



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE HUMANIDADES
Y EDUCACIÓN

**Departamento de Educación
Parvularia**

PROCESO DE EVALUACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA EL
LOGRO DE LOS APRENDIZAJES, EN EL NIVEL DE TRANSICIÓN

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN Y TÍTULO DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA

Profesora Patrocinante:

Juana Pizarro Toro.

Seminaristas:

Javiera Gómez Sandoval

Constanza Navarrete Navarrete

Javiera Pastén Castillo

Rocío Vivar Mardones

Chile, Copiapó 2020

Dedicatorias

Constanza Navarrete:

Quiero dedicar este trabajo de tesis a mi madre Ximena y mi esposo José, que me han apoyado durante todo este proceso universitario y en especial a mi abuelita Rosalba con quien tuve la oportunidad de compartir mientras realizaba mi tesis y me daba ánimos. Ahora ha partido a un lugar mejor, pero sé que hubiera estado muy contenta por este logro.

Javiera Gómez:

Dedico este trabajo de tesis a mis padres porque sin ellos no hubiera podido llegar hasta esta instancia y también por aconsejarme que nunca debo rendirme hasta que alcance mis metas propuestas; además sé que esta etapa de mi vida, como son los estudios universitarios es importante para ellos, puesto que mis padres no pudieron seguir con sus estudios.

Javiera Pastén:

Dedicado a mi familia por estar constantemente apoyándome en todos los aspectos, a mis amigas y compañeras por estar siempre ahí y, por último, va dedicada especialmente a mi madre, excelente educadora de párvulos, que fue un apoyo fundamental en mi proceso universitario y personal.

Rocío Vivar

A Dios y mis padres por haberme forjado como la persona que soy, sin ellos no soy nada, muchos de mis logros se los debo a ustedes, incluyendo este. Gracias por motivarme siempre en mis sueños y anhelos.

A mi Dios y padre, besito al cielo para ambos y Gracias mamita por tu esfuerzo arduo día a día.

Agradecimientos

Javiera Gómez:

En primer lugar, quiero dar gracias a Dios porque él siempre está conmigo donde quiera que sea y a mi familia por haber estado conmigo en todo mi proceso universitario, les doy gracias por todo su apoyo, por siempre creer en mí sin importar lo que suceda. Agradecer a todos los profesores y profesoras que durante estos cuatro años me brindaron todos sus conocimientos y agradecerles por haber tenido paciencia para guiarme en mi proceso educativo. También quiero agradecer a mis compañeras con las que realice este trabajo, porque sabemos lo que nos costó, pero finalmente se logró un resultado y finalmente quiero agradecer a los profesores que formaron parte de la construcción de este trabajo de investigación, por ayudarnos y darnos los mejores consejos.

Constanza Navarrete

Primeramente, doy gracias a Dios porque en sus manos están todas las cosas, en segundo agradezco a toda mi familia que me han apoyado durante este proceso, entregándome su contención y cariño, por último, doy gracias a todos aquellos docentes que confiaron en mis potencialidades y brindaron sus consejos para ser una mejor estudiante y profesional.

Javiera Pastén

Agradezco a los profesores que participaron en la elaboración de esta investigación, a las educadoras de párvulos entrevistadas que nos brindaron de su tiempo, a nuestra profesora patrocinante, mis compañeras y amigas de tesis por su permanente acompañamiento y paciencia en estos cuatro años de carrera.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar el proceso evaluativo de la Educación Parvularia específicamente en el nivel de transición en contextos de pandemia y de modalidad virtual, abocándose a tres aspectos claves: el análisis de las estrategias evaluativas, la identificación de los mecanismos de apoyo y el rol de participación que tuvo la familia en los procesos evaluativos en educación a distancia. En este sentido, se desarrolló un estudio cualitativo, por medio de una entrevista semiestructurada, en la que se trabajó con una muestra a cuatro educadoras de párvulos de tres establecimientos distintos de Copiapó. Considerando los resultados de la relación de los mecanismos de apoyo y participación de la familia, se evidenció una escasa colaboración permanente y continua con el educador a cargo, afectando sus estrategias y por consecuencia la objetividad y autenticidad de la evaluación de los niños y niñas.

Palabras clave: Evaluación de los aprendizajes, Educación a Distancia, Nivel Transición, Educación Parvularia, Estrategias, Mecanismo de apoyo, Familia.

INDICE

Dedicatorias	2
Agradecimientos	3
Resumen.....	4
Introducción	7
Capítulo 1. Planteamiento del problema	9
1.1 Problemática	9
1.2 Justificación	12
1.3 Pregunta de investigación y objetivo	14
1.4 Objetivo General.....	14
1.5 Objetivo Específicos	14
Capítulo 2. Marco Teórico.....	16
2.1 Antecedentes y Situación Actual	16
2.2 La Evaluación y su importancia en la Educación	19
2.3 Momentos y Funciones Evaluativas:	21
2.4 Evaluación en Educación Parvularia.....	23
2.5 Retroalimentación	23
2.6 Técnicas e Instrumentos De Evaluación	25
Capítulo 3. Marco Metodológico.....	27
3.1 Tipo de estudio.....	27
3.2 Tipo de Muestra	27
3.3 Procedimiento de recolección de datos	28
3.4 Técnicas de análisis de información	29
3.5 Aspectos éticos.....	29
Capítulo 4. Análisis de Resultado	30
Tabla descriptiva N°1: Relato Colegio Buen Pastor.....	30
Esquema comprensivo N°1 de mecanismos de apoyo, involucramiento de la familia en el proceso educativo y estrategias de evaluación del Colegio Buen Pastor de Copiapó.....	34
Interpretación N°1 Colegio Buen Pastor.....	35
Tabla descriptiva N°2: Relato Colegio Carlos María Sayago.....	37
Esquema comprensivo N°2 de mecanismos de apoyo, involucramiento de la familia en el proceso educativo y estrategias de evaluación del Colegio Carlos María Sayago.....	41

Interpretación N°2 Colegio Carlos María Sayago	42
Tabla descriptiva N°3: Relato Liceo Católico Atacama	44
Esquema comprensivo N°3 de mecanismos de apoyo, involucramiento de la familia en el proceso educativo y estrategias de evaluación del Liceo católico Atacama.....	51
Interpretación N°3 Liceo católico Atacama.....	52
Capítulo 5. Discusión de los resultados	57
Capítulo 6. Conclusiones y apreciaciones finales.....	65
Referencia Bibliográfica	68
Anexo.....	70

Tablas

Tabla descriptiva N°1: Relato Colegio Buen Pastor	30
Tabla descriptiva N°2: Relato Colegio Carlos María Sayago.....	37
Tabla descriptiva N°3: Relato Liceo Católico Atacama	44

Esquemas

Esquema comprensivo N°1 de mecanismos de apoyo, involucramiento de la familia en el proceso educativo y estrategias de evaluación del Colegio Buen Pastor de Copiapó.....	34
Esquema comprensivo N°2 de mecanismos de apoyo, involucramiento de la familia en el proceso educativo y estrategias de evaluación del Colegio Carlos María Sayago.....	41
Esquema comprensivo N°3 de mecanismos de apoyo, involucramiento de la familia en el proceso educativo y estrategias de evaluación del Liceo católico Atacama	51

Introducción

En el ámbito de la Educación Parvularia, la evaluación se caracteriza por desarrollarse en situaciones cotidianas y concretas con el objetivo de fortalecer todas las áreas del desarrollo del niño y la niña (formación biopsicosocial) para brindar una base sólida que le acompañará durante el transcurso de sus años.

En cada jornada diaria el equipo educativo tiene la oportunidad de compartir y observar al párvulo en diferentes situaciones que se presentan a lo largo del día, facilitando así la recolección de evidencia en cuanto a los objetivos de aprendizaje que se desean alcanzar. Sin embargo, estas instancias se ven interrumpidas debido a la nueva realidad generada por el Covid-19, puesto que la educación ha sido movilizad a una modalidad virtual, donde evidentemente el educador se encuentra distanciado de la realidad educativa presencial, privado de observar situaciones espontáneas vividas por los niños y niñas, tales como el socializar con sus pares y adultos significativos o resolver problemáticas inesperadas. Esto afecta directamente la evaluación de los aprendizajes, puesto que se reducen las posibilidades de recolección de información, como también la objetividad, fiabilidad y validez de esta misma, características importantes que deben estar presente en todo proceso evaluativo.

Dadas estas circunstancias, el propósito de esta investigación es evidenciar cómo los educadores de párvulos desarrollan el proceso de evaluación en niveles de transición para detectar el logro de los objetivos de aprendizaje priorizados en modalidad virtual, con el objetivo de conocer cómo se vivió o llevó a cabo este importante proceso.

A fin de dar cuenta del trabajo de investigación realizado, este Seminario de Grado se organiza de la siguiente manera.

El primer capítulo presenta el problema a investigar, sus antecedentes, fundamentación y planteamiento del problema, objetivo general y específicos que guían la investigación. A continuación, el segundo capítulo expone el marco teórico que permite articular las conceptualizaciones teóricas y el modelo metodológico que sirven de base para este trabajo.

En el tercer capítulo se señala el paradigma en el que se enmarca esta investigación, diseño, tipo de estudio y se presenta la metodología de investigación para el trabajo en terreno: se describen los criterios para seleccionar los casos estudiados, su caracterización; así como los aspectos técnicos y procedimentales del uso de los diversos recursos metodológicos para el levantamiento de categorías a analizar.

En el cuarto capítulo se presentan y analizan los resultados a partir de los cuales, en el siguiente capítulo, se presenta la discusión de los mismos a la luz de la teoría y marcos conceptuales existentes. Finalmente, se presentan las conclusiones que sintetizan los principales hallazgos que responden a los objetivos planteados.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

1.1 Problemática

A fines del año 2019 Wuhan fue azotado por un brote epidémico nombrado SARS-CoV-2 (Covid-19), el cual presentaba síntomas similares a la de una neumonía, pero con una alta gravedad. Esta epidemia afectaba a los adultos mayores y las personas que presentaban enfermedades llamadas crónicas o graves independiente de la edad, teniendo como consecuencia la muerte de muchas de estas. La propagación de esta epidemia fue tan rápida que el día jueves 30 de enero de 2020 la OMS (Organización Mundial de la Salud) declaró a esta pandemia como una emergencia de salud pública de preocupación internacional.

El 03 de marzo de 2020 fue informado el primer caso de Covid-19 en Chile, colocando en riesgo a toda la población chilena. La preocupación del Gobierno de Chile por la salud de sus ciudadanos se acrecentó, por lo que se levantaron protocolos de resguardo; uno de estos fue la prohibición de reuniones o asambleas de más de cincuenta personas, debido a una mayor probabilidad de contagio.

Considerando que las actividades escolares se desarrollan en un contexto que tienen esas características, el Ministerio de Educación tuvo que tomar la decisión de decretar la suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos: Educación Parvularia, Educación Básica, Educación Media y Universitaria. Por consiguiente, se optó por regularizar la enseñanza de los estudiantes de manera virtual, es decir implementar una educación a distancia, generando un gran impacto en la

comunidad educativa y un completo vuelco en el accionar pedagógico de todos los docentes y estudiantes del país.

Claramente esto refleja un antes y un después en la sociedad chilena, generando un nuevo paradigma en base a las tecnologías de conectividad las que adquirieron un rol protagónico.

La Educación Parvularia decide seguir entregando su enseñanza a todos los niveles educativos de manera virtual; no obstante, esta modalidad trae fuertes desafíos, debido a que es primera vez que el país se enfrenta a algo de esta magnitud.

Todos los procesos educativos de este nivel se ven afectados, desde la planificación de los aprendizajes, su puesta en acción a través de las estrategias de enseñanza, la evaluación del proceso educativo y en especial los logros de los aprendizajes de los párvulos. Todos estos procesos que forman parte del quehacer educativo de manera central se hacen más complejos y demandan otras habilidades al instalarse de manera online o a distancia.

Tal como se expresa en la Bases Curriculares Educación Parvularia: “El equipo pedagógico recoge y analiza información en forma sistemática de los procesos y logros de los párvulos, en situaciones auténticas y funcionales, y retroalimenta a los involucrados” (BCEP, 2018, p.103). Para cumplir este precepto, la observación constituye una de las herramientas evaluativas primordial para la Educación Parvularia y los Educadores, al no estar en contacto directo con los párvulos se ven privadas de tener acceso a las situaciones auténticas que se desarrollan en la jornada diaria del

jardín infantil y es aquí donde surgen las siguientes interrogantes: ¿Cómo el Educador de Párvulos pudo enfrentar este proceso evaluativo? ¿Cómo lo llevó a cabo? ¿Con qué herramientas o recursos contó? ¿Están los niños y niñas aprendiendo correctamente? ¿Están los Educadores preparados para la enseñanza en contextos virtuales?, ¿Qué estrategias de evaluación son mejores en este contexto?

Otro factor no menos importante es el rol que desempeña la familia, la que en estos tiempos de pandemia ha tenido la posibilidad de compartir más junto a los párvulos formando parte de su proceso educativo desde su propio hogar, siendo esta el primer agente educativo de sus hijos/as y el núcleo más cercano.

Al comienzo de este año cuando comenzó a implementarse esta modalidad se dio a conocer la gran cantidad de familias que se encontraban con escasez de recursos tecnológicos; muchas de estas no contaban con acceso a computadores, impresoras o internet. Sin embargo, se ha tratado de proporcionar ayuda a las familias más vulnerables y asesoría por parte de las educadoras de párvulos en cuanto al manejo de las redes sociales y el uso de las Tic, dado el poco manejo de estos implementos, muchas veces asociado a la edad o bajo nivel de recursos económicos y culturales que afecta gran parte de la población chilena.

Considerando los antecedentes previos, este Seminario de Grado se plantea como problema a estudiar el proceso de evaluación que llevaron a cabo las educadoras de párvulos, en un contexto particularmente complejo, como lo es la educación a distancia, situación inédita que tuvo que enfrentarse debido a las restricciones sanitarias impuestas en el país.

1.2 Justificación

La evaluación en el nivel de Educación Parvularia se considera como instancia formadora y de apoyo fundamental para el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde se prioriza el trabajo directo, muchas veces en la espontaneidad del trabajo diario con los niños/as, es decir, en situaciones auténticas donde el párvulo se pueda desenvolver tal y como es, teniendo así la educadora una visión integral de todas sus habilidades, conocimientos y actitudes. Debido al inicio de la pandemia COVID 19 se han detenido las clases presenciales de cualquier tipo y como determinación se han puesto en marcha cursos, talleres y el desarrollo del proceso educativo basados en modalidad virtual, tanto en instituciones públicas como privadas. Al hacerlo, se ha prestado atención a la pertinencia de los contenidos que se enseñan, al diseño instruccional de los cursos, y la coherencia con la evaluación, ya que es un proceso realmente profundo que requiere de muchos aspectos complejos de aplicar para que esta sea válida y eficaz. El uso de los recursos tecnológicos puede en ocasiones dificultar la autenticidad de los resultados y su evaluación ya sea en su función formativa o sumativa, puesto que pueden existir intervenciones externas que alteren las respuestas genuinas de los párvulos. Sin embargo, no se puede eludir el importante papel que juega la evaluación para determinar los logros de aprendizajes y tomar decisiones pedagógicas y la necesidad de realizar las adecuaciones necesarias en un proceso de educación a distancia.

Uno de los requerimientos como docentes es responsabilizarse de la constante actualización de los saberes, especialmente en contextos complejos o de incertidumbre constante. De ahí que las y los educadores se han visto en la obligación de innovar en

el área de evaluación a distancia, cosa ya muy compleja de manera presencial y más aún en la actualidad debido al impremeditado suceso.

Si bien es cierto, se cuenta con las Tic como una herramienta de fortalecimiento o apoyo al proceso educativo, no existen antecedentes o situaciones previas de aplicación de evaluación en modalidad virtual para el nivel de Educación Parvularia, en particular para el nivel de transición que como su nombre lo indica es una etapa donde el niño o la niña finaliza su proceso académico de nivel parvulario para la transición a la enseñanza básica, lo que es de real importancia.

Esta investigación nos permite evidenciar cómo se llevó a cabo el proceso de evaluación en educación a distancia del nivel parvulario y las diferentes formas de evaluación que fueron utilizadas en la virtualidad.

1.3 Pregunta de investigación y objetivo

Pregunta de Investigación: ¿Cómo se llevó a cabo el proceso evaluativo en educación a distancia en niveles de transición? A partir de esta pregunta general se orientará la indagación teórica y empírica. Para develar cómo se realizó el proceso evaluativo también nos preguntamos:

¿Cuáles fueron los mecanismos de apoyo con los que contaron las educadoras de párvulos?

¿Cómo realmente en la práctica se pudo realizar este proceso evaluativo?

¿Cuál es el rol que cumplió la familia en este proceso evaluativo?

Objetivo del seminario

A partir de las interrogantes, se configuró un objetivo general y tres objetivos específicos.

1.4 Objetivo General

Analizar y comprender el proceso evaluativo para el logro de los aprendizajes en párvulos del nivel de transición mayor en educación a distancia en tres establecimientos educativos de Copiapó, Región de Atacama, Chile.

1.5 Objetivo Específicos

- Identificar los mecanismos de apoyo que tienen las educadoras de párvulos para enfrentar los procesos de evaluación a través de la educación a distancia.

- Analizar las principales estrategias de evaluación utilizadas en el nivel de transición mayor.
- Caracterizar el acompañamiento de la familia en los procesos evaluativos de los niños en educación a distancia.

Capítulo 2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes y Situación Actual

La educación a distancia se considera como una modalidad o una estrategia educativa donde los estudiantes no deben asistir físicamente al establecimiento para recibir oportunidades de aprendizaje de parte del docente. Muchas veces se asocia a las universidades debido a que algunas imparten sus clases en esta modalidad virtual, con el objetivo de permitir que más personas puedan acceder a la educación y esta no intervenga en sus horarios laborales o cuidado de la familia.

Según Vásquez, Bongianino y Sosisky (2006) “El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla” (Citado en Martínez, 2008, p.8)

Sin embargo y debido a la contingencia mundial generada por el Covid-19, las entidades educativas se vieron en la obligatoriedad de impartir clases a todos los niveles educativos en esta modalidad virtual, lo que implica nuevas prioridades y estrategias en la forma de enseñar y evaluar.

Por ejemplo, en México propone una alternativa de evaluación que compensa el hecho de que no se apliquen las pruebas y evaluaciones de mayor interés, como la evaluación del portafolio de aprendizaje, sin examen de final año para el presente período escolar. En el Ecuador, se están analizando métodos alternativos para las evaluaciones nacionales de estudiantes. Otros países han optado por la suspensión de

procesos nacionales de evaluación, como es el caso de la Argentina con la evaluación en escuelas de jornada extendida” (CEPAL-UNESCO, 2020)

En Chile se ha determinado una priorización curricular donde los criterios relacionados con el plan de estudio y evaluación se han vuelto flexibles con el fin de que el proceso educativo sea óptimo, esta propuesta engloba a todos los niveles educativos y consiste en seleccionar objetivos de aprendizaje, en relación a las características de cada nivel, procurando que el logro de estos sea notable. Ante esto, “Se han desarrollado diversas iniciativas ministeriales para acompañar esta etapa, a través de documentos de apoyo, recursos y propuestas pedagógicas, que se han puesto a disposición de los equipos en las diferentes plataformas de MINEDUC.” (Departamento de Gestión Curricular y Calidad Educativa División de Políticas Educativas, 2020, p.4) siendo este un mecanismo de apoyo esencial debido a las circunstancias en las que se encuentra Chile. Para la Educación Parvularia a mediados de octubre 2020 se entregaron Orientaciones para Planificar y Evaluar a Distancia en el Nivel de Educación Parvularia, donde se menciona que:

“Es fundamental señalar la necesidad del trabajo conjunto (equipos pedagógicos y familias), tanto en la realización de situaciones educativas como en la evaluación de los aprendizajes de los niños y niñas” (Subsecretaria de Educación Parvularia, 2020. p.10) además señala que “Un aspecto clave para abordar el desafío actual es fortalecer el trabajo colaborativo del equipo pedagógico, potenciando la comunicación efectiva” (Subsecretaria de Educación Parvularia, 2020. p.8)

Complementando lo anterior, se puede decir que toda la comunidad educativa precisa de un apoyo mutuo, que engloba diversas áreas, como por ejemplo: pedagógico, emocional y tecnológico. En cuanto al ámbito pedagógico, los docentes deberán buscar nuevas estrategias de enseñanza y evaluación en contexto de pandemia que permitan alcanzar los OA (Objetivos de Aprendizajes) priorizados, brindando apoyo a las familias, ya que estas por su parte deberán tener un compromiso diario con el equipo de aula, enviándoles las evidencias de las actividades de los párvulos y a través de ellas retroalimentar estos conocimientos.

En relación al área emocional el MINEDUC hizo entrega de un documento llamado cuatro claves para el cuidado docente área esencial en él, puesto que como lo menciona Gallegos et al. (2020) “Es importante tener en cuenta que no todas las personas reaccionarán de la misma forma frente a las eventuales situaciones de crisis que se presenten; algunos/as expondrán comportamientos no habituales, otros/as quizás sorprendan por lo inesperado de sus reacciones, habrá quienes tendrán mayor adaptabilidad a las nuevas circunstancias mientras que otros/as todo lo contrario” (Gallegos et al. 2020. p.6)

En cuanto a la evaluación, se entregan orientaciones para que ella pueda realizarse de manera formativa o sumativa, siempre acompañada de una retroalimentación que se considera clave y primordial para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, permitiendo instancias donde estos puedan demostrar lo aprendido para posteriormente ser orientados por el docente.

Además, el docente podrá desarrollar otros instrumentos de evaluación donde se representen los desempeños de los estudiantes como lo son las tareas, trabajos, pruebas, dibujos, fotos, videos, organizadores, actividades diversas, experimentos científicos, actividades manuales, artísticas o de actividad física, tickets de salida, entre otros. (División Educación General, 2020. p.8)

Este plan de acción rige para todas las regiones del país, brindando a los docentes, orientaciones que puedan guiarlos en su desempeño de modalidad virtual. Así mismo en la región de Atacama, la Seremi de Educación Silvia Álvarez en una de sus entrevista comenta lo siguiente: “La Priorización Curricular, que está dirigida a todos los niveles educativos, se basa en 4 pilares fundamentales que son determinar objetivos imprescindibles para la continuidad de los estudios en cada nivel, entregar flexibilidad para que los establecimientos puedan implementar el currículum acorde a sus metodologías y organización interna, y tener una mirada de mediano plazo” (Ministerio de Educación entrega apoyo para ajuste curricular a docentes de liceos de Educación Media Técnico-Profesional de Atacama, 2020.)

2.2 La Evaluación y su importancia en la Educación

Si bien es cierto, la evaluación es una actividad ejercida desde tiempos pretéritos, son recientes los estudios que se han tenido en el ámbito educacional, lo que ha permitido un cambio en su enfoque en el transcurrir de los años; el que en su pasado se concebía como una herramienta de clasificación y medición, actualmente se considera como parte del proceso enseñanza-aprendizaje que entre tantos aspectos

busca mejorar las prácticas pedagógicas y el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

Desde esta perspectiva actualizada, autores como Carrión Carranza (2001) explican que "La evaluación es una operación sistemática, integrada en la actividad educativa con el objetivo de conseguir su mejoramiento continuo, mediante el conocimiento lo más exacto posible del alumno en todos los aspectos de su personalidad, aportando una información ajustada sobre el proceso mismo y sobre todos los factores personales y ambientales que en ésta inciden." (Citado en Navarro et al. 2017. p.3). Por otra parte, Rodríguez (2005) y García Ramos (1989) coinciden al igual que Carranza que la evaluación es un proceso sistemático encargado de recoger información objetiva, la que es analizada con el propósito de tomar decisiones para una mejora en los resultados de enseñanza y aprendizaje.

Además, es importante señalar que esta permite tener una constante visión del panorama que se desarrolla durante el proceso educativo, permitiendo al docente ser un mediador del aprendizaje de sus alumnos, ver sus necesidades e incluso reforzar las debilidades que estos presenten, lo que les ayudará a realizar cambios en las estrategias educativas, y encaminarlos hacia el objetivo del aprendizaje.

Por lo tanto, el enfoque central de la evaluación educativa nace como un "Intento consciente de hacer de la evaluación un elemento productivo en el aprendizaje, mejorando las interacciones entre docente y estudiantes y entre estudiantes" (Stobart, 2006. p.169). Es aquí donde se hacen presentes los principios fundantes de la evaluación que nos permiten que esta sea objetiva, viable y eficaz. Entre estos se puede

mencionar el octavo principio que postula Santos “El contenido de la evaluación ha de ser complejo y globalizador” el que se enfoca en la evaluación y valoración de todas las dimensiones del evaluado, es decir sus destrezas, procedimientos y las actitudes, ya que no es lo mismo evaluar el conocimiento adquirido que el dominio de una destreza, las cuales deben ser evaluadas con distintos métodos tal como lo menciona en el sexto principio “Para que la evaluación tenga rigor ha de utilizar instrumentos diversos”

2.3 Momentos y Funciones Evaluativas:

La evaluación se puede clasificar según momentos y funciones. Un buen proceso evaluativo nos permiten visualizar el aprendizaje obtenido antes, durante y después del proceso educativo; existen tres funciones y momentos claves los que se desarrollan a lo largo del periodo académico: La función diagnóstica se caracteriza por ser una especie de evaluación que detecta un punto de partida que permite visualizar los conocimientos previos de los estudiantes además de poder determinar un correcto desarrollo del área curricular y así planificar en pos de las necesidades de los estudiantes. Castillo y Cabrerizo (2003) afirman que la finalidad de esta evaluación es conocer a la persona; permite recoger datos acerca de sus capacidades intelectuales, su grado de madurez y sobre todo de sus posibilidades. Todos los datos que nos arroje esta evaluación deben permitir al docente diseñar el plan de acción acomodando la práctica docente y las estrategias didácticas a la realidad educativa.

La evaluación diagnóstica tiene un doble propósito; primeramente, se enfoca en buscar información sobre el estudiante y por otra parte se centra en determinar el nivel de conocimiento que posee el alumno para las diferentes asignaturas.

La evaluación procesual en su función formativa es un proceso multidireccional, es decir incluye a toda la comunidad educativa. Su característica principal es que se realiza durante todo el proceso de aprendizaje, el docente registra la información obtenida sobre logro de objetivos, dificultades y situaciones imprevisibles para reconducir el proceso educativo y si fuese necesario otorgar ayuda pertinente al estudiante orientando así mejores logros.

Para Melmer y otros (2008), la evaluación formativa es un procedimiento utilizado por docentes y estudiantes, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, que aporta información necesaria para realizar los ajustes que se requieran, para que los estudiantes logren los objetivos, contenidos curriculares o competencias propuestas en el planeamiento didáctico (citado en Torres, R, 2013. p.2). Es decir, no solamente esta función permite una adecuación del aprendizaje para el estudiante, sino también cuestionar las estrategias que desarrolla el educador.

Por otra parte, la evaluación en su función sumativa se aplica al concluir cada etapa, esta debe proporcionar suficiente información para poder verificar el progreso, generar juicios y tomar decisiones. La diferencia más evidente entre la evaluación sumativa y otras situaciones de evaluación (diagnóstica o formativa) es el tipo de información que se busca, mientras que la evaluación diagnóstica intenta verificar el estado del estudiante al inicio del proceso de aprendizaje, la evaluación formativa intenta obtener una comprensión más profunda del proceso para reconducirlo y reorientarlo, la evaluación sumativa intenta evaluar los resultados proporcionados por los dos primeros para completar el proceso de evaluación.

2.4 Evaluación en Educación Parvularia

Dentro de la Educación Parvularia la evaluación cumple un rol fundamental, debido a su propósito principal en la recopilación de información “La evaluación puede concebirse como una instancia formadora y una herramienta de apoyo al aprendizaje” (BCEP, 2018. p.110), esta se encarga de evaluar los aprendizajes, la motivación y la participación de los párvulos, con el objetivo de identificar los conocimientos previos, sus intereses, necesidades, avances y logros, ajustando así las planificaciones y prácticas pedagógicas en relación al análisis de la información recogida, incorporando una variedad de estrategias en la enseñanza.

2.5 Retroalimentación

En Educación Parvularia el foco debe estar centrado en el niño y la niña, favoreciendo la oportunidad de expresarse sobre sus progresos, dificultades y desafíos, es decir que los párvulos no son solo los evaluados, sino parte de la construcción, diálogo y mejora de la evaluación. Los evaluadores deben fomentar que los párvulos de manera colaborativa con sus pares y adultos analicen lo que pasó en la experiencia de aprendizaje dando paso a un momento fundamental como es la autoevaluación permitiendo la autorregulación y meta cognición del párvulo.

En lo que respecta al análisis es importante considerar el rol del educador al momento de expresar los resultados obtenidos de la evaluación, siendo oportuno el hecho que el estudiante se equivoque y tenga conciencia de ello, ya que esto sirve como punto de partida para enfocar el rumbo del proceso educativo; “la comprensión del error lleva al aprendizaje significativo” (BCEP, 2018. p.111). Es importante enseñar a

conciencia para saber qué aprenden los estudiantes, es por esto que una competencia propia del educador es la retroalimentación, la que debe realizarse en contexto al momento del desempeño de manera sencilla y clara tratando de generar un ambiente para la mejora donde el párvulo de manera progresiva entienda y acoja en pos de su aprendizaje.

Según señala el Programa Pedagógico NT1 y NT2 “Es fundamental que el equipo educativo favorezca instancias de diálogo entre los párvulos y adultos, estableciendo un ambiente de confianza, bajo la escucha atenta, el respeto y la retroalimentación constante” (Programa Pedagógico NT1 y NT2, 2019). Al igualmente que las B CEP “En este sentido, la retroalimentación, aporta también a la calidad y adecuación de las experiencias para el aprendizaje implementadas; nutriendo la reflexión docente sobre su práctica pedagógica” (B CEP, 2018).

En Educación Parvularia se encuentran diversas estrategias e instrumentos de evaluación que permiten evidenciar los aprendizajes alcanzados por los párvulos, centrándose en una evaluación auténtica. Esta consiste en utilizar situaciones que se presentan en la vida cotidiana. Según El Programa-Pedagógico-NT1-y-NT2 señala que: “Brinda mayor cabida a la apreciación de aquellos aspectos singulares de cada niño, al mismo tiempo que permite valorar el proceso desarrollado, favorece la metacognición e integra a otros actores del proceso educativo, como las familias y la comunidad” (Programa Pedagógico NT1 y NT2, 2019. p.393)

En relación con lo anterior es el equipo pedagógico el encargado de seleccionar y elaborar los instrumentos, técnicas y estrategias evaluativas resguardando los contextos auténticos.

2.6 Técnicas e Instrumentos De Evaluación

Según Santos Guerra “Los instrumentos para la recogida de datos han de ser sensibles a la complejidad de la actividad que se desea evaluar. Por eso hablamos de instrumentos abiertos y flexibles y por eso también planteamos una diversificación de métodos de exploración de la realidad. El hecho de que sean varios permiten contrastar las evidencias recogidas a través de ellos, cruzando el análisis y hacer un tratamiento circular de los mismos, utilizando uno al servicio de la profundización de lo que se ha descubierto con otro” (Santos, 1998. p.176)

Las técnicas de evaluación se consideran un método de recopilación de información, mientras que los instrumentos se refieren al recurso específico a utilizar. Ambas se consideran un elemento didáctico que permite al educador detectar el aprendizaje de los niños y niñas, junto con la eficacia de prácticas pedagógicas de parte del docente, que se registrarán para la posterior revisión y reorientación de las mismas en busca de la mejora continua favoreciendo nuevas oportunidades de aprendizaje de los párvulos.

En Educación Parvularia las técnicas e instrumentos de evaluación deben cumplir ciertos indicadores como ser muy variados, permitir la utilización de diferentes códigos; en función de las características de cada niño o niña, proporcionar información

concreta de lo que se pretende, y permitir la aplicación de estos en situaciones de cotidianidad, tal como las Bases Curriculares lo expresan “Las diversas situaciones cotidianas pueden ser suficientes; una experiencia de aprendizaje de ayer, repetida hoy, puede devenir una ocasión para evaluar aquello que se estaba aprendiendo” (BCEP, 2018. p.110)

Para que la evaluación sea válida, eficaz y auténtica, el educador debe escoger técnicas de evaluación en coherencia con el instrumento seleccionado, de acuerdo al contexto e intención educativa, estas se pueden clasificar de la siguiente manera; preguntas (fichas y cuestionarios), evidencias (portafolios, fichas, textos, gráficos, representaciones plásticas, etc.) y por último una de la más utilizadas y puestas en jaque en esta modalidad virtual, la observación.

Esta es considerada como una principal técnica de evaluación objetiva que realiza el docente en estudiantes de diferentes edades (no solo en el nivel inicial) y en todo momento dentro del aula o establecimiento educacional. Esta técnica de evaluación recoge la información que no podemos obtener con pruebas o evaluaciones estandarizadas, es decir nos permite visualizar el accionar de los estudiantes, su conducta, intereses, características, habilidades, etc. Es importante que el docente posea un conocimiento amplio de las características evolutivas de los estudiantes y desarrollar posteriores conclusiones, apuntando información relevante y significativa para que la observación sea efectiva y poner atención en aquellos aspectos que son difíciles de observar en forma natural.

Capítulo 3. Marco Metodológico

3.1 Tipo de estudio

Desde el punto de vista de los objetivos que persigue, esta investigación corresponde a una de tipo exploratoria. Este tipo de investigación, pueden constituirse en un paso previo a otro tipo de estudio más complejo, “Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes.” (Definición del Tipo De Investigación A Realizar: Básicamente Exploratoria, Descriptiva, Correlacional O Explicativa)

El tema a investigar no está claramente definido siendo innovador en los resultados que se obtengan y generando hipótesis que promuevan la extracción de resultados y una posterior conclusión.

3.2 Tipo de Muestra

En relación al tipo de muestra, se utiliza un muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir la selección de los sujetos a entrevistar es hecha por las investigadoras siguiendo un criterio estratégico, el que en esta oportunidad será aquellas educadoras que sean las más idóneas y estén disponibles. Los criterios de la selección son criterios de comprensión, de pertinencia y no de representatividad estadística.

Para este informe se utilizó el tipo de muestra intencional de máxima variación ya que identificamos y evidenciamos variada información de cuatro educadoras de

párvulos de diferentes establecimientos educativos, con la información obtenida podemos registrar similitudes o diversidad entre ellas para llegar a conclusiones. “El muestreo de variación máxima tiene como propósito capturar y describir los temas centrales o las principales características que tipifican una realidad humana relativamente estable” (Sandoval, 1996. p.123)

Para la extracción de información se utilizó como instrumento la entrevista semi estructurada con preguntas abiertas a dos educadoras de un nivel de transición mayor y las educadoras de un nivel de transición menor de tres establecimientos educacionales distintos.

3.3 Procedimiento de recolección de datos

La entrevista se realizó por una plataforma online llamada Google Meet, y fueron grabadas previa autorización de las participantes y con el consentimiento de los establecimientos, con el propósito de no perder detalle de éstas.

Se realizaron treinta y un preguntas abiertas establecidas según objetivos específicos planteados, aplicados a cuatro educadoras de párvulos de tres establecimientos educativos distintos con la intención de obtener diferentes puntos de vista o experiencias vividas por dos educadoras de nivel transición menor y dos de nivel transición mayor. Posterior a esto, se procedió a recoger la información para luego transcribirla y analizarla en base a las categorías establecidas en el estudio. Se realizaron tres tablas descriptivas donde se obtuvieron finalmente los resultados.

3.4 Técnicas de análisis de información

Se utiliza la técnica de análisis de contenido cualitativo (ACC) que permite leer e interpretar un contexto a través de la construcción de inferencias previo proceso de sistematización y reducción de la información.

Como trabajo de análisis inicial, para cada uno de los establecimientos educacionales se sistematizó la información; es decir la información se agrupó en función de estas categorías primarias, lo que permitió una primera inferencia e interpretación del objetivo de estudio (proceso de evaluación en educación a distancia) de cada uno de los establecimientos educacionales. Posteriormente se realizó un segundo nivel de análisis en torno a cada una de las categorías primarias, con el propósito de responder a los objetivos específicos.

A partir de la información organizada en las tablas de análisis, se construyeron esquemas comprensivos que permitirán una mejor visualización de las relaciones entre los distintos elementos o subcategorías que emergieron.

3.5 Aspectos éticos

Para poder llevar a cabo esta investigación, se envió una carta a cada uno de los directores de los establecimientos educacionales para autorizar el acceso al campo de estudio, es decir a su propio establecimiento. Para la recolección de datos se envió una carta a cada educadora de párvulos entrevistada, solicitando su consentimiento voluntario para participar en la entrevista, brindando información sobre la investigación y el uso que se haría con la información recogida. En todo momento se resguardó, además, la identidad de las personas entrevistadas.

Capítulo 4. Análisis de Resultados

En este capítulo se presentan los datos de las entrevistas ya categorizados por medio del proceso de análisis de contenidos, descrito en el capítulo de metodología

Tabla descriptiva N°1: Relato Colegio Buen Pastor

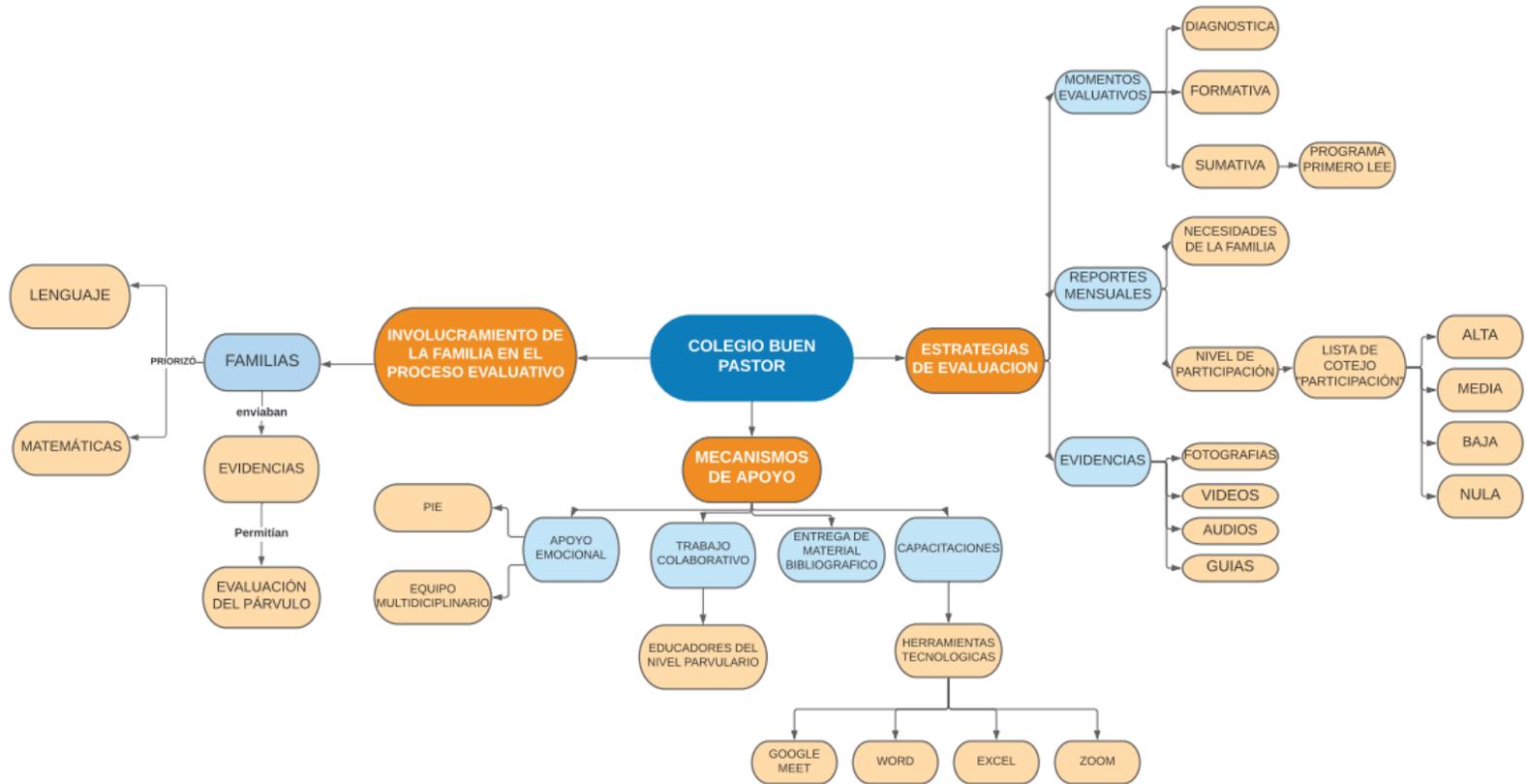
<p>Identificar los mecanismos de apoyo que tuvieron las educadoras de párvulo para enfrentar los procesos de evaluación a través de la educación a distancia</p>	<ul style="list-style-type: none">● “Hemos recibido bastante apoyo, especialmente a través de las capacitaciones que se realizaron para el tema de la contención emocional. También en el aspecto pedagógico a través del equipo PIE, y también por supuesto del equipo multidisciplinario que es el que nos ha estado apoyando en la parte emocional”● “Entrega de material bibliográfico para poder interiorizarnos y profundizar las temáticas que hemos estado viviendo durante el transcurso del año, ya sea el estrés, la depresión, las emociones”.● “El establecimiento nos aportó con las capacitaciones de herramientas tecnológicas básicas para poder enfrentar esta nueva educación a distancia, a través del programa Excel, el programa Word, algunas aplicaciones como el programa Zoom, la aplicación Meet.”
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ● “También me fueron apoyando mis propios colegas, que de alguna y otra manera nos íbamos apoyando colaborativamente a través de las diferentes herramientas que estábamos utilizando”
<p>Analizar las principales estrategias de evaluación utilizadas en el nivel de transición</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “Como establecimiento elaboramos instrumentos de evaluación mensual de registro de información” ● “Estrategias fundamentales para nosotros fueron la aplicación de los vídeos y audios, que son más efectivos y nosotros llevamos registro de las experiencias que los niños realizaban, las evaluábamos también, pero con alguna posibilidad de duda”

	<ul style="list-style-type: none"> ● “Nosotros teníamos a los niños catalogados en nivel de participación alto, nivel medio, nivel bajo y nivel nulo” ● “Semanalmente trabajamos tres OA, o es un OA, y bueno a la segunda semana nosotros ya evaluábamos, entonces podíamos ver que se observan logros, en el caso mío, en lo personal porque yo visualizaba que con las cápsulas que yo trabajaba, los vídeos que yo recibía eran como bien efectivos” ● “La evaluación formativa es la que primó este año, no puedo dejar de mencionar que nosotros también hicimos una evaluación sumativa, final, que fue muy breve sí, por supuesto, y que nos apoyamos a través de un programa que se llama el programa Primero Lee... nos favoreció bastante porque con ésta se midieron varios los aprendizajes que se trabajaron durante el año” ● “Elaboramos una planilla Excel con los diferentes criterios, a través una simbología, donde nosotros registrábamos tarea recibida, nosotros planificamos de acuerdo a temáticas, y semanalmente recibíamos las actividades enviadas por la familia”.
<p>Caracterizar el acompañamiento de la familia en los procesos evaluativos de los niños en educación a distancia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “Los apoderados priorizaron mucho la parte del lenguaje y matemáticas, ¿ya? ¿Por qué? Porque eran más actividades concretas, o sea más gráficas, entonces para ellos se les hacía mucho más fácil”

	<ul style="list-style-type: none">● “El docente es fundamental, pero ellos ahora tuvieron que participar como profesores, entonces el hecho de que ellos hayan cumplido las actividades, nosotros podemos realizar una evaluación. O sea tan simple como eso, alumno que no participa, que no envía actividades, que no envía vídeos, audio, whatsapp, o guías, el apoderado si no lo hace no podemos evaluar”● “Es increíble que si no conocen las herramientas, si no tienen capacitación, y si no se les apoya difícilmente ellas pueden comprometerse”● “llevamos un registro de participación, la participación de la familia, de los niños, hubo mensualmente un registro en el cual nosotros visualizamos cuánta participación había, entonces teníamos bastante baja la participación ya sea por problemas de recursos, tecnológicos, por problema de desconocimiento de la tecnología también, por problemas de conexión de internet también, en los hogares, y también por el compromiso de la familia”
--	---

Esquema comprensivo N°1 de mecanismos de apoyo, involucramiento de la familia en el proceso educativo y estrategias de evaluación del Colegio Buen Pastor de Copiapó



Interpretación N°1 Colegio Buen Pastor

En relación a las respuestas obtenidas de parte de la entrevistada del colegio Buen Pastor se destacan mecanismos de apoyo en el área emocional de parte del equipo multidisciplinario y PIE, quienes a la vez entregaban orientaciones sobre el trabajo con niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE), uno de los elementos destacados era el trabajo colaborativo de parte del equipo de educadoras de párvulos del establecimiento, unificando criterios y apoyándose mutuamente en la creación y utilización de herramientas que iban implementando. El establecimiento educacional entregó material bibliográfico sobre educación a distancia además de las capacitaciones para las herramientas TIC de apoyo como lo son Google Meet, Word, Excel.

La entrevistada indica que como nivel parvulario elaboraron 2 registros de evaluación mensual, uno de participación; donde categorizaban la entrega de material a tiempo para proceder a la evaluación, indicando *“Nosotros teníamos a los niños catalogados en nivel de participación alto, nivel medio, nivel bajo y nivel nulo”*. El otro registro de necesidades de la familia implicaba el catastro sobre los recursos tecnológicos y de conexión.

La evaluación formativa fue primordial este año, pero cabe destacar que también se realizó una evaluación sumativa orientada con el programa *“Primero Lee”* la que abarcó contenido globalizador de los Objetivos de aprendizaje priorizados, tal como menciona la entrevistada *“nos favoreció bastante porque con ésta se midieron varios de los aprendizajes que se trabajaron durante el año”*.

La entrevistada hace referencia a la entrega de los contenidos, indicando;
“Los apoderados priorizaron mucho la parte del lenguaje y matemáticas, ¿ya? ¿Por qué? Porque eran más actividades concretas, o sea más gráficas, entonces para ellos se les hacía mucho más fácil”

Tabla descriptiva N°2: Relato Colegio Carlos María Sayago

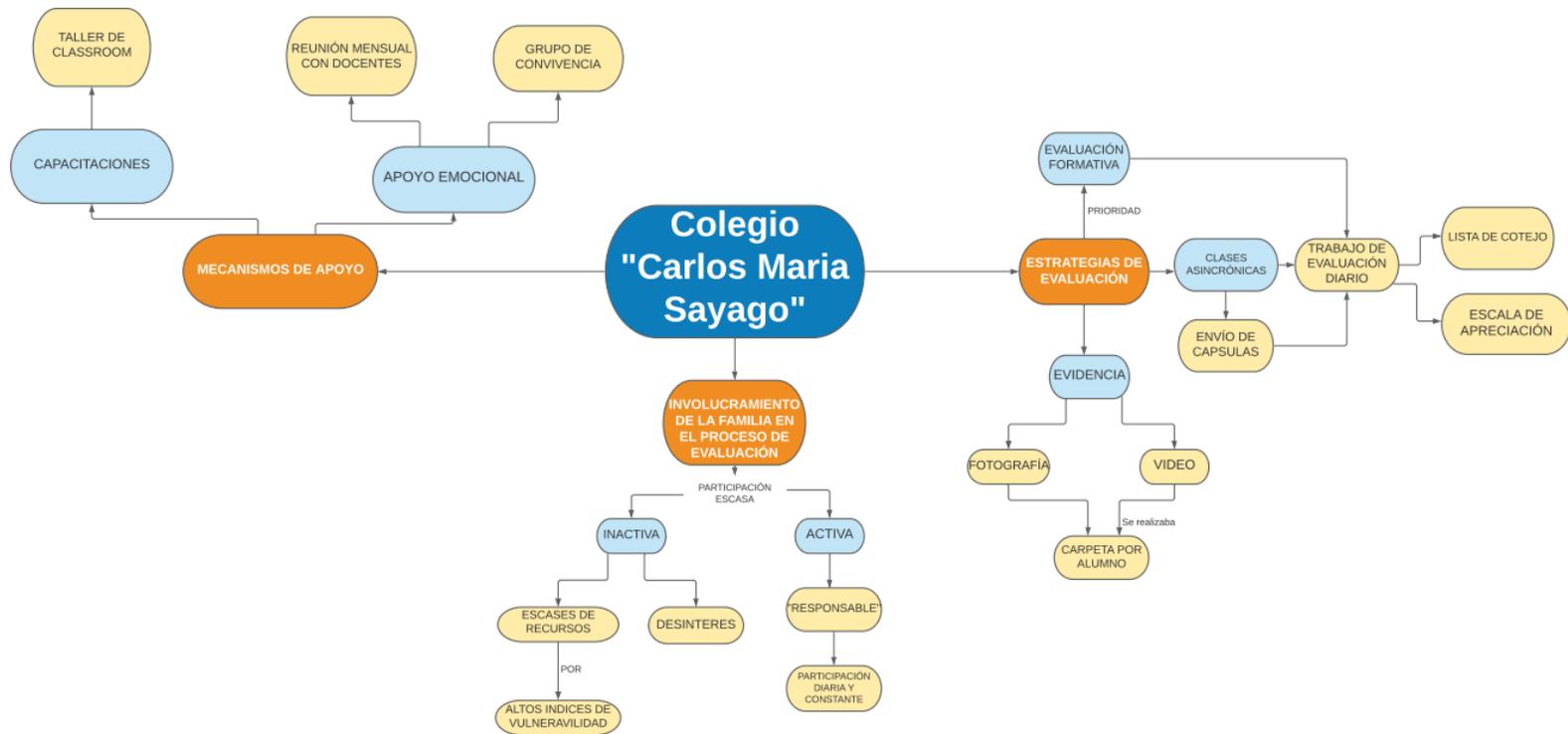
<p>Identificar los mecanismos de apoyo que tuvieron las educadoras de párvulo para enfrentar los procesos de evaluación a través de la educación a distancia</p>	<ul style="list-style-type: none">● “Cada uno como que se hizo responsable de su estado emocional o estrategias para poder llegar a nuestros estudiantes.”● “Ya después el colegio fue adoptando medidas, reuniones mensuales con los docentes, tenían un grupo de convivencia y recibían todas las dudas o problemáticas de los trabajadores de la escuela’● “Tuvimos un solo taller de Classroom pero la verdad es que nosotras no lo utilizábamos”● “Pero hay otros colegas que les costó un montón, entrar en esta era de la tecnología, por lo tanto siento que faltó más el tema de plataformas que fueran fáciles, de fácil acceso’ ,● “El trabajo colaborativo estuvo siempre, entre educadoras y entre programas que trabajan con nosotros y los niños, como el programa PIE, eso”
--	---

<p>Analizar las principales estrategias de evaluación utilizadas en el nivel de transición</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “Con una sola planificación diaria, que también llevaba indicadores, con una lista de cotejo o en este caso con una escala de apreciación, una de las dos, y solamente lo hacíamos mediante evidencia fotográfica o de video.” ● “Yo pude evaluar y enviar un informe al hogar diciendo que esta nota es real... a ti te mandan una foto, y tú ves el trabajo perfecto... tengo que evaluarlo como logrado porque yo estoy viendo que lo hizo bien, pero ¿quien me dice a mí que eso no lo hizo un apoderado o que lo ayudaron?” ● “La formativa, siempre está por el Ministerio también, la decisión de ellos era que nosotros usáramos siempre formativa” ● “No, no, es difícil, porque todo eso es observación, aquí solamente cuando las veces que nos reunimos por forma virtual igual es difícil porque las pantallas se pierden, la bulla, entonces está más preocupado de esas cosas que de ver si a lo mejor un niño, por ejemplo ese día tomó bien el lápiz entonces lo voy a anotar porque fue un avance, entonces no, todo esto es más mecánico, lo hizo o no lo hizo” ● “Comenzamos a hacer carpetas...por alumno en un computador” ● “Y se le comunicó que el informe no va completo porque no hubo un trabajo, entonces nosotros, uno dentro de los indicadores de desempeño fue sin información”
--	---

<p>Caracterizar el acompañamiento de la familia en los procesos evaluativos de los niños en educación a distancia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “Hay papás que son muy responsables y comprometidos hay otros que también lo son pero no tienen los medios para poder participar, ya, entonces nos costó un montón porque no todos pudieron ser evaluados este año” ● “Los papás ya no trabajaban, nos bloquearon de todas las redes sociales, no nos contestaban los teléfonos, entonces era difícil ir contra la marea cuando habían apoderados que ni siquiera te contestaban el teléfono, ya era como molesto para ellos que uno los llamara, entonces qué prefería uno, no molestarlos” ● “En este caso los apoderados tenían que involucrarse más con el tema de aprender con los niños... acá fue una participación diaria y constante de parte de ellos” ● “Quizá la participación no fue tanto de estrategias por parte de ellos, de los niños, pero sí fue activa porque ellos también estaban enseñando” ● “En este periodo fue como el rol más importante, en conjunto con los niños. Porque si ellos no nos enviaban a nosotros evidencia, nosotros no evaluábamos, entonces ellos eran los principales... Si ellos no enviaban, si no eran responsables, si ellos no se comprometían con la actividad, no había evaluación” ● “Porque ahora el educador es como el tercer educador, primero es el niño y segundo la familia, nosotros pasamos a ser el tercero”
--	--

	<ul style="list-style-type: none">● “La familia también tiene que ser súper importante, porque todo lo que aprende el niño lo aprende en su casa”
--	---

Esquema comprensivo N°2 de mecanismos de apoyo, involucramiento de la familia en el proceso educativo y estrategias de evaluación del Colegio Carlos María Sayago.



Interpretación N°2 Colegio Carlos María Sayago

En relación al colegio Carlos María Sayago, se refleja que el mecanismo de apoyo que recibió la educadora de párvulos se evidenció en las capacitaciones a través de un taller de classroom de parte del establecimiento, además se brindó Apoyo Emocional a través de reuniones mensuales y de la conformación de un “*grupo de convivencia*”, el que estaba disponible para ayudar a quien lo ameritase. En cuanto a las estrategias de evaluación, se dio prioridad a la formativa la que fue propuesta por el MINEDUC realizándose clases asincrónicas a través de cápsulas de videos, y una evaluación diaria, por medio de los siguientes instrumentos: listas de cotejo y escala de apreciación. Como evidencia, se solicitaban fotografías o videos creando una carpeta digital para cada alumno.

Respecto a las familias su participación era escasa, debido a dos variables; la falta de interés y los escasos recursos causados por el alto índice de vulnerabilidad, la entrevistada señala que: “*los papás ya no trabajaban, nos bloquearon de todas las redes sociales, no nos contestaban los teléfonos, entonces era difícil ir contra la marea cuando habían apoderados que ni siquiera te contestaban el teléfono, ya era como molesto para ellos que uno los llamara, entonces qué prefería uno, no molestarlos*”. Por otra parte, había un bajo porcentaje de apoderados que tenían una participación activa y diaria en la actividad que deben realizar sus hijos e hijas, la entrevistada señala: “*quizá la participación no fue tanto de estrategias por parte de ellos, de los niños, pero sí fue activa porque ellos también estaban enseñando*”.

La entrevistada señala que el MINEDUC, hizo envío de una carpeta llamada “estamos a tiempo”, la que se destina a los niños y niñas, que no habían trabajado durante el año, sin embargo, cuando llegó el material y se hizo revisión de éste, se identificó la falta de coherencia y relevancia con el contenido y contexto educativo del establecimiento.

Tabla descriptiva N°3: Relato Liceo Católico Atacama

<p>Identificar los mecanismos de apoyo que tuvieron las educadoras de párvulo para enfrentar los procesos de evaluación a través de la educación a distancia</p>	<p>Educadora n°3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● “Se hizo un apoyo emocional para poder dar inicio a este año...el establecimiento hizo un coach, ¿ya? Con un psicólogo donde, cierto, trabajó con nosotros en varios temas, semanales, y donde pudo, nosotros, expresar nuestras emociones ” ● “Nos facilitó el poder expresarnos desde nosotros mismos, y después en forma individual y después en forma colaborativa que lo hicimos grupal” ● “Tener ciertas herramientas, cómo enfrentar algunas situaciones con la familia, con nuestros alumnos a través de este medio” ● “Observar a nuestros niños, a nuestros estudiantes, y nosotros poder percatarnos quién necesitaba apoyo, porque a veces los papás... cuesta que los papás se exprese y 	<p>Educadora n°4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● “Sí pedimos nosotras el apoyo y la ayuda y nos hicieron capacitación de Meet, en ese sentido” ● “De parte de dirección del pre básico, de parte de ellos” ● “La plataforma Meet, y la plataforma Classroom” ● “No sabía nada de plataformas para comunicarme online” ● “fueron las mismas colegas que nos ayudaron igual a usar algunas otras páginas de internet, o saber utilizar como grabar vídeos”
--	---	--

	<p>manifiesten que ellos no lo están pasando muy bien”</p> <ul style="list-style-type: none"> ● “Nos hicieron sí una capacitación pero eran horas...Entonces en el primer taller de una hora, donde estas personas nos enseñaron a trabajar en esta escuela por ejemplo con el Meet, después trabajar Classroom, que es nuestra plataforma que utilizamos el establecimiento” ● “Más recibe una apoyo de las compañeras, porque algunas de ellas se manejan mucho mejor en la tecnología” ● “Nosotras como establecimiento trabajamos por paralelo, primero trabajamos en forma grupal, todo el nivel...cuando vamos a buscar las herramientas o estrategia para trabajar por las edades, ahí ya nos separábamos por paralelos, entonces una vez que nos juntamos por paralelos, nos socializábamos la planificación y nos apoyamos ahí con material didáctico, material interactivo, que alguna colega hizo algún PPT, algún juegos interactivo” 	<ul style="list-style-type: none"> ● “El emocional hizo falta, sí, sí. En el aspecto emocional no tuvimos mucho apoyo, nos hicieron una vez un taller de un coaching” ● “Sí, sí, y nos hizo por Zoom también como unas charlas, y esas cosas”-
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ● “Hicieron una encuesta a los colegas, quiénes contaban con estos recursos...Se dieron cuenta que habían varios colegas que no contaban con un computador, más de uno, los que tiene especialmente hijos y estaban conectados” ● “También entraron en esta beca, se le facilitó computador, por ejemplo a las tías técnico...las colegas que no manejaban o no lo tenían en ese momento, computadores, y con internet” 	
<p>Analizar las principales estrategias de evaluación utilizadas en el nivel de transición mayor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “tuvimos que mandar un plan con actividades lúdicas, buscando por ejemplo páginas de internet, mandando los link, material que ellos pudiesen tener a la mano en el hogar, y poder entonces mandar un plan para que ellos no perdiera ya lo que habíamos logrado en una semana” ● “Se envió un plan por correo, donde los papás recibían ahí lo que debían hacer en forma diaria, nosotros trabajábamos con 3 	<ul style="list-style-type: none"> ● “Cuando están todos los niños no se puede en realidad visualizar bien si el niño lo logra o no lo logra, porque independientemente de que se esté uno por uno preguntando, a veces el otro compañero le puede decir cuál es la respuesta” ● “La evaluación individual... también es buena, siempre y cuando uno les de la dirección correcta a los apoderados, les dé las instrucciones, de que no deben meterse en la evaluación, que debe estar en silencio y dejarlo solito”

	<p>aprendizajes diarios en el establecimiento, más 1 de neurociencia...durante el año tuvimos que cambiarlos porque los papás encontraron que era mucho, se sobrecargaron, y después nosotros tuvimos que hacer un análisis y tuvimos que cambiar la estrategia”</p> <ul style="list-style-type: none"> ● “El período de diagnóstico, nosotros hicimos como un cambio, como dije anteriormente, y vamos por ejemplo con estrategias, ya, utilizamos láminas, material concreto, y entonces para llevar a cabo esta evaluación diagnóstica, lo primero era hacer como un paso a paso” ● “La evaluación diagnóstica, le mencionábamos a la mamá, debe tener por ejemplo una manzana, cierto material concreto que tuvieran a la mano, debe tener un estuche, debe tener por ejemplo elementos para contar, como botones, y el día que quedábamos ya de acuerdo con la familia” ● “De ahí se da a conocer la motivación, el desarrollo, finalización, y abajo decía no te 	<ul style="list-style-type: none"> ● “La evaluación diagnóstica, del primer semestre y segundo semestre, que fueron a través de un Power Point, y vía Meet individualmente, el registro diario que se hacía todos los días y que solamente era logrado, en desarrollo y no observado” ● “yo lo tengo registrado así (*pone en la pantalla un cuaderno, en el que se aprecia una lista de nombres al costado izquierdo, y columnas hacia la derecha con ticks, cruces y guiones*)” “Yo le ponía la asistencia y al lado le ponía si el niño había logrado o no, estaba en desarrollo, o no observado” ● “dimos a conocer a los apoderados a través de un informe de trayectoria, que se le hace por niño, y eso se informa a cada apoderado, se le envió por correo, y ahí se le explicará los objetivos que lograron y lo que estaban por lograr” ● “ Lo más difícil, yo creo que es que los papás ayuden a los alumnos, porque ahí uno no sabe en concreto si el niño sabe o no”
--	---	---

olvides enviar, una fotografía o depende, cuando solicitábamos un vídeo, por ejemplo un patrón rítmico”

- “Las estrategias que más utilizamos nosotros fue los registros de observación directa, ya porque como nosotros dimos inicio como a los dos meses después de que empezó esta pandemia...las clases sincrónicas, entonces trabajamos algunos de los aprendizajes, se fueron evaluando, ahí en el momento...entonces ahí fuimos nosotros cada una con su bitácora, bueno cada una maneja una bitácora de diferente forma, de que se le diera facilidad a todas las colegas en el nivel, y ahí fuimos anotando todo lo que íbamos logrando”
- “Pero sí la observación directa, registrada, la bitácora, la evaluación formativa, que lo realizamos como nivel, como institución, y la sumativa, donde si no se lograban o no, aquellos aprendizajes que teníamos para cada tema o unidad que trabajábamos”

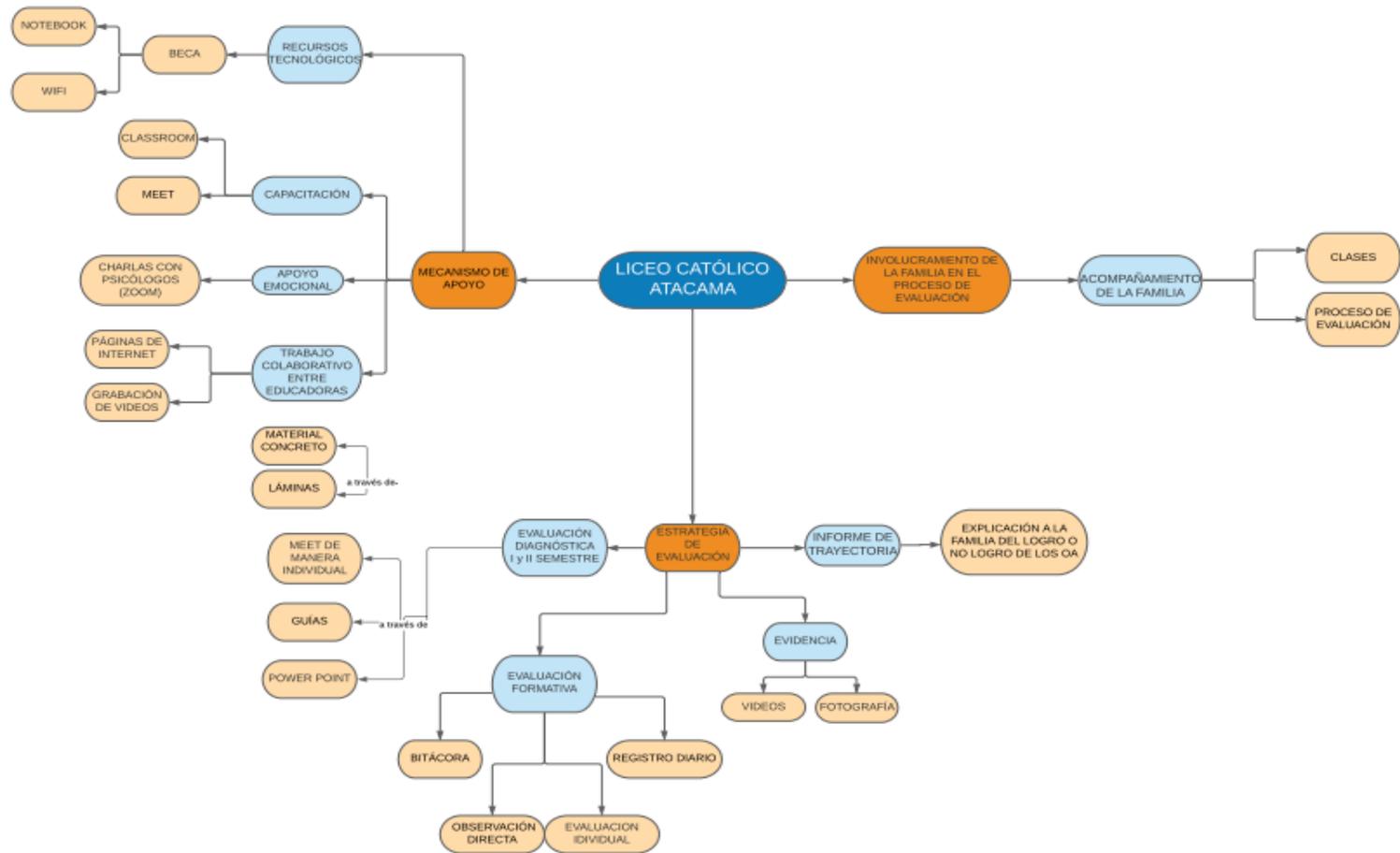
- “si la mamá le va soplando se hace más difícil la situación, porque nosotros en clase igual cuando es presencial tratamos de darle otra orientación al niño, como para que recuerde”

	<ul style="list-style-type: none"> ● “Y también después con informes, que nosotros enviamos al finalizar el año, que son informes de trayectoria de nuestros niños, porque pasaron a otro nivel, cómo fue su trayectoria y todo eso” 	
<p>Caracterizar el acompañamiento de la familia en los procesos evaluativos de los niños en educación a distancia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “Un rol importantísimo, porque como decía anteriormente ellos estuvieron en este proceso educativo, en este proceso de aprendizaje, la familia cumplió el rol número 1 ya, porque nos dimos cuenta que algunas familia, ellos mismos decían, ¿pero estás seguro que ese es el color? ¿Estás seguro lo que tienes que hacer? Era porque ellos mismos se estaban dando cuenta de que, si el niño o la niña no estaba haciendo bien su experiencia” ● “también encontramos con familias muy comprometidas, apoyando, buscando el material, preguntando, mandando, subiendo las evidencias, por lo tanto familias comprometidas, y gracias a ellos también tuvimos éxito en los logros de aprendizaje con nuestros niños” 	<ul style="list-style-type: none"> ● “los niños que van a primero, ahí uno se da cuenta que a lo mejor fue mucha ayuda del papá, y no es de él, del propio niño, la respuesta que está dando” ● “ siempre la mamá o el papá acompañando al alumno, siempre al lado de él” ● “la familia ahora han apoyado bastante el proceso educativo” ● “algunos fueron gran apoyo, porque algunos le decían por ejemplo ya, no me mire, usted conteste solito, pero los otros sí querían decirle la respuesta correcta para que los niños respondieran “

- “pero habían familias que decían ¿estar seguro? Como que trataban de hacer pensar al niño o la niña, o que trataban de decirle no, no está correcto pero trataban de que ellos mismos se dieran cuenta, entonces les decían ¿estás seguro de que tienes que pintar ahí? ¿Escuchó a la tía? Entonces la tía dijo la la la la, y ellos retroalimentaban, reforzaban, lo que nosotros estábamos trabajando en el momento”
- “Entonces nosotros lo vimos como que eran familias como muy sobreprotectoras, y no querían que el niño se equivocara para evitar una pequeña frustración, a través de la pantalla”

- “sí. Al menos en el proceso de evaluación, porque cuando estábamos en clase no, ellos como que lo dejaban que hicieran sus tareas y todo, pero en el proceso de evaluación como que ellos quisieran aportar”
- “No fue tan objetiva la evaluación, porque a veces el niño está acompañado del papá, y el papá le dice la E, la A, entonces el papá es el que ayuda al niño, entonces no fue realmente objetiva”

Esquema comprensivo N°3 de mecanismos de apoyo, involucramiento de la familia en el proceso educativo y estrategias de evaluación del Liceo católico Atacama



Interpretación N°3 Liceo católico Atacama

Con relación a los objetivos planteados en la entrevista, las educadoras manifiestan que el mecanismo de apoyo que se les proporcionó vino primeramente de parte del establecimiento coordinando un taller con un psicólogo donde se abordaron temas semanalmente sobre cómo enfrentar situaciones con el estudiante y su familia en esta modalidad, además de la contención emocional donde pudieron expresar sus emociones. Recibieron capacitaciones de las plataformas Google Meet y Classroom subdivididos en talleres de una hora. Por otro lado, aquellos docentes que no poseían recursos tecnológicos podrían formar parte de la “Beca tecnológica” entregada por el establecimiento, que primero fue destinada a la familia, evidenciando no solo la falta de recursos por parte de los apoderados sino de toda la comunidad educativa. Las entrevistadas N°3 y N°4 hacen referencia al apoyo en cuanto al trabajo colaborativo, *“Más recibe una apoyo de las compañeras, porque algunas de ellas se manejan mucho mejor en la tecnología”*.

En cuanto a las estrategias de evaluación, se menciona que en la evaluación diagnóstica el NT1 utilizó materiales concretos y láminas, mientras que en el NT2 se utilizaron guías, Power Point y la plataforma Meet de manera individual en el trabajo con los niños/as. En consideración a la evaluación formativa ambas educadoras implementaron los siguientes instrumentos: bitácora, registro diario, observación directa y evaluación individual. Como evidencia del logro de los Objetivos de Aprendizaje, se recopilaron videos y fotografías, posteriormente se realizó la entrega del informe de trayectoria donde se explicaba a los apoderados el desempeño que

tuvieron sus hijos durante el proceso educativo. En cuanto a la familia se muestra un compromiso a través del acompañamiento en el proceso, siendo parte de las clases del estudiante y del proceso de evaluación. Ambas entrevistadas pudieron concluir que, si bien la intención de la familia era apoyar el proceso de evaluación, algunas veces se veía afectado el resultado de esta, debido al excesivo involucramiento en las respuestas de los niños y niñas. La entrevistada N°3 *“lo vimos como que eran familias como muy sobreprotectoras, y no querían que el niño se equivocara para evitar una pequeña frustración, a través de la pantalla”*, en concordancia la entrevistada N°4 menciona *“algunos fueron gran apoyo, porque algunos le decían por ejemplo ya, no me mire, usted conteste solito, pero los otros sí querían decirle la respuesta correcta para que los niños respondieran”*, y también *“No fue tan objetiva la evaluación, porque a veces el niño está acompañado del papá, y el papá le dice la E, la A, entonces el papá es el que ayuda al niño, entonces no fue realmente objetiva”*.

Tabla comparativa por Objetivos

Objetivos específicos	Colegio Buen Pastor	Carlos María Sayago	Liceo Católico Atacama
Identificar los <u>mecanismos de apoyo</u> que tuvieron las educadoras de párvulo para enfrentar los procesos de evaluación a través de la educación a distancia	<p>La educadora n°1 señala que ha recibido apoyo; capacitaciones de parte del equipo multidisciplinario sobre la contención emocional, también sobre el aspecto pedagógico a través del equipo PIE.</p> <p>Con respecto al trabajo colaborativo señaló que tuvo apoyo y ayuda de parte de sus propios colegas sobre el uso de diversas herramientas que cada uno utilizaba.</p>	<p>La educadora n°2 comenta que cada uno se responsabilizaba de su estado emocional y posteriormente el establecimiento fue adoptando medidas como reuniones mensuales con los docentes, realizaron un grupo de convivencia y recibían dudas o problemáticas que presentaban los trabajadores del establecimiento.</p> <p>Cuando se señala el apoyo colaborativo también comenta que recibió apoyo de parte de sus colegas y del programa PIE.</p>	<p>La educadoras n°3 y n°4 indican que recibieron capacitaciones de parte de dirección del prebásico enfocado en la utilización de Google Meet y menciona que para ella faltó capacitaciones de contención emocional puesto que tuvieron solo un día de taller con un coaching (psicólogo)</p> <p>A lo que refiere el tema del trabajo colaborativo indica que las mismas colegas que le ayudaron con el uso de algunas páginas de internet, o saber cómo grabar vídeos.</p>

<p>Analizar las principales <u>estrategias de evaluación</u> utilizadas en el nivel de transición</p>	<p>Las estrategias evaluativas que para ella fue más fundamental es la aplicación de vídeos y audios puesto que son más efectivos. Además, llevan un registro de las experiencias que los niños y niñas realizaban, pero con la posibilidad de duda.</p> <p>La educadora 1 comenta que la evaluación formativa fue la que primó este año pero aun así se realizó una evaluación sumativa (final), apoyándose a través de un programa llamado “Primero Lee” donde fue de mucha ayuda porque se midieron varios aprendizajes que trabajaron durante el año.</p>	<p>La educadora n°2 señala que las estrategias utilizadas fueron la lista de apreciación o lista de cotejo, esto se aplica mediante una observación directa o videos, la evidencias que utilizaban eran las fotografías del proceso de trabajo o vídeos.</p>	<p>Las educadoras n°3 y n°4 señalan que las estrategias evaluativas que utilizó primeramente son láminas, material concreto y la observación directa pero antes de eso las educadoras realizaban un paso a paso primero conversaban y conocían a los padres y a los párvulos, después realizaban la evaluación utilizando las estrategias anteriormente mencionadas y finalmente citaban a los apoderados para comentarles sobre los resultados.</p> <p>Todos estos resultados los registraban en una bitácora donde cada educadora tenía una estrategia y registraban lo que ellas creían necesario e incluso las emociones que presentaban los niños durante la clase.</p>

<p>Caracterizar el <u>acompañamiento de la familia en los procesos evaluativos</u> de los niños en educación a distancia.</p>	<p>La Educadora n°1 señala que los apoderados tuvieron un rol de profesor, ayudando a los párvulos a la realización de las actividades, comprometiéndose en el proceso de evaluación de</p>	<p>La Educadora n°2 comenta que los apoderados debían involucrarse en el proceso enseñanza-aprendizaje de los</p>	<p>La Educadora n°3 y n°4 indican que, en la modalidad virtual, la familia fue de gran apoyo en el proceso de evaluación, puesto que la familia era la que estaba todos los</p>
---	---	---	---

	<p>los niños y niñas para que la educadora logre evaluar lo solicitado.</p>	<p>niños y niñas, donde se visualizó la participación diaria y constante por parte de los padres.</p> <p>Los padres tenían un rol importante, porque si ellos no enviaban las actividades, la educadora no podía evaluar lo solicitado</p> <p>La educadora señala que a veces se le presentaron dudas al respecto de si las evidencias de las actividades de los párvulos eran realizadas por ellos o por sus apoderados.</p>	<p>días con los párvulos y además gracias a ellos las educadoras podían realizar una evaluación integra.</p> <p>Muchos de los apoderados no intervenían en las respuestas que los niños y niñas debían darle a la educadora pero aun así había apoderados que intervenían en este proceso más aún cuando se realizaba el periodo de evaluación de objetivos, haciendo este proceso muy complejo ya que las educadoras tenían dudas al momento que les llegaban las evidencias, ya que no sabían si la realizaban los párvulos por sí solos o si recibían ayuda.</p>
--	---	---	---

Capítulo 5. Discusión de los resultados

En relación a los resultados obtenidos por las entrevistadas se puede determinar que todos los establecimientos educacionales se vieron afectados a la realidad de pandemia por el virus COVID-19, en base a los objetivos de la investigación y respuesta de los entrevistados se pudo, primeramente, concretar que los mecanismos de apoyo se abocan en las siguientes áreas, apoyo emocional, capacitaciones, trabajo colaborativo y recursos tecnológicos

Del área emocional se puede decir que todas las entrevistadas precisaban de este apoyo el que fue brindado por parte del establecimiento, sin embargo, algo que destacar es lo que menciona la entrevistada N°2: *“cada uno como que se hizo responsable de su estado emocional o estrategias para poder llegar a nuestros estudiantes.”* manifestando la vulnerabilidad del establecimiento, sin embargo, al avanzar la entrevista menciona un remedial; *“Ya después el colegio fue adoptando medidas, reuniones mensuales con los docentes, tenían un grupo de convivencia y recibían todas las dudas o problemáticas de los trabajadores de la escuela”* por otro lado se presenta la realidad de la entrevistada N°3, *“Sí, en realidad no solamente estaba abocado a lo que era la parte educativa con nuestros niños y niñas sino también con nosotras mismas, como personas, si nosotras estábamos preparadas como para llevar a cabo estas clases y a través de este medio virtual”* en este caso se deja en claro lo fundamental que fue este apoyo en este proceso de educación a distancia, relevancia descrita por Gallegos et al. (2020) “Es importante tener en cuenta que no todas las personas reaccionarán de la misma forma frente a las eventuales situaciones de crisis

que se presenten; algunos/as expondrán comportamientos no habituales, otros/as quizás sorprendan por lo inesperado de sus reacciones, habrá quienes tendrán mayor adaptabilidad a las nuevas circunstancias mientras que otros/as todo lo contrario”.

En cuanto a las capacitaciones y recursos tecnológicos los establecimientos brindaron mayormente talleres de Meet, y excel, por otro lado se ocuparon otras plataformas, como Classroom, Zoom y Word, la entrevistada N°1 indica *“El establecimiento nos aportó con las capacitaciones de herramientas tecnológicas básicas para poder enfrentar esta nueva educación a distancia, a través del programa Excel, el programa Word, algunas aplicaciones como el programa la aplicación Zoom, la aplicación Meet.”* al igual que la educadora N°3 *“Nos hicieron sí una capacitación pero eran horas...Entonces en el primer taller de una hora, donde estas personas nos enseñaron a trabajar en esta escuela por ejemplo con el Meet, después trabajar Classroom, que es nuestra plataforma que utilizamos el establecimiento”* según lo mencionado por las entrevistadas se puede evidenciar la preocupación de los establecimientos por brindar acompañamiento y recursos necesarios según lo expuesto en por MINEDUC respecto al “Desarrollo de diversas iniciativas ministeriales para acompañar esta etapa, a través de documentos de apoyo, recursos y propuestas pedagógicas” .

En relación con el trabajo colaborativo todas las entrevistadas coinciden que sus colegas las apoyaron tanto en cómo utilizar las plataformas, grabación de video o páginas web; la entrevistada N°1 indica *“También me fueron apoyando mis propias colegas, que de alguna y otra manera nos íbamos apoyando colaborativamente a*

través de las diferentes herramientas que estábamos utilizando". Según lo expuesto se puede evidenciar que "Un aspecto clave para abordar el desafío actual es fortalecer el trabajo colaborativo del equipo pedagógico, potenciando la comunicación efectiva". (Orientaciones para Planificar y Evaluar a Distancia en el Nivel de Educación Parvularia, 2020. p.8). Esto permitió que las educadoras tuvieran una mayor coordinación a la hora de evaluar manteniendo los mismos criterios tal como indica la educadora n°3 *"Primero trabajamos en forma grupal, todo el nivel...cuando vamos a buscar las herramientas o estrategia para trabajar por las edades, ahí ya nos separábamos por paralelos, entonces una vez que nos juntamos por paralelos, nos socializábamos la planificación y nos apoyamos ahí con material didáctico, material interactivo, que alguna colega hizo algún PPT, algún juegos interactivo"* al respecto, este apoyo es fundamental, puesto que al trabajar de manera colaborativa pudieron socializar sus planificaciones y resultados de evaluaciones, examinando las falencias que existían para la posterior comprensión y mejora en las prácticas pedagógicas.

La evaluación en los establecimientos se llevó a cabo de manera regular con Adaptaciones en sus funciones debido a la virtualidad. La entrevistada N°1 indica *"Bueno para nosotros la evaluación diagnóstica es la que nos permite, es como el pie, el piso, para que nosotros podamos trabajar las necesidades de nuestros alumnos., por lo tanto, es una herramienta súper importante que nosotros tenemos que utilizarla, en base a eso nosotros proyectamos y planificamos experiencias nuestra actividad pedagógica, por lo tanto no es que haya quedado ahí, ya, se utilizó para poder llevar*

a cabo nuestro aspecto pedagógico". En relación a esto como indica Castillo y Cabrerizo (2003)

“La finalidad de esta evaluación es conocer a la persona; permite recoger datos acerca de sus capacidades intelectuales, su grado de madurez y sobre todo de sus posibilidades. Todos los datos que nos arroje esta evaluación deben permitir al docente diseñar el plan de acción acomodando la práctica docente y las estrategias didácticas a la realidad educativa”

Mediante el extracto de Castillo y Cabrerizo se demostró que lo planteado fue implementado de manera efectiva pese a la dificultad manifestada en la virtualidad con aspectos de debilidad como lo es la observación de tipo directo. Las entrevistadas concuerdan en la priorización de la evaluación en su función formativa, aplicando para esto herramientas de evaluación tales como; lista de cotejo, escala de apreciación, bitácora, registro diario, observación directa y evaluación individual. Complementando lo anterior, la entrevistada N°1 indica que *“la evaluación formativa que es de procesos, esa es la que más nos ha favorecido porque nosotros fuimos realizando diferentes experiencias educativas, que las fuimos utilizando con los mismos objetivos”*. Según lo expuesto por Melmer y otros, se comprobó que en el proceso de enseñanza-aprendizaje se realizaron ajustes correspondientes por parte de las educadoras para que los estudiantes lograsen los OA priorizados, contenidos curriculares y competencias.

Si bien es cierto, la mayoría de los establecimientos no efectuaron una evaluación sumativa, puesto que el ministerio de educación dio prioridad a la realización de la evaluación formativa. La entrevistada N°1 menciona; *“hicimos una evaluación sumativa, final, que fue muy breve sí, por supuesto, y que nos apoyamos a través de un programa que se llama el programa “Primero Lee”... nos favoreció bastante porque con ésta se midieron varios de los aprendizajes que se trabajaron durante el año”*. en relación a lo anterior como se indica en el marco teórico de esta investigación *“la evaluación sumativa intenta evaluar los resultados proporcionados por los dos primeros para completar el proceso de evaluación”* es importante enfatizar que, al no recoger la suficiente información, no se pudo llevar a cabo este proceso de evaluación sumativa en los otros establecimientos educacionales.

Un aspecto importante que destacar, es la objetividad del proceso evaluativo, el que en estas circunstancias se ha visto afectado, por diversos factores, entre ellos se puede destacar; la pérdida de la observación directa y el involucramiento excesivo por parte de los apoderados en las respuestas entregadas en cada evaluación de sus hijos. La entrevistada N°1 indica; *“tenemos que organizarnos de alguna manera de poder ir evaluando a lo mejor en grupos, grupos pequeños, ¿para qué? Para que pueda ser más objetiva la evaluación, porque yo considero que no fue tan objetiva, al comienzo”*. Además se puede evidenciar que las cuatro entrevistadas coinciden en que de una u otra forma las evaluaciones se han visto trastocadas ya sea en la entrega de evidencias: *“pasa, que a ti te mandan una foto, y tú ves el trabajo perfecto, entonces tú dices ya, tengo que evaluarlo como logrado porque yo estoy viendo que él lo hizo, que lo hizo*

bien, pero ¿ quién me dice a mí que eso no lo hizo un apoderado o que lo ayudaron?'', o al momento de preguntar en manera sincrónica: *“las familias sobreprotectoras, que no quería que el niño se equivocara, o la niña se equivocara, o había mucho apoyo de parte de ellos, al trabajar una experiencia, era como ellos les decían, íbamos a trabajar con peras y manzanas, entonces ¿dónde hay más? ¿Hay más peras o hay más manzana? Entonces yo creo que estaban por detrás de la cámara como diciéndole hay más manzana, entonces nosotros lo vimos como que eran familias como muy sobreprotectoras, y no querían que el niño se equivocara para evitar una pequeña frustración”*. Las situaciones planteadas y tal como las Bases Curriculares para la Educación Parvularia indican *“La comprensión del error lleva al aprendizaje significativo”* por lo tanto no hay una perspectiva clara de los resultados adquiridos y en consecuencia se ve perjudicado el aprendizaje del párvulo por la forma de ser aplicada la evaluación de parte de las familias. Por otra parte, en cuanto al objetivo que señala el acompañamiento de la familia en los procesos evaluativos, la entrevista arrojó los siguientes resultados; existe un porcentaje de apoderados que se mantuvo activo durante el proceso educativo siendo estos responsables de la entrega de evidencias y retroalimentación de los párvulos, la entrevistada N°3 señala *“También nos encontramos con familias muy comprometidas, apoyando, buscando el material, preguntando, mandando, subiendo las evidencias”* además indica que *“Ellos retroalimentan, reforzaban, lo que nosotros estábamos trabajando en el momento”* es aquí donde se logra evidenciar lo que señala las Orientaciones para Planificar y Evaluar a Distancia en el Nivel de Educación Parvularia *“Es fundamental señalar la necesidad del trabajo conjunto (equipos pedagógicos y familias), tanto en la realización de*

situaciones educativas como en la evaluación de los aprendizajes de los niños y niñas, dado que las familias son las primeras formadoras de sus hijos e hijas y las que, en la situación actual, pasarán el mayor tiempo con ellos/as”. Mediante lo que se señaló anteriormente se puede evidenciar que la familia en este nuevo contexto educativo ha tenido que empoderarse en su rol como primer agente educativo cumpliendo además el papel que las educadoras realizan de manera presencial en la explicación y procesos de mediación.

Por otra parte existen otros apoderados que no presentan un compromiso o interés con el proceso educativo de sus hijos y los contenidos entregados por la educadora, esta realidad la señala la entrevistada N°2 cuando comenta; *“los papás ya no trabajan, nos bloquean de todas las redes sociales, no nos contestaban los teléfonos, entonces era difícil ir contra la marea cuando habían apoderados que ni siquiera te contestaban el teléfono, ya era como molesto para ellos que uno los llamara, entonces qué prefería uno, no molestarlos”*. En este caso se muestra el incumplimiento del deber de la familia el que es mencionado en el marco teórico de esta investigación “por su parte deberán tener un compromiso diario con el equipo de aula, enviándoles las evidencias de las actividades de los párvulos y retroalimentar estos conocimientos.” por lo tanto se puede discernir que en el universo de apoderados involucrados, se manifiestan dos tipos de participación, aquellos que están presentes de manera activa y constante apoyando el labor de las educadoras y por otra parte están aquellos apoderados que prefieren estar ajenos al contexto educativo de sus hijos e hijas

llegando al límite de no entregar las evidencias solicitadas y en consecuencia afectar al proceso evaluativo.

Capítulo 6. Conclusiones y apreciaciones finales.

En esta investigación se propuso comprender tres aspectos del fenómeno del proceso de evaluación a distancia: mecanismos de apoyo, estrategias de evaluación y el acompañamiento de la familia en los procesos evaluativos. En el primer apartado se abordan los mecanismos de apoyo que tuvieron las Educadoras de párvulo para enfrentar los procesos de evaluación a través de la educación a distancia. Como se puede visualizar en el análisis de resultado, las educadoras entrevistadas mencionaron que los establecimientos le brindaron apoyo en el área emocional, psicológico, de capacitación, etc. Si bien es cierto, una de ellas menciona que el apoyo emocional fue escaso, todos los establecimientos siguieron los lineamientos entregados por el MINEDUC.

Otro de los objetivos planteados se abocaba al análisis de las principales estrategias de evaluación utilizadas en el nivel de transición, respecto a esto se puede concluir que las cuatro entrevistadas utilizan diferentes estrategias evaluativas; aplicación de videos o audios, lo que para una de las ellas era más efectivo, la bitácora, la observación directa o videos y finalmente, láminas o material en concreto. Para poder registrar los resultados obtenidos mediante estas estrategias, las entrevistadas señalaron que la familia debía enviar evidencia de los trabajos de los párvulos, estas evidencias fueron registradas en las herramientas de evaluación utilizadas por cada educadora donde se abordaron los aspectos a evaluar y tres indicadores según el material recopilado por las docentes donde procedían al registro, catalogado en; logrado, en desarrollo o no observado.

Para finalizar, uno de los aspectos importantes de la Educación Parvularia es el rol del primer agente educativo que posee la familia dentro del proceso. En la presente investigación abordamos el involucramiento de la familia en el proceso evaluativo de la educación a distancia donde se pudo concluir que la participación del gran porcentaje de apoderados era activa, mientras que la colaboración de estos en el proceso evaluativo fue escasa. Si bien es cierto, es de conocimiento universal que la familia posee mayor tiempo con los niños/as, en este período de contingencia también debían hacerse cargo de acompañarlos en su proceso de enseñanza-aprendizaje y enviar las evidencias que se les solicitaba para que así las educadoras pudieran evaluar el progreso del estudiante. Un factor que complicaba a las entrevistadas era el momento de la recepción de esas evidencias, debido a que surgían dudas sobre la actividad realizada por los párvulos (las hacían por sí solo o los apoderados le ayudaban excesivamente), ya que la mayoría de entrevistadas que impartían clases sincrónicas señalan que los apoderados al momento de la evaluación daban la respuesta para evitar frustraciones frente a la pantalla, es por eso que mencionan que los padres eran sobreprotectores, no permitiéndoles responder libremente sin miedo a errores, aun comprendiendo que el error era producto de un aprendizaje para ellos.

Finalmente se puede mencionar que esta investigación, se centró en una temática nueva en cuanto a educación, por lo que sus precedentes son escasos. Debido a la situación actual se ha generado una reconversión de los procesos educativos, si bien es cierto las tecnologías son parte de la educación, hoy por hoy han pasado a ser el único canal para poder enseñar. En relación al universo completo de esta

investigación, comprende que este nuevo paradigma de la educación remota llegó para instaurarse como una modalidad propia del diario vivir, por lo que la búsqueda de nuevas estrategias es fundamental para que este proceso sea notable.

Esta perspectiva nos lleva a comprender que las variadas dificultades presentadas pueden ser sobrellevadas con la colaboración de toda la comunidad educativa, hecho que se debe tener presente para el diseño de futuras estrategias evaluativas.

Referencia Bibliográfica

- Castillo, S y Cabrerizo, J. (2003). *Evaluación educativa y promoción escolar*. Madrid, España: Pearson Educación S.A.
- Departamento de Gestión Curricular y Calidad Educativa División de Políticas Educativas (2020). *Orientaciones para Planificar y Evaluar a Distancia en el Nivel de Educación Parvularia*. Santiago, Chile: Subsecretaria de Educación Parvularia.
- Equipo de Desarrollo Curricular Unidad de Currículum y Evaluación. (2019). *Programa Pedagógico Primer y Segundo Nivel Transición*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación Gobierno de Chile.
- Navarro Mosquera, Narda Gisela, Falconí Asanza, Aldo Vinicio, Espinoza Cordero, Jessica. (2017). *El Mejoramiento Del Proceso De Evaluación De Los Estudiantes De La Educación Básica*. República del Ecuador: Revista Universidad y Sociedad, 9(4)
- Sandoval, C. (1996). *La formulación y el diseño de los procesos de investigación social cualitativo*. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de Educación Superior.
- Subsecretaría de Educación Parvularia. (2018). *Bases Curriculares de la Educación Parvularia*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación Gobierno de Chile.

- Ministerio de Educación. (2020). *Entrega apoyo para ajuste curricular a docentes de liceos de Educación Media Técnico-Profesional de Atacama*. Santiago, Chile.
- Sitio web Recuperado (el 13 de enero del 2021) http://www.dre-learning.com/download/cursos/mdli/parte_4.htm

Anexo: Cartas de acceso al campo



Departamento de Educación Parvularia

Carta de solicitud de acceso al campo de estudio.

Copiapó, 04 de enero de 2021

Srta. Claudia Alborno Morán
Directora del Colegio Buen Pastor
Copiapó

Junto con saludar, se dirige a Usted Sara Contreras, Directora (S) de la Carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia que imparte la Universidad de Atacama, y presento a usted solicitud formal de acceso al campo de estudio para el desarrollo de investigación de pregrado de las alumnas: Constanza Navarrete N., Javiera Gómez S., Javiera Pastén C., Rocío Vivar M.

El estudio se titula "Proceso de evaluación en educación a distancia para el logro de los aprendizajes, en el nivel transición" para el cual esperamos contar con la participación voluntaria de sus profesores, en este caso las Educadoras de Párvulos que atienden el Nivel Transición. El objetivo de la investigación es "Describir el proceso evaluativo, para el logro de los aprendizajes en párvulos del nivel transición, en educación a distancia". El interés en llevar a cabo el estudio en este contexto, surge al observar que en la actualidad todos los sistemas educativos se han visto modificados por la pandemia que ha afectado al país y al mundo entero, debiéndose transitar desde un sistema presencial a uno a distancia, del que no se tiene en la actualidad mucha información sobre los efectos que esto ha tenido en el proceso educativo.

Para realizar el estudio se aplicará la técnica de entrevista grupal, semiestructurada. La participación de las Educadoras será voluntaria y la información que ellas aporten será anónima y confidencial, respetando su dignidad humana y el derecho legítimo de retirarse en cualquier momento del desarrollo del estudio.

Por otra parte, el equipo de trabajo se compromete a entregar los resultados de la investigación al establecimiento escolar, de manera que comparta con Ustedes los conocimientos relativos al estudio, que pueden bien ser fuente de futuras reflexiones sobre la práctica escolar en el marco de la educación a distancia.

Esperando contar con su colaboración, saluda atentamente a Usted.



Sara Contreras San Juan

Directora (S) Departamento Educación Parvularia



Carta de solicitud de acceso al campo de estudio.

Copiapó, 04 de enero de 2021

Srta. Selma Majmut Alcota
Directora Escuela Carlos María Sayago
Copiapó

Junto con saludar, se dirige a Usted Sara Contreras, Directora (S) de la Carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia que imparte la Universidad de Atacama, y presento a usted solicitud formal de acceso al campo de estudio para el desarrollo de investigación de pregrado de las alumnas: Constanza Navarrete N., Javiera Gómez S., Javiera Pastén C., Rocío Vivar M.

El estudio se titula "Proceso de evaluación en educación a distancia para el logro de los aprendizajes, en el nivel transición" para el cual esperamos contar con la participación voluntaria de sus profesores, en este caso las Educadoras de Párvulos que atienden el Nivel Transición. El objetivo de la investigación es "Describir el proceso evaluativo, para el logro de los aprendizajes en párvulos del nivel transición, en educación a distancia". El interés en llevar a cabo el estudio en este contexto, surge al observar que en la actualidad todos los sistemas educativos se han visto modificados por la pandemia que ha afectado al país y al mundo entero, debiéndose transitar desde un sistema presencial a uno a distancia, del que no se tiene en la actualidad mucha información sobre los efectos que esto ha tenido en el proceso educativo.

Para realizar el estudio se aplicará la técnica de entrevista grupal, semiestructurada. La participación de las Educadoras será voluntaria y la información que ellas aporten será anónima y confidencial, respetando su dignidad humana y el derecho legítimo de retirarse en cualquier momento del desarrollo del estudio.

Por otra parte, el equipo de trabajo se compromete a entregar los resultados de la investigación al establecimiento escolar, de manera que comparta con Ustedes los conocimientos relativos al estudio, que pueden bien ser fuente de futuras reflexiones sobre la práctica escolar en el marco de la educación a distancia.

Esperando contar con su colaboración, saluda atentamente a Usted.



Sara Contreras San Juan

Directora (S) Departamento Educación Parvularia



Carta de Solicitud de Acceso al Campo de Estudio.

Copiapó, 15 de diciembre de 2020

Sra. Estrella Versalovic Marré
Directora del Nivel de Educación Parvularia
Liceo Católico Atacama

Junto con saludar, se dirige a Usted Sara Contreras, Directora (S) de la Carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia que imparte la Universidad de Atacama, y presento a usted solicitud formal de acceso al campo de estudio para el desarrollo de investigación de pregrado de las alumnas: Constanza Navarrete N., Javiera Gómez S., Javiera Pastén C., Rocío Vivar M.

El estudio se titula "Proceso de evaluación en educación a distancia para el logro de los aprendizajes, en el Nivel Transición" para el cual esperamos contar con la participación voluntaria de sus profesores, en este caso las Educadoras de Párvulos que atienden el Nivel Transición. El objetivo de la investigación es "Describir el proceso evaluativo, para el logro de los aprendizajes en párvulos del nivel transición mayor, en educación a distancia". El interés en llevar a cabo el estudio en este contexto, surge al observar que en la actualidad todos los sistemas educativos se han visto modificados por la pandemia que ha afectado al país y al mundo entero, debiéndose transitar desde un sistema presencial a uno a distancia, del que no se tiene en la actualidad mucha información sobre los efectos que esto ha tenido en el proceso educativo.

Para realizar el estudio se aplicará la técnica de entrevista grupal, semiestructurada. La participación de las Educadoras será voluntaria y la información que ellas aporten será anónima y confidencial, respetando su dignidad humana y el derecho legítimo de retirarse en cualquier momento del desarrollo del estudio.

Por otra parte, el equipo de trabajo se compromete a entregar los resultados de la investigación al establecimiento escolar, de manera que comparta con Ustedes los conocimientos relativos al estudio, que pueden bien ser fuente de futuras reflexiones sobre la práctica escolar en el marco de la educación a distancia.

Esperando contar con su colaboración, saluda atentamente a Usted.



Sara Contreras San Juan

Directora (S) Departamento Educación Parvularia

Consentimiento informado



Departamento de Educación Parvularia

CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACION

Estimado participante, somos un equipo de cuatro estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia, de la Universidad de Atacama. Actualmente nos encontramos desarrollando el trabajo de Seminario de Grado titulado "Proceso de evaluación en educación a distancia para el logro de los aprendizajes, en los niveles transición" que tiene por objetivo "Describir el proceso evaluativo, para el logro de los aprendizajes en párvulos del nivel transición, en educación a distancia".

Usted ha sido invitado a participar de este estudio. A continuación, se entrega la información necesaria sobre la participación voluntaria.

- Al tomar parte en este estudio usted no estará expuesto a ningún riesgo: aseguramos, la mayor confidencialidad en el uso de la información.
- Usted tiene derecho a abandonar su participación en cualquier momento.
- La participación en este estudio es completamente anónima y el investigador mantendrá su confidencialidad en todos los documentos. Su nombre y teléfono son consultados solo para efectos de informar a usted la finalización del desarrollo del estudio.
- Los resultados del estudio se podrían utilizar para publicaciones en revistas científicas, fines académicos, etc.
- La información grabada/escrita/gráfica/ (otro tipo) que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad de Atacama y será utilizada sólo para este estudio.
- Si usted tiene preguntas sobre su participación en este estudio puede comunicarse con la profesora que patrocina la investigación: Juana Pizarro Toro, teléfono 974307228, correo electrónico juana.pizarro@uda.cl de la Universidad de Atacama.

A continuación marque su respuesta a la participación. Si su respuesta es afirmativa, entonces acepta participar de forma anónima, y reconoce que ha sido informado de la investigación, seminaristas y profesora patrocinante, así como de los derechos y resguardos de su participación, en cuanto que ella no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental y que es voluntaria.

Yo nombre _____, apellido _____, teléfono _____

Acepto participar (x)

No acepto participar ()



Departamento de Educación Parvularia

CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACION

Estimado participante, somos un equipo de cuatro estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia, de la Universidad de Atacama. Actualmente nos encontramos desarrollando el trabajo de Seminario de Grado titulado "Proceso de evaluación en educación a distancia para el logro de los aprendizajes, en los niveles transición" que tiene por objetivo "Describir el proceso evaluativo, para el logro de los aprendizajes en párvulos del nivel transición, en educación a distancia".

Usted ha sido invitado a participar de este estudio. A continuación, se entrega la información necesaria sobre la participación voluntaria.

- Al tomar parte en este estudio usted no estará expuesto a ningún riesgo: aseguramos, la mayor confidencialidad en el uso de la información.
- Usted tiene derecho a abandonar su participación en cualquier momento.
- La participación en este estudio es completamente anónima y el investigador mantendrá su confidencialidad en todos los documentos. Su nombre y teléfono son consultados solo para efectos de informar a usted la finalización del desarrollo del estudio.
- Los resultados del estudio se podrían utilizar para publicaciones en revistas científicas, fines académicos, etc.
- La información grabada/escrita/gráfica/ (otro tipo) que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad de Atacama y será utilizada sólo para este estudio.
- Si usted tiene preguntas sobre su participación en este estudio puede comunicarse con la profesora que patrocina la investigación: Juana Pizarro Toro, teléfono 974307228, correo electrónico juana.pizarro@uda.cl de la Universidad de Atacama.

A continuación marque su respuesta a la participación. Si su respuesta es afirmativa, entonces acepta participar de forma anónima, y reconoce que ha sido informado de la investigación, seminaristas y profesora patrocinante, así como de los derechos y resguardos de su participación, en cuanto que (ningún daño o peligro físico o mental y que es voluntaria.)

Yo nombre María Susana apellido López Gallardo teléfono 987319597

Acepto participar ()
No acepto participar ()

Preguntas realizadas en la entrevista

Respecto a los mecanismos de apoyo que tuvieron las educadoras de párvulo, para enfrentar los procesos de evaluación de los niños y niñas del nivel transición, a través de la educación a distancia.

- ¿Se ofreció a las educadoras algún tipo de apoyo para enfrentar la contingencia de llevar a cabo el proceso evaluativo a distancia, por ejemplo: apoyo emocional, tecnológico, psicológico u otros?
- ¿De parte de quién o de quiénes se recibió apoyo? ¿Qué tipo de apoyo en específico?
- ¿Qué apoyo resultó más importante? ¿Por qué?
- ¿Hubo capacitación sobre cómo abordar este proceso, del punto de vista tecnológico? ¿Y del punto de vista pedagógico?
- En el caso de que se haya recibido capacitación ¿qué tipo de capacitación específicamente? ¿Fue importante esa capacitación?
- ¿Se trabajó de manera colaborativa entre las educadoras de párvulos, como una forma de hacer frente a la contingencia, o no se dio esa posibilidad?
- ¿Qué otros tipos de apoyo pudieron haber hecho falta, que Uds. consideren necesarios, y que aún no se tienen?

Respecto a las principales estrategias de evaluación utilizadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el nivel transición, en educación a distancia.

- ¿Nos pueden explicar o hacer una descripción de cómo llevaban a cabo el proceso de evaluación de manera presencial, tomando como ejemplo algún núcleo en particular?

- ¿Qué estrategias o formas de evaluar eran las que Uds. mayormente usaban?
- ¿De qué manera eso se vio trastocado en el contexto de pandemia o en educación a distancia?
- ¿Cómo, entonces, se pudo llevar a cabo el proceso de evaluación en este contexto tan complejo?
- ¿Nos pueden comentar qué estrategias o formas de evaluación usaron para tener un registro o evidencia del logro de los aprendizajes de los niños y niñas, en educación a distancia? ¿Nos pueden dar ejemplos?
- ¿Cómo y quienes decidieron esas estrategias o modalidades de evaluación que pusieron en práctica?
- ¿Qué problemas o dificultades tuvieron para llevarlas a cabo? Si es que hubo problemas ¿cómo lo solucionaron?
- ¿Qué estrategias de evaluación de las que usaron, creen que fueron las que más resultaron o fueron las más efectivas? ¿Por qué?
- ¿Qué tipo de evaluación usaron mayormente? ¿Formativa, sumativa, diagnóstica? ¿Nos pueden dar ejemplos o comentar acerca de esto?
- ¿Qué tanto creen Uds. haber logrado capturar o recoger evidencia de los aprendizajes de los niños y niñas?
- ¿Hicieron registro de esas evidencias? ¿Qué tipo de registros? ¿Nos pueden dar ejemplos?
- ¿Cómo piensan Uds. que podrán reportar o informar el logro de los aprendizajes de los niños/as? ¿Qué tomarán en cuenta para ello?
- Si esta situación de educación a distancia se mantiene para el otro año ¿cómo creen que Uds. Abordarían este desafío? ¿Qué necesitarían para hacerlo mejor, desde el punto de vista de la evaluación?

- ¿Qué fue lo que resultó más difícil de todo este proceso de evaluar a distancia?
¿Cómo creen que se podrían superar esas dificultades?

Respecto del rol de la familia.

- ¿Cómo ha sido la relación que han tenido con las familias, en este contexto?
¿Más cercana que antes, más lejana? ¿Por qué?
- ¿Se ha modificado el tipo de relación que tenían con las familias? ¿Se trabaja distinto con ellas en contexto de pandemia?
- ¿Se ofrecieron algunos tipos de apoyos a la familia, por ejemplo: apoyos psicológicos, de conectividad, de capacitación tecnológica, emocional u otros?
- ¿Se hizo un diagnóstico o un catastro de la situación en que las familias estaban en este contexto?
- ¿Tenían las familias los medios tecnológicos para contactarse o conectarse con Uds.?
- ¿Cómo establecían contacto Uds. con los niños?
- ¿Qué rol jugó la familia en el proceso de evaluación de los niños y niñas?
- ¿Cuáles han sido los principales desafíos o las principales dificultades para poder trabajar con las familias en contexto de pandemia?
- ¿Cómo creen que se podrían superar esas dificultades?

Guion entrevista

<p>Objetivo General: Describir el proceso evaluativo, para el logro de los aprendizajes en párvulos del nivel transición mayor, en educación a distancia.</p>	
Objetivos de Específicos	Preguntas Dinámicas
<p>Identificar apoyos que tuvieron las educadoras de párvulo, para enfrentar los procesos de evaluación de los niños y niñas del nivel transición, a través de la educación a distancia.</p>	<p>¿Se ofreció a las educadoras algún tipo de apoyo para enfrentar la contingencia de llevar a cabo el proceso evaluativo a distancia, por ejemplo: apoyo emocional, tecnológico, psicológico u otros?</p> <p>¿De parte de quién o de quiénes se recibió apoyo? ¿Qué tipo de apoyo en específico?</p> <p>¿Qué apoyo resultó más importante? ¿Por qué?</p> <p>¿Hubo capacitación sobre cómo abordar este proceso, del punto de visto tecnológico? ¿ y del punto de vista pedagógico?.</p> <p>En el caso de que se haya recibido capacitación ¿qué tipo de capacitación específicamente? ¿Fue importante esa capacitación?</p> <p>¿Se trabajó de manera colaborativa entre las educadoras de párvulos, como una forma de hacer frente a la contingencia, o no se dio esa posibilidad?</p> <p>¿Qué otros tipos de apoyo pudieron haber hecho falta, que Uds. consideren necesarios, y que aún no se tienen?</p>
<p>Describir las principales estrategias de evaluación utilizadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el nivel transición mayor, en educación a distancia.</p>	<p>¿Nos pueden explicar o hacer una descripción de cómo llevaban a cabo el proceso de evaluación de manera presencial, tomando como ejemplo algún núcleo en particular?</p> <p>¿Qué estrategias o formas de evaluar eran las que Uds. mayormente usaban?</p>

	<p>¿De qué manera eso se vio trastocado en el contexto de pandemia o en educación a distancia?</p> <p>¿Cómo, entonces, se pudo llevar a cabo el proceso de evaluación en este contexto tan complejo?</p> <p>¿Nos pueden comentar qué estrategias o formas de evaluación usaron para tener un registro o evidencia del logro de los aprendizajes de los niños y niñas, en educación a distancia? ¿Nos pueden dar ejemplos?</p> <p>¿Cómo y quienes decidieron esas estrategias o modalidades de evaluación que pusieron en práctica?</p> <p>¿Qué problemas o dificultades tuvieron para llevarlas a cabo? Si es que hubo problemas ¿cómo lo solucionaron?</p> <p>¿Qué estrategias de evaluación de las que usaron, creen que fueron las que más resultaron o fueron las más efectivas? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué tipo de evaluación usaron mayormente? ¿formativa, sumativa, diagnóstica? ¿Nos pueden dar ejemplos o comentar acerca de esto?</p> <p>¿Qué tanto creen Uds. haber logrado capturar o recoger evidencia de los aprendizajes de los niños y niñas?</p> <p>¿Hicieron registro de esas evidencias? ¿Qué tipo de registros? ¿Nos pueden dar ejemplos?</p> <p>¿Cómo piensan Uds. que podrán reportar o informar el logro de los aprendizajes de los niños/as? ¿Qué tomarán en cuenta para ello?</p> <p>Si esta situación de educación a distancia se mantiene para el otro año ¿cómo creen que Uds. abordarían este desafío? ¿Qué necesitarían para hacerlo mejor, desde el punto de vista de la evaluación?</p>
--	---

	<p>¿Qué fue lo que resultó más difícil de todo este proceso de evaluar a distancia? ¿Cómo creen que se podrían superar esas dificultades?</p>
<p>Describir el acompañamiento de la familia en los procesos evaluativos de los niños y niñas, en educación a distancia.</p>	<p>¿Cómo ha sido la relación que han tenido con las familias, en este contexto? ¿Más cercana que antes, más lejana? ¿Por qué?</p> <p>¿Se ha modificado el tipo de relación que tenían con las familias? ¿Se trabaja distinto con ellas en contexto de pandemia?</p> <p>¿Se ofrecieron algunos tipos de apoyos a la familia, por ejemplo: apoyos psicológicos, de conectividad, de capacitación tecnológica, emocional u otros?</p> <p>¿Se hizo un diagnóstico o un catastro de la situación en que las familias estaban en este contexto?</p> <p>¿Tenían las familias los medios tecnológicos para contactarse o conectarse con Uds.?</p> <p>¿Cómo establecían contacto Uds. con los niños?</p> <p>¿Qué rol jugó la familia en el proceso de evaluación de los niños y niñas?</p> <p>¿Cuáles han sido los principales desafíos o las principales dificultades para poder trabajar con las familias en contexto de pandemia?</p> <p>¿Cómo creen que se podrían superar esas dificultades?</p>
<p>Pregunta de cierre y general (pueden referirse a cualquier aspecto)</p> <p>Si tuviesen que elegir uno o dos aspectos que sean clave para mejorar el proceso de evaluación a distancia. ¿Cuál creen que podría o podrían ser, y por qué?</p>	

Entrevistas

Colegio Buen Pastor

Nombre entrevistada: N°1

Nombre entrevistadoras: Javiera Pastén (E1), Rocío Vivar (E2)

E1: Ya, hoy lunes 4 de enero vamos a dar comienzo a la entrevista a la educadora de párvulos Jacqueline xxxxxxx, del Colegio Buen Pastor del nivel transición mayor, con el consentimiento previo para la utilización de esta grabación en nuestra tesis. Buenas tardes señora Jacqueline, ¿cómo se encuentra?

J: Buenas tardes, muy bien, gracias

E1: Qué bueno. Ya, nosotras para comenzar el objetivo de esta entrevista es describir el proceso evaluativo para el logro de los aprendizajes de los párvulos del nivel transición, en la educación a distancia. Para comenzar nosotras queremos identificar el apoyo que tuvieron las educadoras de párvulos para enfrentar los procesos de evaluación de los niños y niñas del nivel transición, a través de la educación a distancia. Para comenzar nosotras queríamos preguntarles si el establecimiento le ofreció a las educadoras o a usted algún tipo de apoyo para enfrentar la contingencia de llevar a cabo el proceso evaluativo a distancia, como algún apoyo emocional, tecnológico, etcétera, no sé ahí usted nos cuenta

J: Ehh bueno sí, en nuestro colegio este año que ha sido un año muy complejo, hemos recibido bastante apoyo, especialmente a través de las capacitaciones que se realizaron para el tema de la contención emocional. También en el aspecto pedagógico a través del equipo PIE, y también por supuesto del equipo multidisciplinario que es el que nos ha estado apoyando en la parte emocional, eso

E1: Ya, ¿y de parte de quién o qué tipo de apoyo específico recibió usted o las educadoras?

J: Bueno en relación a la parte emocional como le decía recién con capacitaciones y entrega de material bibliográfico para poder interiorizarnos y profundizar las temáticas que hemos estado viviendo durante el transcurso del año, ya sea el estrés, la depresión, las emociones, todo más que nada en ese aspecto, además de también capacitaciones en el ámbito de la tecnología para mejorar la educación a distancia, y también a través del equipo PIE, que también nos han estado entregando orientaciones, capacitaciones como para poder enfrentar temáticas que son complejas, especialmente los niños que poseen necesidades educativas, eso

E1: De los apoyos que usted me ha nombrado, ¿cuál le ha resultado más importante y por qué?

J: Eh bueno para mí en lo personal como ha sido un año muy difícil y por la edad que yo tengo, no estaba muy preparada en la parte tecnológico, por lo tanto nuestro establecimiento nos aportó con las capacitaciones de herramientas tecnológicas básicas para poder enfrentar esta nueva educación a distancia, a través del programa Excel, el programa Word, algunas aplicaciones como el programa la ampliación Zoom, la aplicación Meet, y por supuesto también el apoyo como les mencionaba también del PIE que también nos han ido interiorizando en algunas también herramientas tecnológicas que nos han favorecido, para poder hacer efectivo esta educación a distancia, esa es una de las cosas importantes que yo puedo destacar, no sé si hay algo más que pudiera mencionar que pudiera

E1: De las aplicaciones que me nombró recién, ¿cuál fue la que más le favoreció o la que más le facilitó a usted trabajar?

J: Bueno, si bien es cierto yo en el transcurso del año no utilizaba las herramientas como Meet, con el tiempo pude lograr poder ejecutarla, llevarlas a cabo, utilizarlas, pero yo antes previo a eso yo utilicé por propia decisión las cápsulas pedagógicas para poder trabajar con los niños, pero últimamente en el último periodo del año, a partir de octubre, utilicé bastante la tecnología a través del programa Meet que es lo que yo consideré como muy favorecedor para mi trabajo, eso

E1: Y usted como me nombraba de las cápsulas, o del Meet, ¿recibió alguna capacitación cómo utilizarla? O de la tecnología, computadores, programas, ¿recibió alguna capacitación para eso?

J: Sí, a nosotros desde el establecimiento nos enviaban algunas orientaciones cómo ingresar, cómo llevar a cabo la autorización de las diferentes herramientas, además también con la familia, porque yo tengo jóvenes que saben de tecnología también me fueron apoyando, por otro lado también mis propios colegas, que de alguna y otra manera nos íbamos apoyando colaborativamente a través de las diferentes herramientas que estábamos utilizando, eso

E1: ¿Entonces encontró que las capacitaciones que le realizaron fueron importantes para este proceso que fue de educación a distancia?

J: Por supuesto que sí, sí, muy importantes, más aún como yo le decía por mi edad que a mí me ha costado mucho poder llevar a cabo mi proceso de enseñanza y aprendizaje en el transcurso del año pero de a poquito fuimos aumentando la frecuencia de actividades a través de la educación a distancia

E1: Ya, y usted como igual decía recién, que trabajó colaborativamente, con otra educadora o con el equipo pedagógico, como una forma de hacer... Ya, trabajó entonces de manera colaborativa con las demás educadoras, me contaba recién, ¿cierto?

J: Sí, sí

E1: Y eso igual le facilitó el trabajo como apoyo emocional y como apoyo laboral igual, ¿o no?

J: Por supuesto que sí, porque en algunos momentos igual yo no sabía cómo ingresar a, no sé, para utilizar la misma herramienta Meet, nos costaba un poquito entonces una nos orientaba, nos decía de esta manera, de esta forma, entonces por eso yo siento que de alguna manera también mis colegas que son más jóvenes también y saben manejar mucho más la tecnología también me favoreció el apoyo de ellos

E1: ¿Qué otro tipo de apoyo cree usted que hoy ha sido fundamental recibir en este proceso y que aún no tiene o que no recibieron?

J: Oh, especialmente en el tema de evaluación porque este año ha sido bastante difícil poder evaluar a los niños, el primer periodo nosotros lo hicimos de una forma, y ya el trabajo a distancia es más difícil poder evaluarlo, entonces en ese sentido yo creo que tenemos que de alguna forma más adelante a futuro poder recibir más apoyo para poder ejecutar de manera más óptima el proceso de evaluación, en ese sentido

E2: Ahí hubo un problema técnico pero vamos a seguir, seguro ahí se va a conectar la Javi de nuevo

E1: Ahí sí, me estuvo fallando un poco el computador, ya, bueno en esta etapa nosotros queríamos, en esta etapa de la entrevista queríamos describir las principales estrategias de evaluación que utilizaron ustedes en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel transición. Ehh para esto usted nos puede explicar o hacer una descripción de cómo llevan a cabo el proceso anteriormente en presencial, no educación a distancia, ¿cómo evalúan ustedes? Describir algo brevemente sobre eso

J: Bueno nosotros alcanzamos a estar el año 2020 hasta el 16 o 19 de marzo más menos, y nosotros estábamos justamente haciendo nuestro proceso de evaluación diagnóstica, entonces se nos hace más fácil la observación directa hacia los niños, nosotros podemos evaluarlo de forma individual, no sé también podemos llevar aplicar diferentes instrumentos y llevar registros de evaluación, cosa de que y es algo más concreto, más desde mi punto de vista mucho más objetivo, entonces yo pienso que en un comienzo estábamos haciéndolo bastante bien, con nuestros registros, con nuestros instrumentos de evaluación que tenemos decididos por trabajar, por utilizar, entonces fue más fácil, fue bastante fácil poder evaluar a los niños, y no estaba un niño al otro día podría volver entonces eh es más factible la observación directa de los niños, entonces eso es lo que yo le puedo contar, yo creo que todos los establecimientos hacemos nuestra evaluación diagnóstica, tenemos nuestros registros, nuestros instrumentos de evaluación que se pueden aplicar de forma presencial, ¿ya? Eso.

E1: Anteriormente, algún núcleo de aprendizaje que sea más fácil evaluar y que en comparación de ahora que se le haya hecho más complejo

J: Bueno eh a ver núcleo, lenguaje puede ser, lo que es la comprensión auditiva, la conciencia fonológica, desde mi punto de vista para mí así no es fácil, porque los niños nosotros cuando teníamos que evaluar ellos tenían que solamente marcar las respuestas que ellos pudieran ir dando, y también cuando uno hace una actividad de comprensión lectora una pregunta y el niño responde, entonces responde en forma verbal, y no así en forma gráfica entonces desde

mi punto de vista yo pienso que el núcleo lenguaje podría, para mí en un principio, la evaluación diagnóstica fue más fácil

E1: ¿Y usted qué estrategia utilizaba de manera presencial que recuerde, o que le haya marcado que ahora no las puedo utilizar? ¿Estrategia de evaluación?

J: Bueno la misma observación directa, es lo que yo le mencionaba recién, el registro anecdótico, lo que un uno utiliza, o ir evaluando en el momento en el que el niño realiza una experiencia inmediatamente uno va registrando la evaluación. No es así como lo estamos haciendo ahora porque es más subjetivo entonces yo considero que la observación directa es fundamental

E1: Entonces esto igual se le vio afectado de manera muy compleja eh para evaluar, por cómo usted dice registro directo, ya no puede realizar como los realizaba antes

J: Claro, por supuesto, ahora ha sido un poquito más difícil, más aún por el tema de la participación, la cantidad de niños que participa, entonces ahí nos queda como un vacío

E1: Ya, y ahora en comparación de eso ¿nos puede comentar qué estrategia o forma de evaluación utilizaron ahora en educación a distancia? No de manera presencial, educación a distancia

J: Bueno, hay mucho que mencionar con respecto a la evaluación a distancia, lo que pasa es que nosotros como establecimiento elaboramos instrumentos de evaluación mensual de registro de información, ya les mencionaba que nosotros enviábamos cápsulas, las cápsulas de alguna forma te deberían dar de vuelta las actividades o las experiencias que los niños realizaban, por lo tanto cómo evaluábamos nosotros, a través de vídeo, a través de audios, a través de guías, fotografías, y es ahí donde nosotros tenemos como una diferencia notable en cuanto a la ejecución de las actividades realmente realizada por los niños porque uno, no quiero desconfiar de los apoderados, de las familias, pero el tema es que yo considero que es muy subjetivo, entonces una de las estrategias fundamentales para nosotros fueron la aplicación de los vídeos y audios, que son más efectivos y nosotros llevamos registro de las experiencias que los niños realizaban, las evaluábamos también, pero con alguna posibilidad de duda

E1: Entonces esa estrategia ustedes la escogieron o la llevaron a cabo, las pensaron ¿como educadoras, personalmente, cada una, el colegio, quién las presentó?

J: Bueno, nosotros cuando planificamos nuestra experiencia o nuestro proceso de aprendizaje como trabajo colaborativo, asumíamos que los indicadores de evaluación que lo íbamos a aplicar a los niños lo unificábamos como en criterio, para que todos trabajáramos igual por lo tanto fue un acuerdo de todas, de todas las, el equipo de nivel pre básico que estábamos evaluando las mismas condiciones, por lo tanto exigimos audios, exigíamos vídeos, exigíamos fotografías, que son las evidencias que podíamos obtener que las mandaban a través de los diferentes medios, de whatsapp o a través de correo electrónico así que eso

E1: ¿Y tuvieron algún problema o dificultad para llevar a cabo esta estrategia que ustedes decidieron? Si es que hubo algún problema y me puede contar

J: Bueno problemas hubieron bastante, en primer lugar y como nosotros como establecimiento como les mencioné recién llevamos un monitoreo, llevamos un registro de participación entonces el tema es acá, la participación de la familia, de los niños, hubo mensualmente un registro en el cual nosotros visualizamos cuánta participación había, entonces teníamos bastante baja la participación ya sea por problemas de recursos, tecnológicos, por problema de desconocimiento de la tecnología también, por problemas de conexión de internet también, en los hogares, y también por el compromiso de la familia, que eso increíble que de alguna otra manera influyó, porque si nosotros hacemos una evaluación, nosotros teníamos a los niños catalogados en nivel de participación alto, nivel medio, nivel bajo y nivel nulo y hasta septiembre nosotros tuvimos un 50% de niños que estaba el nivel bajo y nulo, entonces eso también afectó en nuestra evaluación y tuvimos que elaborar otra estrategia para poder continuar con nuestro proceso y poder continuar evaluando

E1: ¿Y eso cómo lo pudieron solucionar o si lo pudieron solucionar?

J: Bueno comprometiendo más a la familia, a través de apoyos de redes con la asistente social, también a través del equipo PIE, que estaban ellos crearon su propios grupos con la gente que necesitaba más apoyo, porque la gente que, también apoderados, no están capacitados para hacer actividades pedagógicas, y entonces qué pasa que, bueno a esos niños que tenían problemas por necesidades educativas también los apoderado como que se desmotivaban y no participaban de la actividades pedagógicas, entonces por lo tanto no podíamos evaluarlos, y para eso estaba el equipo PIE que de alguna u otra manera estaban apoyando, estaban en contacto con ellos a través de su whatsapp, y también el equipo multidisciplinario con la asistente social que estaba velando por que las familias se conectaran, se comunicarán, o dieran a conocer sus debilidades, sus fortalezas, sus necesidades, para ir en apoyo de ellos, para que pudiera lograr el proceso de enseñanza aprendizaje eso

E2: Me voy a sumar igual ahora a la entrevista, bueno comentar que a pesar de que para todos ha sido, fue un año bastante complejo, una de las de las principales inquietudes que nació a raíz de a nivel país en educación parvularia era principalmente eso, el tema de la familia y que la familia no estaba preparada, y no tienen por qué tampoco, estar preparadas en el área pedagógica, entonces iba a ser muy complejo, sobre todo con los niños menores de 6 años, evaluar porque no estamos en directo con ellos, al principio nos mencionaba que habían alcanzado a iniciar la evaluación diagnóstica, lamentablemente vino la pandemia, se cortó, ¿la evaluación diagnóstica quedó ahí o se continuó después cuando volvieron igual a la virtualidad?

J: Bueno para nosotros la evaluación diagnóstica es la que nos permite, es como el pie, el piso, para que nosotros podamos trabajar las necesidades que nuestros alumnos tienen, por lo tanto es una herramienta súper importante que nosotros tenemos que utilizarla, en base a eso nosotros proyectamos y planificamos nuestra actividad pedagógica, por lo tanto no es que haya quedado ahí, ya, se utilizó para poder llevar a cabo nuestro aspecto pedagógico. Si

bien es cierto, es súper importante mencionar que antes de que sucediera, de que comenzara el tema de la pandemia y nosotros trabajamos con los objetivos, los OA a nivel nacional, del curriculum a nivel nacional, pero luego surgió la priorización de objetivos de los OA que los envió el Ministerio por lo tanto nosotros tuvimos que readecuar nuestro plan de trabajo, nuestras planificaciones, decidir qué era lo más importante para enseñar este año también, entonces también tuvimos que hacer muchas adecuaciones curriculares

E2: Claro, me imagino, y con respecto a la, a esto mismo que hablamos de la evaluación, siendo consciente que tenemos la evaluación diagnóstica y también el tipo de evaluación formativa y sumativa, ¿cuál fue la que en educación a distancia utilizaron más, la evaluación formativa, sumativa, diagnóstica? Y si pudiese, si fuese así, nos diera ejemplos de cómo la aplicaban

J: Bueno nosotros más que nada utilizábamos la evaluación formativa que es de procesos, esa es la que más nos ha favorecido porque nosotros fuimos realizando diferentes experiencias educativas, que las fuimos utilizando los mismos objetivos, los OA, semanalmente trabajamos tres OA, o es un OA, y bueno a la segunda semana nosotros ya evaluábamos, entonces podíamos ver que se observan logros, en el caso mío, en lo personal porque yo visualizaba que con las cápsulas que yo trabajaba, los vídeos que yo recibía eran como bien efectivos, los apoderado al contrario estaban contentísimos, porque ellos podían ver en cualquier momento del día las clases, y podían ejecutarlas también, entonces yo traté de hacerlas muy simples, muy concretas, muy fáciles de aplicar, para que ellos, si bien es cierto no están preparados para hacer una clase, pudieran ser capaces de hacerla entonces yo considero que para mí en lo personal la evaluación formativa es la que primó este año, no puedo dejar de mencionar que nosotros también hicimos una evaluación sumativa, final, que fue muy breve sí, por supuesto, y que nos apoyamos a través de un programa que se llama el programa Primero Lee, entonces eso nos favoreció bastante porque con ésta se midieron varios los aprendizajes que se trabajaron durante el año, así que eso

E2: Súper, y de esos resultados que al final como dice usted, menos mal hubo un buen resultado de parte del nivel porque nos vamos dando cuenta de que los niños realmente sí están, están saliendo frutos de lo que realmente se hacía, de las cápsulas, después en las reuniones de Meet o de Zoom, ¿qué tanto cree usted que se logró recoger evidencia de los aprendizajes de los niños?

J: A ver, podría, yo pienso que en lo personal, porque también acá está involucrada la familia, y los apoderados priorizaron mucho la parte del lenguaje y matemáticas, ¿ya? ¿Por qué? Porque eran más actividades concretas, o sea más gráficas, entonces para ellos se les hacía mucho más fácil, y a mí me preocupa que quedó ahí un pequeño vacío, pero no en el 100% de los niños, ya, en un porcentaje mínimo de niños que no lograron en el aspecto del núcleo de naturaleza y sociedad, entonces a mí me preocupa que ahí es difícil ver grandes resultados, pero nosotros, ellos priorizaron mucho lenguaje y matemáticas, nosotros le dimos énfasis a todos los núcleos, que nosotros tenemos como dentro de la priorización, así que no sé qué más podría mencionarte ahí

E2: No, está súper, con respecto a las evidencias que recogía, porque usted mencionaba que llegaban audios, que llegaban vídeos, fotografías, ¿cómo registraban ustedes al momento de llegar esa información, o ese resultado de lo que el niño o niña había realizado, cómo lo registraban?

J: Bueno nosotros elaboramos una planilla Excel con los diferentes criterios, a través una simbología, donde nosotros registrábamos tarea recibida, nosotros planificamos de acuerdo a temáticas, y semanalmente recibíamos las actividades enviadas por la familia a nosotras y ingresábamos tarea recibida para no recibir, actividad recibida o no recibida, y evaluada inmediatamente, con el instrumento que nosotros le dijimos que es una escala de apreciación, semanalmente lo íbamos haciendo, entonces teníamos, tenemos ese registro, y además ese registro nosotros nos lo exigía nuestro establecimiento también, entonces teníamos que mandar un reporte que nosotros le llamábamos reporte mensual y lo compartíamos con nuestro establecimiento, y a quiénes no lo enviaban o no enviaban las actividades no los podíamos evaluar por lo tanto teníamos que estar en constante comunicación con la familia, a través del medio que nosotros se nos hizo más fácil

E2: Justamente eso le iba a preguntar, ¿cómo reportaban, o cómo estos logros de aprendizaje? Porque al final igual se mencionaba que era casi el 50% de los niños que estaban básicamente en desconexión en cuanto al mandar evidencia, o fotografía. Entonces, bueno también nos gustaría saber si en esta situación de educación a distancia, si se irá a mantener en el establecimiento, si van a seguir ustedes con esto de la educación a distancia, las clases sincrónicas por Zoom, por Meet

J: Bueno para este año, para el año 2021 nuestro colegio, y yo creo que muchos establecimientos porque yo pertenezco a un colegio municipal, tiene contemplado trabajar con el sistema híbrido en el cual van a haber clases presenciales y clases a distancia. Hoy día precisamente estuvimos preparando un plan remoto para ver cómo lo vamos a hacer, vamos a generar dos planes, un plan A y un plan B, en caso de ojalá que la pandemia o la situación que estamos viviendo no continúe o no empeore, espero

E2: Esperemos

J: Para que nosotros podamos ejecutar el plan híbrido, si no fuera así tendríamos que retomar el plan a distancia, y bueno y ver cómo lo vamos a hacer, pero por el momento, lo que nos han informado vamos a trabajar con el sistema híbrido, y aún nuestro establecimiento no lo han programado porque esto significa que tenemos que trabajar con menor cantidad de niños en el aula, trabajar diferente cantidad de tiempo, horas, y de forma paralela

E2: Claro y cómo, ¿cómo va a estar contemplada la evaluación en, dentro de este plan híbrido? ¿Cómo se va a evaluar, igual por virtualidad o van a aprovechar de hacer evaluación cuando les toque presencial?

J: Yo creo que eso va a depender también de la participación, porque sabemos que hay niños y familias que a lo mejor no se van a conectar a través del sistema a distancia, entonces a esos niños nosotros tenemos que tratar de aprovechar los momentos que los tengamos a ellos, ir

evaluando de forma inmediata, y aquellos que no, que no participan o no asisten al establecimiento, aprovechar y aumentar la frecuencia de la conexión a través de Meet, qué es lo que nosotros no teníamos en el transcurso del año porque no era una obligación para nosotros, pero ahora ya que conocemos un poco más el sistema yo creo que va a ser más fácil, el poder desarrollar las dos cosas, a lo mejor va a ser mucho más trabajo, creemos que va a ser así, va a ser mucho más intenso, pero bueno hay que plantearlo como un desafío, desafío personal y para todas, que las cosas puedan resultar y tener los dos planes, un plan A un plan B, tal cual como trabajamos este año y si no, y si no resulta el híbrido, el plan híbrido, mucho mejor todavía

E2: Súper, súper. Volviendo ahora al proceso que se vivió, durante el año que ya pasó, ¿qué fue lo que le resultó más difícil en todo este proceso de evaluar a distancia? ¿Cómo cree, y evidentemente cómo se podrían superar esas dificultades que se presentaron?

J: Difícil, en un comienzo el tema de la tecnología, ya, porque como ya les mencioné al comienzo de la entrevista yo no conocía muchas herramientas, a veces me frustré un poco pero logré finalmente llegar a usar las herramientas, por lo menos lo básico. Logré comunicarme con la familia, el tema es el compromiso de la familia, y eso es difícil, por muchas razones que ellos dan, que tenemos que tratar de mejorarlo, porque nosotros tuvimos en una constante comunicación con la familia, insistiendo, llamándolos, pidiéndoles, yo en lo personal también me arriesgué a visitar a las familias, a sus hogares, para entregar material, entonces fue difícil. Bueno ojalá que este año, y como desafío también está el trabajar con la familia, comprometerla mucho más

E2: Claro, involucrarla aún más porque ya la familia como sabemos dentro del área de educación parvularia se considera el principal agente educativo y ahora más necesitamos, o sea su papel más activo como agente educativo tiene que estar presente para el apoyo, como decía usted muchas veces los educadores de párvulos ser arriesgan en beneficio de los niños, de su aprendizaje, así que eso. Y cuéntame, ahora con respecto, vamos a pasar al acompañamiento de la familia, pasando este tema tan importante, vamos a bordear esa área, me gustaría saber ¿cómo ha sido la relación que ha tenido con la familia en este contexto? ¿Ha sido una relación más cercana o más lejana que antes? ¿Cómo evidenció este proceso de relación con la familia?

J: Bueno por supuesto que en comparación a los años anteriores un poco más lejana, pero no puedo desmerecer también que los apoderados, nosotros creamos nuestro propio whatsapp, entonces cualquier duda, cualquier inquietud, cualquier necesidad que ellos tuvieran ahí estaba, entonces los apoderados, a Dios gracias, ellos valoran mucho el trabajo que lo personal yo hice, siempre se reconoció el sacrificio y el esfuerzo que yo hice por enviar cápsulas, porque la grababa con anticipación, de un día para otro, y a veces tenía que volverla a enviar, entonces los apoderados estaban muy agradecidos, y yo siento que alguna manera hubo una buena comunicación con la familia. Se le dieron todas las herramientas, todas las facilidades, y unos las aprovecharon más que otros

E2: Claro

J: Ya, si bien es cierto igual le faltó apoyo a ellos, porque tampoco, no conocen este nuevo sistema y también el tema de los recursos que yo les mencionaba también sus hogares porque tampoco lo tienen, y eso también ha dificultado, pero ellos siempre se han justificado más que nada por esa parte, no porque no quisieran hacer los trabajos, no quisieran estar apoyando a sus hijos en el proceso educativo, nada de eso, y una excelente relación con ellos, mucho apoyo de parte de ellos también, reconocimiento de parte de ellos y eso es fundamental para el trabajo que uno está llevando a cabo

E2: Claro, es que lo que usted mencionaba, a veces no era, es la realidad, como nos pilló tan desprevenidos, a veces la familia podía estar muy comprometida pero el internet fallaba, no tenían computador, entonces todas las realidades eran distintas, y ya este año, este proceso, esta primera experiencia en educación parvularia de educación a distancia es un proceso donde ya tenemos que empezar a hacer una auto reflexión de las prácticas que tuvimos para mejorar.

J: Claro

E2: Cuénteme, con respecto a la familia, ¿se trabaja distinto? Bueno me decía que ahora tenían el whatsapp, que los mantenía como en una comunicación más directa, entonces yo creo que eso sería la principal modificación que hubo en cuanto a la presencialidad del trabajo con la familia, y ahora en educación a distancia

J: Bueno nosotros también tenemos como establecimiento una plataforma, entonces la familia ya está informada de la plataforma que existe en nuestro establecimiento, ya sea para que ellos puedan trabajar o descargar las actividades pedagógicas, las planificaciones que nosotros enviamos, o cualquier información, y finalmente, se me olvidó contarles que nosotros, en constante llamado telefónico. Que te llame un apoderado, en cualquier momento del día, hasta en la noche, y uno también, tratando de llamar por teléfono, no solamente el whatsapp porque cada uno tiene sus historias, sus problemáticas, entonces no las puede compartir en el whatsapp como grupo, entonces te llaman en forma personalizada también, y uno tiene que tener, yo tuve que tener esa disposición también pero no era molesto para mí, sino que era el tema de que igual ellos a veces no respetaban los horarios, entonces uno no tuvo como mucha vida personal en algunos casos, eso

E2: Claro, y con respecto a ¿se le ofreció algún tipo de apoyo a la familia? Por ejemplo apoyo psicológico, apoyo emocional, tecnológico, ¿a la familia? El establecimiento, o usted personalmente, no sé

J: Ya, primero que nada, el establecimiento sí, a través de las reuniones que nosotros hacíamos, nosotros partimos siempre haciendo una reflexión apuntando la contención, a la temática que estamos viviendo como país, y siempre se les entregan las orientaciones, se les escuchaba, se compartían experiencias familiares. También el apoyo que se le hacía a través de las asistentes sociales, a través del programa PIE, ya y en lo personal yo un constante llamado, cómo están, cómo está la familia, cómo está la salud, necesitan algo, y además que de eso en el establecimiento teníamos un reporte donde informábamos la necesidad que

tenía cada familia, entonces cada niño que iba, se entregaba como te decía yo la información al colegio donde decía, ponte tú cuenta con recurso tecnológico, cómo está en el aspecto emocional, cómo está la familia en la salud, hay algún problema de contagio en la familia, entonces todo eso nosotros estamos conscientes de todo lo que estaba pasando, y en base a eso la asistente social recurrían y apoyaban a las familias que realmente lo necesitaba. Y bueno y se me olvidaba también nombrar el apoyo que recibieron de la Junaeb

E2: Claro

J: También, sus canastas familiares, también se les entregaron chip, para que ellos pudieran, los que no tenían acceso a internet, para que pudieran conectarse a través de los chips o simplemente para llamadas telefónica, para justificar las inasistencias o la no participación de sus hijos en el proceso educativo

E2: Claro, ustedes realizaron entonces este catastro o esta recopilación en cuanto a la situación de cada familia

J: Por supuesto

E2: Al principio de las clases...

J: Lo hacíamos semanal, mensualmente

E2: Ahh, constantemente

J: Es que nosotros hacíamos reporte de participación y reporte de necesidades de la familia, y entre los reportes de las necesidades estaba atención emocional, recursos tecnológicos y la participación que los niños, si era alta, era media, era nula o era baja, entonces ahí nosotros apuntamos al apoyo que le teníamos que brindar a las familias

E2: Y en el nivel en el que usted está, este nivel de transición mayor, más o menos ¿las familias tenían los medios como para conectarse? Los medios tecnológicos me refiero, ¿qué porcentaje más o menos, si era un porcentaje alto, más o menos, de familias que podían? ¿O todos tenían los medios para conectarse?

J: Comenzando el año, bueno hasta octubre, no, septiembre, que nosotros hicimos nuestro primer reporte que nos exigieron, estaban más o menos en un 50% de apoderados que tenían conexión a internet, pero un alto porcentaje trabajaba con celular, solamente un celular, entonces era muy pocas las familias que trabajan con tablet o con computador, por lo tanto un alto porcentaje terminó trabajando con el celular. Yo todo lo que hacía, mis cápsulas, todo lo que yo enviaba a través de mi celular, y hacía mis conexiones Meet por el celular con las familias, en un alto porcentaje, y al final muchas familias al final terminaron comprando celulares nuevos, más modernos, y contratando servicios de internet para su celular

E2: Es que era, es lo más rápido, y es lo más cómodo también

J: Claro, pero aun así con dificultades porque usted sabe que los celulares tienen cierta capacidad de guardar información

E2: Memoria

J: Y al final ellos tenían que ir enviando información y borrando, lo mismo que me pasaba a mí, entonces al final yo pienso que un 80%, 90%, llegó a tener las herramientas tecnológicas para poder participar de la actividades, pero también teníamos para diferencia que no, más o menos entre 8 a 10 niños, que tenía otra forma de trabajar, que era con material físico, el cual el establecimiento le entregaba, le aportaba las guías de trabajo, las mismas planificación que nosotros llevamos a cabo, que ellos no tenían herramientas para imprimir, porque tenía que imprimir para poder realizar las actividades, entonces al final el colegio se las entregaba, y las iban a retirar ellos al mismo establecimiento

E2: ¿Esto era mensual, o era semanal, semestral?

J: Semanal, claro, semanal se les entregaban, nosotros hacíamos nuestra planificación y esa misma planificación semanal se les entregaba a esas 8 o 10 familias que no contaban con los recursos para poder conectarse, o no tenían un celular que fuera más moderno, o que la internet no les respondiera,

E2: Claro. Y el contacto, el contacto directo con los niños ¿siempre fue por la plataforma Meet? ¿O también igual fue por teléfono, por llamada, con los niños en sí?

J: A nosotros nos dieron la posibilidad, como nivel pre básico que no era una exigencia que nosotros nos conectáramos a distancia por la plataforma Meet, entonces sí nos pedían que realizáramos dos actividades, más que nada de contención emocional, y las hacíamos dos veces en el mes y nos conectamos con el curso. El porcentaje de conexión no era muy alto, si yo tengo 30 alumnos se conectaban a lo máximo entre 12 y 15 alumnos, que fue lo que más se conectaron, en las diferentes clases, ya, si bien es cierto también teníamos clases de educación física y de inglés en la misma participación, entre 12, 15 alumnos, que eran los que se conectaban. Entonces al resto, como yo hacía las cápsulas, se les hacía para todos por igual las cápsulas, y ellos se apoyaban en las otras actividades con cápsulas, pero como ya te mencionaba también, desde octubre en adelante fue aumentando un poquito más la frecuencia, de encuentros con los alumnos, porque tuvimos que trabajar con el programa Primero Lee, que nos exigía también, y ya nosotros ya estábamos más familiarizadas con la plataforma Meet, por lo tanto empezamos a trabajar un poquito más, con la nueva educación a distancia

E2: Le sacaron provecho a la aplicación, todos le hemos sacado provecho a la plataforma Meet en este proceso

J: Sí, yo pienso que es buenísima, ya sea para las reuniones, para diferentes cosas, para todo

E2: Sí, para todo, incluso...

J: Para planificar, para todo

E2: Sí, sí es super buena. Cuénteme, ¿qué rol jugó la familia en el proceso de evaluación de los niños?

J: Mucho, lo más importante, porque bueno por supuesto también quién habla, el docente es fundamental, pero ellos ahora tuvieron que participar como profesores, entonces el hecho de que ellos hayan cumplido las actividades, nosotros podemos realizar una evaluación. O sea tan simple como eso, alumno que no participa, que no envía actividades, que no envía vídeos, audio, whatsapp, o guías, el apoderado si no lo hace no podemos evaluar. O sea una cosa lleva a la otra, entonces para mí es importantísimo, nosotros, yo lo logré gracias a Dios, el 100% de la participación de mis apoderados pero con mucho esfuerzo, logramos que todos participaran, no quedó ningún alumno fuera, inclusive te voy a compartir una experiencia de un alumno que está en Arica, que se fue, se fue del colegio y nosotros le mandamos el material por correo a Arica también, imagínate

E2: Claro, el deseo igual estaba de cumplir de la familia

J: Sí, sí

E2: Yo creo que eso fue uno de los principales desafíos, y a la vez también una de las principales dificultades para trabajar con la familia en este contexto que era el compromiso que tenían

J: Claro, sí, por supuesto, es importantísimo

E2: ¿Cómo cree que se podría en un futuro superar esta dificultad del trabajo con la familia? Más reuniones, más capacitaciones, más...

J: Yo pienso que más reuniones, y yo creo que capacitaciones para que ellos aprendan a utilizar estas nuevas herramientas que se están utilizando ahora. Y más motivación, tratar de que no sé, que ellos de alguna u otra manera también manifiesten sus necesidades, la ayuda que ellos requieren, porque si bien es cierto a ellos igual les cuesta, sobre todo, depende del nivel cultural que cada uno tenga, a mí me tocó una apoderada que era mayor y no manejaba para nada el internet, entonces tuvo que apoyarse en su hija, dependía de su hija, y es increíble que si no conocen las herramientas, si no tienen capacitación, y si no se les apoya difícilmente ellas pueden comprometerse

E: Claro

J: Yo creo que para el próximo año lo vamos a hacer

E2: Súper, súper, y bueno para ya ir finalizando vamos a realizar esta última pregunta de cierre y esta pregunta que va a englobar nuestra entrevista mmmh. Bueno, si usted tuviese que elegir uno o dos aspectos que sean clave, ya sea para cualquier área, familiar, psicológica, tecnológica. Si tuviera que elegir uno o dos aspectos de este proceso, para mejorar el proceso de evaluación, ¿cuál cree que podría ser? Estos aspectos que tendrían que mejorar en función de la evaluación

J: La capacitación. Es fundamental porque para nosotros esto es nuevo, la educación a distancia, a mí se me ha hecho bastante difícil poder evaluar un trabajo que me llega en una fotografía, entonces tenemos que unificar criterios, tomar nuevas decisiones para cómo lo

vamos a hacer el próximo año, y para eso tenemos que buscar una instancia de capacitación, que alguien nos diga cómo lo podemos hacer, qué estrategias podríamos utilizar. Para hacer eso necesitamos capacitación, tanto en la parte pedagógica, para el tema como usted menciona de la evaluación, como la parte de la TICS, cómo lo podemos ejecutar, porque el próximo año, o sea este año, nosotros trabajamos al comienzo en forma individual. Ahora cuando evaluamos nosotros por vía Meet, y trabajamos con 10 niños también es difícil evaluar 10 niños a través de la educación a distancia, entonces

E2: Por el tiempo

J: Entonces tenemos que organizarnos de alguna manera de poder ir evaluando a los mejor en grupos, grupos pequeños, ¿para qué? Para que pueda ser más objetiva la evaluación, porque yo considero que no fue tan objetiva, al comienzo, al final del año nosotros pudimos lograr ver lo que los niños habían aprendido, y lo pudimos ver en forma directa, a través de la plataforma Meet

E2: Súper

J: ¿Cierto? Y yo pienso que vamos a tener que implementar esta modalidad con mayor frecuencia, familiarizar a las familias, con esta nueva plataforma, para que ellos sean capaces, no le tengan temor, se atrevan y se comprometan con sus hijos, y lo importante que estén ahí con ellos, porque nosotros le pedimos a ellos que ellos tienen que estar acompañando a sus hijos, sin intervenir mientras uno trabaja con ellos, solamente estar ahí, para que su hijo esté participando porque a veces los niños se distraen, la capacidad de concentración de un niño de 5 años no es la misma que un niño más grande, entonces

E2: Trabajar en conjunto en cuanto a la mediación para que el niño pueda estar sentado

J: Claro, por supuesto, sí, porque el niño tiene que estar acompañado de alguien ahí, yo puedo hacer todo mi esfuerzo, hacer muchas cosas para que el niño pueda aprender, pero si el apoderado no tiene ese compromiso, tampoco hace ese esfuerzo, sabemos que ellos también trabajan, que el horario que uno asigna a lo mejor el apoderado está trabajando y es complicado, entonces nosotros también hemos pensado a futuro, con mi equipo de trabajo, que podemos hacer, continuar con guías de trabajo, que es a ellos lo que también les gusta, a los apoderados, hacer un proceso formativo y al final llegar a una evaluación sumativa

E1: Recién no quería interrumpir a mi compañera, pero antes le realizó una pregunta, por ejemplo cuando un apoderado, usted no recibía la evidencia de los niños, ¿usted tenía estar constantemente llamando para recibirlo, cierto?

J: Sí

E1: En el caso de que el apoderado se negara, o con otra forma de decirlo, se excusara en decir que no podía, o solamente el no podía, ¿usted recurría a alguna otra persona, para que estuviera detrás del apoderado, insistiendo, para que usted pueda recibir la evidencia?

J: Por supuesto que sí, es lo que yo mencioné también, que nosotros teníamos el apoyo de la asistente social, del equipo multidisciplinario, que era la persona encargada del nivel, de nuestro nivel, porque cada, en nuestro colegio hay varias asistentes sociales que están designada por grupo, entonces a nuestro nivel se le asignó un asistente social, que estaba en constante inclusive visita domiciliaria para recopilar información, de necesidades, de problemáticas, e incluso retirar trabajo realizado por los estudiantes, entonces en ese sentido gracias a eso también logramos comprometer a los apoderados, porque tuvimos que llegar a esa instancia y dio efecto, y nosotros nos sentimos bastante apoyadas por las asistentes sociales del equipo multidisciplinario, porque ellos estaban en un constante llamado telefónico, ya sea por whatsapp o llamada como decía yo, y también visitas domiciliarias, para que ellos cumplieran

E1: Ya, esa era mi última duda que me quedó así como volando

J: Ya, sí

E1: Eso, creo que vamos a dar término a la entrevista

E2: Ya, sí, le queremos agradecer por su tiempo, por su disposición, en este proceso tan importante que es para nosotras. Ya cuando hayamos concluido vamos a compartir los resultados en base a esta investigación, sobre los procesos de evaluación a distancia, y esperando que sean útiles, tanto para ustedes como para nosotras en nuestra formación profesional

J: Bien, futuras colegas, jeje, les agradezco esta oportunidad que me han dado de compartir la experiencia que he vivido este año, si bien es cierto ha sido muy difícil, pero por un lado gratificante el saber que mi curso, al que tuve a cargo, adquirió los aprendizajes, por lo menos lo que nosotros intentamos lograr, sí queda mucho por hacer y ojalá que para este año podamos pasar esa barrera y poder comprometer más a la familia, nosotros dar todo lo que nos corresponde como docentes, y yo creo que lo vamos a hacer porque este año fue como un plan piloto, como se puede decir

E2: Claro

J: Ya el 2021 ya vamos a estar más encaminados

E2: Puliendo detalles

J: Con mucho más apoyo, así que le deseo mucho éxito en su trabajo, que les vaya muy bien

E2: Muchas gracias

E1: Gracias

J. En las futuras aulas, jejeje

E1: Como dijo mi compañera agradecerle por el tiempo que se tomó para responder estas preguntas y esta entrevista con nosotras, muchas gracias

J. Gracias a ustedes

E2: Voy a detener la grabación ahora

J: Abracito virtual, ya que estén bien

Colegio Carlos María Sayago

Nombre entrevistada: N°2

Nombre entrevistadoras: Rocío Vivar (E1) Javiera Pastén (E2)

E1: Súper, con fecha 7 de enero del año de 2021 vamos a comenzar la entrevista a la educadora de párvulos Yislene xxxxxx, de la escuela Carlos María Sayago. Yis, te cuento, el objetivo general de nuestra tesis es describir el proceso educativo para el logro de los aprendizajes en párvulos de nivel transición en educación a distancia. Vamos a organizar esta entrevista en 3 áreas, primeramente en el apoyo, identificar apoyos que tuvieron los educadores de párvulos para enfrentar los procesos de educación a distancia, vamos a describir las principales estrategias de evaluación utilizadas en modalidad presencial y virtual, y por último vamos a describir el acompañamiento de la familia en los procesos también de evaluación. Ya, ella es mi compañera, Javiera Pastén

E2: Bueno, para comenzar voy a hacer unas preguntas, la primera que es, ¿el establecimiento le ofreció algún tipo de apoyo para enfrentar la contingencia? Para llevar a cabo el proceso evaluativo a distancia, por ejemplo apoyo emocional, tecnológico, psicológico, algún otro apoyo que usted me pueda contar

Y: En un inicio la verdad que fue todo como sobre la marcha, ¿ya? Todo apoyo hacía los docentes del colegio fue sobre la marcha, o sea cada uno como que se hizo responsable de su estado emocional en cada caso, o estrategias para poder llegar a nuestros estudiantes. Tengo que mencionarles que nuestra escuela es una escuela vulnerable, por lo tanto cada docente tenía que buscar la manera de cómo poder contactarse con los apoderados porque no todos tenían los medios, ¿ya? Un teléfono, un número, en ese momento entonces los profesores, o los docentes en este caso tuvieron que hacer sus propias estrategias a un comienzo. Ya después el colegio fue adoptando medidas, reuniones mensuales con los docentes, tenían un grupo de convivencia y recibían todas las dudas o problemáticas de los trabajadores de la escuela

E2: ¿Recibían como apoyo más de parte de la dirección? Solamente...

Y: Es que el colegio en general, la dirección es quien maneja todos estos programas

E2: Ah sí

Y: Por ejemplo convivencia, o si tiene un problema, en este caso teníamos problemas con conexiones, que habían profesores que no tenían computador, ellos eran los que en este caso se tenían que hacer cargo de eso

E2: Ya, y a ver, el apoyo que resultó, este mínimo apoyo que hizo el establecimiento, ¿le resultó importante?

Y: Yo creo que sí, yo creo que importante porque ellos también estaban aprendiendo igual que uno, como que nadie sabía bien para donde iba la micro, además hasta dónde iba a llegar esto, porque uno pensaba que iba a ser uno o dos meses, y no todo un año

E2: Y usted, perdón, ¿las educadoras recibieron algún tipo de capacitación para abordar el proceso del punto de vista tecnológico? ¿O de algún punto de vista pedagógico?

Y: Mira así muy, fue muy muy poco, muy poco lo que las educadoras de párvulos, tuvimos que especializarnos en el tema virtual, ¿ya? Tuvimos un solo taller de Classroom pero la verdad es que nosotras no lo utilizábamos, entonces como nosotros necesitábamos la ayuda, no

E2: Ya, y ¿ustedes trabajaron de alguna manera colaborativa, entre las educadoras, o como una forma de hacer frente a la contingencia? ¿O no se dio esa posibilidad?

Y: Sí, el trabajo colaborativo estuvo siempre, entre educadoras y entre programas que trabajan con nosotros y los niños, como el programa PIE, eso

E2: Entonces trabajaron en conjunto con el equipo multidisciplinario

Y: No todo el equipo multidisciplinario, solamente con el equipo PIE, que en este caso del programa de integración que tiene el colegio, y las educadoras de todos los niveles

E1: Consulta, ¿trabajaron más en conjunto así todas las educadoras? O como todas las del nivel transición menor y todas las de transición mayor

Y: No, por nivel, en este caso que ahora no se llama mucho transición, se llama nivel, nivel uno, nivel dos, nivel tres, ¿ya? Nosotros somos como nivel menor y nivel mayor, y nosotros trabajamos aparte, prekínder y kínder

E2: Mmmh ya, okey, y usted encuentra ¿qué tipo de apoyo pudo haber hecho falta, o que considere necesario y que aún no, el establecimiento no se lo implementa?

Y: Yo creo que debe ser el cómo llegar con los niños en este caso, las plataformas que, yo hablo por mí porque a lo mejor yo soy más joven en este caso y más tecnológica, pero hay otros colegas que les costó un montón, entrar en esta era de la tecnología, por lo tanto siento que faltó más el tema de plataformas que fueran fáciles, de fácil acceso, a las personas que en verdad no están dentro de la modernidad con la tecnología

E2: Ya, claro, bueno ahora voy a pasar a la otra etapa que le nombró la Rocío, que es describir las principales estrategias de evaluación utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el nivel de transición. Usted, ¿nos puede explicar o hacer una descripción de cómo llevaban a cabo el proceso de evaluación de manera presencial?

Y: ¿Tú me preguntas de presencial en los años anteriores? ¿O sólo en este año?

E2: Claro

Y: Ya, nosotros realizamos tres evaluaciones al año, ¿ya? Nosotros usamos una evaluación diagnóstica, luego usamos una que es semestral, y la otra que es la final, que es el informe al hogar que nosotros enviamos todos los años, ¿ya? Es una evaluación que cualitativa, y la caracterizamos con los indicadores, indicadores de logro de objetivos de aprendizaje, sacamos los indicadores de los objetivos de aprendizaje, y de ahí la rúbrica que utilizamos es mediante los niveles de desempeño, que en este caso son logrado, medianamente logrado, no logrado. Pero están estas tres evaluaciones, existen tres evaluaciones en el año, inicio, en la mitad del año y la final

E1: Yis, y por ejemplo, en el caso de, no sé, una suposición, con un núcleo específico ¿cómo lo evaluaban en una experiencia de aprendizaje variable? En el área por ejemplo de Ciencias Naturales o Ciencias Sociales, que es como lo que en realidad hacían antes

Y: Nosotros trabajábamos con las planificaciones variables en este caso, nosotros trabajamos con tres planificaciones en el día, en nuestro periodo, nosotros le llamábamos por trabajar en el colegio no hablamos mucho como en los jardines, periodo, tenemos tres periodos, dentro de esos tres periodos trabajamos con tres planificaciones variables, ya, o de tipo o de tema. Cada planificación está compuesta como tú muy bien dices por un objetivo de aprendizaje, más con un, dentro de esta, siempre las planificaciones de nosotras, ahora a partir del año antepasado, se planifican con dos objetivos, uno que es transversal, que es de convivencia y nosotros, siempre, todas nuestras planificaciones de período tienen indicadores, ya, pueden tener 1 o puede tener 3 indicadores, y eso después nosotros cuando hacemos nuestra planificación, semestral en este caso, trabajamos todos estos indicadores, de todas las planificaciones que son variables, y las evaluamos, pero diariamente también nosotros realizamos evaluación, ¿ya? Que éstas pueden ser de observación, anecdótica, de algo que sucede en el día, y nosotros a lo mejor estamos evaluando, lo escribimos en un cuaderno, necesariamente siempre tiene que ser una de escala de apreciación

E2: Ya

Y: También trabajamos con escalas de cotejo, cuando son diarias, pero las grandes son las que les mencioné

E2: Mmm, ya, entonces de manera presencial, como nos contaba recién utilizaba estrategias o formas de evaluar, era la lista de cotejo, ¿o no?

Y: Trabajábamos la diaria, siempre trabajábamos la lista de cotejo, y la de observación, los registros anecdóticos

E2: Ya, okey, y después de la pandemia, ¿de qué manera eso se vio trastocado o en esta época? En la pandemia, qué ha afectado

Y: La diaria, las planificaciones diarias, por lo tanto ya no trabajamos 3 períodos y solamente trabajábamos en un periodo, con una sola planificación diaria, que también llevaba indicadores, con una lista de cotejo o en este caso con una escala de apreciación, una de las dos, y solamente lo hacíamos mediante evidencia fotográfica o de video. Ya, ese era nuestro

método de evaluación, usábamos una, trabajábamos una evaluación formal, en este caso que tenía que ser una lista de apreciación o lista de cotejo, y registro lo usábamos de observación directa o un video, porque clases así online no teníamos, no tenían

E2: Ya, ¿y qué forma de evaluar utilizaron para tener registro o evidencia del logro de los aprendizajes de los párvulos? ¿Ellos le enviaban fotografías?

Y: Eso nos enviaban, lo que te mencioné recién, o sea ahí yo, nosotros trabajábamos diariamente y la evaluación se hacía diaria, todos los días nos enviaban su evidencia, podía ser por un video o por fotografías del proceso del trabajo, que iban realizando

E2: Ya, las estrategias que recién me nombraron que utilizaron ahora, ¿quién la escogió? ¿Ustedes como educadoras o el establecimiento se las estableció así?

Y: No, nosotras como educadoras

E2: Mmmm, ya. ¿Ustedes tuvieron alguna dificultad o algún problema para llevarlas a cabo?

Y: Como tú me dices ustedes yo hablo por todas mis compañeras

E2: Jaja, sí

Y: Ehh sí, como yo te mencioné anteriormente nuestro colegio es muy vulnerable en todos los aspectos, así como hay papás que son muy responsables y comprometidos hay otros que también lo son pero no tienen los medios para poder participar, ya, entonces nos costó un montón porque no todos pudieron ser evaluados este año, de un universo de 100 niños, o sea de un 100%, pudimos evaluar a lo mejor a 40, que es muy poco, ya, entonces sí se nos hizo difícil porque teníamos que estar preocupadas de que si los niños en verdad tenían para comer, aprender no era su necesidad, hoy día para los niños de nuestro colegio, trabajar con nosotros o hacer las actividades no era una prioridad, entonces sus prioridades eran otras o le daban prioridad a los hermanos más grandes, que sí, es como más obligación, más obligatorio el tema de la nota, la asistencia, en nuestro caso no, se nos hizo difícil en ese aspecto, el que tuviéramos la recepción total de las actividades

E1: Yis, bueno tú estás en un nivel de transición menor, en un prekínder, ¿cuántos niños son en el nivel?

Y: Nosotros teníamos 21, 21 niños

E2: ¿En la matrícula?

Y: Sí, matriculados

E1: Y de esos 21 niños y niñas, ¿cuántos eran los que realmente participaron, o los que tú pudiste evidenciar durante todo el proceso que estaban participando en las actividades?

Y: Mira, así como siendo súper sincera conmigo misma también, por lo menos que participaron todos los días, como si fuera un año normal de colegio, por lo menos 5 niños. Así todos los días, sagradamente cumplían la responsabilidad todo el día. Pero que cumplieron

así como que después me las enviaban otro día, o un día me mandaban todas juntas, yo creo que 11, 12, 12 niños del total de 21, que yo pude evaluar, que yo pude evaluar y enviar un informe al hogar diciendo que esta nota es real, porque qué pasa, que a ti te mandan una foto, y tú ves el trabajo perfecto, entonces tú dices ya, tengo que evaluarlo como logrado porque yo estoy viendo que él lo hizo, que lo hizo bien, pero quien me dice a mí que eso no lo hizo un apoderado o que lo ayudaron, ¿me entiendes? Pero tampoco yo me iba a poner oiga pero mire, cómo sé yo si usted se lo hizo o no, me podrían decir, pero no, usted nos pidió eso, no nos dijo muéstrémelo en vivo, porque tampoco estaba la opción, porque habían apoderados que su memoria de teléfono tampoco alcanzaba para grabar vídeo, sólo para fotos

E1: Claro, y de hecho esa fue una inquietud que todas las educadoras con las que hemos conversado tenían, que veían que los trabajos estaban casi perfectos, pero eso en la realidad no se ve, el niño no trabaja a la perfección todas las experiencias, entonces era lo preocupante, porque al fin y al cabo la evaluación no era auténtica, no era real, en el 100% de los casos

Y: No era ético, por qué uno tenía, yo cuando ponía el logrado decía lo voy a poner porque participó, más que porque lo logró, entonces cuando tocó este tema de la evaluación, que igual fue un tema súper complejo para nosotras, por lo menos para mí, porque yo decía yo no puedo evaluar a alguien con un logrado sólo porque me lo envió, tengo que poner también si fue responsable, si me pudo decir sabe yo no enviar el trabajo, porque tú sabes que no pueden, pero te lo informan en el momento. El tema de la evaluación fue complejo por el tema de tomar decisiones cómo hacerla

E1: ¿Y qué tipo de evaluaciones usaron mayormente? ¿La formativa, la sumativa, la diagnóstica?

Y: No, la formativa, siempre está por el Ministerio también, la decisión de ellos era que nosotros usáramos siempre formativa, sumativa no se podía porque no había algo presencial

E1: Bueno, ¿qué tanto crees haber logrado capturar o recoger evidencia de aprendizaje de los niños y niñas?

Y: Qué tanto logré, yo creo que lo logré medianamente, por mucho que quise y que traté de hacer muchas cosas para captar, quizás la motivación de los apoderados, porque los niños podrían tener toda la motivación del mundo pero aquí había que capturar la motivación de los apoderados, yo creo que medianamente, porque habían momentos y momentos, cuando iniciamos fue súper lento, porque los apoderados no, la verdad no me gusta leer, nosotros le enviábamos las planificaciones y era todo escrito, y ya cuando seguimos haciendo cápsulas de videos más entretenidos, claro ahí fue una mayor participación, y yo me sentí súper bien porque dije ya, esto era, por ahí iba la cosa, y después cuando pasó, que pasó el tiempo, y empezaron a desaparecer y algunos dije no, ahí ya no sabíamos qué hacer, porque clases virtuales no podíamos porque teníamos muy poca asistencia, y la idea es que estuvieran todos los estudiantes, entonces, pero, las veces que nos conectamos y de forma virtual sí se

conectaba la mayoría, entonces a lo mejor no fue seguir probando esa estrategia, por eso digo medianamente, porque yo siento que sí faltó para que ellos se siguieran motivando

E1: Claro, ehhh Yis, nos comentabas que hacías registro de estas evidencias, de fotografías, de vídeos, ¿qué tipo de registro utilizaban para esa evidencia?

Y: ¿Cuándo era presencial?

E1: Ahora en la virtualidad

Y: No te entendí la pregunta

E1: Comentaban que hacían registros anecdóticos, registros, ¿aun así los hacían en la virtualidad?

Y: No, no, es difícil, porque todo eso es observación, aquí solamente cuando las veces que nos reunimos por forma virtual igual es difícil porque las pantallas se pierden, la bulla, entonces está más preocupado de esas cosas que de ver si a lo mejor un niño, por ejemplo ese día tomó bien el lápiz entonces lo voy a anotar porque fue un avance, entonces no, todo esto es más mecánico, lo hizo o no lo hizo

E1: Y esa información que por ejemplo, ¿lo iban registrando en una planilla Excel, en algún cuaderno y ahí lo iban viendo, quiénes iban cumpliendo?

Y: Sí, o sea aparte los computadores, porque también el tema de la capacidad de los teléfonos, comenzamos a hacer carpetas, carpetas por alumno en un computador, porque era su evaluación en verdad, en caso de que hubieran problemas, ahí iba con tal fecha, tal contenido, ahí sabía por qué, entonces era eso, para así observar, eso sí que no se cumplió este año

E1: ¿Cómo piensas que podría reportar o informar el logro de los aprendizajes? Que es como el informe al hogar, a las personas que, o a los niños y las familias en general que tuvieron poca participación

Y: ¿Cómo podría yo decirles yo la evaluación final a los niños que no participaron?

E1: Claro

Y: Ya, bueno nosotras, dime, ¿me ibas a decir algo?

E1: No, no

Y: Nosotros ahora igual, casi terminando el año, citamos igual a la entrega de estos informes, y ya eso fue presencial, y se le comunicó que el informe no va completo porque no hubo un trabajo, entonces nosotros, uno dentro de los indicadores de desempeño fue sin información, tuvimos que agregar ese indicador porque en verdad no teníamos información, por mucho que le rogáramos al señor que nos mandara una guía, no, entonces la mayoría de los estudiantes que no trabajaron quedaron con ese indicador de desempeño, sin información. Y se les informó a los apoderados, y los apoderados firmaron una carta de compromiso que ya el próximo año tenían que tomarle el peso porque es muy probable que sigamos de la misma

manera, entonces esa fue la manera en las que se les informó, de forma presencial y con ese indicador de desempeño

E1: Con respecto a lo mismo, si esta situación de educación a distancia se mantiene para este año, ¿cómo crees que van a abordar este desafío y qué necesitarían para mejorar, desde este punto de vista, la evaluación?

Y: Bueno lo hemos hablado, por ejemplo el próximo año continua de manera virtual, sí o sí tienen que comenzar las clases online, las clases online lo hemos conversado tienen que ser por grupo, si es un grupo muy grande en el nivel de nosotros es muy complicado que los niños puedan poner atención. ¿Qué más, cuál era el desafío?

E1: Claro, cómo iban a afrontar esta situación, y qué cosa sería necesario para mejorar

Y: Si hablamos de todas mis compañeras de trabajo tendría que ser capacitación, capacitarla, adaptar un lugar especial en el hogar donde una pueda trabajar tranquilo, porque lo de nosotras no es solamente expositor, no es solamente exponer nuestro trabajo, nosotras tenemos que mostrar, los niños aprenden con observación, no es como los niños más grandes, y un lugar adecuado, grande, donde los niños puedan observarnos y nosotros interactuar con ellos. Yo creo que sería como eso, más que nos capacitaran con el tema de las plataformas, y mejorar la conectividad, en verdad es malita

E1: Yis, con respecto al área pedagógica o el contenido, ustedes con la priorización curricular, ¿alguna disciplina realizaron alguna más que otra? ¿Como lenguaje, matemática, o cuando entregaban el material?

Y: Sí, bueno la priorización de nosotras igual fue como súper corta, por lo tanto nosotras como nivel NT1 en este caso, alcanzamos a lograr la priorización, y que los contenidos o las habilidades se cumplieran, en todo el proceso del año escolar, ¿ya? Pero obviamente que venían ahí priorizados, el único que no venía al parecer incluido era lenguaje artístico, venía con un indicador, casi nada, pero la mayoría venía eh... Es que es complicado, porque nosotros, nuestro ámbito por ejemplo el de comunicación, ese venía, obviamente que nosotros lo tomábamos, sobre todo en lenguaje verbal. Luego el de relación con el medio, también, porque venía obviamente pensamiento matemático pero también venía, dentro de la priorización, algunos indicadores o algunos objetivos de aprendizaje de los otros ámbitos. Y de formación personal y social sí o sí tenían que estar porque como es transversal sí o sí nosotros tenemos que trabajarlo, en todo nuestro periodo, entonces nosotros al final trabajamos todos los ámbitos pero con menos objetivos nada más. Y como los niños tenían educación física él se dedicó a trabajar solamente lo de convivencia, entonces nosotros no trabajábamos con convivencia

E2: Ya

Y: Él ya se dedicó a trabajar esos indicadores con los niños, pero en general trabajamos todo, pero con menos objetivos que fue lo que nos envió el ministerio

E2: Ya, ¿qué fue lo que te resultó más difícil de todo este proceso de evaluar a distancia?

Y: Coordinarme con el tiempo, con el tiempo. Porque esto era como que mi trabajo era todo el día, todo el día estaba trabajando, hasta tarde, 10, 11 de la noche, cuando me quedaba haciendo las cápsulas también, o sea está muy tarde en la madrugada porque tengo hijas, porque aparte estás en tu casa, entonces tengo que ver la casa, las cosas. Entonces cuando una está en su trabajo una se organiza para hacer todo ahí, en ese recinto. Aquí no, aquí yo me tengo que organizar todas las cosas temprano en mi casa, y todo mi trabajo después en la noche cuando mis hijas estén tranquilas o durmiendo, entonces yo creo que fue como eso, organizarme con el tiempo, y con mis cosas del trabajo y el hogar

E1: ¿Y cómo crees que podría superar esta dificultad del tiempo que se vio afectado a todos los docentes? En realidad fue algo súper complejo

Y: Yo creo que todos comprendimos, yo creo que es difícil superarlo, porque antes yo me acuerdo que todos decían ay el teletrabajo, el teletrabajo es genial y yo hoy día comprendí que no es genial, no es genial. Porque al final yo por ejemplo trabajo 5 horas diarias, y yo esas 5 horas diarias estoy en mi trabajo y hago todo ahí, y cuando yo llego a mi casa no hago nada de eso. Entonces seguir trabajando en teletrabajo va a seguir, eh yo estresándome, seguir dividiendo tiempo de casa, de mis cosas, de mi relajo al final

E2: Claro, termina trabajando más

Y: Eso, ¿me entiende? Y aparte que somos dos, porque claro uno dice ya, ¿y yo? Pero mi esposo también trabaja y que también está en teletrabajo, entonces cuando los dos estamos en reuniones o sea las niñas se tienen que cuidar solas, o sea ellas tienen que hacer sus cosas solas, no es así cuando estamos en la vida normal se podría decir, porque cada uno hace sus cosas y cuando llega al hogar se dedica a sus cosas, cuando tiene tiempo. Superarlo no creo, no creo que sea algo mejor, pero dependiendo de cada persona, que hay personas que a lo mejor son solteras, no tienen hijos, se pueden organizar, pero las otras que no lo son y tienen hijos, difícil superarlo

E1: Me voy a ir a vivir con ellos, dijeron por ahí

Y: Jaja

E1: Oye, Yis, con respecto a los niños que no trabajaron, o que no se logró tener evidencia de que trabajaron en sí, ¿se les hacía una especie de seguimiento? ¿De parte tuya, del educador, o de la técnico del aula, de algún trabajador social?

Y: Mira, los niños que no trabajaban se iba informando, semanalmente, a veces mensualmente, a la inspectora general. La inspectora general le pasaba la lista a la asistente social, pero el lema de los colegios municipales, es casi que a los apoderados no se les puede decir mucho, no es como no no no, no hay que decirle pero nada porque todo es como grave, es grave decirle oiga sabe que usted no está trabajando, porque usted sino no nos está enviando las tareas de su hijo está cayendo en una falta grave, o sea en algo presencial uno los puede demandar pero cuando uno está en un colegio pagado, pero anda a decir eso en un colegio municipal, van y demandan, y todo es lo peor. Entonces qué pasó después, ya los

niños, los papás ya no trabajaban, nos bloquearon de todas las redes sociales, no nos contestaban los teléfonos, entonces era difícil ir contra la marea cuando habían apoderados que ni siquiera te contestaban el teléfono, ya era como molesto para ellos que uno los llamara, entonces qué prefería uno, no molestarlos. Qué pasa después, que el ministerio, un mes antes de noviembre envió un programa, que se llama Estamos a Tiempo, que era una carpeta, que para todos los niños que no habían trabajado durante todo el año. Se les envió esa carpeta a esos niños, se les dio aproximadamente una o dos semanas, se les entregó como a fines de noviembre, y la idea es que ellos la devolvieran unas dos o tres semanas después. Pero cuando nosotros revisamos esas carpetas, no estaban acorde a lo que uno trabaja en el año, o sea eran puros dibujos para pintar, eran cosas que en verdad tú no podías evaluarlas, ni siquiera incluirlas en el informe del hogar, porque no era acorde

E1: Claro

Y: Ni siquiera los objetivos revisados, siquiera los hubiesen hecho con los mismos objetivos que ellos nos envían, entonces tampoco se logró mucho con el tema, con esa carpeta, con esos niños que tampoco trabajaron, pero ese fue el programa de Gobierno que envió para que los niños que no trabajaron en todo el año

E1: Con respecto a lo mismo de las familias, que igual lo tocamos recién, vamos a pasar al tercer punto, que tiene que ver con esto mismo, del apoyo e involucramiento de la familia en el proceso de evaluación, y ahí nace esta pregunta que dice, ¿cómo ha sido la relación que han tenido con la familia en este contexto? ¿Más cercana que antes, más lejana, por qué?

Y: Mmm no sé, es como depende, porque cuando era presencial había una cercanía, en verdad las nuevas bases curriculares y la nueva reforma hablan que a la familia tenemos que involucrarla mucho más de lo que hacíamos antes, en todo aspecto. Entonces lo veníamos haciendo, con esto se hacía todo un poco más con la gente que en verdad participó, sólo con esas personas, porque eran las personas con las que más teníamos contacto, hubieron otras personas que también nos llamaban y sufrían, sufrían porque en verdad no podían. Sufrían y lloraban, y nos contaban sus penas, entonces en algún caso fue algo más emocional, porque siempre hemos sido súper cercanas con los apoderados, de forma presencial, y de esta manera. Los apoderados de hecho, muchos confiaban en nosotros, más cuando llamábamos para pedir algo, qué pasa, ¿están bien? Y los apoderados como que se desahogaban con uno, entonces era un apoyo más como emocional que de afectivo o como de aprendizaje, al final no terminábamos hablando ni de los niños ni de nada, sino que de problemas. Pero yo siento que las dos partes es como, tanto presencial y no, fue con las personas que trabajamos, este caso fue con menos personas que con las que trabajamos antes

E1: Claro, en la presencialidad

Y: Claro

E1: ¿Se ha modificado el tipo de relación que tenían con la familia en cuanto al trato? Bueno, ahora nos mencionabas el tema ya, que se involucraban un poco en el área personal de cada

familia, y con respecto al trabajo con la familia, ¿se trabaja distinto con ellos en este contexto de pandemia? ¿Así como en el nivel parvulario del establecimiento?

Y: Mira antes se trabajaba incluyéndolos en actividades, con actividades con los niños que hacíamos de fiesta, o de convivencia, o a lo mejor si los niños tenían que exponer algún trabajo, en este caso los apoderados tenían que involucrarse más con el tema de aprender con los niños, ahí como que los tuvimos que, porque si bien es cierto no compartimos tanto con ellos en cosas como que expusieran como lo hacían en forma presencial, que expusieran temas, o que participarán, o contarán un cuento, o algo así, acá fue una participación diaria y constante de parte de ellos. Porque si ellos no entendían la actividad, estaban fritos, o sea trabajar con todos y explicarles a todos como era la actividad, entonces quizá la participación no fue tanto de estrategias por parte de ellos, de los niños, pero sí fue activa porque ellos también estaban enseñando

E1: Que era algo que conversábamos igual con otra educadora, que ella decía, al principio cuando mandamos todo escrito era complejo para ellos porque habían términos, habían ciertas cosas

E2: Palabras clave

E1: Claro, que un educador maneja, o sea cierto proceso de mediación que el educador maneja que la familia no tiene por qué saber, porque no es el profesional

Y: Claro, hay personas que tienen distinto nivel de educación que otros, porque unos pueden entenderte y otros no. Entonces tampoco nosotros íbamos a escribir 5 veces para cierto tipo de personas que habían

E1: Claro, y algo en lo que coincidían, en lo que todos coinciden, es que cuando se hizo el uso de cápsulas o de cosas más dinámicas, hubo mayor participación, como lo indicabas al principio, que quizás no era el 100% pero sí se vio un cambio real cuando hubo un proceso dinámico en cuanto a la experiencia

Y: más anímico, porque en verdad hay quienes aprenden de esa manera, y uno, si de hecho, conmigo, con mi hija, a mí me pasó que cuando mandaban guías sabías que tengo que hacer acá, buscaba, y cuando después empezaron las clases virtuales como que uno se desligó, como que ya, ella te tiene que explicar, que ella se haga cargo, una cosa así

E1: Claro. Ya, con respecto al apoyo de la familia, ¿se ofreció algún tipo de apoyo a la familia? Por ejemplo, ¿alguna orientación psicológica, apoyo de conectividad, alguna capacitación tecnológica adicional?

Y: No, ponte así como una especialización a los papás o ayuda con respecto al tema de la tecnología, no. Por lo menos mis apoderados no, como que la municipalidad, como que al inicio, llamen a este número si tienen baja conectividad, no, tampoco hubo respuesta, ya no no, ayuda así como las que todos a veces los colegios hacen, que es como ponte de la alimentación, si tenían, una apoderada nos decía tía necesito esto, por ejemplo de psicólogo el colegio sí ayudaba en eso, o sea trataba de ver qué le pasa, a lo mejor por eso por eso no

está trabajando, pero es como ahí, no es como ahh la señora tiene mala conexión, le vamos a pagar el internet, no. Una porque no es tu curso, y dos porque se solicitó, se les solicitó como ahora cambiamos de empleadora, porque no somos colegios municipales, eso quedó en veremos el tema del internet, entonces siempre fue como ya, vienen vienen vienen, pero no, nunca llegaron

E1: Ya, y en cuanto al área emocional, bueno y más que nada contigo como educador, o sea ese fue el apoyo, la contención emocional que tuvieron las familias

Y: Sí, es que...

E1: ¿Porque una orientación como psicólogo, además de lo que mencionabas recién? ¿Como alguna reunión en específico?

Y: No, así como en específico no, la psicóloga sí del colegio, del programa PIE porque no es del colegio, enviaba como cápsulas, como dando estrategias a los apoderados, qué hacer con los niños, cuando tienen pataletas, más como estrategias de crianza.

E1 y E2: Ya

Y: Pero así como citarlos a una charla emocional, no, no no, y del colegio por lo menos para el nivel prebásica no lo hizo. Siempre es como igual, no creo que lo haya hecho para el nivel mayor pero sí que trabajaba como más individual, para los niños más grandes, que ya venían con un prontuario se podría decir, en el colegio, que ya pertenecen a programas de psicólogos ahí sí, pero para los más chiquitos no

E1: Ya, súper. ¿Se hizo un diagnóstico o un catastro de la situación en la que las familias estaba en este contexto? ¿Al comenzar la pandemia?

Y: Sí

E1: Si tenían internet, computador

Y: Sí, ese catastro se hizo al inicio, de que si contaba con computador, y se hacía por parte del Ministerio, se hacía mensual, mensual se tenía que enviar, qué tanta participación tenía este estudiante al mes, si tenía alta participación, si su conexión era alta, baja, media, pero se hacía mensual

E1: Ya, súper. ¿Tenían las familias los medios tecnológicos en tu nivel, donde estabas, los medios tecnológicos para conectarse o contactarse con ustedes? Hablamos de computador, teléfono, whatsapp

Y: Yo creo que sí, yo creo que sí, la mayoría tenía esos recursos

E1: Ya, ¿cómo establecían contacto ustedes con los niños?

Y: Mediante cápsulas, de vídeo y por envío de...

E1: ¿Por correo se los enviabas?

Y: Se los enviábamos mediante de un grupo de whatsapp que teníamos con los apoderados de cada curso, y además también se creó una página, en las redes sociales, de Facebook, donde se subían diariamente esas actividades, entonces si el apoderado no podía ver el whatsapp, tenía el registro de la página, y además la página del colegio también se subían las actividades en caso de que tampoco tuvieran Facebook los apoderados

E1: Y cuando se reunían en clases virtuales, o en las que eran muy pocas, ¿se reunían por Meet, por Zoom?

Y: Por Meet

E1: Por Meet, ya, súper, ¿y ahí era donde había como más alta asistencia?

Y: Sí

E1: Esas reuniones que tenían, ¿era más que nada como para mantener el contacto o igual se realizaba alguna una experiencia de aprendizaje?

Y: Se hacían siempre cuando entrábamos en un contenido, cuando queríamos darle una prioridad fuerte, cuando hablábamos por ejemplo de las vocales, o cuando veíamos el tema de los números, que son como contenidos que a lo mejor nosotros igual queríamos contar. Ahí como que nosotros hacíamos para, una era también para verlos, y que ellos tampoco perdieran eso de que existe el colegio, o existe la profesora, porque va a llegar un momento que ellos van a tener que volver, y tienen que también regularse

E1: Claro

Y: Entonces era como más por eso, como que dejábamos pasar como dos semanas, tres semanas y finalizábamos como la unidad se podría decir, y tomábamos como la actividad más fuerte, el contenido más fuerte de esa unidad

E1: Súper. ¿Qué rol jugó la familia en el proceso de evaluación de los niños y las niñas?

Y: En este periodo fue como el rol más importante, en conjunto con los niños. Porque si ellos no nos enviaban a nosotros evidencia, nosotros no evaluábamos, entonces ellos eran los principales sí decidir si su hijo tenía o no la evaluación. Si ellos no enviaban, si no eran responsables, si ellos no se comprometían con la actividad, no había evaluación

E1: Complejo igual porque

E2: Confiaban 100% en ellos

E1: Claro, era una confianza extrema extrema

Y: Es que en general, con las nuevas bases, es así ahora, tiene que ser así, porque ahora el educador es como el tercer educador, primero es el niño y segundo la familia, nosotros pasamos a ser el tercero, nosotros pasamos a facilitar nada más, pero la familia, ese es el problema, que uno lo ha dejado tanto del lado, que la familia ahora como que le deja toda la responsabilidad a los profesores

E1: Claro

Y: Por eso ahora, como que el profesor hace algo, ya demandado, ay malo, no. La familia también tiene que ser súper importante, porque todo lo que aprende el niño lo aprende en su casa

E1: Claro

Y: Uno lo guía en contenidos nada más, habilidades, pero en la casa aprende todo

E1: Sí es verdad. ¿Cuáles han sido los principales desafíos, o las principales dificultades para poder trabajar con las familias en contexto de pandemia?

Y: El tener el contacto frecuente, o sea que no se te pierdan, que no se te vayan. Tenerlos motivados, eso fue como el, no sé, por ejemplo todos los días nosotros, cuando mandábamos los vídeos era como ya, ahora sí vamos a tener hartas respuestas

E1: Con toda la fe

Y: Con toda la fe, o sea era totalmente fe en la que hacía el video, le poníamos toda la motivación, todos los recursos, todo, entonces cuando nos respondían, igual es una satisfacción, que uno decía ya, uno lo hace por los niños, pero en estos casos son los apoderados, porque si el apoderado no se motivaba, no lo hacía y no lo hacía

E1: Claro

Y: Entonces era como agradecerse más al apoderado que al niño, que gracias por hacerla, se pasó, muy amable. Entonces ese fue como nuestro mantenerlos, que no se nos fuera, dejarlo ahí, porque es cansador, yo lo encontré súper cansador, para ellos, para todos. Para todos es súper cansador, los papás en este periodo se la jugaron ene, los que participaron con su hijos, porque algunos tenían más de un hijo y muy agotador, y tener que vivir su vida entera, que hagan las tareas, y que aprendan, si no es cosa que la hagan, tienen que aprenderla, de qué sirve hacer una guía si no van a aprender

E2: Pero es mucha responsabilidad en la familia en este caso

Y: Y el gobierno no vio eso porque nos mandó pa' la casa sin ningún recurso, ese fue el problema. Porque si él hubiese querido que los niños surgieran, yo creo que muchos niños hubiesen aprendido más de cuando van a la escuela, porque hay niños en la escuela que son tímidos, muchas cosas, muchos factores, los cursos son de 40 niños, en la casa es mucho más personalizado. Entonces si el gobierno hubiese sido inteligente, pone recursos, enviémosles banda ancha a los niños, tablet o lo que sea, y hagamos, no. Mandó una carpeta, que si ustedes la hubiesen visto

E1: Para nada actualizada a la realidad del curso

Y: No, y era una carpeta, unas hoja que tú decís oye mejor le compro un libro para pintar en el centro hasta eso es mejor, los niños le van a sacar mayor provecho a

E1: No tiene nada de educativa

Y: No, no, mala, mala

E1: Qué lata. Cómo... A ver, dijimos que el principal desafío era un tema de mantener a la familia y este año ya que tienen, si seguimos con esta modalidad, ¿cómo crees que podrías eh, cómo buscar otra estrategia? ¿O cuál sería la mejor estrategia como para mantener ahí con la atención máxima a la familia?

Y: La atención es como mentirles, decirles que se van a quedar repitiendo los niños así como que ya

E2: (ríe)

Y: Es como decirles a los papás cuando, ellos creían que todos iban a pasar, cuando empezaron en el Ministerio, no, todos los niños van a pasar y salió la ley y que no, y que nadie iba a pasar si no había trabajado, profesores recibían 10 actividades a la semana, de un solo niño, porque los apoderados se asustaron, porque así trabajan algunos, ¿me entiendes? Entonces nuestra estrategia es que, no sé, que va a quedar desventajado de sus compañeros,

E1: Claro, conductismo en todo su esplendor

Y: Es que nosotros como colegio municipal, o en este caso público, siempre nos tienen esa mentalidad que no podemos decir nada que al apoderado le vaya a molestar, ¿se entiende? No como en otros colegios que los tienen así (*hace gestos con las manos*) y los apoderados van al ritmo, y cumplen, acá no, ellos nos tienen que a nosotros cómo hacerlo, entonces nuestra mentalidad como trabajadora a veces o docente público es como decir oye, ¿le decimos? Es que va a quedar repitiendo si no hace la actividad, no, ya, pongámosle un 4, pongámosle un 4, pa' que no se enoje la apoderada, ¿me entiende? Así trabajamos en los colegios públicos, y eso es lo malo, porque hay apoderados que en verdad

E1: Que no es un beneficio

Y: Claro, entonces como estrategia de nivel de educación parvularia yo creo que en la escuela es motivarlos nada más, con actividades a lo mejor más didácticas, más lúdicas, ya con clases online, con asistencia obligatoria, tendría que ser eso, para que ellos puedan participar, la gran mayoría de los niños y los apoderados

E1: De alguna u otra manera se van a buscar las estrategias

Y: De payasa, así de payaso (se ríe), Rocío, le digo a la Rocío que grabe un video

E1 y E2: (se ríen)

E1: Ya, vamos hacer entonces una pregunta de cierre y una pregunta general para referirnos a ya como la conclusión de nuestra entrevista. Yis, tú como educadora, si tuvieses que elegir 1 o 2 aspectos que sean clave para mejorar este proceso de evaluación, ¿cuál crees que podría?

Y: ¿Proceso de evaluación?

E1: Claro, ¿qué aspecto que crees tú que servirían para, que sean claves para identificar? La comunicación, no sé, la conexión, no sé

Y: En nuestro entorno tendría que ser la conectividad, la conectividad y la participación de la familia, de familia y de los niños, esos serían como los aspectos más importantes porque la motivación está por parte de las profesionales

E1: Ya

Y: Pero del otro lado no, porque nosotros podemos aprender hasta inglés si es necesario para poder enseñar, pero si no hay algo recíproco por parte de la familia, es muy difícil, hasta en chino mandarín se lo podemos decir y no, no va a haber respuesta si no hay

E1: Claro, la verdad que ha sido un proceso complejo para todos

E2: Sí

E1: En todas las áreas, y nuestra tesis está orientado a esa, a como demostrar que realmente en educación virtual trabajamos en un trato tan directo con los niños, y donde vemos in situ todas las situaciones de aprendizaje. Se ha vuelto muy compleja la evaluación porque perdemos lo que buscamos, lo que busca la educación parvularia en el área de evaluación es buscar la autenticidad de esta, entonces como no tenemos el trato con los niños ya no, como que vamos perdiendo un poco

E2: Se debilitó

Y: En este caso, viendo el aspecto se pierde totalmente, porque la evaluación, como ustedes bien saben, yo me imagino, está en todo momento

E1: Claro

Y: De la pregunta uno, del inicio, la focalización, hasta la aplicación y la evaluación, o sea se sigue haciendo evaluación, o sea imagínate cómo vas a evaluar tú, claro, los profesores, perfecto, yo veo a mi hija, cómo hace sus clases, el profesor la evalúa, le hace pruebas, todo, y la evalúa de forma oral y todo, genial po', así genial, pero en nuestro nivel es distinto, y aparte que el tema de la desigualdad es tan grande

E2: Sí

Y: Que tampoco nos vamos a poner a comparar, ¿cierto?

E1: Claro

Y: Lo primero aquí es la tecnología, primero, es como el foco de este año, si no hay tecnología y no hay gente que sepa, perdió todo. Puedes tener computadores, impresora, lo que sea, pero si tú no tienes las ganas de participar en eso no lo vas a hacer, aparte que está el tema de la vulnerabilidad de los colegios, porque a lo mejor tu experiencia, ustedes estuvieron en

un colegio que la gran mayoría participaba, porque el nivel educativo de los apoderados. De los colegios que son vulnerables, que los papás por ejemplo quedaron cesantes, ¿me entiendes?

E1: Sí po', sí es verdad

Y: Que solamente trabajaban con celular, y la pantalla del celular estaba quebrada, o estaba rota, entonces a ese nivel

E1: Sí es verdad, ya pos Yis, muchas gracias por tu participación, de verdad te lo agradecemos

E2: Por el tiempo igual

Y: No se preocupen igual chiquillas, yo igual fui, yo soy chiquitita, no, yo igual fui chiquitita, que les vaya bien, éxito, y no sé, cualquier cosa si necesitan yo puedo ayudarlas en lo que quieran

E2: Muchas gracias

E1: Gracias, un abrazo muy grande, y esperamos tener buenos resultados en nuestras tesis

Y: No, les va a ir bien, aparte que todo es virtual así que les tiene que ir el doble de bien

E1 y E2: (ríen)

E1: Ya Yis, gracias, chau .

Liceo Católico Atacama

Nombre entrevistada: N°3

Nombre entrevistadoras: Constanza Navarrete (E1), Javiera Gómez (E2)

E1: Bueno con fecha de jueves 7 de enero del 2021 damos comienzo a esta entrevista, con la educadora María xxxxxxx, del Liceo Católico Atacama, del nivel transición menor. Contarles que quiénes la entrevistarán va a ser quien habla, Constanza Navarrete, y mi compañera Javiera López. Bueno, el objetivo principal de esta entrevista es que podamos describir el proceso evaluativo para el logro de los aprendizajes de los párvulos del nivel transición, en educación a distancia. La dejo con mi compañera Javiera

E2: Bueno, está tesis la subdividimos en 3 grandes objetivos que nosotras queremos investigar, y uno de estos es el identificar los apoyos que tuvieron las educadoras de párvulos para enfrentar este proceso de evaluación, en contexto de pandemia. Así que vamos a empezar con las preguntas, con la primera pregunta, y dice, ¿a usted se le ofreció algún tipo de apoyo para enfrentar esta contingencia y llevar a cabo este proceso evaluativo? Como por ejemplo un apoyo emocional, un apoyo tecnológico o incluso apoyo psicológico de parte de su establecimiento

M: Buenas tardes, colegas, futuras colegas, gusto de verlas, y sí, como establecimiento se hizo un apoyo emocional para poder dar inicio a este año, bueno al año 2020, que fue un año súper complejo. Por lo tanto el establecimiento hizo un coach, ¿ya? Con un psicólogo donde, cierto, trabajó con nosotros en varios temas, semanales, y donde pudo, nosotros, expresar nuestras emociones, cómo estamos como familia, que nosotros damos a conocer cómo estábamos trabajando, si estábamos bien. En fin, fue un taller súper buenísimo para lo que se venía, en ese tiempo, cuando iniciamos las clases por este por el sistema que online

E2: O sea ¿usted diría que este apoyo fue de suma importancia para usted? Yo creo, con todo esto, para poder enfrentar esta situación que se está viviendo

M: Sí, en realidad no solamente estaba abocado a lo que era la parte educativa con nuestros niños y niñas sino también con nosotras mismas, como personas, si nosotras estábamos preparadas como para llevar a cabo estas clases y a través de este medio virtual

E2: Es de suma importancia para poder seguir adelante yo creo

M: Sí, en realidad nos dio este taller, a nosotros nos facilitó el poder expresarnos desde nosotros mismos, y después en forma individual y después en forma colaborativa que lo hicimos grupal. Así que en ese sentido nos apoyó, nos sirvió mucho para poder nosotros tener ciertas herramientas, cómo enfrentar algunas situaciones con la familia, con nuestros alumnos a través de este medio, nos dio varias herramientas

E2: ¿Y me podría comentar qué tipo de herramientas le pudieron ofrecer en ese coaching?

M: Mira, en realidad, de partida observar a nuestros niños, a nuestros estudiantes, y nosotros poder percatarnos quién necesitaba apoyo, porque a veces los papás, es más en nuestro nivel, que son más pequeño, cuesta que los papás se exprese y manifiesten que ellos no lo están pasando muy bien, entonces uno de los tips era cómo nosotros reconocer en nuestros niños y niñas que algo no estaba bien en el hogar, o con la familia, dar esa confianza para que ellos nos dieran a conocer a nosotros alguna situación que estuviera ocurriendo, y a través no solamente de la clase sino también alguna reunión, alguna vídeo llamada para preguntar por nuestros niños y niñas cuando no estaban en la clase, cuando ellos manifestaban que no se iban a conectar porque estaban enfermos, entonces buscamos toda esa estrategia como para acercarnos bastante la familia, y poder nosotros tener como tips, trabajar con aquellos niños y niñas que nos necesitaban, y para ello nosotros contábamos con el día viernes, y así se hacía un taller que se llamaba Los Encuentros Emocionales

E2: Súper, ya, la otra pregunta es ¿hubo algún tipo de capacitación sobre cómo abordar este proceso desde un punto de vista tecnológico? O del mismo punto de vista pedagógico, si recibieron alguna capacitación, si le enseñaron cómo utilizar los aparatos tecnológicos

M: En realidad fue muy escueto, nos hicieron sí una capacitación pero eran horas, no fue así como una jornada, no, fue muy cortito, y fueron en dos días, en dos ocasiones, ¿ya? Que eran como de una hora, ¿me entiendes? Entonces en el primer taller de una hora, donde estas personas nos enseñaron a trabajar en esta escuela por ejemplo con el Meet, después trabajar Classroom, que es nuestra plataforma que utilizamos el establecimiento, entonces era mucha la información y muy poco el tiempo que se contrataron estas personas para que nos apoyaran, más recibe una apoyo de las compañeras, porque algunas de ellas se manejan mucho mejor en la tecnología, y entonces ya tenía como alguna experiencia y lo pudieron compartir, y ahí nos apoyamos entre todas, pero si miramos el establecimiento fue una capacitación muy cortita, no cumplió con el objetivo que nosotros solicitamos al colegio

E2: Entonces, como me mencionó anteriormente hubo un trabajo colaborativo de parte de ustedes, se apoyaban, también sabíamos nosotras que se compartían prácticamente las planificaciones, se comentaban sobre su proceso, cómo se desarrolló, con que podría fortalecerse, una cosa así, apoyos entre ustedes

M: Eh sí, en realidad nosotras como establecimiento trabajamos por paralelo, primero trabajamos en forma grupal, todo el nivel, y después cuando hay que trabajar, para cuando ya vamos a buscar las herramientas o estrategia para trabajar por las edades, ahí ya nos separábamos por paralelos, entonces una vez que nos juntamos por paralelos, nos socializábamos la planificación y nos apoyamos ahí con material didáctico, material interactivo, que alguna colega hizo algún PPT, algún juegos interactivo, entonces ahí, en ese momento es cuando nosotras fortalecemos la planificación, que eran los días lunes, donde las socializamos y nos apoyamos ahí, con las mismas colegas

E2: ¿Y qué otro tipo de apoyo pudieron, cree usted que pudieron haber hecho falta en este proceso?

M: Yo creo que faltó más apoyo en cuanto al manejo de la tecnología, porque si bien nuestro colegio es un establecimiento bastante grande, uno de los más grande de Copiapó, entonces por lo tanto la capacitación que se hizo no fue para nadie, me incluyo, de los colegas, no lo recibieron como muy positivo, el hecho de que encontraron que faltó más, faltó más capacitación, en el manejo de tips, en cómo manejar estas nuevas plataformas, que el Zoom, que el Meet, que el Classroom, que es nuestra plataforma como colegio, fue muy corto, no cumplió la expectativa, como le digo nosotras tuvimos que apoyarnos entre nosotras mismas, nosotras buscamos estrategia, nuestras colegas hacían tutoriales, si había que hacer algún vídeo, si había que crear un PPT interactivo nuestras propias colegas nos apoyamos, compartimos los tutoriales, cada uno lo editaba, entonces había mucho apoyo, pero eran entre los paralelos, especialmente nuestro nivel que son lo más pequeños y donde nuestros niños necesitan ciertas actividades que deben ser más lúdicas, en comparación a los otros niveles del establecimiento

E2: ¿Y ustedes pudieron como rescatar o hacer un catastro de los implementos tecnológicos que sí tenían las educadoras? ¿Si contaban con internet, cada una de ustedes? ¿El establecimiento les brindó algún apoyo tecnológico, pasarle alguna computadora, internet o algo así, a ustedes como educadoras?

M: El colegio sí implementó un plan, pero esto plan era para los apoderados, ¿ya? Para todos aquellos niños y niñas prioritarios que no contaran con computador, Internet, entonces a través de SEP que maneja el establecimiento, pudieron entregar esas becas a los apoderados, y ahí también hicieron una encuesta a los colegas, quiénes contaban con estos recursos

E2: Ya

M: Se dieron cuenta que habían varios colegas que no contaban con un computador, más de uno, los que tiene especialmente hijos y estaban conectados, y además habían colegas que tenían problemas de conexión. Entonces también entraron en esta beca, se le facilitó computador, por ejemplo a las tías técnico, que ellas son un apoyo fundamental en nuestras clases en nuestro nivel, entonces a ellas se facilitó, las colegas que no manejaban o no lo tenían en ese momento, computadores, y con internet

E1: O sea, ¿que todos los funcionarios fueron parte de la beca?

M: Claro, esta beca se creó como pensando en los apoderados, y una vez que se hizo una encuesta así a las familias, se hizo la encuesta a los profesores y a todos los funcionarios, ahí se dieron cuenta de que también necesitaban apoyo en la parte tecnológica los colegas, por lo tanto también se hicieron becas para los profesores, los técnicos, bueno en general para todos los que lo necesitaban

E1: A todo el equipo pedagógico, a la comunidad

E2: Ya, y ahora vamos a pasar al segundo objetivo, que este busca describir las principales estrategias de evaluación utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el nivel, en la educación a distancia. La primera pregunta dice que si nos puede explicar o dar una breve descripción de cómo llevaban a cabo el proceso evaluativo de manera presencial. O sea antes de que pasara esta pandemia

M: Bueno, en general nosotros como educación parvularia del Liceo Católico de Atacama, nosotros trabajamos con la evaluación formativa, nosotros evaluamos el proceso, por lo tanto esta evaluación nosotros la llevamos a cabo 3 veces al año, que es el diagnóstico, después viene el intermedio, al terminar el primer semestre, y después viene el final, al terminar el proceso al finalizar el año. Hasta marzo del 2020 trabajamos con esa evaluación formativa. Cuando los niños ingresaron al establecimiento esa semana, ya nosotros teníamos preparadas nuestra evaluación formativa, que era comenzando con el periodo de diagnóstico. Manejamos, hacemos una batería, tomando algunos de los objetivos como de inicio, agregando a ello lo que nosotros observamos cuando los niños ingresan al colegio, las conductas que ellos traen del hogar. En realidad fue tan cortito, y alcanzaron a estar 6 días en el establecimiento, por lo tanto se alcanzó más que nada a conocer algunos de nuestros niños, porque no todos se integraron esa primera semana, algunos niños no alcanzaron a ser observados, a socializar con sus pares, fue una semana donde es como bien flexible en el establecimiento, por lo tanto los papás como que ya la segunda semana recién toman como esta asistencia continua, pero que justamente se suspendió a nivel nacional, por lo tanto nosotros manejamos también lo hacemos en paralelo, trabajamos en grupo, todas las que son de NT1, NT2, con su material, trabajamos con material concreto, tomando los indicadores que ellos más o menos deben traer del nivel medio mayor, del hogar, y se trabaja con ellos con material concreto, y algunos indicadores individuales y otros o grupales. Así tenemos nosotros la forma de trabajar antes de la pandemia

E2: ¿Y qué estrategias o formas de evaluar eran las que ustedes utilizaban de manera presencial?

M: Bueno, cuando los niños ingresaba al establecimiento, el primer mes de marzo, que es el mes del periodo de diagnóstico se evalúa a través de la observación directa, cuáles son las indicadores que ellos traen, cómo ellos socializan con pares, y lo pedagógico, que ellos traen del hogar o del jardín infantil anterior, y de acuerdo a lo que vamos trabajando, con algunas actividades ya sea lúdicas, tomándonos de las bases curriculares, vamos nosotros haciendo un seguimiento, vamos haciendo una observación, y vamos haciendo un registro de lo que ellos están manejando los primeros días de colegio, cómo ellos responden a preguntas, si ellos tienen alguna dificultad para interactuar con sus pares, en cuanto a lo material, si ellos por ejemplo toman bien su lápiz, si ellos se manejan bien en la autonomía, si son independientes, hacemos como un registro así como macro, en grande, y después ya vamos cuando van haciendo algunos trabajos como más libres, cómo ellos se manejan con los materiales, con sus pares, si ellos buscan ayuda con uno, con sus compañeros que van conociendo recién, entonces trabajamos de esa forma. en forma presencial. Si bien el 2020 tuvimos que hacer un cambio rotundo, es decir tuvimos que modificar nuestra batería de este periodo

diagnóstico, la modificamos acorde a lo que estábamos viviendo en ese momento, que era virtual

E2: Claro, y a eso se dirigía la otra pregunta, ¿de qué manera esto se vio trastocado o afectado en el contexto de pandemia en la educación a distancia?

M: Sí, en realidad para nosotros fue como muy complejo, fue complejo porque no había un libro cierto que te guiara, que dijeran mira, viene esta pandemia y tienes que trabajar, tienes que evaluar

E2: Todo es nuevo

M: Yo creo que nadie estaba preparado, nuestro establecimiento, en el Ministerio, nadie estaba preparado, entonces ¿qué hicimos nosotros? Como las primeras semanas no nos pudimos conectar porque el colegio tenía que organizarse en primer lugar, tenía que buscar una plataforma, cómo íbamos a llegar a las familias, entonces mientras se organizaba el establecimiento, nosotras enviábamos por ejemplo a los correos de nuestros niños y niñas un plan semanal, con actividades especialmente lúdicas, porque para ellos fue hace como un corte, donde tanto la familia, los niños y niñas se preguntaban, hasta nosotras mismas pensamos que era por días, esta suspensión de clases, entonces por lo tanto tuvimos que mandar un plan con actividades lúdicas, buscando por ejemplo páginas de internet, mandando los link, material que ellos pudiesen tener a la mano en el hogar, y poder entonces mandar un plan para que ellos no perdiera ya lo que habíamos logrado en una semana ya con una rutina de trabajo, por lo tanto mientras el colegio buscaba una plataforma para llegar a la familia a través de las clases sincrónicas, tuvieron que nosotros mandamos un plan como de apoyo para la familia, para que los papás se sintieran acompañados, que el colegio estaba preocupado, y de ahí tuvimos que hacer un cambio a todo, cambio a la evaluación, un cambio a cómo nosotros aplicar o trabajar los aprendizajes con nuestros niños, tuvimos que hacer un cambio 100%. Y Bueno, todos así buscando evidencias por internet, preguntando a colegas de otros colegios, porque realmente yo creo que en ese momento no solamente éramos nosotras que estábamos con muchas dudas, sino que yo creo que era a nivel de todos

E2: Ahí la indagación fue muy importante, en internet buscar llegar de una u otra forma, llegar a los niños y que no se queden sin su aprendizaje

M: O sea, en realidad nosotros como nivel nos organizamos muy rápido, porque después en la mismas reuniones con otros colegas del nivel básico y medio, no tenían ese mismo organización que nosotros teníamos en educación parvularia, entonces ellos encontraron que nosotros nos habíamos organizado muy rápido, el hecho de enviar un plan semanal, y encontrarnos con el nivel básico y medio que no tenían aún, entonces igual no sirvió para alinearnos y ellos también empezaron a hacer después su plan semanal, para nivel medio y nivel básico

E2: Claro

M: Los papás por ejemplo nos manifestaban esos, los que tienen hermano, en media o en básica, manifestaban por qué nosotros ya nos habíamos organizado tan rápidamente, y no así en otros niveles, hacían la diferencia, en realidad es porque inmediatamente cuando pasó todo esto, nosotros dijimos ya un plan, para que los papás no requieran oh qué va a pasar con el colegio, qué iban a hacer las tías, no, sino que inmediatamente nos comunicamos e intentamos de hacer inmediatamente un plan, cosa de que los niños no sintiera como ese vacío de qué voy a hacer esta semana

E2: Claro, mantenerlo ocupadito haciendo algo

M: Como no teníamos todavía plataforma entonces se envió un plan por correo, donde los papás recibían ahí lo que debían hacer en forma diaria, nosotros trabajábamos con 3 aprendizajes diarios en el establecimiento, más 1 de neurociencia, entonces seguían igual, durante el año tuvimos que cambiarlos porque los papás encontraron que era mucho, se sobrecargaron, y después nosotros tuvimos que hacer un análisis y tuvimos que cambiar la estrategia, y de ahí ya como entre comenzamos las clases ya sincrónicas, se quedó como una actividad diaria, y con actividades complementarias como para apoyar en el hogar

E2: Y me imagino con todo esto de la priorización de objetivos y todo, ¿usted cree que hubieron núcleos que no se potenciaron?

M: En realidad sentimos que faltaron, sabemos que el Ministerio inmediatamente empezó a trabajar y a priorizar ciertos objetivos para trabajar por este medio virtual, pero nosotros nos habíamos adelantado también como colegio. Entonces antes de que nos llegara en mayo está priorización del Ministerio, nosotros ya habíamos hecho una priorización, pensando las características, pensando en nuestros niños, y pensando también en el método que íbamos a trabajar, por lo tanto buscamos los objetivos como más importante que ellos debían trabajar, en prekínder y en kínder. Entonces en transición, ya sea 1 o 2, y cuando llegaron los del Ministerio, coincidían bastantes, muchos de ellos entonces nosotros nos estaban como tan lejos de lo que queríamos trabajar con nuestros niños y niñas, así que igual nos felicitaron por parte del establecimiento, y pensamos que se iban a demorar más en el Ministerio, por eso nosotros nos adelantamos, hicimos antes nuestra priorización curricular. El Ministerio, como sabrán, envió 31 objetivos priorizados, pero nosotros como establecimiento agregamos 4 más, que encontramos que eran como relevante trabajar con nuestros niños, y los agregamos, por tanto desde ahí hasta fin de año con 35, con 35 objetivos, por supuesto que no los trabajamos todos, priorizamos dentro de esos 35 como los más importantes, y la otra parte trabajaba en transición 1, algunos los priorizamos para transición 1 y los otros objetivos lo dejamos para transición 2, para el 2021. Y en los cursos transición 2, ellos el objetivo priorizado, acá trabajamos en paralelo con los primeros básicos, cuál eran los objetivo de primero básico, los del nivel 1, lo relevante del nivel 1 que estaba priorizados para primero, y se trabajaron entonces alineados, los mismos objetivos que tenía primero, se buscaban en kínder para que los niños cuando pasen a primero básico llevaran como el mismo aprendizaje, la misma línea de aprendizaje, para que no fuese tan fuerte el cambio, ahora que ellos van a pasar, ya pasaron a primero

E2: Ya, ¿nos puede comentar qué estrategias o formas de evaluación usaron? Pero para tener un registro o una evidencia del logro del aprendizaje

M: Bueno, en el período de diagnóstico, nosotros hicimos como un cambio, como dije anteriormente, y vamos por ejemplo con estrategias, ya, utilizamos láminas, material concreto, y entonces para llevar a cabo esta evaluación diagnóstica, lo primero era hacer como un paso a paso, lo primero era conectando con los niños, socializar con ellos, fue como la primera estrategia, socializar porque nos vieron tan poquito y algunos niños ya no se acordaban de nosotras, entonces lo llamamos por video llamada, y de ahí la primera fue formar vínculo, una que estuvo formando este vínculo, ahí se conversó con los apoderados, el apoderado en este caso dice si acepta una nueva cita, ahí viene la evaluación diagnóstica, le mencionábamos a la mamá, debe tener por ejemplo una manzana, cierto material concreto que tuvieran a la mano, debe tener un estuche, debe tener por ejemplo elementos para contar, como botones, y el día que quedábamos ya de acuerdo con la familia, ese día nos conectábamos en video llamada con el niño la niña y el apoderado, entonces nosotros por ejemplo ya, tomamos algún objetivo como la conciencia fonológica, qué es el contar sílabas, entonces queríamos saber si el niño o la niña sabía contar sílabas, ya primero le dijimos un ejemplo, contar sílabas, alguno ya lo traía del jardín entonces ya lo conocía, pero los niños que venían del hogar y no tenían conocimiento de qué era una sílaba, de contar sílabas, nosotros con algunos ejemplos y después ya con las cosas completas, manzana, ¿cuántas tiene manzana? Man-za-na, y ahí ya lo iban trabajando en lo concreto, con láminas por ejemplo, láminas que dijeran ven-ta-na, cam-pa-na. ¿Rima o no riman? Entonces queríamos tener un panorama de aquellos objetivos, los más relevantes, los aprendizajes más relevantes para trabajar en ese nivel y poder programarlos, utilizamos láminas, utilizamos material concreto, también con familia, el apoyo de la familia, formar vínculos primero, antes de hacer la evaluación, entonces tuvimos que hacer como el paso a paso, y después que lo evaluábamos, lo felicitamos, muy bien, no importa que no nos contestaban como nosotros queríamos, porque esto era para tener un panorama de cómo ellos iban ingresando al prekínder, por lo tanto después se citaba la mamá, después ya, una vez que finalizamos el diagnóstico, se hace un análisis ya con todas las colegas como nivel educación parvularia, y después ya se programa, se cita a los papás. Entonces junto con los papás se conversa, cuál es el objetivo de nuestro nivel, que lo que queremos lograr en un prekínder y por qué se hizo ese tipo de evaluación diagnóstica, y cómo le fue cierto a su hijo, a su hija, y por supuesto que solicitando el apoyo a través de este medio, que en ese momento no sabíamos que íbamos a utilizar todo el año, y muy buena recepción de la familia, la familia después nos agradecían en la reunión, muy contentos con nosotros por el hecho de haber trabajado así con los niños

E2: Y estos registros de evidencia, ¿ustedes le pedían fotografías, videos a la familia para poder saber si los niños? O sea, por ejemplo, yo creo que por tiempo a veces los niños las láminas que se le entregaban no eran no podían realizarlas ahí, en ese mismo momento, a lo mejor algunos tenían que realizarlas después que se terminaran las clases en línea, entonces esos registros, ¿ustedes lo pedían en fotografía o en video?

M: Sí, fue durante el año, en el periodo de desarrollo, nosotros en el plan semanal estaba la actividad del aprendizaje que se iba a trabajar, el número de aprendizaje, se indicaba al apoderado por ejemplo de tal manera que cuando ellos cuando lean este plan, lo lean así como mirando al niño y diciendo hoy vamos a trabajar, se integra la familia, el niño o la niña, y de ahí se da a conocer la motivación, el desarrollo, finalización, y abajo decía no te olvides enviar, una fotografía o depende, cuando solicitábamos un vídeo, por ejemplo un patrón rítmico, nosotros le poníamos un ejemplo, nosotros subíamos un patrón rítmico, entonces ahora crea tu patrón rítmico, esperamos tu vídeo, y los niños nos enviaban a nosotros los vídeos, con los patrones rítmicos u otros aprendizajes que solicitábamos en el plan semanal. Cuando estábamos en clases sincrónicas, trabajábamos por grupo, por lo tanto no se alcanzaba a terminar lo que estamos realizando en la clase, por lo tanto, niños y niñas no olvidar, una vez terminado el trabajo, enviar su fotografía, no olvidar subir a Classroom, porque las tías vamos a revisar tu trabajo, cómo quedó, te vamos a mandar una estrellita, entonces los motivábamos a subirla, a subir su fotografía, su evidencia a Classroom, que nuestra página formal, habían papás que no se manejaban muy bien en el Classroom, entonces me decían tía, no puedo subir, ya, le damos la facilidad al correo, ya como última opción era al whatsapp, que no es formal dentro del colegio pero sí le dábamos la facilidad a la familia por todos los medios

E2: Ya, ¿y quiénes fueron los que decidieron esta estrategia, esta modalidad de evaluación?

M: En realidad, no hubo alguien que dijera hagamos esto, esto se fue en el camino, porque nos dimos cuenta por ejemplo, que alguna mamá nos decía mire tía, está trabajando, las mismas mamás nos enviaban un vídeo, entonces probábamos conversando en el consejo, una mamá nos envió un vídeo que estaba trabajando su hijo, su hija, y de ahí fueron saliendo las ideas, entonces del mismo grupo de trabajo, de las mismas colegas, podríamos solicitar un vídeo, podríamos que la mamá puedan hacer en concreto, puedan trabajar, nos envíen fotos de lo que nos están haciendo, si están haciendo un patrón numérico, un patrón de secuencia numérica, o de atributos, que los papás nos enviaran un vídeo o fotografía, ahí mismo, fue el mismo camino, porque como te dije anteriormente nadie nos decía pueden hacer esto, no, nosotros fuimos buscando estrategias, ya sea por internet, por las mismas colegas que tenemos nosotros en otros colegios, y por los mismos apoderados, que ellos de la nada nacía por ejemplo mire tía, mire Pedro terminó este trabajo y nos enviaba la foto, entonces nosotros fuimos tomando todo eso también de la familia, y fuimos creando también como nosotros poder evaluar, y cuando teníamos las clases sincrónicas, por supuesto evaluábamos si ellos expresan, evaluábamos si ellos tomaban correctamente lápiz, entonces tomábamos otro tipo de evaluación ahí en directo mientras trabajábamos, y también evaluábamos por ejemplo la postura, siéntese bien, tome bien el lápiz, entonces manejábamos lo mismo de la sala, tratábamos de llevarlo a la sala virtual, tratábamos de mantener como los mismos sistemas, pero sí no podían por ejemplo poner la estrellita, o revisado como se hacía en el colegio, sino que cuando no alcanzábamos, los papás tenían que enviar una evidencia, a Classroom, que esa era como nuestra página formal

E2: Ya ¿y qué problema o dificultades tuvieron para llevarla a cabo?

M: Bueno, yo creo que más que nada era para la familia, como decía anteriormente algunas familia les costó como por ejemplo, manejar esta plataforma hasta, bueno, había familias que hasta final de año los tuvimos que apoyar, el hecho de poder subir, entonces enviaban tutoriales, más que nada en ese sentido fue la dificultad, nosotros tratábamos de buscar evaluaciones que fuesen ahí en la clase sincrónica, donde podíamos observar, y ahí ir registrando, teníamos una bitácora, y también los vídeos, las fotos, pero en general tratábamos de apoyar a la familia, porque por ese lado era donde habían dificultades

E2: Ya, ¿y qué estrategias de evaluación de las que usaron, cree que fueron las que más resultaron o fueron más efectivas? Para usted y por qué

M: En realidad las estrategias que más utilizamos nosotros fue los registros de observación directa, ya porque como nosotros dimos inicio como a los dos meses después de que empezó esta pandemia, es decir cuando las clases fueron suspendidas, comenzamos como un mes y medio después, las clases sincrónicas, entonces trabajamos algunos de los aprendizajes, se fueron evaluando, ahí en el momento, cuando fuimos trabajando a través de preguntas, cuando el niño iba trabajando ya sea con el material concreto, porque la mayoría de las actividades eran con material concreto, entonces ahí fuimos nosotros cada una con su bitácora, bueno cada una maneja una bitácora de diferente forma, de que se le diera facilidad a todas las colegas en el nivel, y ahí fuimos anotando todo lo que íbamos logrando, y ahí el apoyo, o como el refuerzo eran los vídeos y era las fotografías de los aprendizajes, de las experiencias que íbamos trabajando en forma diaria, pero nos dieron mucho resultado los registro diarios, las observaciones diarias, porque como los veíamos a los niños, a ver, los días lunes y miércoles, eran nuestras clases así como dentro del establecimiento, y el día viernes también pero eran más talleres, era más entre comillas un poquito más libre, porque se trabajan las emociones también

E2: Bueno ahora le voy a dar el paso a mi compañera Constanza, para que le haga las otras preguntas que nos quedan

E1: Bueno, continuando con lo que es la evaluación, ¿cuál fue el tipo que mayormente usaron? ¿Formativa, sumativa, diagnóstica? Y si fue alguna de estas, ¿qué ejemplos nos podría dar, o comentarios?

M: Bueno, en realidad como nivel de educación parvularia igual llegaron unas orientaciones de cómo nosotros, como apoyo a nuestra labor, llegaron unas orientaciones de la Secretaría de Educación Parvularia, donde nos dan como tips, qué trabajar con nuestros niños a través este medio virtual. Nosotras igual seguimos como establecimiento con la evaluación formativa, que la aplicamos en mayo, cuando ellos empezaron ya con las clases sincrónicas, después en agosto, cuando terminaron el primer semestre, y al finalizar el año, los primeros días de diciembre, que estábamos con el periodo de finalización. Aparte de ello, también nosotros teníamos que hacer una evaluación sumativa, fuimos anotando aparte de la observación que se iban registrando, también las sumativas, también las utilizamos a través de este medio, como para tener más evidencia de lo que era la evaluación, y prepararnos para después analizar cuáles de estas evaluaciones necesitábamos, o de estos aprendizaje

necesitábamos volver a reforzar, y cuáles ya estaban logrados por nuestros niños y niñas, según el curso, porque todos los cursos distintos por lo tanto había unos cursos que van muy bien pero otros estaban muy, faltaba mucho apoyo. Entonces también utilizamos eso, lo que menos utilizamos fue como, haber, podría ser el trabajo en conjunto, porque no se pudo realizar, sabemos por este medio donde los niños, no pudimos lograr el trabajo colaborativo entre ellos, que ellos se evalúen, se autoevalúen, fue lo que menos utilizamos, pero sí la observación directa, registrada, la bitácora, la evaluación formativa, que lo realizamos como nivel, como institución, y la sumativa, donde si no se lograban o no, aquellos aprendizajes que teníamos para cada tema o unidad que trabajábamos

E1: Tía María, y en cuanto a los aprendizajes de los niños y las niñas, ¿qué tanto cree usted que lograron capturar o recoger esta evidencia?

M: Bueno, en general, nosotros como nivel dentro de estos objetivos priorizados, nosotros volvimos a priorizar otros, por ejemplo, como la conciencia fonológica, que es el lenguaje verbal número 3, donde nosotros trabajamos con nuestros niño por ejemplo el conteo silábico, y cada vez que estábamos en una experiencia de, ya sea de contar sílabas, se iba reforzando, después pasábamos rimas, terminábamos rimas y volvíamos a sílabas, entonces fueron aprendizajes que se trabajaron en este nivel, que fueron muy reiterativos, con mucha retroalimentación, por lo tanto nosotros pudimos ver que al finalizar el año, la mayor parte de nuestros niños lograron estos objetivos, los niños que no lo lograron fueron aquellos estudiantes que no se conectaban, que tuvieron algunas otras situaciones por parte de la familia, y cuando se realizaron estos tipos de evaluación y no tuvieron logros, fue más que nada que coincidía con la inasistencia, donde no enviaban su evidencia, entonces eso nos daba como a entender que el objetivo sí llevó a cabo al finalizar el año, pero fueron objetivos como relevantes, lo del nivel 1, nosotros trabajábamos muy reiterativo, siempre se estaba reforzando, cada cierto tiempo volvíamos a ese objetivo, volvíamos a ese objetivo, entonces lo fuimos trabajando bien seguido, como internalizar bien al niño, que fuera bien significativo para ellos, los aprendizaje que tomamos de estos aciertos, de estos ámbitos, los más relevantes nos abocamos especialmente al nivel 1, de los priorizados por el Ministerio y fueron los que evaluamos al finalizar el año, lo abocamos al nivel 1

E1: Ya, luego de recoger la evidencia, ¿ustedes hicieron un registro de estas evidencias? ¿O qué tipo de registros, si nos pueden dar algún ejemplo?

M: Mira nosotros manejábamos una, como empezamos a trabajar todo lo que es tecnología, entonces hicimos como una tabla Excel, donde se registraba por ejemplo, eso era como institución, si los niños tenían que contar sílabas, entonces en esa tabla Excel, hoy día por ejemplo 7 de enero, de los niños contar sílabas, un ejemplo, ahí teníamos un tipo como sumativo, así como más de registro, manejábamos un cuaderno, cada una, le llamábamos bitácora. Con el nombre de cada niño, y donde los niños debían, si había alguna experiencia, cómo trabajó, si trabajó muy bien, o vimos algo en la clase que dificultó el aprendizaje, se llevaba la bitácora, o registros también, era como su diario de vida, donde manejábamos si pasó una situación, se puso a llorar, o no quiso responder, o dejó la clase, como registros así

diarios, nosotros manejábamos cada educadora tenía su estrategia, o cómo llevar su bitácora o llevar sus registros. Pero había una como institucional, que es la del Excel donde se le envió a todas las colegas, para que ellas fueran registrando también, y que iba acorde al plan semanal

E1: Claro, en este eje, ustedes reportaban o informaban el logro de los aprendizajes de los niños, ¿cierto?

M: Sí, en realidad esto se hacía con el equipo de aula, como nosotros nos juntamos todos los lunes, en un horario que se llamaba la reunión de planificación, entonces ahí nos juntábamos por paralelo, una vez que nos juntábamos por paralelo analizamos, saben qué, el aprendizaje, no sé, contar rimas. Ya, a mí no fue tan bien con las rimas, entonces como lo analizábamos todas las semanas, ya, repitamos rimas, en qué clase la vamos a poner, entonces ahí todas las semanas teníamos nosotros reunión de planificación, y ahí tomábamos todos aquellos aprendizajes que estaban débiles, que no fueron logrados, entonces se volvían a poner en la planificación a futuro, y por tanto, como todas manejaban esta tabla Excel, o su estrategia, ya fuese su cuaderno, todas tenían estrategias diferentes que llevaban de cada estudiante, el día lunes se realizaban análisis, todos los lunes, cómo nos iba en la semana con el aprendizaje, qué aprendizaje debíamos volver a tomar, que aprendizaje ya los niños lo tenían como adquirido, entonces era muy buena esa estrategia de trabajar los lunes, y dejábamos como lista la semana y después nos volvíamos a juntar el próximo

E1: Ya tía, bueno, confiando en que esta situación no siga, pero dice, si esta situación de educación a distancia se mantuviera, ¿cómo cree usted que abordaría ese desafío este año, que ya estamos viviendo? ¿Qué es lo que podrían hacer mejor, o del punto de vista de la evaluación, qué mejoraría usted?

M: En realidad nos espera muchos desafíos, porque si bien la Secre Educ a nosotros nos solicita como establecimiento hacer un plan, y este plan es un plan de retorno, ya sea presencial y remoto, por lo tanto nosotros como colegio y como nivel nos tuvimos que adherir a este plan, y hacer un plan para marzo de 2021, donde pretendemos que nuestros niños vayan por grupo, en forma presencial, y la otra parte del curso va a estar en sus hogares, en forma remota, por lo tanto esto nos va a llevar, nuevamente a volver a revisar nuestras estrategia que hemos desarrollado ahora de evaluación, y volver a crear o buscar otros métodos, porque vamos a tener niños ya sea presencial, y niños que van a estar en forma remota. Por lo tanto entonces vamos a tener que volver a hacer cambios, buscar estrategias cuando volvamos, para adecuarnos a lo que nos espera, porque quizás vamos, en este momento tenemos un plan y en este momento el establecimiento ya nos dio a conocer, como comunidad, a toda la comunidad, que vamos a volver presencial y remota, al plan híbrido, que le llama el Ministerio de Educación, pero no sabemos qué tan cierto puede hacer pero tenemos que estar preparado para todo, para volver online, para volverse a este plan híbrido, y tener las estrategias ya sea de evaluación, de trabajo, cómo lo vamos a hacer. En este momento nosotros tenemos que hacer un nuevo cambio en nuestras evaluaciones, cómo vamos a evaluar este año 2021, también sabemos que en esta evaluación necesitamos mucho

a la familia, porque la familia ahora se ha convertido en el número 1 en este medio virtual, porque gracias a ello podemos llegar a sus hogares, gracias a ello nosotros podemos tener una evaluación, y gracias a ellos nosotros podemos tener una, podemos ir avanzando en este proceso educativo. Por lo tanto va a ser un gran desafío para este año 2021, con el panorama que nos encontremos en marzo, y quizá tomar algunas de las estrategias que tomamos el año pasado en la evaluación formativa, o vamos a tener que cambiar y buscar nuevas estrategias para nuestros niños, que van a estar presencial y nuestros niños que van a estar en forma remota

E1: Ya

M: Así que ya tenemos que ir buscando material ya (se ríe)

E1: (Se ríe) Entonces como que se hizo un análisis, dentro de la evaluación de este año ¿hay algo que te gustaría mejorar?

M: Por supuesto, yo creo que el año 2020 fue un año de aprendizajes, en todos los sentidos, de aprendizajes con la familia, este medio virtual, buscar material, aplicar material, entonces ya tenemos ya como la base, por lo tanto yo creo que este año 2021 debemos seguir mejorando, seguir buscando estrategias, cómo encantar a nuestros niños, cómo llegar, que los aprendizaje sean por ejemplo llamativos, sean lúdicos para ellos, y poder lograr estos objetivos priorizados, que son como lo más importante que ellos lo puedan lograr en su hogar, junto con la familia, entonces es un desafío, y yo creo que debemos seguir mejorando, no podemos decir ya estamos bien, no, tenemos que mejorar y así adelante, porque podemos, yo creo que haciendo un análisis esto llegó para quedarse, aunque termine la pandemia la tecnología llegó para quedarse, llegó para quedarse y dar como más énfasis, porque el año pasado muchos de nuestros niños no se manejaban en la tecnología, que son niños de 4, 5 años, y al finalizar el 2020 nos dimos cuenta que los niños ya manejaban el computador, lo silenciaban, entonces es un aprendizaje en todos los sentidos

E1: Bueno, también retomando lo que es la familia, esté es el tercer objetivo que nosotros tenemos, en relación a esto me gustaría saber ¿cómo ha sido la relación que ha tenido con la familia en este contexto? ¿Si ha sido más cercana, o más lejana, y a qué se debe?

M: En realidad como decía anteriormente la familia se ha convertido en el número uno, en este medio educativo se ha convertido en nuestro lado derecho, vamos de la mano con ellos porque si bien, sin la familia, no lograríamos todo, llegar al hogar de nuestros niños, poder llevar ahí los aprendizajes, trabajar con ellos. La familia se ha convertido a un rol principal e importante, porque a nosotros es como una fortaleza para nuestro nivel, para nuestro nivel de educación parvularia, que es el nivel donde trabajamos 100% con la familia. Ya en básica o en media, ya en media como que los papás no, los niños trabajan, son autónomos, en básica ahí los niños ya están solitos, pero en nuestro nivel sí o sí necesitamos 100% la familia, por lo tanto lo principal es fortalecer esta comunicación con la familia, lo primero es crear un vínculo. Gracias a Dios me tocó un curso muy bueno, el curso maravilloso, logramos muy buena asistencia, y eso es porque logramos un buen vínculo con la familia, llegamos a sus

hogares, por lo tanto la familia se comprometió y tuvimos éxito al finalizar el año, yo creo que la tía Coni, que alcanzó a estar en algunas clases ya se percató y pudo darse cuenta de que era un muy buen grupo, hasta el último día muy buena asistencia, y eso también que da mucho que hablar positivamente de la familia

E1: ¿Por lo tanto se ha modificado el tipo de relación que existía con la familia? La manera de trabajar con ellos...

M: Exacto, porque la familia es la que nos ayuda en este proceso, es decir la familia está cumpliendo ahora un rol importantísimo dentro del hogar, porque de partida no pueden dejar a sus niños solos, porque eso también está dentro del reglamento de nuestro colegio, donde nuestros niños tienen que estar ser 100% acompañados de un adulto, por lo tanto también ya ahí hay un compromiso, si bien nos encontramos con familias, quizás no de mi curso pero de otros cursos que no se conectaron, también encontramos con familias muy comprometidas, apoyando, buscando el material, preguntando, mandando, subiendo las evidencias, por lo tanto familias comprometidas, y gracias a ellos también tuvimos éxito en los logros de aprendizaje con nuestros niños

E1: Tía, y ¿a la familia se le brindó algún tipo de apoyo? No sé, psicológico, o alguna capacitación tecnológica

M: Sí, sí, a la familia como establecimientos se le invitó a unos talleres para padres, que hay un equipo del colegio que se llama interdisciplinario, donde están los psicopedagogos, está los psicólogos, la orientadora, la asistente social, y este equipo hizo talleres para la familia, donde se invitó a que la familia se pudiese manifestar ahí, trabajar las emociones, pedir ayuda, si nos necesitaban, o dar a conocer algo que estaba sucediendo a la familia, se hicieron estos talleres, no solamente para nuestro nivel de educación parvularia sino para los 3 niveles, que cuenta el colegio que es el nivel básico y medio. Entonces quizás debemos mejorar que estos talleres sean como más, no uno así a lo lejos en el semestre, quizás hacer más seguido, porque yo creo que en el 2020 estos talleres fueron también como de aprendizaje, y quizás este 2021, si seguimos de misma manera, hacer más talleres con la familia, porque habían familias que lo necesitaban entonces nosotras, como nivel de educación parvularia que tuvimos más vínculo con la familia, nos percatamos que habían familias que sí necesitan apoyo emocional, y por lo tanto nosotros teníamos los días viernes, teníamos profesionales, que hacían talleres, yoga, y otros aprendizajes, como otra manera de apoyar un poquito la familia que no lo estaba pasando muy bien

E1: Bueno, anteriormente comentaba con mi compañera Javiera de que claro, se hizo una ayuda y se hizo algún tipo de catastro para ver la situación en la que se encontraban las familias, ¿cierto?

M: Sí, en realidad para todo lo que se fue realizando en el establecimiento se hacían encuestas, por ejemplo se hacían encuestas de la parte tecnológica, quién manejaba, quién tenía ciertos instrumentos tecnológicos. Después se hacían encuestas a la familia, la parte económica, qué familias habían quedado sin trabajo, qué familia tenía alguna dificultad en la

parte económica, y eso era con el fin por ejemplo de buscar apoyo, fuese una actividad solidaria para poder apoyar a la familia, entonces para todo lo que se hacía el colegio, porque esto se hacía a nivel de institución, no como educación parvularia, como establecimiento, entonces lo que iba a realizar el colegio, se hacía una encuesta, se hacían encuestas, por ejemplo si volvemos a la fase 4, ¿usted enviaría a su hijo a clases presenciales? Entonces el colegio hizo muchas encuestas durante el año, era una forma también de tener como evidencias de la familia, que la familia pudiera manifestarse, cómo estaban viviendo, cómo lo estaban pasando, y quién necesitaba apoyo de parte del establecimiento

E1: Y bueno, dentro de estas encuesta o catastro, ¿las familias tuvieron los medios para conectarse o para contactarse con ustedes?

M: Sí, se les dio todas las facilidades, como decía nosotros manejamos nuestro Classroom donde hay un correo, un correo que es el correo institucional, que era como para comunicarse con la familia, que era como lo formal, ya más del establecimiento. Pero, si bien nosotras a nivel educación parvularia trabajamos muy vinculados con la familia, se le dio toda la facilidad, no solamente el correo, sino que el correo, las llamadas telefónicas, el whatsapp, las primeras veces teníamos padres llamaban a las 10 de la noche, entonces no como presencial que uno ya contesta llamada hasta tal hora o en su hora de trabajo, pero acá nosotros dimos toda la flexibilidad, a los papás a veces me llamaban a las 11 de la noche, y trataba de buscar estrategias, de apoyar en lo que necesitaban, de ayudar, entonces dimos todas las facilidades de que los papás se pudieran conectar con nosotras, y nosotras apoyarlos lo que más se pudiera. O si tenían alguna situación, no había horario, en realidad jamás yo di horarios tampoco, si un papá me llamaba hasta las 9 de la noche, si un papá me mandaba un mensaje, no sé, a las 10 y media de la noche, algunos lo contestaba y otros los contestaba al otro día, a las 8 de la mañana, después si mandaban correos, se lo dejaba programados para las 8, pero si los papás me llamaba en ese momento no, porque había que ser flexible, porque realmente en ese momento no sabíamos lo que estaba sucediendo en algunas familias, entonces era muy importante para tener a los niños bien, la familia debe estar bien también

E1: Y en cuanto a los párvulos, ¿cómo se contactaban con ustedes?

M: Para conectarnos con nuestros niños y niñas eran las videollamadas, por ejemplo si algún alumno no lo estaba pasando muy bien, entonces yo lo llamaba por video llamada, les decía por ejemplo señora Constanza, hoy día voy a llamar por ejemplo a José Tomás, lo voy a llamar a las 7 de la tarde porque, quizás la mama ya me había contado que estaban pasando una situación no muy bien, o el niño o la niña no quería conectarse, o no quería trabajar, o estaba pasando algo, por ejemplo alguna separación, que eso hubieron dentro de las familias, o estaban pasando alguna una situación económica no muy bien y eso afectaba al niño o la niña, entonces nosotros coordinábamos con la mama, nos vamos a conectar hoy día con José Tomás a las 7, y ahí hola José Tomás, cómo estás, cómo lo estás pasando, entonces primero era una forma de, mira, preguntarle a la mamá, no sé, por los dibujitos que más le gustaban, por ejemplo Pokemon, y los niños inmediatamente cambiaban la cara, y después ellos solos empezaban a hablar, entonces era como una terapia, era una terapia de apoyo, te vamos a

llamar el viernes, te vamos a mandar un regalo, y le mandábamos un diploma por ejemplo al correo de la mamá. Entonces fueron como estrategias, para ayudar un poco lo que estaban pasando las familias, ya sea con nuestros niños o la familia en general, como pareja, el trabajo, lo económico, en general, lo que estaban ellos viviendo, así que buscamos muchas estrategias, para poder conectarnos con los niños

E1: Y en cuanto a lo que es evaluación, ¿qué rol cree que jugó la familia?

M: Un rol importantísimo, porque como decía anteriormente ellos estuvieron en este proceso educativo, en este proceso de aprendizaje, la familia cumplió el rol número 1 ya, porque nos dimos cuenta que algunas familia, ellos mismos decían, ¿pero estás seguro que ese es el color? ¿Estás seguro lo que tienes que hacer? Era porque ellos mismos se estaban dando cuenta de que, si el niño o la niña no estaba haciendo bien su experiencia, los papás trataban de decir, bueno igual nos encontramos con papás que decían no, eso va acá, era como el apoyo que se te ocurre en el hogar, pero habían familias que decían ¿estar seguro? Como que trataban de hacer pensar al niño o la niña, o que trataban de decirle no, no está correcto pero trataban de que ellos mismos se dieran cuenta, entonces les decían ¿estás seguro de que tienes que pintar ahí? ¿Escuchó a la tía? Entonces la tía dijo la la la la, y ellos retroalimentaban, reforzaban, lo que nosotros estábamos trabajando en el momento. Así que también aprendían los papás, al finalizar decían tía gracias, porque también aprendimos, ellos también lo vieron como un aprendizaje, entonces también fue gratificante para para nosotros y para mí, como en general como educadora de un prekínder

E1: Tía, y ¿cuáles cree que han sido los principales desafío o dificultades para trabajar con la familia en el contexto de pandemia?

M: En realidad, bueno yo creo que como el desafío para trabajar con la familia, quizás son aquellos padres que son muy sobreprotectores. Hay papás todavía que encontramos que son muy sobreprotectores, entonces tratan de, hasta para trabajar no quieren que el niño se equivoquen, les dicen por acá, y es para que si el niño o la niña se van a equivocar no hayan estas pequeñas frustraciones, como tenías que hacerlo acá, o mira, mejoremos aquí, pero eso creo que fue como una de las dificultades que pudimos observar, las familias sobreprotectoras, que no quería que el niño se equivocara, o la niña se equivocara, o había mucho apoyo de parte de ellos, al trabajar una experiencia, era como ellos les decían, íbamos a trabajar con peras y manzanas, entonces ¿dónde hay más? ¿Hay más peras o hay más manzana? Entonces yo creo que estaban por detrás de la cámara como diciéndole hay más manzana, entonces nosotros lo vimos como que eran familias como muy sobreprotectoras, y no querían que el niño se equivocara para evitar una pequeña frustración, a través de la pantalla, entonces como nosotros les decíamos muy bien, excelente, entonces la familia también aplaudía al niño o la niña, pero eso fueron como lo que nosotros pudimos ver una debilidad, las familias que era muy sobreprotectoras

E1: ¿Y cómo cree usted que se podría superar esta dificultad?

M: Igual se hicieron citaciones, entonces si nosotros, como siempre ocupábamos mucho el registro, la observación directa registrada, se citaban aquellos padres al culminar por ejemplo un mes, porque como siempre estamos haciendo análisis, o al combinar el semestre, entonces se cita a la familia, a una entrevista por vídeo llamada como ahora, por supuesto que uno le dice estimada familia, felicitarlos por estar tan presentes y por apoyar a su hijo, entonces le invitamos a seguir fortaleciendo a su hijo, para que pueda tener autonomía, trabajar solitos, decidir, entonces siempre tratando de hacerlo en forma positiva, no decirle oye usted es sobreprotector, no lo está ayudando, entonces eso también hace que la familia se vaya, se aleje un poco, y la familia en este momento y por este medio es donde más la debemos tener cerca

E1: Bueno, a modo de síntesis por decirlo así, si tuviera que elegir 1 o 2 aspectos que sean clave para mejorar el proceso de evaluación a distancia, ¿cuál podría ser y por qué?

M: Yo creo que la evaluación a distancia, por esta plataforma virtual, yo seguiría con la observación directa, porque a través de la observación directa, ya sea no solamente directa, algunas registradas, es como presencial, que una está observando, cómo es el niño, cómo ellos se expresan, como ellos trabajan, como ellos buscan ahí porque están en su casa, cómo ellos buscan el material, si son autónomos, entonces es una de las mejores evaluaciones, sabemos que no todos los colegios están haciendo clases sincrónicas como el nuestro, ahora, si me pongo en el otro lugar, si no tuviera que hacer clases sincrónicas tendría que buscar otro método, como que la mamá me envíe algún vídeo y yo a través del video buscar la evidencia de cómo evaluar al niño o la niña. Y que sea más verídico, porque si bien igual nos encontramos con papás que ayudan a los niños a hacer sus tareas, que le queden perfectas, porque una sabe cómo trabajan los niños, entonces yo me quedaría en cuanto a la evaluación me quedaría con la evaluación directa, registrada, y también la evaluación formativa, que también nos ayuda mucho, porque con la evaluación formativa nos da a nosotros un panorama de qué debemos trabajar, en qué debemos apoyar, cuáles son los aprendizajes o los objetivos que debemos nosotros reforzar más o retroalimentar más durante el semestre o el año

E1: Bueno, y eso igual es primordial porque la evaluación se ve afectada, se ve como subjetiva de cierta manera al haber padres o haber alguien que interfiera a su lado. Que eso igual comentábamos con mi compañera, Javiera, sobre la observación, que es algo primordial de la educación parvularia

M: Sí porque a nosotros nos ayudó mucho el hecho de que algunos aprendizajes fueron muy repetitivos, entonces nosotros ya después sabíamos cómo trabajaba el niño y la niña, porque como este aprendizaje se llevó a cabo, después de cada cierto tiempo lo volvíamos a llevar a cabo, después nuevamente, como siempre retroalimentando, entonces nosotros ya sabíamos, o ya teníamos un panorama del niño o la niña, que si lograba ese objetivo, o no lo lograba, porque ya sabíamos cómo trabajaban, entonces eso también nos ayudó mucho, el cómo nosotros aplicamos los aprendizajes, cómo lo llevábamos a cabo con los niños y niñas, y más en nuestro nivel, que trabajamos mucho mucho el material concreto

E1: Bueno, yo creo que ya, no sé si mi compañera Javiera tiene otra pregunta que realizar, ¿no?

E2: No, sólo darle las gracias, gracias por su tiempo

M: Jajaja (se ríe)

E1: Bueno, ya vamos a finalizar esta entrevista, dándole las gracias a usted por su tiempo, por su colaboración, por entregarnos parte de su conocimiento

M: En realidad para como cerrar la parte evaluativa, nosotros como somos un establecimiento muy grande, casi la mayoría de las planificaciones, de las organizaciones, son a nivel de colegio, de comunidad, entonces nosotros como nivel educación parvulario, rescato mucho en eso, en comparación a otros niveles, que nosotros siempre estamos analizando, siempre se realizan análisis, ya sea de los objetivos, de los trabajos que estamos haciendo, todos los análisis después nosotros hacemos un análisis con el equipo, después con la familia, y también después con informes, que nosotros enviamos al finalizar el año, que son informes de trayectoria de nuestros niños, porque pasaron a otro nivel, cómo fue su trayectoria y todo eso. Yo sé que también no todos lo manejan, porque también hay jardines infantiles que son pequeñitos y tienen que buscar otras estrategias, pero nosotros quizá también es como a nivel de colegio, establecimiento y mucho de la organización que tenemos, de los planes de trabajo, de cómo evaluamos, es a nivel de establecimiento, eso queridas.

Nombre entrevistada: Susan xxxxxx

Nombre entrevistadoras: Javiera Gómez (E1), Constanza Navarrete (E2)

E1: Ya, comenzamos, con fecha martes 5 de enero del 2021 damos comienzo a la entrevista, a la educadora Susan xxxxxx, del establecimiento Liceo Católico Atacama, del nivel transición mayor, buenas tardes señora Susan, ¿cómo se encuentra hoy?

S: Buenas tardes, me encuentro muy bien, gracias

E1: Bueno, me presento mi nombre es Javiera Gómez y mi compañera es Constanza Navarrete, nosotras vamos a estar encargadas de realizarle la entrevista de tesis en el día de hoy

S: Ya

E1: Bueno, le comento de que nuestra tesis tiene como objetivo es describir el proceso evaluativo para el logro del aprendizaje de los párvulos de nivel transición, en esta contingencia que se está viviendo hoy en día, en la educación a distancia. Nosotras subdividimos nuestro objetivo, y la primera subdivisión busca identificar el apoyo que ustedes recibieron de parte de su establecimiento, para enfrentar este proceso de evaluación con los niños, en este proceso de educación a distancia. Y para comenzar vamos a ir con la primera pregunta que dice, si es que ¿a usted se ofreció algún tipo de apoyo para poder enfrentar esta contingencia, y llevar a cabo este proceso de evaluación? Por ejemplo, algún apoyo emocional, algún apoyo tecnológico, o incluso un apoyo psicológico de parte de su establecimiento

S: (Se ríe) En realidad lo que pasa es que nosotros fue como que, como que la tecnología a nosotros igual nos complicó porque fue de repente, no sabíamos usarla entonces nosotros, o sea como que no se nos facilitó tanto, pero sí pedimos nosotras el apoyo y la ayuda y nos hicieron capacitación de Meet, en ese sentido

E1: Ya, ¿y de parte de quiénes recibieron esta ayuda?

S: De parte de dirección del pre básico, de parte de ellos

E1: Ya, entonces sería como un apoyo específico sería como el apoyo de cómo utilizar el Meet

S: Claro, la plataforma Meet, y la plataforma Classroom,

E1: Ya

S: Ahí como se trabajó con los niños, para que los apoderados hubiera sus materiales, sus tareas, eso sí

E1: ¿Y para usted este apoyo fue importante?

S: Sí, sí, mucho, porque nosotros, yo al menos no sabía nada de plataformas para comunicarme online, así solamente el año 2020 con la pandemia

E1: ¿Y hubo alguna capacitación como para abordar, en este punto de vista tecnológico, como usarlo así otras herramientas para utilizarlas en la estrategia?

S: Lo que pasa que fueron las mismas colegas que nos ayudaron igual a usar algunas otras páginas de internet, o saber utilizar como grabar vídeos, o cómo buscar más accesorios en Meet, fueron las colegas que nos ayudaron y nos apoyaron en esta actividad

E1: O sea hubo un apoyo colaborativo de parte de todas

S: Sí, fue colaborativo

E1: ¿Qué otro tipo de apoyo cree usted que hizo falta, y que hubiese sido necesario para que ustedes hubieran sido mucho mejor su...?

S: Yo creo que el emocional hizo falta, sí, sí. En el aspecto emocional no tuvimos mucho apoyo, nos hicieron una vez un taller de un coaching, pero tampoco yo lo encontré como qué haya sido lo suficiente, y también fue porque nosotros como que lo pedimos

E1: Lo pudieron

S: Claro

E1: Entonces vino una persona, ¿como un psicólogo?

S: Sí, sí, y nos hizo por Zoom también como unas charlas, y esas cosas

E1: Ah ok, ahora vamos a pasar a la segunda fase, al segundo objetivo de esta tesis, y esta busca describir las principales estrategias de evaluación que ustedes utilizaban en el proceso de enseñanza aprendizaje

S: Ya

E1: ¿Ya? La primera pregunta es, ¿nos puede explicar o dar una descripción de cómo era el proceso de evaluación, pero en manera presencial, antes que pasara toda esta contingencia, cómo era su proceso de evaluación?

S: Bueno el proceso de evaluación es a través de 3 evaluaciones, que es la diagnóstica, el primer semestre, y la final, son 3 procesos, y a través de la primera, que es el diagnóstico una puede hacer la planificación anual para el curso. Y eso se hacía a través de una prueba escrita, y individualmente se le iba preguntando a los alumnos, y esa evaluación se hace en conjunto de todo el paralelo, todas las educadoras de kínder o todas de pre kínder

E1: Ya, ¿y qué estrategia o formas de evaluación eran como las que ustedes mayormente ocupaban, en manera presencial?

S: En presencial es por ejemplo, si hay alguna pregunta que sea como más fácil para niños, se hacían grupos como de 5, de 6 dentro de la sala, y se preguntaba en general, pero separados

sí, así como una prueba que se le hace a cualquier persona, pero en forma grupal. Y también individual ya cuando el niño tenía no sé, más problemas de distracción, ahí lo llamamos individualmente, y la tía técnico se quedaba ella haciendo una actividad por mientras nosotros estábamos evaluando

E1: ¿De qué manera cree usted que esto se ve afectado en este contexto de pandemia? ¿Qué cree usted que fue lo que más afectó? De que a lo mejor no pudieron utilizar las mismas estrategias que utilizaban presencialmente ahora virtualmente

S: No fue tan objetiva la evaluación, porque a veces el niño está acompañado del papá, y el papá le dice la E, la A, entonces el papá es el que ayuda al niño, entonces no fue realmente objetiva. Uno a lo mejor lo observó en clase, y uno sabe si el niño lo hace o no, pero cuando nosotros los llamamos individualmente los niños uno se da cuenta ahí de que el papá le va soplando, o la mamá, claro

E1: ¿Cómo entonces se puede llevar a cabo el proceso de evaluación en este contexto tan complejo que se está viviendo?

S: No, mira, si lo ideal es así, en forma individual, pero sí tratar de explicarle a los apoderados que si él ayuda al alumno no va a ser ningún beneficio para el niño, porque a lo mejor el papá le va a decir la respuesta correcta pero después el niño al enfrentarse a una actividad no va a saber. O cuando vaya por ejemplo ahora, los niños que van a primero, ahí uno se da cuenta que a lo mejor fue mucho mucha ayuda del papá, y no es de él, del propio niño, la respuesta que está dando

E2: Claro

E1: ¿Nos puede comentar qué estrategia o forma de evaluación utilizaron para tener un registro o una evidencia del logro del aprendizaje de los niños y niñas?

S: Se utiliza material en concreto, y también se utilizan Power Point, al menos en los niños más grandes de kínder se utiliza Power Point, y se le muestran imágenes y se le van haciendo preguntas

E1: Ya, ¿pero eso lo registraban ustedes en papel, en...?

S: Ah sí, sí, registro de diario, registro diario tenemos, pero sólo si lo logra, logrado, no logrado o no observado

E1: Ya

S: Esa era la evaluación... Ah, y en desarrollo, perdón, en desarrollo, no no logrado, en desarrollo y no observado

E1: También no observado

S: Exacto

E1: ¿Y quiénes fueron las que decidieron utilizar esta estrategia o esta modalidad de evaluación?

S: Todas, todas, fue un consenso

E1: ¿De nivel de transición menor y mayor?

S: Sí, sí

E1: Ya, ¿y qué problema o dificultades tuvieron para llevarla a cabo?

S: A veces cuando están todos los niños no se puede en realidad visualizar bien si el niño lo logra o no lo logra, porque independientemente de que se esté uno por uno preguntando, a veces el otro compañero le puede decir cuál es la respuesta

E1: O responde primero

S: Claro, o responde por él, entonces igual es como una dificultad en el proceso de evaluación, en cambio, en la sala, uno ve, y observa directamente lo que está haciendo el niño

E1: ¿Y cómo pudieron solucionar este problema?

S: Es que en realidad no se han tomado las medidas, porque ese punto por ejemplo no los tomamos a fin de año, no se conversaron

E1: O sea se veía como al final del proceso de evaluación individualmente si el niño claramente entendió o aprendió lo que se pasó en clases

S: Sí, sí

E1: ¿Y qué estrategia de evaluación de las que utilizaron creen que fueron las que más resultado se vieron efectivas?

S: O sea el registro diario fue un gran apoyo sí, igual sirve porque uno sabe si el niño por ejemplo el otro compañero le ayudó, pero al enviar las fotos que mandaban los papás hay uno comprueba si el niño lo sabía o no lo sabía. Y también en la evaluación individual, también pienso que también es buena, siempre y cuando uno les de la dirección correcta a los apoderados, les dé las instrucciones, de que no deben meterse en la evaluación, que debe estar en silencio y dejarlo solito

E1: Bueno ahora voy a darle el paso a mi compañera Constanza Navarrete, que va a seguir realizándole otras preguntas

S: Ya

E2: Bueno, continuando con el mismo contexto de lo que es la evaluación, ¿nos gustaría saber durante el año cuál fue el mayor tipo de evaluación? ¿Formativa, sumativa, diagnóstica? Y de ese ¿cuál sería un ejemplo?

S: Ya, la diagnóstica es el proceso que hicimos al principio de año, que se realizó, eso fue a través de un Power Point también, individualmente a cada niño por video llamada fue esa vez, porque ahí todavía no utilizábamos el Meet. ¿Ya? Se hizo por video llamada, individualmente se le iban mostrando las imágenes al alumno para que pudiera responder. Esa fue la evaluación diagnóstica, del primer semestre y segundo semestre, que fueron a través de un Power Point, y vía Meet individualmente, el registro diario que se hacía todos los días y que solamente era logrado, en desarrollo y no observado

E2: Ya, bueno, ¿qué tanto cree usted que se pudo haber logrado capturar o recoger evidencias de los aprendizajes de los niños y niñas?

S: En la mayoría de los casos, cuando los niños son más participativos yo encuentro que sí se logra evidenciar bien si el niño logra el objetivo o no, en cambio los niños que son más tímidos y no responden es más difícil, tener el registro del alumno

E2: Ya, ¿y ese registro de evidencia cómo lo hicieron, o qué tipo de registro era?

S: No, era solamente así, por ejemplo yo lo tengo registrado así (*pone en la pantalla un cuaderno, en el que se aprecia una lista de nombres al costado izquierdo, y columnas hacia la derecha con ticks, cruces y guiones*)

E2: Ah ya

S: Yo le ponía la asistencia y al lado le ponía si el niño había logrado o no, estaba en desarrollo, o no observado

E2: Trataban de que todos los niños participaran

S: En lo ideal, tratábamos de que todos contestaran, pero aunque a veces se hacía difícil pero igual tratábamos de ir uno por uno

E2: Y, ¿cómo piensan ustedes que podrían reportar o informar el logro de los aprendizajes de los niños y niñas? ¿Y qué tomarían en cuenta para ello?

S: Bueno nosotros lo dimos a conocer a los apoderados a través de un informe de trayectoria, que se le hace por niño, y eso se informa a cada apoderado, se le envió por correo, y ahí se le explicara los objetivos que lograron y lo que estaban por lograr

E2: Ya, dice, si esa situación de educación a distancia se mantuviera para el otro año, ¿cómo creen ustedes que abordarían este desafío? ¿Necesitarían hacerlo mejor, desde el punto de vista de evaluación?

S: Sí, yo creo que sí, sí deberíamos tener otra estrategia, y trabajar más con elementos en concreto. Yo sé que prekínder trabajó mucho con elementos concretos, nosotros no trabajamos tanto con elementos concretos, sí en las matemáticas, ahí trabajamos con elementos concretos. Pero eso nos falta más, y tener otras estrategias para evaluar mejor a los niños

E2: Ya, la última pregunta en cuanto a evaluación, ¿qué fue lo que le resultó más difícil de todo este proceso de evaluar a distancia y cómo cree que se podría superar esta dificultad?

S: Lo más difícil, yo creo que es que los papás ayuden a los alumnos, porque ahí uno no sabe en concreto si el niño sabe o no, porque uno le puede decir pero, recuerda, mira, esta vocal es con la que empieza iguana, iglú, uno lo puede ir ayudando, pero si la mamá le va soplando se hace más difícil la situación, porque nosotros en clase igual cuando es presencial tratamos de darle otra orientación al niño, como para que recuerde, porque uno a veces sabe que el niño lo sabe, pero no, o está nervioso o no quiere decirlo, entonces uno lo ayuda por otro lado. En cambio se hace difícil cuando el papá está al lado y le está diciendo pero mira, y a ver, y a veces a una no le dejan ni hablar y empiezan a explicar para que el niño diga la respuesta correcta. Entonces yo encuentro que eso es lo más difícil

E2: Claro, bueno, en relación a eso estábamos hablando de la familia, este es nuestro tercer objetivo

S: Ya

E2: Que es ver el acompañamiento, describir, cómo la familia estuvo en este proceso de evaluación en educación a distancia. Entonces la primera pregunta sería ¿cómo ha sido la relación que han tenido las familias en este contexto? ¿Han estado más cercanas, más lejanas, y el por qué de esto?

S: Ya, no, en relación a la familia yo tuve como 5 alumnos que no fueron muy acompañados por la familia, incluso 2, 1 que no entró nunca y una que por problemas del trabajo de la mamá tampoco entraba. Entonces, pero la mayoría sí, siempre la mamá o el papá acompañando al alumno, siempre al lado de él

E2: Entonces se podría decir que fue más cercanas la relación

S: Sí, sí, cercana la relación entre padre y alumno, aunque a veces lo retaban jaja (ríe), les llaman la atención

E2: ¿Se ha modificado el tipo de relación que tenían con la familia? ¿Se trabaja distinto con ella en el contexto de pandemia?

S: Sí, porque la familia ahora han apoyado bastante el proceso educativo. Uno, se dio cuenta que los papás sí le enseñaban en la casa, algunos, porque cuando uno les iba a preguntar de alguna tarea o algo ellos lo sabían, entonces uno se da cuenta de que sí el papá está apoyando en casa

E2: Ya, correcto, ahora al igual que usted, ¿se ofreció apoyo? ¿A ellos se les ofrecía algún apoyo a la familia? Por ejemplo psicológico, de conectividad, o alguna capacitación

S: Mire psicológico nada, el colegio nada, ni con los apoderados ni con sus funcionarios. Pero sí yo, aunque no sabía mucho de tecnología, siempre les ofrecía apoyo, les mandaba vídeos, tutoriales, de todo para que ellos aprendieran. Incluso al principio cuando había que

inscribirse ellos en el proceso del Classroom, yo les pedía el rut del niño, que me dieran la clave y yo les hacía el ingreso al Classroom

E2: O sea, que se podría decir que la familia recibió orientaciones por parte del educador

S: Sí, sí, por parte mía, en todo momento

E2: Ya ¿y se le hizo algún diagnóstico o algún catastro de la situación de las familias en ese contexto?

S: Sí, se le preguntó si tenían internet, si tenían computador, si contaban con wifi, o con whatsapp, se le hizo una encuesta de eso

E2: ¿Y cuál fue el resultado? ¿Tenían las familias los medios tecnológicos para conectarse?

S: Sí, la mayoría, y los que no tuvieron, hubo una beca tecnológica que le dieron como 5 o 6 alumnos del curso, qué consistía en computador, y algunos computador y wifi

E2: Claro, y el contacto que ustedes establecían con los niños ¿por qué modalidad era?

S: Yo, pero solo con los niños, por Meet, y por video llamada

E2: Ah ya, acá dicen cómo establecían contacto con los niños

S: Sí, sí, vídeo llamada y por Meet

E2: Ah y, ¿qué rol tuvo la familia en el proceso de evaluación de los niños y niñas?

S: Como les decía, algunos fueron gran apoyo, porque algunos le decían por ejemplo ya, no me mire, usted conteste solito, no me mire, pero los otros sí querían decirle la respuesta correcta para que los niños respondieron

E2: Claro, se podría decir que igual como que los padres interfirieron un poco

S: Sí, sí, sí, sí. Al menos en el proceso de evaluación, porque cuando estábamos en clase no, ellos como que lo dejaban que hicieran sus tareas y todo, pero en el proceso de evaluación como que ellos quisieran aportar (se ríe)

E2: Ya, ¿y cuáles han sido los principales desafío o dificultades para poder trabajar con la familia en el contexto de pandemia?

S: La principal facultad es que mis apoderados no sabía nada de tecnología, y siendo muy jóvenes, la mayoría es joven, sí, entonces había que explicarles todo todo todo todo, cómo se entraba, qué tenían que pinchar, a veces yo estaba en clase y me mandan mensaje mensaje mensaje, tía y cómo entro, y qué hago, y mire, me sale esto, entonces ese fue mi mayor dificultad, que les costó mucho la tecnología, más que a mí jajaja (se ríe)

E2: O sea que el factor edad no era tan relevante

S: No, no, porque son todos jóvenes, mis apoderados son muy jóvenes

E2: ¿Y cómo cree usted que se podrían superar estas dificultades?

S: Yo creo que hacer alguna capacitación para los apoderados, a lo mejor por parte de la misma educadora, pero cómo no hubo tiempo, y esas cosas, y yo justo cuando les iba a hacer de Zoom, para la licenciatura, porque ellos no sabían usar Zoom, tuve que viajar a Antofagasta, entonces la tía Nancy, les hizo ella la inducción a los apoderados

E2: Correcto, bueno a modo de síntesis tenemos una pregunta que dice, si tuviese que elegir uno o dos aspectos que sean clave para mejorar el proceso de evaluación a distancia, ¿cuál cree usted que podrían ser y por qué?

S: Nuevas estrategias, que podemos utilizar que se trate de que sólo el niño intervenga en la evaluación y no el apoderado, que sea con elementos concretos, y tratar de buscar alguna estrategia que una pueda hacer el seguimiento diario del niño, sin entorpecer la clase, como otra estrategia para poder observar cómo está trabajando el niño, al menos los niños que son más tímidos

E2: Claro, en el ámbito social sobre todo

S: Sí, sí porque aquí hay niños que superan a otros, yo tenía un niño, el Matías, que entraba diciendo y qué hay que hacer, y qué hay que hacer, entonces ya estaba con lo que había que hacer y a lo mejor los otros compañeros se distraían con él y no ponían la atención que tenían que poner

E2: Claro, y dentro de eso ¿tuvo que priorizar algunos ámbitos, cierto?

S: Sí, sólo se priorizó lenguaje y matemáticas

E2: Guau, ya tía Susan

E1: Y otra consulta, las evidencias que a usted los apoderados le enviaban, ¿eran sólo fotografías? ¿No había vídeo o audio de los niños realizando la actividad?

S: Sólo fotografías, no, esos vídeos y audios, sólo se pidieron como evidencia en inglés y en educación física

E1: Mmm

S: Como nosotros teníamos las clases presenciales no se pidieron vídeos ni audios, sólo imágenes

E1: Claro, igual yo creo que hubiera sido bueno porque habían niños que hacían su trabajo en casa, cuando no alcanzaban

S: Sí, sí, eso era también como una deficiencia, porque no sabemos si el que no tuvo clase y mandó la tarea, si es que la hizo él o lo ayudó el papá

E1: Claro

E2: A lo mejor no se valora el trabajo del párvulo, porque como decían si hace el trabajo en la casa a ellos les gusta que se reconozca su esfuerzo

S: Exactamente

E1: Cuando la tía, los niños le mostraban el trabajo y la tía les decía un 7, todos tenían un 7, para ellos es gratificante eso, que te valoren el trabajo que tú hiciste, entonces hubiese sido bueno eso de los vídeos, de ver que el niño lo está realizando y que no está con la ayuda del papá, para ustedes, para su evaluación

S: Exacto, exacto, sí, sí

E1: Buenos tía, le damos las gracias por su tiempo y por poder responder nuestras preguntas para nuestra tesis, ayudarnos con eso, y eso, muchas gracias por todo

S: Ya, muchas gracias igual a ustedes

E2: Muchas gracias por su tiempo

S: Ya, gracias, ojalá que sirva, de algo (ríe)

E1: Sí, muchas gracias tía

S: Ya, cuídense, que les vaya bien, chao

E1: Gracias, igual a usted

