



**UNIVERSIDAD
DE ATACAMA**

FACULTAD DE HUMANIDADES
Y EDUCACIÓN

**Departamento de Educación
Parvularia**

**ESTRATEGIAS DE APOYO A LA FAMILIA PARA EL BIENESTAR
SOCIOEMOCIONAL DEL PÁRVULO DURANTE EL CONFINAMIENTO
POR COVID-19.**

**SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN Y
TÍTULO DE EDUCADORA DE PÁRVULOS**

PROFESORA PATROCINANTE

Dayana Araya Vergara

PROFESORA GUÍA TEMÁTICO

Viviana Ávalos Órdenes

SEMINARISTAS

Camila Fernanda Cabrera Castro

Melany Gislaine Gil Alcota

Daniela Isavohe Francisca Torres Angel

COPIAPÓ, DICIEMBRE 2022

AGRADECIMIENTOS

Camila Fernanda Cabrera Castro

Primeramente, quiero agradecer a mi familia, a mi madre, al “chachito” y a mis hermanas, por acompañarme en mi formación para ser Educadora, por siempre creer en mí, motivarme y alentarme las veces en que me veían desanimada, sin ellos no hubiese sido un camino fácil por recorrer, prestándome sus hombros las veces que fueron necesarias y brindándome sus brazos cuando los necesitaba.

En segundo lugar, agradezco a mis compañeras de curso, especialmente a Melany Gil Alcota y Daniela Torres Angel, quienes fueron un gran apoyo en esta etapa de mi vida, en la que nos encontramos formándonos como futuras profesionales, período en el cual compartíamos la mayoría del tiempo y logramos ser un buen equipo de trabajo, a pesar de los altos y bajos pudimos seguir adelante.

En tercer lugar, me gustaría agradecerle a nuestra profesora patrocinante Dayana Araya, por su tiempo, dedicación y disposición para guiarnos y ayudarnos en este proceso que es tan complicado en la vida de un estudiante, además por alentarnos y felicitarnos en cada sesión que teníamos por nuestros avances y logros, eso sin duda fue muy motivador para seguir adelante y no rendirnos.

Y, por último, quisiera agradecer mi fortaleza, ya que no desistí a pesar de no ser uno de los mejores años de mi vida, que a pesar de todos los obstáculos que se presentaron pude seguir adelante, motivarme a levantarme cada día para poder cumplir uno de mis sueños y finalizar con mucho orgullo este proceso.

Melany Gislaine Gil Alcota

En primer lugar, quisiera agradecer a mi familia, quienes siempre desde el primer día me brindaron su apoyo incondicional y fueron un pilar fundamental a lo largo de este hermoso proceso.

A mi pareja, quien estuvo conmigo y me acompañó en cada paso, con sus consejos y ayuda para seguir adelante.

Agradecer a mi angelito del cielo, mi Madre, en quien pensaba y me daba fuerzas para cumplir con mis metas y propósitos.

A mis amigas y compañeras de tesis, quienes fueron un tremendo apoyo en este proceso trabajando siempre en equipo, apoyándonos y acompañándonos.

A nuestra profesora patrocinante, por su apoyo incondicional, por su paciencia, su tiempo, dedicación en este caminar y estar siempre presente en cada momento en que la necesitamos, aportando con las herramientas necesarias para poder llegar a la meta.

A nuestros profesores, por brindarnos los conocimientos necesarios para ponerlos en práctica en todo el desarrollo de nuestra carrera.

Y finalmente, agradezco mi resiliencia, ya que no me rendí en este proceso, a pesar de las dificultades que se presentaban.

Daniela Isavohe Francisca Torres Angel

Quiero comenzar agradeciendo a mi madre, por acompañarme siempre y enseñarme que debo aspirar cada día a ser mejor persona, a mi padre, por demostrarme que la fuerza de voluntad le gana a mil excusas, a mi pequeña familia, por confiar en mí y desearme lo mejor, aunque no expresamos en palabras, el cariño siempre está presente, y a mi compañero, por escucharme y estar ahí para mí, cada vez que lo necesitaba.

A nuestra profesora patrocinante, que logró que este proceso fuese más ameno, con total disposición para otorgarnos la ayuda necesaria y despejar nuestras dudas, por su gran acompañamiento, apoyo, paciencia y la confianza generada para llevar a cabo este proyecto, muchas gracias y nunca cambie.

A mis mascotas, por solo simplemente estar.

Agradezco cada decisión que me trajo hasta aquí, donde siento realmente que es mi lugar en la vida.

Quisiera finalizar compartiendo las palabras de Snoop Dogg, "Por último, pero no menos importante, quiero agradecerme por creer en mí, quiero agradecerme por hacer todo este gran trabajo, quiero agradecerme por no tener días libres, quiero agradecerme por nunca renunciar, quiero agradecerme por intentar tener más aciertos que errores, quiero agradecerme por ser yo mismo en todo momento" (2018, p. s/n).

RESUMEN

El presente estudio se titula estrategias de apoyo a la familia para el bienestar socioemocional del párvulo durante el confinamiento por pandemia COVID-19, tiene por objetivo analizar el acompañamiento del Educador/a de Párvulos a la familia para la promoción del bienestar socioemocional del párvulo durante el confinamiento en pandemia por COVID-19. Para este estudio se utiliza metodología cualitativa, se aplica el instrumento de recolección de datos correspondiente a cuestionario abierto, y luego del análisis de resultados se concluye que se entregaban apoyos a la familia para promover la comunicación efectiva, para la contención emocional del párvulo, la mantención y ajustes de rutinas y hábitos, apoyo en el uso de dispositivos electrónicos y fomento del aprendizaje, con menor énfasis en orientación para el juego en el hogar.

Palabras claves: educación parvularia, familia, bienestar socioemocional, confinamiento, pandemia.

ABSTRACT

The present research is entitled: Support to the family for the promotion of the socio-emotional well-being of the toddler during the confinement in pandemic by COVID-19. Its main objective is to analyze the backing of the Pre-school Teacher to the family for the promotion of the socio-emotional well-being of the toddler during confinement in pandemic by COVID-19. It was used qualitative methodology, in order to gather information it was applied an open questionnaire. After the analysis of the results, it is concluded that Pre-school Teacher provided backing to the family in five main areas: promote effective communication, emotional support of the child, maintenance and adjustment of routines and habits, support in the use of electronic devices and promotion of learning process, with less emphasis on orientation for the game at home.

Key words: preschool education, family, socio-emotional well-being, confinement, pandemic.

ÍNDICE GENERAL.

AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
CAPÍTULO I. MARCO INTRODUCTORIO.	10
1.1. Introducción.	10
1.2. Formulación del problema de investigación.	13
1.3. Pregunta de investigación y objetivos.	19
1.4. Justificación del problema.	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.	22
2.1 Educación Parvularia y familia.	22
2.2 Educación Parvularia y el bienestar socioemocional del niño y la niña.	24
2.3 La familia y el bienestar socioemocional en contexto de pandemia por COVID-19.	25
2.4 Estado del Arte.	30
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.	32
3.1. Tipo de estudio.	32
3.2. Población y muestra.	33
3.3. Categorías y listado de códigos.	34
3.4. Instrumentos de recolección de datos.	36
3.5. Procedimiento de recolección de datos.	37
3.6. Programa de análisis de datos.	37
3.7. Hipótesis cualitativa.	38

3.8 Aspectos éticos.	38
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.	39
4.1. Fomento de la comunicación efectiva.	39
4.2 Contención emocional.	43
4.3 Hábitos y rutinas.	45
4.4 Apoyo al uso de tecnología.	47
4.5 Fomento del aprendizaje.	49
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.	53
5.1 Discusión de los resultados.	53
5.2 Limitaciones del estudio y futuras líneas de investigación.	59
5.3 Reflexión de investigadores seminaristas y experiencia en la conducción del estudio.	60
VI. CONCLUSIONES.	61
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.	64
ANEXOS.	69
Anexo 1: Instrumento de recolección de datos.	68
Anexo 2: Carta de solicitud de Acceso al Campo de Estudio.	70

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES Y CUADROS

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión.....	33
Tabla 2. Categorías y códigos.....	34
Tabla 3. Estructura de instrumento de recolección de datos.....	37
Figura 1. Mapa de redes 1.....	39
Figura 2. Mapa de redes 2.....	41
Figura 3. Mapa de redes 3.....	43
Figura 4. Mapa de redes 4.....	45
Figura 5. Mapa de redes 5.....	47
Figura 6. Mapa de redes 6.....	50

CAPÍTULO I. MARCO INTRODUCTORIO.

1.1. Introducción.

A finales del año 2019, en la ciudad de Wuhan, China, se inició el brote masivo de contagios por el virus SARS-CoV-2, que provoca la enfermedad llamada COVID-19, meses después, el día 11 de marzo de 2020 el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), anunció que la enfermedad había iniciado una pandemia (2020), la que se ha extendido hasta nuestra actualidad. La pandemia activó en el mundo un estado de emergencia sanitaria que provocó cambios radicales en el diario vivir de todas las personas, afectando las actividades sociales de la comunidad, incluidas entre ellas la educación formal de niños, niñas y jóvenes. Entre las medidas de resguardo se generaron períodos extensos de confinamiento, lo que implicaba la ausencia de la presencialidad, el distanciamiento físico y el resguardo forzado en el hogar, todo en razón de cuarentenas obligadas por el contagio de COVID-19 (Alexander, 2020). Debido al confinamiento que se produjo por esta emergencia sanitaria, se generó un gran impacto en la salud mental de la población, especialmente la de los niños y niñas, quienes se enfrentaron a cambios profundos que afectaron su bienestar socioemocional de manera negativa, siendo los pequeños los más vulnerables frente al impacto emocional referido a situaciones o eventos traumáticos que invaden su cotidianidad (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2021).

Los efectos de la pandemia también impactaron a Chile, país en el que se implementaron medidas de confinamiento y resguardo sanitario, que, como consecuencia, produjeron el cierre de establecimientos educacionales, distanciamiento social y la lejanía de los niños y niñas de sus espacios educativos conocidos, limitando los apoyos entregados en presencialidad. Como indica la UNICEF, “Las medidas de confinamiento destinadas a contener la propagación de la COVID-19 han privado a millones de niños y niñas de acceso a una educación de calidad, vacunas esenciales, alimentos nutritivos y atención de la salud mental” (2021, p.2). En este sentido, los

niños y niñas chilenos se sumaron a la crisis mundial y vivieron los efectos negativos del confinamiento, de la pérdida de su cotidianidad y de los espacios de resguardo y desarrollo, como lo son Establecimientos Educacionales y Jardines Infantiles. Como lo explica Bedragal (2020) “Adicionalmente a los efectos directos que la pandemia ha significado para la población infanto-juvenil, se suman como motivo de preocupación los efectos indirectos que esta ha tenido sobre su salud y bienestar.”

En este contexto de emergencia, el derecho a la educación debía aún resguardarse por los Estados, incluido Chile, por lo que se adhirió a la modalidad de clases online, lo que no aseguraba la educación de calidad, pero permitía enfrentar la emergencia y responder con rapidez a los estragos de la falta de procesos educativos formales. Es así como, el Educador/a de párvulos recurre al principal apoyo y pilar fundamental del desarrollo del niño y la niña, es decir, la familia, que adquiere un rol clave para proveer al niño y niña un desarrollo armonioso en la educación desde el hogar, especialmente en lo referido al desarrollo socioemocional del párvulo, que se afectó por la pandemia y el confinamiento. Surge de esta manera el interés de este estudio en profundizar sobre las prácticas de Educadores/as de párvulos en la entrega de apoyo a la familia para el fomento del bienestar socioemocional del niño y la niña, frente al complejo escenario de confinamiento por emergencia sanitaria, como lo señala la Superintendencia de Educación Parvularia (2022) el resguardo del derecho a la educación, bajo un contexto de pandemia con períodos de aislamiento y distanciamiento social, dependen esencialmente de las acciones que emprenda el establecimiento de educación parvularia, en conjunto con los padres, madres y apoderados.

Para efectos del desarrollo general del trabajo de investigación, el lector podrá revisar 6 capítulos:

Capítulo I. Planteamiento del Problema: En este capítulo se presenta una contextualización del estudio en base a la formulación del problema, se identifica el objetivo general y específicos, así como la justificación del problema planteado.

Capítulo II. Marco Teórico: Se describen los conceptos teóricos del tema investigado y los antecedentes del estudio.

Capítulo III. Marco Metodológico: Corresponde a la metodología de investigación utilizada en el estudio realizado, detallando el tipo de enfoque, el alcance, la población y muestra, el instrumento de recolección de datos, explicitando de qué manera se recolectó la información y cómo se realiza el análisis de la misma.

Capítulo IV. Resultados: Se detallan los resultados obtenidos de la recolección de la información, junto al análisis e interpretación de los mismos.

Capítulo V Discusiones: Se discute los resultados de la investigación en razón de la teoría y antecedentes presentados, además se señalan limitaciones del estudio y recomendaciones para futuras investigaciones relacionadas con la temática propuesta.

Capítulo VI. Conclusiones: En este capítulo se exponen las conclusiones del trabajo de investigación para cada objetivo e hipótesis planteada.

1.2. Formulación del problema de investigación.

En el año 2019 se inicia el brote de la enfermedad llamada COVID-19, lo que afectó a todo el mundo, llegando a ser una pandemia, que se mantiene hasta la actualidad. La Organización Mundial de Salud (OMS), señala que el primer caso de la COVID-19 se presentó en Wuhan (en el país de China), el día 31 de diciembre del año 2019, propagándose rápidamente a nivel regional y luego internacional (2020). En el caso de Chile, en marzo de 2020, se detectaron los primeros casos, lo que implicó tomar todas las medidas de prevención del contagio de una pandemia que ya había iniciado.

Para proteger a la comunidad del contagio y posible muerte por COVID-19, se establecieron medidas de distanciamiento social y confinamiento, siendo este último una experiencia de encierro y limitación de movilidad que se mantuvo por meses, transformando la vida de toda la población. El confinamiento, modificó las rutinas de la familia, especialmente de los niños y niñas a quienes los fueron alejando de su grupo de pares, de su entorno educativo, de la familia, de los espacios de juego compartido (parque, plazas, otros), dejando al niño y la niña aislados del mundo, lo que por consiguiente impactó negativamente su desarrollo socioemocional (aumentó la ansiedad, el temor, la irritabilidad, entre otros). La Organización de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), señala que “La Pandemia de COVID-19 ha trastornado la vida de las familias de todo el mundo” (2021, p. 2), la misma organización indica que el progreso de indicadores del desarrollo en la infancia se enfrenta a una nueva normalidad distorsionada. Esto quiere decir, que el desarrollo del niño se vio afectado por los cambios del ambiente, que limitaron el logro máximo del potencial de sus capacidades, incluido el desarrollo socioemocional.

El encierro obligatorio como medida de salud, impactó la vida de los niños y niñas, quienes se vieron forzados en asumir una realidad que no comprenden, lo que es esperado durante la primera infancia, período en el que el desarrollo del pensamiento

no alcanza la madurez necesaria para comprender un evento abstracto complejo como la Pandemia y la orden de confinamiento. Esto generó en los niños y niñas ansiedad, frustración, malestar emocional al encontrarse en una realidad que no pueden controlar. “El acceso a los servicios de protección y de salud, incluida la vacunación sistemática, se ha visto gravemente restringido. La pandemia también está afectando a la salud mental de los niños.” (UNICEF, 2021, p. 2)

La pandemia COVID-19 ha alterado de manera progresiva la vida de las familias, niños y niñas en todos sus aspectos debido al confinamiento, provocando en ellos estrés, ansiedad y depresión. Producto del cierre de centros educativos, la escasa socialización entre pares y menor acceso a ámbitos de esparcimiento como plazas y parques, el aprendizaje y el rendimiento académico del niño y la niña se ha visto afectado de manera negativa, interrumpiendo los sistemas de apoyo y las costumbres habituales de los niños y niñas. Al respecto,

“Diversos estudios ligados a la investigación sobre desastres naturales indican que las niñas y los niños pequeños son más vulnerables que los adultos al impacto emocional referido a situaciones o eventos traumáticos que invaden su cotidianidad. El brote de COVID-19 irrumpió velozmente sin dar tiempo a la adaptación activa de las niñas y los niños, lo que les dificultó hacer ajustes significativos en las rutinas «desajustadas» (UNICEF, 2021, p.15)

En este contexto, la familia se convierte en un actor principal y fundamental para apoyar y contener el desarrollo socioemocional del niño y la niña, en confinamiento pasan con la familia la totalidad del tiempo, en ese espacio aprenden a regular sus emociones, a expresarlas, la familia se vuelve la fuente principal de información, guía y orientación en un momento de crisis que altera su vida y merma su bienestar.

Sin embargo, las familias no estaban preparadas para este cambio drástico producido por la pandemia, muchas familias no encontraron en ellas herramientas para apoyar al niño y la niña y se vieron superadas, colapsando frente al estrés producto del confinamiento y el contexto de pandemia. Todo el grupo familiar colapsa frente al cambio inminente y que no se puede controlar. Ramírez (como se cita en Araya y Arancibia, 2020) psicóloga especialista en perinatalidad y terapeuta familiar, autora del libro *Psicología del Posparto*, señala que la salud mental de las familias, principalmente con niños pequeños, se ha visto más deteriorada durante la pandemia y el confinamiento, enfrentando una situación para la que no existía preparación logística ni emocional.

En este escenario internacional de separación social y aislamiento, la familia presentó altos niveles de ansiedad, producto del estrés generado por el confinamiento y la limitación de movilidad. La imposibilidad de acceder libremente a su entorno, así como a servicios fundamentales de educación, actividades recreativas, oportunidades laborales y estabilidad financiera (por falta de ingresos), ha generado un impacto desfavorable en el bienestar de la familia. La ausencia de espacios para el entretenimiento, la interacción social espontánea y la cercanía con familiares y amigos, en general, cualquier actividad que involucre relaciones interpersonales presenciales, afecta negativamente el desarrollo socioemocional. De acuerdo a Molina, (como se cita en Araya y Arancibia, 2020) se han presentado “Temor, tristeza por estar alejados de sus seres queridos, de las personas con las que se relacionaban; temor a contagiarse, incertidumbre de cuándo va a terminar esto y respecto de la información” (p.2)

Como consecuencia de esta emergencia sanitaria, quienes se vieron más afectados fueron los niños y niñas, quienes se encuentran iniciando el desarrollo de sus habilidades socioemocionales, y depende del apoyo del adulto, principalmente de la familia, que, en este caso, no se encontraban preparadas para responder al desafío. Como explica Ramírez (como se cita en Araya y Arancibia, 2020) “Si el adulto es percibido por el niño como inestable, irritable, mal genio, estresado, el niño lo va a

incorporar como una experiencia en que va a sentir también incertidumbre, inestabilidad emocional, inseguridad, etc.” (p.3). En pandemia y especialmente durante la cuarentena, la familia requería de más apoyo que nunca para sostenerse emocionalmente y a los niños y niñas en un clima de pánico mundial.

A raíz de la rápida propagación por COVID-19, diversos gobiernos decidieron como plan de medida sanitaria, restringir a la población de actividades comunes diarias con el fin de disminuir el contagio al evitar el contacto entre personas, limitándolas a permanecer principalmente en sus hogares y sin salir de sus casas a excepción de que fuese muy necesario para conseguir productos y/o servicios de primera necesidad. Este confinamiento afectó especialmente a los niños, impactando social, mental y psicológicamente sus vidas, al enfrentar una situación desconocida y difícil de entender desde la mirada del infante en sus primeros años de vida.

“Los niños están expuestos a un peligro invisible que provoca muertes. Esta situación inesperada y de extrema gravedad desencadena una reacción psicológica donde se experimentan estados de incertidumbre, desánimo, tristeza, ansiedad, así como malestar psíquico y general.” (Sánchez, 2021, p. 128)

Los niños y niñas necesitaban apoyo frente a esta crisis, y las familias, quienes son el apoyo principal del infante, estaban muy propensas a desarrollar un estrés de gran significancia. Para la familia, el confinamiento causaba preocupación en exceso, molestia al saber que la libertad se ha restringido, angustia y miedo por imaginar malos escenarios, sentir culpa en el caso de ser un contacto sospechoso por COVID-19 y sentirse solos y aislados debido a las interacciones limitadas que causaba una de las medidas de prevención más restrictivas (Ministerio de Salud de Chile [MINSAL], 2020).

En este contexto, la familia necesita recursos para gestionar el bienestar socioemocional del niño y la niña, en el hogar y en el encierro, para ello el Educador/a de Párvulos es fundamental para entregar las herramientas que permitan al adulto y cuidador responsable, acoger al niño y niña respondiendo a sus emociones y atendiendo sus necesidades emergentes. Como señala Sánchez, (2019)

“Es imprescindible la detección de situaciones de riesgo derivadas de la pandemia y el confinamiento, así como las individuales y ambientales de los menores para aplicar estrategias de prevención, atención integral y seguimiento en etapas de crisis y posteriores a estas, que impliquen la información a padres acerca del cuidado y atención adecuada a sus hijos, así como la vigilancia de sus derechos” (p.137).

De la misma manera que la pandemia afectó a nivel internacional, Chile también se vio impactado por la emergencia sanitaria por COVID-19, en el último período se produjo el cierre temporal de establecimientos educativos como en gran parte de los países del mundo (MINEDUC, 2021). En donde se observó la interrupción de la educación presencial durante los años 2020 y 2021, como medida de precaución para proteger la salud del país. Durante ese período, se dio importancia primordial a la participación de la familia, que asumía mayor responsabilidad sobre la educación formal de niños y niñas. En este contexto, la familia asumió además un compromiso especial con el desarrollo socioemocional de niños y niñas, ya que debía responder a los efectos socioeconómicos y sanitarios de la Pandemia, así como regular y contener el impacto afectivo e interpersonal en el desarrollo de niños y niñas. El rol formador de la familia en el ámbito de desarrollo personal y social, es reconocido por MINEDUC (2020), con énfasis en el período de confinamiento, momento en que la familia destaca por su protagonismo en el desarrollo socioemocional de niños y niñas,

“Existe una intervención importante de las familias en el proceso de desarrollo socioemocional de sus hijos, lo cual constituye no solo condiciones para

mejores aprendizajes y rendimiento de los estudiantes, sino también contribuyen altamente al mejoramiento de su vida junto a otros y a su crecimiento personal” (p. 2).

En este sentido, es primordial que la familia participe y preste atención al desarrollo socioemocional de los niños y niñas, para favorecer el crecimiento y desarrollo integral del infante, con especial atención al delicado período de la primera infancia. De esta forma, el que la familia debe estar presente y colaborar en el bienestar socioemocional de sus niños y niñas, les contribuye para que ellos tengan un crecimiento y desarrollo óptimo.

Frente a este escenario, es necesario que la familia acompañe a sus hijos en el proceso de aprendizaje emocional, con el objetivo de que logren gestionar sus emociones, entendiendo que ellas son una vía de vinculación con los demás desde su mayor intimidad (MINEDUC, 2020). La familia al ser parte de este proceso, se convierte en un agente fundamental para contribuir al aprendizaje socioemocional, al transmitir seguridad y confianza, podrán lograr que sus hijos conozcan y entiendan sus emociones y con eso, sean capaces de gestionarlas para crear vínculos de una mejor manera con sus pares y/o los demás.

1.3. Pregunta de investigación y objetivos.

1.3.1. Pregunta de investigación.

¿Cómo realiza el acompañamiento el/la Educador/a de Párvulos a la familia para la promoción del Bienestar socioemocional del párvulo durante el confinamiento en Pandemia Covid-19?

1.3.2. Objetivo General.

Analizar el acompañamiento del Educador/a de Párvulos a la familia para la promoción del bienestar socioemocional del párvulo durante el confinamiento en Pandemia Covid-19.

1.3.3. Objetivos específicos.

OE1: Identificar acciones de apoyo socioemocional para la familia del párvulo durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.

OE2: Distinguir acciones de apoyo a la familia del párvulo para establecer hábitos y rutinas durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.

OE3: Reconocer acciones de apoyo a la familia del párvulo para el adecuado uso de dispositivos electrónicos durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.

OE4: Diferenciar acciones de apoyo a la familia del párvulo para generar instancias de juego y aprendizaje durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.

1.4. Justificación del problema.

1.4.1. Justificación Científica.

En lo que corresponde al aporte científico, se contribuye al desarrollo de investigación en ciencias de la educación, en el ámbito del desarrollo socioemocional del párvulo y el rol de la familia en contexto de confinamiento. El estudio realizado permite conocer un aspecto del proceso educativo poco usual, pero de gran impacto, como lo es el trabajo con la familia en período de crisis social a nivel mundial, lo que genera cambios, pasando de la presencialidad a la virtualidad, enfrentando problemas como el acceso a la tecnología, dificultades de acceso a los elementos que permitan participar. En este período se enfrentó muchos problemas tales como: falta de conexión a internet, desconocimiento del formato de enseñanza-aprendizaje online, limitación en la comunicación con la familia, desconocimiento de las herramientas y uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), entre otros, lo que hacía más difícil dar clases y apoyar a la familia. En este sentido, conocer los desafíos de la educación en situaciones de emergencia, entrega información que contribuye al conocimiento y quehacer de la enseñanza-aprendizaje en estos contextos.

1.4.2 Justificación Social.

Este trabajo de investigación entrega un aporte social, debido a que otorga herramientas y conocimientos al dejar un registro de un período único en contexto de pandemia provocado por el COVID-19 respecto al bienestar socioemocional en los niños y niñas. Aprender sobre el desarrollo socioemocional en la primera infancia es fundamental en la educación para la vida, en este sentido, identificar los cambios emocionales del niño y la niña, permite posteriormente facilitar su regulación y expresión. El fortalecimiento del desarrollo socioemocional en la infancia frente a situaciones de crisis como la pandemia y el confinamiento, pueden ayudar a fomentar la salud mental del niño y la niña y con ello el bienestar social de la comunidad en la

que viven. Por este motivo, conocer sobre el bienestar socioemocional vivido por las familias y los niños y niñas en el período de confinamiento y los apoyos entregados por los/as Educadores/as de Párvulos, resulta esencial ya que la sociedad podrá actuar de manera eficaz si llegase a ocurrir una situación similar.

1.4.3 Justificación Personal.

El presente trabajo de investigación, permite a las seminaristas conocer en mayor profundidad la realidad de la familia y sus experiencias durante el difícil momento de pandemia por COVID-19, adentrándonos en el desafío que enfrentaron junto a los párvulos y la forma en que respondieron, así como los apoyos que llegaron a requerir en un momento de vida antes no experimentado. También se fortalece la responsabilidad del Educador/a de Párvulos sobre el desarrollo del niño y la niña, y la forma en que los cambios en la infancia y el apoyo entregado para enfrentar momentos difíciles, puede facilitar o limitar el desarrollo pleno del niño y niña durante su vida. Acercarse a las experiencias de trabajo del Educador/a de Párvulos y las familias en torno al desarrollo socioemocional del párvulo en contexto de emergencia, permite también conocer estrategias y formas de respuesta para actuar en posibles situaciones de crisis sanitarias que puedan volver a presentarse en el futuro.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.

2.1 Educación Parvularia y familia.

La Educación Parvularia es el primer nivel educativo que aborda los procesos de enseñanza-aprendizaje durante la primera infancia, en Chile este nivel educativo es de asistencia y participación voluntaria, siendo elección de los cuidadores y la familia si el niño o niña ingresan al nivel. En efecto, el texto referido a la DFL 20.370 Ley General de educación, Título I, artículo 18, explicita que “La Educación Parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, sin constituir antecedente obligatorio para ésta.” (MINEDUC, 2010, p.8).

El propósito de la Educación Parvularia es favorecer en forma sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral en los párvulos y la adquisición de aprendizajes relevantes y significativos, siendo este nivel, un valioso apoyo para la familia en su rol de primera educadora (MINEDUC, 2010, p.8). Al respecto, la Educación Parvularia responde a las necesidades del niño y la niña en razón de su progresión durante el desarrollo en la infancia, considerando la integralidad de los componentes del desarrollo, teniendo como centro de su acción al párvulo y su familia, puesto que la familia es el vínculo más cercano del niño y niña y la primera fuente de educación y aprendizaje.

El referente para el primer nivel educativo definido como Bases Curriculares de la Educación Parvularia, comprende a la familia en su rol insustituible de primera educadora y referente de los niños y niñas en sus vivencias y primeras experiencias significativas, espacio en el que se constituyen tempranas relaciones afectivas y aprendizajes (MINEDUC, 2018). La familia es considerada por la Educación Parvularia como un elemento primordial de la vida del párvulo y tiene como misión

otorgarles afecto, protección, cuidados y bienestar general, respondiendo a sus necesidades de manera que se desarrollen integralmente. La familia es reconocida por su diversidad y su papel fundamental y primario en la educación del niño y la niña, lo que implica que desde la Educación Parvularia se respete su contexto en cuanto a cultura, valores y creencias. Cuando el párvulo ingresa al Nivel Parvulario, la familia se vincula principalmente con el/la Educador/a de Párvulos y en conjunto favorecen al infante. Ambas partes comparten una labor educativa, por lo cual es importante trabajar objetivos en común, con el fin de potenciar los aprendizajes de los niños y niñas “La Educación Parvularia fomentará el desarrollo integral de los niños y las niñas y promoverá los aprendizajes, conocimientos, habilidades y actitudes” (MINEDUC, 2018, p.18).

La familia cumple un rol esencial en la primera etapa del desarrollo humano, y diferentes investigaciones lo avalan, por lo cual se sugiere generar diversos apoyos a los cuidadores para que puedan ejercer este rol de la mejor manera y con las herramientas adecuadas. En el marco del contexto primera infancia Lancet, 2016 señala:

“Diversas son las investigaciones que destacan el rol fundamental que madres, padres y /o cuidadores cumplen durante los primeros años de vida, subrayando la relevancia de generar dispositivos y mecanismos de apoyo para que las familias puedan realizar su tarea de cuidado y formación de la mejor manera (Como se cita en MINEDUC, 2018, p.9).

Como es sabido, cada familia crece y se desenvuelve en contextos diferentes, lo que es sumamente significativo en cuanto a los saberes que entregan a los niños y niñas, influyendo a su vez en su desarrollo. La Educación Parvularia reconoce y ejecuta su trabajo considerando el contexto familiar que acompaña a los párvulos, por lo cual el equipo educativo necesita establecer relaciones de confianza para conocer a las

familias e involucrarlas con el proceso de enseñanza aprendizajes de los párvulos, efectuando estas instancias con respeto, clima de buen trato, entregando información oportuna y que esta sea de manera recíproca. Las instituciones educativas deben fomentar la participación de las familias en las diversas actividades que se realicen, para que estas puedan participar activamente e interiorizarse con la educación de los niños y niñas, y por lo tanto su formación integral.

2.2 Educación Parvularia y el bienestar socioemocional del niño y la niña.

Cuando hablamos de bienestar socioemocional en los niños y niñas, se refiere a competencias sociales y emocionales, relacionadas con las habilidades para reconocer y manejar emociones, desarrollar el cuidado y la preocupación por otros, tomar decisiones responsables, establecer relaciones positivas y enfrentar situaciones desafiantes de manera efectiva (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2020). Es decir, implica el aprendizaje de habilidades, valores y el conocimiento del niño y niña sobre sus emociones, que le puede permitir llevar una buena relación con los demás y sentirse mejor con ellos mismos. De esta forma, se obtienen herramientas que permiten a los niños y niñas formar un sentido de quiénes son, les ayuda a establecer relaciones interpersonales de calidad, impulsándolos a comunicarse y conectarse con los demás (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2020). Este reconocimiento de las emociones propias y de los otros, facilita a niños y niñas establecer vínculos afectivos positivos y mantener una buena relación con el grupo de pares, cuidadores y otros adultos.

En el marco del contexto educativo, la profesional psicóloga María Virginia López, de la Fundación Educacional Oportunidad, señaló que

“El bienestar socioemocional de los niños y niñas es crucial para su crecimiento y desarrollo integral. Por esto es necesario que nos comprometamos a realizar acciones simples y concretas que permitan crear ambientes de confianza y

seguridad, contención y experiencias positivas, a través de abrazos, conversaciones, risas, juegos y bailes, entre otras actividades muy fáciles de realizar en cualquier momento y lugar” (como se cita en Subsecretaría de Educación Parvularia, 2021, p).

En este sentido, el bienestar socioemocional favorece el desarrollo cognitivo, psicológico y físico, estos componentes se encuentran relacionados y la afectación socioemocional puede generar cambios en la vida. De esta manera, promover el bienestar socioemocional es fundamental para el desarrollo en la primera infancia, lo que se logra creando espacios seguros en el que el niño y la niña se exprese libremente, pueda equivocarse y aprender de sus experiencias, estableciendo relaciones de confianza con los demás.

En los últimos años ha cobrado relevancia el desarrollo socioemocional en la primera infancia y resulta necesario para la educación parvularia promover que los niños y niñas pueden desarrollar habilidades socioemocionales esenciales para su vida adulta, ya que aprenderán a reconocer, a expresar y a regular sus emociones (Fundación Nacional para Desarrollo Integral del Menor [INTEGRA] 2021). Se entiende por esto que es fundamental que los niños y niñas en sus primeros años de vida desarrollen estas habilidades para su futuro, ya que les permitirá reconocer las emociones que sienten, gestionarlas y lograr el bienestar interior.

2.3 La familia y el bienestar socioemocional en contexto de pandemia por COVID-19.

Para facilitar el aprendizaje de los niños y niñas y mejorar su desarrollo personal, es importante que las familias puedan contribuir y promover el bienestar socioemocional de los niños y niñas. Por eso es imperativo que cuiden, atiendan y

acompañen a los niños y niñas en el proceso de aprendizaje emocional durante la primera infancia, con el fin de que puedan gestionar sus emociones y vincularse de manera efectiva con los demás. Al respecto, el MINEDUC (2020, p.3) señala que “Es necesario acompañar a los hijos en el proceso de aprendizaje emocional, con el objetivo de que logren gestionar sus emociones, entendiendo que ellas son una vía de vinculación con los demás desde su mayor intimidad”

Es necesario que la familia otorgue espacios de acogida y apoyo socioemocional para el niño y la niña, por medio de ambientes de tranquilidad y seguridad, que fortalezcan el sentido de pertenencia al hogar, consolidado en un espacio protector, que fomente el desarrollo integral de las potencialidades y respalde la conformación de patrones de interacción y valoración emocional positiva. Sobre lo señalado, el MINEDUC (2020, p.2) indica que

“Existe intervención importante de las familias en el proceso de desarrollo socioemocional de sus hijos, lo cual constituye no solo condiciones para mejores aprendizajes y rendimiento de los estudiantes, sino también contribuyen altamente al mejoramiento de su vida junto a otros y a su crecimiento personal.”

Como se ha señalado, la familia es la primera fuente de desarrollo socioemocional del niño y la niña, es el pilar fundamental que recibió el impacto directo de la pandemia. Esta emergencia sanitaria transformó el sistema educativo, se cerraron temporalmente todos los establecimientos escolares y jardines infantiles, lo que limitó el acceso de niños y niñas a espacios comunes de juego y encuentro en lugares abiertos. Al respecto, Abhufele y Jeannereta (2020) destacan que

“En Chile, además de las medidas de cuarentena, todos los establecimientos educacionales se encuentran cerrados desde el 15 de marzo, interrumpiendo la rutina, el apoyo social de niños y adolescentes, además de representar factores

de estrés adicionales para padres y madres, en condiciones de disminución y ausencia de sistemas habituales de cuidado infantil.” (p. 319)

Para asegurar la disminución del contagio, se instauró la medida de confinamiento, “Consiste en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte, cierre de fronteras, etcétera.” (Sánchez y De La Fuente, 2020, p. 73). Durante este período, los niños y niñas se vieron obligados a mantenerse alejados de familiares y amigos con quienes no compartían el mismo lugar de residencia. En este contexto, mantener el contacto con estas personas que están fuera del hogar puede tener un efecto positivo al aliviar el estrés y la ansiedad que les provoca la distancia.

En esta situación los padres y/o cuidadores son modelos a seguir para los niños y niñas, así mismo son el referente de contención y orientación, son los encargados principales de establecer acciones que faciliten la rutina del niño en un momento de estrés comunitario. Entregarle seguridad, apoyarle emocionalmente, y además atender el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el hogar, es algo nuevo para las familias y sus integrantes, que añade responsabilidades a la carga que genera el confinamiento. Como explica Ramírez (como se cita en Araya y Arancibia, 2020) “mientras el niño vea al adulto protector y estable, va a seguir manteniendo su estabilidad interna y, por lo tanto, puede pasar la pandemia como una experiencia más de vida” (p.3).

En este contexto de confinamiento los niños, niñas y familias se han visto muy afectados, lo que conlleva cambios en las rutinas diarias y en las relaciones interpersonales. Todo lo que ocurre con la familia resulta también un desafío para el

docente, especialmente para el Educador/a de Párvulos, ya que, en el Nivel Parvulario, el niño y la niña se encuentran en su primera infancia, sus herramientas personales para regular y expresar sus emociones, así como para enfrentar crisis y estrés aún están en desarrollo, y requiere más apoyo y cuidados,

“La dura circunstancia de vivir una pandemia, que se alarga en el tiempo, minando las esperanzas de la ciudadanía, no puede ser desatendida por la educación, pues sería como ignorar su propia naturaleza: responder a la situación histórica, aquí y ahora, en la que se encuentra cada educando” (Belmonte, Álvarez-Muñoz, y Hernández, 2021, p.3)

Frente a este escenario el Ministerio de Educación de Chile, estableció orientaciones que debían ser implementadas por las/os Educadores/as de Párvulos para fortalecer a la familia en el apoyo socioemocional que el niño/a requiere, logrando conectarse con ellos/as, con sus emociones y ayudándolos a validar sus sentimientos, para que los niños y niñas puedan comprender de mejor manera sus emociones y se sientan más tranquilos. Para esto, la Subsecretaría de Educación Parvularia implementó la guía titulada *Acompañando el bienestar socioemocional de los más pequeños y pequeñas de la casa* editada el año 2020 y a disposición de todos los/as Educadores/as de Párvulos. En dicha guía para uso especialmente en período de confinamiento, se consideran cuatro ámbitos en los que la familia puede fomentar el bienestar socioemocional del niño y la niña, estos son:

- i. ***Apoyo socioemocional:*** Es la importancia y necesidad de atender, trabajar y comprender el desarrollo de las emociones del niño y la niña frente a una situación de estrés o crisis. El apoyo socioemocional promueve el bienestar integral del colectivo, para garantizar que cada niño, niña disfrute de todos sus derechos, y del cuidado y apoyo de quienes cuidan y son garantes de estos derechos (UNICEF, 2021).

- ii. ***Apoyo en rutinas:*** Es importante organizar nuevas rutinas, hábitos y actividades de acuerdo a los intereses en común, para así ayudar a los niños y niñas a sentirse más seguros y tranquilos, pudiendo generar un impacto positivo en su comportamiento. “Mantener rutinas y hábitos ayuda a los adultos y niños(as) a reducir la incertidumbre, estrés y aumentan la sensación de tranquilidad” (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2020).

- iii. ***Apoyo en el uso de dispositivos electrónicos:*** Se debe establecer límites sobre su uso, regulando el tiempo de manera parcelada, debemos monitorear la selección de contenido fomentando contenidos que sean beneficiosos para el niño y la niña, como cuentos, clases de yoga, juegos de aprendizajes, etc. El uso de dispositivos electrónicos si bien puede ser un recurso de apoyo al aprendizaje del niño y niña, también puede traer riesgos de malestar, especialmente en tiempos como el confinamiento, “El uso excesivo de dispositivos electrónicos durante la pandemia pueden provocar falta de sueño, dependencia, y estrés en las personas, situaciones que afectan su salud mental” (Pérez, como se cita en Cordero, 2020, p.1).

- iv. ***Apoyo en el fomento del aprendizaje:*** Es fundamental que el adulto muestre apoyo y cercanía con el niño y niña al momento de hacer experiencias educativas con ellos, con el fin de que no pierdan la actitud natural de exploración y goce a la hora de realizarlas. Además, se debe tener en cuenta que, al presentarles una actividad, esta debe ser novedosa y de acuerdo a sus intereses, para llamar su atención, motivarlos y que, al momento de realizar las actividades en conjunto, ellos se sientan en confianza e implicados. “En virtud de ello, toda situación educativa debe propiciar que niñas y niños se sientan plenamente considerados en sus necesidades e intereses y avancen paulatina y conscientemente en la identificación de aquellas situaciones que les permiten sentirse integralmente bien.” (MINEDUC, 2018, p.31).

2.4 Estado del Arte.

En este apartado se presentan los antecedentes de otras investigaciones relacionadas con el estudio de este Seminario de Grado, considerando publicaciones de máximo cinco años de vigencia o de presentación. Para obtener los documentos, se revisaron las bases de datos digitales de revistas de investigación, presentándose a continuación los textos consistentes con la temática de este estudio:

En primer lugar, encontramos la investigación realizada por Sara Abigail Garrido Jeria, Francisca Andrea Manzo Fernández, María Fernanda Silva Salinas, Camila Lorena Mardones Ruske, en la ciudad de Viña del mar, Chile en el año 2021, titulado *La importancia del rol de la familia en la estimulación de la primera infancia en tiempos de pandemia*. El presente estudio tiene por objetivo identificar la importancia del rol de la familia en el desarrollo integral en la primera infancia durante la pandemia en Chile. Para desarrollar la investigación se utilizó metodología cuantitativa no experimental: exploratorio, se aplicaron encuestas sobre la temática de estudio. Los resultados evidencian que para la familia la estimulación y apoyo durante la pandemia es fundamental para el desarrollo del párvulo, además, las familias señalaron que desconocen la forma en que podían apoyar a los niños y niñas frente a la ausencia de actividad presencial en clases en Nivel Parvulario, señalando que en la pandemia los principales problemas del apoyo en el hogar fueron el tiempo destinado a tareas y clases impartidas, horarios establecidos, y recursos disponibles.

En segundo lugar, encontramos la investigación realizada por Miguel Ángel Urbina García, en el Reino Unido en el año 2021, titulada *El bienestar de los niños: el aislamiento social durante el confinamiento por el COVID-19 y estrategias efectivas*. Este estudio tiene por objetivo describir desde la mirada epidemiológica-social la comorbilidad de enfermedades físicas y trastornos mentales en el período de confinamiento durante la pandemia por COVID-19. Para desarrollar la investigación se utilizó metodología cualitativa, realizando recolección a análisis bibliográfico sobre

la temática. El resultado del estudio mostró que hasta el momento de la investigación no existía ningún estudio que entregara estrategias específicas que los adultos podrían utilizar para apoyar el bienestar socioemocional de los niños y niñas durante el confinamiento en pandemia por COVID-19, siendo esta revisión bibliográfica la primera de su tipo en presentar orientaciones al respecto, señalando que el aislamiento social es uno de los mayores riesgos de enfermedad mental en niños y niñas durante el confinamiento, la detección temprana de trastornos puede minimizar el efecto negativo de dicho aislamiento.

En tercer lugar, se presenta la investigación realizada por María Julia Calderón Sambarino, María Del Rosario Rocha Bernabé, en el país de México, en el año 2021, titulado *Estrategias educativas ante la pandemia por Covid 19: una experiencia desde la educación inicial*. El presente estudio tiene por objetivo analizar las estrategias adoptadas por un grupo de docentes mexicanos durante el primer período de confinamiento (marzo a octubre de 2020) a partir de la emergencia sanitaria decretada por el virus SARS-CoV-2. Para desarrollar la investigación se utilizó metodología cualitativa a partir de 14 entrevistas realizadas a docentes de nivel preescolar y primaria sobre cinco ejes temáticos. El resultado del estudio mostró que el 79% de los docentes entrevistados consideró que la institución para la que labora atiende las necesidades en materia de capacitación, recursos educativos, programas de estudios y cualquier otro necesario para el proceso enseñanza-aprendizaje, ya sea de forma total (43%) o parcialmente (36%). De acuerdo a los resultados se concluyó que el estudio realizado no representa una muestra significativa de la población de docentes del sistema educativo mexicano. No obstante, se expone una aproximación acerca del sentir y las estrategias desarrolladas por docentes de educación preescolar y escolar.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo de estudio.

El estudio realizado es de enfoque cualitativo, se ha elegido este enfoque ya que permite acercarse al fenómeno dentro de su contexto, lo que facilita la comprensión de la experiencia del Educador/a de Párvulos en el apoyo a la familia para el desarrollo socioemocional del niño y niña en tiempos de confinamiento. La mirada cualitativa permite acercarse a la perspectiva del sujeto de estudio desde la interpretación profunda de sus experiencias, no se generaliza los resultados.

“El método cualitativo o método no tradicional: De acuerdo con Bonilla y Rodríguez, se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada.” (Bernal, 2010, p. 60).

El estudio es de alcance descriptivo, es decir, se acerca a una realidad que se espera presentar describiendo en detalle sus características, bajo un análisis riguroso y preciso. Si bien la temática expuesta es reciente en estudios, ya existe una primera llegada sobre el tema, por lo que se requiere profundizar en la descripción del fenómeno señalado.

“Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 92)

Para este estudio se realiza una investigación de tipo transversal, es decir, la información que se obtiene y los análisis solo se realizan en un período de tiempo acotado y único. El diseño transversal se entiende como “aquellas en las cuales se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado.” (Bernal, 2010, p.118).

3.2. Población y muestra.

La población de estudio corresponde a Educadores/as de Párvulos de Establecimientos Públicos de la ciudad y comuna de Copiapó, región de Atacama. El tipo de muestra es de muestreo intencionado, que se conforma de 10 Educadoras de Párvulo pertenecientes a tres Establecimientos Educativos, las participantes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión de la muestra, como se presentan a continuación:

Tabla 1

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
- Educador/a de Párvulo.	- Docente de otras especialidades.
- Pertenecer a alguno de los Establecimientos Educativos del estudio.	- Educadores/as de Párvulo que no pertenezcan a los Establecimientos Educativos del estudio.
- Participación voluntaria.	- Educadores/as de Párvulo de Jardín Infantil.
- Ejercicio docente durante el confinamiento.	- Rechazo de participación.
	- No haber participado como docente durante el confinamiento

Nota. Elaboración propia (2022).

3.3. Categorías y listado de códigos.

En primera instancia se presenta la organización de las categorías en razón de los objetivos de investigación establecidos.

Tabla 2

Categorías y códigos

Objetivo Específico (OE)	Categorías	Descripción	Códigos
OE1: Identificar acciones de apoyo a la comunicación emocional en la familia del párvulo durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.	Fomento de la comunicación efectiva.	Diálogo abierto entre la familia y el párvulo, bajo un lenguaje positivo, que acoge la expresión de las emociones, y favorece la resolución de conflictos.	Apoyo a la familia. La familia como mediador. Apoyo del equipo Directivo. Apoyo del equipo multidisciplinario. Presencia de malas prácticas de apoderados. Compartir experiencias entre familias. Entrega de material informativo. Usos de medios de comunicación. Anticipación de retorno a la presencialidad. Orientación para resolución de conflictos. Seguimiento a las familias. Orientación sobre lenguaje positivo. Inasistencia por parte de la familia.
	Contención emocional.	Acoger al párvulo cuando presenta malestar emocional, expresando confianza y seguridad a través del acompañamiento y validando sus emociones.	Apoyo emocional. Compartir sus emociones con los pares. Regulación de las emociones. Taller sobre emociones. Lectura de cuentos. Efectos nocivos del confinamiento. Fomento del juego.
OE2: Distinguir acciones de apoyo a la familia del párvulo para establecer	Hábitos y rutinas.	Mantener y/o cambiar hábitos en la vida cotidiana del párvulo.	Alimentación de acuerdo al contexto. Confección de paneles con cronograma. Establecer rutinas en confinamiento.

hábitos y rutinas durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.	Apoyo al uso de tecnología.	Moderar el tiempo en el uso de los dispositivos electrónicos y regular el acceso a contenido alarmante al que está expuesto el párvulo.	<p>Orientación para ajuste de rutina. Taller para promoción del buen dormir. Taller sobre alimentación saludable. Disminuir estímulos visuales antes de dormir. Evitar la información alarmante. Efectos nocivos del uso de pantallas. Orientación para el uso de dispositivo electrónico. Regulación del tiempo de uso. Limitación del contenido. Evitar exposición a pantalla electrónica. Acceso no controlado a dispositivos tecnológicos. Miedo y preocupación por noticias sobre Pandemia. Reacción agresiva al contenido violento. Daño visual por exposición a pantalla. Aumento de sedentarismo por exposición a pantalla.</p> <p>Ajustes de planificación pedagógica. Desarrollo personal y social. Orientación pedagógica. Menor apoyo educativo en virtualidad. Entrega de material educativo. Apoyo especializado para niños con Necesidad Educativa Especial (NEE). Compartir experiencias con grupos de pares. Acompañamiento de la familia en clases. Reforzamiento en casa. Desarrollo de clases online. Desmotivación y distracción del párvulo. Reducción de tiempo de clases. Cambio de actividades de clases. Interacción de párvulos por video llamada.</p>
OE3: Reconocer acciones de apoyo a la familia del párvulo para el adecuado uso de dispositivos electrónicos durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.	Fomento del aprendizaje.	Promover en el hogar el proceso de enseñanza-aprendizaje, motivando al párvulo a participar de las experiencias diseñadas por el/la Educador/a de Párvulos.	
OE4: Diferenciar acciones de apoyo a la familia del párvulo para generar instancias de juego y aprendizaje durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.			

Nota. Elaboración propia (2022)

3.4. Instrumentos de recolección de datos.

Para realizar la recolección de los datos se elaboró un cuestionario abierto (Anexo 1), con preguntas abiertas de tipo estructurado, que facilita recabar datos en forma extensa. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, se debe elaborar de forma congruente con el planteamiento del problema e hipótesis, de manera que contribuya a la comprensión del fenómeno estudiado (Hernández, Fernández, Baptista, 2014). Es importante señalar, que el cuestionario de preguntas abiertas facilita el análisis por categorías, propio del enfoque cualitativo “En este caso, con la codificación de preguntas abiertas se obtienen ciertas categorías que representan los resultados finales.” (et. al. 2014, p.231).

El cuestionario se aplica en forma auto-administrada, “significa que el cuestionario se proporciona directamente a los participantes, quienes lo contestan” (et. al. 2014, p.233). Esto quiere decir, que se entrega directamente a los participantes, de forma individual y en este caso por envío de correo electrónico y Formulario Google de aplicación. Se prefiere esta forma de administración considerando el contexto de pandemia por Covid-19 y la accesibilidad de los participantes, quienes presentan disponibilidad variable para responder al instrumento.

El instrumento se elaboró pasando por tres instancias de revisión: presentación de propuesta inicial extensa, revisión y selección de ítems por saturación, presentación final de ítems priorizados. El cuestionario fue validado por tres expertos Académicos de la Universidad de Atacama para la validación temática, de cohesión y coherencia del instrumento en respuesta al objetivo de investigación. A continuación, se puede observar la estructura interna que resulta del cuestionario elaborado:

Tabla 3

Estructura de instrumento de recolección de datos.

Objetivos Específicos.	Dimensiones.	Ítems asociados.
OE1: Identificar acciones de apoyo a la comunicación emocional en la familia del párvulo durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.	Comunicación emocional.	Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6.
OE2: Distinguir acciones de apoyo a la familia del párvulo para establecer hábitos y rutinas durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.	Establecer hábitos y rutinas.	Ítems: 7, 8, 9, 10.
OE3: Reconocer acciones de apoyo a la familia del párvulo para el adecuado uso de dispositivos electrónicos durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.	Uso adecuado de dispositivos electrónicos.	Ítems: 11, 12.
OE4: Diferenciar acciones de apoyo a la familia del párvulo para generar instancias de juego y aprendizaje durante el confinamiento por Pandemia COVID-19.	Generar instancias de juego y aprendizaje.	Ítems: 13, 14, 15.

Nota. Elaboración propia (2022)

3.5. Procedimiento de recolección de datos.

La recolección de los datos se inició con el acceso al campo de estudio (Anexo 2), se presentó una carta formal en formato impreso y digital al Coordinador del Nivel Parvulario del Establecimiento Educativo, solicitando la participación de Educadores/as de Párvulo en la investigación. También se contactó por email y de manera presencial con los sujetos que aceptaron participar voluntariamente, informando sobre la investigación. Luego se procedió a enviar por este medio digital un cuestionario de *Google Form*, para proceder a la recolección de datos correspondiente.

3.6. Programa de análisis de datos.

Para analizar los datos recolectados en la aplicación del instrumento de evaluación, se utilizó el programa de análisis de datos cualitativo Atlas-ti, este programa presenta un conjunto de herramientas para el análisis de datos textuales, imágenes y de vídeos (*Scientific Software Development GmbH*, 2022). Usando el programa se realizó la codificación de citas, la organización de los códigos en

categorías y los mapas de redes semánticas que se presentan en el apartado de resultados.

3.7. Hipótesis cualitativa.

En el estudio propuesto, se ha desarrollado una hipótesis cualitativa que presenta las posibilidades de la realidad sobre el fenómeno estudiado, esta hipótesis se caracteriza por ser flexible, sirve de orientación como supuesto del resultado de la investigación, pero no es la totalidad absoluta de eventos. La hipótesis tentativa se sustenta en la revisión documental del informe, que permite tener una referencia del fenómeno. En este caso, se presenta la siguiente hipótesis cualitativa: El/La Educador/a de Párvulos realizó acompañamiento a la familia para la promoción del bienestar socioemocional del párvulo durante el confinamiento por Pandemia Covid-19.

3.8 Aspectos éticos.

Para el presente estudio se da cumplimiento a los ejes principales de la ética en investigación, establecidos en el código de ética de la *American Psychological Association* (APA) editado por la Universidad de Buenos Aires (2010).

- i. Los participantes tienen derecho a la confidencialidad y anonimato de su información personal y la participación será voluntaria (por consentimiento informado), sujetos podrán retirarse del estudio cuanto lo decidan.
- ii. Los investigadores se comprometen a respetar el espacio de estudio, el contexto y el acceso facilitado por los *gatekeepers*.
- iii. El trabajo de investigación recibe el respaldo de un Comité de Investigación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad de Atacama.
- iv. Entrega de información fidedigna en el reporte del estudio, los resultados responden a los alcances reales del estudio y presentan tanto los logros como las limitaciones del mismo.

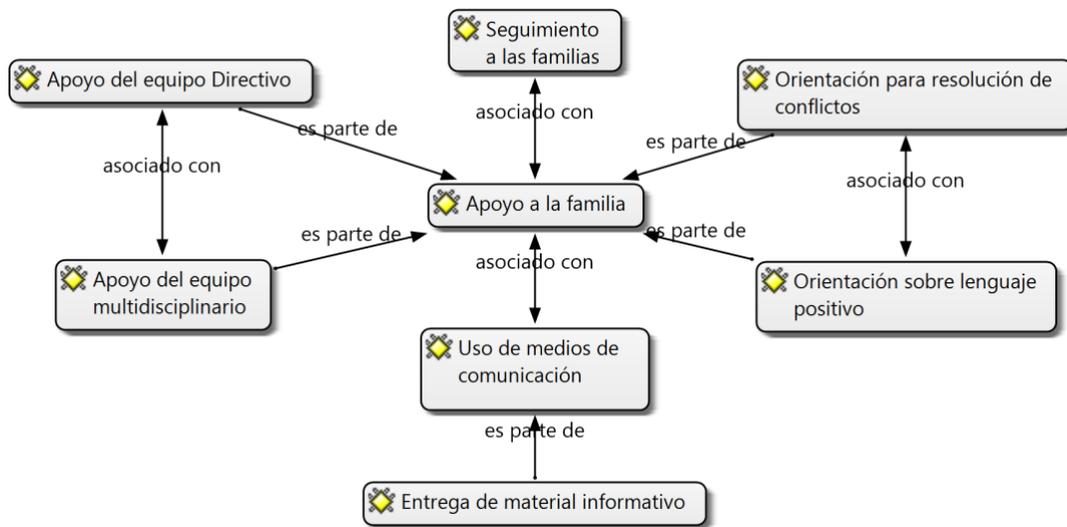
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

4.1. Fomento de la comunicación efectiva.

En relación al fomento de la comunicación efectiva, se observa dos aspectos fundamentales abordados por las Educadoras con la familia para el desarrollo socioemocional del niño y niña, estos aspectos son: el apoyo directo a la familia y el rol de la familia como mediador, según se observa en los mapas de redes 1 y 2 respectivamente.

Figura 1

Mapa de redes 1



Nota. Elaboración propia, 2022.

Para fomentar la comunicación efectiva de parte de la familia hacia el párvulo, los informantes coinciden en señalar que lo principal es el apoyo a la familia, este apoyo se realiza con ayuda del equipo Directivo y el equipo Multidisciplinario especialmente profesionales psicólogos y psicopedagogos, quienes trabajan de manera asociada “Con apoyo de psicóloga y convivencia escolar” (informante 1, 2022).

Parte del apoyo a la familia consiste principalmente en entregar orientaciones para la resolución de conflictos entre la familia y el párvulo, los informantes reiteraban a la familia la importancia de la paciencia y escucha activa. De esta forma lo indica el informante 4 “Primero que escuchen a sus hijos y traten de ver soluciones para la situación, luego permítales a ellos entregar una solución, siempre orientándoles a que sea la mejor” (2022).

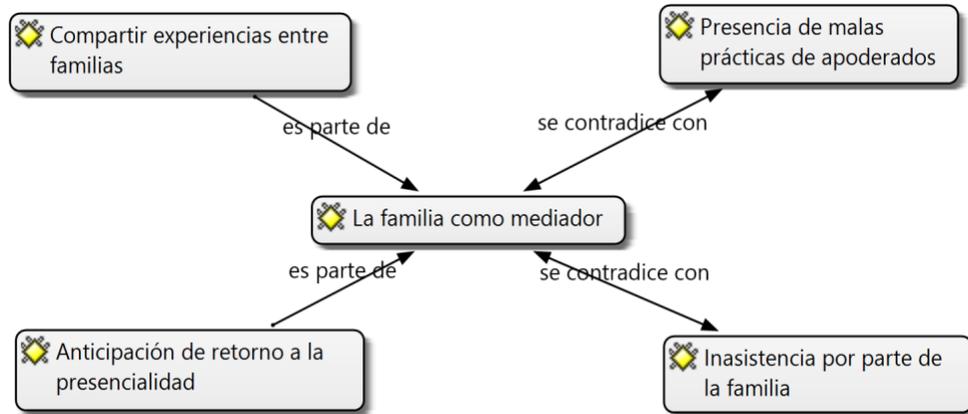
Además, para solucionar conflictos se orientó sobre el uso de lenguaje positivo, es decir, felicitar al niño y no utilizar insultos, velando por el bienestar emocional del niño y niña, lo que además ayuda a solucionar los problemas en el hogar. Así lo comenta el informante 3 “se daba ideas como respirar profundo, escuchar, conversar” (2022), lo reafirma el informante 7 “siempre así, pidiéndole el respeto al niño, que no lo maltrate, que tenga paciencia” (2022).

Para entregar el apoyo se utilizaron diversos medios de comunicación tales como video llamadas, llamadas telefónicas, atención de apoderados online, reuniones virtuales sincrónicas, uso de email, entregando material informativo para la orientación. Como lo señala el informante 1 “Comunicación por medio de correo institucional” (2022).

Así mismo, los informantes consideran importante el seguimiento para el apoyo a la familia en el desarrollo socioemocional del párvulo, pero no fue posible realizar este seguimiento, ya que la familia no estaba de manera presencial y no estaban preparados para la situación, como explica el informante 5 “nadie estaba preparado para la pandemia, eso no se era algo esperado” (2022). El seguimiento más seguro eran visitas domiciliarias, al respecto el informante 1 indica “contábamos con visita domiciliaria” (2022).

Figura 2

Mapa de redes 2



Nota. Elaboración propia, 2022.

Otro aspecto primordial en el que las Educadoras de párvulos coinciden, es que las familias cumplieron un rol fundamental como mediadoras en este proceso de confinamiento en cuanto al desarrollo socioemocional del niño y niña. En este sentido se aprecian dos aspectos opuestos del mismo fenómeno, en primera instancia se destaca acciones que son parte de la mediación y por otro lado existen elementos que dificultan el rol mediador de la familia, contradiciendo este rol.

En cuanto a los elementos que favorecen el rol mediador de la familia se encuentra las instancias en que las familias compartían sus experiencias entre ellas, compartir experiencias de manera activa les ayudaba para que intercambiaran ideas sobre el abordaje emocional de sus hijos/as, como señala el Sujeto 5 “Entendiendo esto, es muy importante como ellos (padres y apoderados) hablan de sí mismos y de los demás” (2022), de esta manera, “así podían compartir y darse ideas para que los niños en la casa se sientan bien” (Sujeto 2, 2022).

Parte de este rol como mediador, consiste en poder brindarle apoyo al niño y niña durante el confinamiento, por lo que el apoyo de la familia para fomentar la anticipación de cambios en los párvulos era fundamental, en este sentido, las Educadoras anticipaban a la familias sobre temas como el retorno de la presencialidad, explicándoles como ellas mismas podían preparar al niño en este período de transición, desde la virtualidad hacia la presencialidad, de esta manera lo indica el sujeto 4 “Los primeros días anticipé a los padre y les envíe un video mío y de la salita a los pequeños para que vinieran con mayor expectativa” (2022).

En lo que respecta a los elementos que contradicen este rol mediador, se encuentran las malas prácticas de algunas de las familias que participaban de las clases online, estas malas prácticas eran identificadas por Educadoras/es de Párvulos, quienes observaban retos o llamados de atención, lo que afectaba en gran medida al párvulo, así lo indica el informante 8 “especialmente cuando en la clase online uno ve que los tratan duro, que les llaman la atención y que los corrigen” (2022).

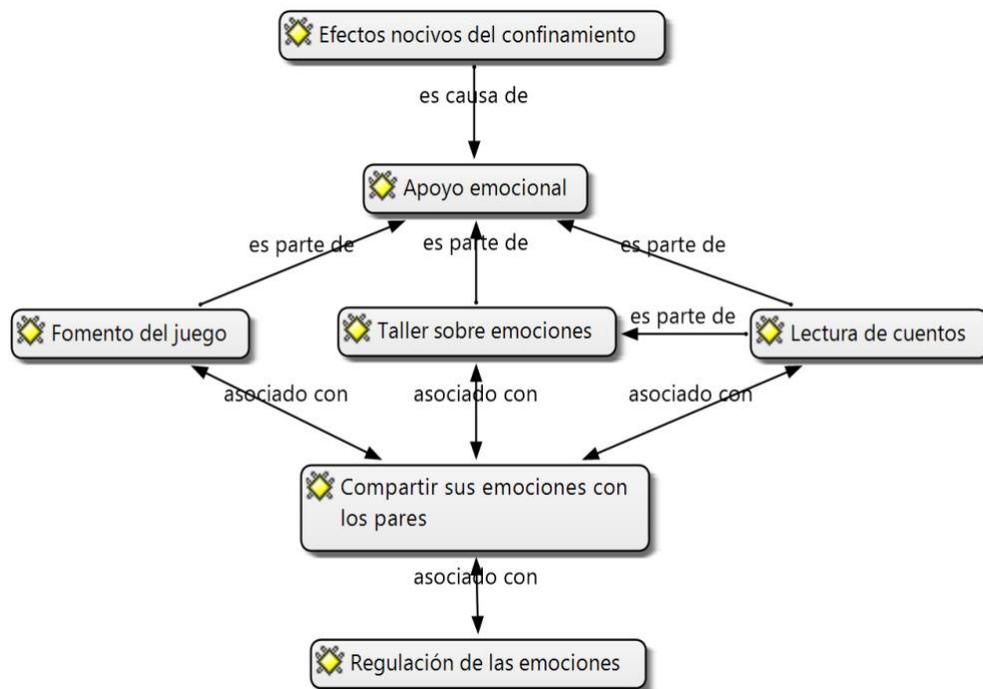
Así mismo, otro elemento que dificulta el rol mediador de las familias es la inasistencia, los informantes indicaban que existía una gran inasistencia por parte de algunas de las familias, puesto que no participaban en las actividades virtuales agendadas, “pero en lo presencial no es así, a la manera online no era fácil y no llegaban todos” (informante 6, 2022), también lo confirman otros informantes “solo que no participaron mucho” (informante 8, 2022).

4.2 Contención emocional.

En relación a la contención emocional, se entregó apoyo emocional específico a la familia para favorecer el desarrollo afectivo del niño y niña, esperando disminuir los efectos nocivos del confinamiento en el desarrollo socioemocional del párvulo, como se observa en el siguiente mapa de redes 3.

Figura 3

Mapa de redes 3



Nota. Elaboración propia, 2022.

La contención emocional por parte de las educadoras surgió como respuesta a los efectos nocivos del confinamiento, tales como estrés por el encierro, preocupación por noticias alarmantes, ansiedad, entre otros, como lo explica el informante 6 “había mucha noticia de muerte o incluso los mismos contagios en la casa, de lo que el niño

se asusta” (2022). Debido a esto, Educadoras/es de Párvulo respondieron realizando apoyo emocional, el que se brindó a la familia y los párvulos. Este apoyo emocional se implementó a través de tres estrategias principales: fomento del juego, talleres sobre emociones y lectura de cuentos.

En primer lugar, el fomento del juego, realizando juegos sobre emociones, instancias en las que se pedía a los párvulos compartir sus emociones usando por ejemplo caritas representativas.

En segundo lugar, se utilizaron talleres sobre emociones para orientar la manera de actuar ante situaciones de malestar, los informantes indicaron que estos talleres se realizaban principalmente por Educadores/as y en otros casos por Psicólogo/a del Establecimiento Educacional, estos talleres fueron iniciativa de Educadoras/es y de apoderados, tal como lo indica el informante 7 “eso se pedía mucho, que se hiciera taller sobre el tema, sobre que cómo superar el malestar en la pandemia, en cuarentena”.

En tercer lugar, se utilizaron lecturas de cuentos para conocer las emociones y expresarlas, estas lecturas también se usaron en los talleres, las lecturas animaban al lector a reconocer y regular su emoción, como lo explica el informante 6 que menciona el “apoyo de cuentos que describen emociones”.

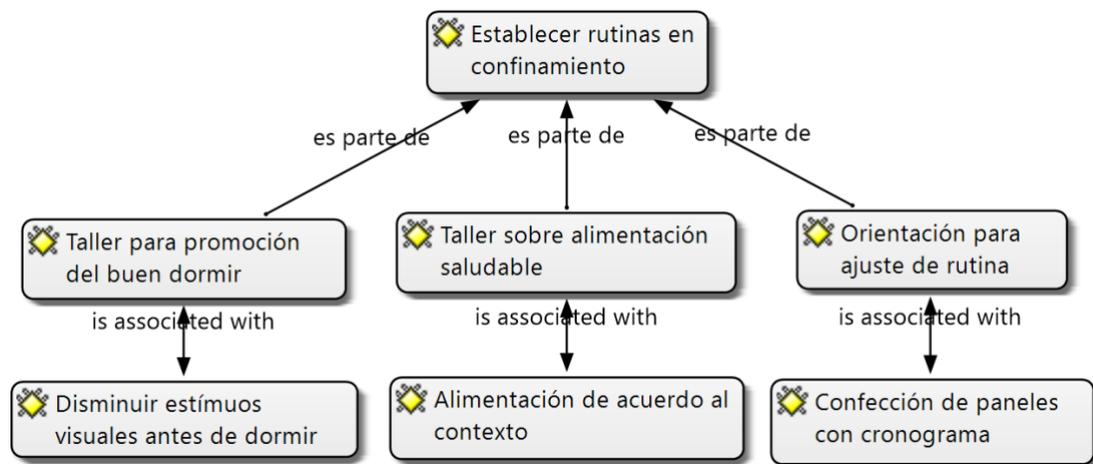
También se consideraba fundamental que en las tres instancias los niños y niñas pudiesen compartir con sus pares las emociones del momento, o después de haber realizado alguna experiencia, por ejemplo: “Al inicio de las clases online, se mostraba a las niñas y niños en pantalla el monstruo del color, para que dijeran cómo se sentían en ese momento” (informante 1, 2022). Se esperaba con estas acciones poder fomentar la regulación emocional.

4.3 Hábitos y rutinas.

En relación a los hábitos y rutinas, los informantes señalan que entregaron apoyo para favorecer la mantención y ajustes de rutina, frente a los cambios en las actividades diarias del niño y la niña, producto del confinamiento, lo que afectó su cotidianidad y con ello su bienestar emocional. Al respecto se presenta en el mapa 4 en el que se aprecia dichas acciones de apoyo.

Figura 4

Mapa de redes 4



Nota. Elaboración propia, 2022.

Con respecto a los hábitos y rutinas en contexto de pandemia, los informantes coinciden en mencionar que lo fundamental era establecer rutinas que faciliten el diario vivir en el confinamiento. Para apoyar a las familias y con ello a los párvulos, se realizaron tres acciones concretas: talleres sobre el buen dormir, talleres sobre alimentación saludable y orientación sobre ajuste de rutinas.

En primer lugar, se encuentra la realización de talleres para la promoción del buen dormir, ya que los informantes mencionaban la importancia de poder tener un buen descanso, para minimizar el estrés del confinamiento, mantener el ambiente conocido y resguardar el bienestar. Educadoras/es entregaron indicaciones directas sobre acciones para mejorar el buen dormir, tales como limitar el uso de pantallas antes de dormir, evitar el ruido, evitar la exposición a la televisión y mantener las horas de sueño, como lo señala el informante 4 “se deben disminuir los estímulos visuales como juegos del celular tele u otros” (2022).

En segundo lugar, se encuentra la realización de talleres con el objetivo de informar a las familias sobre la alimentación saludable, estos talleres se abordaron considerando la emergencia del contexto en el que se estaba viviendo, ya que en el confinamiento algunas familias no se alimentaban de manera correcta, no tenían medios para costear alimentación o bien accedían a mala alimentación (comida chatarra), lo que afectaba el bienestar del niño y la niña “En algunas familias más complicados se alimentaban con lo contaban en ese momento” (informante 2, 2022).

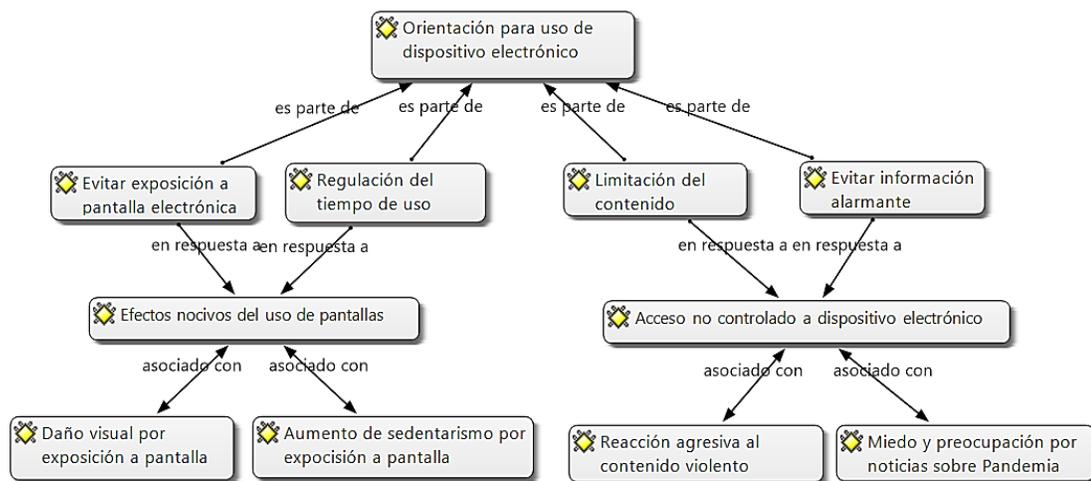
En tercer lugar, los informantes entregaron orientaciones para el ajuste de rutinas, especialmente el uso y la creación de paneles de anticipación y visuales de apoyo al reconocimiento de la rutina diaria en confinamiento. Este último recurso se utilizó especialmente en la creación de cronogramas para las rutinas de niños y niñas con NEE “Específicamente con los niños con TEA se realizan paneles” (informante 7, 2022).

4.4 Apoyo al uso de tecnología.

En relación al apoyo del uso de tecnología y el bienestar socioemocional del niño y la niña, Educadoras/es realizaron orientaciones para atender los efectos nocivos de la exposición del uso continuado de pantallas electrónicas y el acceso no controlado a dispositivo electrónico, como se observa en el mapa 5.

Figura 5

Mapa de redes 5



Nota. Elaboración propia, 2022.

Los informantes entregaron orientaciones respecto al uso de dispositivos electrónicos, orientando a la familia sobre los efectos dañinos de la exposición a pantalla electrónica, la importancia de la regulación del tiempo de uso de estos dispositivos, la supervisión en la limitación del contenido al que accede el párvulo y el resguardo de la información alarmante en el hogar.

Para los informantes era importante disminuir el efecto nocivo de la exposición por tiempo extendido a dispositivos electrónicos como teléfono celular, computador, televisor, *tablet*, entre otros, ya que están asociados al daño visual y aumento de sedentarismo, lo que afecta negativamente el desarrollo socioemocional del párvulo, limitando su interacción con su entorno, la que es primordial para el desarrollo de habilidades interpersonales. Al respecto, el informante 10 indicaba que “La pantalla cansa y altera al niño, también el video juego todo el día, luego duermen mal o se mal acostumbran a comer con el celular prendido en la mano” (2022), además añade que el uso de dispositivo electrónico aumentó durante el confinamiento y este uso debía regularse, “porque pasaban mucho estando en confinamiento y le pasaban todo el día el celular al niño y siempre les decíamos que eso hace mal” (informante 10, 2022).

Para orientar a la familia y evitar la exposición de largos períodos al dispositivo electrónico, los informantes realizaban reuniones y talleres “talleres con la familia” (informante 8, 2022) y “atención de apoderados” (informante 7, 2022), manifestando su preocupación por el tema, lo que se representa en la opinión del informante 6 “porque en el encierro los niños usaban mucha pantalla y eso hace mal, siempre, siempre se recordaba que fuera de día y no más de 1 o 2 horas” (2022), así lo confirma el informante 5 “A través del diálogo se insiste en que deben hacer horarios de uso de estos dispositivos” (2022).

Otras de las orientaciones entregadas se relacionan con la limitación del acceso a contenidos y evitar la información alarmante, asociada al contexto de emergencia sanitaria por la pandemia, como explica el informante 3 “porque el COVID-19 era tema y había mucha noticia de muerte y es mejor no comentarlo en casa” (2022). En este sentido, los informantes observaban que las familias no controlaban el acceso a los dispositivos electrónicos “Como las clases eran online, los niños podían tener más acceso al celular y el internet, usaban el de las madres, entonces allí hay más

exposición” (informante 3, 2022), además, los informantes señalaron que los cuidadores tendían a entregar sus teléfonos personales al párvulo para entretenerlos durante el confinamiento, así lo confirma el informante 5 “y también, es la primera acción que realizan los padres para que sus hijos/as estén un buen rato tranquilos” (2022). El acceso ilimitado a contenido implica también el riesgo de acceso a la información alarmante, esto provocaba en los niños y niñas reacciones agresivas ante al contenido violento, miedo y preocupación por las noticias expuestas sobre la pandemia, más aún en confinamiento, ya que no podían alejarse de la situación de emergencia sanitaria y malestar emocional, como lo explica el informante 6

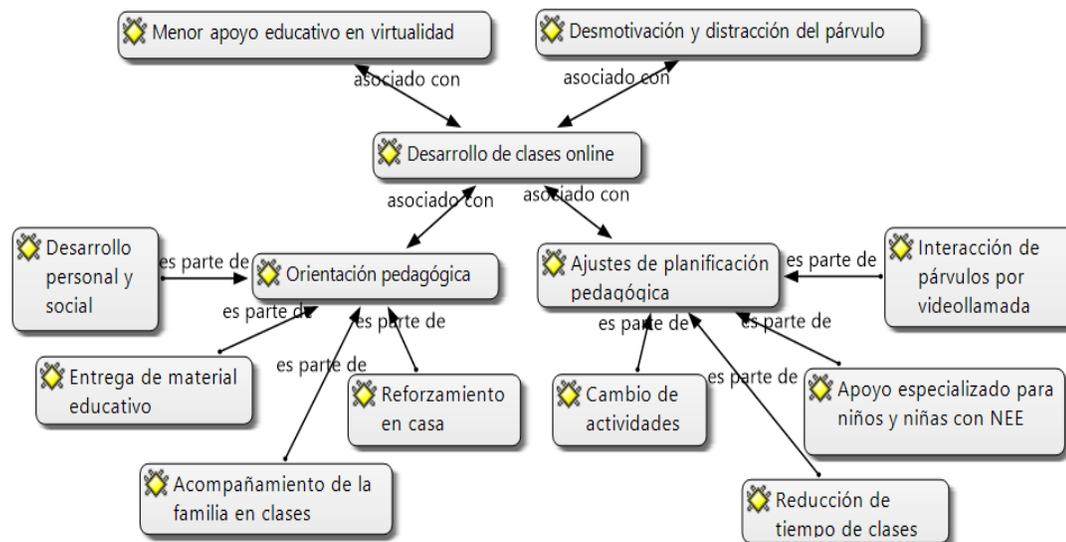
“porque igual fue tema que los niños ven las cosas y escuchan, y en la pandemia había mucha noticia de muerte o incluso los mismos contagios en la casa, de lo que el niño se asusta, y no es necesario decirle, porque no es el momento, solo asusta” (2022).

4.5 Fomento del aprendizaje.

En relación al fomento del aprendizaje, se observa que Educadores/as realizaron cambios en su quehacer docente producto de la virtualidad y del paso al modelo de clases online durante el confinamiento, como se detalla en el mapa 6.

Figura 6

Mapa de redes 6



Nota. Elaboración propia, 2022.

El desarrollo de las clases online durante el tiempo de confinamiento conllevó a que existiese un menor apoyo educativo en virtualidad, debido a que, al no estar trabajando de manera presencial no se podía visualizar a aquellos niños y niñas que necesitaban ayuda para realizar las experiencias de aprendizaje, tampoco se podía monitorear la comprensión de la información e instrucciones o la ejecución de las mismas, por lo que se entregó a las familias orientación pedagógica, de manera que ellos pudiesen complementar esta labor. Los informantes señalaron que entregaron material educativo para poder llevar a cabo sus experiencias en virtualidad, necesitando para esto el acompañamiento de las familias en clases, las cuales debían animar a los niños y niñas a participar, a conectarlos a las clases virtuales y a ayudarlos a realizar las tareas. Como lo indica el informante 10 “entonces se les pedía que los animaran y que también estuvieran con ellos en las clases online”. De aquí la importancia de la

labor de la familia de reforzar en casa los contenidos abordados para ayudar a cumplir el logro de los objetivos de aprendizaje.

Debido al confinamiento, las clases se desarrollaron de manera online, lo que provocó una desmotivación y distracción en el párvulo durante la realización de las mismas, es por esta razón que se hicieron ajustes en las planificaciones pedagógicas, especialmente en la extensión y tipo de actividades, “principalmente se ajustó el horario de clases” (informante 7, 2022). La familia igual participaba de estos ajustes, ya que “el tiempo destinado a la educación online ellos lo sugerían” (informante 5, 2022).

Además, los informantes señalaron que se otorgó importancia al ámbito desarrollo personal y social del párvulo, según indica el informante 7 “trabajamos los ajustes de ese año por la pandemia y en eso estaba también el tema emocional, por el ámbito desarrollo personal y social” (2022), considerando que el abordaje de este ámbito es fundamental para que el niño y la niña conozca su mundo emocional y viva experiencias que le permitan fortalecer su capacidad para establecer vínculos positivos y de respeto, especialmente frente al complejo periodo de confinamiento.

El ajuste de la planificación pedagógica también se orientó al apoyo especializado para los niños y niñas con NEE, en general, los ajustes para niños y niñas con NEE se relacionaban con creación de material que permitía acercar el proceso de enseñanza al párvulo, así por ejemplo se señala la creación de tarjetas para mediar el lenguaje que se utilizaba en casa con lenguaje utilizado durante las clases, así lo menciona el informante 4 “conociendo algunos hábitos de los pequeños con NEE, creando códigos con tarjetas tanto de casa como de la escuela para mediar el mismo lenguaje” (2022).

También se procuró la interacción de los párvulos por video llamadas, las educadoras les enviaban actividades a los párvulos para que junto con sus familiares pudieran realizarlas en la casa, para “luego compartirlas en clases” (informante 10, 2022), se realizaban actividades que los párvulos pudieran comentar o mostrar por la cámara, por ejemplo les pedían a los niños y niñas que llevaran un cierto alimento con la intención de que los compartieran por video llamada, así lo menciona el informante 6 “eso sí, hacíamos día de la fruta y otros alimentos que se mostraban en clases online y cada niño llevaba su fruta y la compartía con otros por la cámara” (2022).

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

5.1 Discusión de los resultados.

A continuación, se presenta la discusión de los resultados de la investigación realizada, abordando el apoyo del Educador/a de Párvulos a la familia para el fomento del bienestar socioemocional del párvulo. En este estudio, se observaron cinco categorías que responden a los objetivos específicos planteados, se discute sobre cada una de ellas en razón del marco teórico y antecedentes disponibles. Los temas a revisar son: Fomento de la comunicación efectiva, contención emocional, hábitos y rutinas, apoyo al uso de tecnología y fomento del aprendizaje.

En cuanto al fomento de la comunicación efectiva, los informantes destacaban el apoyo a la familia como eje fundamental de la buena comunicación, realizando acciones con el equipo Directivo, equipo multidisciplinario y entregando orientación directa. Al respecto, el MINEDUC (2018) coincide en afirmar que las investigaciones subrayan la relevancia de los mecanismos de apoyo a la familia para el cuidado del párvulo. En efecto, en el estudio de Calderón, Rocha y Sánchez, sobre estrategias educativas durante la pandemia COVID-19 (2021), los docentes realizaron principalmente acciones de orientación, entrega de material educativo, talleres, entre otros, para apoyar el proceso educativo. De esta manera, los informantes también utilizaron este tipo de recursos, añadiendo el trabajo colaborativo con el equipo del Establecimiento Educativo al servicio de la familia para el bienestar del párvulo.

Además, la comunicación efectiva se abordó desde el rol mediador de la familia, para el desarrollo socioemocional del niño y niña. Aquí se observaron acciones que favorecen y otras que dificultan el rol mediador. En lo relacionado con las acciones que fomentan la mediación, se destaca los encuentros para compartir experiencias entre

familias y el apoyo familiar para la anticipación de eventos. Esta comprensión de la familia se alinea con lo establecido por el MINEDUC (2018)

“La familia constituye el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados más personales. En ella, establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos; incorporan los valores, pautas y hábitos de su grupo social y cultural; desarrollan sus primeros aprendizajes y realizan sus primeras actuaciones como integrantes activos de la sociedad.” (p. 27)

Considerando este rol fundamental e insustituible, la familia adquiere un valor inconmensurable como mediadora, especialmente en confinamiento, ya que el aislamiento y lejanía física del espacio educativo limitaban el apoyo directo del Educador/a y también del equipo educativo del establecimiento, teniendo la familia una mayor responsabilidad. Al respecto el MINEDUC (2020) señala que las instituciones educativas deben fomentar la participación de la familia, para que participen activamente y se interioricen con la formación integral del niño y niña. Se observó que Educadores/as realizaron acciones para procurar que la familia en efecto, pese al distanciamiento, se interiorizara del proceso educativo del párvulo.

Por su parte, también habían acciones que dificultaban el rol de la familia, la presencia de malas prácticas y la inasistencia implicaban problemas para el ejercicio del rol mediador. Esta situación se presentó en otros espacios educativos, lo que se aprecia en el estudio de Garrido, Manzo, Silva y Mardones (2021), sobre el desarrollo integral en la primera infancia durante la Pandemia en Chile, quienes observaron que la familia desconocía el apoyo que requerían los párvulos, tenían poco tiempo para acompañar el proceso educativo, así como menores recursos disponibles.

Respecto a la contención emocional, los informantes mencionaron que tuvieron que dar respuesta a este aspecto, debido a los efectos nocivos que estaba causando el confinamiento (estrés, ansiedad, temor, entre otros), brindando así apoyo emocional a las familias y a los párvulos, siendo primordial la realización de talleres sobre la temática. El interés en fortalecer a la familia como centro del apoyo socioemocional del niño y la niña, es consistente también con las orientaciones del MINEDUC (2020), que señala que los padres deben acompañar a sus hijos en el aprendizaje emocional y apoyarlos para que logren gestionar sus emociones.

Los informantes señalaron que utilizaron estrategias para que los niños y niñas pudiesen regular sus emociones, a través de lectura de cuentos y mediante juegos sobre emociones, con el propósito de que compartieran sus emociones con sus pares. Las estrategias utilizadas son consistentes con la orientación de los referentes curriculares para el Nivel Parvulario, tales como INTEGRA (2021) que señala que el uso de estas estrategias fomenta el desarrollo de habilidades socioemocionales, como el reconocimiento, expresión y regulación de emociones, que son de suma relevancia para el desarrollo emocional en la primera infancia.

A pesar de las estrategias entregadas por Educadores/as y la realización de talleres para el apoyo emocional, se presentaban limitaciones para el seguimiento de avances de niños y niñas, ya que la distancia física es un obstáculo a la hora de monitorear la implementación de las orientaciones. En efecto, el confinamiento durante la pandemia limitó el apoyo del Educador/a hacia la familia, lo que significó que la contención, acogida y respuesta empática desde la familia hacia el niño y niña no fueran del todo efectivas, lo que implicaba que el párvulo no podía expresar sus emociones y sentirse comprendido y acompañado. Este escenario es también descrito por Urbina (2021), en su investigación sobre el bienestar de los niños y niñas en confinamiento, al respecto señala que no existían estrategias específicas para que los adultos apoyaran el

bienestar socioemocional de los niños y niñas durante el confinamiento y que el aislamiento social fue factor de riesgo de enfermedad mental.

En relación a los hábitos y rutinas, los informantes que participaron en la investigación están de acuerdo en que establecer rutinas en confinamiento es fundamental para facilitar el diario vivir, por este motivo, entregaron apoyo a la familia por medio de tres acciones concretas: talleres para la promoción del buen dormir, talleres para la alimentación saludable y entrega de orientaciones para el ajuste de las rutinas. Los apoyos y la preocupación por la mantención y ajuste de rutina durante el confinamiento, se asociaban especialmente al estrés socioemocional del niño y la niña producto de las limitaciones impuestas por el encierro en el hogar y el distanciamiento de sus actividades diarias, como señalan Sánchez y De La Fuente (2020, p. 73) se redujeron las interacciones sociales, se implementó uso obligatorio de mascarillas, se restringieron los horarios de circulación, se suspendió el transporte, etcétera. Debido a estos cambios, los niños y niñas se enfrentaron a una situación desconocida y estresante, presentando malestar emocional producido por las variaciones en las rutinas por el contexto en el que se estaba viviendo. Es así, como ajustar las rutinas y mantener lo conocido genera estabilidad y seguridad en el niño y la niña. Al respecto Araya (2020) indica “Las rutinas se convierten en momentos seguros y que reducen la incertidumbre de la vida diaria” (p.4).

En relación al apoyo del uso de la tecnología, se entregaron orientaciones respecto al uso de dispositivos electrónicos, relacionadas con evitar la exposición a pantallas electrónicas y regular el tiempo de uso de estos dispositivos. Las orientaciones señaladas pretendían disminuir los efectos nocivos de la exposición por tiempo extendido a dispositivos electrónicos, ya que, de acuerdo con los informantes esta exposición producía en los niños y niñas daño visual y aumento de sedentarismo. Al respecto, Pérez (2020) nos afirma que “El uso excesivo de dispositivos electrónicos

durante la pandemia pueden provocar falta de sueño, dependencia, y estrés en las personas, situaciones que afectan su salud mental” (p.1). En este sentido, los informantes advirtieron un peligro real en el mal uso de dispositivos electrónicos, y respondieron con medidas de apoyo para favorecer el bienestar socioemocional del niño y la niña.

En cuanto al uso de la tecnología, otras de las orientaciones entregadas, corresponde a la limitación de acceso a contenidos y evitar la información alarmante. Los informantes observaron que las familias no controlaban el acceso a los dispositivos electrónicos, por lo que niños y niñas estaban expuestos a contenido inapropiado y/o información alarmante, provocando reacciones agresivas ante el contenido violento, así como también, miedo y preocupación por las noticias expuestas sobre la pandemia. En esta temática, Araya (2020) señala que “Se sugiere informar el motivo por el que se genera el aislamiento social, una explicación simple es preferible, evite la sobreexposición a noticias, información alarmista o de origen desconocido (anónimos de redes sociales, otros)” (p.3). Al respecto, Educadores/as instaban a las familias a establecer límites sobre el uso de estos dispositivos electrónicos, para regular el tiempo de manera parcelada y monitorear la selección del contenido para los párvulos. El MINEDUC (2020), también menciona que el uso de estos dispositivos electrónicos si bien pueden ser un recurso de apoyo al aprendizaje del niño y la niña, también puede traer riesgos de malestar, especialmente en tiempos como el confinamiento.

En relación al fomento del aprendizaje, los informantes mencionaron que existía un menor apoyo educativo debido a la falta de presencialidad y desarrollo de las clases online, por lo que entregaron orientaciones pedagógicas a las familias para poder realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en casa. Entre los ajustes dieron énfasis al ámbito de desarrollo personal y social, hicieron entrega de material educativo, solicitaron acompañamiento por parte de las familias en las clases y el apoyo para

reforzar contenidos en casa. Los esfuerzos por asegurar el aprendizaje en casa, responden también a las orientaciones desde el MINEDUC (2018) que establece que “La Educación Parvularia fomentará el desarrollo integral de los niños y las niñas y promoverá los aprendizajes, conocimientos, habilidades y actitudes” (p.18). Así mismo, otros estudios evidencian que la orientación pedagógica para el hogar fue fundamental para asegurar el acompañamiento de la familia en el proceso educativo, como lo revela la investigación de Calderón, Rocha y Sánchez (2021), sobre las estrategias educativas ante la pandemia, los docentes consideraron que se atendieron las necesidades en materia de capacitación, recursos educativos, programas de estudios y otros del proceso educativo, para el abordaje de la enseñanza.

Durante el confinamiento por la pandemia, se realizaron las clases del nivel parvulario de manera remota, es decir por conexión online, debido a esto, Educadores/as tuvieron que realizar ajustes en sus planificaciones pedagógicas, para responder a la priorización curricular del MINEDUC y a las necesidades educativas de los párvulos. En este escenario los informantes observaron la desmotivación y distracción que presentaban los párvulos en el desarrollo de clases online, es por esta razón que se redujo el tiempo de las actividades y se fomentó la participación de la familia con el párvulo en las clases, también se animó a los niños y niñas a compartir sus experiencias por video llamada con el grupo. Estas acciones son consistentes con lo establecido por el MINEDUC (2010) que señala que el apoyo del Educador/a es valioso para la familia en su rol de primera educadora. También se entregó material de apoyo y se orientó de manera particular a los niños y niñas con NEE. Estas medidas, parecen reiterarse en otros espacios educativos, así se observa en la investigación de Calderón, Rocha y Sánchez (2021), sobre estrategias educativas durante la pandemia COVID-19, los docentes entregaron materiales y recursos educativos, como también apoyaron por medio de la realización de talleres y respondieron desde la institución educativa a cualquier otra necesidad que se presentara en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

5.2 Limitaciones del estudio y futuras líneas de investigación.

5.2.1 Participación de los sujetos de estudio. En este aspecto se presentaron dificultades para lograr la participación efectiva de los sujetos de estudio, si bien el acceso al campo fue expedito y los sujetos manifestaron voluntariedad en ser parte del estudio, la participación efectiva demoró más tiempo de lo planificado originalmente. En un comienzo se consideró el uso de la entrevista como principal instrumento de investigación, ya que recolecta información a mayor profundidad en estudios con enfoque cualitativo, permitiendo un acercamiento íntimo con el relato. Debido al tiempo disponible para la aplicación, no se logró aplicar este instrumento por temas de viabilidad y la factibilidad de participación de los sujetos de estudio. Para facilitar la participación se eligió el formato online de cuestionario abierto por formulario digital, de manera que la distancia física y tiempo no fuesen impedimento para la participación, sin embargo, los sujetos no respondieron inicialmente el instrumento y tras enviar recordatorios online y conversar nuevamente con los participantes, finalmente se obtuvo respuesta.

5.2.2 Futuras líneas de investigación. En relación con las futuras líneas de investigación, se sugiere aplicar el uso de entrevistas como instrumento de recolección de datos, para obtener información en mayor profundidad, lo que resulta fundamental para comprender con mayor detalle el tema en cuestión. Además, de aumentar la participación de Educadores/as en el estudio, para robustecer la fuente de datos y establecer otros análisis de las acciones de apoyo a la familia para el bienestar socioemocional del párvulo. En este estudio solo se consideró Establecimientos Educativos, pero no se revisó el caso de Jardines Infantiles, por lo que explorar esa realidad puede enriquecer el estudio y permitir con el tiempo realizar comparaciones entre las diversas realidades educativas vividas en el confinamiento.

5.3 Reflexión de investigadores seminaristas y experiencia en la conducción del estudio.

Las seminaristas tuvieron la oportunidad de interiorizarse en el proceso de investigación, reconociendo los pasos para el desarrollo del estudio y realizándolos. Así mismo, la temática fue de gran interés para las seminaristas, quienes participaron activamente y lograron acercarse a la realidad estudiada, distinguiendo acciones de apoyo y abordaje de Educadores/as con familias y los párvulos, las que pueden ser integradas en el futuro quehacer profesional.

VI. CONCLUSIONES.

Para efectos de este estudio, se presenta en este apartado la conclusión de cada objetivo planteado y su cumplimiento, señalando finalmente aspectos relativos a la hipótesis tentativa establecida.

El objetivo general del estudio fue: Analizar el acompañamiento del Educador/a de Párvulos a la familia para la promoción del bienestar socioemocional del párvulo durante el confinamiento en pandemia Covid-19. En el trabajo realizado se dio respuesta al objetivo general, ya que se presentaron las experiencias de Educadores/as de Párvulo durante el confinamiento de la pandemia COVID-19, para el apoyo a la familia en el desarrollo socioemocional del niño y la niña. De acuerdo a estas experiencias, las acciones realizadas con la familia abordaron el fomento de la comunicación efectiva, la contención emocional, el apoyo en el uso de dispositivos electrónicos, el apoyo para el ajuste y mantención de hábitos y rutinas, así como el fomento para el aprendizaje. Por medio de estos apoyos hacia la familia, se procuraba fortalecer el desarrollo socioemocional del niño y la niña.

Sobre los objetivos específicos, el estudio presentó interesantes descubrimientos, al respecto se concluye:

Objetivo específico n°1: Identificar acciones de apoyo socioemocional para la familia del párvulo durante el confinamiento en pandemia COVID-19. Se cumple el objetivo propuesto, identificando dos acciones principales; el apoyo para la comunicación efectiva y la contención emocional. En el apoyo para la comunicación efectiva se realizaron talleres, orientación directa, atención de apoderados para generar un diálogo abierto entre la familia y el párvulo, orientación para utilizar lenguaje positivo, orientación para la resolución de conflictos y acogiendo mediante la escucha

la expresión de las emociones. En la contención emocional, se entregó apoyo emocional a las familias y párvulos, a través de talleres y juegos sobre las emociones, motivando a las familias para que acogieran al párvulo y validaran sus emociones, en un ambiente de confianza y seguridad a través del acompañamiento.

Objetivo específico n°2: Distinguir acciones de apoyo a la familia del párvulo para establecer hábitos y rutinas durante el confinamiento en pandemia COVID-19. Se responde al objetivo señalado, se observó que realizaron talleres, charlas y orientación para la familia sobre alimentación saludable, el buen dormir y el ajuste de rutinas y hábitos al contexto de confinamiento. Además, se entregó material educativo e informativo. También, se dio énfasis a la importancia de la rutina en la familia para el bienestar socioemocional de niños y niñas, quienes frente a los cambios en confinamiento se expusieron al estrés asociado a una situación desconocida.

Objetivo específico n°3: Reconocer acciones de apoyo a la familia del párvulo para el adecuado uso de dispositivos electrónicos durante el confinamiento en pandemia COVID-19. Se cumple con el objetivo señalado, los informantes señalaron apoyar a la familia realizando talleres sobre el uso de dispositivos electrónicos y orientando sobre la importancia de evitar el uso excesivo de pantallas y limitar el acceso a información alarmante y contenido violento. Estas acciones se realizaron considerando el aumento del uso de dispositivos electrónicos en confinamiento y sus efectos nocivos en el bienestar del párvulo.

Objetivo específico n°4: Diferenciar acciones de apoyo a la familia del párvulo para generar instancias de juego y aprendizaje durante el confinamiento en pandemia COVID-19. Se cumple con el objetivo señalado, al respecto se observaron por parte de los informantes, acciones principalmente dirigidas al fomento del aprendizaje, entregaron orientaciones pedagógicas a la familia para el reforzamiento en casa,

motivaron la participación de la familia en clases, realizaron ajustes en las planificaciones de acuerdo a la priorización curricular, especialmente el tiempo de las actividades, fomentaron la interacción por video llamada entre los párvulos y entregaron atención especializada para niños y niñas con NEE. Educadores/as dieron además énfasis al ámbito de desarrollo personal y social en el proceso educativo. Por otra parte, el fomento del juego en el hogar con la familia no fue un tema específico en los apoyos descritos, el juego era más bien parte del proceso de aprendizaje de vida del niño y la niña, que fortalece su desarrollo integral.

Finalmente, se cumple con la hipótesis propuesta, en la que se señalaba que el/la Educador/a de Párvulos realizó acompañamiento a la familia para la promoción del bienestar socioemocional del párvulo durante el confinamiento por pandemia Covid-19. Los informantes señalaron que sí realizaron acompañamiento directo a la familia para apoyar el desarrollo socioemocional del niño y la niña, frente al difícil contexto de confinamiento, un período que significó cambios que pusieron en riesgo el desarrollo integral del párvulo.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

- Abufhele, M. y Jeanneret, V. (2020). Puertas Adentro: La otra cara de la pandemia. *Revista chilena de pediatría*, 91(3), 319-321. <https://dx.doi.org/10.32641/rchped.v91i3.2487>
- Alexander, H. (Marzo de 2020). La Educación en tiempos de pandemias visión desde la gestión de la educación superior. *Researchgate*, 1-16. doi:10.13140/RG.2.2.27595.54568
- Araya, C., & Arancibia, F. (17 de junio de 2020). Psicólogo en la pandemia: La salud mental en tiempos de crisis. *Doble espacio: Revista de la Escuela de Periodismo Universidad de Chile*. Obtenido de <https://doble-espacio.uchile.cl/2020/06/17/la-salud-mental-en-tiempos-de-crisis/>
- Araya, D. (2020). *Sobre niñas y niños #YoMeQuedoEnCasaChile Orientaciones para padres y cuidadores en el hogar*. Universidad de Atacama, Departamento de Educación Parvularia, Copiapó, Chile.
- Bedregal, P. (2022). Efectos de la pandemia por coronavirus en la salud física, nutricional y mental de niños, niñas y adolescentes en Chile – 2020. Santiago: UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/chile/media/7826/file/efectos%20pandemia.pdf>
- Belmonte, M., Álvarez-Muñoz, J., y Hernández, M. (2021). Benefits of family leisure during confinement. *Psicoperspectivas*, 20(3), 67-79. Epub 15 de noviembre de 2021. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue3-fulltext-2364>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: PEARSON.
- Calderón SMJ, Rocha BMR, Sánchez GLM, et al. (2021). Estrategias educativas ante la pandemia por Covid 19: una experiencia desde la educación inicial. *Arch Med Fam*. 23(3):147-156. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101100&id2=>

- Cordero, M. (14 de Julio de 2020). Uso excesivo de dispositivos electrónicos puede provocar dependencia, falta de sueño y estrés. *Instituto de Investigaciones Psicológicas*. (Universidad de Costa Rica) Obtenido de <https://www.iip.ucr.ac.cr/es/noticias>
- Garrido, S., Manzo, F., Silva, M., & Mardones, C. (Julio de 2021). La importancia del rol de la familia en la estimulación de la primera infancia en tiempos de pandemia. *Repositorio Institucional Universidad Viña del Mar*, 1-81. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12536/1615>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación* (Vol. VI). D. F. México, México: MacGraWHill.
- Ministerio de Educación de Chile. (2010). *Ley 20370 establece la ley general de educación*. Santiago: Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Obtenido de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043&idParte=8780678>
- Ministerio de Educación de Chile. (25 de agosto de 2010). *Decreto 170: Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial*. Santiago, Chile, Chile. Obtenido de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1012570MINEDUC>
- Ministerio de Educación de Chile. (2018). *Orientaciones para promover la participación e involucramiento de las familias en Educación Parvularia*. Santiago. Obtenido de <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2018/03/Promocion-de-Familias.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (19 de 05 de 2020). Aprendizaje socioemocional: Orientaciones para las familias. *Ministerio de Educación*. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/05/Orientacionesparafamilia.pdf>

- Ministerio de Educación de Chile. (10 de 05 de 2021). Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19. *Centro de Estudios MINEDUC*. Obtenido de Centro de Estudios MINEDUC: https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2021/05/EVIDENCIAS-52_2021.pdf
- Ministerio de Educación de Chile. (2018). *Bases Curriculares de Educación Parvularia*. Santiago: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Salud de Chile. (2020). *Guía práctica de bienestar emocional: Cuarentena en tiempos de COVID-19*. Santiago. Obtenido de https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/04/2020.04.12_GUIA-PRACTICA-CUARENTENA-EN-TIEMPOS-DE-COVID19_final.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) .Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Sánchez, I. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *MEDISAN*, 25(1), 123-141. Epub 15 de febrero de 2021. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123&lng=es&tlng=es.
- Sánchez, A., & De La Fuente, V. (2020). COVID-19: Cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? *Anales de Pediatría: Asociación Española de Pediatría*, 73, 74. doi:10.1016/j.anpedi.2020.05.001
- Scientific Software Development GmbH. (2022). Atlas-ti. Obtenido de <https://atlasti.com/es>
- Subsecretaría de Educación Parvularia. (2020). *Acompañando el bienestar socioemocional de los más pequeños y pequeñas de la casa*. División Políticas Educativas, Santiago. Obtenido de <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/11/1-Acompañando-el-bienestar-socioemocional.pdf>

Subsecretaría de Educación Parvularia. (01 de Julio de 2020). Porque nos hacemos falta, te acompaño en casa. Obtenido de Subsecretaria de Educación Parvularia: <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/11/1-Acompaando-el-bienestar-socioemocional.pdf>

Superintendencia de Educación. (Diciembre de 2020). La relevancia de la participación en la educación parvularia en contexto de pandemia. Obtenido de <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/relevancia-de-la-participacion-en-la-educacion-parvularia-en-contexto-de-pandemia/>

Subsecretaría de Educación Parvularia. (24 de Febrero de 2021). Juguemos en Verano. Obtenido de Subsecretaría de Educación Parvularia: <https://parvularia.mineduc.cl/campana-juguemosenverano-busca-fortalecer-el-bienestar-socioemocional-de-los-ninos-y-ninas-con-entretenidas-actividades/>

UNICEF. (13 de Diciembre de 2021). Haciendo frente a la COVID-19: niñas adolescentes graban de distintas partes del mundo graban sus vidas durante el confinamiento. Obtenido de UNICEF para cada infancia: <https://www.unicef.org/es/coronavirus/haciendo-frente-covid19>

UNICEF. (15 de Marzo de 2021). Los estragos que la pandemia de COVID-19 ha causado a los niños del mundo. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/es/coronavirus/estragos-pandemia-covid19-ha-causado-ninos-mundo>

UNICEF. (2021). *Primera Infancia, impacto emocional en la pandemia*. Buenos Aires, Argentina: LAND STUDIO. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/argentina/media/10606/file/Primera%20infancia.%20Impacto%20emocional%20en%20>

Universidad de Buenos Aires (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta American Psychological Association (APA): Enmiendas 2010*. Obtenido de

https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf

Urbina, M. (2021). El Bienestar de los Niños: El aislamiento social durante el confinamiento por el COVID-19 y Estrategias Efectivas. *Diálogos sobre Educación*, 1-12. Temas actuales en investigación educativa, 12(22), 00003. Epub 06 de diciembre de 2021. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.781>

ANEXOS.

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos.

Instrumento de recolección de datos de Seminario de Grado

Se dirige a Usted el equipo de Seminaristas conformado por Camila Cabrera, Melany Gil, Daniela Torres, estudiantes de la Carrera de Educación Parvularia de la Universidad de Atacama, y le queremos invitar a participar del estudio que desarrollamos titulado "Estrategias de apoyo a la familia para el bienestar socioemocional del párvulo durante el confinamiento por pandemia COVID-19 "

Le solicitamos que pueda contestar un breve cuestionario que busca conocer sus experiencias en educación apoyando a las familias para favorecer el desarrollo socioemocional del niño y la niña, durante la cuarentena (confinamiento) y en clases de modalidad online.

Al participar de este cuestionario, declara su voluntariedad y el equipo de investigación se compromete a resguardar su confidencialidad y el uso ético de la información aquí recolectada.

Para consultas y/o requerimientos, contactar a Académico Patrocinante de Seminario de Grado, Dayana Araya al email dayana.araya@uda.cl

1. ¿De qué forma orientó a las familias para que contribuyeran en la comunicación de las emociones del párvulo?
2. ¿Qué estrategias utilizó para fortalecer en la familia en uso de lenguaje positivo?
3. ¿De qué manera orientó a las familias para la resolución pacífica de conflictos en el hogar?
4. ¿De qué manera fomentó que la familia validara las emociones del párvulo?
5. ¿Qué estrategias utilizó para que las familias promovieran la confianza y seguridad en el párvulo?
6. ¿Qué herramientas brindó a las familias para que pudieran actuar de forma efectiva frente al malestar emocional del párvulo?

7. ¿Cómo apoyó a las familias en la mantención y cambio de rutinas del párvulo?
8. ¿De qué forma orientó a la familia en promover en el párvulo la alimentación saludable?
9. ¿De qué forma orientó a la familia en promover el buen dormir en el párvulo?
10. ¿De qué manera orientó a las familias en la adquisición del control de esfínter del párvulo?
11. ¿De qué manera orientó a las familias en la regulación del tiempo que el párvulo puede usar un dispositivo electrónico? (celular, tablet, computador, videojuegos, etc.)
12. ¿De qué manera orientó a las familias en la regulación de acceso a contenido inapropiado para el párvulo? (en la televisión, radio, internet, etc.)
13. ¿De qué forma orientó a las familias para que brindarán espacios de juegos a los párvulos en el hogar?
14. ¿Qué estrategias generó para que las familias potenciaran los objetivos de aprendizaje en el hogar?
15. ¿Cómo orientó a las familias para que motivaran a los párvulos a participar de las estrategias educativas online?

Anexo 2: Carta de solicitud de Acceso al Campo de Estudio.

Carta de solicitud de acceso al campo de estudio.

Fecha Copiapó, 26 de 10 del año 2022

Sra. _____
Coordinadora de Nivel Parvulario
Establecimiento Escolar _____
Comuna de _____

Junto con saludar, se dirige a Usted Camila Cabrera Castro, Melany Gil Alcota y Daniela Torres Angel, alumnas de la carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia que imparte la Universidad de Atacama, y presentamos solicitud formal de acceso al campo de estudio para el desarrollo de investigación de pregrado, esperando contar con la participación voluntaria de las Educadoras de párvulos.

El estudio se titula “Acompañamiento a la familia para la promoción del bienestar socioemocional del párvulo durante el confinamiento en pandemia Covid-19”. El objetivo de la investigación es analizar el acompañamiento de Educador/a de Párvulos a la familia para la promoción del bienestar socioemocional del párvulo durante el confinamiento de la pandemia Covid-19. El interés en llevar a cabo el estudio en este contexto, surge al observar que en nuestros tiempos la sociedad no está exenta de situaciones de riesgo que distancien al párvulo del espacio educativo conocido, como en la cuarentena, por lo que conocer esas experiencias permite a otros aprender y responder de manera efectiva en alguna instancia similar.

Para realizar el estudio se aplicará la técnica de cuestionario breve en su versión online, enviándose por email el cuestionario en formulario para su respuesta, la participación de los sujetos de estudio será voluntaria, la información personal de los participantes será anónima y confidencial, respetando su dignidad humana y el derecho legítimo de retirarse en cualquier momento del desarrollo del estudio.

El equipo de seminaristas que suscribe cuenta también con el apoyo de la Patrocinante de investigación, la Académica Dayana Araya Vergara, del Departamento de Educación Parvularia, quien supervisa y orienta el trabajo de las estudiantes.

Por su parte, el equipo de trabajo se compromete a entregar los resultados al Departamento de la Carrera, de manera que se comparta con Ustedes los conocimientos relativos al estudio.

Agradecemos su atención y apoyo, saluda atentamente a Usted

Camila Cabrera Castro ____ Daniela Torres Angel ____

Melany Gil Alcota ____ Dayana Araya Vergara (Profesora Patrocinante) ____

COMISIÓN EVALUADORA

NOMBRE

FIRMA

DAYANA ARAYA VERGARA

GISELLE GALAZ ARANCIBIA

VERÓNICA ALIAGA PRIETO
