza y evaluación efectiva a distancia	Uso de herramientas tecnológicas
Retorno a clases					
¿Están dispuestos a regresar a clases presenciales?	Si	Si	No	Si	Si
¿Qué les preocuparía?	Sentir presión por obtener resultados	Inasistencia de los estudiantes y nivelación de contenidos	Inasistencia de los estudiantes y nivelación de contenidos	Nivelación de contenidos	Nivelación de contenidos y el atraso significativo en los aprendizajes
¿Qué frase los identificaría?	Actuar como pilar emocional de los estudiantes	Actuar como pilar emocional de los estudiantes	Actuar como pilar emocional de los estudiantes	Actuar como pilar emocional de los estudiantes	Me preocupa contagiarme por Covid-19
Desempeño docente					
¿Seguirán desempeñándose como docente?	Si y No	Si y No	Si y No	Si	Si
¿Por qué razón no lo planifica?	Retiro voluntario	Jubilación	Retiro voluntario y jubilación		

Fuente: Elaboración propia.

5.4 Comparación de resultados con estudios previos.

De la investigación se desprendió que, al realizar una comparación con tres estudios (Elige Educar Vol.1, Elige Educar Vol.2 y #EstamosConectados) y las dimensiones entre establecimientos, no se identificaron brechas significativas entre ellos. En gran parte, se generó una relación de congruencia en las respuestas, teniendo diferencias muy pequeñas, en donde, las más notorias se perciben en las dimensiones:

En la dimensión comunicación, existe una pequeña diferencia entre con qué estamentos se comunican más los/as docentes, donde, un establecimiento mantiene una gran comunicación con todos los estamentos descritos (colegas, estudiantes, apoderados y equipo técnico y directivo). Estos hallazgos guardan relación con los resultados de los estudios “Reporte sobre situación de docentes y educadores en contexto de pandemia” volumen 1 y 2 de Elige Educar, debido a que en ellos se menciona que existe una mayor interacción de los y las docentes con sus pares. Por otra parte, al consultarles sobre qué medios utilizaban con mayor frecuencia para la entrega de materiales, todos mencionaron que usaban plataformas virtuales, con la excepción de tres establecimientos que también hacían gran uso de la aplicación WhatsApp y correo electrónico. Cabe mencionar, que en el volumen 2 del estudio de Elige Educar también se señala que los medios que se utilizan todos los días por los y las docentes son plataformas virtuales, correo electrónico y WhatsApp.

En la dimensión laboral, se pudieron encontrar brechas en la modalidad en la que los/as docentes impartían clases, donde, en tres de los establecimientos analizados se realizaban clases virtuales, con la excepción de dos establecimientos los cuales se encontraban impartiendo clases de forma mixta (virtual y presencial). Lo señalado, se relaciona con los resultados del estudio “Reporte sobre situación de docentes y educadores en contexto de pandemia” volumen 2 de Elige Educar, ya que se indica que gran parte del estamento docente se encuentra realizando clases de una forma virtual.

En la dimensión bienestar emocional, fue posible hallar una igualdad en todos los establecimientos, debido a que los y las docentes señalaron que la sensación que más sentían era cansancio. Además, fue posible hallar ciertas diferencias en qué afirmaciones

ayudarían a mejorar su propio bienestar emocional, donde casi todos los establecimientos mencionaron que otorgar un receso de vacaciones para docentes y estudiantes los ayudaría, exceptuando un establecimiento que consideraban que mejorar la seguridad laboral del docente contribuiría a mejorar su bienestar emocional. Es necesario señalar que en todos los establecimientos se dio el caso de que el área más afectada en su vida por la pandemia ha sido la salud mental y emocional. Esto que se menciona se puede asociar a lo señalado en “Reporte sobre situación de docentes y educadores en contexto de pandemia” volumen 2 de Elige Educar y en el “Informe de resultados #EstamosConectados” de Fundación Educación, porque en ellos se manifiesta que existe un empeoramiento de la salud mental por parte del estamento docente ocasionado por la carga de trabajo y niveles de estrés y que el contexto de crisis sin duda ha afectado el bienestar emocional de las comunidades educativas.

En la dimensión implementación tecnológica en relación a si contaban o no con la implementación tecnológica necesaria para la realización de sus actividades pedagógicas antes de la pandemia, existe una brecha entre uno de los cinco establecimientos analizados, donde, los/as docentes señalaron que si contaban con la implementación tecnológica necesaria antes de la pandemia. Al consultarle a los y las docentes si al momento de responder la encuesta contaban con la implementación tecnológica necesaria para la realización de sus actividades pedagógicas, la mayoría de los establecimientos mencionó que sí. Se puede inferir que producto de la pandemia el estamento docente comenzó a necesitar implementos tecnológicos y por ello, surgió la necesidad de solicitarlos al establecimiento o bien adquirirlos por cuenta propia porque la implementación tecnológica pasó a ser una herramienta vital para dictar clases a distancia. Estos hallazgos guardan relación con los resultados del estudio “Informe de resultados #EstamosConectados” de Fundación Educación, ya que allí se menciona que la mayoría de docentes cuenta con implementación tecnológica en la actualidad, es decir, al momento de responder la encuesta.

En la dimensión habilidades tecnológicas, al considerar el nivel de habilidades o competencias que tenían los/as docentes antes de la pandemia y al momento de responder la encuesta, permitió identificar una diferencia entre ambos escenarios, donde la mayoría

de los establecimientos tuvo un progreso en su nivel de habilidades o competencias. Sin embargo, dos establecimientos mantuvieron su situación. Este hallazgo se puede asociar al “Informe de resultados #EstamosConectados” de Fundación Educación porque ahí se indica que la gran mayoría de docentes reporta sentirse mediana, bastante o completamente competente en el uso del computador y navegación por internet. Por otra parte, al considerar la realización de capacitaciones en los establecimientos educacionales, solo un establecimiento manifestó que no se han implementado. Pero, todos señalaron la intención de poder recibir capacitaciones en un futuro y al consultarles la temática de interés, señalaron el uso de herramientas tecnológicas, solo con una diferencia, donde, en un establecimiento consideraron interesante la temática enseñanza y evaluación efectiva a distancia. Lo señalado con anterioridad, se puede relacionar con los estudios “Reporte sobre situación de docentes y educadores en contexto de pandemia” volumen 1 y 2 de Elige Educar, pues manifiestan que las y los docentes están muy interesados en tener capacitaciones, pero las limitaciones temporales siguen siendo la principal dificultad, sobre todo en establecimientos municipales.

En la dimensión retorno a clases, solo un establecimiento no estuvo de acuerdo con un eventual retorno a clases en el año 2021. Al consultarse sobre cuáles serían sus principales preocupaciones en el caso de este retorno, mencionaron opiniones divididas entre sentir presión por obtener resultados, inasistencia de estudiantes, atraso significativo en los aprendizajes y la nivelación de contenidos. Dicho hallazgo se asocia con los resultados del “Reporte sobre situación de docentes y educadores en contexto de pandemia” volumen 1 de Elige Educar, donde se menciona que la preocupación en caso de volver a clases por parte de los y las docentes de establecimientos municipales o SLEP sería la inasistencia de estudiantes.

En la dimensión desempeño docente la única brecha significativa que se pudo diferenciar es la jubilación y el retiro voluntario del sistema educacional propuestos por algunos docentes. Esto debido a que, en el establecimiento Abraham Sepúlveda Pizarro solo un 4% mencionó que no planificaba seguir desempeñándose como docente una vez que terminara la pandemia, debido a un posible retiro voluntario del sistema educacional. En el caso, del establecimiento Bernardo O’Higgins solo un 3% manifestó que no planificaba

seguir desempeñándose como docente debido a una futura jubilación. Por último, en el establecimiento Carlos María Sayago solo un 9% indicó que no planificaba seguir la labor docente, debido a jubilación y retiro del sistema por problemas personales.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

La pandemia por Covid-19 en la comuna de Copiapó ha generado un gran número de cambios producto del cierre masivo de establecimientos educacionales públicos. En este sentido, los y las docentes de los establecimientos educacionales públicos han sido quienes han debido ajustar y adaptar sus metodologías con el fin de otorgar continuidad al proceso pedagógico de una forma remota, en un escenario que nunca se previó.

Es necesario mencionar que a nivel total de los/as docentes estudiados el cansancio y estrés por seguir con la continuidad pedagógica a distancia ha traído consigo problemas de salud mental considerables, como también en su salud física. Por otra parte, se pudo concluir que existían establecimientos más preparados para enfrentar la pandemia en el ámbito tecnológico, desde las habilidades o competencias de los/as docentes hasta la implementación de capacitaciones en el uso de la tecnología. En relación, a un posible retorno a clases presenciales para el año 2021, se logró llegar a la conclusión de que la mayoría de los/as docentes encuestados estaban dispuestos a volver, en gran instancia la mayoría de docentes femeninas. De lo que se pudo inferir que las docentes eran quienes presentaban una mayor dificultad con la realización de clases virtuales o mixtas, considerando la difícil compatibilización de la jornada/laboral con labores domésticas.

Finalmente, se pudo concluir que no existen mayores brechas entre establecimientos educacionales en cómo los afectó el contexto de la pandemia, y que los efectos que ha provocado se manifiestan en su mayoría de la misma forma en todos los establecimientos educacionales analizados. En otras palabras, podemos observar que no existen grandes diferencias entre el instrumento utilizado y estudios realizados por otras instituciones. Las realidades de los establecimientos, persisten en el tiempo, a pesar de que se han implementado acciones para subsanar las problemáticas que ha evidenciado la pandemia.

Considerando que una pandemia no está prevista en el tiempo ni planificada en ninguna parte del mundo, el mantener una preparación y constante formación en la educación a distancia como también el crecimiento de habilidades para llevar a cabo la educación

presencial, puede ayudar a cualquier docente a enfrentar de mejor manera los cambios y desafíos repentinos con la ayuda de la tecnología.

Se recomienda a los establecimientos educacionales estudiados considerar la posibilidad de implementar capacitaciones de distintas índoles al estamento docente, con el fin de fortalecer sus habilidades y metodologías de enseñanza en un proceso virtual para futuras ocasiones. Es por esto que, en la siguiente tabla se presentan como sugerencias, diversas instituciones que prestan el servicio de capacitaciones de esta índole a docentes para futuras peticiones de presupuestos en sus establecimientos.

Tabla VI.1: Instituciones sugeridas para capacitaciones.

Nombre	Descripción	Oferta de capacitaciones	Contacto
Educación Chile	Es una fundación sin fines de lucro, conformada por un equipo de profesionales, académicos en educación y docentes en distintas áreas. Los servicios están centrados en ayudar y capacitar a los colegios, docentes y profesionales de la educación para fortalecer sus prácticas pedagógicas. La fundación está reconocida en el registro público de entidades pedagógicas y técnicas de apoyo (ATE) y se encuentra validada por el Ministerio de Educación.	Dentro de la gama de capacitaciones que ofrece esta fundación se encuentran: capacitación en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aula, capacitación en creación e implementación de evaluaciones en modalidad a distancia, capacitación en técnicas de contención emocional para el autocuidado en docentes, entre otras.	<p>Área Online: +56976417387 (WhatsApp)</p> <p>Área Presencial: +56974555277 (WhatsApp)</p> <p>contacto@educacionchile.cl</p>

Tabla VI.1: Instituciones sugeridas para capacitaciones.

<p>EDUCREA</p>	<p>Es un organismo técnico de capacitación con dedicación exclusiva a la educación. Esta es una institución acreditada ante el Ministerio de Educación, a través del Registro de Asistencia Técnica Educativa (ATE). Además de formar parte de los organismos técnicos de capacitación validados por el Ministerio del Trabajo, a través del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE). Está formada por un equipo interdisciplinario de profesionales.</p>	<p>Algunas capacitaciones que ofrece esta institución son: fortaleciendo vínculos para la contención socioemocional, taller de TIC, desarrollo de competencias para liderar la jefatura de curso, didáctica del proceso enseñanza-aprendizaje, entre otras.</p>	<p>Teléfonos +56 2 23252556 +56 2 28942098 +56 2 28941921 contacto@educr ea.cl</p>
<p>Impulso Docente</p>	<p>Es una organización sin fines de lucro que trabaja, desde 2015, por instaurar una cultura de desarrollo profesional y colaboración docente en las comunidades educativas de Chile y Latinoamérica. Impulsan a profesores/as y equipos directivos a través de capacitaciones, talleres, certificados y asesorías en desarrollo profesional y bienestar docente.</p>	<p>Dentro de las capacitaciones que ofrece esta fundación se encuentran: evaluación formativa y prácticas pedagógicas para un aula virtual y/o presencial, aprendizaje socioemocional y bienestar, liderazgo pedagógico para la colaboración y retroalimentación docente, entre otras.</p>	<p>Teléfono +56977057851 contacto@impul sodocente.com</p>

Fuente: Elaboración propia.

Bibliografía

- BBC News Mundo. (2020, abril 13). *Coronavirus: 5 efectos devastadores que la pandemia tendrá en las economías de América Latina (y 1 motivo para la esperanza)* - BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52251104>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2018). *Nuevo sistema de Educación Pública*. 2018.
- Bienvenido a ATLAS.ti 22 / ATLAS.ti*. (2021). <https://atlasti.com/es/>
- CEPAL/UNICEF. (2019). Los derechos de la infancia afrodescendiente en América Latina y el Caribe. *Boletín de la infancia y adolescencia*, 22, 10.
- CEPAL. (2017). Panorama Social de América Latina. En *CEPAL*.
- CEPAL. (2018). *Hacia una agenda regional de desarrollo social inclusivo*. www.cepal.org/es/suscripciones
- CEPAL. (2019). Panorama social en América Latina. En *Naciones Unidas*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44395/11/S1900051_es.pdf
- CEPAL. (2020). El desafío social en tiempos del COVID-19. En *CEPAL*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45527/5/S2000325_es.pdf
- CEPAL, & UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. En *UNESCO*. <https://doi.org/10.5209/GEOP.69137>
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. En *Mc Graw Hill Interamericana*. <https://naghelsy.files.wordpress.com/2016/02/introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-7ma-edicion-idalberto-chiavenato.pdf>
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de Recursos Humanos*.
- CNN Chile. (2021). *Restricciones por COVID-19*. CNN Chile.
- Colegio Médico, Sociedades Científicas Médicas, & Asociación de Facultades en Medicina de Chile. (2020). *Recomendaciones sobre manejo del COVID 19 en Chile*. Coordinación Sociedades Científicas y Colegio Médico de Chile (pp. 1–3). http://www.colegiomedico.cl/wp-content/uploads/2020/05/Declaración-Estrategia-Sanitaria-Sociedades-y-COLMED-29_05-1.pdf
- Departamento de Epidemiología. (2020). Informe Epidemiológico Covid-19. En *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Departamento de Epidemiología. (2021). *Informe Epidemiológico N°128 Enfermedad por SARS-CoV-2*.
- Diario Chañarillo. (2020, octubre 19). *Mineduc reconoce a docente de Atacama por su labor durante la pandemia*. <https://www.chanarillo.cl/mineduc-reconoce-a-docente-de-atacama-por-su-labor-durante-la-pandemia/>

- División Educación General. (2020). *Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19*.
- Resolución 2437 EXENTA, 1 (2020).
- Elige Educar. (2020a). *Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia. Vol 2* (Vol. 2). www.eligeeducar.cl
- Elige Educar. (2020b). *Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia. Vol 1*.
- Entreeducadores. (2012, diciembre 28). *La educación privada*. <https://entreeducadores.com/2012/12/28/la-educacion-privada/>
- Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., & Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*, 159, 1–70. <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>
- Forms, G. (2021). *Elegir una pregunta para tu formulario - Ayuda de Editores de Documentos*. <https://support.google.com/docs/answer/7322334?hl=es>
- Fundación Educación. (2020). *Informe de resultados #EstamosConectados*.
- Garrido, M. (2020). Educar en tiempos de pandemia: acentuación de las desigualdades en el sistema educativo chileno. *CAMINHOS DA EDUCAÇÃO: diálogos, culturas e diversidades*, 2(2), 43–68. <https://doi.org/10.26694/caedu.v2i2.11241>
- Gobierno de Chile. (2020). *Paso a Paso*. <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/07/ConocePlanPasoPaso.pdf>
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. En *Metodología de la investigación*. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hinostroza, J. E., Matamala, C., Ibieta, A., Labbé, C., López, É., Romero, N., González, J., Castillo-Canales, D., Claro, M., Jara, I., Fernández, C., & Hepp, P. (2020). *Docencia durante la crisis sanitaria: la mirada de los docentes*.
- Hospital Clínic Barcelona. (2020). *¿Qué es el Coronavirus SARS-CoV- 2?* Hospital Clínic Barcelona.
- Jara H., I., & Grunwald, M. (1998). Breve cronología de la educación chilena durante el siglo XX. *Revista Chilena de Humanidades*, 18–19, ág. 63-70.
- La Tercera. (2021, marzo 5). *¿Cuándo terminará la pandemia? “Al menos un par de años más”, estiman algunos especialistas*. <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/cuando-terminara-la-pandemia-al-menos-un-par-de-anos-mas-estiman-algunos-especialistas/PMJVL5CFRG5HHZVF3CYYHWHY4/>
- Ley N° 19.070. (2014). *Ley N° 19.070*. <http://www.leychile.cl/N?i=251693&f=2015-06-05&p=>

- Ley N° 20.370. (2007). *Ley N°20.370*. Diario Oficial de la República de Chile.
- Ley N° 21.040. (2017). *Ley N° 21.040*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <http://bcn.cl/2eoy3>
- Macías, M., Tamayo, M., & Cerda, M. (2019). Resistencia al cambio en las organizaciones: propuesta para minimizarlo. *Palermo business review*, 39–54.
- Menéndez, E. L. (2020). Consecuencias, visibilizaciones y negaciones de una pandemia. En *Salud colectiva*. <https://doi.org/10.18294/sc.2020.3149>
- Mineducación. (2017). *Sistemas educativos del mundo*.
- Ministerio de Educación. (2020a, marzo 26). *MINEDUC: SE EXTIENDE PERÍODO DE SUSPENSIÓN DE CLASES* . <https://atacama.mineduc.cl/2020/03/26/mineduc-se-extiende-periodo-de-suspension-de-clases/>
- Ministerio de Educación. (2020b, mayo 29). *Recursos Mineduc: Apoyo socioemocional en tiempos de pandemia*. <https://www.mineduc.cl/apoyo-socioemocional-en-tiempos-de-pandemia/>
- Ministerio de Educación. (2021). *Convivencia Escolar*. <https://convivenciaescolar.mineduc.cl/comunidad-educativa/docentes/>
- Resolución 180 EXENTA, 3 (2020).
- Resolución 217 EXENTA, 1 (2020).
- Resolución 322 EXENTA, 2019 (2020).
- Ministerio de Salud. (2021). *Reporte diario COVID-19*.
- MINSAL. (2020). Ministerio de Salud confirma primer caso de coronavirus en Chile . *Ministerio de Salud*, 1. <https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>
- OCDE. (2020). Combatting COVID- 19's effect on children. En *Tackling Coronavirus (COVID-19): Contributing to a global effort* (Número May).
- ONU. (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. En *ONU* (Vol. 39, p. 40). <https://doi.org/10.2307/20479128>
- Organización de las Naciones Unidas. (2015a). *Declaración Universal de Derechos Humanos*.
- Organización de las Naciones Unidas. (2015b). Educación de calidad: por qué es importante. En *ONU*. http://www.un.org/0Ahttp://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/4_Spanish_Why_it_Matters.pdf
- Organización de las Naciones Unidas. (2021). Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. *ONU*, 2. <http://www.un.org/0Ahttp://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp->

content/uploads/sites/3/2016/10/4_Spanish_Why_it_Matters.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2010). *OMS / ¿Qué es una pandemia?* WHO; World Health Organization.

Organización Mundial de la Salud. (2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. *OMS*, 1. <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19--22-april-2020>

Periodismo Visual. (2020). *¿Cómo acaban las pandemias?*

Real Academia Española. (2021a). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/profesor>

Real Academia Española. (2021b). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/docente>

Real Academia Española. (2021c). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/profesional>

Resolución 860 EXENTA, 2 (2020). <https://www.leychile.cl/N?i=1105664&f=2018-01-27&p=>

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2010). Administración. En *Economía* (Décima, Vol. 0, Número 12). <http://www.ru.edu.uy/wp-content/uploads/2018/05/Administración-Robbins.pdf>

SLEP, A. (2021). *Servicio Local Educación Pública Atacama*. 03-07-2021. <https://atacama.educacionpublica.cl/>

Smale, A. (2021). Qué implican los ODS. *ONU*, 1–7.

Stata: Software for Statistics and Data Science | Stata. (2021). <https://www.stata.com/>

Trucco, D., & Palma, A. (2020). Infancia y adolescencia en la era digital. En *CEPAL*. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45212/S2000334_es.pdf

UNESCO. (2021a). *Docentes*. 2021. <https://es.unesco.org/themes/docentes>

UNESCO. (2021b). *La educación transforma vidas*. <https://es.unesco.org/themes/education>

UNICEF. (2020, mayo 29). *Los efectos sociales y económicos de la pandemia para la infancia*. <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/los-efectos-sociales-y-economicos-de-la-pandemia-para-la-infancia>

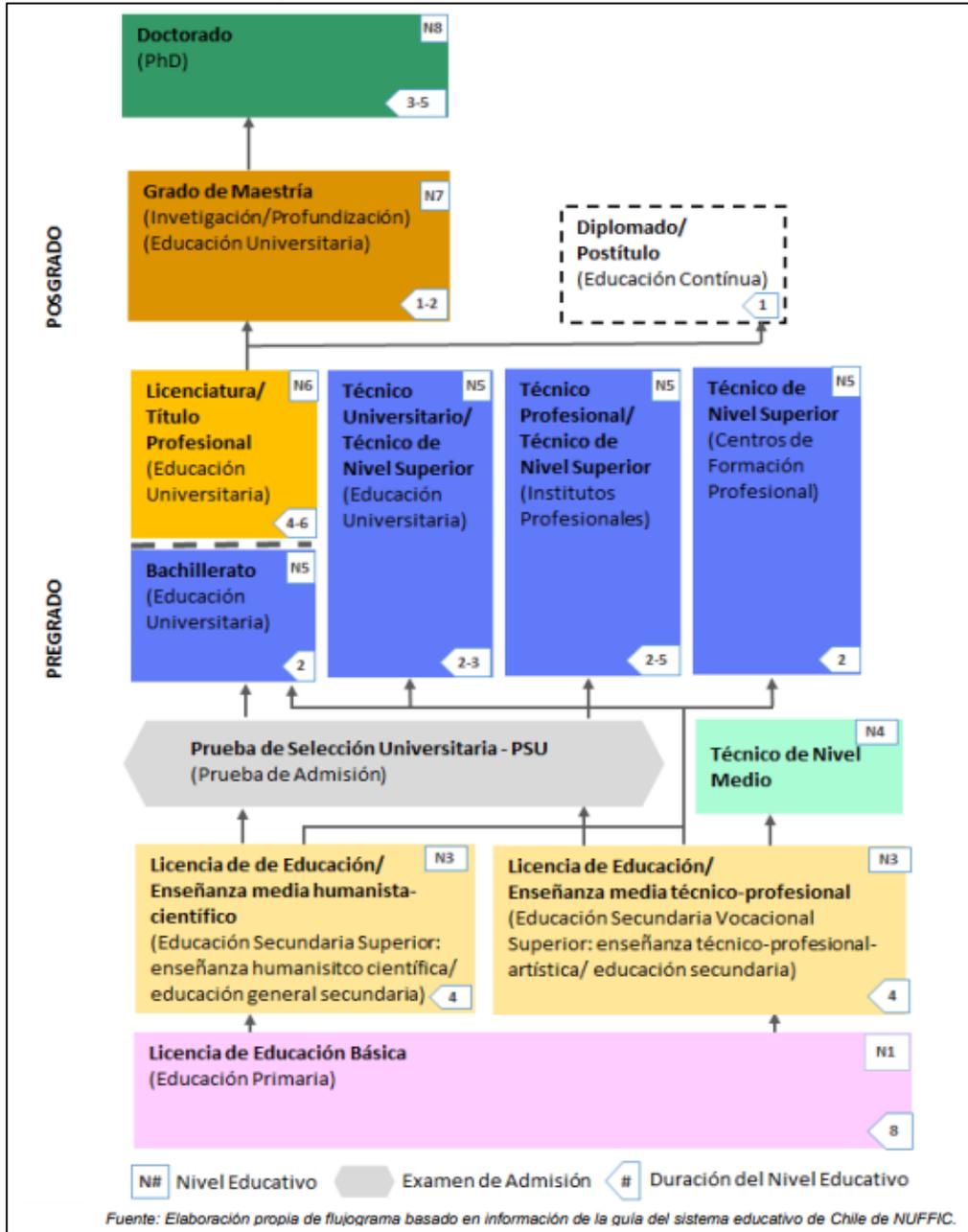
Universidad Alberto Hurtado. (2015). *¿Qué entiende por Educación Pública?*

Universidad del Desarrollo. (2020, febrero 11). *Efectos del coronavirus en el mundo laboral*. <https://www.udd.cl/noticias/2020/05/11/conversaciones-con-impacto-efectos-del-coronavirus-en-el-mundo-laboral/>

Anexos

Anexo 1: Estructura del sistema educacional Chileno.

Figura A.1: Sistema Educativo Chileno



Fuente: Sistemas Educativos del Mundo. Capítulo Chile.

Anexo 2: Tabla de Recolección de Datos.

Tabla A.2: TDR perteneciente a la creación de los instrumentos sobre el perfil docente.

Preguntas		
¿Qué?	¿Para qué?	¿Cómo?
Recolección de respuestas de una muestra representativa	Para poder categorizar y definir el perfil de las personas que respondan la encuesta y posteriormente comparar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marque su rango de edad 2. Marque su género 3. Indique el establecimiento al que pertenece 4. De los siguientes rangos de cursos, ¿a cuál/les imparte clases? 5. ¿Usted ejerce una jefatura de curso en la actualidad? 6. Si su respuesta anterior es si, marque qué curso 7. ¿Cuál fue el último año en el que usted realizó clases presenciales?

Fuente: Elaboración propia.

Tabla A.3: Tabla de Recolección de Datos perteneciente a la creación del instrumento de investigación sobre dimensiones.

Dimensión	Preguntas		
	¿Qué?	¿Para qué?	¿Cómo?
Comunicación	Identificar la comunicación en el establecimiento	Para crear una comparación sobre la comunicación que existe entre estamentos en los distintos establecimientos	1. En la última semana (considerando días hábiles; lunes a viernes), ¿cuántas veces se ha comunicado por motivos laborales con las siguientes personas?
	Identificar medios que utilizan docentes para envío de información	Para conocer los medios que utilizan los docentes al momento de enviar información y comparar entre establecimiento el medio más utilizado	2. ¿Con qué regularidad utiliza los siguientes medios para entregar información e insumos pedagógicos a estudiantes y apoderados? 3. ¿Usted utiliza el correo SLEP? 4. Si su respuesta anterior es no, ¿por qué no lo utiliza?
	Identificar problemáticas en envío de información por parte de docentes	Para conocer las dificultades más presentes que han enfrentado los docentes en la pandemia al momento de enviar información	5. Identifique cuáles son las dificultades más significativas que con mayor frecuencia se le han presentado para enviar información y recursos pedagógicos a sus estudiantes y apoderados.
Laboral	Identificar la modalidad de clases	Para conocer cuál es la forma que más aplica cada establecimiento	6. En la actualidad, ¿cómo está realizando clases?
	Identificar percepción del trabajo	Para conocer si algunas situaciones relacionadas al ámbito laboral se han mantenido, empeorado o mejorado con la pandemia.	7. En cuanto a la percepción de su trabajo en tiempos de pandemia, ¿cómo evalúa las siguientes afirmaciones?
	Identificar percepción de los docentes en torno a las	Conocer cuáles son las prioridades educativas de los docentes en base a opinión personal	8. De las siguientes afirmaciones, ¿cuál cree usted que es la más importante en el contexto de pandemia?

	prioridades educativas		
	Identificar percepción de los docentes en torno a las prioridades educativas	Conocer cuáles son las prioridades educativas de los docentes en cada establecimiento	9. En su rol de docente, ¿qué tan importante es para usted abordar las siguientes prioridades educativas frente a la situación actual de pandemia?
Bienestar emocional	Identificar cómo se sienten los/as docentes	Conocer cuál es la emoción que más predomina entre los docentes en general	10. Durante el último mes, ¿cuáles de las siguientes sensaciones lo representan a usted?
	Identificar cómo se sienten los/as docentes	Conocer el efecto que ha tenido la pandemia en la vida de los/as docentes	11. Tomando como referencia su vida en contexto sin pandemia, ¿qué área se ha visto más afectada por la pandemia?
	Recolectar información sobre salud mental	Para conocer la salud mental de los docentes de cada establecimiento	12. ¿Usted ha presentado algunas de las siguientes situaciones durante la pandemia?
	Recolectar información sobre posibles alternativas de motivación	Para conocer qué alternativas predominan en los docentes para mejorar su bienestar emocional	13. De las siguientes alternativas ¿cuál cree usted que ayudaría a mejorar su bienestar emocional actual?
	Identificar implementación tecnológica	Para conocer si los docentes contaban con implementación tecnológica al inicio de la pandemia	14. Al comienzo de la pandemia, ¿usted contaba con la implementación tecnológica necesaria para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia? 15. Si su respuesta anterior es no, ¿cuáles son los implementos tecnológicos con los que usted no contaba?
Implementación tecnológica	Identificar implementación tecnológica	Para conocer si los docentes cuentan con implementación tecnológica	16. En la actualidad, ¿usted cuenta con la implementación tecnológica necesaria para realizar todas las actividades pedagógicas a distancia? 17. Si su respuesta anterior es no, ¿cuáles son los implementos

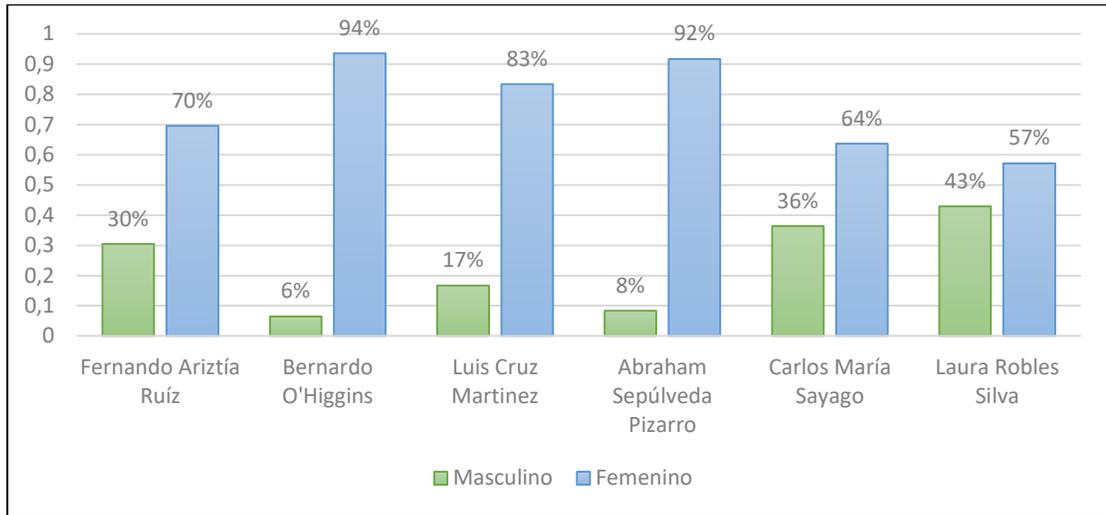
			tecnológicos con los que usted no cuenta?
Habilidades tecnológicas	Identificar competencias de los docentes en el ámbito computacional	Para conocer las habilidades o competencias que tenían los docentes en cuanto al uso de computadores e internet antes de la pandemia	18. Considerando las definiciones, ¿cuál describe mejor su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet antes de la pandemia?
	Identificar competencias de los docentes en el ámbito computacional	Para comparar y conocer las habilidades o competencias que tienen los docentes en cuanto al uso de computadores e internet	19. Considerando las definiciones, ¿cuál describe mejor su nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet en la actualidad?
	Identificar necesidad de ayuda por parte de docentes	Conocer la necesidad de ayuda por parte de los docentes en cuanto a la realización de sus clases virtuales	20. ¿Usted ha necesitado ayuda para poder realizar sus clases virtuales (temas computacionales, plataformas, implementos, entre otros)? 21. Si su respuesta anterior es si, ¿con qué frecuencia la ha necesitado?
	Identificar necesidad de ayuda por parte de docentes	Conocer a quién recurre el docente cuando necesita ayuda para la realización de clases virtuales	22. Si ha necesitado ayuda para poder realizar sus clases virtuales, ¿a quién ha acudido?
	Identificar realización de capacitaciones para docentes	Para conocer si los establecimientos realizan capacitaciones dirigidas a los docentes	23. ¿Su establecimiento ha realizado capacitaciones en el uso de la tecnología? 24. Si su respuesta es no, ¿cree usted que sea necesario implementar capacitaciones en el uso de la tecnología ahora? ○ Si su respuesta es sí, ¿en cuáles de las siguientes temáticas cree usted que necesita capacitarse?

			<ul style="list-style-type: none"> ○ Si su respuesta es no, ¿por qué? <p>25. Si su respuesta es sí, ¿cree usted que sea necesario implementar más capacitaciones en el uso de la tecnología ahora?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Si su respuesta es sí, ¿en cuáles de las siguientes temáticas cree usted que necesita capacitarse? ○ Si su respuesta es no, ¿por qué?
Retorno a clases presenciales	Identificar la opinión de los docentes en cuanto al retorno de la presencialidad	Conocer la opinión de los docentes en cuanto a si están de acuerdo o en desacuerdo con el retorno a clases presenciales	26. ¿Usted estaría de acuerdo en regresar a clases presenciales el año 2021?
	Identificar la opinión de los docentes en cuanto al retorno de la presencialidad	Conocer la opinión y las preocupaciones que tienen los docentes en cuanto al retorno de clases presenciales	27. Suponiendo un regreso a clases presenciales en el año 2021 ¿cuáles cree usted que serán sus principales preocupaciones?
	Identificar la percepción que tienen los docentes	Conocer la percepción que tienen los docentes en cuanto al retorno de clases presenciales	28. Al momento de retomar las clases presenciales, ¿qué tanto lo identifican las siguientes frases?
Desempeño docente	Identificar intención de seguir desempeñándose e como docente	Para conocer si los docentes quieren seguir desempeñándose como tales una vez que finalice la pandemia	29. ¿Usted planifica seguir desempeñándose como docente una vez que termine la pandemia? 30. Si su respuesta es no, señale el motivo

Fuente: Elaboración propia.

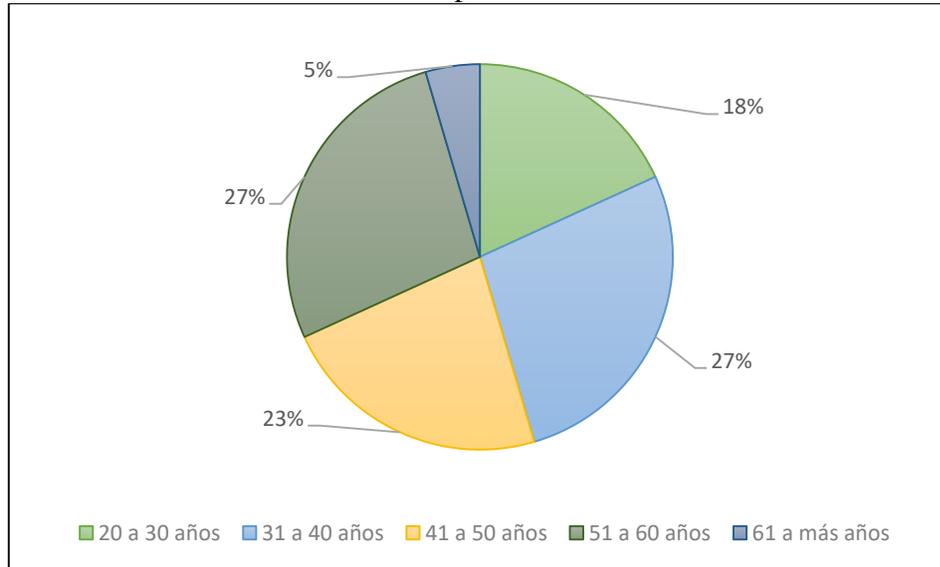
Anexo 3: Análisis del perfil docente de los establecimientos.

Gráfico A.1: Género de los/as docentes de cada establecimiento analizado.



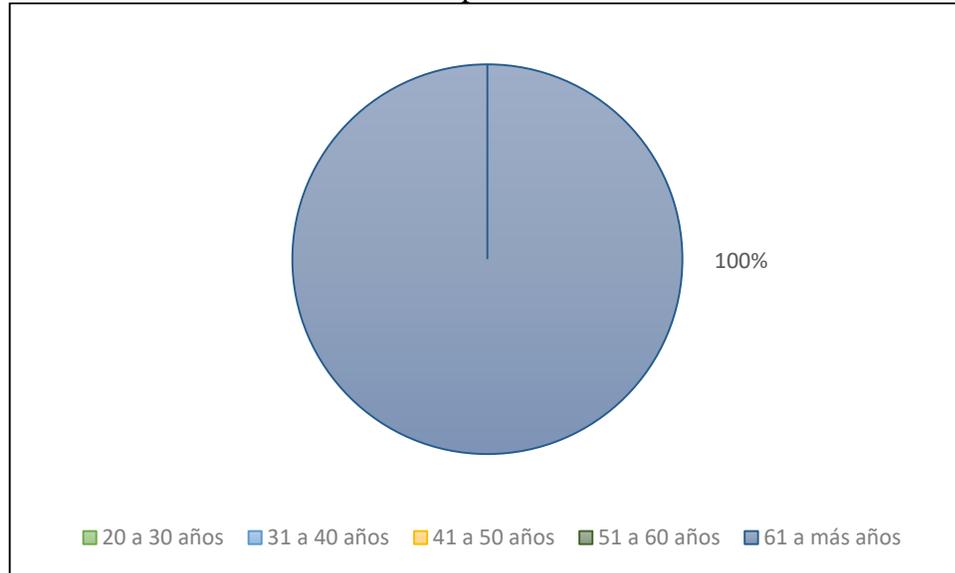
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico A.2: Rango etario de los/as docentes del género femenino del establecimiento Abraham Sepúlveda Pizarro.



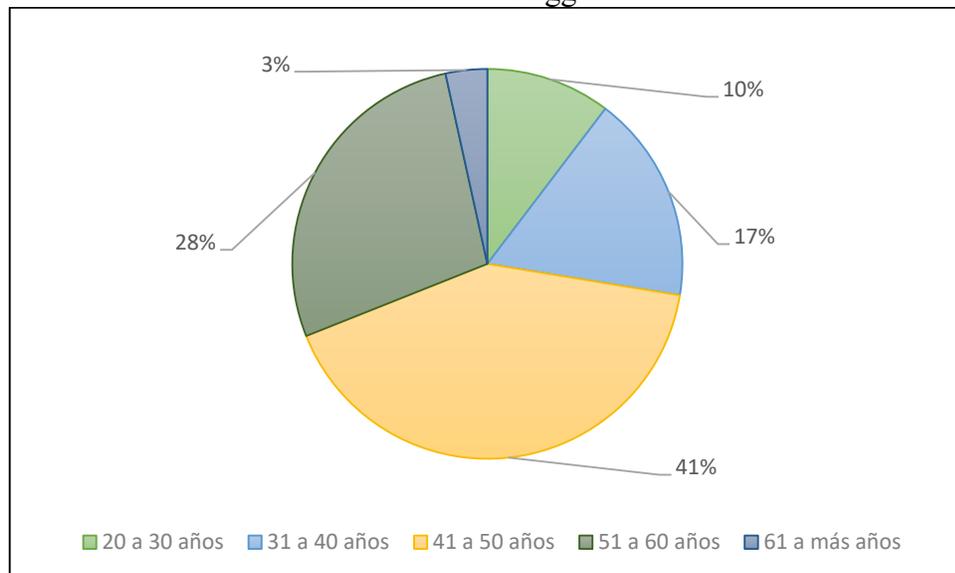
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico A.3: Rango etario de los/as docentes del género masculino del establecimiento Abraham Sepúlveda Pizarro.



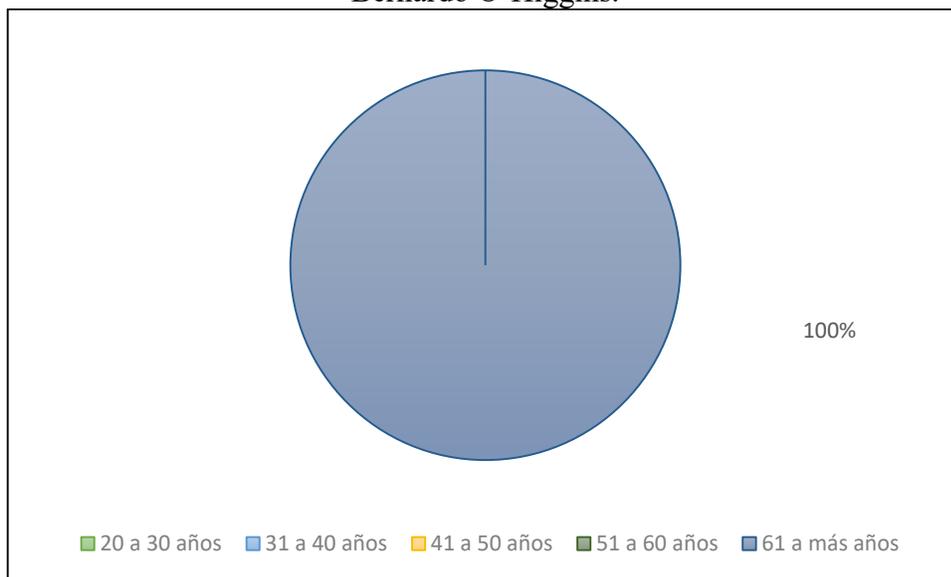
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico A.4: Rango etario de los/as docentes del género femenino del establecimiento Bernardo O'Higgins.



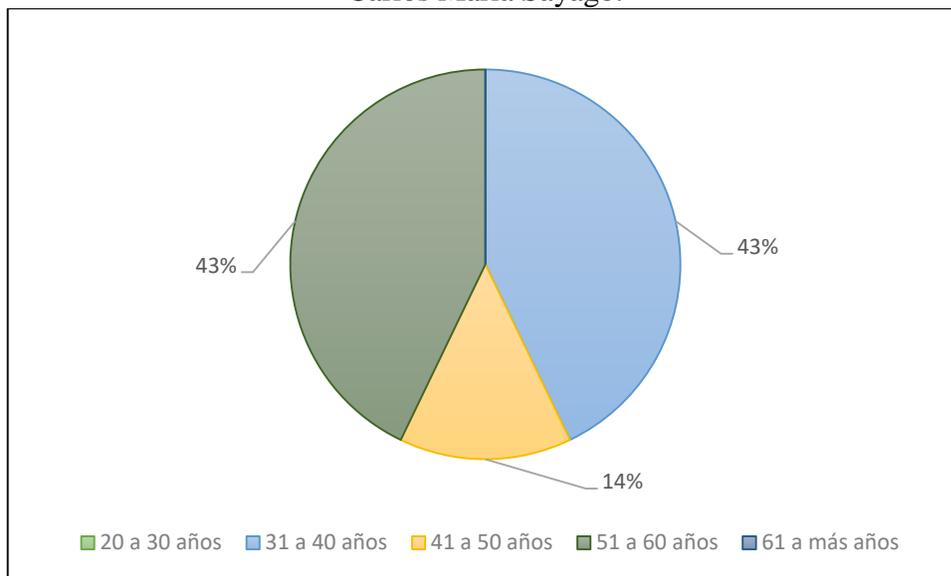
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico A.5: Rango etario de los/as docentes del género masculino del establecimiento Bernardo O'Higgins.



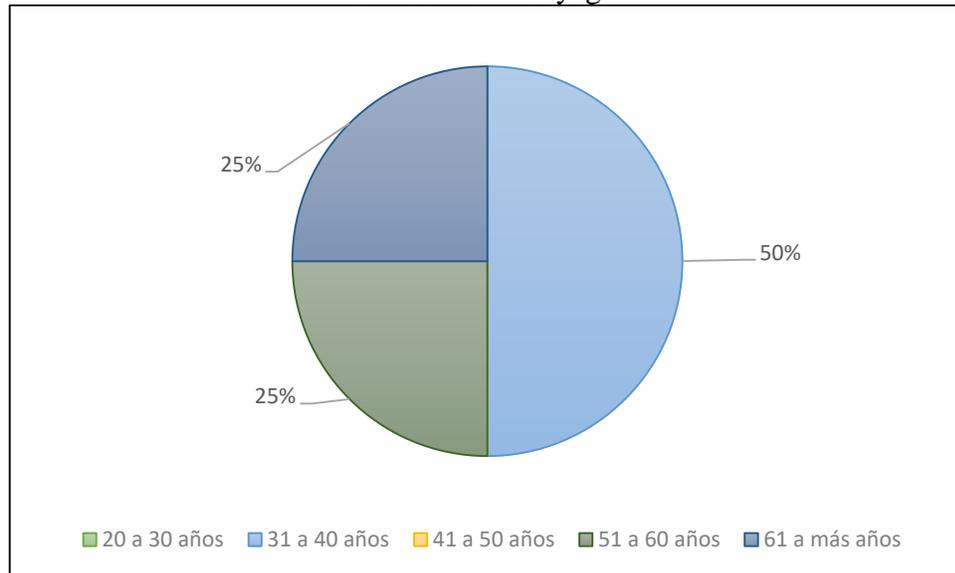
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico A.6: Rango etario de los/as docentes del género femenino del establecimiento Carlos María Sayago.



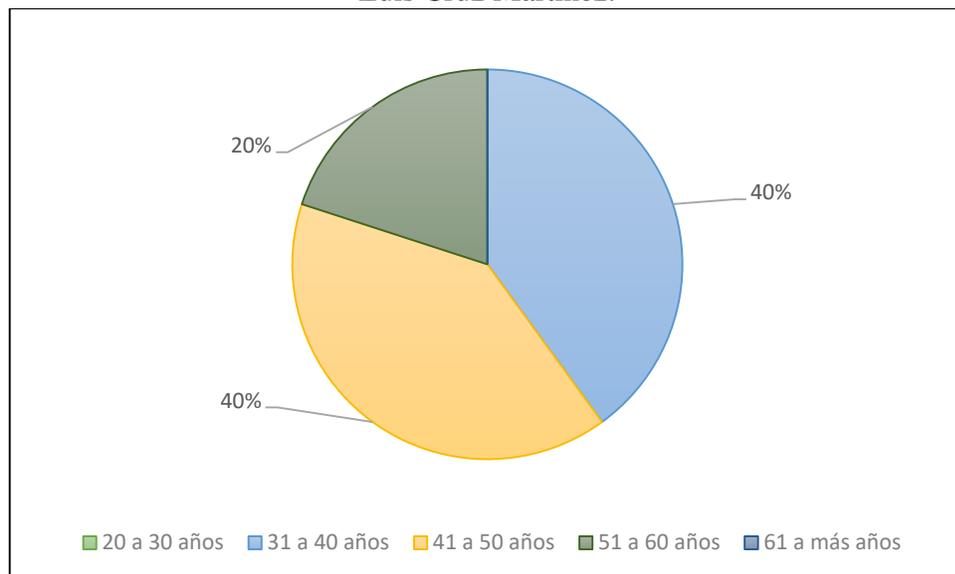
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico A.7: Rango etario de los/as docentes del género masculino del establecimiento Carlos María Sayago.



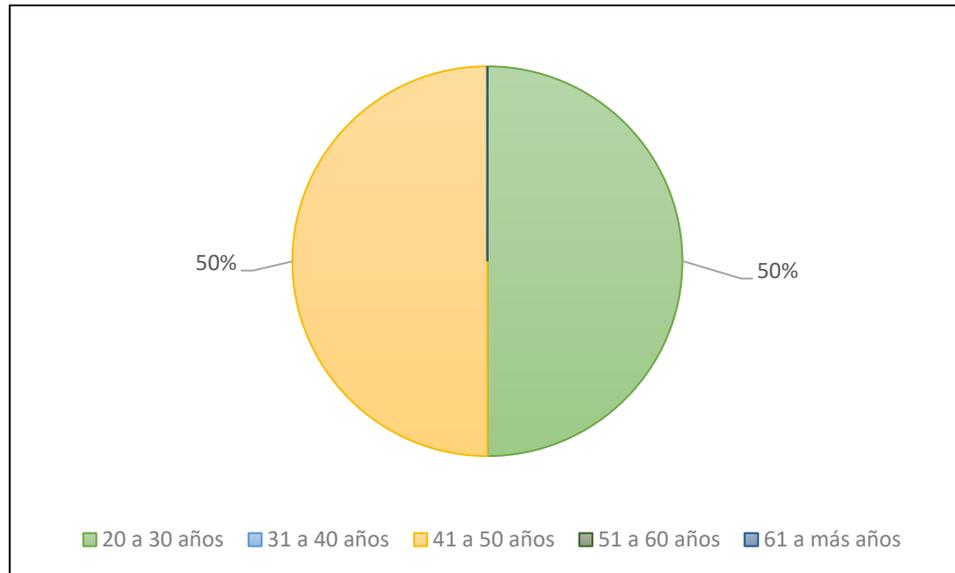
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico A.8: Rango etario de los/as docentes del género femenino del establecimiento Luis Cruz Martínez.



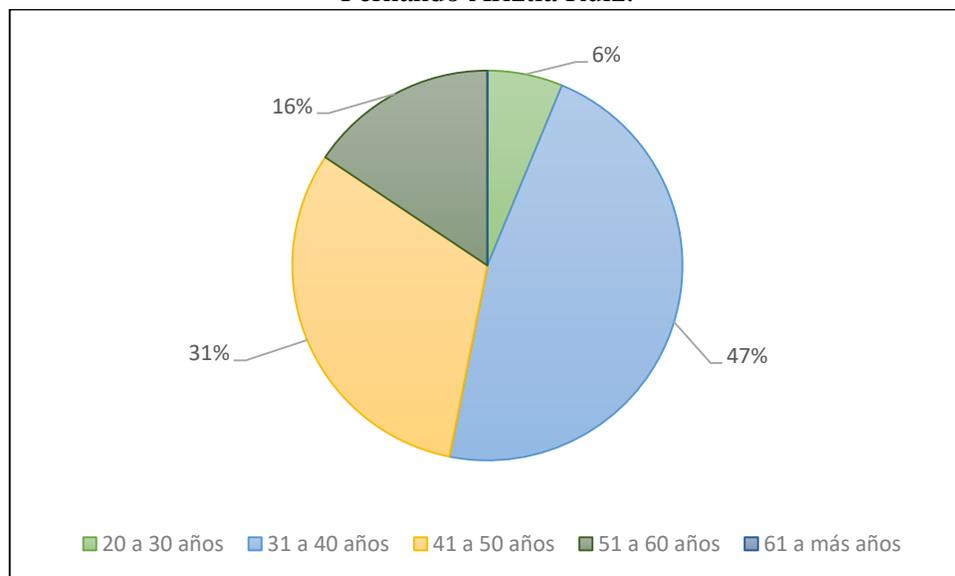
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico A.9: Rango etario de los/as docentes del género masculino del establecimiento Luis Cruz Martínez.



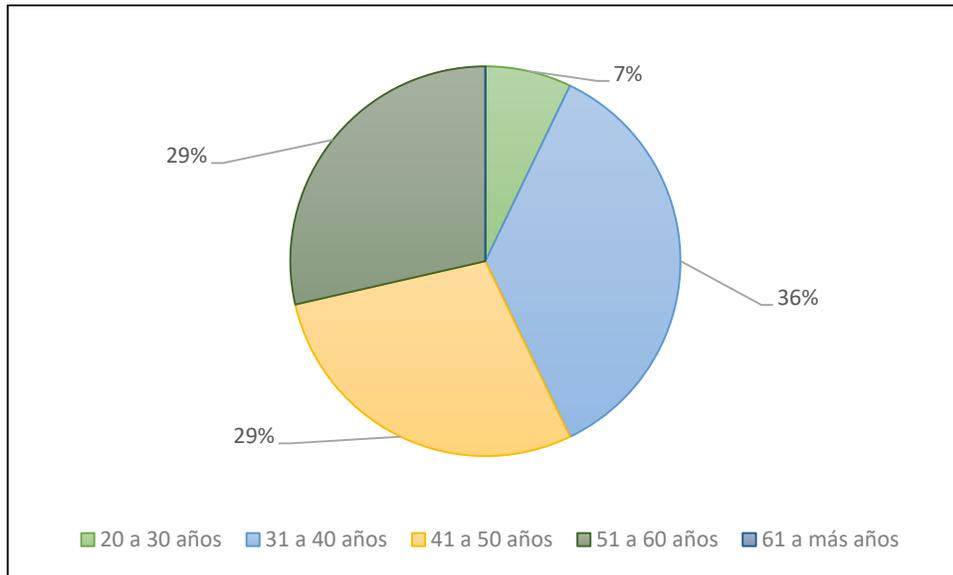
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico A.10: Rango etario de los/as docentes del género femenino del establecimiento Fernando Ariztía Ruíz.



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico A.11: Rango etario de los/as docentes del género masculino del establecimiento Fernando Ariztia Ruiz.



Fuente: Elaboración propia.

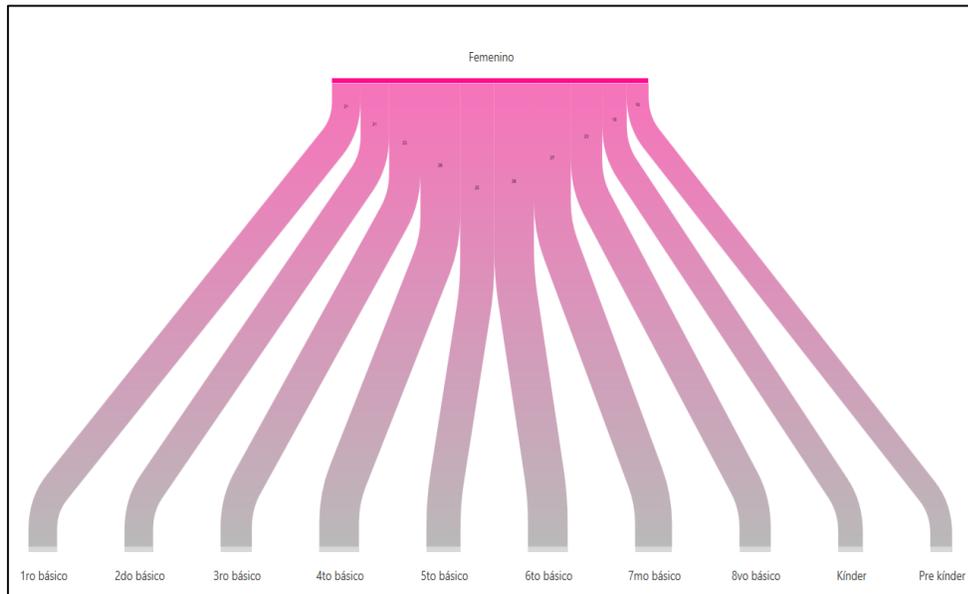


Figura A.2: Diagrama de Sankey entre el género femenino y los cursos categorizados.

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

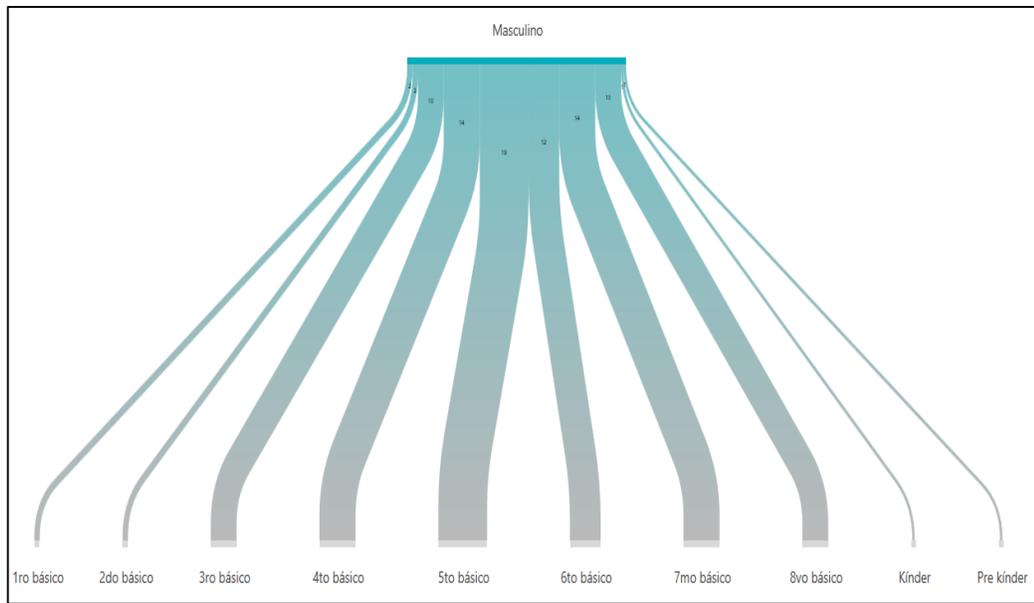


Figura A.3: Diagrama de Sankey entre el género masculino y los cursos categorizados.
 Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

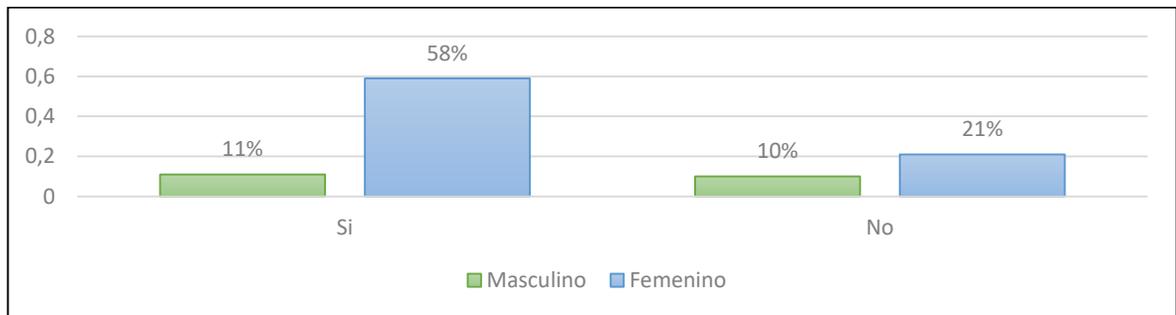


Gráfico A.12: Realización de jefaturas de cursos según el género.
 Fuente: Elaboración propia.

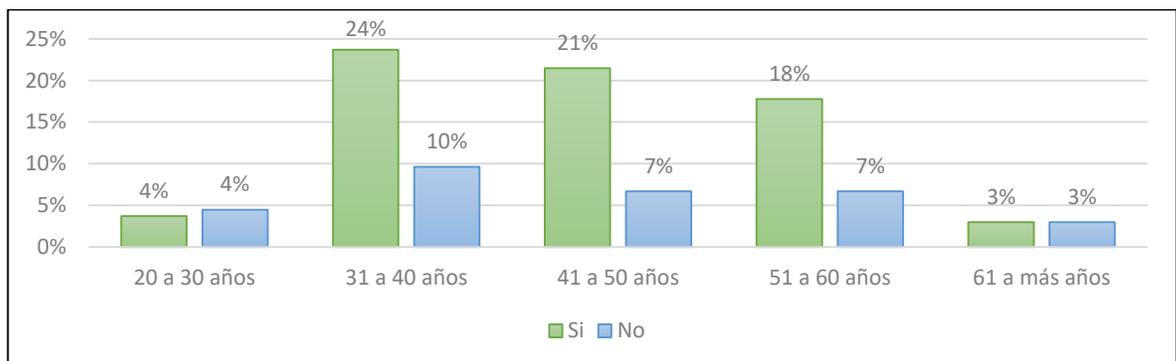


Gráfico A.13: Realización de jefaturas de cursos según el rango etario.
 Fuente: Elaboración propia.

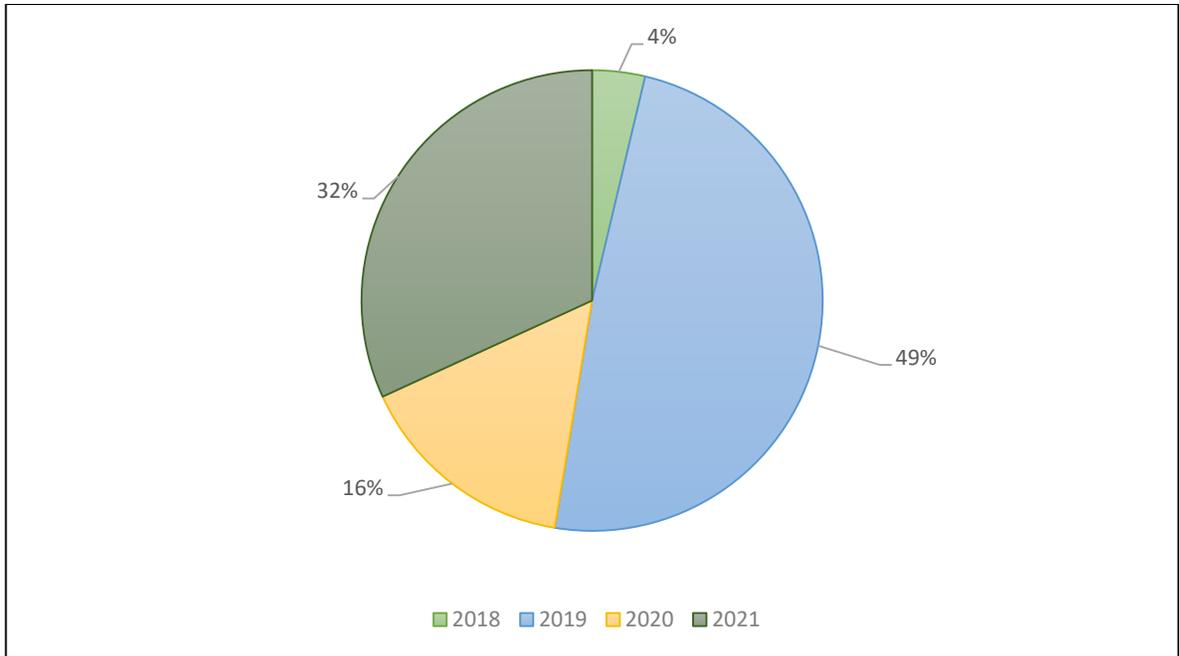


Gráfico A.14: Último año en el que realizaron clases presenciales.
 Fuente: Elaboración propia.

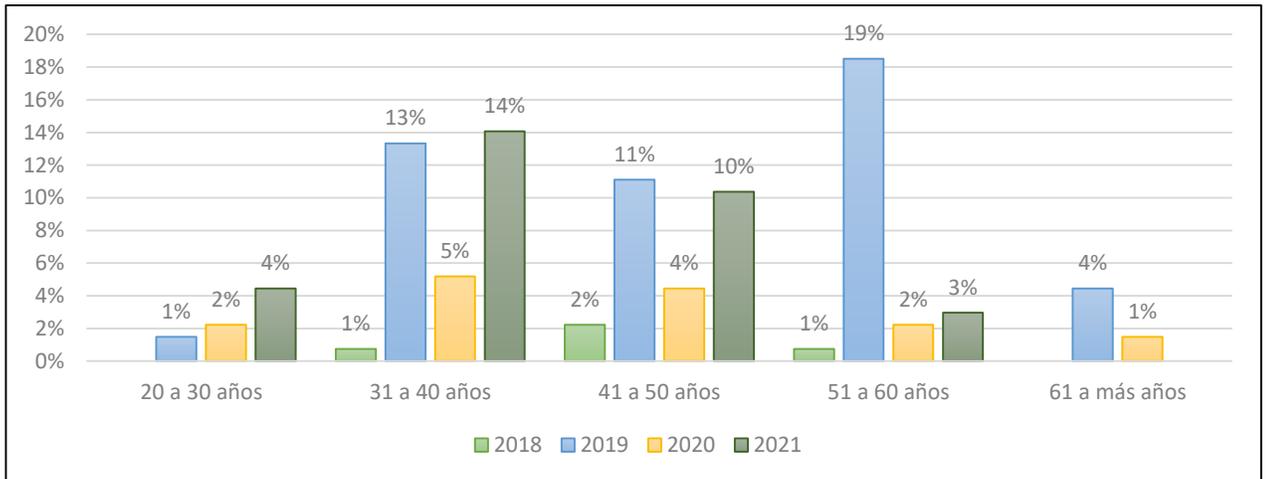


Gráfico A.15: Último año en el que realizaron clases presenciales en relación al rango de edad.
 Fuente: Elaboración propia.

Anexo 4: Dimensión comunicación.

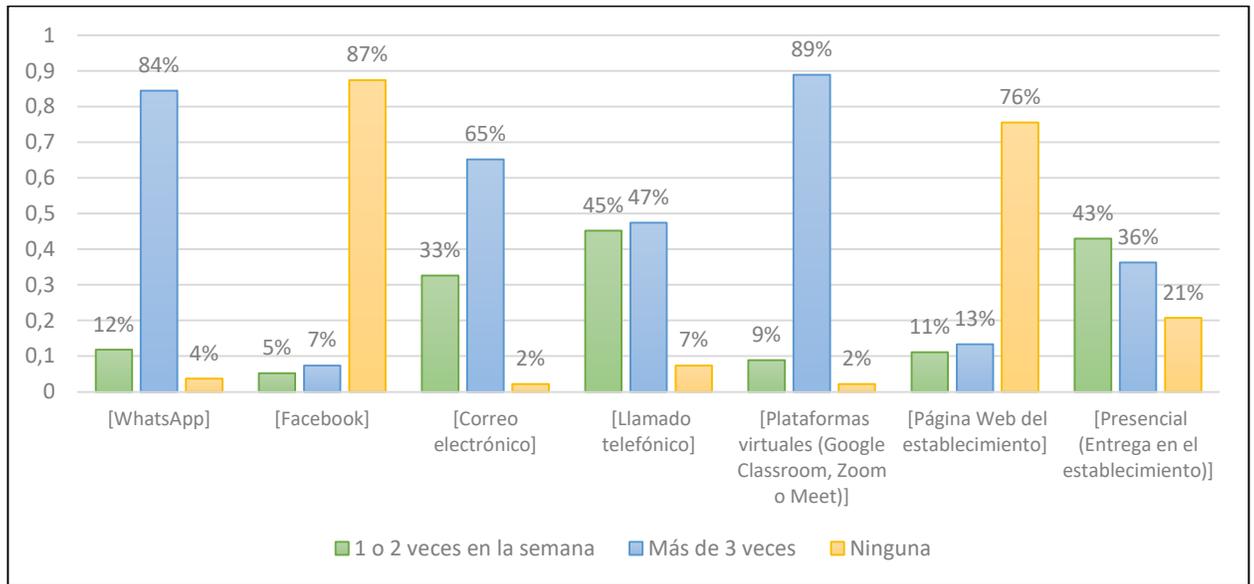


Gráfico A.16: Frecuencia de utilización de medios para la entrega de información e insumos pedagógicos.

Fuente: Elaboración propia.

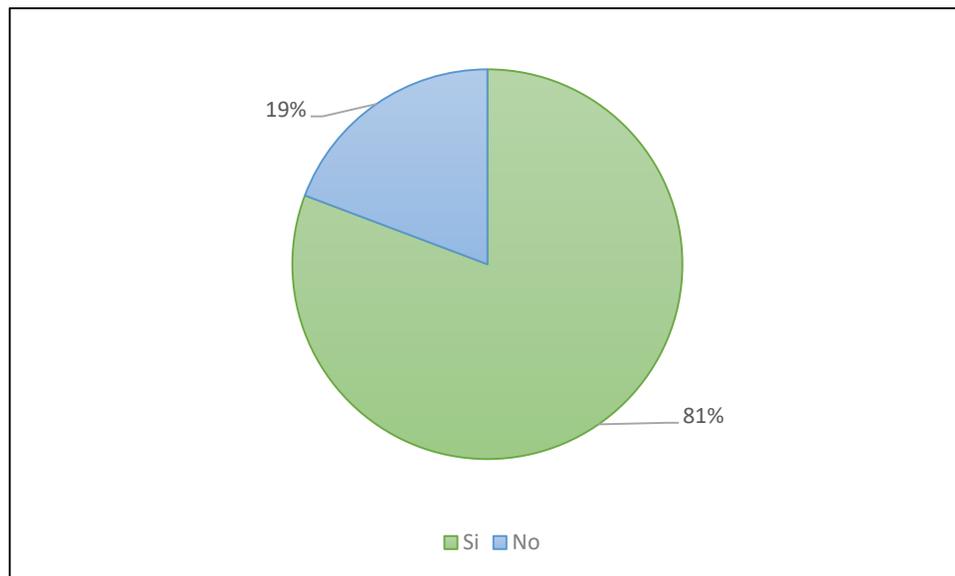


Gráfico A.17: Frecuencia de utilización del correo institucional SLEP.

Fuente: Elaboración propia.

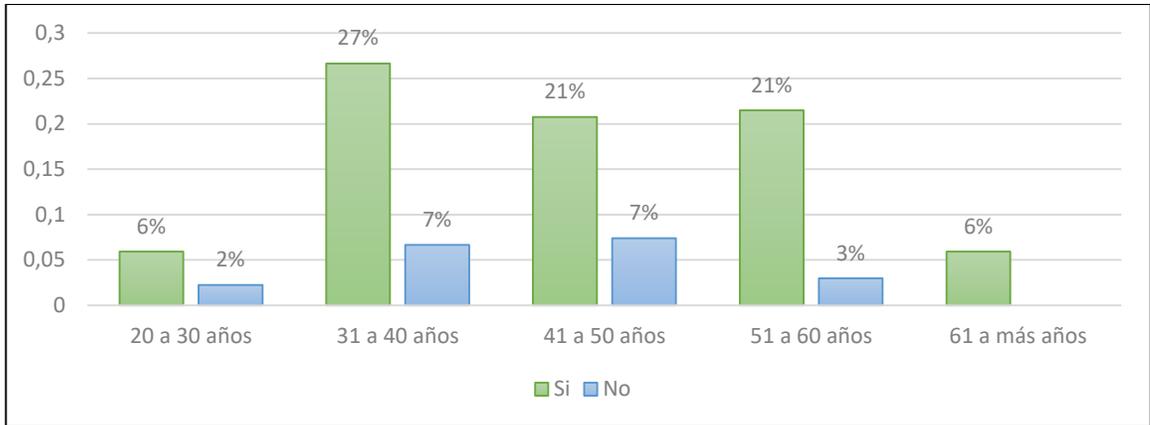


Gráfico A.18: Frecuencia de utilización del correo institucional SLEP en relación al rango de edad.

Fuente: Elaboración propia.

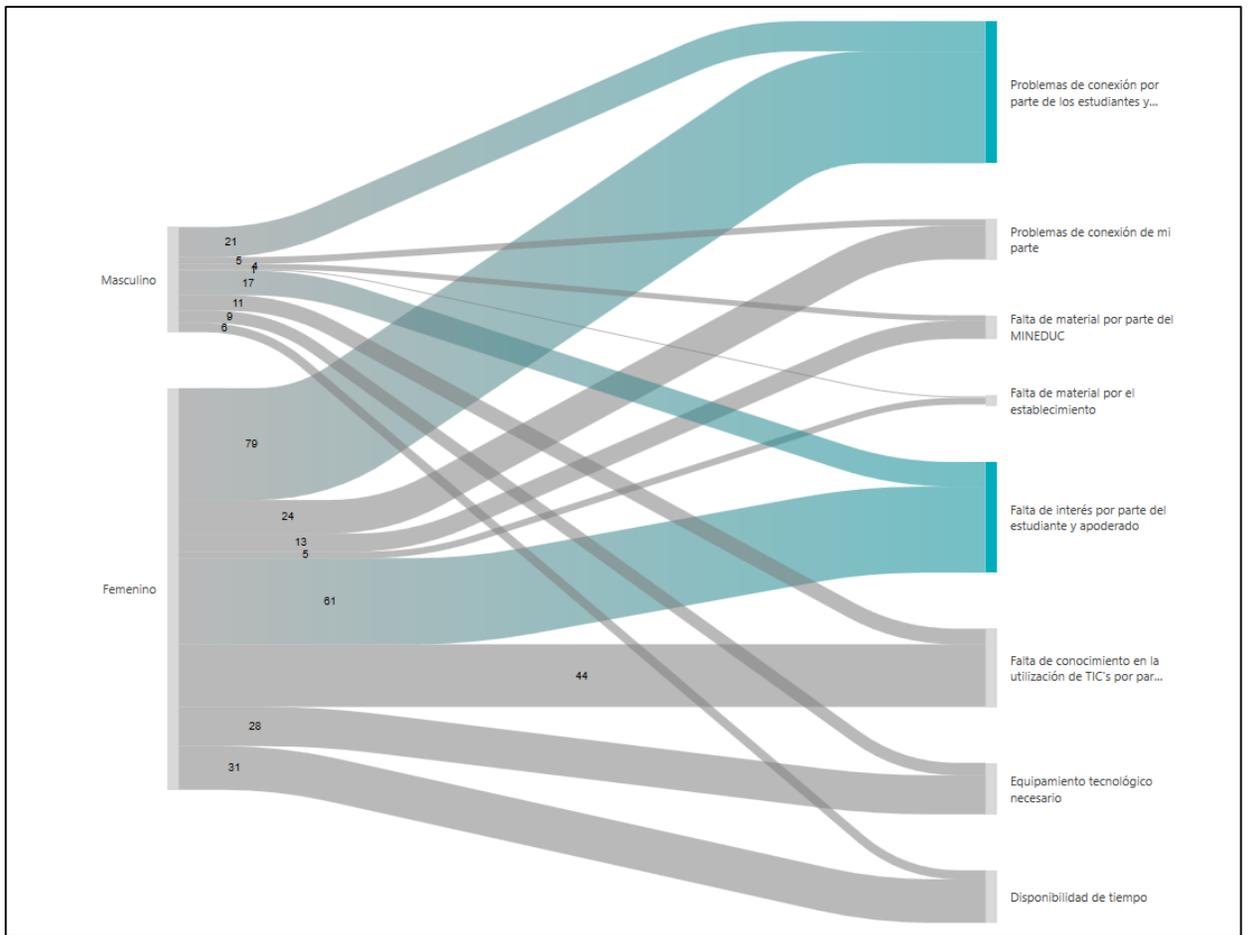


Figura A.4: Diagrama de Sankey entre el género y las dificultades más significativas que se le han presentado a los/as docentes en la entrega de materiales pedagógicos a sus alumnos.

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

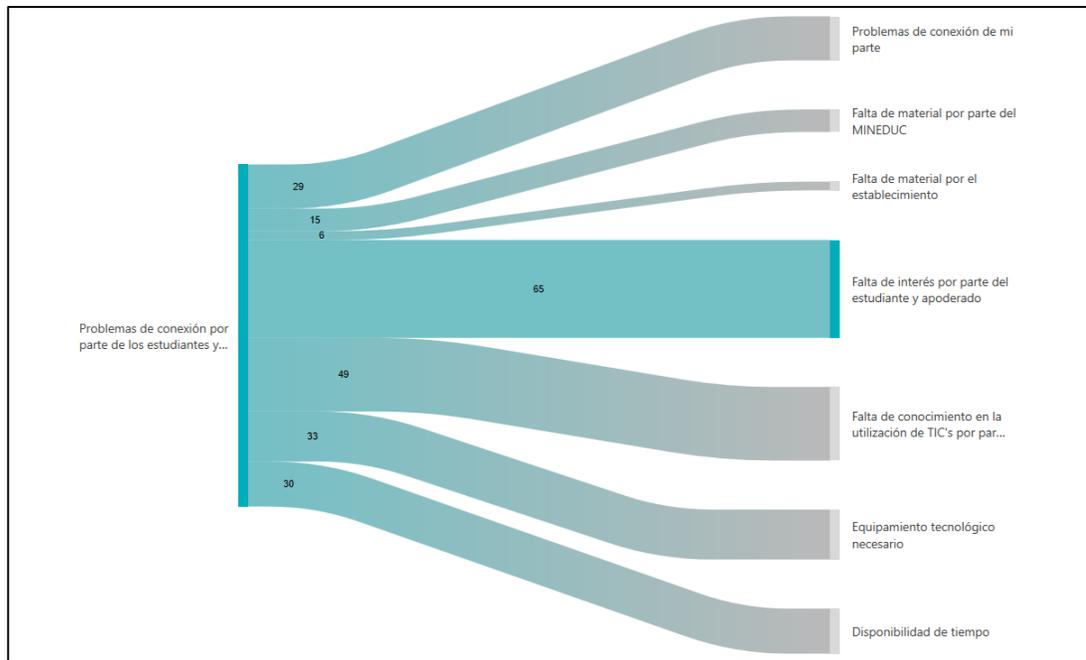


Figura A.5: Diagrama de Sankey entre la relación de la dificultad con mayor correlación con las demás dificultades.

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

Anexo 5: Dimensión laboral.

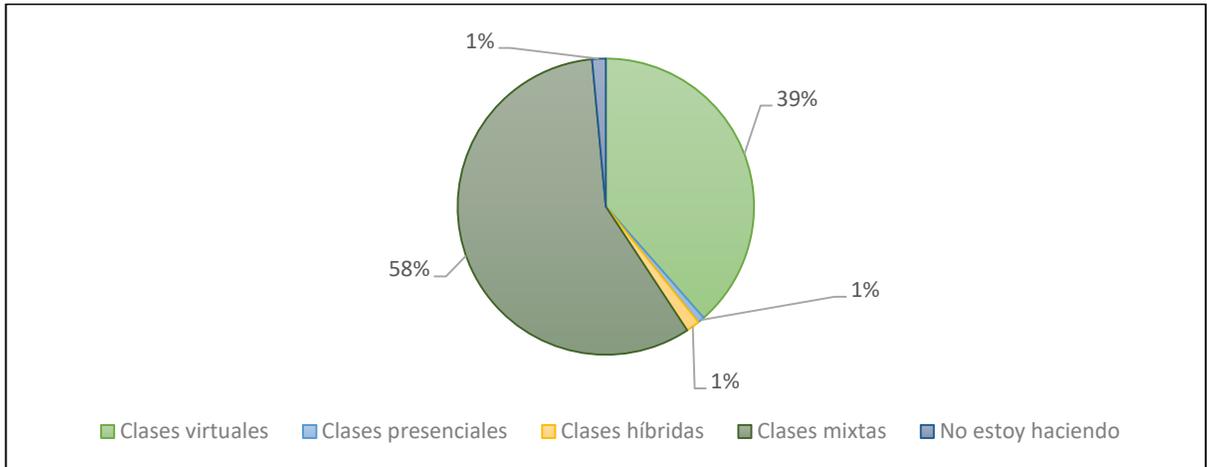


Gráfico A.19: Modalidad de realización de clases por parte de los/as docentes

Fuente: Elaboración propia

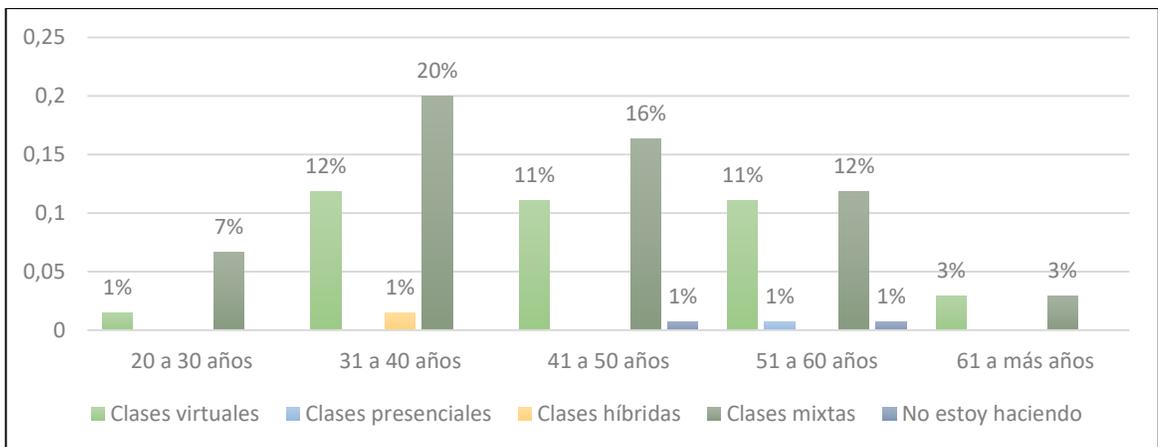


Gráfico A.20: Modalidad de realización de clases por parte de los/as docentes en relación al rango etario.

Fuente: Elaboración propia

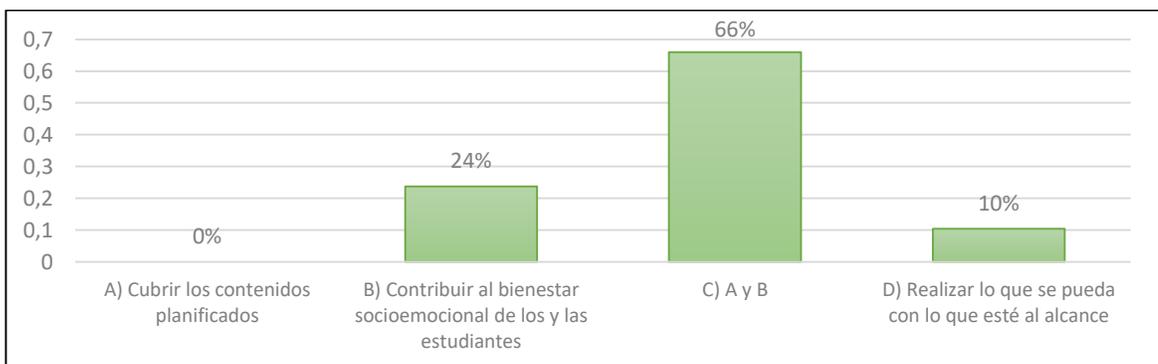


Gráfico A.21: Prioridades educativas según los/as docentes.

Fuente: Elaboración propia

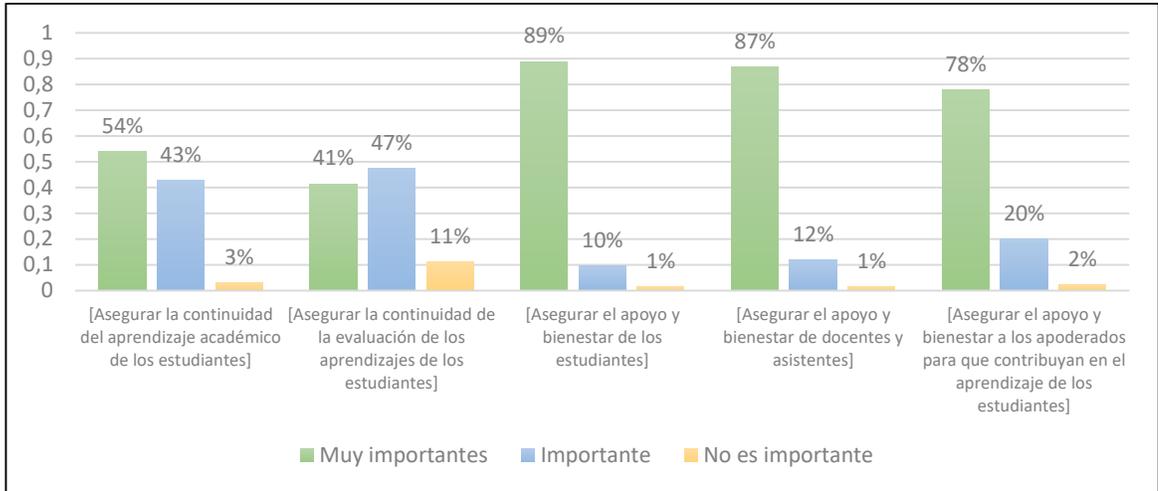


Gráfico A.22: Prioridades educativas según importancia asignada por los/as docentes.
 Fuente: Elaboración propia

Anexo 6: Dimensión bienestar emocional.

	◇ Agobiado 35	◇ Ansioso 60	◇ Calmado 5	◇ Contento 20	◇ Deprimido 19	◇ Enojado 17	◇ Estresado 78	◇ Preocupado 67	◇ Solo 4
● ◇ Cansado 107	27 (0,23)	45 (0,37)	2 (0,02)	15 (0,13)	15 (0,14)	11 (0,10)	63 (0,52)	48 (0,38)	2 (0,02)

Figura A.6: Resultados de la correlación de cansado con las demás sensaciones.

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

	◇ Agobiado 35	◇ Ansioso 60	● ◇ Cansado 107	◇ Contento 20	◇ Deprimido 19	◇ Enojado 17	◇ Estresado 78	◇ Solo 4
● ◇ Mi salud mental y emocional 70	24 (0,30)	32 (0,33)	54 (0,44)	3 (0,03)	15 (0,20)	13 (0,18)	50 (0,51)	3 (0,04)

Figura A.7: Resultados de la correlación del área más afectada de su vida con las sensaciones.

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

Anexo 7: Dimensión implementación tecnológica.

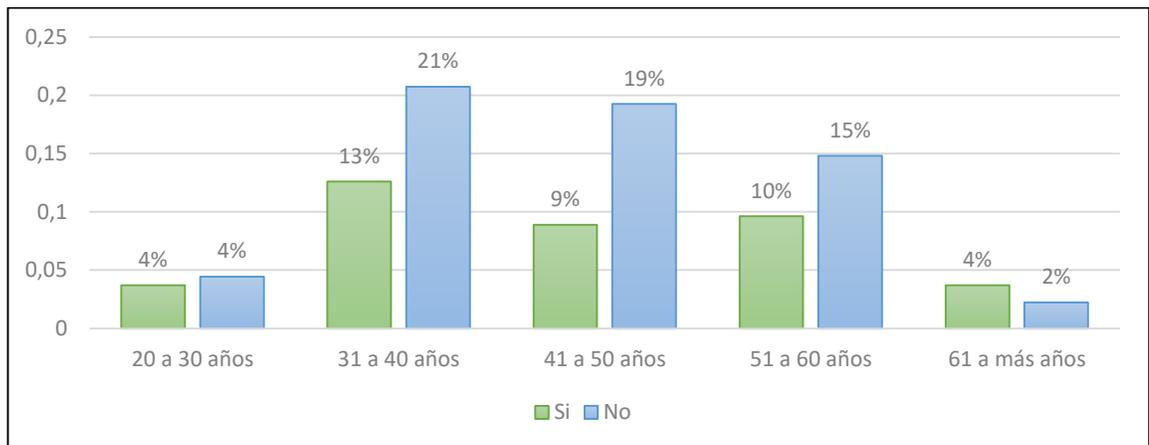


Gráfico A.23: Relación entre los rangos de edad y si contaban con implementación tecnológica necesaria antes de la pandemia.

Fuente: Elaboración propia

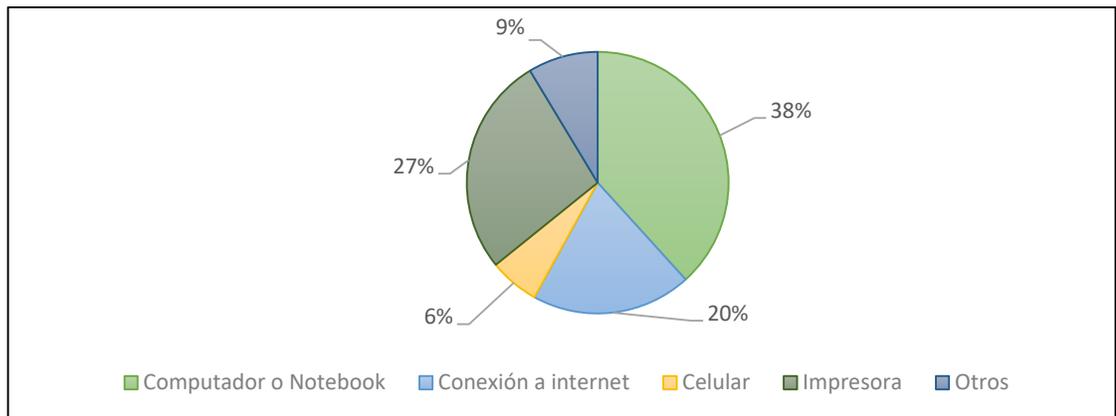


Gráfico A.24: Implementos tecnológicos con los que no contaban antes de la pandemia.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 8: Dimensión habilidades tecnológicas

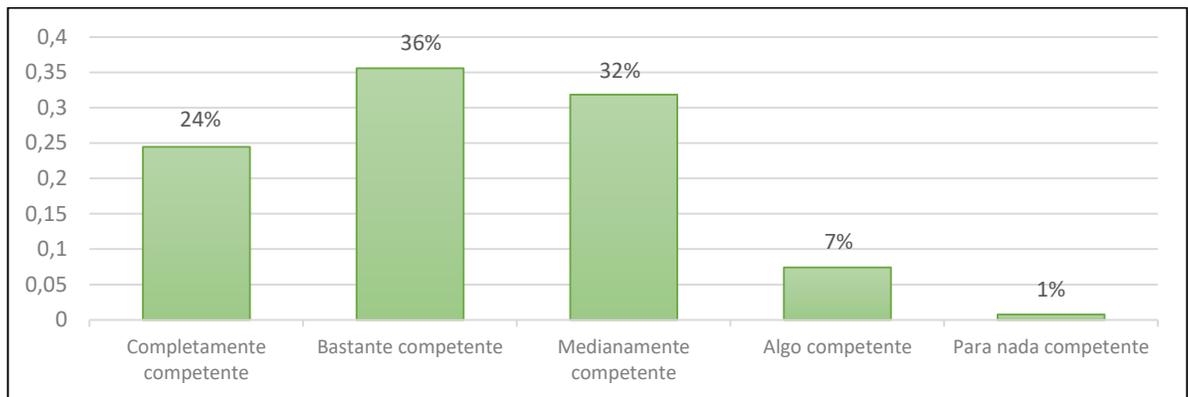


Gráfico A.25: Frecuencia de nivel de habilidades o competencias tecnológicas antes de la pandemia.

Fuente: Elaboración propia

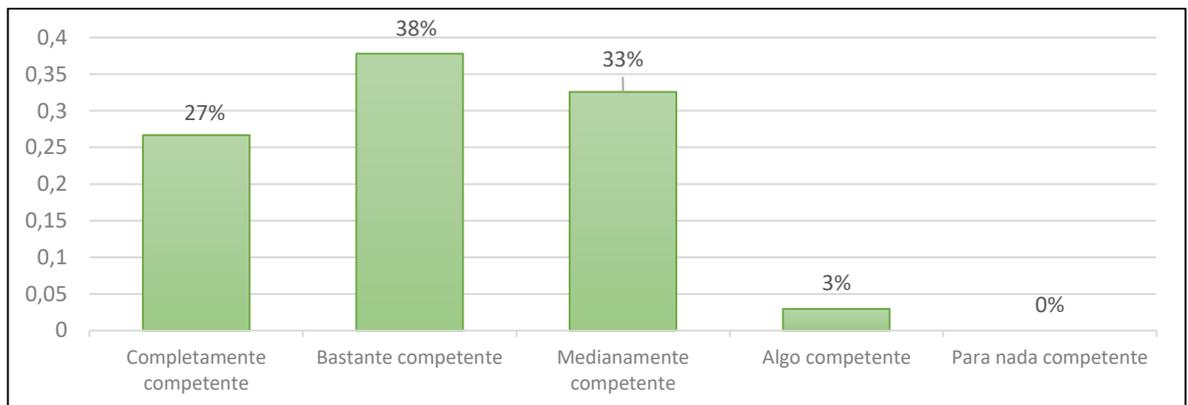


Gráfico A.26: Frecuencia de nivel de habilidades o competencias tecnológicas en la actualidad.

Fuente: Elaboración propia

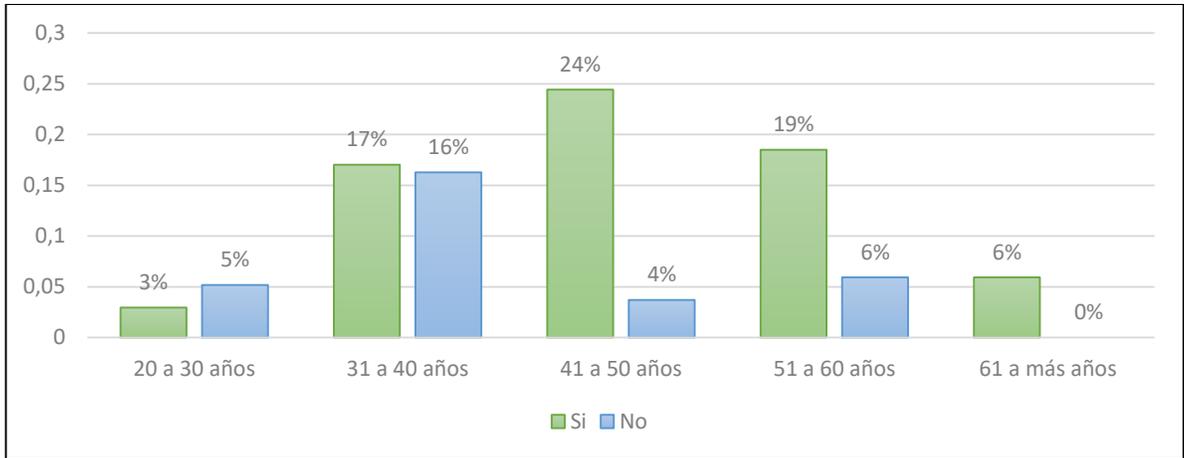


Gráfico A.27: Relación entre la necesidad de ayuda en implementos tecnológicos según rango de edad.

Fuente: Elaboración propia

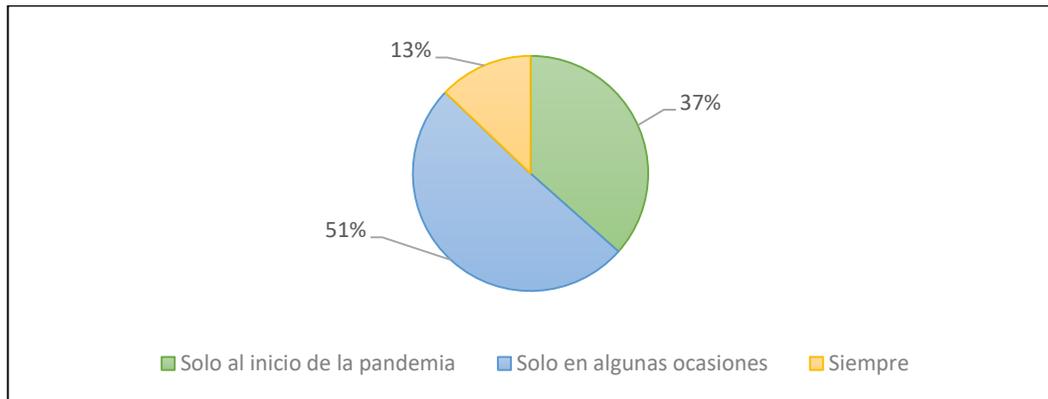


Gráfico A.28: Frecuencia con la que necesitaron ayuda.

Fuente: Elaboración propia

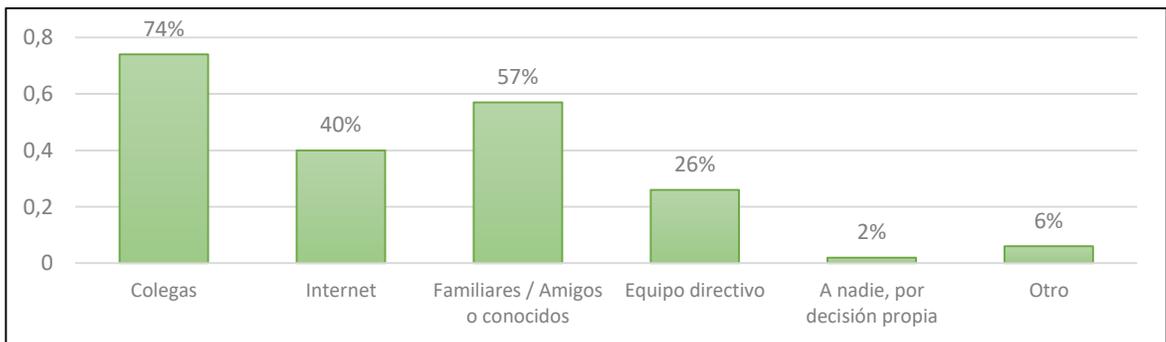


Gráfico A.29: A quienes recurrieron por ayuda

Fuente: Elaboración propia

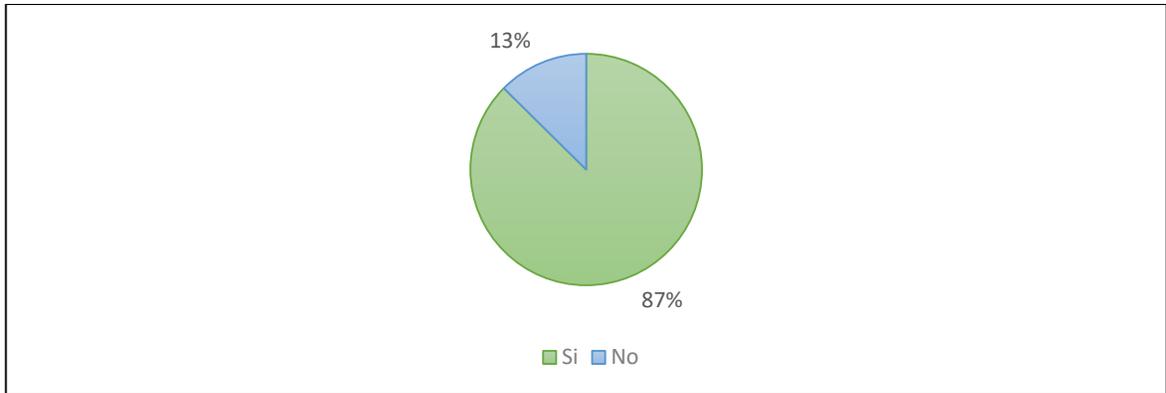


Gráfico A.30: Realización de capacitaciones en el uso de la tecnología
Fuente: Elaboración propia

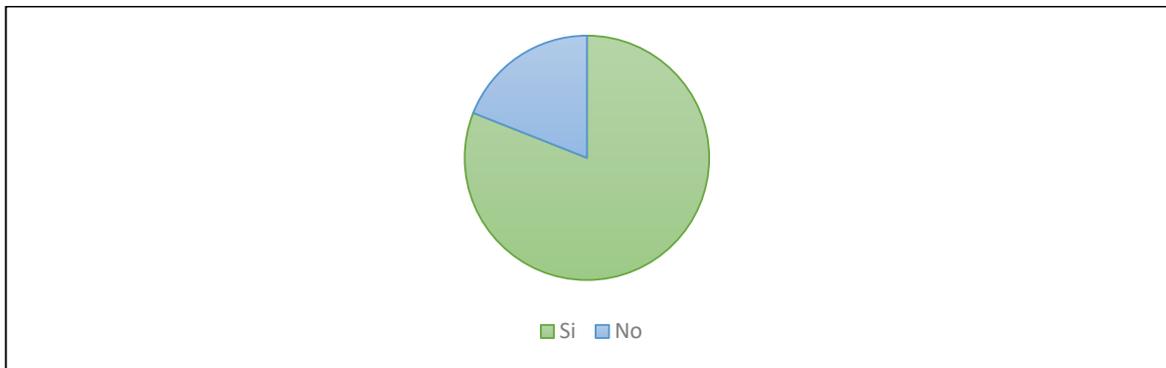


Gráfico A.31: Necesidad de realizar más capacitaciones en el uso de la tecnología
Fuente: Elaboración propia

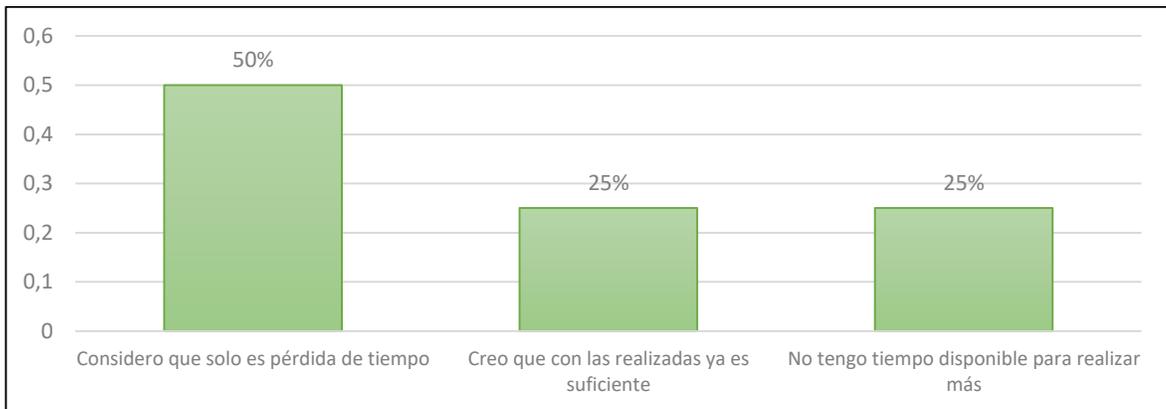


Gráfico A.32: Razones de por qué no existía la necesidad de más capacitaciones en el uso de la tecnología.
Fuente: Elaboración propia

		◇ No Ⓜ 28	◇ Si Ⓜ 107
◇ No cuento con implementación tecnológica necesaria	Ⓜ 8	1 (0,03)	7 (0,06)
◇ Si cuento con implementación tecnológica necesaria	Ⓜ 127	27 (0,21)	100 (0,75)

Figura A.8: Resultados de la correlación de si contaban con la implementación tecnológica necesaria y la realización de capacitaciones.

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

		◇ Si cuento con implementación tecnológica necesaria Ⓜ 127
◇ Autocuidado de docentes	Ⓜ 46	43 (0,33)
◇ Currículum priorizado	Ⓜ 23	21 (0,16)
◇ Educación socioemocional y bienestar de los estudiantes	Ⓜ 49	46 (0,35)
◇ Enseñanza y evaluación efectiva a distancia	Ⓜ 47	45 (0,35)
◇ Trabajo a distancia con las familias	Ⓜ 33	29 (0,22)
◇ Trabajo en equipo	Ⓜ 20	17 (0,13)
◇ Uso de herramientas tecnológicas	Ⓜ 63	58 (0,44)

Figura A.9: Resultados de la correlación de si contaban con la implementación tecnológica necesaria y las temáticas de capacitación.

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

		◇ Autoc... Ⓜ 46	◇ Currí... Ⓜ 23	◇ Educació... Ⓜ 49	◇ Enseña... Ⓜ 47	◇ Trabajo... Ⓜ 33	◇ Trab... Ⓜ 20	◇ Uso de... Ⓜ 63
◇ Autocuidado de docentes	Ⓜ 46		8 (0,13)	30 (0,46)	20 (0,27)	18 (0,30)	9 (0,16)	24 (0,28)
◇ Currículum priorizado	Ⓜ 23	8 (0,13)		7 (0,11)	12 (0,21)	7 (0,14)	9 (0,26)	14 (0,19)
◇ Educación socioemocional y bienestar de los estudiantes	Ⓜ 49	30 (0,46)	7 (0,11)		25 (0,35)	21 (0,34)	12 (0,21)	27 (0,32)
◇ Enseñanza y evaluación efectiva a distancia	Ⓜ 47	20 (0,27)	12 (0,21)	25 (0,35)		19 (0,31)	10 (0,18)	26 (0,31)
◇ Trabajo a distancia con las familias	Ⓜ 33	18 (0,30)	7 (0,14)	21 (0,34)	19 (0,31)		10 (0,23)	16 (0,20)
◇ Trabajo en equipo	Ⓜ 20	9 (0,16)	9 (0,26)	12 (0,21)	10 (0,18)	10 (0,23)		13 (0,19)
◇ Uso de herramientas tecnológicas	Ⓜ 63	24 (0,28)	14 (0,19)	27 (0,32)	26 (0,31)	16 (0,20)	13 (0,19)	

Figura A.10: Resultados de la correlación entre las temáticas de capacitación

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

Anexo 9: Dimensión retorno a clases

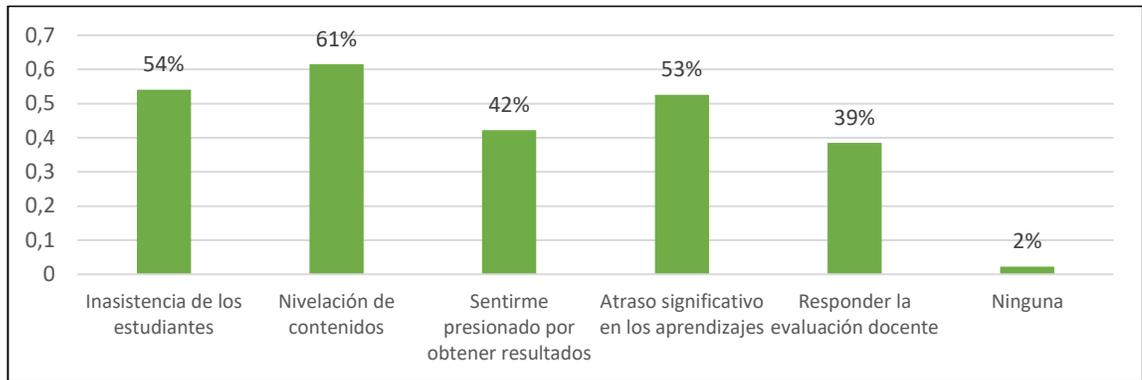


Gráfico A.33: Principales preocupaciones al retornar a clases presenciales

Fuente: Elaboración propia

	◊ Atraso... 73	◊ Inasiste... 73	◊ Nivelac... 82	◊ Otro 10	◊ Respon... 53	◊ Sentir... 57
◊ Atraso significativo en los aprendizajes	73	0,43	0,52	0,02	0,31	0,40
◊ Inasistencia de los estudiantes	73	0,43	0,44	0,02	0,34	0,40
◊ Nivelación de contenidos	82	0,52	0,44	0,02	0,34	0,35
◊ Otro	10	0,02	0,02	0,02		0,05
◊ Responder la evaluación docente	53	0,31	0,34	0,34		0,29
◊ Sentirme presionado por obtener resultados	57	0,40	0,40	0,35	0,05	0,29

Figura A.11: Resultados de la correlación entre preocupaciones al retornar a clases presenciales

Fuente: Elaboración propia con ATLAS.ti

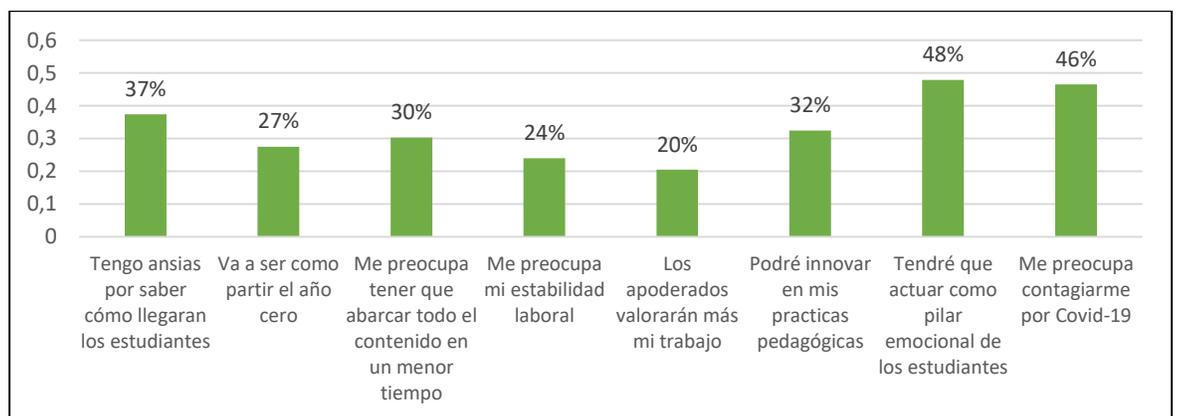


Gráfico A.34: Identificación de frases como muy importantes al retornar a clases presenciales

Fuente: Elaboración propia