



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PARVULARIA

**EDUCACIÓN PARVULARIA Y FAMILIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA,
ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA LABOR EDUCATIVA
CONJUNTA EN NIVEL TRANSICIÓN**

Seminario para optar al grado de Licencia en Educación y Pedagógica en Educación
Parvularia

Profesor Patrocinante: Francisco Arriagada Tapia

Camila Alegría Ortega
Catalina Godoy Anjel
Jasiel Santander Carvajal

Copiapó, Diciembre del año 2020

Agradecimientos

Como investigadoras queremos dedicar las siguientes palabras a nuestras familias y a todas las Educadoras de Párvulos.

Enseñarás a volar, pero no volarán tu vuelo... Enseñarás a soñar pero no soñarán tu sueño... Enseñarás a vivir, pero no vivirán tu vida. Sin embargo, en cada vida, en cada vuelo, en cada sueño, perdurará siempre la huella del camino enseñado.

TERESA DE CALCUTA

Índice

1.	Introducción	8
2.	Planteamiento del Problema	10
2.1	Problema de estudio.....	10
2.2	Fundamentación	12
3.	Pregunta de Estudio	15
4.	Objetivo General	16
4.1	Objetivos específicos	16
5.	Marco Teórico	17
5.2	Estado del arte.....	17
5.2	Concepto de infancia (niños y niñas)	19
5.3	Concepto de familia	21
5.3.1	Tipos de familia y su rol en la educación de sus hijos.	21
5.4	Educación Parvularia: primer nivel educativo	23
5.5	Labor Educativa Conjunta	24
5.5.1	Rol Educador/a de Párvulos y las familias	25
5.5.2	Estrategias para desarrollar la Labor Educativa Conjunta.....	25
6.	Marco Metodológico	27
6.1	Enfoque	27
6.2	Tipo de estudio	27
6.3	Tipo de diseño o método de investigación	28
6.4	Población/Muestra	28
6.5	Acceso al campo y participantes	29
6.6	Categorías apriorísticas.....	29
6.7	Técnica de levantamiento de información.....	32
6.8	Procedimiento de recolección de datos	33
6.9	Programa análisis de datos	33
6.10	Aspectos éticos	34
7.	Resultados.....	35
7.1	Familia.....	35
7.2	Diálogo y colaboración.....	38

7.3	Comunicación efectiva entre educadoras y familias.	40
7.4	Organización y coordinación para la participación de las familias.	42
7.5	Involucramiento de la familia frente a los instrumentos de gestión.....	45
7.6	Planificación y evaluación de la labor educativa conjunta.....	48
8.	Discusión.....	51
9.	Limitaciones del estudio y futuras líneas de investigación.....	58
9.1	Acceso al campo de estudio	58
9.2	Participación de los sujetos de estudio.....	58
9.3	Alcance del estudio.....	59
9.4	Futuras líneas de investigación	59
10.	Reflexión de las investigadoras	60
11.	Conclusión.....	61
12.	Bibliografía	65
13.	Anexos	68
13.1	Anexo N°1.....	68
13.2	Anexo N°2	69
13.3	Anexo N°3.....	70
13.4	Anexo N°4.....	73
13.5	Anexo N°5	74
13.6	Anexo N°6.....	76
13.7	Anexo N°7.....	82

Índice de Tablas

Tablas

Recuadro n°1: Tipos de familias y sus descripciones.	21
Recuadro n°2: Áreas centrales de exploración y categorías apriorísticas.	29

Índice De Imágenes

Imagen

Imagen n°1: Mapa de Red Semántica 1A	35
Imagen n°2: Mapa de Red Semántica 2A	38
Imagen n°3: Mapa de Red Semántica 3A	41
Imagen n°4: Mapa de Red Semántica 4A	43
Imagen n°5: Mapa de Red Semántica 5A	45
Imagen n°5: Mapa de Red Semántica 5B	47
Imagen n°6: Mapa de Red Semántica 6A	48

Resumen

La presente investigación pretende describir las estrategias utilizadas por Educadoras de Párvulos para el desarrollo de la labor educativa conjunta con las familias planteando como problemática la pandemia por COVID-19. La investigación está dirigida a Educadoras de Párvulos de niveles de transición de un liceo particular-subvencionado en diciembre del año 2020. Esta investigación se fundamenta con los aportes de Precursores y Docentes de Educación Parvularia, como por ejemplo María Victoria Peralta, quienes destacan la importancia del involucramiento de las familias en la educación de sus hijos/as y así mismo, por el principal referente curricular de la educación inicial las Bases Curriculares Educación Parvularia, las cuales incorporaron el término labor educativa conjunta.

Para dar respuesta se realizó una entrevista semiestructurada, la cual fue analizada bajo el enfoque cualitativo, buscando describir las estrategias del trabajo con las familias para desarrollar la Labor Educativa Conjunta, reconociendo las estrategias que refuerzan la comunicación efectiva y la participación activa de la familia.

Palabras clave: Educadora de Párvulos, Familia, Estrategias, Comunicación efectiva, Instrumentos de Gestión, Labor Educativa Conjunta, Contingencia sanitaria (COVID-19).

Abstract

This research aims to describe the strategies used by preschool educators for the development of joint educational work with families posing as a problem due to the COVID-19 pandemic. The research is aimed at educators of nursery schools in transition levels of a private-subsidized high school in December 2020. This research is based on the contributions of precursors and early childhood education teachers such as Maria Victoria Peralta, who highlighted the importance of the involvement of families in the education of their children and likewise, by the main curricular referrer of initial education Curricular Bases Kindergarten Education. Which incorporates the term “Joint educational work”.

To give an answer, a semi-structured interview was carried out, which was analyzed under a qualitative approach, seeking to describe the strategies of work with families to develop joint educational work, recognizing the strategies that reinforce effective communication and active participation of the family.

Keywords: Preschool educators, Family, strategies, effective communication, management instruments, joint educational work, sanitary contingency (COVID-19).

1. Introducción

A continuación se presenta el trabajo de investigación para optar al título de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia, cuyo título es “Educación Parvularia y las Familias en Tiempos de Pandemia, Estrategias para el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta con las Familias en el Nivel de Transición”, principalmente lo que se espera de nuestra investigación es describir las estrategias que son utilizadas por las Educadoras de Párvulo para desarrollar la Labor Educativa Conjunta con las familias en contexto de pandemia.

La siguiente investigación nace a raíz de la necesidad de describir las estrategias implementadas actualmente, por los y las Educadoras de Párvulos de los niveles de transición, en el contexto del desarrollo de la Labor Educativa Conjunta con las familias durante este año escolar, afectado por la contingencia sanitaria actual COVID-19, sin embargo, la labor de las Educadoras de Párvulos por hacer partícipe y velar por el involucramiento de las familias, resulta fundamental para el desarrollo y los procesos de enseñanza y aprendizaje de los párvulos. De la misma manera, y en el contexto de Modalidad Online, resulta primordial el compromiso de las familias y su autovaloración respecto a su rol en el desarrollo integral de los niños y las niñas, además de su participación en las diferentes áreas dentro los establecimientos educacionales y lo que esto puede generar en los párvulos.

Lo mencionado anteriormente se sustenta con lo expuesto por precursores de la Educación Parvularia como lo fue Friedrich Froebel, quien en su labor como docente entregó grandes aportes respecto a la importancia de la Familia, en especial el rol Materno para el desarrollo y educación de los niños y niñas. De igual manera no podemos dejar de mencionar a María Victoria Peralta reconocida Educadora de Párvulos y los principales referentes de calidad y gestión educativa de la educación inicial quienes han resultado los principales orientadores para el desarrollo de la Educación Parvularia y

la Labor Educativa Conjunta, gracias a sus aportes e investigaciones enfocadas al trabajo colaborativo con las familias.

Debido a esto, es que nuestra investigación está centrada en describir las estrategias utilizadas por las Educadoras de Párvulos en el nivel transición, para integrar a las diversas familias, para ello fue necesario establecer el objetivo general y objetivos específicos, orientados para identificar sus conocimientos previos, conocer las estrategias implementadas, identificar y describirlas, conocer su uso y aplicación en contexto de modalidad online.

La presente investigación se realizó siguiendo los lineamientos de organización de una Carta Gantt (Anexo N°1). Nuestra investigación posee un enfoque cualitativo, por esta razón para recopilar la información se decidió utilizar la entrevista semiestructurada como instrumento de levantamiento de información, contemplando la participación de siete Educadoras, sin embargo, accedieron voluntariamente sólo dos de ellas, ambas pertenecen a un liceo subvencionado de la comuna de Copiapó. Posteriormente la información y los datos obtenidos fueron analizados, para dar respuesta a nuestros objetivos de investigación a través de su conocimiento y opiniones, obteniendo además nuevos conocimientos acerca de la problemática planteada. Cabe destacar que esta investigación se realizó a través de la modalidad online por medio de videoconferencia, debido a que se generó el cierre de los establecimientos educacionales por normativa, imposibilitando las interacciones físicas.

Para concluir podemos mencionar que en nuestro rol de Educadoras de Párvulos en formación, esta investigación resultará de gran aporte ya que enfrentamos una nueva modalidad, una nueva sociedad que requiere de la adaptación, el aprendizaje y el progreso.

2. Planteamiento del Problema

2.1 Problema de estudio

A lo largo del tiempo la familia ha sido fundamental para el cuidado y bienestar de sus hijos, siendo la encargada de proporcionar hábitos, valores y educación, para que puedan desarrollarse en contextos sociales. Sin embargo, no solo basta con eso, es necesario que los párvulos reciban una educación inicial acorde a sus necesidades y características particulares, conocida como Educación Parvularia, la cual es proporcionada por especialistas (Educadores/as) quienes procuran desarrollar la Labor Educativa Conjunta entre Educadoras de Párvulos, las familias y comunidad, para que a través de esta conjunción los párvulos puedan desarrollarse de manera integral.

Tomando en cuenta la actual situación que vivimos a nivel mundial y como país, refiriéndonos a la emergencia sanitaria (COVID-19), la cual hoy impide el desarrollo de las experiencias de aprendizajes de manera regular, las cuales se realizan dentro de los distintos establecimientos educativos durante el año académico, dadas las nuevas normativas sanitarias impuestas por el gobierno. Una de las principales normativas que se establecieron para enfrentar esta pandemia, la podemos encontrar reflejada en la Resolución 322 EXENTA, indicando en su artículo número 8 de resolución, la suspensión de clases presenciales en todo el país, lo cual vela por la seguridad de los estudiantes y evita contagios masivos en los establecimientos educativos, por ello se considera idóneo continuar las clases de manera remota hasta que las condiciones sanitarias lo permitan, con la intención de dar continuidad a la educación de todos los niños y niñas (Ministerio de Salud y Subsecretaría de Salud Pública, 2020). La resolución mencionada afectó el modelo habitual de educación generado de manera presencial tras las decisiones que han tomado las autoridades respecto a la contingencia.

Dado lo anterior es que surge la necesidad de elaborar medidas de intervención y colaboración que permitan mantener activa la función de educar durante la contingencia

sanitaria de manera remota. Algunas de estas medidas fueron implementadas por el Ministerio de Educación, la Junta Nacional de Jardines Infantiles y Fundación Integra, instituciones que utilizan plataformas digitales como páginas web, canales de YouTube, cuentas de Twitter, entre otras para colaborar con la función educativa. Por otra parte, a nivel regional, la comunidad cuenta con el aporte del Municipio de Copiapó en sus plataformas digitales con material educativo dirigido hacia los niños y niñas de niveles parvularios a disposición de las familias.

A pesar de encontrar en la web material digital que aporta a la educación de los niños y niñas del nivel parvulario durante la pandemia, consideramos de gran importancia, en el contexto actual, destacar las estrategias utilizadas por las Educadoras con la finalidad de fortalecer la Labor Educativa Conjunta con las familias, la cual es fundamental para el desarrollo integral de los párvulos así como lo plantea y reconoce Fundación Integra mencionando lo siguiente:

En estos nuevos contextos sociales, la Educación Parvularia se adapta, y coloca a la familia en su rol de primer educador, considerándola como parte de una estrecha alianza, valorándola como poseedora de recurso, fortaleza y potencialidades que pueden ser activadas a través de la participación en los centros educativos desde sus distintas manifestaciones: accediendo a información, asociándose y organizándose para ser parte del proceso educativo de sus niños y niñas, movilizando cambios a nivel personal, familiar, comunitario y nacional. (Fundación Integra, 2019, p.22)

Considerando lo anterior es de gran importancia entregar el espacio de reconocimiento que posee la familia durante los procesos de enseñanza y aprendizaje, generar instancias que permitan fortalecer el vínculo entre docente y familia para favorecer Labor Educativa Conjunta, ya que son quienes deberán acompañar a los niños y a las niñas durante toda su formación educativa. Estos vínculos, dentro de la presencialidad, se desarrollan dado a las estrategias que permiten un trabajo colaborativo constante, establecer lazos efectivos, comunicación permanente, entre otras estrategias enfocadas en la labor educativa conjunta. Dando a lo anterior surge la necesidad de

conocer e identificar aquellas estrategias implementadas por las Educadoras de Párvulos a cargo de Niveles de Transición, para desarrollar la Labor Educativa Conjunta con las familias al propiciar instancias de trabajo colaborativo dentro del contexto sanitario actual, el cual se desarrolla dentro de una modalidad virtual.

2.2 Fundamentación

Respecto al desarrollo de la Labor Educativa Conjunta, es importante referirnos al rol que cumple cada uno de sus participantes, la importancia de establecer lazos de comunicación y generar instancias de participación para el logro de los objetivos planteados a favor del desarrollo de los párvulos.

Refiriéndonos a la Educación Parvularia podemos encontrar, a nivel nacional como referente curricular, las Bases Curriculares Educación Parvularia (BCEP) donde se establece el rol de cada agente educativo, el cual menciona la importancia de los Educadores(as) de Párvulos y las familias respecto a su participación y colaboración dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños y las niñas. Dado a lo anterior es que este importante referente curricular plantea que “[...] el docente requiere generar alianzas con las familias de los párvulos y una relación cercana con ellas para cooperar mutuamente en una labor formativa conjunta y coherente” (2018, p.30). Dado que la familia es el núcleo central básico donde establecen vínculos afectivos, valores, hábitos y realizan sus primeras actuaciones como integrantes de una sociedad (BCEP, 2018).

En la educación inicial, el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta con la familia es un pilar fundamental, ya que esta tiene un gran impacto formativo en los niños y niñas, dado a lo anterior es importante que en conjunto se puedan plantear objetivos claros y acorde a las necesidades e intereses de los niños y niñas del nivel, generando alianzas y comunicación cercana con las familias (Ministerio de Educación y Subsecretaría de Educación Parvularia, 2018) teniendo en consideración que ninguno de los participantes puede reemplazar la labor del otro necesitando así permanentemente el trabajo colaborativo para el desarrollo integral de los párvulos.

Lo comentado anteriormente no es desconocido por especialistas como María Victoria Peralta, destacada Educadora de párvulo Chilena quien menciona lo siguiente:

La familia debe ser la primera y permanente formadora de valores, por lo que cabe preguntarnos si damos los tiempos necesarios y si generamos las instancias para ello. Es válido que las instituciones educativas deban colaborar, pero no pueden reemplazar esta función. (2015, párr.4)

Por otra parte Ruiz (2010) nos habla respecto a la importancia del desarrollo de la Labor Educativa Conjunta, compartiendo la opinión de destacar la importancia de la colaboración de los Educadores(as) y las familias afirmando que:

Hablar de la familia y la escuela es hablar, en primer lugar, de la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, y, en segundo lugar, de la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y los educadores. La participación de los padres en la educación de los hijos debe ser considerada esencial y fundamental, pues son ellos los que ponen la primera piedra de ese importante edificio que marcará el futuro de cada ser humano. (p. 6)

Los autores y el referente curricular mencionado durante el documento, permite comprender la importancia que posee la colaboración de las familias en los contextos educativos.

Dado a lo anterior es que como futuras Educadoras de Párvulos comprendemos la gran importancia de la participación de las familias durante el proceso educativo de los niños y niñas. Así mismo, destacamos el rol de la Educadora de Párvulos para lograr la formación de estos vínculos al desarrollar estrategias presenciales, variadas y continuas, en contextos cotidianos, que permiten generar enlaces entre las familias y las Educadoras de Párvulos para desarrollar la Labor Educativa Conjunta. Por consiguiente surge la necesidad de conocer qué estrategias para desarrollar la Labor Educativa Conjunta con las familias, son llevadas a cabo durante la contingencia sanitaria actual, considerando el distanciamiento social, la limitación comunicativa, contexto de cada

familia y párvulo, y la nueva modalidad educativa Online. Esto con la intención de aportar al conocimiento de los y las Educadoras de Párvulos respecto a lo implementado durante la Modalidad Virtual, de tal manera que si esta Modalidad se implementará en alguna otra ocasión, existan conocimiento previos que permitan desarrollar nuevas estrategias según lo aportado durante esta investigación.

3. Pregunta de Estudio

¿Qué estrategias utilizan las Educadoras de Párvulo en Niveles de Transición para desarrollar la Labor Educativa Conjunta con las familias en tiempos de pandemia?

4. Objetivo General

Describir las estrategias que utilizan las Educadoras de Párvulo para desarrollar la labor educativa conjunta con las familias en contexto de pandemia.

4.1 Objetivos específicos

1. Identificar estrategias utilizadas para promover una comunicación efectiva entre Educadores de Párvulos y las familias de los niveles de transición.
2. Identificar estrategias utilizadas por las Educadoras de Párvulos para promover la socialización de los instrumentos de gestión con las familias
3. Reconocer las estrategias utilizadas por las Educadoras de Párvulos para generar alianzas de trabajo colaborativo con las familias.

5. Marco Teórico

5.2 Estado del arte

En el siglo XX la Educación Parvularia comienza en Chile gracias a las influencias de los países europeos quienes entregaron su visión respecto a la enseñanza dirigida hacia los infantes de esa época, ese tipo de educación se basaba en otorgar cuidados y cubrir las necesidades básicas de cada infante, además se consideraba relevante el protagonismo de los niños y niñas para potenciar su desarrollo integral, donde precursores como Juan Amos Comenio, Friedrich Froebel, Maria Montessori, Johann Pestalozzi, entre otros, velaban por el cuidado y desarrollo biológico, psicológico y social de los párvulos.

Refiriéndonos a los ya mencionados precursores de la Educación Parvularia, en esta oportunidad centraremos nuestra mirada en aquellos que promovieron la participación de las familias dentro de estos procesos de cuidados y desarrollo integral para los párvulos. Dado a lo anterior es prudente mencionar a Juan Amos Comenio, quien como precursor menciona la relevancia del rol materno y de la familia en los aportes a la enseñanza y desarrollo de los niños y niñas en la “Escuela Materna” aportando dentro de este contexto con un manual enfocado a padres y cuidadores de niños menores de seis años denominado La Escuela de la Infancia. Por otra parte, se considera apropiado mencionar de igual manera a Johann Pestalozzi y a Friedrich Froebel, creador del Jardín de Infantes (kindergarten), puesto que fueron quienes promovieron una educación vista actualmente como no formal, manifestando interés en fortalecer la educación desarrollada con la familia, en especial destacando el gran papel que representa la madre dentro de esta visión educativa (Peralta, 2008). Considerar al adulto significativo, dentro del contexto educativo, para promover el desarrollo de niños y niñas, cada vez se ha tornado más importante, dado que los aportes entregados por estos precursores, conformaron parte de los cimientos para el trabajo con las familias en la Educación Parvularia actual de nuestro país.

Respecto a la participación de las familias en los procesos educativos y en el desarrollo de los párvulos, el Ministerio de Educación (MINEDUC) en compañía de la División de Educación General (DEG), trabajaron en colaboración con la intención de plantear estrategias, para propiciar el vínculo entre familia y comunidad educativa, lo cual fue reflejado en el documento oficial publicado en el año 2002 nombrado como “Políticas de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo”, documento que hoy cuenta con una reformulación y actualización realizada en el año 2017, modificando su nombre a “Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas”, Tal documento se encuentra a disposición de docentes y de la comunidad educativa, para informar y orientar respecto al desarrollo de la Labor Educativa Conjunta, concepto que surgió el año 2018 e incorporado en las actualizadas BCEP, dado que anteriormente este trabajo colaborativo era mencionado como áreas que promueven el desarrollo de los párvulos sin un nombre en específico.

Actualmente la labor educativa que cumplen las familias es considerada de gran relevancia, por lo que su rol y función es parte de los lazos colaborativos generados por las instituciones de educación formal. Esta colaboración entre los actores mencionados actualmente se denomina Labor Educativa Conjunta, donde se desarrolla un trabajo colaborativo para velar por el desarrollo integral y sostenible de los niños y niñas del nivel parvulario.

Bajo el contexto sanitario actual, han surgido nuevas metodologías de trabajo, tanto para el aprendizaje de los párvulos como para generar alianzas con las familias y comunidad cuya finalidad es el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta. Los niños y las niñas no asisten de manera presencial a sus establecimientos educativos, de igual manera las familias asisten a reuniones por medio de plataformas online, debido a las nuevas normativas implementadas por la contingencia sanitaria. Como consecuencia se han limitado las interacciones entre las familias que conforman el nivel y los agentes educativos, ya que estas aulas hoy en día se han tornado virtuales.

Respecto a lo anterior MINEDUC en compañía de la DEG en su documento “Orientaciones al sistema escolar en contexto de COVID-19” mencionan que “[...] la

educación a distancia en un entorno virtual aparece como una posibilidad más cercana, que traslada la relación pedagógica a un espacio distinto, lo que demanda, por cierto, grandes desafíos a la práctica docente” (2020, p.3). La Educación Parvularia no se encuentra exenta del tal desafío, por ello ha sido necesario determinar estrategias, tanto para el aprendizaje como para desarrollar la Labor Educativa Conjunta bajo el contexto COVID-19, siendo la Educadora de Párvulos la encargada de dicha labor.

De esta manera resulta primordial que a los actores involucrados en la Labor Educativa Conjunta se les proporcione orientaciones y herramientas, que les permitan seguir involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje manteniendo una comunicación activa, organizada y participativa, ya que su papel en el desarrollo de los párvulos, dentro del contexto sanitario actual, se torna aún más relevante por la modalidad de clases a distancia.

Para que esta Labor Educativa Conjunta sea desarrollada adecuadamente, y cumpla su rol para el aprendizaje y desarrollo de los párvulos, es importante que existan instancias de comunicación efectiva, generar alianzas de trabajo y momentos de encuentro y participación, plantear planes de acción y compartir las expectativas que cada uno de los participantes dispone para el bienestar y porvenir de los niños y niñas, debido a esto resulta relevante generar estrategias apropiadas para desarrollar la Labor Educativa Conjunta en tiempos de pandemia.

5.2 Concepto de infancia (niños y niñas)

La infancia es la primera etapa de la vida, desde el nacimiento hasta los cinco años de edad. En el ámbito de la Educación Parvularia, se considera esta etapa y hasta el primer año de la niñez, donde el niño o la niña comienza a conocer, explorar e interactuar con el mundo a través de los sentidos, los movimientos y el lenguaje, creando los primeros vínculos con su familia. Hoy en día los párvulos conforman una parte fundamental de la sociedad, y son reconocidos como sujetos de derecho y parte importante de la comunidad. Añadiendo a lo anterior, cabe destacar uno de los hechos más importantes para su reconocimiento como sujetos de derechos, el cual fue la Convención de los

Derechos del Niño, Niña y Adolescente, ya que esto permitió determinar sus derechos desde el año 1989 a nivel internacional por la Asamblea General de Naciones Unidas, posteriormente siendo ratificado por Chile en 1990 como uno de los países que se comprometió en el avance del cumplimiento de estos derechos, los cuales entidades a nivel nacional e internacional tienen como deber proteger.

Respecto a lo mencionado con anterioridad y para comprender qué es la infancia, es que se presenta a continuación las siguientes definiciones.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) menciona lo siguiente:

La infancia es la época en la que los niños y niñas tienen que estar en la escuela en los lugares de recreo, crecer fuertes y seguros de sí mismos y recibir el amor y el estímulo de sus familias y de una comunidad amplia de adultos (2005, p.1).

Cada infante debe recibir una educación inspirada en potenciar su desarrollo biopsicosocial, para que puedan desarrollarse integralmente, de la mejor manera, en cada aspecto de su vida. Las BSEP, siendo el principal referente curricular chileno, señala que “el niño y la niña se conciben como personas singulares y diversas entre sí, sujetos de derechos, en crecimiento y desarrollo de todas sus potencialidades (biológicas, psicológicas, socioculturales)” (2018, p.21). Dado lo mencionado anteriormente podemos comprender la importancia que otorga la Educación Parvularia al reconocimiento y la valoración de las diversas características del niño y la niña durante la educación inicial.

En base a las definiciones entregadas podemos comprender que en la actualidad los párvulos son “[...] capaces de gozar y ejercer sus derechos por sí mismos en consonancia con la etapa de desarrollo en que se encuentran” (Referente curricular, Fundación Integra, 2019, p.15). Ya no son considerados sujetos pasivos, sino que sujetos activos, protagonistas de sus aprendizajes y constructores de su mundo.

5.3 Concepto de familia

Las familias son quienes, en su rol enseñan a los niños y niñas a través de su ejemplo y acompañamiento, permitiendo enriquecer sus procesos de aprendizajes y formación al participar y comprometerse con la educación de los párvulos (Ministerio de Educación, 2011) Sin embargo, aunque cada familia debe cumplir con lo mencionado anteriormente, no todas son iguales respecto a su composición, cada una de ellas son únicas e inigualables, respecto a esto Jaramillo y Delaveau mencionan lo siguiente:

Las familias son como las huellas digitales: sus características son tan únicas que resulta imposible encontrar una igual a la otra. Basta observar que están compuestas por personas, formas de relación y micro culturas tan diversas para confirmar, sin duda alguna, que todas son singulares e irrepetibles. (2016, p.6)

Tomando en cuenta lo expuesto por ambos autores, podemos reafirmar que en nuestra sociedad actual convivimos con diversos tipos de familias, las cuales representan la primera comunidad en donde se desarrolla el niño o la niña formando los primeros vínculos afectivos.

5.3.1 Tipos de familia y su rol en la educación de sus hijos.

Considerando la diversidad de integrantes dentro de los tipos de familias, a continuación se presenta una tabla en donde se identifican y se describen los distintos tipos de familia que se pueden encontrar dentro de nuestra sociedad.

Tabla n°1: Tipos de familias y sus descripciones.

Tipos de familias	Definición
-------------------	------------

Familia Sin hijos	Este tipo de familia está formada por una pareja sin descendientes
Familia nuclear Biparental	También conocida como familia biparental con hijos. Está formada por un padre, una madre y el/los hijo/s biológico/s
Familia nuclear monoparental	Están formadas por un único adulto con hijos.
Familia de acogida	Constan de una pareja o un único adulto que acoge a uno o más niños de manera temporal mientras que no puedan vivir en su familia de origen o mientras no encuentren un hogar permanente.
Familia adoptiva	Constan de una pareja (o un adulto en solitario) con uno o más hijos adoptados. Pese a no tener vínculos de sangre, son igualmente familias que pueden desempeñar un rol parental igual de válido que las familias biológicas.
Familia extensa	Está formada por varios miembros de la misma familia que conviven bajo el mismo techo. De este modo, pueden convivir padres, hijos y abuelos, o padres, hijos y tíos, etcétera.
Familia Reconstituida (o también llamada ensambladas)	Son las que están formadas por la fusión de varias familias biparentales: tras un divorcio, los hijos viven con su madre o su padre y con su respectiva nueva pareja, que puede tener también sus propios hijos a cargo.

Familia Homoparental	Son aquellas que están formadas por una pareja homosexual (de dos hombres o dos mujeres) con uno o más hijos.
-----------------------------	---

Fuente: Elaboración propia. Fuente de información Canvis; centro de psicología (s.f).

En relación a la tabla observada anteriormente podemos mencionar, que a pesar de existir diversos tipos de familias, en cada una de ellas se mantiene el deber de educar y entregarles educación a sus hijos acorde a su desarrollo, compartiendo esta labor educativa con las instituciones de Educación Parvularia. Sin embargo, debe existir un equilibrio y una constante mediación entre ambos actores para reforzar y desarrollar aprendizajes significativos en cada uno de los infantes, logrando así en los párvulos un desarrollo integral, de lo contrario se perjudicarían los procesos de enseñanza-aprendizaje impidiendo su adecuado progreso. Respecto a lo anterior Oliva y Palacios (como se citó en de León, 2011) expresan que “[...] ambas instituciones, puede entenderse como la búsqueda de un equilibrio, puesto que el niño está recibiendo demandas diferentes pero a la vez complementarias, incidiendo positivamente en él como persona, puesto que favorece a un desarrollo armónico” (p.6).

5.4 Educación Parvularia: primer nivel educativo

En el año 1999 en Chile conforme a la Constitución Política del Estado y a la Ley Orgánica Constitucional (LOCE) la Educación Parvularia es reconocida como un nivel educativo en Chile. En la actualidad es el primer nivel del sistema educacional chileno compuesto por tres niveles; Sala Cuna, Nivel Medio y Nivel Transición y es definido por el Ministerio de Educación en base a la Ley 19.771 Artículo 6° bis como:

[...] el nivel educativo que atiende integralmente niños y niñas desde su nacimiento hasta su ingreso a la enseñanza básica, sin constituir antecedente obligatorio para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente, aprendizajes relevantes y significativos

en los párvulos, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora. (2001)

Por esta razón es fundamental que el adulto significativo del párvulo identifique la importancia de la educación inicial reconociendo que las experiencias de aprendizajes lúdicas y basadas en el juego potencian la identidad, autonomía, destrezas, habilidades y actitudes de manera positiva y óptima, para lograr aprendizajes significativos que favorezcan el desarrollo integral de cada niño y niña convirtiéndolos en protagonistas de su propio proceso de enseñanza aprendizaje.

5.5 Labor Educativa Conjunta

La Labor Educativa Conjunta es considerada como el trabajo colaborativo entre todos aquellos individuos, grupos, comunidades, instituciones, entre otros, que se encuentren comprometidos con el desarrollo integral de los niños y las niñas (BCEP, 2018). Según las BCEP, se plantean tres agentes principales dentro de la Labor Educativa Conjunta los cuales son: La familia, la comunidad educativa y la Institución educativa (BCEP, 2018). Estos agentes son fundamentales en el proceso educativo de los párvulos, ya que estos conforman la sociedad en la cual el niño o la niña se encuentra inserto, siendo indispensables a la hora de formar a los infantes como ciudadanos comprometidos con su comunidad.

La Labor Educativa Conjunta, tal como lo dice su nombre, requiere de un trabajo colaborativo para propiciar el cumplimiento de metas en común, en este caso el desarrollo biológico, psicológico y social. Para ello es necesario además una comunicación permanente, que ambas partes se encuentren dispuestas al diálogo y se respeten mutuamente, tal y como es mencionado en las BCEP: “La niña y el niño deben sentir y percibir concordancia y coherencia entre los mundos de su familia y el establecimiento educativo” (2018, p.120).

5.5.1 Rol Educador/a de Párvulos y las familias

Para profundizar en el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta es importante destacar, en esta oportunidad, la importancia de la familia y su rol dentro de esta área como principales agentes educativos de los niños y niñas, siendo ellos quienes representan principalmente una gran influencia en los párvulos.

Planificar y desarrollar estrategias para trabajar de manera colaborativa con las familias, al desarrollar la Labor Educativa Conjunta, es importante mencionar el rol que cumple el/la Educador/a de Párvulos, las BCEP plantean que:

[...] el rol de la o el educador conlleva establecer relaciones de trabajo inter y transdisciplinar dentro y fuera del establecimiento, con los equipos directivos, las o los profesores de educación básica, las y los educadores tradicionales, psicólogos, educadores diferenciales, fonoaudiólogos, personal de salud de los consultorios y otros. (2018, p.30)

Considerando lo anterior es que se reconoce que los/las Educadores/as de Párvulos son los principales encargados de generar instancias donde se puedan establecer relaciones de alianza entre los participantes de la labor educativa conjunta.

5.5.2 Estrategias para desarrollar la Labor Educativa Conjunta

Para el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta con las familias es necesario que los Educadores de Párvulos sean capaces de generar estrategias para propiciar la participación y el involucramiento de estas, para ello deben establecer lazos, establecer canales de comunicación, planificar, monitorear y evaluar con el fin de reflexionar sobre lo realizado y mejorar sus acciones, en búsqueda de un óptimo desarrollo de la Labor Educativa Conjunta.

Según la Real Academia Española, la estrategia es definida como “traza para dirigir un asunto” (2020), por lo que se comprende como la destreza para dirigir. Respecto a lo anterior es relevante redirigir esta definición hacia el área de la educación, para esto podemos mencionar a autores como Guárate y Hernández (2018) quien nos habla

respecto al concepto de estrategia mencionando lo siguiente: “Es el conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficazmente el proceso [...]” (pág.1).

De acuerdo a lo anterior, el Educador de Párvulos es el encargado de generar estrategias que permita lograr eficazmente el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta con las familias, promoviendo su participación e involucramiento durante el desarrollo de sus hijos e hijas, así como es reflejado en las BCEP el rol de los Educadores de Párvulos. [...] implica desplegar habilidades, disposiciones y conocimientos que favorecen la interacción con otros, tales como la empatía, la comunicación, la asertividad, la creatividad, la resolución de conflictos, la flexibilidad”. (2018, p.28) Es por esto que se concibe pertinente conocer las estrategias que permiten establecer una relación entre las familias y los establecimientos educativos.

6. Marco Metodológico

6.1 Enfoque

Para lograr dar respuesta a nuestra problemática se ha determinado que el enfoque a utilizar será el Cualitativo, ya que el paradigma a investigar permite entender los fenómenos sociales desde la perspectiva del sujeto que es parte del fenómeno, esto nos permitirá profundizar en las perspectivas de quienes serán parte de nuestra muestra, la cual estará conformada por Educadoras de Párvulos de los niveles de transición. Según Quecedo y Castaño (2002) “En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p.7).

Por lo anteriormente expuesto, el enfoque cualitativo resulta adecuado para responder la interrogante de investigación y llevar a cabo los objetivos de ésta, la cual se encuentra dentro del contexto de las ciencias sociales, específicamente en el ámbito de la Educación, donde se consideran las perspectivas de las Educadoras de Párvulo en relación a las estrategias utilizadas actualmente, para desarrollar la Labor Educativa Conjunta en tiempos de pandemia a través de la modalidad educacional on-line.

6.2 Tipo de estudio

En la investigación realizada se ha seleccionado, acorde a nuestra problemática y objetivos planteados, el estudio de tipo descriptivo, con la finalidad de describir aquellas estrategias implementadas por las Educadoras de Párvulos en los niveles de transición, para desarrollar la Labor Educativa Conjunta con las familias. Dentro de esta investigación consideraremos de manera pura, aquella información obtenida de nuestro objeto de estudio de manera objetiva y sin apreciaciones personales que puedan afectar la realidad vivida por las Educadoras de Párvulos, considerando el contexto sanitario actual (COVID-19).

6.3 Tipo de diseño o método de investigación

El tipo de diseño de la investigación es el Estudio de Caso, ya que como investigadoras consideramos que este tipo de diseño investigativo es el más apropiado para dar respuesta a la problemática planteada. Según Martínez (2006) “[...] el método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado [...]” (p.167). Considerando que nuestro objeto de estudio serán las Educadoras de Párvulos de niveles de transición, es que se considera prudente tomar el diseño mencionado anteriormente, puesto que nos permitirá comprender de la mejor manera aquellas estrategias utilizadas, para el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta el contexto sanitario actual, considerándolo como singular y poco ordinario.

6.4 Población/Muestra

Dentro de la investigación la relación Educación Parvularia-familia es considerada como la población, teniendo presente que la muestra debe abordar una gran parte de la población para tener mayor probabilidad de representarla. En esta oportunidad la muestra corresponde a siete Educadoras de Párvulo de los niveles de transición de un Liceo Particular-Subvencionado de la ciudad de Copiapó, de las cuales dos Educadoras de Párvulos aceptaron participar voluntariamente en la investigación. Esta muestra es de Criterio intencional, ya que la muestra a fue seleccionada por nuestro propio juicio como investigadoras tras considerar los participantes dentro de la Labor Educativa Conjunta, Educadora y familia, debido a que poseen directa relación con el problema y serán capaces de dar respuesta a nuestras inquietudes dentro del contexto sanitario que hoy vivimos. Por lo anterior es que se determina que el tipo de muestra seleccionado además posee características acordes a una muestra de tipo homogéneo.

6.5 Acceso al campo y participantes

Existió un acceso expedito al campo de estudio conformado por un liceo subvencionado, de la comuna de Copiapó. Las instalaciones fueron puestas a nuestra disposición tras la autorización de los directores de dichos establecimientos. Por medio de una carta formal “Carta de solicitud de acceso al campo de estudio” redactada por la directora de la carrera Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia, para contactarnos con el campo de estudio se utilizaron los medios de comunicación formales: e-mail corporativo, conversaciones formales vía telefónicas. Para coordinar las fechas y los horarios de encuentro con las participantes de estudio, a cada participante se les envió el Consentimiento Participación Proyecto de Investigación y se acordó realizar la entrevista por medio de la plataforma de videoconferencias Google Meet.

6.6 Categorías apriorísticas

A continuación se presenta la tabla con las áreas centrales de investigación, las categorías apriorísticas y sus definiciones correspondientes junto a las subcategorías de cada una de ellas. (Anexo N°2)

Tabla n°2: Áreas centrales de exploración y categorías apriorísticas.

Áreas Centrales de Exploración			
Objetivo Específico	Categorías	Descripciones	Subcategorías
Identificar estrategias utilizadas para promover una comunicación	Familia	Se hace referencia a grupos de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal. Es la primera comunidad en donde se desarrollan los párvulos, aprender valores y hábitos, siendo los primeros agentes educativos. Podemos encontrar una gran variedad	• Tipos de familias. • Organización de las familias.

n efectiva entre	de tipos de familias y cada una es única e inigualable.		
Educadoras de Párvulos y las familias de los niveles de transición.	Diálogo y Colaboración.	Mantener una comunicación permanente con las familias para fomentar y propiciar un clima de confianza y respeto, colaborando a favor de las metas en común para el desarrollo integral de los párvulos.	● Canales de comunicación utilizados.
	Comunicación Efectiva entre educadoras y familias	Este tipo de comunicación tiene como finalidad entregar información de manera clara, mensaje apropiado y acorde al receptor, donde este último pueda comprender el mensaje sin dudas. Una comunicación efectiva permite generar lazos de confianza que permiten una buena relación entre educadoras y las familias, dando espacios y lugar a las inquietudes, opiniones, sugerencias, entre otros.	● Estrategias para generar lazos efectivos con las familias. ● Estrategias implementadas para la comunicación entre las diversas familias en actividades de encuentro.
	Organización y coordinación para la participación de las familias.	Estos procesos son relevantes para poder cumplir metas y propósitos en común ya que permiten planificar, generar estrategias de trabajo para integrar acciones que promuevan el trabajo en equipo o de un grupo de personas (Educadores y familias), quienes proveen recursos con el fin de lograr el propósito seleccionado en conjunto.	● Organización y coordinaciones de actividades de encuentros.

Identificar estrategias utilizadas por las Educadoras de Párvulos para promover la socialización de los instrumentos de gestión con las familias.	Involucramiento de la familia frente a los instrumentos de gestión.	Se refiere a que las familias comprendan los instrumentos de gestión, y su función en el establecimiento educativo. Estos instrumentos son un conjunto de documentos técnicos que regulan aspectos de gestión interna, generalmente respaldados por una norma administrativa, tales como PEI, PME, Normativa de Convivencia Escolar, Reglamento Interno, entre otros.	● Estrategias para la socialización y participación de la familia en instrumentos de gestión. ● Propuestas para conocer y monitorear formas de participación.
Reconocer las estrategias utilizadas por las Educadoras de Párvulos para generar alianzas de trabajo colaborativo con las familias.	Planificación y evaluación de la labor educativa conjunta.	Organización mediante la planificación de objetivos o metas y actividades a realizar con un propósito en común, junto con la evaluación de la participación de las familias en las diferentes actividades que se puedan realizar.	● Planificación de las estrategias a implementar. ● Instrumentos utilizados para evaluar la labor educativa conjunta.

Fuente: Elaboración propia.

6.7 Técnica de levantamiento de información

Para desarrollar esta investigación es necesario determinar las técnicas de levantamiento de información para luego recopilar los datos obtenidos. La herramienta seleccionada dentro de nuestra investigación es la entrevista semiestructurada (Anexo N°3), puesto que ésta nos permite obtener información más específica, crear un ambiente adecuado y cómodo para el entrevistado. Respecto a lo mencionado en el documento “La entrevista, recurso flexible y dinámico” se menciona que:

Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Laura Díaz-Bravo, Uri Torruco-García, Mildred Martínez-Hernández, Margarita Varela-Ruiz, 2013, p.163)

La entrevista semiestructurada elaborada por nuestro equipo de investigación está compuesta por seis categorías en donde se dividen y organizan diecisiete preguntas abiertas, para llevar a cabo la entrevista semiestructurada el instrumento de levantamiento de información debió transitar por el proceso de validación a cargo de Dayana Araya Vergara posee un Magíster en Ciencias Sociales con Mención Democracia y Participación Ciudadana; Francisco Arriagada Tapia posee un Magíster en Educación con Mención en Currículum y Evaluación; y Claudia Garrido Labarca posee un Magíster en Educación Superior con Mención Docencia Universitaria y encargada de las prácticas de nivel Transición. Una vez validada la entrevista semiestructurada se realizó la reunión de presentación del equipo seminarista y las Educadoras de Párvulos por medio de la plataforma de videoconferencias Google Meet, esto con la finalidad de presentarnos como equipo, y acordar el día y la hora en la que se desarrollarán las entrevistas.

6.8 Procedimiento de recolección de datos

El procedimiento de recolección de datos se realizó durante el mes de diciembre del año 2019. Se les envió a los participantes el Consentimiento Participación al Proyecto de Investigación en el cual afirman participar voluntariamente y se le solicitó asistir a una entrevista, acordando horarios fijos de reunión por medio de la plataforma de videoconferencias Google Meet, la cual fue grabada bajo confidencialidad y autorizada por las Educadoras de Párvulos entrevistadas para su posterior revisión y análisis.

6.9 Programa análisis de datos

Para el análisis de los datos obtenidos por medio de la entrevista semiestructurada de nuestra investigación, y dar respuesta a objetivos planteados, como equipo seminaristas realizamos el análisis en base a una metodología de investigación cualitativa, en esta oportunidad la Teoría Fundamentada, la cual nos permite derivar teoría a partir de los datos obtenidos, en este caso a partir de la información obtenida gracias a las respuestas entregadas por las entrevistadas.

Se utilizan además algunas fases del proceso analítico planteadas por el método de la Teoría Fundamentada, definida por Strauss y Corbin (2002) como: “[...] una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación. En este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí” (p.21). Este análisis se efectuó de acuerdo a las siguientes etapas, también siguiendo a los autores Strauss y Corbin (2002):

- ≠ Codificación Abierta: Las informaciones vertidas en las entrevistas se sintetizan en categorías conceptuales que aparecen contextualmente y que no se determinan previamente, de acuerdo al procedimiento de la Teoría Fundamentada.
- ≠ Codificación Axial (Familias de códigos): Los códigos se agrupan en familias o categorías que se determinan de acuerdo a ciertos criterios de campos semánticos.

- ≠ Descripción de las familias de códigos: Se describieron las principales características del objeto de estudio de acuerdo a la agrupación en familias de códigos o categorías.

En relación al análisis se efectuó, a través del uso del software Atlas/Ti versión 7.0, que permite reducir los datos cualitativos siguiendo los pasos mencionados previamente. Las entrevistas fueron transcritas por las mismas tesisistas.

6.10 Aspectos éticos

En relación a las medidas de acción que procuran el resguardo ético de la Investigación respecto a sus participantes se señalan los siguientes aspectos Morrow y Smith (como se citó Roberto Hernández Sampieri, 2014) afirma que por cuestiones de ética, es preciso apegarse al principio de confidencialidad sobre el proceso de recolección y análisis de la información. Para esto, es posible sustituir el nombre verdadero de los participantes por códigos, números, iniciales, apodos u otros nombres, tal como hicieron.

- ≠ Derecho de los participantes al anonimato, confidencialidad y libertad para dejar de participar si así lo decide (Anexo N°4).
- ≠ Respecto al lugar de investigación, accediendo según los conductos regulares y participación voluntaria (Anexo N°5).
- ≠ Reporte de investigación fidedigno de los resultados, discusiones, limitaciones y alcances.

7. Resultados

En el presente capítulo se exponen los resultados emanados del análisis de los datos recopilados a través de la aplicación de las entrevistas de estudio. Los resultados se organizan en cada categoría (Anexo N°6) con su correspondiente mapa de redes semánticas.

7.1 Familia.

Definición: Se hace referencia a grupos de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal. Es la primera comunidad en donde se desarrollan los párvulos, adquiriendo la cultura familiar, los valores y hábitos, siendo los primeros agentes educativos. Podemos encontrar una gran variedad de tipos de familias y cada una es única e inigualable.

En el ámbito de la categoría “Familia”, las entrevistadas señalaron variados elementos que se relacionan entre sí, generando el siguiente mapa de red semántica:

Mapa de Red Semántica 1 A

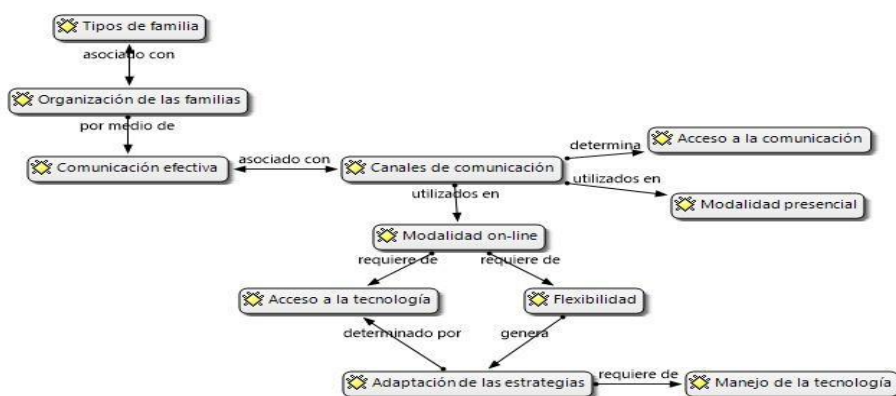


Imagen n° 1. Mapa de Red Semántica 1.

En las respuesta obtenidas se destaca en primer lugar que la idea de la familia se define en razón de los tipos de familia, es decir, como se caracteriza los grupos

familiares, que desde el punto de vista de las Entrevistadas corresponde a diferencias respecto al nivel socioeconómico, grupo etario de los padres y/o ausencia de los mismos, también señalaron elementos como el estado civil, condición monoparental y biparental, de esta manera lo ha señalado la Entrevistada N°1:

¡Uy! Es que ahí se ve, como yo te dije hay muchos tipos de familias son otros niveles económicos, otros niveles sociales, entonces uno se da cuenta que la inequidad o la distribución del dinero o los trabajos de los papás son distintos. (2020)

Se puede apreciar que las diferencias socioeconómicas son relevantes para las Entrevistadas al momento de distinguir una familia de otra y por lo tanto comprender sus características particulares en razón del ingreso al establecimiento, pero no necesariamente en cuanto a las habilidades de apoyo y participación familiar. Este aspecto era más bien importante en cuanto al acceso al uso de tecnología para el desarrollo de las estrategias educativas de las Educadoras de Párvulos con los párvulos y su familia.

El tipo de familia está relacionado con la organización de la familia en cuanto al tiempo del que disponen para participar de las actividades educativas del párvulo, de esta forma, las Entrevistadas observan que para mantener económicamente a la familia, usualmente ambos padres trabajan y los niños quedan al cuidado de otros adultos responsables en la casa, por lo tanto las Educadoras de Párvulos deben adecuar sus tiempos en razón de la disponibilidad de la familia, lo que puede dificultar el proceso educativo, como lo indica la Entrevistada N°1 “tratamos de hacerlo en un horario acorde a su trabajo, o acorde al tiempo por último en el que él pueda pedir permiso” (2020).

La organización del tiempo de la familia impacta la comunicación con la familia, especialmente en el actual contexto de pandemia ya que han cambiado los canales de comunicación, porque no se tiene acceso a los encuentros presenciales, motivo por el que las Educadoras de Párvulos han integrado el uso redes sociales para poder generar una comunicación más efectiva con los padres, sin embargo, aunque puedan

comunicarse, las Entrevistadas consideran que estas formas de comunicación en Modalidad Online invaden la privacidad del espacio personal de docentes y de las familias, sin embargo, también han permitido conocer otras realidades de las familias y los párvulos.

Así mismo, en lo que respecta a la comunicación, las Entrevistadas reconocen las dificultades del uso de medios digitales, especialmente el acceso a la tecnología por parte de las familias de los estudiantes, ya que no todos cuentan con los recursos tecnológicos utilizados en la Modalidad Online. Además, las Entrevistadas reconocen que tanto la entrega como la recepción de actividades se dificultan en el contexto de pandemia, porque se debe utilizar medios de comunicación virtual y programas que la familia no sabe utilizar. De esta manera la Entrevistada N°1 informa “además también tenían problemas de dificultad porque algunos papás no tenían manejo total de las plataformas manejo tecnológico” (2020).

En respuesta a estas dificultades, las Educadoras de Párvulos realizaron adaptaciones y flexibilizaron las actividades, enviando el material en concreto, sacando fotografías y/o videos con tutoriales para uso de tecnologías, facilitaron la entrega por otros medios virtuales, fortalecieron el uso del “Papinotas app” del establecimiento escolar al servicio de las actividades. Al respecto la Entrevistada n°1 detalla

Pensemos en los papas y como se pide que las láminas las suban al Classroom, ya si no las suben que las manden al correo, si no las mandan al correo ya fotos al Whatsapp, si no las mandan al Whatsapp ya que vallan a dejar el archivador de sus trabajos al colegio. Entonces de alguna manera uno les da una flexibilidad a los papás para que cumpla y que no sea tan rígido. (2020)

Es interesante señalar, que las Entrevistadas también consideraron que el uso de tecnología de comunicaciones resultó un desafío para los propios docentes, tanto para jóvenes como para profesores con mayor experiencia, por lo que vieron una oportunidad de aprender, avanzar con la familia, prepararse para una posible emergencia como la

pandemia actual y seguir en contacto con los padres, estudiantes y el proceso educativo; esta idea se representa en las palabras de la Entrevistada N°1:

Los docentes han tenido que desaprender para volver aprender nuevas formas de hacer, porque sobre todo las personas mayores les cuesta mucho más el aspecto tecnológico, mira a mí me cuesta y hay personas que llevan en la institución como 40 años trabajando, entonces a ellos les ha costado más cambiar de plataforma. (2020)

7.2 Diálogo y colaboración

Definición: Mantener una comunicación permanente con las familias para fomentar y propiciar un clima de confianza y respeto, colaborando a favor de las metas en común para el desarrollo integral de los párvulos.

En el ámbito de la categoría “Diálogo y Colaboración”, las Entrevistadas señalaron variados elementos que se relacionan entre sí, generando el siguiente mapa de red semántica:

Mapa de Red Semántica 2 A.

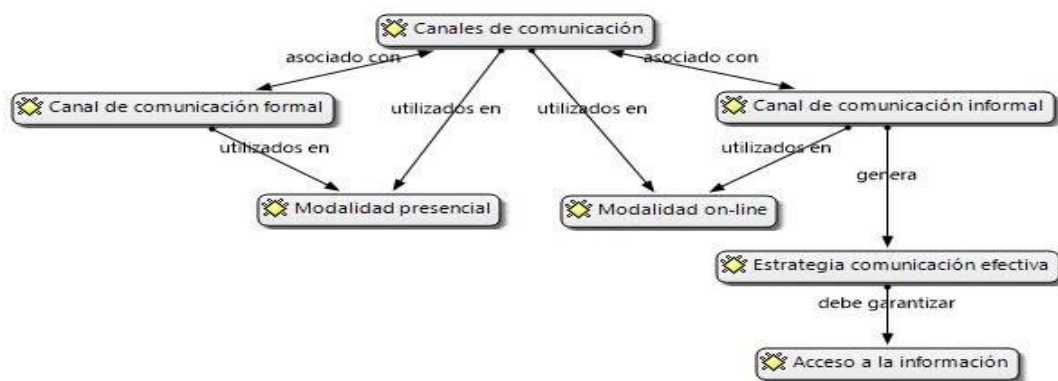


Imagen n°2. Mapa de Red Semántica 2 A.

En relación a los canales de comunicación se ha logrado identificar que los Entrevistados categorizan los canales de comunicación en dos tipos, Canal de Comunicación formal, el cual está compuesto por “Papinotas app”, Correo Institucional

y Agenda de Comunicación. Estos canales de comunicación fueron catalogados como Formales por las Entrevistadas dado a que se encuentran autorizados y respaldados por la institución educativa a la que pertenecen, dado a esto mismo es que todas aquellas que no se encuentren bajo este respaldo las asignaron a la categoría de Canal de Comunicación Informal, estas son Whatsapp, llamadas telefónicas, mensajes de textos hacia el celular, videollamadas y videoconferencias.

Los canales de comunicación catalogados como formal se encuentran mayoritariamente presentes en la Modalidad Presencial, sin embargo fueron igualmente utilizados durante la Modalidad Online, respecto a esto las Entrevistadas mencionan que para desarrollar una Comunicación Efectiva dentro del contexto sanitario actual, durante la Modalidad Online los canales de comunicación que fueron más efectivos fueron los canales de comunicación Informales, destacando la aplicación de mensajería instantánea Whatsapp. Respecto a lo anterior la Entrevistada N°2 menciona que: “por eso creo que los más efectivo por que es recíproco, porque te puedo mandar un mensaje y tú me lo puedes devolver creo que es el Whatsapp” (2020). Sin embargo, es importante mencionar que dentro de los canales de comunicación formales que se utilizan tanto en la Modalidad Presencial como en la Modalidad Online aquel que destaca es la plataforma de gestión escolar “Papinotas app”, respecto a esto la Entrevistada N°2 menciona lo siguiente: “de manera formal el “Papinotas app” porque creo que es masivo, yo le pongo apoderada y nombre de estudiante y se va para todos, eso de manera formal pero yo no tengo una respuesta del apoderado” (2020). Desde nuestro análisis consideramos que es un canal de comunicación netamente informativo, por lo que no permite establecer un diálogo con las familias, donde puedan consultar, sugerir, o enviar una respuesta ante la información entregada por la institución, Educadoras de Párvulos o docentes, dado a esto como investigadoras concordamos en que la aplicación “Papinotas app” es un canal de comunicación informativo, pero presenta barreras al implementarse como estrategia para promover la comunicación efectiva con las familias.

Basándonos en la información obtenida por las Entrevistadas, podemos mencionar que la estrategia utilizada por las Educadoras de Párvulos posee una mayor relación con

el uso de los canales de comunicación informales, ya que les posibilita el desarrollo de una comunicación efectiva, y les permite a las familias el acceso a la información institucional. Respecto a lo anterior se destacan estos canales de comunicación dado a la reciprocidad de respuesta y la inmediatez de la comunicación dado a la capacidad de viralización de la aplicación de mensajería Whatsapp. Respecto a lo anterior la Entrevistada N°1 menciona lo siguiente: “se ha buscado la forma de comunicarse con ellos y la forma de mantenerlos informados” (2020). Respecto a lo anterior, como investigadoras creemos que los canales de comunicación informales, utilizados como estrategias por las Educadoras de Párvulos entrevistadas, son los más pertinentes para implementar durante la Modalidad Online, esto ya que la aplicación de mensajería Whatsapp tiene como finalidad la entrega de mensajes de manera instantánea y por ser una aplicación con un alto índice de usuarios, se puede esperar que la mayoría de las familias tengan acceso y manejo de dicha aplicación, por ello es una de las herramientas más pertinente para implementar estrategias que permitan la comunicación efectiva para promover el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta, desarrollar alianzas de trabajo colaborativo y lazos afectivos.

7.3 Comunicación efectiva entre educadoras y familias.

Definición: Este tipo de comunicación tiene como finalidad entregar información de manera clara, mensaje apropiado y acorde al receptor, donde este último pueda comprender el mensaje sin mayores dificultades. Una comunicación efectiva permite generar lazos de confianza que propician una relación sólida entre Educadoras de Párvulos y las familias, generando espacios para atender a las inquietudes, opiniones, sugerencias, entre otros.

En el ámbito de la categoría “Comunicación efectiva entre Educadoras de Párvulos y familias”, las Entrevistadas señalaron variados elementos que se relacionan entre sí, generando el siguiente mapa de red semántica:

Mapa de Red Semántica 3A.

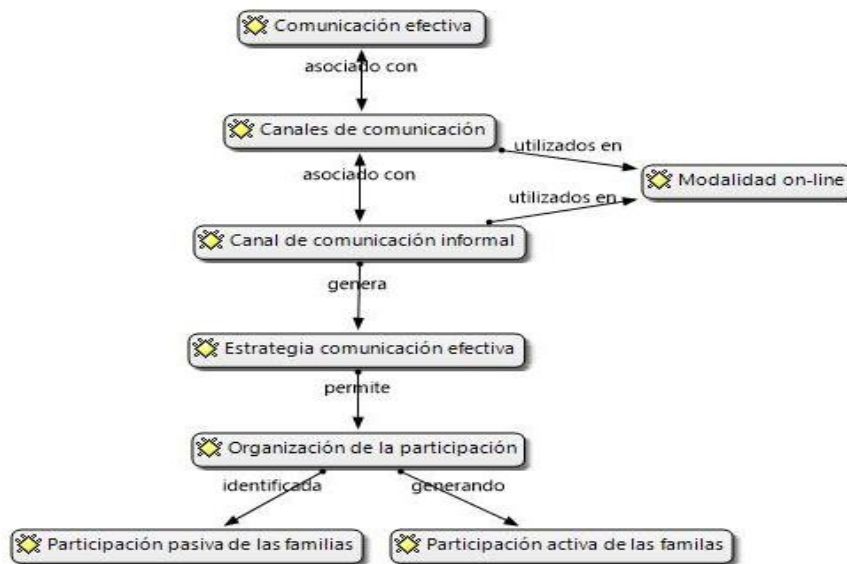


Imagen n°3.Mapa de Red Semántica 3A.

En relación a la comunicación efectiva las Entrevistadas mencionan durante la entrevista que está relacionada con los canales de comunicación informales, los cuales fueron identificados como una parte esencial de las Estrategias utilizadas para desarrollar una comunicación efectiva con las familias de sus niveles. Estos canales fueron utilizados con gran frecuencia durante la Modalidad Online, debido a las necesidades que se presentaron durante la contingencia sanitaria, situación que ha resultado beneficioso desde la perspectiva de la Entrevistada N°2 quien menciona que: “ahora la comunicación, siento que hemos ganado porque ha sido más fluida, como que hemos acercado a la familia a este mundo de la educación” (2020).

Dado a este acercamiento que se ha mencionado, estos canales de comunicación han permitido una comunicación constante entre Educadora de Párvulos y familia, permitiendo que se organice la participación de las familias como resultado de una comunicación efectiva.

A pesar de lo anterior cabe destacar que ambas Entrevistadas concuerdan que existe un porcentaje reducido de apoderados que participa de manera pasiva en ambas

Modalidades, tanto Online como en la Modalidad Presencial, sin embargo, el porcentaje de apoderados que participa de manera activa destaca más que el anterior, esto a pesar de que en algunas ocasiones presentan dificultades para participar de encuentros, actividades o experiencias de aprendizajes, puesto que las Entrevistadas apreciaron que estas buscan soluciones para ello, evidenciando la participación no solo de padres y madres sino que de abuelos y hermanos. Respecto a lo anterior la Entrevistada N°2 menciona que: “entonces si o si necesitamos el apoyo de la familia, y aquí hablo de la familia en general porque hay niños que sus papás trabajan y han estado con sus hermanos, y esto se valora” (2020).

Respecto a lo anterior podemos indicar que las estrategias para promover la comunicación efectiva, implementadas por las entrevistadas, permitió que las familias participen de manera más activa durante las distintas actividades realizadas, sean estas pedagógicas o de encuentro. Otro aspecto a considerar es que las entrevistadas fueron capaces de eliminar las barreras que se presentaban durante la Modalidad Online, logrando ser flexibles, entregando orientaciones y herramientas que permitieron el progreso del desarrollo de la Labor Educativa Conjunta. Como investigadoras reconocemos la importancia de la flexibilidad en la docencia, innovando y buscando diferentes estrategias para lograr acercarse a las familias, ya que sin esto las mismas Educadoras de Párvulos son las que generan barreras que impiden una comunicación efectiva, limitando a las familias y perjudicando el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta.

7.4 Organización y coordinación para la participación de las familias.

Definición: Estos procesos son relevantes para poder cumplir metas y propósitos en común ya que permiten planificar, generar estrategias de trabajo para integrar acciones que promuevan el trabajo en equipo o de un grupo de personas (Educadores(as) y familias), quienes proveen recursos con el fin de lograr el propósito seleccionado en conjunto.

En el ámbito de la categoría “Organización y coordinación de la participación de las familias”, las Entrevistadas señalaron variados elementos que se relacionan entre sí, generando el siguiente mapa de red semántica.

Mapa de Red Semántica 4A.

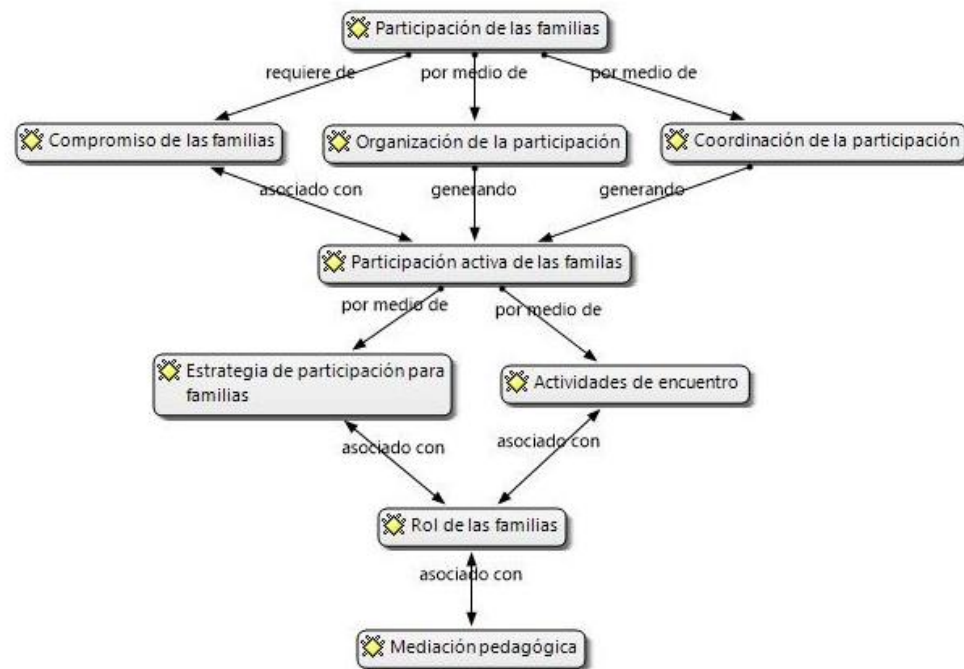


Imagen n° 4. Mapa de Red Semántica 4A.

En relación a la organización y coordinación para la participación de las familias se logra analizar que las Entrevistadas mencionan que la participación de las familias, está directamente relacionada con el compromiso que poseen con la educación de sus hijos y el establecimiento educativo. En relación a lo mencionado la Entrevistada N°1 menciona que:

Para que ellos sepan a lo que van porque si ellos quieren o matriculan a sus hijos en una institución es porque están dispuestos a cumplir con lo que se solicita en esa institución, sino yo me lo llevo y lo pongo donde para mi sea más cómodo. (2020)

Respecto al compromiso de las familias y su directa relación con su participación, es importante mencionar que la organización y coordinación durante la Modalidad Online estaba relacionada con la participación activa de las familias durante los talleres lúdicos realizados, las clases sincrónicas y asincrónicas, así como en la asistencia a Reuniones de apoderados y a la asistencia a las entrevistas personalizadas. Las estrategias de participación de las familias fueron centradas en el ámbito pedagógico durante la Modalidad Online (clases y talleres) más que en actividades de encuentro, a diferencia de la Modalidad Presencial, en el cual es necesario organizar y coordinar la participación en diferentes actividades de encuentro realizados durante el año escolar, tales como, Celebraciones Católicas, mes del libro, hitos históricos, finalización del año escolar, entre otras. Respecto a lo ya mencionado la Entrevistada N°2 comenta que: “no hemos hecho tantas actividades familiares para integrarlos, sino los talleres que te nombraba” (2020).

Como investigadoras reconocemos lo relevante de la Labor Educativa Conjunta, destacando el rol de las familias frente a la educación y desarrollo integral de sus hijos, siendo fundamental una participación activa en diferentes ámbitos y actividades que se desarrollen en un establecimiento de Educación Parvularia. Las entrevistadas reconocen que durante la Modalidad Online surgió un aumento en la labor educativa por parte de las familias, aumentando de manera significativa la participación pedagógica durante la contingencia sanitaria, puesto que las Educadoras de Párvulos no se encontraban en contacto directo con los niños y las niñas de sus niveles, quienes necesitan de una supervisión constante durante las experiencias de aprendizaje y/o Talleres Lúdicos. Respecto a lo anterior la Entrevistada N°2 menciona que: “Creo que es fundamental una buena comunicación, una buena organización y que ellos puedan participar de las actividades, porque son pequeños que necesitan esta supervisión, esta guía” (2020).

Respecto a lo mencionado por la entrevistada compartimos sus palabras, pues la mediación pedagógica enriquece significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños y las niñas, y aún más cuando son por parte de un adulto significativo, haciendo evidente lo indispensable que es la participación de las familias.

7.5 Involucramiento de la familia frente a los instrumentos de gestión.

Definición: Se refiere a que las familias comprendan los instrumentos de gestión y sus funciones en el establecimiento. Estos son un conjunto de documentos técnicos que regulan aspectos de gestión interna, generalmente respaldados por una norma administrativa.

En el ámbito de la categoría “Involucramiento de la familia frente a los instrumentos de gestión”, las Entrevistadas señalaron variados elementos que se relacionan entre sí, generando los siguientes mapas de redes semánticas:

Mapa de Red Semántica 5A.

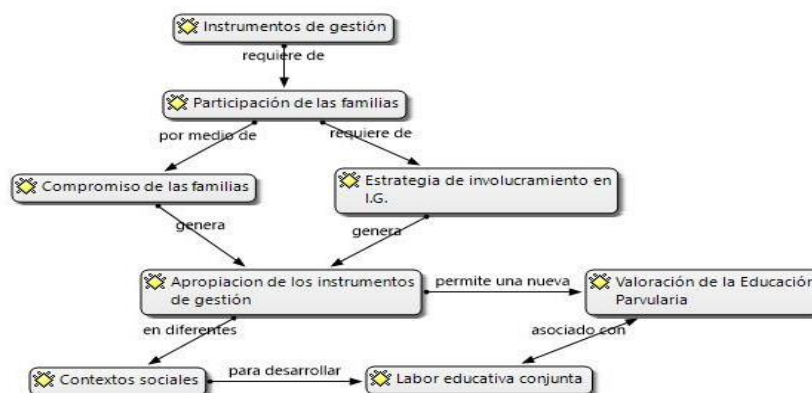


Imagen n°5. Mapa de Red Semántica 5A.

De acuerdo a la información obtenida tras las entrevistas realizadas cabe señalar que ambas Entrevistadas concuerdan en que la participación de las familias respecto a los instrumentos de gestión, tales como, Reglamento Interno y PEI es pasiva. A pesar de tener acceso a esta documentación, conocer las áreas de trabajo del establecimiento, su misión y visión, los compromisos que tienen con las familias y los que las familias deben tomar al momento de matricular, el acercamiento y la participación es pasiva.

Dado a la Modalidad Online, las Entrevistadas mencionan que el Manual de Convivencia debió modificarse y adecuarse a las nuevas necesidades de las familias y los protocolos establecidos con el fin de velar por la seguridad de los niños y niñas durante las clases sincrónicas al utilizar plataformas de videoconferencia. Lo anterior nombrado fue establecido como una de las estrategias implementadas en la Modalidad Online para determinar los compromisos que ambas partes deberían cumplir dentro de la institución educativa. Las Entrevistadas no indican en sus respuestas que las familias formaron parte de la creación y modificación de este instrumento.

Continuando con lo abordado, la Entrevistada N°1 contempla la noción de apropiación refiriéndose al bajo interés que manifiestan los apoderados y las familias, en conocer los instrumentos de Gestión, identificando que la mayoría de las familias no poseen una apropiación de estos, sin embargo, consideran que el rol que cumplen frente a los instrumentos posible mejorar, ayudando a valorar la Educación Parvularia. Respecto a lo anterior la Entrevistada N°1 menciona que: “pero los papás yo creo que tiene poca cultura de... a lo mejor los papas que son profesores, docentes se fijan pero los que no, los postulan por el prestigio del colegio” (2020).

Refiriéndonos a las estrategias durante la Modalidad Online para el involucramiento de las familias en los instrumentos de gestión se puede identificar la falta de estrategias para lograr la participación de las familias en estos, consideramos apropiado elaborar más estrategias que permitan aumentar el conocimiento de las familias respecto a la importancia de la Educación Parvularia, aumentando el valor de esta frente a las familias que componen los niveles.

Desde nuestra perspectiva como investigadoras consideramos importante la socialización de los instrumentos de gestión con las familias independientemente del contexto social en la que se encuentren, ya que las estrategias que implementen para involucrar a las familias, colaborará en el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta, si las familias conocen los procesos, las metas, la misión educativa, entre otros, se sentirán parte de un proceso y responderán ante tal. Refiriéndonos a lo expuesto la Entrevistada N°2 menciona lo siguiente: “pero creo que la familia es muy importante que se

involucre, pandemia o sin pandemia, con COVID o sin COVID, con estallido social o sin estallido social” (2020).

Mapa de Red Semántica 5B.

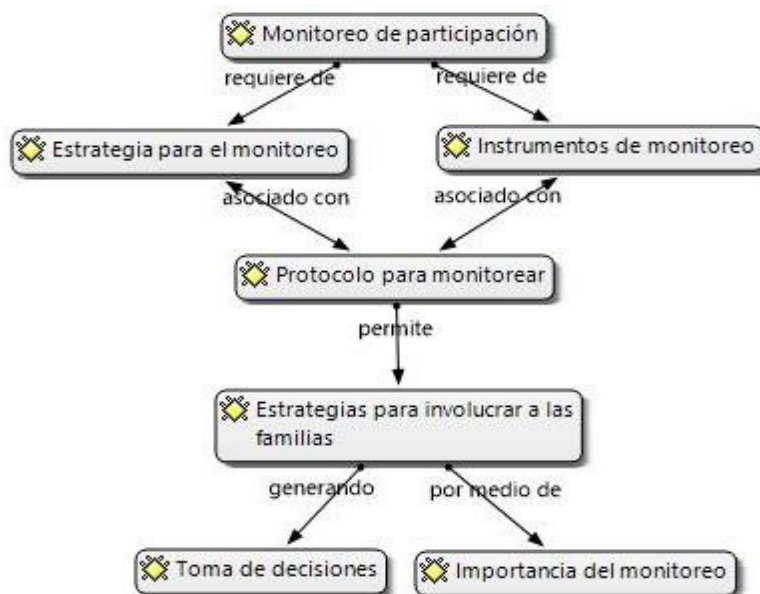


Imagen n°5. Mapa de Red Semántica 5B.

Respecto al Monitoreo de la participación de las familias, las Entrevistadas mencionan que los instrumentos utilizados se seleccionaron bajo el criterio que estos les permitieran obtener información de manera clara, en ambas entrevistas se menciona el registro de asistencia, entrevistas y encuestas. Dado a la Modalidad Online aquellas que fueron más utilizadas fueron el registro (de manera formal durante clases y reuniones) y las encuestas. Respecto a lo anterior la Entrevistada N°1 menciona: “Este tipo de encuestas le permite al colegio tomar decisiones, igual nosotros los incentivamos a que responda... es un medio más masivo, más rápido” (2020).

Respecto a la Modalidad Presencial, se menciona que tras el registro de Monitoreo de Participación se realiza un informe, el cual entrega información respecto al nivel de la participación de las familias en diferentes actividades en relación a su asistencia en ellas. Este informe sirve de evidencia tanto a la Educadora de Párvulos como a la dirección del establecimiento, logrando así tomar decisiones respecto a las estrategias que deberán

realizar, para lograr una participación activa, por ello su importancia para las Educadoras de Párvulos y el establecimiento educativo. Continuando con lo anterior la Entrevistada N°2 comenta que: “se hacen cosas pero no participan. Teniendo este registro uno se hace un panorama, en relación a la participación de los padres, si tienen o no interés de participar. Entonces llevar un monitoreo o registro es fundamental, muy importante” (2020).

Como investigadoras consideramos que mantener un monitoreo constante respecto a la participación de las familias no solo nos orienta respecto a si las estrategias implementadas están generando resultados adecuados, sino que también nos permite evidenciar cuando las familias se encuentran realmente comprometidas y a gusto con las distintas actividades, jornadas reflexivas, entre otras, de esta manera lograr sacar el mayor provecho a su participación propiciando el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta y su involucramiento.

7.6 Planificación y evaluación de la labor educativa conjunta.

Definición: Organización mediante la planificación de objetivos o metas y actividades a realizar con un propósito en común, junto con la evaluación de la participación de las familias en las diferentes actividades que se puedan realizar.

En el ámbito de la categoría “Planificación y Evaluación de la Labor Educativa Conjunta”, las entrevistadas señalaron variados elementos que se relacionan entre sí, generando el siguiente mapa de red semántica:

Mapa de Red Semántica 6A.

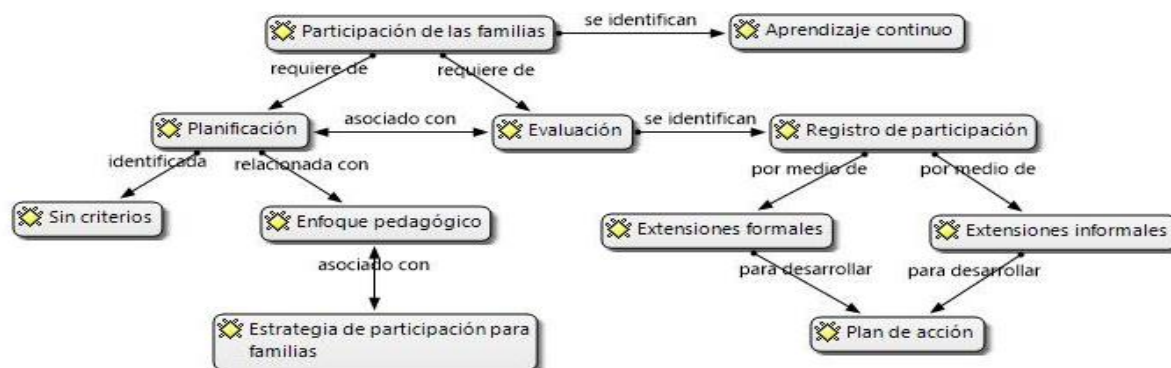


Imagen n°6. Mapa de Red Semántica 6A.

Respecto a la planificación y evaluación de la Labor Educativa Conjunta es importante mencionar que esta requiere de la participación de las familias en actividades, o instancias previamente planificadas por la institución o por la Educadora de Párvulos del nivel. Refiriéndonos a la Modalidad Online, las Entrevistadas mencionan que dado a la contingencia sanitaria no se desarrolló una planificación ni criterios de evaluación ante la participación de las familias, por lo que no se determinó un concepto que refleje el nivel de participación de las familias para la Labor Educativa Conjunta. Respecto a lo mencionado la Entrevistada N°1 menciona que: “si hubiese sido planificado hubiese sido más fácil, ya sabíamos lo que podríamos hacer, lo que no podríamos hacer, pero no, todo ha sido en la marcha” (2020).

Referente a la Modalidad Online ambas entrevistadas concuerdan en que fue una oportunidad de aprendizaje continuo, incierta y desafiante, ya que no poseían experiencia en las clases no presencial, aprendiendo durante el proceso para generar herramientas y estrategias que les permitieran orientar a las familias. Refiriéndose a lo anterior la Entrevistada N°2 señala que: “porque este año fue todo en la marcha, lo aprendimos todo en la marcha, donde uno saca muchos aprendizajes y errores que tenemos que ir mejorando. Yo lo tomaré de otra mirada para incluir a las familias” (2020).

Las Entrevistadas mencionan, por otra parte, que su mayor prioridad fue centrarse en el área pedagógica y el desarrollar estrategias para que las familias participarán dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera más activa durante las clases sincrónicas, ya que necesitaban mayoritariamente el apoyo de las familias en esta área dado a la Modalidad Online. Continuando con lo mencionado la Entrevistada N°2 expresa lo siguiente: “yo les puedo dar la instrucción pero detrás de la pantalla yo no sé lo que está pasando” (2020).

El enfoque pedagógico utilizado por las Entrevistadas se implementó como una de las Estrategias para generar alianzas de trabajo colaborativo con las familias, dado a esto el registro de participación de las familias (asistencia) que realizan las Entrevistadas, tanto en clases sincrónicas, talleres lúdicos y reuniones de apoderados se convierte en un instrumento de evaluación, el cual dividen por medio de extensiones formales e informales, las nombradas anteriormente pertenecen al área formal y aquellas informales incorporan toda orientación que requiera de manera individual las familias dado a la nueva Modalidad Online, aquellas que se presentan dado a las características del nivel y no a indicaciones institucionales formales. Dado a lo mencionado la Entrevistada N°2 señala: “Llevamos un registro de asistencia, como no hemos hecho actividades enfocadas a que la familia se integre, llevamos solamente un registro de participación como una asistencia cuando es reunión de apoderado y cuando es atenciones igual, tenemos un formato” (2020).

Desde nuestra perspectiva podemos decir que la planificación es una herramienta que debemos considerar a pesar de los contextos sociales, ya que esta nos permite organizar y coordinar la participación de las familias, realizar diagnósticos y evaluaciones que permitan la toma de decisiones. Sin esto se torna muy dificultoso desarrollar estrategias para involucrar a las familias y desarrollar la Labor Educativa Conjunta dado que no contamos con evidencia que nos indique las rutas a seguir, lo que podemos esperar de esto y las expectativas a desarrollar dado los resultados que obtendremos de ello.

8. Discusión

A continuación, se discuten los resultados en relación a los objetivos generales y específicos, y a las familias temáticas, planteados por este estudio.

Categoría N°1 Familia.

De acuerdo a lo presentado durante la investigación y a la información referencial expuesta gracias a la fuente bibliográfica, Canvis centro de psicología (s.f.) es posible mencionar que existen diferentes tipos de familias, las cuales varían según su parentesco y cantidad de integrantes. Actualmente es posible evidenciar una gama cada vez más amplia, acorde con los cambios que ha presentado la sociedad. Conocer los tipos de familias dentro del nivel educativo que una Educadora de Párvulos tiene a cargo es de gran importancia, ya que permite generar vínculos, acercarse a las familias y generar una comunicación efectiva para trabajar de manera colaborativa con los integrantes de las familias, por esta razón se logra describir en la investigación como estrategia para el desarrollo de una comunicación efectiva entre Educadora de Párvulos y las familias.

Respecto a la investigación desarrollada podemos mencionar que las Educadoras de Párvulos entrevistadas comprenden la diversidad de los tipos de familias y su organización que se presentan en los niveles que tienen a cargo, mencionando algunos de ellos (Biparental y Monoparental). Sin embargo, dentro de sus respuestas incluyeron el nivel socioeconómico y el rango de edad de los padres como parte de las características de los tipos de familias que ellas encontraron. Según Jaramillo y Delaveau (2016) las familias son creadas por individuos que pertenecen a una sociedad, por ende son sensibles a la necesidades del medio, la economía y lo social.

Respecto a los tipos de familia y su organización, ambas entrevistadas mencionan que existe una relación con la disponibilidad del tiempo y el nivel de participación en diferentes instancias, incluyendo área pedagógica y actividades de encuentro dentro del establecimiento educativo. A través de la investigación llegamos a la conclusión que durante esta Modalidad Online el tiempo que disponga la familia será crucial para

establecer instancias de participación de las familias en beneficio de su integración a las Educación Parvularia.

Tras el análisis de lo expuesto y la perspectiva de las entrevistas es posible indicar que coinciden con nuestro punto de vista, valorando la importancia de conocer los tipos de familia y su organización, así como también la importancia que tiene esta información al momento de generar estrategias que promuevan una comunicación efectiva entre Educadoras de Párvulos, establecimiento y familias. Coincidiendo con los autores, en que la forma en como se les habla a las familias, la forma de comunicarse y el trato cortés hacia estas permitirá eliminar barreras y generar positivamente una comunicación efectiva, Jaramillo y delaveau (2016). Por otra parte cabe destacar que durante la entrevista se evidencia que la visión del concepto de “Tipos de familia” abarca hacia las características sociales de estas, más que a los tipos de familia que determinamos en concreto como investigadoras, sin embargo, logró enriquecer aún más al conocer lo que ellas como Educadoras comprenden de este concepto.

Categoría N°2 Diálogo y colaboración

Al indagar respecto al papel del Diálogo y la colaboración en el contexto de la Labor Educativa Conjunta, cabe mencionar la importancia de establecer canales de comunicación que permitan el diálogo de manera efectiva entre Educadora de Párvulos y las familias del nivel de transición, esto con el propósito de que ambos generen lazos que permitan una colaboración adecuada, cuya finalidad es velar por el desarrollo integral de los párvulos.

Respecto a la información obtenida tras la investigación, las Entrevistadas concuerdan en que esta nueva modalidad de educación online les permitió incorporar nuevos canales de comunicación respondiendo a las necesidades de las familias durante esta contingencia sanitaria, a pesar de sus características informales y no estar reconocidos por el establecimiento, lograron establecer mejores canales de comunicación, permitiendo un diálogo mucho más fluido, generando confianza y dando espacio a una colaboración constante en el área pedagógica. En nuestra investigación

estas características de los canales informales responden a estrategias para promover una comunicación efectiva entre Educadoras de Párvulos y las familias.

Otro punto importante a destacar en relación a lo anterior, es la clasificación que las entrevistadas les otorgaron a los canales de comunicación (canales informales y formales), clasificación que no se determinó de manera previa en la investigación. Según la información obtenida por las Educadoras entrevistadas, esta clasificación se evidenció dado a la contingencia y a las necesidades que surgieron en la Modalidad Online, siendo una de estas el establecer una comunicación efectiva y un diálogo que permitiera una colaboración fluida con las familias. Conocer esta clasificación nos permitió comprender que la flexibilidad de las Educadoras de Párvulo facilitó el diálogo y la comunicación, siendo indispensable durante la contingencia, esto hace referencia a lo mencionado en las Orientaciones para Promover el Involucramiento de las Familias en Educación Parvularia (2018) ya que el diálogo y la comunicación son mencionadas en las dos últimas áreas que tiene como fin construir relaciones entre los actores mencionados.

Categoría N°3 Comunicación efectiva entre educadoras y familias.

La comunicación efectiva conlleva a establecer canales de comunicación adecuados al receptor, mensajes claros, entrega de información relevante, entre otros. Este tipo de comunicación resulta de gran relevancia puesto que la Educadora de Párvulos y las familias son parte fundamental para el desarrollo integral de los niños y niñas, y los canales de comunicación deben ser flexibles y adecuados para lograr este cometido. Cabe destacar que esta flexibilidad corresponde a las habilidades y conocimientos que posee una Educadora de Párvulos como se expresa respecto a su rol en las Bases Curriculares Educación Parvularia (2018).

Respecto a la comunicación efectiva en el contexto de la información obtenida de las entrevistadas, podemos mencionar que ellas obtuvieron una comunicación efectiva gracias a la estrategia implementada, esto quiere decir el uso de canales de comunicación informal (Whatsapp), los que permiten una comunicación directa y adecuada según el nivel de conocimiento que las Educadoras de Párvulos y las familias manejan respecto a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's).

Categoría N°4 Organización y coordinación para la participación de las familias.

Respecto a la organización y coordinación que se debe realizar para la participación de las familias en los establecimientos educativos, es importante destacar que se deben generar estrategias que permitan que ambas sean desarrolladas de la mejor manera, permitiendo así que en las actividades de encuentro se evidencie una alta participación de las familias, dado a que esto da la oportunidad de organizar los horarios, roles, gestionar y definir propósitos y fines de las actividades desarrolladas. Lo mencionado anteriormente se ve reflejado en las “Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas” (2017), el cual menciona que se espera que la institución educativa pueda establecer canales expeditos de organización y coordinación de participación e involucramiento de las familias en los diversos procesos que se desarrollan en la escuela.

En relación a lo anterior las entrevistadas mencionan una gran cantidad de actividades de encuentro que se realizan durante la Modalidad Presencial, las cuales deben organizar y coordinar, para poder desarrollar junto a las familias con el objetivo de promover su participación e involucramiento en la educación de sus hijos/as. Sin embargo, como investigadoras al comparar la cantidad de actividades de encuentro que se generan en Modalidad Online respecto a la Modalidad Presencial se identifica una menor organización y coordinación por parte de las Educadoras de Párvulos al generar instancias de actividades de encuentro y estrategias, para la participaran de las familias. Además es preciso señalar que en base a las respuestas de las entrevistadas, las familias se enfrentaron a un aumento en la participación en la labor pedagógica, donde en compañía de la Educadora de Párvulo tuvieron que compartir un rol de mediación durante las clases sincrónicas y los talleres lúdicos, de esta manera dando cumplimientos a lo estipulado por las Bases Curriculares Educación Parvularia (2018), respecto a que el párvulo debe sentir una concordancia entre las enseñanzas de sus familias y de la Educadora de Párvulos.

Refiriéndonos a lo mencionado anteriormente, cabe destacar que como investigadoras reconocemos que se lograra dar respuesta a la identificación de estrategias para

promover la participación de las familias a pesar de que la contingencia sanitaria y Modalidad Online, identificando estrategias para organizar y coordinar la participación de las familias en las clases sincrónicas y talleres lúdicos donde esta permitió desarrollar la Labor Educativa Conjunta, evidenciando un trabajo colaborativo, para propiciar el desarrollo integral de los niños y niñas del nivel.

Categoría N°5 Involucramiento de las familias frente a los instrumentos de gestión.

Los instrumentos de gestión son un conjunto de documentos técnicos que regulan aspectos de gestión interna del establecimiento, por esto resulta importante que estén a disposición de las familias, que ellos puedan involucrarse en sus modificaciones, puedan dar sugerencias y opiniones, y de esta manera sentirse parte de estos procesos para que su compromiso sea mayor con la institución y la educación de sus hijos/as. Respecto a la participación de las familias en los instrumentos de gestión, las Orientaciones para Promover la Participación e involucramiento de las familias en Educación Parvularia reafirma esta postura, ya que permite promover la transformación personal de las familias, cumpliendo un rol fundamental para la mejora continua de la institución educativa.

Respecto a la participación de las familias frente a los instrumentos de gestión las entrevistadas mencionan que el involucramiento de las familias es prácticamente mínimo dentro de esta área. Como investigadoras podemos evidenciar que no se da cumplimiento a la elaboración de estrategias para que las familias puedan ser un aporte en los instrumentos de gestión. Respecto a lo mencionado anteriormente, como investigadoras, consideramos que es de suma importancia promover el involucramiento de las familias en los instrumentos de gestión, que las familias tengan acceso a estos y conozcan su contenido y comprendan de igual manera los compromisos adquiridos por parte de la institución y por las familias para desarrollar integralmente a los niños y niñas y complementar el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta.

A su vez consideramos relevante monitorear esta participación, sin embargo no existe un monitoreo frente a los instrumentos de gestión por parte de las entrevistadas, ya que no se evidencia un involucramiento de las familias frente a los instrumentos de gestión.

Esto hace referencia a lo mencionado en las “Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas” el cual menciona que es necesario “implementar estrategias que permitan la participación de las familias en el seguimiento y monitoreo de los instrumentos de gestión de los establecimientos educacionales” (2017). Por lo mencionado es que consideramos relevante que las Educadoras de Párvulos desarrollen estrategias para involucrar a las familias en los instrumentos de gestión.

Categoría N°6 Planificación y evaluación de la labor educativa conjunta.

La planificación y la evaluación es fundamental para identificar cómo se está llevando a cabo el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta, esto hace referencia a lo mencionado en las “Orientaciones para promover la Participación e Involucramiento de las Familias en Educación Parvularia”(2018) mencionando que las planificaciones del trabajo con las familias deben ser flexibles, esto quiere decir que permita modificaciones si son necesarias y respecto a las evaluaciones expresa que nos entregan aprendizajes y evidencias del trabajo con las familias, para reflexionar y tomar decisiones frente a los resultados obtenidos, esto con la finalidad de mejorar las estrategias implementadas, para desarrollar la Labor Educativa Conjunta.

Refiriéndonos a lo comentado como investigadoras, es prudente destacar que las entrevistadas concuerdan en que no se realizó una planificación para la participación de las familias y desarrollar la Labor Educativa Conjunta, dado a que la contingencia y la Modalidad Online se desarrolló de manera repentina y por primera vez, por lo que las Educadoras de Párvulos no conocían las opciones que tenían a su disposición, para desarrollar actividades de encuentro o instancias donde la familia pudiera participar de manera más activa y lúdica, fuera de las clases sincrónicas y talleres, para establecer alianzas de trabajo colaborativo con las familias. Algunas de las actividades de encuentro que se podrían realizar son aquellas enfocadas a la expresión artística, jornadas de reflexión, religiosas (según establecimiento), recreativas, entre otras.

Como investigadoras al reconocer que no se desarrolló una planificación para aquello, logramos identificar que por consiguiente no se desarrollaron criterios de

evaluación ni se generaron estrategias para establecer estas alianzas de trabajo fuera del área pedagógica durante las clases sincrónicas. Dado a lo anterior las alianzas de trabajo colaborativo fueron desarrolladas entre Educadora de Párvulo y familia solo centrados en la priorización curricular y la mediación pedagógica que se debió realizar durante la Modalidad Online.

9. Limitaciones del estudio y futuras líneas de investigación

Como toda investigación su realización y resultados abren una serie de lineamientos y pasos a mejorar en estudios de esta naturaleza, así pensando en mejorar esta misma tesis o delinear futuros seminarios de título en el área, para otras tesis de nuestra carrera, interesadas en las temáticas que en este trabajo han sido abordadas.

9.1 Acceso al campo de estudio

En esta modalidad online se realizaron los protocolos correspondientes y se solicitaron los permisos pertinentes para obtener el acceso y llevar a cabo nuestra investigación. Al presentarse por primera vez esta modalidad online a causa de la pandemia, podemos evidenciar tras el desarrollo de nuestra investigación las limitaciones de las interacciones físicas y el tener que depender de la conectividad de cada participante y de nosotras como investigadoras para generar un diálogo claro y fluido que no genere malos entendidos.

9.2 Participación de los sujetos de estudio

Dentro del campo de estudio contábamos con siete Educadoras de Párvulos, sin embargo del total de sujetos de estudio, dos Educadoras de Párvulos aceptaron participar voluntariamente de la investigación. Cabe destacar que las mayores dificultades que se presentaron fueron respecto a la cantidad de muestra a la cual se tendría acceso dado a la contingencia sanitaria, la necesidad de coordinar por videoconferencia la entrevista y que las entrevistadas tuvieran acceso y manejo de la plataforma que se utilizaría para llevar a cabo la investigación.

9.3 Alcance del estudio

Nuestra investigación podrá ser un aporte para futuras investigaciones a nivel de Educación Parvularia, ya que se puedan ver relacionadas con esta modalidad online que estamos viviendo debido a la pandemia COVID-19, de igual manera es una contribución en el área educativo para identificar las dificultades y las facilidades que presentaron las Educadoras de Párvulos al generar estrategias para el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta con las familias en esta nueva modalidad de educación , y en este nuevo contexto, el cual ya no se encuentra alejado de la realidad.

9.4 Futuras líneas de investigación

Algunas de las futuras investigaciones que se podrían generar para complementar esta investigación puede centrarse en Orientaciones para el Compromiso y Desarrollo Profesional en las TIC's, dado que estas herramientas permiten desarrollar de mejor manera estrategias durante la Modalidad Online e incluso si se llegara a presentar una Modalidad Híbrida ante alguna otra contingencia que requiera de jornadas no presenciales y de utilizar las tecnologías a beneficio de la educación, desarrollo de los párvulos y la Labor Educativa Conjunta tanto con las familias como con la comunidad.

10. Reflexión de las investigadoras

Como Educadoras en formación a portas de ingresar al campo laboral coincidimos en que haber realizado esta investigación, en base a identificar las estrategias que utilizaron las Educadoras de Párvulo en el contexto sanitario actual para el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta con las familias, es de gran beneficio para nuestro aprendizaje continuo, así mismo fue una experiencia desafiante que puso a prueba nuestros conocimientos, nuestros aprendizajes y nuestras habilidades, sin embargo consideramos que como equipo seminaristas, logramos manifestar las habilidades de un equipo de trabajo siendo reflexivas y críticas, para el desarrollo de nuestra investigación, por consiguiente logramos reflexionar acerca de los resultados obtenidos, permitiéndonos así ampliar nuestra mirada respecto al rol que tendremos como Educadoras de Párvulos y nuestra misión de hacer partícipe y de involucrar a las familias en diversos aspectos dentro de la educación de los más pequeños, reconociéndola y valorándola en cada actividad y encuentro, como parte primordial e indispensable para el desarrollo integral de los párvulos. De igual manera esta investigación nos entrega nuevos conocimientos para nuestra práctica profesional, permitiéndonos ser capaces de colaborar con el equipo pedagógico y proponer nuevas estrategias para el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta con las familias.

Por otra parte, realizar nuestra investigación en esta repentina modalidad online, debido a la pandemia por Covid-19, influyó significativamente, ya que surge en nuestras mentes el imaginar cómo hubiese sido, si esto se desarrollará en modalidad presencial, cuales hubieran sido las ventajas, las desventajas y los inconvenientes para acceder al campo de estudio y desarrollar la investigación. Respecto a este proceso, además podemos decir que nos trajo consigo nuevas realidades, nuevas perspectivas respecto al cómo es posible entregar y recibir aprendizajes. Así mismo nos percatamos que a pesar de estar divididos por una pantalla se generan lazos afectivos, dándonos cuenta, que siempre se necesita de los demás para seguir desarrollándose y aprendiendo como personas y profesionales.

11. Conclusión

La investigación desarrollada en este informe se implementó en un Liceo Particular-Subvencionado en la Comuna de Copiapó, el cual fue dirigido a siete Educadoras de Párvulos, de las cuales solo 2 accedieron voluntariamente, son ellas quienes ejercen docencia en los Nivel Transición durante el año 2020 dentro del contexto sanitario COVID-19, su participación fue direccionada a una entrevista semiestructurada. El planteamiento general del estudio fue describir las estrategias que utilizan las Educadoras de Párvulo para desarrollar la Labor Educativa Conjunta con las familias en contexto de pandemia.

Para dar respuesta al objetivo general, se realizaron entrevistas y análisis a la información obtenida, gracias a ello se puede evidenciar que la investigación cumple con el objetivo general, puesto que con la información obtenida tras la investigación fuimos capaces de describir las estrategias implementadas por las Entrevistadas para desarrollar la Labor Educativa Conjunta en contexto de pandemia, específicamente respecto a estrategias implementadas para generar una comunicación efectiva entre Educadoras de Párvulos y las familias dentro de dicha labor. Sin embargo, cabe mencionar que respecto al involucramiento de las familias en los instrumentos de gestión no se identifica el desarrollo de estrategias, así como criterios para la planificación y evaluación respecto a la Labor Educativa Conjunta. Esto dio pie no solo a la reflexión de nosotras como investigadoras, sino que también a la reflexión de las Educadoras de Párvulos respecto a la participación de las familias y las estrategias implementadas para desarrollar un trabajo colaborativo.

Al observar los objetivos específicos, se puede concluir:

Objetivo específico nº1. Identificar estrategias utilizadas para promover una comunicación efectiva entre Educadoras de Párvulos y las familias de los niveles de transición.

Respecto al primer objetivo específico planteado, como resultado podemos mencionar que durante la investigación se identifican de manera clara los canales de

comunicación utilizados por las Entrevistadas, y cuáles de estos fueron los que permitieron generar una comunicación efectiva con las familias, en este caso los canales de comunicación catalogados como informales por las Educadoras de Párvulo, son identificados como estrategias para promover la comunicación efectiva. Tal estrategia fue seleccionar los canales de comunicación que permitieran la entrega de información de manera inmediata, con mensajes claros y a través de diferentes medios, siendo estos escritos, de audio, audiovisuales, y visual (icónicos), abordando la información desde diferentes aristas con la intención de que sea comprendido por todos los receptores, en este caso las familias.

Objetivo específico n°2: Identificar estrategias utilizadas por las Educadoras de Párvulos para promover la socialización de los instrumentos de gestión con las familias

Tras la investigación, las entrevistas realizadas a Educadoras de Párvulos, logramos identificar que no se desarrollaron estrategias para promover la participación de las familias en los instrumentos de gestión, a pesar de lo anterior se evidencia la priorización y la socialización de aquellos cambios relacionados con el contexto sanitario actual, específicamente en las Normas de Convivencia Escolar planteadas por el establecimiento para el aula virtual. Como investigadoras podemos mencionar que no se logró dar respuesta al objetivo planteado, dado a que no se llevaron a cabo estrategias que promovieran la participación de las familias en esta área, cuestión que consideramos relevante para el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta, ya que permite que las familias se encuentren informados y tengan en conocimiento los objetivos planteados por la institución y los compromisos que se generan respecto al deber para con los niños y niñas, y su desarrollo integral.

Objetivo específico n°3: Reconocer las estrategias utilizadas por las Educadoras de Párvulo para generar alianzas de trabajo colaborativo con las familias.

En relación al tercer objetivo específico expuesto, podemos determinar que se logra dar respuesta al objetivo planteado, sin embargo, solo se describen estrategias relacionadas netamente al trabajo colaborativo con las familias en el ámbito pedagógico, dado a la priorización curricular, en donde las familias cumplieron un rol primordial

como mediadores del aprendizajes de sus hijos e hijas desde sus hogares, como consecuencia de la modalidad online donde se requería de una mayor participación e involucramiento de las familias debido a las limitaciones de realizar encuentros educativos a través de una pantalla. A diferencia de de la modalidad presencial, en donde se planifican variadas actividades de encuentro para fomentar las alianzas de trabajo con las familias para el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta, por lo que la Modalidad Online deja en evidencia la disminución de estos encuentros y la necesidad de destacar otras instancias de participación de las familias en alianzas de trabajo colaborativo.

Desde nuestra perspectiva consideramos que las estrategias implementadas en Modalidad Presencial (variedad de actividades de encuentro) permite incorporar a todos los integrantes de las familias en su totalidad. Por otra parte, respecto a la Modalidad Online concordamos que es necesario generar estrategias variadas para lograr esta inclusión de las familias, verificar aquellas que generan mayor participación activa y aquellas que son limitadas y de participación pasiva, siempre con la intención de evidenciar una participación e involucramiento significativo de familias, generando un impacto en el desarrollo de la Labor Educativa Conjunta y en el desarrollo integral de los párvulos.

Para concluir consideramos oportuno destacar que la Modalidad Online es una experiencia que se ha vivido por primera vez en nuestro país como obligatoriedad en todos los niveles educacionales, a causa de la pandemia por Covid-19, en donde tanto educadores como familias no sabían cómo se desarrollaría, si este sería efectivo respecto a los aprendizajes e interacciones o no. Esta investigación deja en evidencia un proceso de aprendizaje, donde es posible reflexionar y analizar para lograr mejorar, de tal manera que si se llegara a presentar nuevamente una Modalidad Online utilizar nuestras experiencias a favor de la mejora continua, dando espacios no solo al área pedagógica, sino que a la emocional y social, reconociendo que somos individuos que aprendemos socialmente y dependemos de otros para desarrollarnos. La Labor Educativa Conjunta permite apoyar a las familias en su rol de primeros agentes educativos y generar alianzas

de trabajo entre Educadoras de Párvulo y familias para favorecer significativamente el desarrollo integral de los párvulos.

12. Bibliografía

1. Agurto, F., Artigas, N., Guzmán, M., Núñez, C., Recabarren, E., Soto, C.,... Valladares, E. (2019). Referente Curricular. Fundación Integra. Santiago, Chile.
2. Canvis centro de psicología (s.f.). Diversidad familiar: los diferentes tipos de familia actuales. Barcelona, España.
3. Carazo, M. (2006). El método estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20), 165-193.
4. De León, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Barcelona, España.
5. Diaz, L., Torruco, U., Martinez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-16.
6. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2005). Definición de Infancia.
7. Guárate, A. & Cruz, A. (2018). Qué son las estrategias de enseñanza. *Revista digital: Magisterio*. Recuperado de: <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-son-las-estrategias-de-ensenanza#:~:text=Es%20el%20conjunto%20de%20acciones,espec%C3%ADfica%2C%20seg%C3%BAn%20sea%20el%20modelo>
8. Jaramillo, D. & Delaveau, P. (2016). Reconociendo a las familias: El valor de la diversidad. Junta Nacional de Jardines Infantiles. Santiago, Chile.

9. Ley N° 19771. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 15 de noviembre del 2001.
10. Ministerio de Educación. (2011). Familia y escuela; Construyendo juntos una educación integral para nuestros hijos e hijas. Unidad de Transversalidad Educativa. División Educación de General. Santiago, Chile.
11. Ministerio de Educación. (2020). Orientaciones al sistema escolar en contexto de COVID-19. División Educación de General. Santiago, Chile.
12. Peralta, M, V. (2015). Crisis de valores ¿Dejen que la educación parvularia haga lo suyo! Cooperativa.cl. Recuperado de: <https://opinion.cooperativa.cl/opinion/educacion/crisis-de-valores-dejen-que-la-educacion-parvularia-haga-lo-suyo/2015-05-10/111610.html>
13. Peralta, M, V. (2008). El derecho de los más pequeños a una pedagogía de las oportunidades en el siglo XXI. Revista Iberoamericana de Educación, (47), 33-47.
14. Quecedo, R. & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psicodidáctica, (14), 5-39.
15. Real Academia Española. (2020). Diccionario de la lengua española (23.^a ed.) Madrid, España. Recuperado de: <https://dle.rae.es/estrategia>
16. Resolución 322 EXENTA. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 29 de abril del 2020.

17. Ruz, P. (2008). El rol de la familia en la educación. Revista digital; Temas para la educación, (10), 1-12
18. Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana. 1-589.
19. Subsecretaría de Educación Parvularia. (2018). Bases Curriculares Educación Parvularia. Ministerio de Educación. Santiago, Chile.
20. Subsecretaría de Educación Parvularia. (2018). Orientaciones para Promover la Participación e Involucramiento de las Familias Educación Parvularia. División de Políticas Educativas, Ministerio de Educación. Santiago, Chile.
21. Strauss, A., & Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín, Colombia. Editorial Universidad de Antioquia, 1-335.

13. Anexos

13.1 Anexo N°1

Carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia



(Esta programación es flexible en consideración al contexto de emergencia sanitaria por Pandemia Covid-19)

			MES/2021															
Fases de seguimiento	Acciones	Participantes	Sep-20				Oct-20				Nov-20				Dec-20			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1ra Fase: Organización de temas y conformación de equipos de seminaristas	Reunión con docentes de Seminario de Grado para establecer lineamientos comunes.	Docentes seminario de grado.	X															
	Reunión con alumnas seminaristas y docentes de la asignatura, para establecer lineamientos comunes.	Docentes seminario de grado y seminaristas.	X	X														
	Reunión con alumnas seminaristas y docentes de la asignatura, para conformación de grupos y temáticas.	Docentes seminario de grado y seminaristas.	X	X														
2da Fase: Desarrollo del Problema de Estudio.	Concretar título del seminario de investigación del equipo de seminaristas.	Docentes seminario de grado y seminaristas.					X	X										
	Establecer diseño de investigación, pregunta de estudio, objetivos, problema de estudio, fundamentación.	Docentes seminario de grado y seminaristas.					X	X										
	Desarrollo de Estado del Arte, Marco Teórico y Marco Conceptual.	Docentes seminario de grado y seminaristas.					X	X	X	X	X							
3ra Fase: Metodología de Investigación./Análisis	Desarrollo metodología de investigación.	Docentes seminario de grado y seminaristas.					X	X	X									
	Acceso al campo de estudio.	Docentes seminario de grado y seminaristas.							X	X								
	Aplicación de instrumentos de recogida de datos.	Docentes seminario de grado y seminaristas.								X	X	X						
4ta Fase: Análisis de datos	Procesar los datos recolectados.	Docentes seminario de grado y seminaristas.									X	X						
	Analizar los datos procesados y presentar resultados.	Docentes seminario de grado y seminaristas.									X	X	X					
5ta Fase: Discusión y conclusiones	Elaborar discusión de los resultados obtenidos.	Docentes seminario de grado y seminaristas.									X	X	X					
	Establecer conclusiones sobre la investigación.	Docentes seminario de grado y seminaristas.									X	X	X					
	Miércoles 23 de Diciembre Término de Clases Carreras Semestrales.	Docentes seminario de grado y seminaristas.																
	Defensa de Grado (Sujeta a fecha de confirmación)		Defensa de Grado (Sujeta a fecha de confirmación)															

13.2 Anexo N°2

Áreas Centrales de Exploración				
Objetivo General	Objetivo Específico	Categorías	Descripciones	Subcategorías
Describir las estrategias que utilizan las Educadoras de Párvulo para desarrollar la Labor Educativa Conjunta con las familias en contexto de pandemia.	Identificar estrategias utilizadas para promover una comunicación efectiva entre Educadoras de Párvulos y las familias de los niveles de transición.	Familia	Se hace referencia a grupos de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal. Es la primera comunidad en donde se desarrollan los párvulos, aprender valores y hábitos, siendo los primeros agentes educativos. Podemos encontrar una gran variedad de tipos de familias y cada una es única e inigualable.	● Tipos de familias. ● Organización de las familias.
		Dialogo y Colaboración	Mantener una comunicación permanente con las familias para fomentar y propiciar un clima de confianza y respeto, colaborando a favor de las metas en común para el desarrollo integral de los párvulos.	● Canales de comunicación utilizados.
		Comunicación Efectiva entre educadoras y familias	Este tipo de comunicación tiene como finalidad entregar información de manera clara, mensaje apropiado y acorde al receptor, donde este último pueda comprender el mensaje sin dudas. Una comunicación efectiva permite generar lazos de confianza que permiten una buena relación entre educadoras y las familias, dando espacios y lugar a las inquietudes, opiniones, sugerencias, entre otros.	● Estrategias para generar lazos afectivos con las familias. ● Estrategias implementadas para la comunicación entre las diversas familias en actividades de encuentro.
		Organización y coordinación para la participación de las familias.	Estos procesos son relevantes para poder cumplir metas y propósitos en común ya que permiten planificar, generar estrategias de trabajo para integrar acciones que promuevan el trabajo en equipo o de un grupo de personas (Educadores(as) y familias), quienes proveen recursos con el fin de lograr el propósito	● Organización y coordinaciones de actividades de encuentros.

			seleccionado en conjunto.	
	Identificar estrategias utilizadas por las Educadoras de Párvulos para promover la socialización de los instrumentos de gestión con las familias	Involucramiento de la familia frente a los instrumentos de gestión.	Se refiere a que las familias comprendan los instrumentos de gestión, y su función en el establecimiento educativo. Estos instrumentos son un conjunto de documentos técnicos que regulan aspectos de gestión interna, generalmente respaldados por una norma administrativa, tales como PEI, PME, Normativa de Convivencia Escolar, Reglamento Interno, entre otros.	● Estrategias para la socialización y participación de la familia en instrumentos de gestión. ● Propuestas para conocer y monitorear formas de participación.
	Reconocer las estrategias utilizadas por las Educadoras de Párvulos para generar alianzas de trabajo colaborativo con las familias.	Planificación y evaluación de la labor educativa conjunta.	Organización mediante la planificación de objetivos o metas y actividades a realizar con un propósito en común, junto con la evaluación de la participación de las familias en las diferentes actividades que se puedan realizar.	● Planificación de las estrategias a implementar. ● Instrumentos utilizados para evaluar la labor educativa conjunta.

13.3 Anexo N°3

Libreto para entrevista

Buenos días, nuestros nombres son Camila Alegría Ortega, Catalina Godoy Anjel y Jasiel Santander Carvajal, somos alumnas de la Universidad de Atacama de la carrera Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia y nos encontramos realizando nuestro trabajo de título. El interés de nuestra investigación surge a partir del significado que tiene la labor educativa conjunta, para ello nos resulta pertinente identificar las estrategias que utilizan las educadoras de párvulos para el desarrollo de la labor educativa conjunta con las familias en la educación inicial, específicamente en el nivel transición, contextualizado con la contingencia sanitaria que estamos viviendo.

Le pedimos que se sienta en total libertad de responder esta entrevista. Esta conversación tendrá una duración de 40 minutos. Queremos saber si tienen algún inconveniente en que podamos grabar la entrevista para fines de transcripción de nuestro trabajo de tesis, asegurando que los datos y el registro totalmente anónimos. Cualquier duda o consulta, antes de comenzar puede realizarla ahora, sin otro particular procederemos a comenzar la entrevista.

- Primero que todo quisiéramos saber su nombre:
- ¿Cuántos años lleva ejerciendo la profesión educador/a de párvulos?
- ¿Cuántos años lleva ejerciendo en el nivel transición?

Familia: Tipos de familia y organización de esta.

1. ¿Qué tipos de familia reconoce usted dentro del nivel?
2. ¿Cómo ha logrado conocer la organización de las distintas familias dentro del nivel?
3. Considerando el contexto sanitario actual, ¿Qué niveles de dificultad ha enfrentado a la hora de conocer la organización de las familias? ¿Por qué?

Diálogo y Colaboración: Canales de comunicación utilizados.

4. ¿Qué medios de comunicación ha utilizado con las familias durante las clases remotas? ¿Por qué?
5. ¿Es necesario un trabajo de acercamiento para Educadoras párvulos y familias respecto a los diversos medios de comunicación o TIC'S?

Comunicación Efectiva entre Educadoras de párvulos y las familias: Estrategias para generar lazos afectivos con las familias (6), Estrategias implementadas para promover la comunicación entre las diversas familias en actividades de encuentro. (7)

6. ¿Cuál de estos medios utilizados considera usted que ha resultado más eficiente para mantener una comunicación efectiva con las familias? ¿Por qué? (meet, zoom, wsp, facebook live, correo electrónico, llamada telefónica, teams).
7. Durante la contingencia Nacional COVID-19 ¿Qué estrategias ha implementado para promover la comunicación en actividades de encuentro? Estas actividades corresponden por ejemplo a actividades extra programáticas, jornadas de reflexión y reunión de apoderados, entre otros.

Organización y coordinación para la participación de las familias: Organización y coordinaciones de actividades de encuentro

8. Considerando la nueva modalidad online ¿Cuáles han sido las estrategias utilizadas para organizar y coordinar actividades de encuentro con las familias? (reuniones de apoderados, actividades, directiva, entre otros)
9. Desde su punto de vista como Educadora de párvulos, respecto a las actividades de encuentro ¿Qué importancia considera usted que tiene el diálogo y la colaboración entre educadora y las familias para esta organización y coordinación?

Involucramiento de la familia frente a los instrumentos de gestión: Estrategias para la participación de la familia en instrumentos de gestión. (10) (11), Propuestas para conocer y monitorear formas de participación. (12) (13)

10. ¿Qué estrategias se utilizan para incluir a las familias dentro de los instrumentos de gestión del establecimiento durante la contingencia? (PEI, reglamento interno, proyecto de inclusión educativa, plan anual de trabajo, entre otros)
11. Usted como Educadora de Párvulos ¿Qué nivel de relevancia considera que tiene la participación de las familias en los diferentes ámbitos al interior de la institución educativa?
12. ¿Qué estrategias utiliza para monitorear la participación de las familias durante el contexto nacional sanitario? ¿Por qué?
13. Desde su punto de vista ¿Cuál es la importancia de monitorear la participación de las familias en los instrumentos de gestión?

Planificación y evaluación de la participación de las familias de la labor educativa conjunta.: Planificación de las estrategias a implementar. (14) (15), Instrumentos utilizados para evaluar la labor educativa conjunta. (16) (17)

14. En relación a la planificación ¿Cuáles han sido los criterios de selección para las estrategias orientadas a la participación de las familias?
15. ¿Cómo se han adaptado estas estrategias dentro de la contingencia sanitaria COVID-19?
16. Respecto a la labor educativa conjunta, ¿Qué instrumentos utiliza para evaluar la participación de las familias?
17. ¿Han sufrido modificaciones estos instrumentos durante la actual contingencia?

Preguntas

1. Desde su punto de vista ¿Cuál es la importancia que tiene el utilizar diferentes estrategias para promover esta participación de las familias?
2. Bajo su conocimiento como especialista del ámbito de la educación inicial ¿Cuál es la importancia de considerar el rol que cumple cada uno de los actores educativos para desarrollar la labor educativa conjunta?

Si usted quisiera hacernos una consulta o sugerencia lo/a invitamos a que lo realice. Si no existen dudas queremos agradecerle por habernos brindado parte de su tiempo y conocimientos, que serán de gran ayuda para nuestro trabajo de título. En caso que requiriéramos de su ayuda nuevamente ¿Estaría dispuesto/a a colaborarnos? Desde ya muchas gracias, que tenga un buen día.

13.4 Anexo N°4

CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Estimado colaborador, somos un equipo de tres estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia, de la Universidad de Atacama. Actualmente nos encontramos desarrollando el trabajo de Seminario de Grado titulado “Educación Parvularia y familia en tiempos de Pandemia, estrategias para el desarrollo de la labor educativa conjunta en Nivel Transición ”, que tiene por objetivo Describir las estrategias que utilizan las educadoras de párvulo para desarrollar la labor educativa conjunta con las familias en contexto de pandemia.

Usted ha sido invitado a participar de este estudio. A continuación, se entrega la información necesaria sobre la participación voluntaria.

- ↓ Al ser parte en este estudio usted no estará expuesto a ningún riesgo: aseguramos, la mayor confidencialidad en el uso de la información.
- ↓ Usted tiene derecho a abandonar su participación en cualquier momento que estime conveniente.
- ↓ La participación en este estudio es completamente anónima y el investigador mantendrá su confidencialidad en todos los documentos. Sus datos personales (nombre y teléfono) son consultados solo para efectos de informar a usted la finalización del desarrollo del estudio.

- ↓ Los resultados del estudio se podrían utilizar para publicaciones en revistas científicas, fines académicos, etc.
- ↓ La información grabada/escrita/gráfica/ (otro tipo) que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad de Atacama y será utilizada sólo para este estudio.
- ↓ Si usted tiene preguntas sobre su participación en este estudio puede comunicarse con el profesor que patrocina la investigación: Francisco Arriagada Tapia, teléfono +56985166525, correo electrónico francisco.arriagada@uda.cl, de la Universidad de Atacama.

A continuación marque su respuesta a la participación, si su respuesta es afirmativa acepta participar de forma anónima, ha sido informado de la investigación, seminaristas y patrocinante, así como de los derechos y resguardos de mi participación. Tengo conocimiento de que mi participación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental, que es voluntaria.

Yo nombre _____ apellido _____, teléfono _____

Acepto participar ()

No acepto participar ()

13.5 Anexo N°5

Carta de solicitud de acceso al campo de estudio.

Fecha Copiapó, 23 de Noviembre del año 2020

Sra. Estrella Versalovic Marré

Directora (i) Nivel Educación Parvularia del Liceo Católico Atacama.

Junto con saludar, se dirige a Usted Sara Contreras, Directora (S) de la Carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia que imparte la Universidad de Atacama, y presento a usted solicitud formal de acceso al campo de estudio para el desarrollo de investigación de pregrado de las alumnas Camila Alegría Ortega, Catalina Godoy Anjel y Jasiel Santander Carvajal.

El estudio se titula “Educación Parvularia y familia en tiempos de Pandemia, estrategias para el desarrollo de la labor educativa conjunta en Nivel Transición” esperando contar con la participación voluntaria de sus profesores. El objetivo de la investigación es Describir las estrategias que utilizan las educadoras de párvulo para desarrollar la labor educativa conjunta con las familias en contexto de pandemia. El interés en llevar a cabo el estudio en este contexto, surge al observar que en la actualidad se aprecia una diversidad de estrategias desarrolladas en contexto de la modalidad online, las cuales se orientan en el desarrollo de la labor educativa conjunta.

Para realizar el estudio se aplicará la técnica de entrevista semiestructurada, la participación de los sujetos de estudio será voluntaria, la información personal de los participantes será anónima y confidencial, respetando su dignidad humana y el derecho legítimo de retirarse en cualquier momento del desarrollo del estudio.

Por su parte, el equipo de trabajo se compromete a entregar los resultados al establecimiento escolar, de manera que comparta con Ustedes los conocimientos relativos al estudio, que pueden bien ser fuente de futuras reflexiones sobre la práctica escolar en el marco de la mejora continua de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los párvulos en virtud del desarrollo de la labor educativa conjunta con la familia y comunidad.

Esperando
Usted

contar con su colaboración, saluda atentamente a



Sara Contreras San Juan

Directora (S) Departamento Educación Parvularia

13.6 Anexo N°6

Categorías apriorísticas y códigos

Categoría 1 Familia: Se hace referencia a grupos de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal. Es la primera comunidad en donde se desarrollan los párvulos, aprender valores y hábitos, siendo los primeros agentes educativos. Podemos encontrar una gran variedad de tipos de familias y cada una es única e inigualable.

- **Tipos de familias:** Se refiere a la forma y los miembros que integran los distintos tipos de familias.
- **Organización de las familias:** distribución de los roles de cada uno de sus integrantes.
- **Acceso a la comunicación:** posibilidad de comunicación para mantenerse informados acerca de un tema en particular.
- **Adaptación de las estrategias:** modificación o adecuaciones de estrategias ya establecidas con el fin de lograr su objetivo.
- **Canales de comunicación:** instrumentos o formas de contenido por el cual se realiza el proceso de comunicación.
- **Comunicación efectiva:** acción consciente en el intercambiar información entre educadoras de párvulos y las familias con el fin de transmitir o recibir información u opiniones de forma clara y directa para que no existan confusiones.
- **Flexibilidad:** Capacidad para adaptarse con facilidad a las diversas circunstancias o para acomodar las normas a las distintas situaciones o necesidades.
- **Manejo de la tecnología:** habilidades para utilizar de manera eficiente las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con un propósito en específico.
- **Modalidad online:** proceso de educación a distancia, se utiliza la conexión a internet con todas sus herramientas tecnológicas de la información y la

comunicación para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde el alumno no se encuentra presencialmente con el profesor.

- **Modalidad presencial:** proceso de educación en una sala de clases de un establecimiento educacional determinado, donde profesor y alumnos interactúan de forma presencial.

Categoría 2 Diálogo y colaboración: Mantener una comunicación permanente con las familias para fomentar y propiciar un clima de confianza y respeto, colaborando a favor de las metas en común para el desarrollo integral de los párvulos.

- **Acceso a la información:** acercamiento a la información de manera óptima.
- **Canal de comunicación formal:** Sistema de comunicación que se basa en los canales y sistemas designados oficiales.
- **Canal de comunicación informal:** Canales que no suelen estar sustentados por un medio institucional.
- **Estrategia de comunicación efectiva:** Acciones destinadas a lograr una comunicación clara y directa entre educadoras de párvulos y las familias de un determinado nivel.
- **Modalidad online:** proceso de educación a distancia, se utiliza la conexión a internet con todas sus herramientas tecnológicas de la información y la comunicación para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde el alumno no se encuentra presencialmente con el profesor.
- **Modalidad presencial:** proceso de educación en una sala de clases de un establecimiento educacional determinado, donde profesor y alumnos interactúan de forma presencial.

Categoría 3 Comunicación efectiva entre educadoras y familias: Este tipo de comunicación tiene como finalidad entregar información de manera clara, mensaje apropiado y acorde al receptor, donde este último pueda comprender el mensaje sin dudas. Una comunicación efectiva permite generar lazos de confianza que permiten una buena relación entre educadoras y las familias, dando espacios y lugar a las inquietudes, opiniones, sugerencias, entre otros.

- **Estrategias para generar lazos afectivos con las familias:** Serie de acciones planificadas que ayudan al equipo educativo a dirigirse hacia un fin determinado, el cual es desarrollar un vínculo afectivo, tales como confianza, seguridad y fortaleza, etc. con las familias.
- **Estrategias implementadas para la comunicación entre las diversas familias en actividades de encuentro:** Serie de acciones planificadas que tiene como propósito que entre las familias se informen y se sensibilicen mediante las actividades de encuentro.
- **Canal de comunicación informal:** Canales que no suelen estar sustentados por un medio institucional.
- **Comunicación efectiva:** La comunicación efectiva es un tipo de comunicación en la que conseguimos transmitir el mensaje de una forma entendible y muy clara para el receptor sin provocar dudas, confusiones o posibles interpretaciones equivocadas.
- **Estrategia de comunicación afectiva:** Habilidades o destrezas que permiten que una persona se relacione de manera adecuada con los demás.
- **Modalidad online:** proceso de educación a distancia, se utiliza la conexión a internet con todas sus herramientas tecnológicas de la información y la comunicación para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde el alumno no se encuentra presencialmente con el profesor.
- **Organización de la participación:** Fortalecer las organizaciones para promover la participación efectiva de las familias en los establecimientos educacionales.
- **Participación activa de las familias:** Es aquella en la cual la familia expresa su firme disposición, voluntad e interés. Asume compromisos así como la responsabilidad por lo que hace, manifiesta expresiones de solidaridad con quienes comparte hechos en los cuales, se ve envuelto.
- **Participación pasiva de las familias:** Está ahí como espectador, quien, con su sola presencia convalida un acto, acción o hecho humano ya acordado por otras personas pero no se siente responsable de lo sucedido.

Categoría 4 Organización y coordinación para la participación de las familias: Estos procesos son relevantes para poder cumplir metas y propósitos en

común ya que permiten planificar, generar estrategias de trabajo para integrar acciones que promuevan el trabajo en equipo o de un grupo de personas (Educatoreas y familias), quienes proveen recursos con el fin de lograr el propósito seleccionado en conjunto.

- **Organización y coordinación de las actividades de encuentro:** Sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos para el trabajo de conjunto del equipo educativo y las familias en las actividades de encuentro.
- **Actividades de encuentro:** Planificar actividades de participación de las familias que no solo suponen una estancia en el centro para el desarrollo de actividades complementarias y extracurriculares, sino que la relación de las familias con la escuela se centre en los procesos de enseñanza aprendizaje, generando un vínculo en el desarrollo cognitivo, social y afectivo de los alumnos y alumnas.
- **Compromiso de las familias:** Es la comunicación, intercambio y colaboración entre la familia y el establecimiento, para informarse del Proyecto Educativo Institucional y del ámbito pedagógico, de las acciones a desarrollar, la normativa educacional y los derechos de la comunidad educativa, entre otros aspectos.
- **Coordinación de la participación:** Planificar actividades de participación de las familias.
- **Mediación pedagógica:** La mediación puede considerarse no sólo una intención de pensamiento pedagógico innovador y propositivo, sino un verdadero accionar didáctico que coloque en el centro de las reflexiones docente-aprendizaje-estudiantes el acto comunicativo como principal propósito en el ejercicio de la formación.
- **Participación de las familias:** la familia cumple un papel central de apoyo y aporte permanentemente a la formación y el bienestar integral de niños, niñas y jóvenes, y de los centros educativos; su participación y responsabilidad son claves para el logro de los objetivos educacionales, la toma de decisiones y la gestión educativa.

- **Rol de las familias:** la familia tiene un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. Ambos agentes colegio y familia deben trabajar unidos para conseguir su objetivo común: lograr la mejor educación para sus hijos e hijas.

Categoría 5 Involucramiento de las familias frente a los instrumentos de gestión: Se refiere a que las familias se impliquen y se apropien de los instrumentos de gestión, los cuales son un conjunto de documentos técnicos que regulan aspectos de gestión interna, generalmente respaldados por una norma administrativa.

- **Estrategias para la participación de la familia en instrumentos de gestión:** Acciones destinadas a lograr la participación de las familias en documentos técnicos que regulan aspectos de gestión interna, generalmente respaldados por una Norma Administrativa.
- **Propuestas para conocer y monitorear formas de participación:** Invitación que alguien dirige a otro o a otros, persiguiendo algún fin, con el objetivo de incrementar la participación
- **Apropiación de las familias en los instrumentos de gestión:** Interés que muestran las y las familias en conocer los instrumentos de Gestión.
- **Desarrollo de la labor educativa conjunta con las familias:** A través de variadas estrategias que se implementen para el involucramiento de las familias.
- **Importancia del monitoreo:** proporciona datos necesarios para realizar la planificación estratégica, para diseñar e implementar programas y proyectos, de participación de las familias.
- **Instrumentos de monitoreo:** Las entrevistas, los cuestionarios y las observaciones constituyen herramientas de monitoreo.
- **Monitoreo de participación:** Informe el cual entrega información respecto al nivel de la participación de las familias en diferentes actividades en relación a su asistencia en ellas.

- **Protocolo para monitorear:** Este informe sirve de evidencia tanto a la educadora como a la dirección del establecimiento, logrando así tomar decisiones respecto a las estrategias que deberán realizar para lograr una participación activa
- **Toma de decisiones:** Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones en la vida en diferentes contextos.

Categoría 6 Planificación y evaluación de la participación de las familias en la labor educativa conjunta: Organización mediante la planificación de objetivos o metas y actividades a realizar con un propósito en común, junto con la evaluación de la participación de las familias en las diferentes actividades que se puedan realizar.

- **Planificación de las estrategias a implementar:** La planificación estratégica es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos.
- **Instrumentos utilizados para evaluar la labor educativa conjunta:** Herramienta en la cual se manifiesta si se cumplen determinados indicadores para evaluar un proceso.
- **Extensiones formales:** instrumento de evaluación, el cual se divide por medio de extensiones formales e informales, donde las clases sincrónicas, talleres lúdicos y reuniones de apoderados, etc. pertenecen al área formal.
- **Extensiones informales:** instrumento de evaluación, el cual dividen por medio de extensiones formales e informales, aquellas informales incorpora a toda orientación que requieran de manera individual las familias dado a la nueva Modalidad Online, aquellas que se presentan dado a las características del nivel y no a indicaciones institucionales formales.
- **Plan de acción:** Es una hoja de ruta que traza la planificación de una organización para gestionar y controlar tareas con el fin de cumplir con los objetivos

- **Registro de participación de las familias:** Sirve de evidencia tanto a la educadora como a la dirección respecto al nivel de la participación de las familias

13.7 Anexo N°7

Glosario de términos

1. **Actividades de Encuentro con las familias:** Estrategias para promover un mayor involucramiento en la educación de los niños/as. Se trata de una instancia para reunir a las familias en torno a la educación de sus hijos/as, donde se ponen en práctica estrategias que favorecen el aprendizaje y desarrollo en distintas áreas como socioemocional, lenguaje y asistencia, a través de acciones que se pueden realizar en el hogar.

<https://fundacionoportunidad.cl/assets/uploads/rie/recursos/56876-guia-rapida-para-la-realizacion-de-encuentros-con-familia.pdf>

2. **Canales de comunicación:** Los medios y canales de comunicación son el soporte que transmite la información desde el emisor, que es quien la envía, hasta el receptor, que es quien la recibe.

<https://www.instasent.com/blog/cuales-son-los-canales-de-comunicacion-mas-efectivos#%C2%BF>

3. **Colaboración:** Colaboración es la acción y efecto de colaborar. Este verbo refiere a trabajar en conjunto con otra u otras personas para realizar una obra o alcanzar un objetivo.

<https://definicion.de/colaboracion/>

4. **Comunicación Efectiva:** La comunicación efectiva busca que la persona que emite el mensaje lo realice de forma clara, de forma directa y que no quede lugar a confusiones o malos entendidos, busca que la persona que recibe el mensaje procese la información en términos que pueda entender y dar retroalimentación sobre el mensaje que ha comprendido.

<https://www.proyectum.com/sistema/blog/descubre-la-clave-de-la-comunicacion-efectiva/>

- 5. Coordinación:** Entendemos por coordinación a la acción de coordinar, de poner a trabajar en conjunto diferentes elementos en pos de obtener un resultado específico para una acción conjunta.
<https://www.definicionabc.com/general/coordinacion.php>
- 6. Covid-19:** Según el Ministerio de Salud “El Nuevo Coronavirus COVID-19 es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave”.
<https://www.minsal.cl/nuevo-coronavirus-2019-ncov/>
- 7. Desarrollo integral del párvulo:** El desarrollo infantil es multidimensional e integral, lo cual implica considerar en cada niño/a las dimensiones físicas, motoras, cognitivas, emocionales y sociales. En consecuencia, en los programas debe prestarse atención a la salud y la nutrición así como también a la educación y socialización.
<https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Recursos%20%20Estudios%20e%20Investigaciones/Attachments/15/8.%20Desarrollo%20integral%20de%20ni%C3%B1os%20menores%20de%20dos%20a%C3%B1os.pdf>
- 8. Diálogo:** Diálogo es un intercambio de información entre dos o más personas. Puede ser oral o escrito.
<https://www.significados.com/dialogo/>
- 9. Educadora de Párvulo:** “Son considerados actores claves que guían el proceso educativo que ocurre en las salas cuna, jardines infantiles, escuelas y otros tipos de programas de Educación Parvularia, coordinando las actividades con los párvulos, sus familias, el equipo pedagógico y la comunidad en general, y mediando pedagógicamente entre todos ellos.” (p.28, Bases Curriculares Educación Parvularia)
https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2018/03/Bases_Curriculares_Ed_Parvularia_2018.pdf
- 10. Educación Parvularia:** Responder pertinentemente a las necesidades y características del aprendizaje y desarrollo integral de los párvulos desde su

nacimiento hasta su ingreso a la Educación Básica, como un imperativo actual y no sólo como preparación para los aprendizajes futuros. También, la voluntad de considerar diversidad de niñas y de niños como seres únicos e igualmente valiosos

https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2018/03/Bases_Curriculares_Ed_Parvularia_2018.pdf

11. Emergencia sanitaria: Es una declaración formal de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de «un evento extraordinario que se determina que constituye un riesgo para la salud pública de otros Estados a través de la propagación internacional de la enfermedad y que potencialmente requiere una respuesta internacional coordinada»

https://es.wikipedia.org/wiki/Emergencia_sanitaria_de_preocupaci%C3%B3n_internacional

12. Estrategias: Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación.

<https://www.significados.com/estrategia/>

13. Evaluación: Evaluación es un juicio cuya finalidad es establecer, tomando en consideración un conjunto de criterios o normas, el valor, la importancia o el significado de algo.

<https://www.significados.com/evaluacion/>

14. Familia: La familia constituye el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados más personales. En ella, establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos; incorporan los valores, pautas y hábitos de su grupo social y cultural; desarrollan sus primeros aprendizajes y realizan sus primeras actuaciones como integrantes activos de la sociedad.

https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2018/03/Bases_Curriculares_Ed_Parvularia_2018.pdf

15. Institución Educativa: Es un sistema organizado de estructuras que está fuertemente arraigado de valores, sentimientos y actitudes con una finalidad

conocida por todos: la gestión del proceso enseñanza aprendizaje. Pero, en sí misma es un sistema basado en el intercambio de información entre los emisores y receptores.

<https://www.eoi.es/blogs/gestioneducativa/2015/10/31/institucion-educativa/>

16. Instrumentos de Gestión: Los instrumentos o herramientas de gestión son un conjunto de documentos técnicos que regulan aspectos de gestión interna, generalmente respaldados por una Norma Administrativa. Estos instrumentos deben formularse en armonía con los principios modernos de gestión, y las normas establecidas por cada Unidad de Gestión Local.

[https://www.dar.org.pe/archivos/publicacion/62_Separata_Directores -
_Abril.pdf](https://www.dar.org.pe/archivos/publicacion/62_Separata_Directores_-_Abril.pdf)

17. Involucramiento: Es un compromiso activo para prestar atención, cumplir con trabajos y encontrar algún valor inherente en lo que se realiza.

<https://www.redalyc.org/pdf/551/55113489005.pdf>

18. Labor Educativa Conjunta: A lo largo de la infancia, niñas y niños aprenden y se desarrollan en el seno de una familia, la que a su vez está inserta en un medio social y cultural. En este proceso, construyen aprendizajes que les permiten vincularse con su entorno, respondiendo a su cultura de pertenencia y forjando, a la vez, su identidad, autoestima y sentido como personas. La sociedad chilena ha venido cambiando sostenidamente en el último cuarto de siglo. Consecuentemente con ello, la educación debe responder hoy, en forma dinámica a estos nuevos escenarios y también, preparar a las nuevas generaciones para una participación plena acorde a sus potencialidades y características.

[https://parvularia.mineduc.cl/wp-
content/uploads/sites/34/2018/03/Bases_Curriculares_Ed_Parvularia_2018.pdf](https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2018/03/Bases_Curriculares_Ed_Parvularia_2018.pdf)

19. Ministerio de Educación (MINEDUC): El Ministerio de Educación de Chile es el órgano rector del Estado encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, a través de una educación humanista democrática, de excelencia y abierta al mundo en todos los niveles de enseñanza; estimular la investigación científica y tecnológica y la creación artística, y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación. Del mismo modo, esta

institución es la llamada a velar por los derechos de todos los estudiantes, tanto de establecimientos públicos como privados.

<https://www.gob.cl/ministerios/ministerio-de-educacion/>

20. Modalidad On-line: En el contexto educativo “Sistema de enseñanza flexible que abarca cualquier tipo de aprendizaje que se lleve a cabo a través de internet”.

<https://www.encyclopedia.com/finance/finance-and-accounting-magazines/online-education>

21. Modalidad Presencial: Es aquella en que los estudiantes asisten regularmente a clase y desarrollan su proceso de aprendizaje en un entorno grupal y presencial.

https://www.inea.org/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=103#:~:text=Modalidad%20Presencial&text=La%20modalidad%20de%20ense%C3%B1anza%20presencial,un%20entorno%20grupal%20y%20presencial.

22. Monitoreo: Es el proceso sistemático de recolectar, analizar y utilizar información para hacer seguimiento al progreso de un programa en pos de la consecución de sus objetivos, y para guiar las decisiones de gestión.

<https://www.endvawnow.org/es/articles/330-cul-es-el-monitoreo-y-la-evaluacin.html>

23. Nivel Transición: último nivel educativo de la Educación Parvularia, con un rango de edad es de los cinco años hasta los seis años y se dividen en dos subniveles. Primer Nivel Transición: Niños y niñas de cuatro a cinco años de edad y Segundo Nivel de Transición: Niños y niñas de cinco a seis años de edad.

<http://www.junji.gob.cl/que-niveles-existen-en-educacion-parvularia/>

24. Organización: Es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

<https://definicion.de/organizacion/>

25. Pandemia: Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) “Se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad”

https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

26. Participación: Es la acción de involucrarse en cualquier tipo de actividad de forma intuitiva o cognitiva. Una participación intuitiva es impulsiva, inmediata y emocional, en cambio una participación cognitiva es premeditada y resultante de un proceso de conocimiento.

<https://www.significados.com/participacion/#:~:text=Participaci%C3%B3n%20es%20la%20acci%C3%B3n%20de,de%20un%20proceso%20de%20conocimiento.>

27. Planificación: Es la estructuración de una serie de acciones que se llevan a cabo para cumplir determinados objetivos. La planificación es entonces, en términos generales, la definición de los procedimientos y estrategias a seguir para alcanzar ciertas metas.

<https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>

28. Proceso de enseñanza-aprendizaje: Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje#:~:text=Proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20Daprendizaje%20es,factores%20que%20determinan%20su%20comportamiento.

29. Subsecretaría de Educación Parvularia: Entidad rectora de la política del nivel en Chile y se encuentra a cargo de diseñar, coordinar y gestionar las políticas públicas, planes y programas educativos para el ciclo de 0 a 6 años.

<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/subsecretaria-de-educacion-parvularia>

30. Trabajo colaborativo: Modalidad de trabajo en la que un grupo de personas colaboran para lograr una meta común. Este sistema se basa en la filosofía de interacción y cooperación.

<https://coworkingfy.com/trabajo-colaborativo/>

31. TIC's: “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de

forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”

<https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>

- 32. UNICEF:** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, presente en 190 países y territorios, cuya finalidad es promover la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

<https://www.unicef.org/chile/conoce-unicef>

- 33. Referente Curricular JUNJI:** El Referente Curricular JUNJI asume la flexibilidad curricular como un principio que permite desarrollar un currículo pertinente a las diferentes realidades y contextos socioculturales en que se encuentran las comunidades educativas de sus programas y jardines infantiles.

<https://www.junji.gob.cl/wp-content/uploads/2016/06/Referente-Curricular.pdf>

- 34. Referente Curricular INTEGRA:** Un marco curricular amplio, flexible y orientador que tiene como propósito ofrecer una propuesta educativa general, que es tomada por los equipos educativos, para la construcción e implementación de sus PEI; especialmente sus Proyectos Curriculares y que; a partir de una práctica pedagógica pertinente y contextualizada a cada realidad local, se responda de forma adecuada y desafiante a las características, necesidades y fortalezas de las niñas y niños de hoy, en un mundo que va cambiando y que otorga, cada vez, nuevas y variadas situaciones y oportunidades de aprendizaje.

[https://www.integra.cl/wp-](https://www.integra.cl/wp-content/uploads/2019/09/REFERENTE_CURRICULAR_202019_compressed.pdf)

[content/uploads/2019/09/REFERENTE_CURRICULAR_202019_compressed.pdf](https://www.integra.cl/wp-content/uploads/2019/09/REFERENTE_CURRICULAR_202019_compressed.pdf)