



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**DIFERENCIAS EN LAS TEORÍAS SUBJETIVAS DE LOS RITUALES SOBRE
MUERTE Y DUELO EN PRACTICANTES RELIGIOSOS CATÓLICOS Y
EVANGÉLICOS DE LA CIUDAD DE COPIAPÓ EN CONTEXTO DE
PANDEMIA COVID-19: UN ESTUDIO CUALITATIVO**

Trabajo de titulación presentado en conformidad a los requisitos para obtener el título de
Psicólogo y el grado de Licenciado en Psicología

Profesor Patrocinante: Néstor Menares Ossandón

María Ignacia Santander Herrera
Raúl Andrés Tabilo Escobar
Cristóbal Alejandro Venegas Acuña
Tiare Fernanda Zuleta Castro

Copiapó, Chile 2021

AGRADECIMIENTOS

María Ignacia Santander Herrera

Primero agradecer a mi familia, amigos y amigas por el apoyo constante que me han dado y por siempre animarme a seguir adelante con mis estudios.

Agradecer a mis compañeros y compañera de tesis por la dedicación, compromiso, perseverancia y responsabilidad que le han dado a nuestra investigación, a pesar de estar en un contexto de pandemia donde todo se nos ha hecho un poco más difícil. También agradecer por la comprensión y paciencia que me han dado.

Y por último agradecer a mis profesores por la dedicación, compromiso, paciencia y motivación al enseñarme en cada una de las etapas de la carrera.

Raúl Andrés Tabilo Escobar

Primero agradecer a mi familia que me acompañó y apoyó durante todos mis años de carrera, a mis profesores por su vocación y enseñanzas en lo profesional, a nuestro mentor Néstor Menares, quien fue un gran guía en este duro proceso y por último agradecer a mis compañeros de tesis, con quienes forme un gran equipo de trabajo, dado que sin ellos nada hubiese sido posible.

Cristóbal Alejandro Venegas Acuña

Agradecimientos especiales a mi familia por su amor, comprensión y por estar incondicionalmente en mi proceso durante la carrera, a cada uno de los profesores y profesoras que se encargan de nuestra formación como profesionales, a mis compañeros por su compromiso, dedicación y a mí por el esfuerzo y la entrega en esta desafiante y bonita experiencia.

Tiare Fernanda Zuleta Castro

Agradecimientos para mi familia y pareja, por siempre apoyarme y confiar en mí durante este desafiante y hermoso proceso, pero gracias principalmente a mi Madre por ser una mujer luchadora, quien me enseñó lo fuerte, guerrera e inteligente que se debe ser en esta vida, por el apoyo incondicional y su amor, a mi hijo por la motivación y fuerza que me entrega y agradecerme a mí por la perseverancia, dedicación y esfuerzo durante este proceso de aprendizaje.

Tabla De Contenidos

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	7
Salud Mental	7
Muerte	8
Duelo	9
Duelo Normal	12
Teorías Sobre Duelo Normal	12
Duelo Patológico	13
Teorías sobre el tiempo de duración de un duelo	14
Religión	15
Religión Católica	16
Religión evangélica	17
COVID-19	17
Subjetividad en Investigación Cualitativa	18
Teorías Subjetivas	20
Aproximación de datos sobre la pandemia al contexto Regional	21
CAPÍTULO III MÉTODO	24
Tipo de estudio, diseño y metodología	24
Participantes y muestreo	26
Procedimiento de recolección de información	27
Instrumentos	29

Procedimiento de análisis de datos	30
Tabla 2	31
Codificación Abierta	34
Codificación Axial	34
Codificación Selectiva	35
Descripción del Software para el Procesamiento de Datos	36
Consideraciones éticas	37
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y ANÁLISIS	39
Figura N°1 Relación de datos del grupo católico.	51
Figura N°2 Relación de datos del grupo Evangélico.	63
Comparación de resultados practicantes católicos y evangélicos	65
CAPÍTULO V DISCUSIÓN	70
CAPÍTULO VI CONCLUSIÓN	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	87

Índice de Ilustraciones y Cuadros

Tabla 1	32
Figura N°1 Relación de datos católicos	53
Figura N°2 Relación de datos evangélicos	64

RESUMEN

Se presentan los resultados obtenidos de una investigación cualitativa, cuyo objetivo es determinar cuáles son las diferencias de las TS sobre cómo la pandemia COVID-19 afectó en los ritos y ceremonias fúnebres de los practicantes religiosos católicos y evangélicos durante su proceso de duelo. En la presente investigación participaron 38 personas, de las cuales 20 personas correspondían a practicantes religiosos católicos y 18 a practicantes religiosos evangélicos de la ciudad de Copiapó, Región de Atacama Chile, en donde a cada grupo de participantes se les aplicó 10 entrevistas individuales y dos focus group con una totalidad de 10 y 8 integrantes. Una vez analizados los datos a través del uso del programa Atlas. ti se obtuvo que las TS sobre cómo la pandemia afectó las ceremonias fúnebres de ambos grupos están relacionadas con diversos factores, tanto a nivel de individual como de comunidad. En cuanto a la discusión, se reflexionó sobre cómo la existencia de elementos facilitadores propios de cada religión, tuvieron relevancia para que el COVID-19 no afectara de mayor manera la resolución del proceso de duelo de cada uno de los participantes.

Palabras clave: RELIGIÓN- DUELO-RITOS MORTUORIOS-COVID-19

ABSTRACT

The results obtained from a qualitative research are presented, whose objective is to determine what are the differences of the TS on how the COVID-19 pandemic affected the funeral rites and ceremonies of Catholic and evangelical religious practitioners during their grieving process. In the present research, 40 people participated, of which 20 people corresponded to religious practitioners Catholics and 20 evangelical religious practitioners from the city of Copiapó, Atacama Region Chile, where each group of participants 10 individual interviews and a focus group with a total of 10 members were applied. Once the data has been analyzed through the use of the Atlas program. You, it was obtained that the TS on how the pandemic affected the ceremonies Funerals of both groups are related to various factors, both at the individual and community level. As for the discussion, it was reflected on how the existence of facilitating elements of each religion, had relevance so that COVID will not further affect the resolution of the grieving process of each of the participants.

Keywords: RELIGION- DUELING-MORTURIAL RITES-COVID-19

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (2020), desde el 30 diciembre de 2019 al 11 de octubre del 2020 se han reportado alrededor de 37 millones de casos y más de 1 millón de muertes a nivel global por COVID-19, por lo que es fundamental generar medidas que logren frenar el número de contagios.

En Chile, se busca frenar el avance de la pandemia, restringiendo la libertad de reunión y el aforo de personas en distintos espacios, entre otras medidas. Una de las restricciones que más repercusiones ha tenido en la población es el cambio en los ritos fúnebres que ocurren a diario. Según el Ministerio de Salud (2020) se establece un protocolo de funerales en pandemia, dentro del cual se toman medidas como distancia social, aforo limitado y prohibición de realizar velorios en los domicilios, logrando así cambiar la manera en la que se procesa el duelo a través de distintos ritos.

Según Yoffe (2017), el participar de los ritos mortuorios, sin importar la religión, aporta al bienestar espiritual del individuo y promueve estados positivos de tranquilidad y confianza, por lo que es posible hipotetizar que el cambio en la forma de realizar las ceremonias fúnebres adquiere gran relevancia en el proceso de duelo, por otro lado, según Torres (2006) el rito revive la cohesión del grupo y por lo tanto también contribuye a la construcción de su identidad. En el contexto de pandemia no han podido llevarse a cabo estas ceremonias, por lo que se vuelve relevante identificar cómo esto ha afectado a los practicantes de la religión católica y evangélica para generar medidas preventivas ante un posible duelo patológico, que según Sánchez (2015), puede generar problemas en diversos aspectos de la vida de los individuos.

Según la encuesta Cadem (2018), de la población consultada un 46% declara profesar la religión católica, junto con esto un 14% declara profesar la religión evangélica. Además de esta encuesta, la CEP (2018) plantea un escenario

similar donde un 55% de la población encuestada declara profesar la religión católica y un 16% a la religión evangélica, por lo que ambas son las que cuentan con una mayor cantidad de fieles.

Si bien ambas religiones poseen una alta cantidad de fieles, estas presentan diferencias a nivel de formas o símbolos con los cuales expresan su fe, un ejemplo según Carita (2015) es que en la religión católica se le otorga una gran importancia a la Virgen María, cuyas formas de manifestación son variadas acorde al tiempo y país. Por otra parte, Sarrazin (2017) nos afirma que en la religión evangélica se considera como cristocéntrica, lo que nos indica que solo aceptan a Jesús como su único señor y salvador, también toman como texto base la Biblia omitiendo varios libros de esta, que se encuentran en la versión cristiana.

Otra diferencia bastante importante que mencionar es la forma en la que viven los ritos de muerte, ya que según Mazzeti (2017) las creencias y experiencias de cada individuo le otorgan un significado diferente al sentido que le brindan a la muerte y el posterior proceso de duelo. En el caso de la iglesia evangélica, Según Santos (2012) se realizan lecturas bíblicas, instancias de silencio, cánticos y otras medidas que simbolicen un diálogo personal y directo con Dios. Existe un gran sentido de comunidad y apoyo, por lo que cuando un miembro de dicha comunidad pasa por una pérdida, el resto de los miembros le brinda apoyo emocional. La importancia está no en la persona fallecida, sino que en la familia para que logren atravesar dicha pérdida. Lo anterior, por la creencia religiosa de que la persona fallecida se encuentra en un estado de sueño desde donde no puede comunicarse con el mundo terrenal, tal como lo proponen otras tradiciones que validan la comunicación espiritual con los muertos.

En el caso de la iglesia católica, según González (2011) esta religión toma un lugar de ayuda y acompañamiento para la familia y el difunto, emplean misas y oraciones para que el alma entre en la eternidad. Junto con lo anterior este autor también nos dice que la participación en estos ritos se encuentra mayormente institucionalizada por los dogmas católicos, por lo que los ritos usados son vistos desde un punto de vista más rutinario.

Según Yoffe (2017) la pérdida de un ser querido se encuentra dentro de los sucesos vitales negativos más estresantes, críticos o traumáticos que pueden afectar la salud física, emocional y mental de las personas que afrontan situaciones de duelo. Una estrategia de afrontamiento bastante utilizada, según lo expresado por algunos autores, son las creencias religiosas.

“Las creencias espirituales relacionadas con temas como la vida, la muerte, el proceso de morir, el sentido de la vida, Dios, la inmortalidad y los valores significativos orientan a los hombres en la vida y en su modo de vivir” (Yoffe, 2017, p.157), lo anterior da cuenta de la importancia que adquieren las creencias religiosas respecto al modo en que las personas orientan su vida y la forma en la que responden a ciertas situaciones, como en este caso al duelo.

En relación a lo planteado anteriormente por Yoffe (2017), el hecho de vivir la muerte de un ser querido significa un suceso que conlleva una carga emocional bastante grande para la persona que lo vive y su salud mental, la cual “se presenta como un concepto genérico, bajo el cual se cobijan un conjunto disperso de discursos y prácticas sobre los trastornos mentales, problemas psicosociales y el bienestar” (Restrepo & Jaramillo, 2012, p.203). Tomando en consideración el contexto pandémico por COVID-19, la salud mental de las personas se ha visto bastante afectada, han surgido “dificultades relacionadas con la pandemia, como el aislamiento social, miedo a contraer el virus, miedo a perder a nuestros seres queridos, miedo a perder el empleo, han creado incluso una salud mental de crisis” (Budenz & Chou, 2021, p.1). Es por esta constante sensación de estrés y carga emocional que sucesos como la muerte en plena pandemia pueden generar, según Larrota-Castillo et al. (2020) efectos en materia de salud mental al no poder acceder a la dinámica convencional del manejo de los cuerpos de sus seres queridos y, sobre todo, desde la base protectora que posibilitan los ritos religiosos de la muerte.

Es por lo mencionado hasta ahora que se vuelve importante entender cómo el COVID-19 ha afectado estas prácticas de las comunidades religiosas mencionadas con anterioridad y cómo esto se relaciona con su salud mental, ya

que según Worden (1997), el no lograr una resolución del proceso de duelo, puede generar una intensificación de este a través de medidas desadaptativas, todo esto producto de altas medidas restrictivas en las que muchos se han visto obligados a despedir a sus deudos.

Finalmente, la experiencia de lo religioso es una dimensión de importancia para comprender cómo las personas se comportan a partir de la adherencia a una religión o el reconocimiento de ser parte de una, ya que según Rodríguez (2016) la práctica de espiritualidad y un sistema de creencias influye en su salud mental. Esta experiencia es susceptible de abordar desde las teorías subjetivas (TS), ya que nos permiten indagar en el sentido que los participantes les otorgan a las creencias a través de la construcción de sus representaciones sociales.

Las TS se definen como:

Construcciones personales explicativas implícitas o explícitas, con una estructura lingüística argumentativa y del tipo causa-efecto, que permiten interpretar el mundo, así como el propio comportamiento; son de carácter individual y se vinculan con lo social tanto en su comunicación como en su formación. (Cuadra y Catalán, 2016, p.303)

De esta manera, en esta investigación cualitativa se ha optado por comprender el fenómeno de estudio desde este tipo de subjetividad.

Es por lo anterior que se busca contestar a la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las diferencias de las teorías subjetivas sobre los rituales de muerte y duelo en practicantes religiosos católicos y evangélicos de la ciudad de Copiapó en contexto de la pandemia COVID-19?

Para responder a lo anterior se plantea el siguiente objetivo general:

Comparar las diferencias entre las teorías subjetivas sobre los rituales de muerte y duelo en practicantes religiosos católicos y evangélicos de la ciudad de Copiapó en contexto de la pandemia COVID-19.

Los objetivos específicos son los siguientes:

1) Determinar las teorías subjetivas sobre el proceso de muerte y duelo para los practicantes de la religión católica y evangélica.

2) Identificar cuáles son las teorías subjetivas sobre los rituales que realizan los practicantes de la religión católica y evangélica para afrontar el duelo.

3) Describir y comparar las teorías subjetivas sobre cómo la pandemia COVID-19 ha afectado los rituales en los procesos de muerte y duelo de los practicantes de la religión católica y evangélica.

Las interrogantes que guiarán este proceso de investigación son las siguientes:

1. ¿Cuáles son las teorías subjetivas acerca del duelo que tienen los practicantes de la religión católica y evangélica?

2. ¿Cuáles son las teorías subjetivas sobre la muerte que tienen los practicantes de la religión católica y evangélica?

3. ¿Cuáles son los rituales que realizan los practicantes de la religión católica y evangélica para procesar el duelo, desde sus TS?

4. ¿De qué modo han sido afectados los rituales de muerte y duelo de los practicantes de la religión católica y evangélica en contexto de pandemia según sus teorías subjetivas?

5. ¿Hay diferencias entre las TS sobre los rituales de duelo y muerte construidas, según la religión profesada?

La relevancia para llevar a cabo esta investigación responde a criterios de carácter teórico-práctico, que según Izasa & Rendón (2003) cuando los resultados de una investigación aportan al conocimiento existente sobre una temática en específico, se cumple con el criterio de relevancia teórica, por lo que al investigar cómo la pandemia COVID-19 ha afectado al marco explicativo de los practicantes religiosos católicos y evangélicos sobre la muerte, el duelo y sus

formas de procesarlo a través de los ritos funerarios, estamos profundizando en el área de conocimiento sobre el proceso de duelo para así generar un saber más específico. Esta investigación también cumple con un criterio de pertinencia práctica, que según Izasa & Rendón (2003) es cuando la investigación reporta un beneficio para resolver un problema en una población específica, por lo que esta investigación aportaría a generar un mejor entendimiento del proceso de duelo para así aportar en un futuro a generar medidas y estrategias de afrontamiento para evitar patologías por la no resolución de este fenómeno. Finalmente, enfocar este estudio desde las TS es importante dado que se quiere estudiar cómo afectó la pandemia por COVID-19 en estas construcciones explicativas intuitivas de las personas respecto a la muerte y el duelo. Se abordará desde las TS, ya que estas nos permiten mediante los recursos de interacción verbal que utiliza el investigador con el investigado, promover la búsqueda de los significados a través de la reflexión del sujeto (Catalán, 2016).

En la investigación se realizó un estudio descriptivo y una metodología cualitativa (Taylor & Bogdan, 1987) ya que nos interesa investigar las teorías subjetivas de los sujetos, esto mediante la perspectiva del interaccionismo simbólico, porque pretendemos conocer la forma en que los practicantes religiosos utilizan los rituales en el proceso de duelo, bajo un contexto pandémico desde sus significados subjetivos. El tipo de diseño que utilizamos es el estudio de caso, ya que queremos describir las características de estos grupos y sus TS sobre el tema de manera profunda, de modo que permita comprender el caso en particular (Stake, 1999).

En lo que se sigue, se presenta la tesis en sus distintos apartados. En el capítulo I se aborda la contextualización con el tema a investigar, sus interrogantes que guiarán el estudio, el objetivo general y los objetivos específicos. En el capítulo II se aborda el marco teórico, el que nos entrega la información científica sobre los temas y sustenta la investigación: Salud mental, muerte, duelo, duelo normal, teorías sobre duelo normal, teorías sobre el tiempo de duración de un duelo, religión, religión católica, religión evangélica, COVID-

19, subjetividad en investigación cualitativa, teorías subjetivas, variables intrínsecas y salud mental, religión y salud mental, rituales funerarios católicos y evangélicos, duelo patológico, aproximación al contexto regional. En el capítulo III se establece la metodología científica, la que se constituye: Tipo de estudio, diseño, metodología, participantes, muestreo, procedimiento de recolección de información, instrumentos, procedimiento de análisis de datos, codificación abierta, axial y selectiva, descripción del software para el procesamiento de datos y las consideraciones éticas.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Salud Mental

Según la OMS (2004) la salud mental es la base del bienestar y buen funcionamiento de un individuo y su comunidad, destacando la importancia de la interacción entre los dos últimos. Es por lo anterior que este concepto es utilizado en múltiples áreas del conocimiento para ampliar su entendimiento. Según Macaya et al. (2018) “la salud mental es un campo plural e interdisciplinario que recibe aportaciones de diferentes disciplinas” (p. 342), a pesar de su múltiple abordaje se han establecido las causas que darían la concepción de lo que se entiende como salud mental, Suarez (2020) afirma que los determinantes de la salud mental no incluyen sólo factores individuales de la persona, sino que también deben tenerse en cuenta los elementos que conforman su entorno y contexto diario.

La salud mental cumple un rol fundamental dentro de la psicología positiva, este enfoque es uno de los primordiales para investigar los trastornos y problemas que están relacionados con el bienestar subjetivo (Pérez et al., 2011), al existir problemas que afectan directamente a la salud mental, el objetivo de la psicología positiva es generar intervenciones que según Ormelas y Ruiz (2017):

Irían dirigidas a la aceptación de los cambios integrales y el desarrollo de habilidades sociales en contextos saludables; así como, a la prevención del malestar psicológico y relaciones sociales con conductas nocivas

(violencia, conducta sexual de riesgo y adicciones), en las que podrían involucrarse los adolescentes en búsqueda de aceptación y reconocimiento. (p.11)

En relación a las patologías que pueden afectar directamente a la salud mental se encuentran los trastornos del ánimo, dichas patologías “Son una de las condiciones más prevalentes en la población en general y poseen una alta comorbilidad médica” (Seguel, 2013, p.487).

Seguel (2013), nos indica en su trabajo que en base al DSM-IV TR, los trastornos del ánimo se dividen en tres categorías: 1) Trastornos depresivos, 2) Trastornos bipolares y 3) Otros trastornos del ánimo.

Muerte

La muerte es el término del ciclo vital y un acto totalmente natural e inevitable, establece una temporalidad a la vida de las personas. Según Mazzetti (2017) “morir es un acto humano, cuyo desenlace repercute directamente en el fluir de la vida cotidiana al atravesar diversos planos: biológico, médico-sanitario, educativo, económico, legal, social, cultural, religioso, entre otros” (p.67). Cuando este suceso ocurre, existe la imposibilidad corporal de continuar con el proceso de vida y en torno a esto se generan distintos puntos de vistas respecto a la muerte, los cuales son entendidos de manera individual y social. Lynch y Oddone (2016) afirman que “las actitudes y comportamientos que las personas adoptan ante la muerte sean el resultado de características y circunstancias individuales, por un lado, y del concepto y sentido de la muerte imperante en la sociedad, por el otro” (p.130). A pesar de ser visualizados desde diferentes puntos de vista, se pueden obtener similitudes en el proceso de muerte, Colomo (2016) afirma lo siguiente:

El hecho y la noción de muerte está en función del contexto sociocultural donde ocurra, aunque sí podemos establecer unas características comunes/generales sobre la misma. Se trata de un fenómeno que alcanza a todas las personas y del que no se puede escapar. (p.65)

La gran cantidad de contextos socioculturales existentes provoca diversos significados para el concepto de muerte, el que se interpreta de manera diferente en cada lugar del mundo, Hernández (2006) afirma lo siguiente:

En el hombre sus actitudes y comportamientos ante la muerte son aprendidos culturalmente; dichas costumbres han variado de un tiempo a otro, a veces la muerte es vista como un hecho natural e inevitable, otras como un enemigo al que hay que conquistar. La cultura moldea nuestras experiencias de pérdida y los rituales que la rodean. (p.5)

El concepto de muerte no es estático, constantemente cambia por lo que, su interpretación no es la misma de las sociedades tradicionales y en su mayoría no es vista como un cambio de generaciones sino más bien como el fin de la vida de un sujeto único (Márquez, 2017). La muerte es una realidad, por lo que se configura de manera interna y externa al sujeto mediante la interacción con su medio físico y socio-histórico-cultural, los cuales establecen los criterios de lo que debería entenderse para dar un significado a las cosas (Domínguez, 2011).

La muerte es inevitable por lo que no podemos controlarla, Mazzetti (2017) ha concluido que es “necesario reconocer que pertenecemos a una época donde la incertidumbre generada por todo aquello que no puede ser maniobrado por el hombre y, por ello, escapa a su control, configura comportamientos y actitudes revestidos de incomodidad, malestar y desasosiego” (p.50). Cuando ocurre la muerte de un ser querido surgen una serie de sentimientos negativos, así lo afirma Yoffe (2017) “El duelo por la pérdida de un ser querido produce la emergencia de emociones de tristeza, rabia, angustia, impotencia, culpa y llanto, entre otras” (p.146).

Duelo

El duelo tiene implicaciones en distintos ámbitos de la vida de las personas, según Patiña et al. (2020) en este fenómeno la persona entiende, supera y reconstruye su vida a partir de la muerte de un ser querido. Otra definición un poco más extensa acerca de este concepto es la planteada por Alba Payas, que es mencionada en el trabajo de Gil-Julia et al. (2008) y dice que este periodo

corresponde a un proceso de respuesta natural del ser humano en relación a la pérdida que ha sufrido a partir de la persona u objeto con la que se ha formado vínculo.

Es por lo anterior que el duelo debe ser abordado desde una perspectiva menos patológica y entenderlo más como un suceso que varía en base a la persona que lo vive. Strobe et al. (2007), citado en Yoffe (2013), menciona las reacciones que pueden surgir ante la pérdida de un ser querido: sintomatología depresiva como desesperación o soledad, síntomas conductuales como llanto, aislamiento, falta de energía y problemas de sueño. También puede presentar manifestaciones cognitivas como problemas de memoria, atención o concentración.

Lo mencionado anteriormente puede encasillar al duelo por la muerte de un ser querido como una patología a curar, pero para autores como Jaramillo (2001), citado en Yoffe (2013), “el duelo no constituye ninguna enfermedad y su desarrollo permite alcanzar un grado de madurez y crecimiento personal” (p.135). Es por esto que tiene gran relevancia el modo en que se desarrolla el duelo ya que si no es resuelto de manera adecuada puede acarrear graves consecuencias a nivel psicológico en la persona.

Abarcando aspectos más concretos respecto de la relación entre religión y la salud mental, existen prácticas religiosas que influyen en uno de los fenómenos que pueden afectar de gran manera la salud mental como la muerte de un ser querido, dichas prácticas corresponden a ritos funerarios. Se enfatiza las prácticas fúnebres de las religiones católica y evangélica, diferenciando su función durante el proceso de duelo por muerte.

Según lo planteado por Carracedo (2014) la religión cristiana más ortodoxa insiste en el entierro del cuerpo, ya que de otro modo se altera su resurrección en el día del juicio final. Es por lo anterior que, para los practicantes católicos, la sepultura del cuerpo y las ceremonias que la acompañan se vuelven

fundamentales para favorecer el tránsito del alma de la persona fallecida y para consuelo de los deudos que quedan en vida.

Otro aporte en base a los rituales funerarios católicos lo realiza González (2011), en donde a través de su estudio en el que se realizaron entrevistas a algunos clérigos de la iglesia católica en Argentina se obtuvo lo siguiente: 1) La misa exequial es el rito más importante, tiene directa relación con la muerte, 2) la intervención católica contempla desde el domicilio del difunto, la iglesia y el cementerio y 3) estos ritos se relacionan con el deseo de vida eterna.

Osegueda et al. (2020) nos indica que el sepelio católico varía de otras religiones, el proceso en el domicilio del difunto, a lo que se conoce como velatorio, varía dependiendo de cada persona al considerarse una costumbre familiar más que una ceremonia obligatoria por parte de los ritos católicos, este proceso consiste en rezos y acompañamiento a la familia del doliente y no es crucial para el catolicismo que busca el paso del alma del difunto al más allá.

Hablando de ritos funerarios de la religión evangélica Freire de Sá (2013), nos indica que más que una serie de conductas preestablecidas, se busca el apoyo y compartir de emociones en comunidad. Es aquí donde se establece una diferencia con la religión católica, ya que el objetivo es el tránsito del alma del difunto a través de momentos y ceremonias preestablecidas, a diferencia del rito evangélico el cual se enfoca en la expresión de emociones y la interacción en comunidad.

Freire de Sá (2013) indica que, en una iglesia evangélica de Brasil, los ritos funerarios enfatizan la interacción de la comunidad con oraciones e himnos cantados para aliviar el estado de quienes sufrieron la pérdida. Se establece que estos ritos otorgan apoyo y acompañan a la familia de la persona fallecida y a toda la comunidad.

En concordancia con lo anterior, Santos (2012) enfatiza en el sentimiento de comunidad en la religión evangélica, donde los ritos fúnebres no están exentos

de este modo de interacción, marcándolo, así como un rasgo distintivo frente a otras religiones.

El autor anterior también indica que el pastor de la comunidad religiosa toma un rol activo frente a la muerte, se comunica con la familia, los apoya y guía en el ámbito religioso sin imponerse. “No creemos en los ritos, en la celebración. Nosotros hacemos un culto, un acto donde está el hermano fallecido y acompañamos a la familia con la palabra de Dios” (Santos, 2012, p.3), dicha ceremonia es abierta para la comunidad religiosa a la que pertenezca la familia y en caso de que estos mismos deseen una ceremonia más íntima, se reduce a los miembros más cercanos a la familia, se realizan instancias de silencio, lecturas bíblicas y prédicas del evangelio junto con oraciones que simbolizan un diálogo personal con Dios, sin pautas ni orden a diferencia del rezo de la religión católica.

Si bien se ha mencionado lo que supone el rito a modo general, el objeto de la presente investigación son los rituales funerarios, que según Torres (2006) son actividades que se ponen en práctica para expresar a través de ellos, la complejidad de los símbolos inherentes a las concepciones sobre la vida y la muerte. Según Torres (2006) los ritos funerarios tienen relación con el duelo y transforman a los muertos en antepasados, estos ritos pueden variar en base a las creencias religiosas, estatus social, el clima y la geografía.

Duelo Normal

El duelo normal según Flórez (2002), se inicia inmediatamente o unos meses después de la muerte del ser querido. Este mismo autor nos indica que el duelo tiene una duración variable pero que normalmente no es superior a seis meses.

Teorías Sobre Duelo Normal

1. Etapas Del Duelo Normal Según Bowlby:

Ledezma y Frittis (2021), refieren que, según su recopilación teórica, el proceso de duelo se lleva a cabo en cuatro etapas:

a) Fase de entumecimiento o shock: Aquí se presenta intensa desesperación, aturdimiento, negación y no aceptación. Generalmente dura un par de días y puede ocurrir que se recaiga más adelante en esta misma fase.

b) Fase de anhelo y búsqueda: Periodo de intensa añoranza y búsqueda de la persona fallecida, hay una inquietud física y pensamientos permanentes sobre el fallecido. Puede durar varios meses e incluso años en forma atenuada.

c) Fase de desorganización y desesperanza: Es la fase en donde la pérdida se comienza a establecer, predomina una sensación de no tener control y carencia de sentido de la vida. Se revive continuamente los recuerdos del fallecido, no encontrando consuelo en estos.

d) Fase de reorganización: Es la etapa en la que se afrontan los aspectos agudos del duelo y el individuo comienza a reintegrarse a la vida, la persona fallecida ahora se recuerda con una sensación de alegría y tristeza, también se internaliza la imagen del ser querido.

Duelo Patológico

Ambas religiones realizan prácticas que actúan como apoyo en el proceso de duelo, favoreciendo una resolución sana evitando el surgimiento de patologías asociadas. Estas patologías ocurren cuando la persona no supera el dolor por la pérdida, de forma que, en lugar de sanar con el tiempo, se cronifica. Ante la imposibilidad de superar la pérdida, adaptarse y aceptar las emociones asociadas a ella, hacen que, al recordar a la persona fallecida, lo haga desde el dolor y la angustia, no consiguiendo reubicar emocionalmente a su ser querido. Este dolor interfiere de forma significativa a nivel personal, familiar, relacional, laboral y espiritual (Sánchez, 2015).

En la actualidad no hay consenso diagnóstico sobre duelo patológico, por lo que no está incluido como categoría diagnóstica en el CIE-10 como el DSM-V. No obstante, en el DSM-IV-TR, en la sección de problemas adicionales que pueden ser objeto de atención clínica, se señalan ciertos síntomas no característicos de un duelo normal, los cuales son útiles para realizar un diagnóstico diferencial entre duelo patológico y episodio depresivo mayor (Sánchez, 2015): 1) Sentimiento de culpa por las cosas más que por las acciones, 2) sensación de que quien sobrevivió a la pérdida debería haber muerto en lugar del fallecido, 3) constante preocupación y sentirse inútil, 4) Deterioro funcional y enlentecimiento psicomotor y 5) experiencias alucinatorias con la persona fallecida.

Con el fin de facilitar el diagnóstico, en la investigación de Sánchez (2015) se tradujo al castellano el Inventario de Duelo Complicado (PG-13), diseñado por Prigerson, el cual a través de una serie de criterios que abarcan distintos factores dentro del proceso de duelo, pueden indicar si la persona que atraviesa este proceso puede presentar patologías asociadas al duelo complicado.

Teorías sobre el tiempo de duración de un duelo

En la investigación de Ledezma y Frittis (2021), en base al planteamiento de distintos autores se indican siete diferentes factores que determinaran el duelo: 1) quien era el fallecido, 2) tipo de apego con esa persona, 3) tipo de muerte (de forma natural, accidental, suicidio o homicidio), 4) historia de la persona que sufre la pérdida, 5) personalidad de la persona que sufre la pérdida, 6) variables de tipo social y 7) tipos de estrés que ocurren después de la muerte de un ser querido. Todos estos factores influyen en cómo la persona atraviesa dicha pérdida, ya sea en el tiempo que está demore y el desenlace de este proceso.

Se habla de un duelo que ha sido satisfactoriamente resuelto, también llámese duelo normal, cuando no supera el periodo de tiempo mencionado de entre seis meses a un año. Pero en caso contrario según Burdeus et al. (2016), se denomina según la época, duelo prolongado, patológico, traumatizado o complicado,

debido a la falta de consenso en la denominación de un duelo que no evoluciona satisfactoriamente.

Religión

Según Yoffe (2017), la religión se ha vuelto un elemento que ha logrado trascender a la cultura, al implicar un compromiso compartido con algo más importante que la familia y el individuo, brinda imperativos morales y una serie de valores que otorgan sostén a la sociedad.

No existe definición única de religión, pero según Dos Santos et al. (2012), existe una convergencia de ideas que incluyen la dependencia del hombre de un ser supremo y la necesidad de seguir ciertas creencias religiosas. En distintas investigaciones ha sido utilizado el término religión y religiosidad como equivalentes, pero existen rasgos de la religiosidad que no son intrínsecos a una religión en específico. Según Dos Santos (et al. 2012) la religiosidad es entendida como la importancia que se le otorga a la frecuencia de las prácticas religiosas y la aplicación de las creencias participando activamente en la comunidad, mientras que la religión refiere según Dos Santos (et al. 2012) a una convergencia de ideas en la cual los individuos le otorgan importancia a un ser supremo.

Según Menéndez (1995-1999), hay mayor persistencia de prácticas sacramentales y actitudes favorables a estas, cuando tienen relación con acontecimientos importantes de la vida, como lo son el nacimiento, el matrimonio y la muerte. Son los ritos relacionados con el fin de la vida los que se vuelven objeto de esta investigación.

Según Torres (2006), el rito tiene una dimensión simbólica relacionada principalmente con creencias particulares y míticas de cada persona, lo que se ajusta a lo planteado en investigaciones previas sobre religión, que es el proveer a la población la creencia sobre la existencia de una figura divina que otorgue sentido a su vida.

Existen prácticas que actúan como factores protectores frente a complicaciones que influyen en la salud mental, uno de estos factores protectores según diversos estudios corresponde a la religión, a continuación, se explica la relación de este concepto y la salud mental.

Según Rodríguez (2016), la religiosidad y espiritualidad influyen en la salud mental ya que las personas dan sentido a su vida, comienzan a tener esperanza, confianza, paz, armonía, mejoran las relaciones con otros, aumentan su autoestima, empatía, autorregulación emocional y toma de perspectiva. Lo que favorece la reducción de la depresión, ansiedad, ideación suicida y adicciones. También la religiosidad y espiritualidad fomentan la responsabilidad, los valores, la moral y las conductas cívicas, e inhiben los comportamientos antisociales.

Simkin y Etchevers (2014) mencionan que en algunos casos la religiosidad afecta negativamente en las personas, por lo que algunos de sus elementos impactan negativamente en la salud mental, como la devoción excesiva por las prácticas religiosas que pueden provocar conflictos interpersonales con individuos que no profesen la misma religión

Religión Católica

“El cristianismo triunfó porque demostró ser una fuerza moral que transformaba la sociedad con un ideal ético nuevo que actuaba desde el centro mismo de las personas” (Duran, 2019, p.2). Esta religión ha ido evolucionando en su historia, una prueba de esto es cómo partió siendo impulsada dentro del imperio romano en la antigüedad, hasta el estatus alcanzado actualmente.

“De la tradición teológica agustiniana partió el arzobispo inglés Anselmo de Canterbury (1033-1109) para hacer razonable la fe cristiana sin necesidad de acudir a la ayuda de la biblia ni de las autoridades” (Duran, 2019, p.3), lo anterior indica el desarrollo histórico de la religión católica. Una de las figuras que más ha destacado ha sido, según Duran (2019), Santo Tomas de Aquino (conocido como el príncipe de la escolástica) que logró instalar el debate entre los miembros

más conservadores en aquella época de la religión católica sobre el apoyo que se debía tener entre la filosofía, teología y ciencias.

Religión evangélica

Los estudios que han tomado lugar principalmente en América Latina acerca de los fenómenos sociales como la religión, se ha encontrado que según Velasco et al. (2018), las iglesias evangélicas han tenido un fuerte crecimiento a costa del decrecimiento de la iglesia católica en la década de 1970. A las primeras iglesias evangélicas que llegaron a Chile y América Latina se les conoció como protestantismo, y según Salinas (1987), tienen sus raíces de movimientos derivados de la reforma protestante.

La llegada de las iglesias evangélicas se dio posterior al proceso de independencia, en donde según Salinas (1987) grupos dirigentes de clara formación e ideología liberal e inspirados en los ideales libertarios de la revolución francesa y la declaración de independencia de los Estados Unidos, buscaban aliados que les permitieran disputar el dominio religioso, cultural, e incluso político de la iglesia católica.

COVID-19

El COVID-19 es causado por el SARS-CoV 2. Produce síntomas similares a los de la gripe, como fiebre, pérdida del gusto y olfato. También se ha observado la pérdida súbita del olfato y el gusto (sin que la mucosidad fuese la causa). En casos graves produce neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis y choque séptico que lleva a alrededor del 3% de los infectados a la muerte, aunque la tasa de mortalidad se encuentra en 4,48 % y sigue ascendiendo. El COVID-19 inició el 1 de diciembre de 2019 en Wuhan (China) cuando se encontró a un grupo de personas con neumonía de causa desconocida, vinculada principalmente a trabajadores del mercado mayorista de mariscos. Por su rápida expansión la OMS lo declaró emergencia sanitaria internacional el 30 de enero de 2020 y lo declaró una pandemia el 11 de marzo de 2020 (Pérez,

Gómez y Dieguez, 2020). Por otro lado, Huarcaya (2020) nos indica “Debido a la alta contagiosidad del virus y al número cada vez mayor de casos confirmados y muertes en el mundo, las emociones y los pensamientos negativos se extienden amenazando la salud mental de la población”.

Subjetividad en Investigación Cualitativa

La subjetividad forma parte esencial de las representaciones individuales que los sujetos construyen sobre la realidad, dado que González (2017) menciona que:

La subjetividad nos permite una concepción de mente que es inseparable de la historia, la cultura y los contextos actuales de la vida social humana. La subjetividad emerge cuando la emoción pasa a ser sensible a los registros simbólicos, permitiendo al hombre una producción sobre el mundo en que vive, y no simplemente la adaptación a él. (p.123)

Por lo que es relevante para este estudio conocer el empleo y significado que se le otorga a este concepto dentro de la investigación cualitativa, definida por Quecedo y Castaño (2003) como: “La investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p.7). Esto se relaciona con lo planteado por Ramírez (2016), dado que explica que, a través del lenguaje de los individuos, la perspectiva cualitativa construye y emite los datos, debido a que le interesa conocer la forma en que estos se constituyen. Con esto se comprende que la investigación cualitativa propicia la comprensión para un significado subjetivo más profundo.

Igualmente es necesario mencionar el rol que cumple la subjetividad dentro de la investigación a través de González (2006) quien plantea:

La subjetividad como sistema se expresa en formas de organización inasequibles a los procedimientos metodológicos que operan a través de la definición, control y manipulación de variables. Se expresa en configuraciones que mantienen núcleos relativamente estables de producción de sentidos, pero que integran y expresan sentidos

diferenciados en diferentes momentos de la acción del sujeto, o del comportamiento de un espacio social. (p.49)

En relación a lo anterior, el mismo autor Gonzáles (2006) menciona una serie de consideraciones, donde la subjetividad cumple un rol de organización responsable de las diversas manifestaciones de un sistema subjetivo, explicando que el estudio que desarrollan, informa de manera simultánea lo que se genera en los diversos espacios sobre el sujeto y la subjetividad, además menciona que esta última solo se genera cuando las personas se comprometen con su expresión generado un sentido para ellos.

Dentro de la investigación cualitativa existen diversas técnicas de análisis de datos, pero según Hernández (2014) la teoría fundamentada es una de las más completas para trabajar con entrevistas.

De este modo Hernández, et al. (2011) mencionan que la TF

Propone construir conceptos que se deriven de la información emanadas de las personas que viven las experiencias que se investigan, así, la conceptualización llega a ser una perspectiva abstracta y simplificada del conocimiento que ellos tienen del mundo y que por cualquier razón se quiere representar. Los conceptos son expresados en términos de relaciones verbales, las cuales no son necesariamente jerárquicas. (p.7)

Además, desde una perspectiva más completa Alarcón et al. (2016) señalan:

La teoría fundamentada como una metodología de análisis unida a la recogida de datos, que utiliza un conjunto de métodos, sistemáticamente aplicados, para generar una teoría inductiva sobre un área sustantiva. El producto de investigación final constituye una formulación teórica, o un conjunto integrado de hipótesis conceptuales, sobre el área sustantiva que es objeto de estudio. (p. 240)

En relación a este diseño es que se utiliza en esta investigación las teorías subjetivas, debido a que permiten analizar en base a las TF y las cuales se abordarán con más detalles dentro del marco conceptual.

Teorías Subjetivas

Las teorías subjetivas forman parte fundamental de cada individuo en la construcción de su diario vivir, por lo que es relevante abordar los aportes teóricos sobre este concepto a través de diferentes autores.

De este modo es importante mencionar el inicio de las TS con las indagaciones de algunos investigadores como Catalán (2016) quien la define como:

Las teorías subjetivas son cogniciones de la visión de sí mismo y del mundo, que se pueden entender como un conjunto complejo, que tiene una estructura argumentativa, por lo menos implícita, y que cumple las funciones de explicación, predicción y tecnología, contenidas también en las teorías científicas. (p.55)

Posteriormente surgen diversas definiciones acerca de TS, las cuales aportan a su comprensión, una de estas se plantea como: “Hecho general que las personas desarrollan conocimiento y modelos explicativos acerca de determinadas circunstancias, los cuales luego influyen en su comportamiento” (Avendaño et al. 1993, p. 109).

En este sentido “Las TS involucran de manera inseparable procesos cognitivos y emocionales que, integrando también aspectos individuales y sociales, se traducen en sentido subjetivo de lo elaborado” (Catalán, 2016, p. 57).

Además “Son representaciones o supuestos individuales de las personas acerca de ellas mismas y de su contexto, que les permiten interpretar, explicar, justificar y juzgar sus experiencias y relaciones con los otros” (Castro et al.,2015, p. 366).

Por último y en base a estas indagaciones, es que en la presente investigación, se utilizan las teorías subjetivas, dado que su perspectiva es de carácter individual, la cual se adecua correctamente al tema requerido, ya que se estudia las construcciones de las representaciones personales que tienen los practicantes religiosos en base a las creencias, lo que ayuda a indagar en base

a sus experiencias el sentido que los participantes le otorgan a esta, para posteriormente conocer la influencia y empleo en los rituales durante el proceso de duelo.

Aproximación de datos sobre la pandemia al contexto Regional

Según el informe de la situación epidemiológica expuesto por el MINSAL (2021), en la región de Atacama, al 31 de diciembre del 2020 existe una cifra de 149 fallecidos por COVID-19 con una tasa de letalidad del 1,7%. Enfocándose en la ciudad de Copiapó, de un número de 171.766 habitantes, se presenta un total de 4974 casos de COVID-19 hasta el 31 de diciembre del 2020 y cada día aumentan las cifras junto con la ocupación de camas críticas del sistema de salud, por lo que es posible asumir que las cifras de fallecidos a nivel regional y específicamente en Copiapó irán aumentando con el transcurso del tiempo.

Producto de las altas medidas restrictivas a causa de la pandemia por COVID-19, las distintas prácticas de rituales fúnebres que se realizaban tradicionalmente para despedir a los fallecidos ya no pueden efectuarse de la misma manera, se han visto obligadas a adaptarse e incluso en algunos casos negando la posibilidad de poder despedir a sus seres queridos. Es por lo anterior que para dimensionar el impacto que ha tenido el COVID-19 se expone la cifra de fallecidos de informes epidemiológicos del MINSAL, con la finalidad de obtener un estimado de la cantidad de familias que no han logrado velar a sus deudos de la manera tradicional.

Son 149 personas fallecidas las cuales no han podido ser despedidas con normalidad a causa de las medidas restrictivas. La forma en la que se lleva a cabo el proceso de duelo junto con los ritos funerarios, actúan como factores protectores para evitar el duelo patológico, se da énfasis a estas personas por posibles problemas de salud mental.

A continuación, se procede a exponer las investigaciones más recientes sobre las variables de nuestro estudio, para de esta forma constituir el estado del arte de la investigación.

Según Sandoval et al. (2018) se ha tenido bastantes complicaciones para conceptualizar la salud mental ya que se puede abordar desde el ámbito clínico, social y cultural. En base a lo anterior, se plantea como un concepto bastante amplio que no se circunscribe a un área en específico.

Rodríguez (2016) nos dice que dentro de los factores que afectan la salud mental se encuentra la práctica o no de la fe en un sistema de creencias junto con la espiritualidad. De esto se puede desprender que el hecho de practicar algún tipo de religión o forma de espiritualidad posee implicancias en nuestra salud mental.

Yoffe (2017) nos indica que las situaciones de vida negativas o estresantes, pueden desencadenar estilos de afrontamiento de tipo religioso-espiritual. En el caso del afrontamiento religioso-espiritual, se considera más factible este tipo de respuesta cuando los recursos de alguna religión en particular se encuentran accesibles a la persona ya que forman parte de su sistema de creencias.

La perspectiva acerca de la muerte debe ser vista como algo natural de esta forma existiría una superación positiva frente a las pérdidas que suceden a lo largo de la vida (Colomo, 2016), para así evitar complicaciones de salud mental relacionadas con la muerte.

Mazzetti (2017) afirma que “el contexto y la experiencia van constituyendo las formas de significar los distintos discursos vinculados a la finitud humana. Esto se evidencia en las nociones sobre la muerte, las cuales se transforman durante el ciclo vital” (p.47), entonces, se entiende la muerte como un concepto sujeto a cambios dependiendo de las circunstancias.

No todas las pérdidas tienen el mismo significado, por lo que influyen de manera diferente en la cotidianidad, sin embargo, existe un proceso de duelo el cual dependiendo del vínculo que se tiene con aquello perdido afecta en los aspectos más relevantes de la vida (Bastidas y Zambrano, 2019).

Respecto del fenómeno de las teorías subjetivas, Catalán (2016) menciona que “el análisis de las TS está destinado, en sentido estricto, a comprender. El sujeto investigado tiene como objeto de comprensión sus propias elaboraciones (TS) y el analista intenta comprender la comprensión que ese sujeto hace de aquéllas” (p.59).

Además “Las TS se originan de las atribuciones causales y/o los contextos socio-culturales, permitiendo a las personas construir su identidad, fundamentar su comportamiento y comprender las condiciones en que se encuentran” (Gonzales et al. 2019, p.3).

En cuanto a cómo ha afectado el COVID-19 a la salud mental de las personas Huarcaya (2020) refiere que:

Debido a la alta contagiosidad del virus y al número cada vez mayor de casos confirmados y muertes en el mundo, las emociones y los pensamientos negativos se extienden, amenazando la salud mental de la población. Según la experiencia de epidemias y pandemias pasadas, se conoce que los pacientes y el personal de salud pueden padecer situaciones de miedo a la muerte y presentar sentimientos de soledad, tristeza e irritabilidad. (p.327)

Huarcaya (2020) también menciona que durante la fase inicial de la pandemia de COVID-19 fue normal la existencia de ansiedad, depresión y reacción al estrés en la población general, esto debido a los mitos y desinformación en las redes sociales y medios de comunicación. Asimismo, la cuarentena incrementa la posibilidad de problemas psicológicos y mentales, principalmente por el distanciamiento entre las personas, la ausencia de comunicación interpersonal y la imposibilidad de intervenciones psicosociales oportunas y de asesoramiento psicoterapéutico de rutina.

Además, las personas que sufren el fallecimiento repentino de un ser querido por COVID-19, ante la incapacidad de despedirse pueden generar sentimientos de ira, tristeza y resentimiento, lo que podría generar el desarrollo de un duelo patológico.

CAPÍTULO III MÉTODO

Tipo de estudio, diseño y metodología

En la presente investigación se usó el paradigma constructivista, el cual plantea que “la realidad existe en forma de construcciones múltiples, fundamentadas social y experiencialmente, locales y específicas, que dependen en su forma y contenido de las personas que las mantienen” (Krause, 1995, p.24). Este paradigma resultó acorde con el objeto de estudio de este trabajo, ya que las creencias religiosas son construcciones propias de cada persona.

Junto con lo anteriormente planteado, el paradigma constructivista se ajusta también a la finalidad del presente estudio, que consistió en realizar una comparación entre las teorías subjetivas de los practicantes religiosos católicos y evangélicos. “Las construcciones individuales son elicitadas y refinadas hermenéuticamente, y comparadas y contrastadas, con el objetivo de generar una construcción (o unas pocas construcciones) sobre las cuales exista un consenso sustancial” (Krause, 1995, p.24).

El paradigma mencionado anteriormente genera aportes a la metodología de tipo cualitativa que se utilizó en esta investigación, según lo planteado por Hernández et al. (2010), citado en Ledezma y Frittis (2021), las siguientes afirmaciones son algunos de los aportes que genera este paradigma: (a) la realidad se construye socialmente desde diversas formas de percibirla, (b) el saber se construye de forma social por los participantes en el proceso investigativo, (c) la investigación no es ajena a los valores del investigador y (d) los resultados no pueden ser generalizados en forma ajena al contexto y el tiempo.

Es por lo expuesto anteriormente junto con los objetivos y objeto de estudio de la presente investigación que la metodología utilizada corresponde a la de tipo cualitativa. “La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación a su contexto” (Hernández et al. 2014, p.358).

Este tipo de metodología, según Flick (2007), otorga relevancia al estudio de las relaciones sociales, ya que el principal interés es conocer la subjetividad propia de cada persona, en relación a la experiencia que estos tienen con su entorno. Como esta metodología centra su interés y relevancia en la subjetividad junto con las relaciones sociales de los sujetos, se vuelve pertinente para ser usada en nuestra investigación.

En la presente investigación se utilizó el tipo de estudio descriptivo. Este se caracteriza por tener “Un mínimo de interpretación y conceptualización. Están redactados de tal modo que permiten a los lectores extraer sus propias conclusiones y generalizaciones a partir de los datos” (Taylor y Bodgan, 1987, p.153). Asimismo, se basan en representar los relatos de vidas, experiencias personales, culturales y fenómenos sociales lo más exactos a lo transmitido por los actores sociales (Galvéz, 2003).

Se seleccionó principalmente este estudio y enfoque, ya que permiten que los sujetos a través de las experiencias personales describan las creencias religiosas que mantienen sobre el proceso de duelo y muerte, con el propósito de establecer a través de la comparación las diferencias de las teorías subjetivas sobre los rituales en practicantes católicos y evangélicos.

El diseño metodológico que se utilizó corresponde al estudio de casos múltiples. En este tipo de estudio se emplean al mismo tiempo varios casos únicos para estudiar la realidad que se quiere explorar, describir y explicar, además es fundamental que los casos seleccionados se realicen sobre la potencia central de la información (Mardones et al., 2018).

Por lo que es importante mencionar que los estudios que se realizan desde esta perspectiva se consideran más robustos, dado que las evidencias que se presentan son más convincentes (Yin, 1984, citado por Rodríguez, et al., 1999).

Además, Dúran (2012) nos afirma que el estudio de casos:

Es un proceso de indagación focalizado en la descripción y examen detallado, comprehensivo, sistemático, en profundidad de un caso definido, sea un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular. El análisis incorpora el contexto (temporo-espacial, económico, político, legal), lo que permite una mayor comprensión de su complejidad y, por lo tanto, el mayor aprendizaje del caso particular. (p.128)

López y Morante (2004), citado por Álvarez y San Fabián (2012) enfatizan en este planteamiento dado que mencionan que:

Mediante este método, se recogen de forma descriptiva distintos tipos de informaciones cualitativas, que no aparecen reflejadas en números sino en palabras. Lo esencial en esta metodología es poner de relieve incidentes clave, en términos descriptivos, mediante el uso de entrevistas, notas de campo, observaciones, grabaciones de vídeo, documentos. (p.3)

Por último y de acuerdo con el enfoque que cuenta esta investigación, al estudiar diferentes tipos de muestras, es que cabe destacar que el estudio de casos múltiples, es considerado un método comparativo para algunos autores como Ragin, ya que la estrategia que utiliza permite investigar patrones semejantes y distintivos con un adecuado número de casos (Ragin 2011, citado por Ponce, 2018).

Participantes y muestreo

Los participantes de esta investigación están conformados por personas mayores de 18 años, pertenecientes a la comuna de Copiapó que cumplen con los siguientes criterios de inclusión: (1) Personas mayores de 18 años que se declaren participantes de la religión católica o evangélica. (2) Personas que se consideren a sí mismas practicantes religiosas católicas o evangélicas y que hayan participado por lo menos cuatro veces durante el mes en actividades religiosas. (3) Personas mayores de 18 años que hayan participado en rituales de duelo

siendo practicantes de la religión católica o evangélica. Fueron requeridos en total un aproximado de cuarenta participantes, los que han sido separados en dos grupos de veinte personas aproximadamente, siendo un grupo correspondiente a quienes se declaren participantes de la religión católica y el segundo grupo corresponde a quienes se declaren participantes de la religión evangélica.

Ambos grupos mencionados anteriormente fueron divididos en grupos de diez personas, que corresponden a grupos para las entrevistas individuales junto con Grupos Focales. El tipo de muestreo seleccionado corresponde a intencionado por conveniencia, “este tipo de muestreo se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden tener el fenómeno de interés, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren” (Mendieta, 2015, p.1149). Es importante agregar que según lo mencionado por Otzen y Manterola (2017), citado en Ledezma y Frittis (2021), el muestreo anteriormente descrito permite seleccionar los casos que se encuentren accesibles y acepten ser incluidos voluntariamente en la investigación, justificando la accesibilidad de estos en base a los criterios de los investigadores.

Procedimiento de recolección de información

Para obtener la información necesaria de la muestra mencionada anteriormente, se llevaron a cabo seis actividades divididas en 16 semanas, desarrolladas en los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre del presente año 2021.

La primera actividad consistió en establecer a los participantes, para esto en primer lugar se buscó en diversas comunidades de Copiapó a personas voluntarias que cumplan con los requisitos de inclusión de la muestra. Se adhirieron 38 personas. En segundo lugar, se hizo entrega del consentimiento informado (Ver Anexo 1), un cuestionario sobre datos demográficos y orientación religiosa, el cuál aportará información sobre la religiosidad, sirviendo como criterio de inclusión. En tercer lugar, se confirmó que estos participantes se encontrarán dentro de los criterios de religiosidad establecidos, siendo así,

integrados como parte de la investigación. Para esta actividad se estableció el tiempo de dos semanas.

La segunda actividad consistió en la realización de entrevistas individuales a los participantes, donde se aplicó la entrevista episódica, la cual según Flick (2007) sirve para poder obtener explicaciones que elaboran los participantes respecto a las dimensiones mencionadas. En donde se obtuvo la participación de 10 personas para cada grupo religioso. Estas entrevistas fueron aplicadas de forma online, siguiendo el guión temático anexado (Ver Anexo 2), tuvieron una duración en promedio de una hora, las que fueron grabadas con grabadora de voz. El tiempo establecido para esta actividad fue de dos semanas.

La tercera actividad consistió en la realización de 2 grupos focales a los participantes restantes, es decir, fueron participantes distintos de los que les aplicamos las entrevistas individuales. Se decidió incluir grupos focales para obtener información construida de forma grupal ya que según Hamui y Varela (2012) en estas instancias se producen autoexplicaciones que generan datos cualitativos. En estos grupos focales se aplicaron las mismas preguntas que en la entrevista, pero a modo de grupo focal siguiendo el guión temático anexado (Ver Anexo 2). Se obtuvo la participación de 10 personas para el grupo focal de los católicos y 8 personas para el grupo focal de los evangélicos. Estos grupos focales se aplicaron de forma presencial en el establecimiento de cada religión con una duración en promedio de una hora, las que fueron grabadas con una grabadora de voz. El tiempo establecido para esta actividad fue de dos semanas.

La cuarta actividad consistió en la transcripción de los discursos de los participantes obtenidos en la segunda y tercera actividad. El tiempo establecido para esta actividad fue de tres semanas.

La quinta actividad consistió en el análisis de las distintas TS obtenidas de los participantes. El tiempo establecido para esta actividad fue de tres semanas.

La sexta actividad consistió en la elaboración de teorías subjetivas de los participantes. El tiempo establecido para esta actividad fue de tres semanas.

La séptima actividad consistió en la elaboración de un diagrama funcional el cual explica los resultados obtenidos a través del análisis de las respuestas dadas por los participantes. En esta actividad se utilizó codificación axial y selectiva. En cuanto al tiempo estimado, fue de una semana.

A continuación, se muestra el cronograma de las actividades en formato de carta Gantt, el que permite exponer de manera más abreviada lo expuesto anteriormente:

Actividades	Meses															
	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Establecer a los participantes.	X	X														
Realización de entrevistas.			X	X												
Realización de grupos focales.					X	X										
Transcripción de los datos.							X	X	X							
Análisis de los datos.									X	X	X					
Elaboración de las Teorías Subjetivas.													X	X	X	
Elaboración de Esquema Funcional.																X

Instrumentos

Se utilizaron dos instrumentos para la recolección de información, que a continuación se describen.

En primera instancia se utilizó la entrevista episódica la que fue importante para acceder a las experiencias propias de cada sujeto, orientadas a narraciones relacionadas a diversas situaciones a lo largo de la vida de la persona y de esta manera conocer y construir las teorías subjetivas, Flick (2000), como se citó en Flick (2007) afirma lo siguiente:

El punto de partida para la entrevista episódica es el supuesto de que las experiencias de los sujetos de un cierto dominio se almacenan y recuerdan en las formas de conocimiento narrativo-episódico y semántico. Mientras que el conocimiento episódico se organiza más cerca de las experiencias y se asocia a situaciones y circunstancias concretas, el conocimiento semántico se basa en supuestos y relaciones que se abstraen a partir de ellas y se generalizan. Para el primero, el desarrollo de la situación en su contexto es la unidad principal en torno a la cual se organiza el conocimiento. En el segundo, los conceptos y su relación. (p.118)

Indagando de esta manera en los recuerdos biográficos de cada uno de los entrevistados y de este modo conocer los significados que le otorgan al proceso y ritos sobre la muerte y duelo.

El segundo instrumento utilizado es el grupo focal, una estrategia utilizada en estudios cualitativos cuya finalidad es recoger datos mediante la narración de los participantes, Hamui y Varela (2012) lo definen como “un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos.” (p.56). Se conformaron dos grupos focales, un grupo focal de 10 personas para la religión católica y un grupo focal de 8 personas para la religión evangélica, para conocer acerca de sus creencias sobre la muerte y el proceso de duelo.

Procedimiento de análisis de datos

Se expone a continuación el plan de análisis de datos con base en los objetivos de la investigación:

Tabla 2

Plan de análisis de datos.

Técnica de Análisis	Objetivo
Codificación abierta	Determinar las teorías subjetivas de duelo para los practicantes de la religión católica y evangélica.
Codificación abierta	Identificar cuáles son las teorías subjetivas sobre los rituales que realizan los practicantes de la religión católica y evangélica para afrontar el duelo.
Codificación axial y codificación selectiva	Describir las teorías subjetivas sobre cómo la pandemia COVID-19 ha afectado los rituales en los procesos de muerte y duelo de los practicantes de la religión católica y evangélica.

El análisis de los datos se llevará a cabo mediante el programa ATLAS.ti

Fuente: Elaboración propia.

La codificación teórica es el procedimiento para analizar los datos que se han recogido y desarrollar una teoría fundamentada. Este procedimiento lo introdujeron Glaser y Strauss (1967, citado por Flick, 2007) y lo elaboraron posteriormente Glaser (1978, citado por Flick, 2007), Strauss (1987, citado por Flick, 2007) y Strauss y Corbin (1990, citado por Flick, 2007).

Según Strauss y Corbin (1998) la teoría fundamentada es una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados a través de un proceso de investigación. En este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos tienen relación entre sí, ya que el investigador permite que la teoría emerja a partir de los datos, lo que hace más posible que se generen

conocimientos, aumente la comprensión y se proporcione una guía significativa para la acción.

La teoría fundamentada según Flick (2007):

Da preferencia a los datos y al campo en estudio frente a los supuestos teóricos. Éstos no se deben aplicar al objeto que se investiga, sino que se "descubren" y formulan al relacionarse con el campo y los datos empíricos que se encontrarán en él. Su relevancia para el tema de investigación más bien que su representatividad es lo que determina la manera en que se selecciona a las personas que se estudiarán. (p.56)

En base a esto se utiliza una de las estrategias propuestas por Glaser y Strauss para desarrollar la TF, la cual es definida por Taylor y Bodgan (1987) como:

El método comparativo constante, por el cual el investigador simultáneamente codifica y analiza datos para desarrollar conceptos. Mediante la comparación continua de incidentes específicos de los datos, el investigador refina esos conceptos, identifica sus propiedades, explora sus interrelaciones y los integra en una teoría coherente. (p.155)

En el proceso de análisis de las distintas TS obtenidas de los participantes, se buscaron similitudes entre las distintas TS, para poder establecer relaciones entre las variables, procedimiento que se llevó a cabo a través de la codificación abierta, mediante el software ATLAS.ti.

En el proceso de elaboración de teorías subjetivas de los participantes, se hicieron las teorías subjetivas de los participantes obtenidas a través del proceso de codificación axial y selectiva.

Según lo planteado por Strauss y Corbin (1998), en la teoría fundamentada se comienza con un área de estudios determinada de la que posteriormente surgirán nuevos planteamientos y concepciones a partir de los datos obtenidos en el proceso de investigación. Es por lo anterior que en este proceso de investigación comparamos las teorías subjetivas obtenidas de los evangélicos con las teorías subjetivas obtenidas de los católicos en base a las

siguientes dimensiones que van en concordancia con los objetivos de este proyecto:

1. Dimensión del duelo.
2. Dimensión de rituales de muerte y duelo.
3. Dimensión de efectos de la pandemia en los rituales de muerte y duelo.

Es a través de las dimensiones expuestas que serán categorizadas, las concepciones que surjan a partir del análisis de las TS de los participantes de este proceso, posteriormente se procederá a realizar un modelo comparativo entre ambos grupos religiosos que componen la muestra de esta investigación para así obtener una comprensión más en profundidad del fenómeno de estudio.

Flick (2007) refiere que, en el proceso de interpretación de datos se pueden diferenciar distintos procedimientos que se denominan "codificación abierta", "codificación axial" y "codificación selectiva", el proceso de interpretación comienza con la codificación abierta, y termina con la codificación selectiva.

Codificar es representar las operaciones por las cuales los datos se desglosan, conceptualizan y vuelven a reunir en nuevas maneras, incluye la comparación constante de fenómenos, casos, conceptos, etc., y la formulación de preguntas hacia el texto. Partiendo de los datos, este proceso lleva al desarrollo de teorías por medio de la abstracción. Se asignan conceptos o códigos al material empírico. Primero se formulan lo más cerca posible del texto, y después de un modo cada vez más abstracto. La categorización en este procedimiento se refiere al resumen de estos conceptos en conceptos genéricos y a la elaboración de las relaciones entre los conceptos y los conceptos genéricos, o las categorías y los conceptos superiores. El desarrollo de la teoría implica la formulación de redes de categorías o conceptos y las relaciones entre ellos (Flick, 2007).

Codificación Abierta

Según Strauss y Corbin (1998) los conceptos son los elementos básicos de la teoría. La codificación abierta es el proceso analítico por el cual los conceptos se identifican y desarrollan desde el punto de vista de sus propiedades y dimensiones. Los procedimientos analíticos por los que esto se logra son, el planteamiento de preguntas sobre los datos y la realización de comparaciones para las similitudes y las diferencias entre estos. Los que son similares se etiquetan y agrupan para formar categorías.

Los propósitos de la codificación son descomponer y comprender un texto y asignar y desarrollar categorías y ponerlas en un orden temporal. La codificación abierta trata de expresar los datos y los fenómenos en forma de conceptos, clasificando las expresiones por sus unidades de significado para asignarles anotaciones, conceptos o códigos. Luego se categoriza estos códigos agrupándolos en torno a fenómenos descubiertos en los datos que son particularmente relevantes para la pregunta de investigación. Las categorías resultantes se asocian de nuevo a códigos, que son ahora más abstractos que los utilizados en el primer paso. El resultado de la codificación abierta tiene que ser una lista de los códigos y categorías que se asignaron al texto, notas de códigos y memorandos (Flick, 2007).

Codificación Axial

Según Strauss y Corbin (1998) la codificación axial es el proceso de relacionar subcategorías con una categoría. Es un proceso complejo de pensamiento inductivo (desarrollar conceptos, categorías y relaciones a partir del texto) y deductivo (examinar los conceptos, las categorías y las relaciones frente al texto) que implica varios pasos. Éstos se realizan, como con la codificación abierta, haciendo comparaciones y preguntas. Sin embargo, en la codificación axial, el uso de estos procedimientos está más centrado y dirigido a descubrir y relacionar categorías en función del modelo de paradigma.

El modelo de paradigma de codificación establece las relaciones posibles entre los fenómenos y los conceptos, se utiliza para facilitar el descubrimiento o establecimiento de las estructuras de relaciones entre los fenómenos, entre los conceptos y entre las categorías. Este modelo sirve para clarificar las relaciones entre un fenómeno, sus causas y consecuencias, su contexto y las estrategias de aquellos que están implicados (Flick, 2007).

En la codificación axial se depuran y diferencian las categorías derivadas de la codificación abierta, seleccionando las que parecen más prometedoras para una elaboración adicional. Estas categorías se ajustan con el mayor número de pasajes posible. Se elaboran las relaciones entre las categorías y sus subcategorías. Las categorías que son más relevantes para la pregunta de investigación se seleccionan a partir de los códigos desarrollados y las notas de códigos relacionadas. Para estructurar los resultados intermedios, se elaboran relaciones (medios-fin, causa-efecto, temporal o local) entre las diferentes categorías axiales utilizando el paradigma de codificación (Flick, 2007).

Codificación Selectiva

La codificación selectiva es la continuación de la codificación axial en un nivel más alto de abstracción, donde el propósito es elaborar la categoría central, la línea de relato, en torno a la cual las otras categorías desarrolladas se puedan agrupar y por la cual se integren, utilizando las partes y relaciones del paradigma de codificación, ya que esta asigna especificidad a la teoría y permite al investigador saber que ocurre en cada condición. El propósito de esta formulación es dar una breve panorámica descriptiva general del relato y el caso. Para finalmente formular la teoría con mayor detalle hasta llegar a la saturación teórica, es decir, cuando una codificación adicional o el enriquecimiento de las categorías ya no proporcionan nuevos conocimientos (Flick, 2007).

Para el análisis de esta investigación se comenzó con una completa transcripción de las entrevistas, para después seguir con el análisis del texto línea a línea para identificar las palabras clave o frases importantes de los relatos de

los entrevistados que den cuenta de la experiencia que se está investigando. Para resolver los objetivos de investigación, se utilizó la codificación abierta para el objetivo 1 y 2, y la codificación axial y selectiva para el objetivo 3.

Descripción del Software para el Procesamiento de Datos

Para el procesamiento de los datos recopilados se utilizó el software ATLAS.ti. el cuál es el principal soporte informático para desarrollar Teoría fundamentada, este programa fue diseñado a finales de los ochenta por el alemán Thomas Murh, quien usando la tecnología intentó aplicar los planteamientos metodológicos de Glaser y Strauss. Este software permite expresar el sentido circular del análisis cualitativo, ya que da la posibilidad de incorporar secuencialmente los datos, sin la necesidad de recoger todo el material al mismo tiempo, lo que permite realizar el muestreo teórico necesario para hacer el análisis constructor de teoría. Además, ATLAS.ti permite identificar aquellos códigos que requieren ser saturados, ya que muestra la cantidad de citas que cada código tiene, facilitando la aplicación de la saturación de contenido de cada código y categoría (San Martín, 2014).

ATLAS.ti es un programa de recuperación de texto dirigido al trabajo conceptual, en donde cada paso de la codificación teórica (codificación abierta, axial y selectiva) tiene un espacio en el programa. La codificación abierta se realiza en el nivel de codificación de segmentos, ya sea de texto, audio, vídeo o imágenes. La codificación axial tiene su espacio con la función de creación redes de relaciones conceptuales, que son esquemas explicativos, pero no jerárquicos, de las categorías y sus subcategorías en función de las relaciones entre familias de códigos o anotaciones. Para la codificación selectiva, ATLAS.ti posee la función súper código, que permite elaborar una categoría central que integra los códigos y categorías construidos en las fases anteriores. El propósito de las principales funciones del programa es realizar los procedimientos constructores de teoría. Lo que se facilita con la organización del análisis a través de funciones que permiten: segmentar citas, conceptualizar, registrar reflexiones, categorizar,

relacionar procesos y mostrar la teoría que se construye a través de diagramas. Todos estos procedimientos otorgan al análisis mayor poder explicativo para la investigación (San Martín, 2014).

Consideraciones éticas

Los aspectos éticos a resguardar en esta investigación son los mencionados en los principios éticos de los psicólogos y el código de conducta de la APA. A continuación, se mencionan los principios que se habrán de respetar, mencionados en Ledezma y Frittis (2021):

1. Principio de beneficencia y no maleficencia: Dentro del ejercicio del quehacer profesional se procura preservar el bienestar y el respeto de los derechos de los participantes del proceso de investigación, por lo anterior es que se asume la responsabilidad de procurar el bien a los demás y no generar daño.

2. Principio de fidelidad y responsabilidad: Se establece que el formar relaciones de confianza con aquellos que se trabaja dentro del proceso de investigación acarrea el cumplimiento de un rol profesional en el cual los investigadores deben cumplir con determinados roles y obligaciones.

3. Principio de integridad: Se busca promover la veracidad, honestidad y exactitud en las prácticas relacionadas a la psicología.

4. Principio de justicia: Se establece que la imparcialidad y la justicia permite que cualquier persona se beneficie de los aportes de la psicología, equiparando la calidad de los procedimientos y procesos llevados a cabo.

5. Principio de respeto por los derechos y dignidad de las personas: Se establece el respeto por el valor y dignidad de todas las personas y su derecho a la privacidad, confidencialidad y autodeterminación de cada individuo.

En relación a las normas éticas que han sido respetadas durante el desarrollo de la investigación se mencionan las siguientes:

1. Mantenimiento de la confidencialidad: El equipo de investigadores tiene como prioridad el mantener la información de los participantes en confidencialidad, utilizando las medidas que se estimen convenientes.

2. Grabaciones: Se debe contar con el permiso de todos los participantes a través de la firma de un consentimiento informado para poder llevar a cabo cualquier tipo de grabación durante el proceso de investigación.

3. Consentimiento informado: Se realiza la entrega a los participantes de un consentimiento informado, en el cual se detallan los objetivos de la investigación, los procedimientos a llevar a cabo durante esta misma, la duración. Se destaca que los datos obtenidos serán de carácter confidencial, junto con esto se establece que la participación es de carácter voluntario y se solicita el permiso para realizar grabación del material.

Respecto al consentimiento informado, debió ser firmado por cada uno de los participantes, declarando que su participación es voluntaria y ha sido informado de lo que conlleva esta investigación.

4. Integridad de los participantes: Si fuera necesario, se derivará a los participantes a programas pertenecientes a la Universidad de Atacama para recibir ayuda psicológica.

Junto con esto, se estableció una devolución de información a los participantes en base a los resultados obtenidos dentro de este proceso investigativo del que formaron parte.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y ANÁLISIS

A partir de los procesos de codificación temática mencionados en el apartado anterior, surgen los siguientes resultados para ambos grupos de practicantes religiosos:

- a) Para los practicantes de la religión católica, a partir del análisis de los datos obtenidos de las entrevistas individuales y focus group, surgieron un total de 24 códigos, de los cuales fueron agrupados a un total de 22 categorías y a su vez estas fueron reducidas a un total de 4 subcategorías.
- b) Para los practicantes de la religión evangélica, a partir del análisis de los datos obtenidos de las entrevistas individuales y focus group, surgieron un total de 60 códigos, de los cuales fueron agrupados a un total de 12 categorías y a su vez estas fueron reducidas a un total de 4 subcategorías.

A continuación, se procede a dar a conocer los resultados del grupo de practicantes de la religión católica, los cuales surgen a partir del proceso de análisis de codificación temática mencionado en el apartado de la metodología.

Basados en el proceso de codificación abierta surgieron las siguientes subcategorías, las cuales están formadas por una serie de categorías correspondientes a las diversas temáticas que surgieron a lo largo de las entrevistas y del focus group.

En primera instancia se encuentra la subcategoría denominada como religiosidad individual, la cual está compuesta por las siguientes categorías:

- a) Comienzo de la religiosidad: Esta categoría establece las razones o circunstancias por las cuales los sujetos comenzaron a participar de forma activa en la comunidad religiosa de la que forman parte.

“Yo comencé a participar... más que por una tradición familiar, fue más por un descubrimiento personal”. (EIC6, P.J.P)

“Estudié en colegios religiosos toda mi vida, en el liceo católico y luego en el liceo belén, entonces una va creciendo con esa semillita que le van entregando, no en todos da frutos, pero en mi caso si dio”. (EIC3, J.A)

b) Creencias religiosas sobre la muerte: Esta categoría establece las creencias sobre la trascendencia de la vida terrenal que los individuos desarrollan al participar en una comunidad religiosa.

“El sentido de la trascendencia, para nosotros la vida no es solamente para 70 o 90 años, si no que más allá de la muerte física la vida continua por una eternidad”. (EIC6, P.J.P)

“Yo te puedo decir que la iglesia católica te dice que uno no muere, uno muere a la vida terrenal, pero renace a la vida del más allá, del paraíso donde nos vamos a volver a reencontrar”. (EIC8, P.E)

c) Desarrollo personal religioso: Esta categoría indica el crecimiento personal y espiritual a nivel personal de los individuos en las distintas áreas de su vida influido por su participación en la vida religiosa.

“Yo podría decir que me siento pleno, me he desarrollado como hombre, como persona, creo que mi vida es bastante plena con esta manera de vivirla”. (EIC6, P.J.P)

“Uno también entiende cierto todo el propósito que tiene de vida y de la palabra cierto, de Jesús y su evangelio y toda su vida también ha generado que uno la pueda llevar a su propia vida, de conectividad, de relacionarse con todo el mundo, de conectarse con esa sensibilidad”. (EIC9, P.E)

d) Práctica de la fe: Esta categoría indica cómo los individuos pertenecientes a una comunidad religiosa desarrollan y fortalecen su fe y creencias a través de la práctica individual de la fe.

“Con los actos, vamos construyendo un camino que nos va a llevar al padre”. (FGC, participante 4)

“Lo mío ha sido una experiencia personal de conocer a dios, de sentirme querido por dios y después de esa experiencia personal el deseo de compartirla con otro”. (EGC6, P.J.P)

e) Significado personal de la fe: Esta categoría indica la importancia que le otorgan los individuos a los elementos e ideas propias, formuladas en base al sistema de creencias y valores que profesan dentro de la comunidad religiosa.

“Yo siento el llamado muy lindo por dentro y donde uno se siente muy bien con eso, donde tu encuentras en él las fuerzas para seguir, muchas veces para guiarte”. (FGC, participante 10)

“Son signos importantes de fe que cuando uno tiene la fe bien puesta ya lo mira desde otra perspectiva, ya no con tanto dolor si no que con la alegría de ver que la persona que ha partido al otro mundo está en buenas manos”. (EIC4, S.T)

En segundo lugar, se presenta la subcategoría denominada como procedimiento eclesialístico de la iglesia, dentro de la cual se encuentran las siguientes categorías:

a) Acompañamiento a la familia post duelo: Está categoría está basada en el seguimiento espiritual y de necesidades, que realiza el sacerdote después de

transcurrido un periodo de tiempo a las familias que han vivenciado el fallecimiento de algún familiar.

“El padre llegó y nos ofreció ir a visitarnos, ir a conversar con la familia, que en la semana él puede darse una vuelta para ver cómo estaban”. (EIC8, P.E)

“El acompañamiento del sacerdote y gente que lo apoya que a veces contactan y lo escuchan y te escuchan y tú te puedes desahogar con una persona, decir esto otro, esto otro...”. (FGC, participante 3)

b) Acompañamiento a la familia durante el duelo: Esta categoría está basada en el apoyo y contención que entrega la comunidad religiosa a la familia que está vivenciando el fallecimiento de algún familiar.

“También es una instancia en la cual acompañamos a las familias con oración, con un compartir de la palabra inspirados más en la resurrección que en el sentimiento de muerte para cambiar de alguna forma el concepto que nosotros manejamos terrenalmente de muerte”. (EIC5, R.C)

“Yo creo que siempre hay que pensar que uno en ese momento está pasando por mucha pena mucho dolor y que en esa ceremonia haya gente acompañando que fue, realmente van a acompañarte a ti porque esa persona ya no está acá físicamente, entonces ese es un apoyo que uno siente que en ese momento necesita”. (FGC, persona 7)

c) Acompañamiento litúrgico religioso antes de la muerte: Esta categoría se basa en la ceremonia institucionalizada que realiza la autoridad eclesíástica (sacerdotes, diáconos, otros) para las personas que están vivenciando un proceso de aflicción antes de fallecer.

“La iglesia acompaña a los enfermos y a los moribundos en el proceso de su enfermedad especialmente con un sacramento que se llama actualmente de la unción de los enfermos”. (EIC6, P.J.P)

“Hay enfermos que pueden estar en una fase quizás físicamente mmm... terminal digamos que están postrados o en cama ya desahuciados por así decirlo, ya el sacerdote verdadero va y les da... lo acompaña y les da su extrema unción he... ahí también todo un proceso ahí y la comunidad acompaña a todas las personas”. (EIC9, P.E)

d) Acompañamiento litúrgico durante la muerte: Esta categoría se refiere al proceso de ceremonias y ritos institucionalizados que se realizan a las personas que acaban de partir.

“Son los responso, ese es el rito más común porque como te decía recién a veces incluso hay unas personas que fallecen que no alcanzan a recibir el sacramento de la unción, pero si se trata de que siempre se les acompañe en un responso”. (EIC3, J.A)

“Acompañar a los deudos cierto, con un responso ya, la comunidad particularmente con el sacerdote, por si alguna razón el sacerdote no está disponible, lo tradicional es que se contacte algún diácono o ministro de la parroquia que pueda también en última instancia hacer algún... alguna ceremonia, leer la palabra, rezar, normalmente se reza el rosario tradicionalmente en los velorios y lo que es el responso particularmente”. (EIC9, P.E)

e) Rituales religiosos post muerte: Esta categoría se basa en las ceremonias y actividades que realiza la comunidad religiosa para los que han partido, con el fin de que sus familiares lo puedan recordar.

“Lo mejor cuando la persona va a cumplir un mes que falleció su ser querido, buscarlo a lo mejor si quiere hacer alguna oración en la casa o disponer de la iglesia para hacer un responso o una misa recordatoria”. (EIC5, R.C)

“La liturgia de cuando ya falleció la persona y recordarla, recordar lo que te dejo, que es lo que ha hecho en ti porque hacer una liturgia es una misa para el muertito y todos lloran y está bien que lloren, pero el recordar que te dejo, ese significado”. (EIC7, J.C)

En tercer lugar, de los datos analizados surgió la subcategoría denominada como religiosidad en contexto de pandemia, en la cual se encuentran las siguientes categorías y sus códigos correspondientes:

a) Efecto de la pandemia en las ceremonias: Esta categoría se basa en cómo el COVID 19 trajo consecuencias en el proceso de la realización de las ceremonias religiosas y fúnebres.

“Mucha gente dejó de compartir, de percibir esa intención, de no saber del otro porque no todos los adultos mayores por ejemplo en la comunidad en la que yo participaba por zoom tampoco o no todos los adultos mayores tenían acceso a la tecnología” (EIC3, J.A)

“El no poder estar presente, el acompañar, el no poder velar, no poder hacer todos esos ritos que culturalmente nosotros tenemos en torno a la muerte creo que es muy duro” (EIC6, P.J.P)

b) Limitación de reunión: Esta categoría refiere en cómo la pandemia afectó en la realización de las actividades y ceremonias religiosas.

“Cuando estábamos en cuarentena el año pasado, no había responso, no había los funerales, tampoco podía ir el padre, no podía tampoco hacerle la misa a los difuntos en la capilla”. (FGC, participante 7)

“No se podía dar el rito como corresponde, no podía asistir el diácono por el tema de los aforos, no se podían abrir las capillas o las parroquias por el tema de la pandemia”. (EIC3, J.A)

c) Limitación física: Esta categoría se trata en cómo el protocolo en pandemia prohibió el contacto físico entre las personas, afectando la cercanía en las ceremonias religiosas y en los ritos fúnebres.

“La comunidad es la otra familia, entonces uno tiene esa confianza, que la talla que el abrazo es algo y ...no poder hacerlo de verdad que cuesta...”. (FGC, participante 6)

“Fue también muy triste ver a su Mamá ver a su familia sin poder consolarla, sin poder darle un abrazo, nada ósea, en ese sentido también fue fuerte el vivir esa experiencia”. (FGC, participante 9)

d) Protocolo COVID en ceremonias religiosas: Esta categoría se basa en las medidas sanitarias y de aforo que la comunidad religiosa tuvo que llevar a cabo para desarrollar sus actividades religiosas.

“Se suspendieron lo que eran las misas presenciales, las actividades de grupo presenciales y entonces pasamos a donde todo es online”. (EIC8, P.E)

“Un paso importante es poder celebrar la misa con esa distancia del metro y medio para adelante, para el lado, con todas las medidas preventivas como tomarse temperatura, la mascarilla, aplicarse alcohol gel”. (EIC6, P.J.P)

e) Protocolo COVID en ceremonias fúnebres: Esta categoría se basa en las medidas sanitarias y de aforo que la comunidad religiosa tuvo que llevar a cabo para desarrollar el proceso de ritos fúnebres de la persona fallecida.

“A nosotros no nos permitían nada, pero si le podemos decir por ejemplo que pedían que el sacerdote fuera hacer un responso al parque del recuerdo y permitían 20 personas entrar y solamente familiares directo”. (FGC, persona 2)

“Si viví lo mismo que la parte fría que el alcohol gel, que se tomen la temperatura, que el aforo, que no se puede acercarse al féretro porque no se puede estar tanto así, cosas que están estipuladas con la sanidad correspondiente” (EIC1, M.O)

f) Retorno a la normalidad: Esta categoría se basa en las medidas sanitarias y aforo que la comunidad religiosa y las familias de las personas fallecidas llevaron a cabo para desarrollar y despedir al difunto.

“Ahora estamos con la misa presencial, igual afecta porque ahora la hacemos en el patio de la parroquia, llegamos una hora y media antes para acomodar las sillas y que queden todas a las distancias que corresponden”. (EIC4, S.T)

“Si bien es cierto todavía estamos con algunos problemas de aforo, de poder juntarnos como lo hacíamos normalmente, pero si en principio nos ha costado mucho que la gente vuelva, uno por el temor que aun conlleva el tema de reunirse con otros y por la comodidad porque es más fácil quedarse en la casa”. (EIC5, R.C)

En cuarto lugar, a partir del análisis de datos surge la subcategoría religiosidad grupal, dentro de la cual se encuentran las siguientes categorías y sus códigos correspondientes:

a) Aspectos emocionales: Esta categoría se basa en cómo la pandemia afectó la vivencia de las personas durante el proceso de muerte, duelo y la prohibición de las ceremonias religiosas.

“Muchos tampoco pudieron participar de esa comunidad virtual entonces si se afectó y la gente deprimió mucho más y ahora que se reabrieron las misas presenciales los viejitos llegan muy contentos porque se han podido volver a juntar”. (EIC3, J.A)

“Entonces el dejarlo partir sin estar presente, sin darle un último adiós yo creo que es doblemente doloroso, te llega mucho más a ti” (EIC5, R.C)

b) Creencias colectivas: Esta categoría establece las creencias de ideales y perspectivas religiosas que han desarrollado un grupo de personas al participar y ser parte de una comunidad religiosa.

“Desde que somos católicos siempre hemos creído en la vida eterna, siempre hemos creído en la vida eterna así que nosotros estamos seguros, bueno, así como Jesús resucitó que estamos seguros que resucitó, así estamos esperando la segunda venida de él”. (EIC4, S.T)

“También de incentivar lo que nosotros creemos y tenemos fe, que es la resurrección, que es he... digamos la luz eterna, la luz perpetua y...acompañar digamos a las personas”. (EIC9, P.E)

c) Identificación con la comunidad religiosa: Esta categoría establece como un grupo de personas pertenecientes a una comunidad religiosa se identifican a medida que se van integrando dentro del grupo y comparten creencias de ideales y perspectivas.

“Para mí ya esta es mi segunda casa, yo acá vivo también mis alegrías, comparto mis penas, mis alegrías todo acá porque dios está acá” (FGC, persona 10)

“Entonces poder acercarse y darse la paz y esa clase de cosas generaba ese ambiente de comunidad y de que la persona que estaba ahí no era un extraño”. (FCG, participante 3)

d) Necesidad de ceremonias religiosas: Esta categoría establece como la falta de ritos y ceremonias producto de la pandemia género una necesidad de presencialidad en los individuos que forman parte de la comunidad religiosa.

“Para mí es una necesidad estar en la iglesia porque uno necesita y no sé si todas las personas lo podrán entender, pero para uno es parte de la esencia de su vida”. (EIC 3, J.A)

“En la comunidad que estamos nosotros llevábamos tiempo sin asistir, pero lo que es la iglesia en las misas igual se echaba de menos... y claro muchas veces uno puede decir, pero oye si puedes leer la biblia, puedes hablar con Dios, puedes rezar y todo eso, pero es necesario para mí en una misa porque se vive, ósea se vive la cosa con los hermanos” (EIC10, O.V)

e) Vivencias de duelo y pérdida: Esta categoría se basa en la propia experiencia de los individuos y como estos procesan el fallecimiento de algún familiar.

“Para mí el duelo es llevarlo tranquilo más que nada, no que el duelo no sea, para mí ha significado no ser una cosa triste, el duelo tiene que ser un duelo, pero llevado a la espiritualidad que uno le pueda dar”. (EIC10, O.V)

“sí vivir el duelo, vivirlo como hermanos y vivirlo acompañados no vivirlo solo (...) yo siento que la pena se comparte y vamos saliendo todos”. (EIC8, P.E)

A continuación, en base al procedimiento de codificación axial de las entrevistas y focus group realizados a los practicantes de la religión católica, las categorías mencionadas en el apartado anterior fueron agrupadas en una serie de subcategorías que fueron nombradas en el apartado anterior y serán descritas a continuación:

En primer lugar, de los datos analizados surgió la subcategoría de religiosidad individual, en la cual se describe el cómo los practicantes de la religión católica dieron comienzo a su vida eclesiástica y como fueron creciendo a nivel personal a través de diversas actividades en las que reforzaban la importancia que posee la fe en su vida, junto con esto fueron formando su propio sistema de creencias sobre los valores predicados por la religión y la trascendencia de la vida posterior a la muerte. Como resultado se obtuvieron TS que indican que, a raíz de su formación y práctica de los valores profesados por la religión católica, las personas han establecido significados propios sobre la importancia de las ceremonias e ideales católicos y la relevancia de la fe en la vida eterna.

También, surgió la subcategoría denominada como procedimiento eclesiástico de la iglesia, en la cual se nos indica el cómo la autoridad eclesiástica de la comunidad religiosa católica otorga apoyo a través de ceremonias institucionalizadas en la religión católica a los individuos que se encuentran atravesando por la dura experiencia de pérdida de un ser querido. Como resultado se obtuvieron TS sobre la importancia que le atribuyen los individuos a las diferentes ceremonias realizadas por las autoridades eclesiásticas (sacerdote, diácono, etc.) que brinda la religión católica, ya que estas jugarían un papel

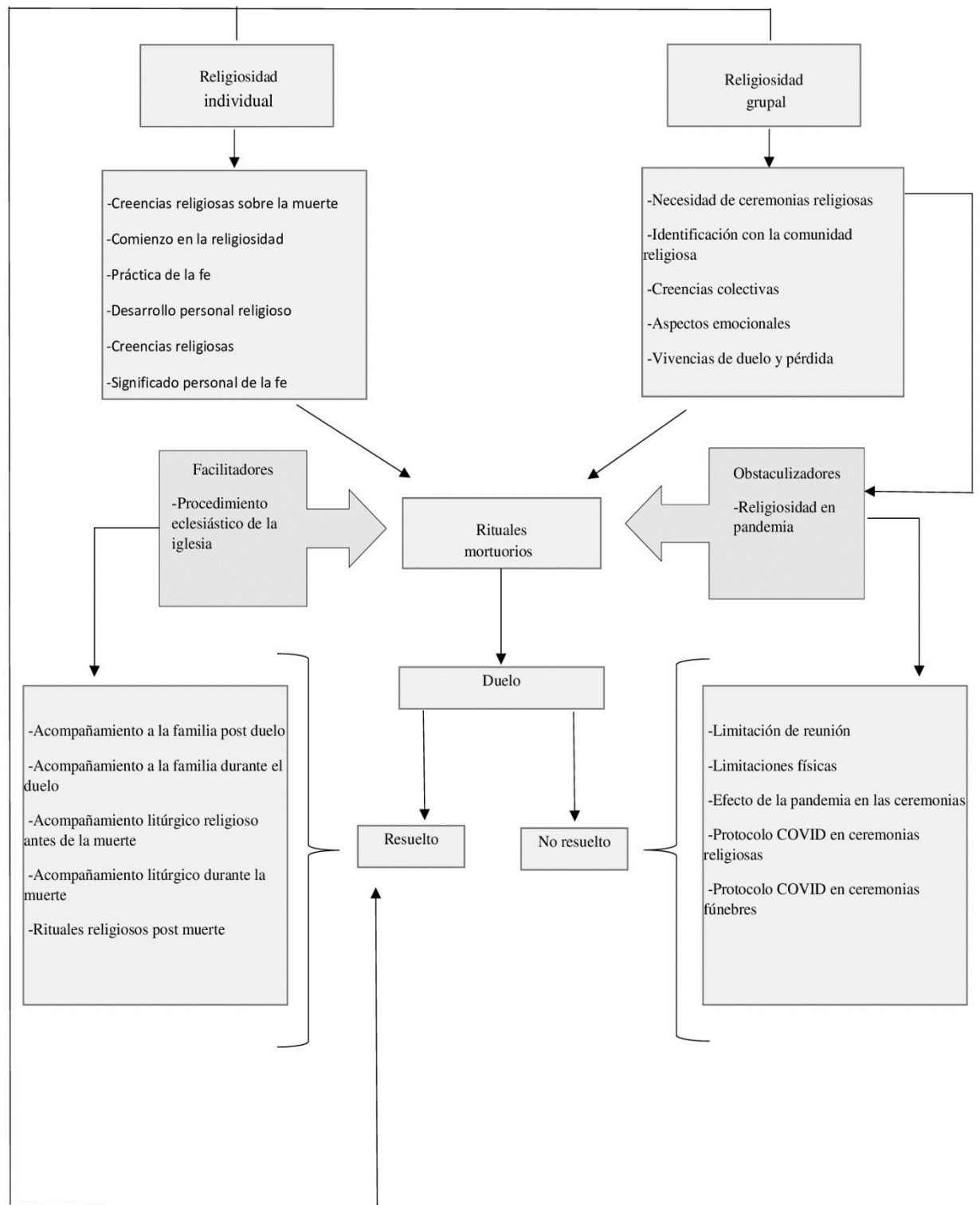
importante en la resolución que tendría el proceso de duelo por el que atraviesa el individuo.

Igualmente, surgió la subcategoría denominada como religiosidad en contexto de pandemia, en la cual se detalla cuáles fueron los efectos que tuvo la pandemia por COVID-19 en los ritos fúnebres que la religión católica lleva a cabo durante el proceso de duelo de cada individuo. Como resultado se obtuvieron TS acerca del efecto que tuvieron las restricciones para reunirse y en el contacto físico que se daba dentro de estas prácticas, las cuales tuvieron que adecuarse en base a nuevos protocolos durante contexto de pandemia, los cuales cambiaron la forma de sobrellevar el proceso de duelo en cada individuo.

Otra subcategoría que surgió a partir del análisis de los datos, es la que se denominó como religiosidad grupal, en donde se nos indica que a medida que los individuos se vuelven cada vez más partícipes y se involucran en profundidad con la comunidad religiosa de la que forman parte, van formando su propio sistema de creencias en base a los múltiples aspectos valóricos y espirituales que profesa la religión católica y se generan espacios de confianza para compartir sus experiencias y emociones relacionadas con el proceso de duelo. Como resultado se obtuvieron TS sobre cuáles son las creencias que comparte la comunidad religiosa y las experiencias y emociones que cada individuo ha experimentado durante el proceso de duelo que vivenciaron.

Es en base a las categorías y subcategorías mencionadas anteriormente, que, a partir del proceso de codificación selectiva, se elaboró el siguiente diagrama funcional:

Figura N°1 Relación de datos del grupo católico.



A continuación, en base a los resultados de los datos obtenidos del proceso de entrevistas y focus group de los practicantes de la religión católica, se pudo encontrar que en estos sujetos se concentra una mayor cantidad de elementos individuales a la hora de manifestar su fe y sus creencias, dichos elementos a raíz de la categorización realizada fueron denominados como elementos de religiosidad individual. Dentro de estos factores de religiosidad individual, es posible encontrar las creencias religiosas que ellos poseen tanto sobre la espiritualidad como sus propias perspectivas acerca de la muerte de una persona, de igual forma en estos elementos individuales se encuentran los motivos por el cual cada uno de los individuos comenzó a participar de forma activa en una comunidad religiosa y también incluyen el significado personal que le da cada uno de los individuos a su fe y la forma en la que la llevan a la práctica.

Si bien, a partir de los datos se muestra una prevalencia de los elementos individuales, los practicantes de la religión católica también demostraron, lo que denominamos como, religiosidad grupal. Dicho tipo de religiosidad consta de elementos en común de los individuos con la comunidad religiosa de la que forman parte, dentro de estos elementos se encuentra la identificación con la comunidad religiosa, las creencias que estos comparten, las vivencias de duelo y pérdida de cada uno de los individuos y la necesidad de ceremonias religiosas que se manifestaron de modo general.

Ambos elementos de religiosidad grupal e individual, tienen un efecto directo en los ritos mortuorios propios de la religión católica, ya que estos pueden influir en el significado e importancia que les otorga cada individuo a estas ceremonias. De igual forma, estos ritos mortuorios desempeñan un papel relevante en el proceso de duelo de cada persona, ya que pueden influir si dicho proceso termina como un duelo resuelto o no resuelto.

De igual forma existen factores facilitadores y obstaculizadores que influyen en los ritos mortuorios y en la resolución que tendrá el proceso de duelo. Dentro de los factores obstaculizadores se encuentran las restricciones provocadas por la pandemia COVID-19, estas limitaciones y las formas en las que afectó a los practicantes de la religión católica se representó bajo el concepto de religiosidad en contexto de pandemia, aquí se hace referencia a cómo los ritos y ceremonias eclesiológicas se adecuaron al contexto restrictivo de la pandemia. En estos elementos de religiosidad en contexto de pandemia podemos encontrar las limitaciones de reunión que se vieron enfrentados los sujetos, la limitación en el contacto físico que se daba en los ritos y ceremonias religiosas, los efectos que tuvo la pandemia en estos ritos y ceremonias mencionados anteriormente y el nuevo protocolo COVID instaurado para las ceremonias religiosas y ceremonias fúnebres. Todos los elementos mencionados anteriormente influyen en la resolución del proceso de duelo de los practicantes de la religión católica, provocando un duelo no resuelto. Es importante mencionar que estos obstaculizadores también influyen en la necesidad de ceremonias religiosas de cada uno de los individuos, ya que a partir de los datos obtenidos de los participantes se puede apreciar una visión más individual en este proceso de duelo y pérdida, requiriendo para su propio consuelo las ceremonias y ritos brindados por la autoridad eclesiológica de la iglesia, ya que estos ritos religiosos están principalmente centrados en el difunto y no en brindar apoyo específicamente a los deudos, por lo cual, la pandemia por COVID-19 al influir en la libertad de reunión de cada individuo tuvo un mayor impacto en este aspecto.

Los elementos facilitadores que influyen de igual modo en los ritos mortuorios y fortalecen un duelo resuelto son las ceremonias o procesos ejercidos por los sacerdotes u otras autoridades de la iglesia, todos estos elementos han sido denominados bajo el concepto de procedimiento eclesiológico de la iglesia. En los procedimientos eclesiológicos de la iglesia podemos encontrar el acompañamiento brindado a la familia post y durante el duelo, el

acompañamiento litúrgico religioso antes de la muerte, el acompañamiento litúrgico durante la muerte y los rituales religiosos post muerte. Todos estos elementos juegan un papel relevante para favorecer un duelo resuelto y junto con los elementos mencionados anteriormente, los factores de religiosidad grupal e individual actúan como factores protectores, favoreciendo también un duelo resuelto.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del análisis de los datos de los participantes de la religión evangélica, los cuales han surgido en base a los procesos de codificación temática mencionados en el apartado de la metodología:

Basados en el proceso de codificación abierta surgieron las siguientes subcategorías, las cuales están formadas por una serie de categorías correspondientes a las diversas temáticas que surgieron a lo largo de las entrevistas y del focus group.

En primera instancia se encuentra la subcategoría denominada como búsqueda de la religión por necesidad de la persona, la cual está compuesta por las siguientes subcategorías:

a) Diversas necesidades de las personas de la iglesia: Se definen como las diversas necesidades del individuo y sus pares que participan activamente en la iglesia, suelen ser de carácter emocional o espiritual, las cuales surgen a raíz de situaciones difíciles en la vida de las personas, como la muerte y su posterior ritual fúnebre.

“Fue una necesidad espiritual, necesitaba congregarme a la iglesia por temas emocionales y todo eso”

(EIE2, D.G.)

“En la parte espiritual, en la parte de apoyo físico y muchas veces también en la parte monetaria porque también esa área se puede suplir dependiendo de las necesidades de quien está sufriendo porque no todos tienen las mismas condiciones entonces eso también nosotros como iglesia lo vemos”

(EIE1, A.N.)

b) Efectos de asistir a la iglesia: se definen como los efectos deseados en el ámbito emocional y espiritual en las personas al ser partícipe de su iglesia.

“A ver emocionalmente bien para sentirme mejor una vez que espiritualmente estar más contenta por todo lo que está pasando no se estar activa no más también.” (EIE2, D.G.)

“Es como una manera de salir de una rutina laboral a una, a una, a otro tipo de rutina ah (risas) pero es como salir de tanto...tanto bullicio a un, a algo más relajado” (EIE3, E.C.)

c) Entrada a la religión: Se define como la razón por la cual la persona empezó a creer y a participar de manera activa dentro de la iglesia.

“Participo desde chiquitita, mis papás son cristianos, por ende, yo también soy cristiana de cuna y participo por amor, por amor a las personas más que nada” (EIE7, H.P.)

“Desde chica fui cristiana, nací en cuna cristiana, mi mamá es evangélica, pero cuando cumplí, eso de los 11 o 12 años dejé de creer, tuve como un lapsus así de resistencia un poco con respecto a la religión, pero justo en ese tiempo como a los 13 me duró hartó tiempo, estuve en una depresión muy profunda y bueno ahí tuve como un encuentro con dios, a eso de los 14 15 años y de ahí que participó activamente en la iglesia por decisión propia” (EIE9, J.O.)

En segundo lugar, se presenta la subcategoría denominada como creencias religiosas en los ritos mortuorios, dentro de la cual se encuentran las siguientes categorías:

a) Creencias religiosas: Se definen como diversas ideas, pensamientos y explicaciones orientadas a la religión y en las cuales las personas posicionan su fe.

“Si tu aceptas a cristo como tu único salvador en vida tu ya vas a una dirección que sería encontrarse con Dios, pero Jesús va a venir por su iglesia y esa es la espera que están, no es que se hayan ido directamente, están a la espera también po, por la venida” (EIE10, V.C.)

“Uno viene aquí porque cree en Dios pero si uno lo ve desde otro punto de vista no necesita venir a la iglesia para buscar a Dios y eso también nos enseña que lo ideal es que uno lo busque en su casa cuando uno está solo” (FGE, M.D. persona 6)

b) Prácticas religiosas: Se definen como las acciones que se desprenden de las creencias religiosas que realizan miembros de una comunidad religiosa.

“La familia de quien estaba en duelo fueron los más cercanos y claramente fue el pastor y quienes estaban en la parte de liderazgo y se trató de hacer más representativo más que en cantidad, pero lo demás siguió siendo igual, el tema de las coronas que se entregan del servicio y todo” (EIE6, S.C.)

“Yo creo que, si es algo muy importante, pero tiene que como ese toque que es para las personas que se quedan, yo para nada pienso que la persona que está muerta es consciente de eso po’, sí que pienso que la ceremonia es para las

personas que están acá y que también sirve como para cerrar el capítulo, para despedirse, que bueno el duelo quizás sea un poco más ameno.” (EIE9, J.O.)

c) Procesos de muerte: Se define como las etapas anteriores y posteriores al fallecimiento de una persona, las cuales generan diferentes emociones, pensamientos y actitudes en los familiares y cercanos.

“A veces vivimos el duelo antes de que la persona parta entonces nunca está de más sentirse apoyado” (EIE6, S.C.)

“Mi abuela todavía siguen en duelo, todavía no superan la muerte de mi madre hasta el día de hoy, entonces ahí yo veo la gran diferencia y lo grande que es Dios el que haya entrado en mi vida, entonces yo solo se los digo para que entiendan más o menos qué es tan grande lo que pasa aquí” (FGE, participante 5)

En tercer lugar, de los datos analizados surgió la subcategoría denominada como recursos protectores del bienestar integral, en la cual se encuentran las siguientes categorías y sus códigos correspondientes:

a) Apoyo entre la comunidad religiosa: Se define como la preocupación constante entre los miembros de la comunidad evangélica durante la realización de ritos para afrontar el duelo.

” Hay actividades y en los funerales también hay personas que están recibiendo en la puerta, eh se les entrega la palabra de consuelo, el acompañamiento si necesitan después que los vayan a visitar a las casas luego del entierro quizás semanas o meses después también se puede hacer eh en ese sentido la iglesia mi iglesia en particular es muy dada al servicio en lo que necesiten eh nosotros lo hacemos” (EIE9, J.O.)

“Los pétalos de rosas, eso lo hacemos en el cementerio, a la familia se le entrega una rosa o un clavel a cada uno de la familia y lo puñaditos de pétalos de rosas para poder darle la despedida final de que el cuerpo vuelve a la tierra, polvo al polvo, ceniza a la ceniza y se despide de esa manera en como un tipo ritual” (FGE, participante 7)

b) Búsqueda del bienestar: Se define como la serie de procesos que llevan al sujeto a un sentimiento de plenitud con su persona y con la comunidad religiosa.

“La paz que dios te da eso definitivamente es algo único es algo que no se, es como incomprensible uno piensa que ese dolor jamás se va a pasar como que se te parte el corazón se te parte el alma y sientes que te mueres también y después es increíble la paz que Dios pone en tu corazón” (EIE1, A.N.)

“Oramos por la familia para que ellos puedan tener paz y para que puedan tener fuerza en el momento y todo eso” (FGE, participante 6)

c) Sentimiento de unidad en la iglesia: Se define como la capacidad de mantener intereses comunes y de esta manera fortalecer los lazos que se generan dentro de la iglesia.

“Es la relación con los hermanos, en Cristo, con las personas que se congregan ahí eso también ha sido como una gran razón por la que yo estoy presente” (EIE4, G.G.)

“Es como una familia que te apoya y donde también todos juntos hacemos lo que nos gusta que es seguir a Dios.” (FGE, participante 6)

En cuarto lugar, a partir del análisis de datos surge la subcategoría consecuencias de la pandemia, dentro de la cual se encuentran las siguientes categorías y sus códigos correspondientes:

a) Proceso de habituación de la comunidad religiosa en pandemia: Se define como el proceso de generar nuevas estrategias para llevar a cabo sus prácticas religiosas, las cuales estuvieron muy restringidas y solo se podían realizar a través de plataformas digitales.

“Estuvimos obligados cierto a adaptarnos, y que nos ayudó mucho la tecnología, yo también soy de las que me pilla la tecnología que soy antigua” (FGE, participante 1)

“Nos atrevimos y nos vimos desafiadas a hacer algo para poder comunicarnos, para poder tener un tiempo de oración con la gente, para escuchar sus necesidades, para dar una palabra de aliento, eh y para tener nuestro culto por línea, que era lo único que podíamos hacer para que no estuvieran tan solitarios en sus casas.” (FGE, participante 7)

b) Dificultades de la comunidad religiosa en pandemia: Se definen como las dificultades que han podido observar y sentir los practicantes de la religión evangélica producto de las restricciones de la pandemia.

“Es triste estar al frente de un celular y de pronto te desconectas miras alrededor y no hay nadie, entonces sí, sí afectó bastante” (EIE6, S.C.)

“Nos afectó porque en las congregaciones hay de todas las edades entonces las personas que son más adultas les cuesta mucho el tema de la conectividad entonces para ellos fue complejo” (EIE1, A.N.)

c) Restricciones de las actividades en pandemia: Se define como todas las limitaciones que se produjeron (reuniones, sacramentos, visitas, rituales mortuorios) producto de los protocolos realizados para prevenir el contagio por COVID-19.

“Nosotros no pudimos estar, el cajón no se pudo abrir, el cajón estaba sellado y estaba con nylon entonces entraba al cementerio y ya eso era” (EIE1, A.N.)

“Lo que implique una reunión de personas se guardan los protocolos sanitarios claros ósea el tema del tomar de tomarse la temperatura eeeh el alcohol gel que está siempre ahí en la puerta nos sentamos todos separas de todos...y.. bueno lo de los aforos que también se tienen que respetar, pero eso asumo registro mi pastor me pidió que hiciera un formulario de esos de google para registrar a todas las personas que van al culto entonces tenemos clarito en cuanto a procedimientos” (EIE4, G.G.)

A continuación, en base al procedimiento de codificación axial de las entrevistas y focus group realizados a los practicantes de la religión evangélica, las categorías mencionadas en el apartado anterior fueron agrupadas en una serie de subcategorías que fueron nombradas en el apartado anterior y serán descritas a continuación:

En la subcategoría de búsqueda de la religión por necesidad de la persona se pudo observar el proceso que viven los practicantes de la religión evangélica al comenzar a ser partícipes de la iglesia, partiendo desde las diversas necesidades que los llevaron a tener motivos para ingresar y participar de la activamente en la comunidad evangélica, hasta cómo esto afectó e influenció en sus vidas, de esta manera logrando tener beneficios como por ejemplo el apoyo económico de parte de la comunidad religiosa, la paz y tranquilidad que brinda la fe. Cabe señalar, que, en un gran número de personas, habían ingresado desde

cuna, porque su familia pertenecía a la iglesia, pero al crecer, ellos mismos decidieron quedarse. Se obtuvieron TS sobre cuáles son los motivos que llevan a una persona a ingresar a la iglesia evangélica, cómo viven este proceso y cuáles son los motivos por los que se quedan, los cuales en general son motivos espirituales y de búsqueda de paz.

En la subcategoría creencias religiosas en los ritos mortuorios se describen las creencias de la religión evangélica con respecto a los rituales de muerte, como por ejemplo las creencias de la vida después de la muerte y la creencia del acompañamiento de dios. En esta subcategoría se explica cómo estas creencias ayudan a las personas a sobrellevar este proceso de muerte a través de las prácticas religiosas como las ceremonias de muerte, confesión de fe, los servicios a dios. Se obtuvieron TS sobre cómo son las creencias religiosas en los ritos mortuorios y cómo estos benefician a las personas que viven el duelo, sean familiares, amigos o cercanos, a través del apoyo constante de la comunidad de la iglesia y a través de la fe en las creencias religiosas.

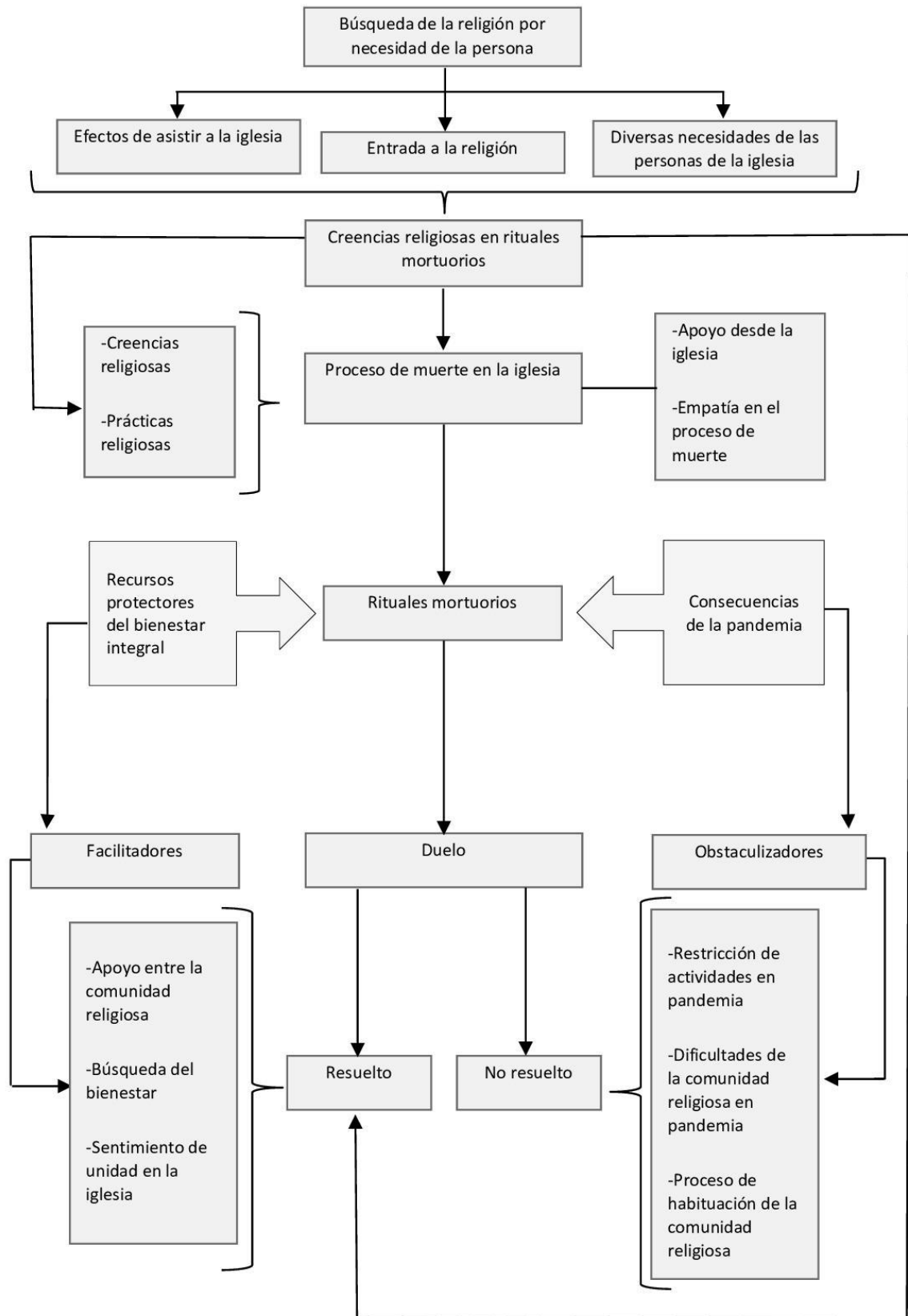
En la subcategoría recursos protectores del bienestar integral, se pudo observar a partir de las entrevistas y focus group realizados, los recursos que brinda la iglesia evangélica a sus participantes para que puedan alcanzar el bienestar, como por ejemplo todos los tipos de apoyo de la comunidad religiosa y los lazos formados dentro de la comunidad generando un sentimiento de unidad dentro de la iglesia. Se obtuvieron TS sobre la importancia de la realización de los rituales religiosos para los participantes entrevistados, ya que se evidenció que les servía para afrontar el duelo, debido a que estos rituales se presentan como recursos protectores del bienestar para las personas de la comunidad religiosa.

En la subcategoría consecuencias de la pandemia se pudo evidenciar a partir de los datos recopilados cómo la pandemia por COVID-19 ha afectado los rituales en los procesos de muerte y duelo de los practicantes de la religión evangélica, debido a que la pandemia hizo que las personas no pudieran juntarse

para evitar los contagios, por lo que en las comunidades religiosas no se pudieron realizar los rituales de muerte. Se obtuvieron TS sobre cómo la pandemia por COVID-19 y sus debidas normativas sanitarias han afectado la cercanía que se produce en el acompañamiento entre los participantes de la comunidad religiosa y cómo las comunidades religiosas han tratado de adaptar sus prácticas a la contingencia.

Es en base a las categorías y subcategorías mencionadas anteriormente que, a partir del proceso de codificación selectiva, se elaboró el siguiente diagrama funcional:

Figura N°2 Relación de datos del grupo Evangélico.



A continuación, en base a los resultados de los datos obtenidos del proceso de entrevistas y focus group de los practicantes de la religión evangélica, se pudo encontrar que en estos sujetos se concentra una mayor cantidad de elementos grupales a la hora de manifestar su fe y sus creencias, esto se pudo observar en las prácticas religiosas que realizan donde predomina el componente grupal, ya que dentro de la comunidad religiosa las personas crean lazos tan fuertes como los lazos de la familia creando un sentimiento de unidad en la iglesia, esto se ve manifestado en los procesos de muerte de una persona donde la comunidad religiosa brinda empatía y apoyo a las personas que lo están sufriendo.

Lo anterior se ve manifestado desde la llegada de cada uno de los participantes a la comunidad religiosa, porque las personas entran a la comunidad religiosa en busca de suplir sus necesidades económicas, emocionales y espirituales. Y al incorporarse a estas comunidades religiosas ven los beneficios de ser partícipes, beneficios tales como ayuda económica, apoyo emocional, acompañamiento constante de parte de los integrantes de la comunidad religiosa, como también el refugio de la fe en las creencias religiosas, como en las creencias del acompañamiento constante de dios, las creencias de la vida después de la muerte, la seguridad que brinda los mandamientos de dios y la palabra de Dios.

Gracias a la fe en las creencias religiosas las personas de esta comunidad religiosa llevan a cabo rituales mortuorios donde llevan a cabo distintas prácticas como por ejemplo la confesión de fe, se lee la palabra de dios, cantan y tocan música, todo esto centrado en el apoyo a las personas que están viviendo el duelo, siendo estas prácticas un facilitador para que las personas pudieran tener un duelo resuelto, a lo que denominamos como recursos protectores para el bienestar integral.

Es importante mencionar que las creencias religiosas en los rituales mortuorios también se situaron como un facilitador para que se desarrolle un duelo resuelto debido a que las creencias religiosas en los rituales mortuorios ayudan a las personas a sobrellevar el proceso de muerte de una persona, a través de las creencias de la vida después de la muerte, el acompañamiento de dios, las creencias en los mandamientos de dios, la palabra de dios y a través de las prácticas de ceremonias fúnebres donde la comunidad religiosa le da un gran apoyo y acompañamiento a los familiares y cercanos del fallecido.

Estos rituales se vieron obstaculizados por la pandemia COVID-19 debido a todas las restricciones para realizar actividades presenciales, ante lo cual la comunidad religiosa se adaptó generando formas de comunicación online, como los cultos y ceremonias fúnebres de forma online o grabados, pero no todas las personas pudieron adaptarse, ya que habían personas adultas mayores que no se manejaban bien con la tecnología, por lo cual esto representó un obstaculizador para que estas personas pudieran realizar todas las ceremonias y prácticas que les ayudaban a tener un duelo resuelto.

Comparación de resultados practicantes católicos y evangélicos

A continuación, como se planteó al principio de la investigación se presentará la diferenciación entre la religión católica y evangélica basadas en las dimensiones de duelo, rituales mortuorios y por último efectos de la pandemia en los rituales de muerte y duelo.

Diferencias sobre duelo

Los resultados otorgados de las teorías subjetivas respecto a los católicos establecen que en el proceso de duelo juegan un rol importante las autoridades religiosas eclesásticas, debido a que dentro de la comunidad religiosa le otorgan una creencia a la muerte, la que definen como la trascendencia de la vida terrenal, por lo tanto la fe establecida en esta creencia, al recibir este acompañamiento

litúrgico para el familiar fallecido, se transforma en una ceremonia significativa para los afectados. Durante este proceso para la comunidad evangélica se utiliza la creencia sobre el reencuentro, además se le da gran énfasis al acompañamiento que se realiza durante el duelo, por otro lado, la comunidad evangélica a través de la creencia religiosa como lo es la vida eterna y el reencuentro con la persona fallecida, también se ha explicitado que para vivir este proceso no se le pide a la virgen.

Durante el duelo los católicos experimentan variadas emociones, dado que es un proceso doloroso, triste pero al mismo tiempo les genera paz y esperanza poder haber contado con el apoyo litúrgico religioso para el fallecido, dado que bajo su perspectiva cumplen su deber con su familiar al haber contado con todos estos ritos fúnebres para la trascendencia de la persona, ahora para los evangélicos también es un proceso doloroso para quien lo vive, el cual se compone de la tristeza y la desesperanza, pero se trata de apaciguar el dolor mediante la contención por parte de los hermanos a quien sufre el duelo, es importante señalar que es un proceso que siente gran parte de la comunidad, al denominarse como familia es una situación por la que atraviesan todos.

Los católicos enfrentan su pérdida a través de rituales religiosos que realizan las autoridades eclesiásticas, las que consisten en recordar al fallecido en su cumpleaños, cada mes y de forma anual a través de oraciones por el eterno descanso de la persona fallecida, además las familias reciben seguimiento por parte del sacerdote, algunas aceptan la guía espiritual, pero otros prefieren desistir de este apoyo, a la vez, en la comunidad evangélica la búsqueda de apoyo para superar este proceso y el apoyo que entrega la comunidad juega un rol fundamental para poder resolver el duelo de la mejor manera posible

Por consiguiente las diferencias enfatizan que el duelo de la comunidad católica se basa en un proceso más individualista, dado que las personas lo ligan al acompañamiento eclesiástico que presta la autoridad religiosa a través de los

ritos que se centran en el fallecido y no precisamente en la familia afectada, en cambio el duelo en los evangélicos se centra más en acompañar y prestar ayuda a las familias afectadas, las cuales también buscan ayuda hacia la gran mayoría de personas que componen su grupo, para sobrellevar este proceso.

Diferencias sobre ritos mortuorios

Los resultados obtenidos de las teorías subjetivas de los católicos en base a los ritos mortuorios, es que estos son significativos, dado que profesan la fe en la creencia de la vida eterna, por lo que el acompañamiento eclesiástico de las autoridades religiosas, es fundamental para las familias y la despedida del fallecido, dado que estos ritos se centran principalmente en el adiós. En cuanto a los evangélicos las creencias de las personas giran en torno a la voluntad de Dios, es decir, si la persona fallece es porque Dios así lo quiso, entonces estos rituales se centran en las personas quienes están pasando por este doloroso proceso de pérdida y no en el fallecido.

Los ritos mortuorios tienen gran implicancia en el significado que los católicos le otorgan, dado que estas ceremonias generan consuelo durante el proceso de dolor y desesperanza que vivencia la familia, ya que estos ritos fúnebres se centran en la trascendencia del fallecido, en cambio para los evangélicos, en estos rituales mortuorios aparecen sentimientos relacionados con la nostalgia que provoca recordar a quién falleció y que físicamente ya no estará, pero contando con el acompañamiento y apoyo que le otorga la comunidad religiosa.

Las familias católicas en este proceso buscan el acompañamiento en las autoridades eclesiásticas de la iglesia, tanto para personas en estado de gravedad, como para personas ya fallecidas, con el fin de que los últimos cuenten con una despedida, la cual es necesaria para su trascendencia y el cumplimiento de los afectados con su pérdida. Después de un tiempo transcurrido del duelo, el

sacerdote de la iglesia se encarga de recordar a la persona fallecida a través de ceremonias que se realizan cada tiempo, para orar por la vida eterna de estas personas. Por otro lado, desde la comunidad evangélica quien sufre la pérdida está dispuesto a recibir apoyo de carácter emocional, físico y económico, pero si la persona expresa no necesitar ningún tipo de apoyo la comunidad religiosa respetará su decisión, muchas veces se utiliza la confesión de fe en personas quienes están cerca de morir, se ora para entregar paz a la familia durante y después de la realización de los ritos mortuorios.

Por consecuencias las diferencias son claras, dado que la comunidad evangélica centra los ritos mortuorios, en el acompañamiento y apoyo hacia las personas que están en pleno proceso de duelo y su vez las personas afectadas buscan apoyo y consuelo de esta comunidad, Por otra parte los católicos hacen lo contrario, dado que la búsqueda de apoyo lo hacen a las autoridades eclesiásticas de la iglesia, ya que para ellos es importante contar con estos ritos fúnebres que se centran en el fallecido y su despedida.

Cómo afectó la pandemia en los ritos mortuorios

Los resultados obtenidos a través de las teorías subjetivas de los católicos sobre cómo afectó la pandemia en los ritos mortuorios, se basó en la molestia de los afectados por las restricciones de las medidas sanitarias que tuvieron que acatar, dado que estas impidieron y limitaron en varios aspectos a los ritos fúnebres, ritos de gran importancia para las familias, dado que se involucra la despedida del fallecido, afectando en la creencia sobre la trascendencia de la fe que practican. Respecto a los evangélicos ha cambiado su percepción respecto a estos procesos en los cuales se señala que se han vuelto fríos y distantes, lo que ha llevado a la comunidad a respetar los protocolos sanitarios y especialmente los de aforo, lo que afectó, ya que ellos se caracterizan por ser una comunidad unida y estas nuevas medidas les impidió la presencialidad.

La pandemia complicó el proceso de los ritos mortuorios en los católicos, ya que afectó el proceso de duelo en las personas, dado que el protocolo COVID limitó en aspectos físicos, de ceremonias y dependiendo la fase las prohibió, lo que generó tristeza y vacío en las familias afectadas, ya que no se podían realizar las ceremonias fúnebres para sus familiares fallecidos, y no poder tener ese consuelo de despedida y paz que les entregan estas para la trascendencia y su despedida, se convirtió en obstaculizadores para que las personas lograran poder tener un duelo resuelto, ya que para estos es muy relevante contar con estas instancias centradas en su familiar. También afectó a la comunidad religiosa dado que las prohibiciones de que la iglesia no pudiera prestar servicios fúnebres y tampoco realizar las actividades que generalmente se realizaban en la capilla, provocó la pérdida de interés y desmotivación de las personas por no contar con lo que se vivía bajo la presencialidad.

En los evangélicos la pandemia ha afectado completamente el proceso de los ritos mortuorios al no poder congregarse como era de costumbre lo que resultó en un aumento en la tristeza y la incertidumbre a raíz de las limitaciones establecidas para evitar contagios por parte de las autoridades.

Bajo la pandemia la comunidad religiosa católica actuó respetando todas las medidas sanitaria y restricciones, por lo que tuvieron que operar bajo la modalidad online, donde muchas familias generaron sus propios altares en sus casas pero no todas contaron con esta posibilidad, dado que la mayoría de las personas pertenecientes a la parroquia son adultos mayores, donde algunos no tuvieron las condiciones y tampoco los medios tecnológicos para conectarse, lo que provocó una pérdida de la comunidad y se vivió un proceso más frío, del cual no podían compartir; En cuanto a la presencialidad, han podido realizar actividades, pero se destaca que ha costado que las personas vuelvan, ya sea por el miedo o la comodidad de seguir presenciando las misas online.

El apoyo y la preocupación por parte de los otros integrantes de la iglesia evangélica no se ha visto afectada, utilizando medios digitales para mantener el contacto, se indica que dependiendo de las libertades entregadas en torno a la pandemia se reúnen para realizar las actividades lo más normal posible, manteniendo distanciamiento físico, el uso de las mascarillas y alcohol gel, además han generado registros de entrada y salida de esta manera controlar posibles contactos estrechos dentro de los asistentes. En la realización de ritos mortuorios los participantes se van turnando para entregar el apoyo a la familia con la finalidad de no superar el aforo permitido, cabe destacar que estos ritos muchas veces a través de servicios de streaming, previa coordinación con la familia a través de mensajería instantánea.

En cuanto a la diferencia se ve claramente que en los evangélicos, la pandemia, no influyó en los ritos fúnebres, pero si afectó en la cercanía, acompañamiento y apoyo que se generaba al estar en la comunidad, por lo que se establece que este grupo tiene una perspectiva de comunidad más establecida, ya que mostraron la necesidad de por medio, que era la de volver a reunirse y no perder el contacto mientras estaban de manera online, en cambio en los católicos encontramos una perspectiva más individualista, guiada a la dependencia de las autoridades eclesíásticas de la iglesia, dado que durante la pandemia, les afectó las limitaciones en cuanto a los ritos fúnebres, centrados en el fallecido, ya que según el análisis le otorgan mucha más importancia a estos ritos, que al acompañamiento que se le puede entregar a ellos como familia.

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

Dentro de los datos obtenidos de la presente investigación, se puede afirmar que tanto para los practicantes de la religión católica como la religión evangélica son relevantes sus creencias religiosas acerca de la trascendencia de la vida, ya que ambas religiones comparten la creencia de la existencia de una vida más allá de la terrenal. Lo anterior concuerda con lo afirmado por Rodríguez

(2016), que nos indica que dentro de los factores que afectan a la salud mental, se encuentran la práctica o no de la fe en un sistema de creencias junto con la espiritualidad, de igual forma lo obtenido en los resultados también reafirma lo planteado por Yoffe (2017), en donde se nos destaca la relevancia de las creencias en relación a su influencia en el afrontamiento de los duelos, ya que estas impactan de forma significativa en lo que las personas sienten, en cómo evalúan dichos sentimientos y en su forma de expresarse e interactuar con los demás en esta instancia.

En base a los discursos analizados de los practicantes religiosos católicos y evangélicos, se puede apreciar que aparecen sentimientos de nostalgia, pena, tristeza por la pérdida del ser querido, marcado por la sensación de abandono de la persona fallecida, lo cual concuerda con lo expuesto en Yoffe (2017) en donde se expresa que el duelo por pérdida de un ser querido puede producir una emergencia de emociones de tristeza, rabia, angustia, impotencia, culpa y llanto entre otras.

Si bien estas emociones mencionadas anteriormente tienen gran relevancia en cómo se afrontará el proceso de duelo y su posible resolución, según los datos obtenidos de la presente investigación, los practicantes religiosos católicos y evangélicos reciben ayuda de los ritos o ceremonias fúnebres para procesar el duelo que están viviendo. Esto concuerda con lo planteado por Yoffe (2017), que nos indica que las dinámicas de ritual tienen funciones interpersonales que ayudan a reestablecer los vínculos sociales y disminuir el sentimiento de soledad. Es importante mencionar que, aunque los ritos ocupen un papel relevante, para sobrellevar el proceso de duelo en los practicantes de la religión católica, a partir del análisis de los datos obtenidos, se observó que estos le otorgan una mayor importancia a la ceremonia fúnebre relacionada a la persona fallecida, a diferencia de los practicantes de la religión evangélica que su modo de procesar el duelo está enfocado en un sentido mayoritariamente de apoyo a la familia del deudo de parte de la comunidad.

A partir de los resultados obtenidos, es posible afirmar lo planteado por Mazzetti (2017) que el contexto y la experiencia le otorgan diferentes significados a los discursos vinculados a la finitud humana, es por esto que para los practicantes de la religión católica y evangélica tienen distinto simbolismo el duelo y la pérdida de un ser querido, si bien ambos comparten la creencia de la vida eterna y trascendencia de lo terrenal a un plano espiritual, difieren en la significación que le otorgan al proceso de duelo, ya que para los practicantes de la religión evangélica no se vuelve fundamental el rito fúnebre para despedir a sus muertos a diferencia de los practicantes de la religión católica, cuya visión del duelo está más centrada desde una perspectiva individual y con una mayor necesidad de despedir a sus seres queridos a través del rito y la ceremonia.

Según los resultados obtenidos, para los practicantes católicos y evangélicos la pandemia ha afectado de diferentes maneras, enfocándonos en el proceso de duelo, para los practicantes de la religión evangélica la pandemia ha simbolizado un impedimento para reunirse como lo hacían con anterioridad, pero no significó un obstáculo para continuar con la resolución del proceso de duelo, ya que según los datos entregados por este grupo de participantes, el sentido que ellos le otorgan a cuando pierden a un ser querido es más de acompañar a la familia perteneciente a su comunidad religiosa. Continuando con lo anterior, a raíz del análisis de los datos obtenidos se puede afirmar que para la comunidad religiosa evangélica la pandemia no trajo mayores problemas de conectividad, debido a que ellos ya habían implementado medidas de conectividad online entre sus integrantes. Es por lo anterior, que es posible afirmar que las TS obtenidas de los practicantes de la comunidad evangélica no presentan semejanzas con lo planteado por Huarcaya (2020), ya que él nos menciona que producto de la pandemia por COVID-19, es probable que la población presente problemas psicológicos y mentales producto de del distanciamiento personal y la falta de comunicación interpersonal.

En el caso de los practicantes de la religión católica, según los resultados obtenidos, es posible afirmar que el COVID-19 provocó mayores complicaciones en ellos, ya que tal como se expresó anteriormente, los individuos pertenecientes a la comunidad religiosa manifiestan una necesidad importante por la realización de ritos y ceremonias religiosas, en especial para afrontar el proceso de duelo. Lo expuesto anteriormente afirma lo mencionado por Huarcaya (2020), que producto de la alta contagiosidad del virus y el elevado número de casos, las emociones y los pensamientos negativos se extienden en los individuos.

Si bien de los resultados obtenidos de la investigación han indicado que tanto para practicantes católicos como evangélico, la pandemia ha representado un elemento que obstaculiza una resolución sana del duelo, los participantes de esta investigación han manifestado que gracias a sus creencias tanto como propias y a nivel de comunidad han logrado una resolución sana de este proceso de duelo, lo cual se contradice con lo planteado por Melero (2019) y su concepción de duelo complicado en el que se presentan una serie de reacciones desadaptativas, las cuales no fueron presentadas por los participantes de la presente investigación.

Es importante mencionar que, según González-Rivera et al. (2017), en general la religiosidad y espiritualidad inciden en el bienestar psicológico de los individuos, en su investigación titulada relación entre la espiritualidad, las prácticas religiosas y el bienestar psicológico en una muestra de creyentes y no creyentes, se obtuvo como resultados que a mayor frecuencia de prácticas religiosas el nivel de bienestar psicológico del individuo iba en aumento. Lo afirmado anteriormente concuerda con los datos obtenidos de esta investigación, ya que se pudo observar que en una situación crítica como lo es la pérdida de un ser querido y su posterior duelo, los practicantes de ambas religiones abordadas en este estudio, a través de los ritos correspondientes a sus propias creencias y fe, lograron una resolución saludable del proceso de duelo. En el caso de los ritos y ceremonias propias de la religión evangélica, los resultados obtenidos de la

presente investigación se condicen con lo planteado por Santos (2012), quien nos indica que en la religión evangélica se comparte un gran sentido de comunidad entre sus fieles y en caso de que alguno se encuentre afectado por algún motivo, es deber de la comunidad brindarle apoyo y contención espiritual y emocional.

Por otro lado, según lo obtenido en los resultados de la presente investigación, los ritos propios de la religión católica se caracterizan por dar una visión más hacia la persona difunta y por el descanso de su alma, esto afirma lo planteado por González (2011), quien nos indica en su investigación transformaciones recientes en los rituales funerarios católicos, que las ceremonias mortuorias propias de esta religión son en favor de que el alma del cuerpo entre en el descanso eterno, además se menciona que estas funciones están institucionalizadas en el rol del sacerdote.

En cuanto al alcance y limitaciones de este estudio, sería relevante el contrastar los resultados obtenidos con personas no practicantes o aquellos que se consideren pertenecientes a otro tipo de religión, ya que, si bien nuestro estudio permite abordar el fenómeno del duelo desde la perspectiva planteada en la presente investigación, el comparar las TS de otros grupos religiosos o no creyentes permitiría ahondar en una mayor profundidad en este fenómeno tan crítico en la vida de las personas. Una de los temas que pueden surgir para profundizar en nuestro tema de investigación está relacionada con el tipo de fieles del grupo religioso evangélico, ya que podrían existir diferencias en como la pandemia afectaría a los ritos mortuorios de los participantes que son fieles conversos o fieles por socialización.

CAPÍTULO VI CONCLUSIÓN

En base a los resultados obtenidos en la presente investigación, se puede afirmar a grandes rasgos que, para los practicantes de la religión católica y

evangélica, la pandemia ha forzado a adecuar los ritos y ceremonias fúnebres que normalmente realizaban los sujetos que se declaran participantes activos de ambas religiones. Si bien los efectos del COVID- 19 se mostraron como obstaculizadores del proceso de duelo de los individuos de la religión católica y evangélica, existieron factores que actuaron como facilitadores y favorecieron una resolución sana del proceso de duelo, a continuación, se detallan estos elementos mencionados anteriormente en base a los objetivos específicos mencionados en un principio de la investigación:

En relación al primer objetivo específico se pudo obtener que la mayoría de los practicantes de la religión católica poseen una visión más individual del proceso de duelo, en donde a partir de los elementos de religiosidad propios de la persona y de los que comparten a nivel de comunidad van adquiriendo mayor relevancia los sistemas de creencias que poseen acerca de la finitud de la vida humana. Lo anterior contrasta con los resultados obtenidos de los practicantes de la religión evangélica, ya que ellos se basan en las creencias sobre la muerte y el apoyo constante de la comunidad religiosa, por ende, todo esto ayuda a las personas a tener un duelo resuelto, a través de la confesión de fe antes de morir, los servicios a Dios, las creencias de la vida después de la muerte y las creencias sobre el acompañamiento constante de Dios.

En relación al segundo objetivo específico, se obtuvo que los practicantes de la religión católica otorgan gran importancia a los ritos y ceremonias fúnebres durante el proceso de duelo, ya que dentro de los elementos de religiosidad grupal obtenidos en los resultados de esta investigación, se estableció la existencia de una necesidad de parte de los sujetos por las ceremonias o ritos religiosos realizados por el sacerdote de la comunidad a la cual pertenecen, por lo cual la pandemia simboliza una gran dificultad para poder vivir estos ritos de la forma que acostumbraban normalmente. Los practicantes de la religión evangélica también le otorgan gran importancia, ya que les permite tener un duelo resuelto porque en estos rituales y ceremonias la comunidad religiosa les brinda mucho

apoyo, compañía y contención a las personas que están viviendo el duelo, a través del sentimiento de unidad dentro de la iglesia y todas las actividades dentro de las ceremonias de muerte.

En relación al tercer objetivo específico de las TS sobre cómo la pandemia por COVID-19 ha afectado los procesos de muerte y duelo se puede esclarecer que ha afectado en la realización de estos ritos de manera física, sumando el confinamiento que ha provocado efectos en aumento de tristeza, lo expuesto anteriormente refiere a ambas religiones, sin embargo, la comunidad evangélica la cual se centra más en el procesamiento de duelo y realización de ritos mortuorios orientados al apoyo de la familia del deudo, es decir estas actividades no se centran en la persona fallecida, más bien en las personas que quedan en este plano terrenal. Por otro lado, en la religión católica, si se han visto afectados por la pandemia, dado que según el análisis establecido refiere que las familias le otorgan más importancia a los ritos fúnebres focalizados en el fallecido a comparación de los evangélicos que se lo otorgan al acompañamiento de los afectados, además le atribuyen más importancia a las figuras de liderazgo eclesiásticas religiosas, en vez que a la comunidad.

Respecto a los rituales que utilizan los religiosos para la resolución de duelo, cabe destacar que tanto la de los católicos como evangélicos presentan perspectivas diferentes, ya que, en los primeros ronda en torno a la persona fallecida y su vida eterna, donde el sacerdote tiene un rol institucionalizado e importante en las ceremonias, en cambio en los evangélicos ronda el sentido de comunidad, que es entregar apoyo y contención a los afectados.

Por último, cabe mencionar que ambas religiones aportan a la prevención de patologías anímicas producidas por un duelo no resuelto, es decir, creencias y prácticas religiosas influyen directamente en la salud mental de ambas comunidades religiosas. Según González-Rivera et al. (2017) han demostrado relaciones entre el bienestar psicológico, la percepción de la salud y la

espiritualidad. Lo dicho anteriormente aclara cómo efectivamente la religión aportaría a mejorar el bienestar anímico de los creyentes, y más aún en situaciones como lo son la muerte y el duelo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón, L. A. A., Munera C. L., y Montes M. A. J. (2017). La teoría fundamentada en el marco de la investigación educativa. *Saber, Ciencia Y Libertad*,12(1),236–245.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/1475/1084>

Álvarez, C. y San Fabián, L. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de antropología*, 28(1), 1-12.

<https://digibug.ugr.es/handle/10481/20644>

Avendaño, C., Krause, M. y Winkler, M. (1993). Representaciones sociales y teorías subjetivas: relevancia teórica y aplicaciones empíricas. *Revista psykhe*,2(1),107-114.

<http://redae.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/20095/16607>

Bastidas, C. y Zambrano, R. (2020). El duelo familiar y el desarrollo emocional en los estudiantes. *Revista arbitrada Interdisciplinaria*, 5(9), 125-143 <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i9.580>

Budenz, A., & Chou, W.-Y. S. (2021). Mental health and health behavior during COVID-19: Multi-level strategies to enhance perceived control. *Jornal Brasileiro de Psiquiatria*, 70(1), 1-2. <https://doi.org/10.1590/0047-2085000000314>

Burdeus, P., Sánchez, C., Álvarez, R., Molpeceres, E., Aguirre, B., Fernández, A., Ruiz, A., Ventureira, L., Sánchez, F., Jiménez, G., Oliva, F., Manjares, R., Rubio, A., Martínez, V., González, J., Lavín, M., Rodríguez, M., Tiesta, C. y González, I. (2016). Duelo Prolongado y Factores Asociados. *Psicooncología*,13(2-3),399-415.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5794463>

Cadem (1 al 3 de agosto de 2018). *Encuesta Plaza Pública*. <https://www.cadem.cl/wp-content/uploads/2018/08/Track-PP-Jul-Sem1-N238-VF.pdf>

Carita, F. (2015). *Comportamiento religioso y nivel de resiliencia en católicos practicantes*. [Tesis Licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repertorio de Tesis UCSM. <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/5049>

Carracedo, M. (2014). *El funeral en la ortodoxia cristiana: Bases teológicas eclesíásticas, creencias populares y actuales y su aplicación en España*. [Tesis

de Maestría, Universidad Complutense de Madrid].
https://eprints.ucm.es/id/eprint/29096/1/TFM_Eprints_Milagros_Carracedo.pdf

Castro, P. J., Krause, M. y Frisancho, S. (2015). Teoría del cambio subjetivo: aportes desde un estudio cualitativo con profesores. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), 363-379.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v24n2/v24n2a09.pdf>

Catalán, J.(2016). Hacia la formulación de una teoría general de las teorías subjetivas. *Revista psicoperspectivas*, 15(1), 53-65.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v15n1/art06.pdf>

Centro de Estudios Públicos. (Octubre a noviembre de 2018). *Tema especial Religión*.
https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20181218/20181218093906/encuestacep_oct_nov2018_te_religion.pdf

Colomo, E. (2016). Pedagogía de la Muerte y Proceso de Duelo. Cuentos como Recurso Didáctico. *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 14(2),63-77.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55144743004>

Cuadra, D. y Catalán, J. (2016). Teorías subjetivas en profesores y su formación profesional. *Revista Brasileira de Educação*, 21 (65), 299-324.
<https://www.redalyc.org/pdf/275/27544654003.pdf>

Domínguez, G. (2011). Enfoque filosófico Gestalt de la Tanatología. *Horizonte Sanitario*,10(1),21-31.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457845137001>

Dos Santos, W., Gouveia, V., Guerra, V., Coutinho, M. y Fernandes, P. (2012). Índice de Compromisso Religioso (ICR): Elaboração e Evidências Psicométricas. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 25(3), 523-531.
<https://www.scielo.br/pdf/prc/v25n3/v25n3a12.pdf>

Duran, F. (2019). Esencia e historia del cristianismo. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 10(30), 1-28
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7340387>

Durán, M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista nacional de administración*, 3(1), 121-134.

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/477/372>

Flórez, S. (2002). Duelo. *Anales del sistema sanitario de Navarra*, 25(3), 77-85.

<https://doi.org/10.23938/ASSN.0843>

Freire de Sá, C. (2013). Uma interpretação dos ritos fúnebres da Assembleia de Deus. *Alabastro: Revista eletrônica dos alunos da Escola de Sociologia e Política de Sao Paulo*, 1(2), 137-152.

<http://revistaalabastro.fespsp.org.br/index.php/alabastro/article/view/40/26>

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata.

Gálvez, A. (2003). Lectura crítica de un estudio cualitativo descriptivo. *Revista index de enfermería*, 12(40-41), 51-57.

http://www.index-f.com/index-enfermeria/40-41revista/40-41_articulo_51-57.php

Garciandía, J. y Rozo, C. (2019). Dolor crónico y duelo. *Revista colombiana de psiquiatría*, 48(3):182–191.

<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2017.05.008>

Gil-Juliá, B., Bellver, A. y Ballester, R. (2008). Duelo: Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento. *Psicosociología*, 5(1), 103-116.

<https://revistas.ucm.es/index.php/PSIC/article/view/PSIC0808130103A/15522>

Gonzalez, C. (2011). Transformaciones recientes en los rituales funerarios católicos, en San Salvador de Jujuy y la Plata (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales- Universidad Nacional de Jujuy*, (40), 79-99.

<https://www.redalyc.org/pdf/185/18529908006.pdf>

González, F. (2006). Investigación cualitativa y subjetividad. Oficina de derechos humanos del arzobispado de Guatemala.

González, F. (2017). "La Epistemología Cualitativa y el estudio de la subjetividad en una perspectiva cultural-histórica. Conversación con Fernando González Rey". *Revista de Estudios Sociales*, (60), 120-127.

<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res60.2017.10>

González, G. R., Meza A. O. y Castro, C. P. (2019). Teorías subjetivas de los docentes sobre la implementación de los objetivos transversales en un contexto complejo. *Psicoperspectivas*, 18(2), 1-12.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v18n2/0718-6924-psicop-18-02-6.pdf>

González-Rivera, J., Quintero-Jiménez, N., Veray-Alicea, J y Rosario-Rodríguez, A. (2017). Relación entre la espiritualidad, las prácticas religiosas y el bienestar psicológico en una muestra de creyentes y no creyentes, *Ciencias de la Conducta*, 32(1), 25-56.

https://www.researchgate.net/profile/Juan-Gonzalez-Rivera-2/publication/327581698_Relacion_entre_la_Espiritualidad_las_Practicas_Religiosas_y_el_Bienestar_Psicologico_en_una_Muestra_de_Creyentes_y_No_Creyentes

Hamui, A. y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009&lng=es&tlng=es

Hernández, C. R. M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: Su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones pedagógicas*, (23), 187-210.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/36261/La%20investigacion%20cualitativa%20a%20traves%20de%20entrevistas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, F. (2006). El significado de la muerte. *Revista digital universitaria*, 7(8), 2-7.

https://www.revista.unam.mx/vol.7/num8/art66/ago_art66.pdf

Hernández, J., Herrera, L., Martínez, R., Páez, J., Páez, M. (2011). *Teoría Fundamentada* [Tesis seminario de doctorado, la Universidad de Zulia facultad de humanidades y educación división de estudios para graduados doctorado en ciencias humanas]. Academia Edu.
https://www.academia.edu/4976826/SEMINARIO_GENERACION_D E TEORIA_FUNDAMENTADA

Huarcaya, V. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37(2), 327-334.

<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: Un campo de posibilidades y desafíos. *Temas de educación*, (7), 19-39.

https://www.researchgate.net/publication/215561167_La_investigacion_cualitativa_Un_campo_de_posibilidades_y_desafios

Larrotta-Castillo, R., Méndez-Ferreira, A., Mora-Jaimes, C., Córdoba-Castañeda, M., & Duque-Moreno, J. (2020). Pérdida, duelo y salud mental en tiempos de pandemia. *Salud UIS*, 52(2), 179-180.
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/10933/10701>

Ledezma, P. y Fritis, S. (2021). "Duelo y Religiosidad: Teorías subjetivas sobre duelo, a partir de personas con creencias religiosas" [Tesis de Licenciatura de grado] Universidad de Atacama.

Macaya, X., Pihan, R., y Parada, B. (2018). Evolución del constructo de Salud mental desde lo multidisciplinario. *Revista humanidades médicas*, 18(2), 338-355.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202018000200338&lng=es&tlng=es

Mardones, R., Ulloa, J. y Salas, G. (2018) Usos del diseño metodológico cualitativo en artículos de acceso abierto de alto impacto en ciencias sociales. *Fórum qualitative sozialforschung*, 19(1).

<http://dx.doi.org/10.17169/fqs-19.1.2656>

Márquez, I. (2017). "Muerte 2.0": pensar e imaginar la muerte en la era digital. *Revista andamios*, 14(33), 103-120.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62849641006>

Mazzetti, C. (2017). Nombrar la muerte. Aproximaciones a lo indecible. *Andamios*, 14(33), 45-76

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632017000100045&lng=es&tlng=es

Mendieta, G. (2015). Informantes y Muestreo en Investigación Cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150. <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>

Menéndez, M. (1995-1999). *Cambio cultural y cambio religioso. Tendencias y formas de religiosidad en la España de fin de siglo*. [Tesis Doctoral]. Universidad Complutense de Madrid.

Ministerio de salud (2020). Protocolo de funerales en contexto de pandemia por COVID-19.

<http://www.colegiomedico.cl/wp-content/uploads/2020/04/Protocolo-de-Funerales-en-Contexto-de-Pandemia-por-COVID-19-1.pdf.pdf>

Ministerio de Salud. (2021). Informe epidemiológico n°82 Enfermedad por Sars-Cov- 2.

<https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/01/Informe-Epidemiol%C3%B3gico-82.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2004). *Promoción de la salud mental*. https://www.who.int/mental_health/evidence/promocion_de_la_salud_mental.pdf

Ornelas, A. y Ruíz A. (2017). Salud mental y calidad de vida: Su relación en los grupos etarios. *Revista latinoamericana de ciencia psicológica*, 9(2),1-16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333152922001>

Osegueda, C., Barquero-Hernández, D., Rivera-Baires, N. y Urbina-Ruano, K. (2020). Religión y Muerte: la visión de la muerte en el cristianismo y el islamismo desde una perspectiva etnológica en el Salvador. *Revista entorno, Universidad tecnológica de el Salvador*, (70), 121-129. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i69.9564>

Patiña, B., Rodríguez, A., Castro, N. y González-Díaz, J. (2020). Anotaciones en torno al duelo durante la pandemia COVID-19 en Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Psiquiatría*, 01(19). http://www.apalweb.org/docs/revista_20.pdf#page=6

Pérez, C., Bonnefoy, C., Cabrera, A., Peine, S., Muñoz, C., Baquedano, M., y Jiménez, J. (2011). Análisis, desde la psicología positiva, de la salud mental en alumnos universitarios de primer año de Concepción (Chile). *Avances en*

psicología latinoamericana, 29(1),148-160.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79920065012>

Pérez, M., Gómez, J. y Dieguez, R. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*,19(2)

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200005&lng=es&tlng=es.

Ponce, L. (2018). El estudio de caso múltiple: Una estrategia de investigación en el ámbito de la administración. *Revista publicando*, 15(2), 21-34.
https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1359/pdf_992

Quecedo, R. Castaño, C. (2003). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica*, (14), 5-40.
<https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48130/142-203-1-PB.pdf?sequence=1>

Restrepo DA, Jaramillo JC (2012). Concepciones de salud mental en el campo de la salud pública. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública* 2012; 30(2), 202-211
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5432756>

Rodríguez, E. (2016). Determinantes sociales de la salud mental. Rol de la religiosidad. *Persona y Bioética*, 20(2), 192-204.
<https://personaybioetica.unisabana.edu.co/index.php/personaybioetica/article/view/192/pdf>

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. ALJIBE.

Salinas, M. (1987). *Historia del Pueblo de Dios en Chile*. Ediciones Rehue.
<http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-60106.html>

Hernández, R., Collado, C. y Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc GRAWHILL.

Sánchez, J. (2015). Eficacia de un protocolo de intervención psicológica en procesos de duelo patológico. [Tesis de doctorado, Universidad de Salamanca].
<http://hdl.handle.net/10366/128812>

Sandoval, X., Vyhmeister, R. y Parada, B. (2018). Evolución del constructo de salud mental desde lo multidisciplinario. *Humanidades Médicas*, 18 (2), 215-232.

<http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v18n2/1727-8120-hmc-18-02-338.pdf>

San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 104-122.

<http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-sanmartin.html>

Santos, A. (4 de diciembre 2012). *Etnografía: Rito fúnebre según iglesia evangélica*. NTI Muerte En Chile, UAHC.

<https://antropologiadelamuerte.wordpress.com/2012/12/04/rito-funebre-segun-iglesia-evangelica/>

Sarrazin, J. (2017). ¿Guiados por Dios o por Sí Mismos? Estudio comparativo entre adeptos a las espiritualidades alternativas y adeptos a las iglesias evangélicas. *Revista Cuestiones Teológicas*, 44 (102), 373-396.

<http://dx.doi.org/10.18566/cueteo.v44n102.a07>

Seguel, M. (2013). Trastornos del sueño en trastornos del ánimo y de la conducta alimentaria. *Revista Médica Clínica las Condes*, 24(3), 487-493.

[http://doi.org/10.1016/S0716-8640\(13\)70185-8](http://doi.org/10.1016/S0716-8640(13)70185-8)

Simkin, H., Etchevers, M. (2014). Religiosidad, espiritualidad y salud mental en el marco del Modelo de los Cinco Factores de la Personalidad. *Acta psiquiátrica y psicológica de América latina*, 60(4), 265-275.

<https://www.aacademica.org/hugo.simkin/22.pdf>

Stake, R. (1999). *Investigación con estudios de casos*. MORATA, S.L.

Strauss, A. y Corbin, J. (1998). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.

Suárez, A. (2020). La salud mental en tiempos de la COVID-19. *Revista Española Salud Pública*, 94 (9), 1-4.

https://www.mscbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/EDITORIALES/RS94C_202010126.pdf

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós, SAICF.

Torres, D. (2006). Ritos de paso: Ritos funerarios (La búsqueda de la vida eterna). *Paradigma*, 27(1), 349-363.

Velasco, J., Guadalupe, J., y Grundberger, S. (2019). *Evangélicos y poder político en América Latina*. Instituto de estudios social cristianos (IESC)

World Health Organization. (2020). *Coronavirus Disease (Covid-19) Data as received by WHO from national authorities, as of 11 October 2020, 10 am CEST*

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/336034/nCoV-weekly-sitrep11Oct20-eng.pdf>

Yoffe, L. (2013). Nuevas concepciones sobre los duelos por pérdida de los seres queridos. *Avances en Psicología*, 21(2).
<http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/281/200>

Yoffe, L. (2017). Rituales funerarios y de duelo colectivos y privados, religiosos o laicos. *Avances en Psicología* 22(2), 145-163.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2014.v22n2.182>

Yoffe, L. (2017). Afrontamiento religioso espiritual de la pérdida de un ser querido. *Avances en Psicología*, 23(2), 155-176.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n2.160>

ANEXOS

ANEXO 1. CONSENTIMIENTO INFORMADO



Resumen de la investigación:

“Diferencias en las teorías subjetivas sobre los rituales de duelo en practicantes religiosos católicos y evangélicos”

Investigadores responsables:

Raúl Tabilo Escobar (raul.tabilo.17@alumnos.uda.cl), Cristóbal Venegas Acuña (cristobal.venegas.16@alumnos.uda.cl), María Ignacia Santander Herrera (maria.santander.17@alumnos.uda.cl) Tiare Zuleta Castro (tiare.zuleta.17@alumnos.uda.cl).

Docente encargado: Néstor Menares Ossandon.

1. El presente proceso de investigación se enmarca en el proceso de Tesis 2021 de la carrera de psicología de la universidad de Atacama.
2. Dentro de este proceso se habrán de realizar instancias de entrevistas individuales junto con grupos focales, por lo que el participante tendrá opción de elegir voluntariamente en que instancia participar.
3. Los participantes tanto de las instancias de entrevistas como de los grupos focales tendrán pleno derecho de retirarse del proceso sin consecuencias para el/la participante.
4. La finalidad de estos procedimientos es comparar las informaciones resultantes de las instancias de entrevistas y grupos focales de los grupos de practicantes religiosos católicos y evangélicos.
5. El criterio de selección para los participantes de esta investigación consiste en: (1) Personas mayores de 18 años pertenecientes a la comuna de Copiapó, (2) Personas mayores de 18 años que se declaren participantes de la religión católica o evangélica, (3) Personas mayores de 18 años que se consideren a sí mismas practicantes religiosas y hayan asistido a alguna actividad religiosa por lo menos 4 veces durante el mes, (4) Personas mayores de 18 años pertenecientes a alguna de las religiones mencionadas y que hayan participado en una ceremonia fúnebre.
6. Los procesos de recolección de información consisten en instancias de entrevistas individuales y grupos focales, en donde la información recolectada será grabada para su posterior análisis en base a los fines de la investigación.

7. Se recalca que los participantes de nuestra investigación, tanto sus nombres como sus datos personales y la información que sea entregada durante las entrevistas permanecerán en anonimato.
8. En caso de dudas o consultas favor de comunicarse a los correos electrónicos anteriormente mencionados.

He leído el documento, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento, para lo cual lo firmo libre y voluntariamente, recibiendo en el acto copia de este documento ya firmado.

Yo, _____, con Cédula de Identidad _____, mayor de edad o, caso de que lo anterior no fuera posible autorizado por mi representante legal, con nombre _____, con Cédula de Identidad _____, domiciliado en _____, CONSIENTO al Investigador Responsable, o al investigador ayudante designado, para la aplicación de la entrevista psicológica y las pruebas psicométricas en los horario/s consensuado/s previamente.

Y, además, DECLARO que:

- He sido informado de los objetivos de la investigación.
- Me ha sido dada información clara y precisa del proceso de entrevista y grupo focal, relativos al propósito del estudio, de su metodología, así como de la modalidad de participación.

Así mismo me han sido dados a conocer los riesgos y beneficios de este estudio, de mi derecho a conocer los resultados, de libre voluntariedad para participar en el mismo, de mi derecho a retirarme del estudio en cualquier momento y de la confidencialidad con que se tratarán los datos extractados. Tengo información acerca de quién es Investigador Responsable, Investigadores Ayudantes y de los Docentes Encargados que pueden participar en este estudio; y también que puedo contactarles, telefónicamente o a través de sus correos institucionales al objeto de solventar cualquier duda o consulta sobre el proceso en el cual acepto participar.

En Copiapó, a _____ del 20____,

Firmado:

Firmado:

Firma del Investigador Responsable o del Investigador Ayudante:

Firma del Participante Voluntario o Representante Legal del mismo:

ANEXO 2. Pauta de Preguntas

1. Nombre:
2. Edad:
3. Sexo: F_ / M_ / otro:
4. Ocupación:

Preguntas sobre la religión:

- 1) ¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?
- 2) ¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?
- 3) ¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?
- 4) ¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?
- 5) Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta
- 6) A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que menciono anteriormente?
- 7) ¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

- 1) ¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a sus prácticas religiosas?
- 2) ¿Cómo estas prácticas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?
- 3) (Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Cree usted que la forma de realizar este tipo de actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?
- 4) ¿La pandemia COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en su iglesia?

5) ¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1) ¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

2) Dentro de su iglesia, ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

ANEXO 3. SUJETO I: FEMENINO 53 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL CATÓLICOS, (EIC1, M.O.)

Preguntas sobre religión:

1) ¿Por qué comenzó a participar de manera activa en su iglesia?

Mira, activa eh más de fe que más presencial debido también a circunstancias particulares en mí yo creo más en mi postura de la fe que es en el caso mío católica, en la crianza, la tradición, yo no necesito un espacio físico para sentir el sentimiento de la fe en ese aspecto. Así como ir lo hice más cuando era adolescente, ósea de pequeña, lo que es la crianza en lo posible, cuando digo en lo posible, porque yo no le voy a imponer a mis hijos la creencia en algo que ellos estudiaron en un colegio católico, pero ellos tienen la convicción clara de que tienen el derecho y el deber de decidir. Y con ellos participe en varias actividades no por la obligación porque podría haber dicho no pero dentro del crecer de ellos es mejor mostrar, señalar y ahí tienen la opción de decidir conmigo.

2) ¿Qué significado tiene en su vida la fe que usted practica y la participación que pueda haber tenido dentro de la religión católica?

En cómo me forme, todo, en el sentido del principio de vida, de mi creencia, mi formación, en mi desempeño, en la confianza en mí, en lo que puedo entregar más en la profesión que yo tengo, pero no es que yo le lleve el catolicismo, el evangelismo, ninguna cosa de esas, sino que en los principios que me dio como persona, en lo que es la formalidad de creer y saber hacer.

3) ¿Cuál es la visión que tiene en este caso la religión católica respecto a la muerte y el proceso de duelo?

Es difícil, es difícil transformar la parte teórica que se ha entregado mucho cierto en lo que señala las creencias, pero son las tradiciones las que conllevan y depende en el ámbito en el que tú te encuentres como llevas el tema de los duelos, con quien lo encuentres, la cercanía eh y en la etapa en que estas y eso es creo yo el principio que me entrego mi formación el cómo enfrento, todavía eh, es la aceptación lo que cuesta, la aceptación del que no está, pero en la creencia de que esta en un lugar mejor, ojalá sea así.

4) Ahora me gustaría saber si quizás me podría mencionar algunas ceremonias o practicas propias de la religión católica dentro del proceso de duelo, ya sea antes del fallecimiento de la persona, durante o posteriormente después a la hora de quizás el tema de velarlo.

Bueno hay que diferenciar cuando es un familiar, cuando es un amigo, cuando es un cercano o en el tema laboral, cierto. En lo familiar lo que más a uno lo complica, porque es la ausencia que es, al resto uno siempre tiende a acompañar. Cuando es la familia eh me toco ser muy cercano en la despedida, pero cuando tú sabes que eso va a suceder te preparas, en cierta medida, de alguna manera. Uno no dice no me va a pasar lo otro, va a doler igual, pero hay una preparación en el caso cuando hay una enfermedad, cuando hay una circunstancia, pero cuando te pilla de improviso a lo mejor la otra enfermedad del otro familiar te preparo como enfrentarlo o como también la responsabilidad de enfrentarlo ante toda la familia porque a veces te toca el peso de todo, de la decisión de todo, por eso digo que el prepararse siempre hay uno, no sé yo lo viví así en familia sin ponernos de acuerdo le toca a alguien la parte administrativa, la parte del estar ahí, del que está en soporte y al que le hacen caso en todo, yo por lo menos lo he vivido de esa manera, se ha dado. Me ocurrió con mi padre y mi hermano, entonces que es lo que ocurre, con mi padre me prepare ósea nos fuimos preparando, en cierta medida tomamos decisiones y se hizo los rituales correspondientes con el respeto y uno pensando en lo que esa persona también hacía. En el caso de mi padre, en el caso de mi hermano, pero las circunstancias se viven a veces muy solo, aunque tengas un montón de gente al lado, en los preparativos siempre hay unos que aportan, que están, que acompañan, me ha tocado acompañar incluso a familia incluso de mis hijos, de alguna perdida, estar

ahí en su momento, pero cuando uno tiene una fe traspasa, yo creo que se llega de una forma u otra y los rituales igual, uno puede decir lamentablemente la palabra, “el típico” es en un lugar que tenga su espacio, ya sea su casa, la iglesia, eh algunos son más limitados de decir no lo pueden velar toda la noche. Me ha tocado de toda esa parte, en mi caso con mi padre él fue en la iglesia, por algo seria, porque había mucha gente, eran los momentos, eran los cómo vivió o con el hermano o con mucha gente del trabajo, yo no me acuerdo de nadie más que los que estuvieron más cerca en alguna instancia, pero las preparaciones del respeto, de su féretro, tiene que estar su foto, tiene que estar esto que la mama es primero, ese tipo de cosas por lo menos la tradición siempre, no podría yo por lo menos en mi caso descuidarlo, hay cosas que se hacen y otras que no deben hacerse, hay personas que no lo conocen y nunca lo van a conocer, pero de acuerdo a eso para mí es muy importante esa despedida física, es importante no para que me vea el resto, sino que yo sentirme como familia también cómoda para que eso ocurra.

Eh los rituales, los rituales son, esta.... Lamentablemente uno dice tiene que atender al resto, yo digo porque no me atienden a mí, son pequeños detalles cierto, ocurre que a veces es necesario estar ahí porque en algún momento fueron parte de la vida de la persona que no está, hay que darle los espacios, hay que darle los momentos y si tener ese espacio de la familia, me es grato saber que estuvimos y lamentablemente a veces se juntan los que nunca se habían visto pero, si bien es sabido que va a ocurrir en todo momento en los rituales también están los rezos, los cantos. Es que de verdad uno de lejos lo ve como para que lo hace, lo ha escuchado, pero si llena, si llena en lo que yo le puedo estar dando de que no es que te esté despidiendo para no verte más, si no que te estoy sintiendo como te he sentido siempre antes, esos son detalles que los veo de esa manera, el antes también es el velatorio o dependiendo de las fechas o el momento en el que se esta es la misa o el responso, todas esas cosas para mi tienen que estar, no podría no participar de una actividad que no fuese, independiente que sean distintas. He ido a un velatorio de católicos, de evangélicos, incluso de las

distintas partes de evangélicos así que los respeto porque merezco que me respeten los míos también.

5) Ya, muy bien ahora a modo más personal quizás para usted ¿Qué significado tienen quizás dentro de las múltiples experiencias que usted me nombro recientemente estos ritos como por ejemplo el velorio, la misa, el acompañamiento que se da, qué significado tiene para usted? ¿Qué significado le otorga?

En que en algún momento la persona que no esta ha sido y será importante, es reconocida o como lo que yo viví con tanta gente, porque no necesariamente ir significa quedar bien con el otro, yo no lo veo de esa manera, es lo significativo que le estoy dando y que importa el que tu no estas ya, pero no que me estén dando significación a mí y que me están acompañando porque alguien se me fue, yo lo veo por el que no está. Esa es la importancia que tiene.

Preguntas sobre como la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1) ¿Cómo la pandemia afecto su fe, su práctica de la fe católica? ¿De qué modo le afecto?

En lo personal a mí no, gracias a dios no he tenido en la familia que ocurriese algo, pero me ha tocado mucho saber de mis alumnos, muchos casos, entonces como converso mucho con ellos prácticamente los vivo, pero como te dije para mí la fe no es el lugar, si no que darle los espacios a la familia como eran acotados en un comienzo los aforos porque era lógico, también tenemos que pensar enfrentamos una dificultad, pero no quiebra lo que uno piensa, no debería porque acortarse , es darle los espacios a las familias correspondientes, a los cercanos pero estar de alguna manera presente, ósea traspasar que estamos con ese grupo de personas, los vi con algunos cercanos de amigos también, eh la comunicación, no hacerte presente de lo físico pero si hacerte presencia en cómo te acompaño, en que estoy, incluso unos dicen que no es importante pero hasta lo económico es innecesario porque tu tienes que alivianar el dolor con las dificultades que pueda implicar todo esto, porque mas ahora en pandemia que ha dificultado la vida de muchos es necesario y ahí demuestra un poquito que podíamos, que haya tenido que venir una pandemia que demuestre que somos capaces y en el caso de

duelos la dificultad es lo que nos hace falta, el abrazo, la cercanía, pero yo creo que el que quiere hacerlo de verdad lo traspasa de una u otra forma.

1.1) Y en el caso quizás no solamente de las prácticas en el sentido de la muerte y el proceso de duelo, si no que quizás en las prácticas religiosas a modo más general, como el asistir a misa por ejemplo.... ¿De qué manera considera usted que quizás la pandemia ha afectado dichas actividades?

Afecta sobre todo a aquel que esta más acostumbrado a estar presente en estas actividades cada domingo o algunos están acostumbrados a estar el sábado eh yo veo que se ha generado incluso por televisión, insisto más allá del lugar, es más importante, no digo que sea menos importante que se haga pero siempre tiene que haber una solución y esa solución depende de todos pero no podemos en algún momento por dificultades de que estaban invitando si es que el que no iba a las actividades prácticamente iba a tener la dureza del grandísimo cuando yo encuentro que el grandísimo nunca nos va a dañar, entonces no tendría porque si a mí la fe no se me pierde ¿Por qué tendría que castigar?, el castigo no va por ahí.

2) Ya, ¿Cómo considera que quizás las prácticas religiosas, considerando el tema del proceso de muerte y duelo junto con las otras prácticas religiosas que se dan se han adaptado al día de hoy en la pandemia? ¿De qué modo se han adaptado?

Por lo mismo que te decía, se adapta al hecho de las ceremonias correspondientes con las familias, los más pequeños grupos, algunos se mantienen los ritos iguales y algunos han hecho otras cosas que no deberían hacerse igual en la cantidad, la forma eh hay una libertad de acción en cierta medida por más que haya límites de acción se hacen igual y cuando hay libertades y últimamente con la sociedad que estamos hay muchos que se han dado demasiadas libertades y ha provocado algunas alteraciones, pero la gente va a hacer sus ritos igual, los ritos no se pierden, no se pierde el despedir, del hacer, del sentirse, si he sabido de algunos que lamentablemente sobre todo por COVID directamente han sufrido la pérdida, eh han sido limitados y no los puede ver más que un pequeño grupo de la familia y no más que eso, me ha ocurrido cuando he pasado por el cementerio, el parque o el otro, cierto de que llegan a.... es increíble lo que me ha causado esto es que

las personas que llevan el féretro, en el vehículo incluso el ir cubierto. Entonces para mí eso es fuerte, lo encuentro que yo lo que despido para mí por lo que haya sido el fallecimiento es difícil, es difícil ponerse lejano, aunque sea con un traje, limitarse, pero hay que hacerlo.

3) ¿Considera que ahora en estos casos de COVID en tiempos de pandemia quizás ese nivel de cercanía o de acompañamiento que se daba en estas prácticas antes de la pandemia ha cambiado a consideración de cómo se viven ahora?

Quizás han sido un poquito más respetuoso o un poco más temerosos, el hecho de juntarse entre otros es lo que alejo no de las personas, sino que de alguna manera a mí me ocurrió el poder acompañar, pero también era mucho acordarme de que no es que solamente 10, no es que solamente pueden entrar tantos, entonces a lo menos ver la forma de comunicarnos y mantener ese planteamiento de que estamos con ellos. Yo creo que no es que los aleje, pero creo que en ese aspecto se tomó ciertas medidas que eran necesarias por los dos lados, por ambas instancias, del que no puede ir y el que está prohibido de ir, ósea no se puede porque hay que hacerlo, pero ya habrá el momento, si el tema está en eso.

3.1) Claro en estos momentos uno quizás quisiera participar de la misma manera que antes, pero se entiende que se tienen que respetar las instancias y el contexto en el que se está ahora.

Exacto, hay o yo he sabido de gente que les da lo mismo, pero, aunque le da lo mismo puede ser que tengamos más dificultades o más daños posteriores, entonces por eso digo yo, por lo menos en esa área soy más concreta, ahora yo te digo si fuera algo de un familiar muy directo en este rato no sé qué decisión tomaría.

El acompañar, yo he vivido mucho los dolores de y con mis alumnos, he tenido muchos con COVID, familias y salir corriendo porque se enteró. Esas cosas vivirlo y escucharlo no se si es más doloroso escucharlo desde lejos y vivirlo con ellos, de verdad esa parte de escuchar a las personas en esta circunstancia del dolor y el de no poder juntarse para saber cómo ayudar o colaborar a su proceso yo creo que es como acompañarlos ahí, buscar las instancias, buscar la forma,

pero las creencias nos ayudan a actuar de alguna manera y dependen de con quienes lo estamos haciendo.

4) **Ya, ahora ¿considera usted quizás que la pandemia en este caso ha afectado de gran manera la forma en la que se viven estos casos de los procesos de duelo por una pérdida de un ser querido?**

Es que afecta, porque yo te digo de todas maneras que afecta en cómo enfrentar el juntarse aquellos que incluso que el refrán o el dicho de que en los funerales o en los casamientos se encuentran las demás familias, esos momentos uno dice, pero bueno si no estaba antes ¿para qué?, pero de alguna manera yo he vivido, he sabido que se juntan igual, llegan de una u otra forma, buscan las instancias, hacen las separaciones los que tienen que estar en su momento hacen distribución de los momentos no sé, pero se hace igual, se busca la instancia, cuando uno quiere se puede. Afecto en el sentido de la inmediatez, de lo rápido que lo podemos hacer, ahora tenemos que hacerlo más pensado, más organizado, limitando un poquito, pero no quiere decir que se pierde los sentimientos, la expresión de ello.

5) **Claro, considerando el tema de que actualmente tenemos que limitarnos en ese sentido respecto de estas prácticas religiosas, en este caso de la religión católica ¿se ha estipulado algún tipo de protocolo o algunos quizás como consejos a la hora de llevar a cabo en este caso los procesos de duelo?**

Limitar no te sabría decir, no me ha tocado voy a ser honesta de ir a una de las ceremonias, sé que tienen que estar con la cantidad de personas obviamente. Me acabo de recordar que acompañe a una estudiante cercana, cuatro años le hice clases, falleció su madre, pero de verdad yo en un rato me cubrí, me empaque de todos los correspondientes, sanitización, pero llegue y no pude no abrazarla, no pude limitarme porque uno lo hace instintivamente con el resto, pero con ella no podría no haberlo hecho, había que estar, uno no se puede privar de lo que siente en ese rato y la necesidad del otro en el momento, pero si viví lo mismo que la parte fría que el alcohol gel, que se tomen la temperatura, que el aforo, que no se puede acercar al féretro porque no se puede estar tanto así, cosas que están estipuladas con la sanidad correspondiente a cada instancia, pero lo otro no,

estaba la gente y yo fui, me acerque y me abraza igual porque no podría no haberlo hecho.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

- 1) Ahora me gustaría saber si en este caso dentro de la religión católica quizás ¿existe una forma más tradicional o ciertos ritos que son como más como tradición que quizás se hacen para todos en casos de cómo se lleva a cabo las ceremonias de muerte y duelo? ¿quizás algunas instancias que sean mucho más tradicionales, dichas por la iglesia?**

En la situación actual es difícil cierto, yo lo que conozco es lo que fui aprendiendo con la vida, no que me dijeron esto se hace. Siempre se escoge el lugar correspondiente, la posición en la que debe estar el féretro, las velas, los arreglos. Me ha tocado vestir, en mi caso, a quien se me va o al cercano. Esos no ritos religiosos, pero hay ritos físicos que también hay que hacer. Dentro de las tradiciones esta su vestuario o como dejamos que su cuerpo vaya en ese féretro, lo viví también y no sé si me lo enseñaron si no que la costumbre, la tradición, lo católico no me impedía hacer eso por lo tanto era como que bien eso se va haciendo, desde lo más pequeño incluso como te decía que el vestuario, que el zapato, que se pone que no se pone. Me encanto peinar a mi abuela en su momento, incluso me hago la trenza igual, son pequeños detalles que te satisfacen en esa creencia, de acuerdo a eso después que se debe mantener o no, en caso personal, que este abierto o no el féretro. Depende mucho, yo me acerco con el respeto merecido hacia la familia y la cercanía que haya tenido, si no la he tenido yo acompaño a quien está despidiendo, ese acompañar, esa contención, pero teniendo el respeto de quien es el que debe estar al frente de quien se va. Los detalles también de recibir a los demás, atender, primero es la familia directa ya sea la esposa, la mama.

En la parte religiosa yo te digo ahí están los rezos, los cantos, yo por lo menos lo he podido apreciar, la despedida del sermón de la familia, su palabra, o el más cercano el hijo el mayor dependiendo o el que sin querer es el que le toca hacerlo porque todos te hacen caso o así. Son detalles como esos y como te digo están los responsos cuando das el hasta luego dependiendo del lugar donde estas ya sea de la iglesia, la capilla o de la casa y luego cuando ya estás en el cementerio,

también las palabras correspondientes, los cantos, las despedidas y yo eso si lo mantengo, me satisface despedirlo así, algo bien hecho desde mi creencia. No podría ser de que sea tan frio de que te despedimos, hasta luego y chao, me cuesta salirme de ese lugar para despedirlo a mi cercano, creo que esos son los pasos que me recuerdo.

2) Bien y como última pregunta me gustaría saber ¿Cuáles son los aspectos en los que en este caso la fe católica brinda más apoyo dentro del proceso de duelo?

Eh, tengo que ser sincera en este rato esta difícil la respuesta, por las circunstancias y no solo por la pandemia, tanto como pandemia y por las dificultades que está viviendo la iglesia católica e incluso la iglesia en general, independiente de la religión en si de cualquiera de los credos que haya, la fe es una sola, yo le pongo apellido, le pongo esto otro porque la creencia es una sola, discutimos del otro pero para mí hay una dificultad que es social bajo las circunstancias cuando la fe se ha transformado más en lo humano, es mi forma de ver, yo cuestiono, yo hago cosas que no debería hacer, estoy hablando de lo que se transforma en iglesia porque yo insisto esto lo que yo te dije al comienzo para mí la iglesia no es el lugar, no es lo físico, la iglesia es lo que forma. Yo creo en lo que me forme, en las tradiciones y no en quien lleva esas tradiciones, no quien las hace, por eso digo que pueden estar de acuerdo amigos, familia y también pueden haber otros que lo cuestionen y digo lo siento así pienso yo, si no es así bueno es problema del otro, pero la fe católica en mi caso se ha transformado en el cuestionamiento de lo que está sucediendo con la iglesia católica y en como está ahora, pero en mis creencias y costumbres no, eso sigue y se mantiene pero no soy de fanatismo que yo diga no esto no se hace porque la iglesia católica dice que esto no se hace, te voy a ser sincera, la iglesia católica no admite el divorcio y yo soy divorciada pero no significa que deje de creer o que mis hijos dejen de ser todo para mí, los formo dentro de mis creencias en base a que si ellos lo van aceptando, tienen derecho a cambio y yo también tengo derecho a cambio pero tengo tan enraizada mis costumbres que ya es difícil, esta difícil porque los creo todavía.

2.1) Claro si, quizás viéndolo en aspectos más relacionados al tema del proceso de duelo, quizás en este caso su fe católica ¿quizás le brinda más apoyo a la hora del sentirse acompañada, etc...?

Me da la confianza de que el que no esta y el que nos acompaña están ahí, es la fe y eso es lo que insisto, es lo que se creó lo que me da la seguridad de mantención en ella, yo insisto no tengo fanatismo, no puedo decir yo voy a la iglesia, pero si hay que ir a una actividad correspondiente no me hace menos ni más de lo que yo ya tengo enraizado si ese es el tema, pero bajo las circunstancias actuales menos voy nomas, difícilmente salgo, por eso si es virtual estupendo, pero sigo creyendo aún.

ANEXO 4. SUJETO II: FEMENINO 20 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL CATÓLICOS, (EIC2, A.P.)

Preguntas sobre religión:

1) ¿Por qué comenzaste a participar de manera activa en la iglesia?

Eh, porque también la iglesia tiene una vinculación social con la comunidad en tanto acercarse más a la comunidad, preocuparse más por la comunidad y eso es lo que me motivo a seguir participando.

2) ¿Qué significa para ti el ser partícipe de tu iglesia, el formar parte de las actividades que realiza?

¿Lo que me provoca al participar? O ¿Lo que siento al participar?

2.1) Lo que sientes al participar, lo que significa para ti, lo que te provoca.

Em, como fraternidad con las demás personas, con personas que no solamente son de la familia ni los amigos, sino que es otro espacio para poder hacer vínculos afectuosos con otras personas.

3) ¿De qué manera crees tú que ha influido en tu vida el participar en las actividades de tu iglesia?

Emm un desarrollo de mi personalidad, también de persona, de ir cuestionándome también muchas cosas que pasan en este crecimiento de la adolescencia, de pasar a adulto, más o menos eso, como cuestionarme más que nada.

4) ¿Cuál es la visión, creencias o perspectivas que tiene tu iglesia respecto al proceso de muerte y al duelo por pérdida de un ser querido?

Emm del duelo, que finalmente la persona se va pero yo creo mucho en el tema del espíritu, del alma, entonces finalmente creemos que ella siempre va a estar con nosotros, compartiendo con nosotros, su esencia finalmente no se va y siempre va estar aquí.

5) Me gustaría si pudieras mencionar alguna de las ceremonias que realiza tu iglesia en relación al proceso de muerte y al duelo, ya sea antes, durante ese proceso y después.

Claro está el velorio, la ceremonia fúnebre cuando está ya en la iglesia y se hace una misa y luego se lleva al cementerio y bueno después de eso siempre se mantiene en oración a las personas ahí en la misa cuando se lee el dictamen.

6) Me gustaría saber a un modo más personal desde tu perspectiva, ¿Qué significado tiene para ti quizás estas ceremonias o ritos que me acabas de mencionar?

Es como con la intención de acompañar a la persona que falleció en este proceso de lo terrenal y el cielo, acompañar a la persona en su viaje.

7) Ahora me gustaría si me pudieras decir ¿Qué efecto o de qué manera influye el acompañamiento que me acabas de mencionar en las ceremonias mencionadas anteriormente?

¿Qué efecto en nosotros o en la persona que...?

7.1) Si, que efectos ósea en general en la familia de la persona que acaba de partir, en sus cercanos.

Bueno finalmente igual es difícil perder a alguien y como procesarlo, y esos días y esas ceremonias sirven para procesar la situación de dejar ir a la persona, siempre va a haber ese desapego.

Preguntas sobre como la pandemia afecto sus prácticas religiosas

1) ¿Cómo la pandemia ha afectado la forma en la que tu practicas tu fe en tu iglesia?

Bueno principalmente como todos sabemos es en la presencialidad, en la cercanía, el contacto con la otra persona, pero he participado de forma online como se hace en los demás ámbitos de la vida e igual es más complicado compartir así, conversar cara a cara.

- 2) **Ahora me gustaría saber ¿Cómo estas prácticas religiosas hoy en día se han adaptado al contexto de pandemia en el que estamos, de qué manera?**

¿las prácticas religiosas en general o de las ceremonias fúnebres?

2.1) Las prácticas religiosas en general.

Creo que ahora ya se han retomado, pero yo alcancé a participar en prácticas como la misa solamente y no en otras actividades, no tengo conocimientos.

- 3) **Ok ahora considerando lo que tu misma mencionaste en una de las preguntas anteriores, ese nivel de cercanía que se daba en las actividades antes de la pandemia ¿crees tú que la forma en la que se realizaron estas actividades religiosas afectó en gran manera esa cercanía, ese nivel de fraternidad que se daba antes de la pandemia?**

No, además ahora uno vuelve a la presencialidad con muchas más ganas de estar en contacto con el otro, no sé cómo que esas ganas se acumularon y ahora es mayor.

- 4) **¿Cómo consideras tú que la pandemia del COVID-19 ha afectado el modo en el que se viven los procesos de muerte y de duelo desde tu iglesia?**

Pienso que ha sido mucho más difícil por el COVID, primero por el tema del aforo y porque los fallecidos por COVID no podían tener familiares cerca, uno no podía ir a esa ceremonia así que se dejó de vivir todo ese proceso y creo que eso lo vuelve quizás más duro, el no tener esa última cercanía con el cuerpo del fallecido, con el cuerpo del pariente.

- 5) **Cuéntame ¿Hay quizás actualmente desde tu iglesia un nuevo protocolo o alguna nueva forma adaptada a los contextos de hoy para llevar a cabo estos ritos de los procesos de muerte y de duelo?**

Eh no yo desconozco los protocolos, he escuchado sí que se ha vuelto a realizar esos ritos, esas ceremonias, pero desconozco los protocolos, creo que ya volvieron a la normalidad.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

- 1) **Me gustaría que me contaras ¿Cuáles crees que son los aspectos en los que tu comunidad religiosa, tu fe da más apoyo en el proceso de muerte y duelo?**

Eh en el acompañamiento y a nivel mental porque como te digo, claro estamos en una comunidad y todos se conocen entre sí y se genera ese acompañamiento.

- 2) Me gustaría saber si dentro de tu iglesia ¿existe una forma quizás más tradicional o más protocolar de llevar a cabo estos ritos de los procesos de muerte y de duelo?**

Mmm no, no sé.

**ANEXO 5. SUJETO III: FEMENINO 48 AÑOS, ENTREVISTA
INDIVIDUAL CATÓLICOS, (EIC3, J.A)**

Preguntas sobre religión:

- 1) Me gustaría saber ¿Por qué comenzó a participar de manera activa en su iglesia?**

Yo siempre he participado de manera activa, siempre, desde que tengo uso de razón así que bueno en el contexto de pandemia gracias a dios tuvimos la oportunidad de seguir participando de manera online en el tiempo en que estábamos en las cuarentenas, pero por lo menos aquí en la capilla a la que pertenezco, que es la capilla san lorenzo de la población rosario, siempre hemos tenido actividad.

- 2) Ahora me gustaría saber ¿Qué significa para usted, que importancia o que papel ocupa en su vida el participar de manera activa en su iglesia?**

Bueno en primer lugar yo lo hago voluntariamente, al comienzo cuando una era pequeña siempre la llevaban sus papas, pero a medida que uno fue creciendo ahí es como que la mayoría de las personas da el corte al tema religioso, pero yo siempre lo seguí, estudié en colegios religiosos toda mi vida, en el liceo católico y luego en el liceo belén, entonces una va creciendo con esa semillita que le van entregando, no en todos da frutos, pero en mi caso si dio. Para mí es una necesidad estar en la iglesia, yo aparte de ir a la eucaristía también presto servicios en la iglesia, preparo niños para la primera comunión, entonces para mí es una necesidad estar en la iglesia porque uno necesita y no sé si todas las personas lo podrán entender, pero para uno es parte de la esencia de su vida. Hay veces que no puedo ir a la eucaristía pero como estoy en preparación de los niños de la primera comunión estoy siempre en actividad, incluso ahora de manera online estoy preparando a los niños para la catequesis y ahora ya en diciembre

ellos la van a poder realizar, porque a pesar del contexto de pandemia igual ellos siguieron haciendo su catequesis de manera online pero la idea es nunca perder el contacto, porque lo que es yo lo trato de vivir así, pero la pregunta concreta es que para mí es una necesidad de vida.

3) Muchas gracias, ahora me gustaría saber ¿de qué manera influye en su vida las actividades que usted realiza en su iglesia?

Bueno uno siempre trata de tener ese lema de que uno debe ser testigo y testimonio de lo que habla, por eso yo trato y trato de cumplir con lo que digo, aunque a veces uno comete errores porque uno es humano, porque todos tenemos bastantes defectos, a veces a mí me dicen, pero es que tú siempre vas a la iglesia y si le digo yo, pero justamente Jesús vino a elegir a los pecadores y no a los perfectos así que por eso yo estoy ahí, en ese contexto yo estoy ahí. Yo trato eso de dar testimonio de lo que yo hablo y el testimonio que yo siempre trato de dar, insisto la palabra es tratar porque no siempre se cumple, es profesar el amor hacia las personas porque a nosotros dios nos ama tanto, que lo que él quiere es que nosotros practiquemos amor, demostremos amor, tratemos a los demás con respeto, con cariño y eso es en el fondo dar testimonio.

4) Ahora me gustaría saber ¿Cuál es la visión desde su iglesia, ya sea la creencia que tiene o la perspectiva de su religión acerca de la muerte de un ser querido?

Ya, bueno nosotros como la iglesia católica en este caso que es la que yo profeso, nosotros vemos la muerte como un paso ya, como un paso hacia una nueva vida entonces nosotros no creemos ni en la reencarnación cierto, como lo cree la religión del hinduismo que es la que practica o la que profesa esa creencia de la reencarnación. Nosotros creemos en la resurrección por lo tanto, en el caso mío que también he vivido la muerte cercana, en este caso la de mi padre eh yo siempre trato de ver e inculcar cuando yo voy a un velorio o a los mismos niños del colegio que la muerte es un proceso, parte de un ciclo de la vida si lo vemos desde un punto de vista biológico, pero para el punto de vista religioso es un paso hacia una vida mejor y hacia el encuentro definitivo con dios, entonces si bien es un momento de tristeza que todo lo tenemos que vivir como es.... Llorar, sufrir por el momento doloroso para después pasar a la otra parte de la visión de la

muerte que es ese encuentro con dios, ese conocimiento de dios no lo podemos tener sin experimentar el paso de la muerte, yo por ejemplo amo a un dios que no veo pero sé que existe sin embargo el día que yo muera si lo voy a poder conocer, entonces yo en lo personal trato de no tenerle miedo a la muerte, de inculcar ese no tenerle miedo a la muerte y también desde el punto de vista de nuestra iglesia ese paso hacia una nueva vida, hacia el encuentro con dios y tratar de prepararnos en esta vida terrenal para vivir ese momento de muerte, porque si no lo creemos así no tendría mucho sentido.

5) Claro tiene razón en eso que me acaba de mencionar, ahora me gustaría saber si me podría mencionar algunas de las ceremonias o ritos que desde su iglesia se realizan en relación a los procesos de duelo y muerte ya sea antes del fallecimiento de la persona, durante y ya posteriormente.

Bueno eh cuando la persona está en un proceso de enfermedad o de agonía se practica el sacramento de la unción de los enfermos, el que ojala se le pudiese dar a todas las personas en su proceso anterior a la muerte, pero para eso uno también tiene que educar a la gente porque las personas como que buscan el sacramento cuando ya la personas esta como en sus últimos minutos y a veces no alcanza a recibir el sacramento de la unción, entonces el sacramento de la unción es uno que puede recibirlo todas las veces que uno quiera incluso sin estar enfermo, a veces uno va a ir a una operación delicada y los doctores saben que es algo delicado y hay personas que antes de entrar a pabellón piden el sacramento de la unción porque sienten que hay un riesgo de muerte, entonces nosotros en nuestra iglesia como preparamos antes la muerte es a través del sacramento de la unción de los enfermos y luego una vez que la persona fallece se le hace un responso, se le hace una misa, se vuelve a bendecir con agua bendita el cajón. Esos son como los ritos de acompañamiento.

6) Ya, ahora me gustaría saber a modo personal para usted ¿Qué significado tienen para usted estas ceremonias, estos ritos que me acaba de mencionar?

Por ejemplo, para mí en lo personal el sacramento de la unción es super importante, de hecho, yo que no me considero una persona pero tampoco tan joven, yo he recibido el sacramento de la unción cuando a puertas de una operación bastante delicada yo pedí el sacramento de la unción, entonces yo si lo

he ocupado y no necesariamente he esperado que llegue un momento muy como triste o que ya esté en los últimos momentos de mi vida , entonces para mi es importante que la gente pueda irse en paz, pueda reconciliarse porque uno como te decía recién uno debe prepararse para morir, preparar y estar con un corazón dispuesto si uno quiere realmente ir al encuentro de esta nueva vida que llamamos nosotros los cristianos. Por eso para mi el sacramento de la unción es bueno, es importante y ojala que las personas lo conocieran porque es un sacramento poco conocido dentro de los 7 sacramentos de la iglesia católica es un sacramento poco conocido y que se busca como en el último momento y hay personas como que no alcanzan a asistir o el sacerdote no alcanza a llegar, porque en ese momento no hay un sacerdote disponible por la escasez de los sacerdotes cierto, por eso siempre nosotros tratamos de enseñarle a las personas de nuestra comunidad que lo busquen a tiempo, incluso personas de aquí de mi capilla eh hay un día antes de fin de año que se hace una eucaristía especialmente para todas las personas que quieran ir a recibir el sacramento de la unción y generalmente van adultos ya mayores pero que no están necesariamente enfermos y es una celebración bien bonita, ellos pasan adelante, el sacerdote les bendice las manos, le bendice su frente y la gente se va bien contenta.

- 7) **Ya, ahora me gustaría saber tal como me menciono anteriormente que en algunos de los ritos se daba cierto acompañamiento, tanto como para sobrellevar este proceso como para la familia del deudo también. Me gustaría saber ¿Qué efecto tiene ese apoyo, ese acompañamiento realizado a través de estos ritos que me menciono anteriormente?**

Bueno la gente se queda como tranquila, las familias que buscan estos sacramentos de la unción por ejemplo o si no alcanzaron la unción cuando se les haga un responso eh ya sea en la casa, en la funeraria o en una capilla cierto, la gente siente paz, siente como que cumplió cierto, como que cumplió con la persona fallecida emm, la gente que obviamente que es cristiana en este caso o católica, no sé cómo será en otras iglesias evangélicas o como serán los ritos de ellos pero creo que también lo hacen , pienso que para todas las personas que logran hacer eso, siendo mucho o poco creyente, es como una buena tradición que le da como paz a la familia, así como que ya van a hacer un responso, ah ya

como que rezaron por la persona o lograron bendecir su cajón, eso yo siento con la familia que cuando uno va a acompañar al sacerdote aquí al servicio de la comunidad tratamos de acompañar al diacono siempre, al sacerdote y como que queda tranquila, agradece gracias por venir cierto, por hacerse un tiempo porque a veces es muy complejo encontrar un sacerdote o un diacono, de repente la gente no logra entender eso que no es porque uno sea de mala voluntad si no que a veces son las 9 de la noche y el curita no está, salió de la ciudad, no está disponible y de donde sacamos un cura a esa hora.

Preguntas sobre como la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1) ¿Cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas?

Ya, yo como lo decía recién al comienzo no afectó, porque el tiempo que estuvimos en cuarentena nosotros teníamos incluso una comunidad que se formó exclusivamente en tiempos de pandemia, que fue una comunidad virtual donde se hacía la invitación abierta y participaban de diferentes capillas, de diferentes parroquias. Se llamó comunidad Betania entonces nos juntábamos cada 15 días y celebrábamos, leíamos la palabra, incluso desarrollamos eucaristías online también, entonces en mi caso personal no afectó, me pude conectar a esa comunidad también a las misas online que hacían y se transmitían sin público y ahora que seguimos en contexto de pandemia ya se retomaron las misas entonces gracias a dios no logro afectarme.

2) Usted me dijo recién que se conectaron de manera online ¿cierto?

Si, de manera online, por zoom. Hay gente que todavía pregunta si vamos a seguir juntándonos porque también se unieron muchos adultos mayores que tampoco en contexto sin pandemia logran llegar a la iglesia, tienen poca movilidad entonces la verdad es que fue una instancia bastante buena que ojalá se pudiese dar, pero quedamos como que pasamos a las fases más altas, fase de preparación que se yo y ya como que la comunidad no se volvió a reunir, igual se echa de menos.

3) Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID ¿cree usted que las formas de realizar este tipo de actividades tuvieron un cambio significativo en cuanto a la relación de cercanía que uno tenía con las otras personas?

Eh no pensando en el tema online, si no que en el ir ¿cierto?

3.1) Si.

Si, hay muchas personas que más se deprimieron porque generalmente en la mayoría de las capillas la mayor cantidad de población es gente mayor la que participa, que muchas veces es la actividad en la que participan que es la iglesia, es la actividad y el no poder ir significa que ellos ya dejaban de salir, dejaban de ir, de juntarse. Gente por ejemplo que tiene comunidades de base que ellos se juntan ciertos días a la semana y hacen su actividad, digamos comparten la palabra que se yo y luego se toman su tecito y hacen como vida social y eso ya no se pudo hacer, entonces mucha gente dejo de compartir, de percibir esa intención, de no saber del otro porque no todos los adultos mayores por ejemplo en la comunidad en la que yo participaba por zoom tampoco o no todos los adultos mayores tenían acceso a la tecnología, entonces los que viven con un nieto o con un hijo ellos los conectaban, entonces muchos tampoco pudieron participar de esa comunidad virtual entonces si se afectó y la gente deprimió mucho más y ahora que se reabrieron las misas presenciales los viejitos llegan muy contentos porque se han podido volver a juntar.

4) Entonces lo que nos gustaría saber ahora es ¿Cómo la pandemia ha afectado el modo en el que se vive la muerte y el duelo en su iglesia?

Bueno ahí ha afectado un poquito más porque hubieron muchas personas que fallecieron en el tiempo de pandemia que estábamos mucho más críticos y no se pudo hacer responso en las capillas por el tema de los aforos o porque simplemente las capillas no se podían abrir, entonces hubo gente que no... que para ellos hubo gente que si no traen el difunto a la iglesia a hacerle un responso como que no es un responso, no sirve aunque vaya un diacono para la funeraria o la casa e incluso, como nosotros tenemos diáconos que ya son también mayores, tampoco podían hacer los responsos entonces hubieron muchas familias que en el tiempo del pick de la pandemia no pudieron recibir el rito y no lo pudieron recibir, tampoco pudieron en el momento de sepultar al difunto solo podían entrar 5 o 10 personas, entonces todo se afectó, no se podía dar el rito como corresponde, no podía asistir el diacono por el tema de los aforos, no se

podían abrir las capillas o las parroquias por el tema de la pandemia entonces si en esa parte se afectó bastante y la gente no lograba entenderlo, ellos pensaban que era un tema de mala voluntad, ahí nosotros como capilla tuvimos harta dificultad en ese punto.

5) ¿Cuál fue el nuevo protocolo que su capilla llevo a cabo para realizar el proceso de velorio?

Bueno, en mi capilla no se hacen velatorios solamente se abren en el caso del responso pero no se podía abrir, simplemente no se podía abrir y no se podían hacer responsos, tampoco se podía ir a hacer haya a la casa o a la funeraria por lo mismo, porque los diáconos eran mayores, porque los sacerdotes eran mayores entonces ellos por un tema de autocuidado tampoco se podían exponer y si alguien de la familia no sabía rezar o tampoco era muy creyente.... , muchas personas se fueron también sin el rito. Eso creo yo que fue lo que más afecto, el tema del rito de la muerte más que el poder juntarse porque eso de una u otra manera lo pudimos hacer.

Preguntas sobre la importancia del proceso de duelo:

1) Ahora vamos a pasar a las preguntas sobre la importancia del proceso de duelo en base a su fe y sus prácticas religiosas. Me gustaría saber ¿Cuáles son los aspectos en los que su iglesia otorga más apoyo dentro del proceso de duelo?

Ya, claro efectivamente en ese sentido, brindando apoyo en el tema del acompañamiento físico digamos propiamente tal, porque siempre en las comunidades hay un grupo de personas que son las señoras que cantan, la otra señora que lee y cuando alguien fallece se va y se visita inmediatamente, por lo menos aquí en mi capilla practicamos eso. Hay un grupito de 2 o 3 señoras que una de ellas es la coordinadora de la capilla y la otra persona es la que es ministro de comunión y son las que siempre van visitando a las familias cuando están en duelo, ahora no siempre se puede porque a veces uno no se entera o simplemente porque la persona no quiere porque no son creyentes, pero si el acompañamiento más específico es de manera física al momento de fallecer alguien, las personas van en representación de la comunidad.

2) ¿Hay una ceremonia que sea más tradicional o un rito como más común de realizar en la mayoría de los procesos de duelo desde su iglesia?

Son los responso, ese es el rito más común porque como te decía recién a veces incluso hay unas personas que fallecen que no alcanzan a recibir el sacramento de la unción pero si se trata de que siempre se les acompañe en un responso, porque el responso no es lo mismo que la misa, hay personas que piden misa, una misa de una hora con todos los pasos de una misa y hay otras personas que se le pide simplemente un responso que es una oración más pequeña, que generalmente se lee el evangelio y una oración hacia la familia, hacia el difunto y el diacono o el sacerdote bendice el cajón y listo eso es un responso, el responso es más cortito y la misa es más grande por eso hay algunas personas que piden responso y otras que piden misa, pero el responso si es como lo más tradicional, como lo más común y lo que toda la gente busca, siempre hay alguien un poquito más creyente en la familia que va y busca un curita, un diacono o incluso un laico, cualquier persona bautizada y que sea creyente está en condiciones de hacer un responso, el problema es que la gente no se atreve le da vergüenza cierto pero cualquier persona teniendo un librito de la oración de difuntos puede guiarse y conseguir un poquito de agüita bendita y puede hacer el rito.

ANEXO 6. SUJETO IV: MASCULINO 53 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL CATÓLICOS, (EIC4, S.T.)

1) Me gustaría saber ¿Por qué comenzó a participar de forma activa en su iglesia?

Comencé a participar de forma activa por medio de la catequesis de mi hijo, igual yo antes asistía a las misas e igual me gustaba pero participe más activamente cuando se inició el proceso de catequesis de la iniciación de la vida eucarística de la primera comunión ahí ya comencé a participar más activamente porque las reuniones eran semana a semana y me quedaron gustando entonces seguí y seguí ese proceso después con mi otra hija y yo también aproveche esa vez de hacer mi primera comunión porque tampoco la había hecho, entonces el proceso fue lindo, fue una experiencia bien buena y ahí aproveche también de hacer la confirmación donde ratifico mi fe sobre la existencia de dios.

2) ¿Qué significa para usted o que significado le otorga usted al ser partícipe de su iglesia, de su fe?

El significado eh.... De poder aportar con un granito de arena en cuanto a uno lo que le han enseñado ahí los valores de la comunión, hablamos de la comunión no solo de recibir la ostia si no que de vivir en comunión, vivir preocupado de la persona más allá de mi entorno familiar, porque muchas veces nos encerramos, hoy en día como está la situación nos encerramos en nuestro entorno familiar y no somos capaces de mirar más allá, entonces eso también lo hace mirar a uno y eso también me ha hecho participe de poder aportar un granito más de arena y de poder llegar a personas que a lo mejor no necesiten el apoyo económico, pero si el apoyo espiritual o ni siquiera un consejo si no que muchas personas necesitan que sean escuchadas.

3) ¿De qué manera influye en su vida el participar de manera activa en su iglesia? ¿Qué papel ocupa en su vida las actividades religiosas que usted realiza?

Eh haber, influye en la familia porque igual uno hace muchas cosas en la iglesia, aporta mucho tiempo y deja un tiempo valioso también en su casa, pero cuando hay un apoyo también detrás, si la familia está detrás ese tiempo también se justifica y se justifica muy bien.

4) ¿Cuál es la visión, ya sea las creencias o la perspectiva que tiene su iglesia sobre la muerte de una persona?

Bueno nosotros desde que somos católicos siempre hemos creído en la vida eterna, siempre hemos creído en la vida eterna así que nosotros estamos seguros, bueno así como Jesús resucito que estamos seguros que resucito, así estamos esperando la segunda venida de él, entonces vivir el proceso de muerte es un paso, yo lo aprendí hace 4 años cuando vi partir a mi padre de mi lado, entonces es un paso que uno lo aprende no a vivir con tanta tristeza, uno lo vive con tristeza en el momento que lo ve fallecer, mientras uno lo está velando pero uno después cuando lo empieza a recordar lo hace por las buenas obras que nos enseñó, por los buenos consejos que nos dio entonces esos son los detalles más importantes, más allá todos somos pecadores, todos tenemos nuestras debilidades entonces más allá de esas debilidades que pueda tener un familiar con respecto a uno eso

lo dejamos de lado, entonces ¿en qué es lo que nos fijamos?, mira mi mamá me enseñó esto, mi papá me enseñó esto, mi abuela me enseñó esto entonces son cosas que uno lo aprende día a día, por ejemplo si no mal recuerdo la semana pasada como le había contado yo soy catequista también entonces estuvimos comentando sobre justamente el tema de muerte y mi abuela que aún está viva nos pide que cuando ella se vaya de este mundo no lloremos, es imposible no llorar pero si podemos recordarla con la mejor alegría posible, con los mejores consejos que nos dio, con la anécdota, ella fue siempre una persona muy alegre entonces ocupaba un lenguaje al menos con todos los nietos más vulgar por así decir, entonces ese lenguaje lo tenemos presente aquí sí de hecho ni dios quiera si hoy o mañana tenemos la oportunidad en la que tengamos que despedirla la vamos a recordar, pero la vamos a recordar de una manera distinta y no de una manera triste.

5) Ahora me gustaría saber, si bien ya me menciono algunas como el tema del velorio y esas cosas, si me podría mencionar algún otro rito o ceremonia que se realiza en el proceso de duelo ya sea antes de que la persona fallezca, cuando la persona ya falleció en el momento o también ya posteriormente.

Yo tengo un rol ahí en la parroquia que es ministro extraordinario de la comunión, el ministro extraordinario de la comunión lo que hace es llevar la ostia consagrada a los enfermos entonces yo he pasado por varios procesos, varias personas que han partido entonces las hemos estado alimentando por todo este proceso y hay un periodo en que ya uno cuando ve decaer a la persona ya va con el sacerdote y el le hace la extrema unción y después de eso uno sigue acompañándolo hasta que la persona parte al otro mundo y también sigue acompañando a la familia que hay detrás, también darles la fortaleza, seguir adelante que esto es un proceso.

6) A modo personal, ¿Qué significado usted le otorga a todos estos ritos, ceremonias o practicas relacionadas con el proceso de duelo que me menciono y quizás las otras que también se realizan?

Son signos, son signos importantes de fe que cuando uno tiene la fe bien puesta ya lo mira desde otra perspectiva, ya no con tanto dolor si no que con la alegría de ver que la persona que ha partido al otro mundo está en buenas manos.

- 7) Ok ahora me gustaría saber, quizás considerando por ejemplo como se dan los procesos de velorio, cuando llegan los otros familiares a acompañar a la familia del deudo, a estar con ellos a que las otras personas se sientan acompañadas. Me gustaría saber quizás ¿Qué efecto tiene ese acompañamiento, ese estar ahí, esa fraternidad en ese momento tan difícil?**

Durante todo este tiempo de las personas que he visitado, le he hecho responso como a 4 personas y las palabras nacen por si solas cuando ya conoces a la persona que has visitado, entonces nacen solas, uno no anda buscando que es lo que digo ya que las palabras nacen en el momento. Ayer fui a un responso también de un joven que falleció ahí cerquita en una moto y no lo conocía entonces igual uno entra a preguntar sobre cómo era, su carisma, su felicidad y ahí fue cuando me dijo el papá, era amigo de los amigos, llevaba a 5 amigos a la casa y después cuando el papá bajaba de la pieza habían 30, entonces uno dice ya y empieza a hablar sobre eso y uno no puede repetir las mismas palabras porque son palabras que nacen en el momento, pero siempre dando un apoyo a la familia.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

- 1) Ok ahora pasamos a las preguntas sobre como la pandemia afecto la forma en la que usted llevaba a cabo sus prácticas religiosas y como primera pregunta me gustaría saber ¿Cómo la pandemia por COVID 19 afecto la forma en la que llevaba a cabo sus prácticas religiosas, sus actividades en la parroquia?**

Afecto en casi un 100%, de partida ya no puedo ir a visitar a los enfermos entonces no tengo autorización por lo mismo, yo también estuve contagiado entonces también es otro proceso que uno lo vive de más directamente, uno ya sabe lo que está sintiendo la persona a pesar de que uno no estuvo intubado, pero uno ya con lo que paso se imagina como pasan las personas que estuvieron intubadas, pero si tengo la convicción de que mi fe nunca decayó en ese momento, nunca decayó y la vida parroquial igual afecta porque uno se acostumbra a ir a una iglesia donde entra gente, donde estas sentado uno al lado

del otro entonces te saludabas de la mano, te ponías a conversar tranquilamente y ahora no , de partida ahora hay que respetar la distancia, se estuvo haciendo un buen tiempo misa online en la cual asistían 3 o 4 personas para poder llevar a cabo esta ceremonia , afortunadamente ahora estamos con la misa presencial, igual afecta porque ahora la hacemos en el patio de la parroquia, llegamos una hora y media antes para acomodar las sillas y que queden todas a las distancia que corresponden. Hay que inscribirse ahora para ir a misa y entonces la persona apenas va llegando se revisa su nombre, se toma temperatura y adentro para tomar ubicación, hemos tomado todos los resguardos posibles, aunque claro que nos ha afectado porque hemos tenido que ocupar en un espacio muy amplio a tan poca gente, si en el templo nos cabían entre 100 a 150 personas ahora en el patio no se pueden tener a más de 100 personas.

1.1) Claro, considerando estos contextos más restrictivos que tuvimos anteriormente quedaron así, así que uno tiene más que nada que adaptarse.

Adaptarse claro, de hecho, partimos hace poco con misas presenciales dentro del templo y tuvimos que ir marcando las rondas, ir marcando aquí sí o aquí no y fue un trabajo colectivo arduo, definir nosotros somos 4 ministros y los 4 ministros teníamos que turnarnos para darle la opción a que la demás gente.

(SE VA DE LA ENTREVISTA POR 7 U 8 MINUTOS)

2) Ok, ahora si bien ya me menciono algunas formas ¿de qué otras maneras o a través de que otros métodos sus actividades religiosas que hacía anteriormente se adaptaron en el contexto del COVID?

Bueno el tema más central fue el de la misa que se adaptó porque las otras actividades que eran de catequesis, los otros grupos, comunidades de base dejaron de funcionar sin embargo igual se contactan de acuerdo a los grupos, se contactan vía WhatsApp pero no es lo mismo, pero nosotros por ejemplo este año tuvimos que retomar la catequesis para poder entregarle a los niños que pudieran realizar su primera comunión, entonces igual tuvimos que ajustar el calendario a 12 sesiones que terminan por ahí el día 4 o por el día 7 de diciembre, porque por el tema de conglomeración de personas se van a hacer en dos secciones, en dos grupos de primeras comuniones, primero un grupo de 5 niños

y después un grupo de 4 niños al final y el horario distinto a la de misa para que puedan los familiares asistir también igual .

3) Ok muchas gracias, ahora me gustaría saber considerando también algunas cosas que me menciono que se daban en las actividades religiosas antes de la pandemia, ese nivel de cercanía, el abrazarse, el darse la paz dentro de la misa que se daba anteriormente, me gustaría saber si ¿usted cree que la forma en la que se están realizando las actividades religiosas durante la pandemia tuvo en cambio en ese nivel de cercanía que se daba en las actividades antes de la pandemia?

las misas online como que no aportaron mucho en ese sentido, porque si bien uno puede estar conectado pero uno en la casa ahí pasan varias cosas entonces uno a lo mejor se pierde momentos importantes de la misa, cuando se está dando la homilía y cosa que cuando estaba en lo presencial esa parte uno toma atención más que nada, ahora tú me dices claro el momento de la entrega de la paz y todo eso se ha dejado de lado pero ahí la indicación la va haciendo el cura, entonces todos rezan por la paz y como ya son palabras que están en todos los que somos fieles creyentes que van constantemente son palabras que ya las conocen y pueden repetir con facilidad, lo mismo que está diciendo el cura aquí lo vamos a decir todos junto esto y la gente como ya sabe la dice con facilidad, entonces sale bien armonioso, si bien no nos podemos dar la paz por la condición en que estamos pero hay un momento en que ese momento se pueda agradecer y aun así podemos estar presentes.

4) Ok ahora me gustaría saber ¿cómo la pandemia COVID 19 afecto el modo en el que se llevaban a cabo los procesos de duelo por pérdida de un ser querido? ¿Cómo le afecto?

Mira eso sí que afecto bastante y sobre todo en el tema de cuando se iba a hacer un responso, porque por ejemplo antiguamente el cura pedía ayuda de los ministros, pedía ayuda de una persona con una guitarra para algunos cantos, entonces se limitó solamente a que fuera la persona que iba a hacer el responso, en ese sentido si afecto bastante porque igual cuando fallece alguien cercano que participa en la parroquia también afecto porque la comunidad entera no podía ir,

porque con estos procesos de restricciones solamente la familia, la familia y la familia nomas po, más allá de que uno por ahí tuviera algún vecino que se pudiera escapar pero para uno de la capilla le era más difícil para uno que era de la parroquia y que no era familiar pero si era conocido entonces fue el poder asistir por lo que las limitaciones afectaron bastante en ese sentido.

5) Ahora me gustaría saber si ¿desde su iglesia o quizás también en su misma parroquia han implementado un nuevo protocolo o una nueva forma de llevar a cabo los ritos o ceremonias que se dan dentro del proceso de duelo?

Mira generalmente los responsos son siempre uno solo, independiente de la persona que fallezca porque ahí uno tiene que buscar el evangelio que corresponde de acuerdo a la edad eso es una enseñanza, pero el proceso es uno solo más allá de que fueran 1 o 2 personas, la ceremonia es la misma

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1) Ok ahora pasamos a la última temática de las preguntas que es sobre la importancia del proceso de duelo desde su iglesia y como primera pregunta me gustaría saber ¿Cuáles son los aspectos que cree usted, en este caso la fe católica, entrega un mayor apoyo en el proceso de muerte y duelo?

Bueno siempre cuando alguien fallece se parte primero con el pésame correspondiente, pero siempre hay que estar apoyando pero siempre se busca a la persona que más conoce al final a la familia, por ejemplo a lo mejor fallece tal persona que iba a la parroquia pero yo la conocía porque iba a la parroquia y no era tan apegado a el , participaba más como grupo entonces las personas a cargo de ese grupo es la más idónea para encargarse de darle apoyo a la familia, entonces más que nada es a la familia el venir a darles apoyo, respaldo, que saben que cuentan con una comunidad detrás, hay una comunidad detrás que también lo está apoyando.

2) Ok y como última pregunta me gustaría saber si dentro de su iglesia ¿existe una forma más tradicional para llevar a cabo estas ceremonias del proceso de duelo o existe algún rito o alguna practica que sea más común realizar?

Tal como le dije los responsos son uno solo y lo único en lo que varían es en el tipo de la lectura del evangelio que uno lee porque eso va a variar de acuerdo a la edad de cada persona y depende de quien también lo exponga, quien sea el líder de ese proceso porque yo puedo decir unas palabras, el sacerdote puede decir otras palabras y el hijo puede decir otras palabras.

ANEXO 7. SUJETO V: MASCULINO 38 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL CATÓLICOS, (EIC5, R.C.)

Preguntas sobre religión:

1) Bueno para comenzar nos gustaría saber ¿Por qué usted comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Si bien es cierto yo creo que este es un proceso que vivimos todos, desde el momento en el que hacemos nuestra primera comunión en el caso de nosotros los católicos somos muy participativos, vamos durante los dos años, hacemos la primera comunión y se nos terminó el ciclo entonces normalmente se debería seguir en lo que es pastoral juvenil para seguir el camino de fe y todo eso pero normalmente uno como ya se siente grande entre comillas, se aleja y así como uno suelta la mano de la madre y el padre cuando empieza a caminar solo, uno cree que también empieza a caminar solo en la fe, ya cree que no es necesario estar en la iglesia y es un proceso que se vive normalmente y uno lo ha visto hacer muchas generaciones que sucede así, los chicos se alejan una vez terminan su primera comunión y regresan tiempo después para hacer su proceso de confirmación y pasa lo mismo, hacen su confirmación y se vuelven a alejar hasta que necesitan casarse entonces no es un tema constante que nosotros podamos decir que la fe se ha arraigado en nosotros, si bien es cierto bajo ese proceso también yo me aleje mucho tiempo de la iglesia, deje de participar en misa por el tema laboral entonces ya el día domingo quedaba como el día personal y es ahí cuando uno logra entender también que ese día personal que uno dice que es para uno no es para uno, si no que la palabra lo dice y es un día que hay que dar honor y gracias a dios, el séptimo día, entonces ahí es cuando uno retorna al camino, volví a participar de las misas dominicales, en el caso mío ya adulto a

los cuarenta y tantos hice mi proceso de confirmación, entonces ya de ahí ya me quede trabajando constantemente en la parroquia en mi sector de la pastoral, hoy en día ejerzo como ministro extraordinario de comunión así que en este segundo proceso se ha hecho un camino más intenso de seguimiento, de trabajo constante en la comunidad.

2) Nos gustaría saber ¿Qué significa para usted ser partícipe de su iglesia?

Para poder entender el llamado que nos hace el señor a cada uno de nosotros como servidores, como hijos suyos, primero hay que tener claro el concepto de la fe y la fe es poder dejarse llevar, dejarse guiar, entregar la vida a las manos de dios porque sabemos que sin el nada bueno puede suceder, entonces cuando nosotros así como cuando yo pongo el ejemplo de tener fe que si al subirse a un colectivo sin preguntar si el chofer tiene la licencia que corresponde, si a lo mejor no está en condiciones óptimas para manejar el vehículo, nosotros nos subimos al colectivo y nos entregamos porque tenemos fe en que nos llevara a nuestro destino, entonces esa fe que nosotros ponemos en ese colectivero es lo mismo que debemos hacer en nuestra vida diaria y dejarnos encaminar por dios que él va a saber al destino que nos va a llevar, pero para eso tenemos que colaborar nosotros también.

3) ¿de qué manera influye en su vida el participar de las actividades de la iglesia?

Cuando uno reconoce que a través del bautismo se convierte en profeta, rey y sacerdote dictado por la iglesia, es la vocación de servicio lo que te lleva a sentirte pleno, es el estar atento a lo que necesita el otro, el estar atento a lo que tu comunidad parroquial necesita, el estar atento a cada necesidad de cualquier índole entonces por eso que para mí en lo personal es muy gratificante y me llena el hecho de participar activamente.

4) ¿Cuál sería la visión, creencia o perspectiva que tiene su iglesia respecto a la muerte?

Yo creo que para todos, basados en el concepto terrenal, es un proceso doloroso obviamente pero para uno cuando está encaminado en la senda del seguimiento de Jesús o de su palabra o de su mensaje nos podemos dar cuenta

de que este es un paso de alegría para nosotros como cristianos el saber que esa persona que fallece, esa persona que deja de existir hoy entre nosotros como cuerpo, como materia, está gozando de la presencia de dios que es todo lo que nosotros anhelamos en nuestras plegarias, en nuestros rezos, el que podamos estar junto a él.

5) Me podría mencionar alguna de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte ya sea antes, durante y después de esta

Uno de los procesos más antiguos y más tradicionales que tienen hasta el día de hoy las familias y quizás con un concepto un poquito errado es el de la unción de los enfermos, que antiguamente se llamaba la extrema unción, ese es un rito que solamente lo realizaba un sacerdote y eso implica que al igual que en bautismo o la confirmación la persona se unge con los oleos sagrados, los oleos se renuevan una vez cada año en las parroquias para esos diferentes procesos bautismo, primera comunión, confirmación y para la unción de los enfermos. Antiguamente prácticamente casi en el lecho de muerte se necesitaba buscar un sacerdote para que lo ungiera y la persona prácticamente se moría, entonces eso se cambió para no dejarlo como última instancia y que fuera la unción de los enfermos, independiente y obviamente rezando que esa persona se recupere y que ese signo lo haga revitalizar a lo mejor inconscientemente y sentirse con más fuerzas para seguir adelante. Ese es uno de los ritos iniciales y bueno después viene el proceso de cuando ya nos enteramos que la persona falleció, se hacen los responsos o las misas dependiendo de la disponibilidad del sacerdote, de ministros en este caso, eso lo podemos hacer en las casas cuando se hacen los velatorios, en las funerarias, en las parroquias cuando se hacen las misas en la entrada del cementerio o en el cementerio mismo y ahí viene ya el rito de la sepultura que también es una instancia en la cual acompañamos a las familias con oración, con un compartir de la palabra inspirados más en la resurrección que en el sentimiento de muerte para cambiar de alguna forma el concepto que nosotros manejamos terrenalmente de muerte que nos genera tristeza pero como cristianos debemos alegrarnos porque esa persona ya está donde

queremos estar y se ofrece el seguimiento final, en el caso mío después de hacer responsos y todo el tema , yo comparto una oración personalizada con toda la familia, les otorgo mi contacto telefónico porque es un proceso que hay que seguir pero siempre y cuando la familia quiera, entonces tú te ofreces para hacer oración con ellos, conversar, indagar a lo mejor más del tema, poder llevar el dolor pero normalmente la gente no te llama y es ahí donde yo creo que se pierde la posibilidad de encontrar el verdadero sentido de la muerte, que es el no dejar escapar los bellos momentos compartidos con las personas, porque como digo yo en todos los responsos las personas mueren realmente cuando se dejan de recordar, a lo mejor nos vamos a acordar pero si los tenemos en oración constante eso nos va a ayudar a nosotros como dolientes, como al alma a la cual le estamos orando, por la que se pide el perdón de sus pecados, por la que se pide que pueda ser recibida en el reino de los cielos.

6) Ahora me gustaría saber a modo personal ¿Qué significado le otorga usted a estas ceremonias o a estos ritos que me menciono anteriormente?

Personalmente para mí son una instancia muy importante por lo que significa, porque como te decía una vez teniendo ya el conocimiento de tu misión, de tu quehacer en la parroquia en este caso no habiendo sacerdotes disponibles lo más practico o lo más a la mano es que uno de nosotros como ministros vaya y tome esa responsabilidad de hacer un responso, de hacer una liturgia, entonces ante eso hay que tener primero mucho respeto, mucho respeto porque uno está enfrentándose a situaciones dolorosas las cuales a lo mejor uno las vivió pero las vivió de otra manera y es eso que lo que hay que tratar de hacer entender, como te digo ósea a mí en los responsos no me gusta hablar de la muerte y del dolor, si no más que nada buscar el objetivo que es por el cual estamos haciendo ese gesto que es dar el mensaje de que así como Jesús fue el primero en resucitar, estamos todos llamados a resucitar como el, pidiendo a través de la oración que pueda perdonar nuestras faltas y nuestros pecados, entonces es ese un poco el tema y el concepto que hay que buscar, por eso para mi es una instancia muy importante y un momento de

mucho respeto, de mucho entender, de mucho ponerse en la situación de las otras personas, hay situaciones en las que me ha tocado responso con mitad de hermanos católicos y mitad hermanos evangélicos entonces tienes que adecuarte también de que a lo mejor no puedes hacer el rezo a la virgen maría por respeto a los hermanos separados me entiendes, entonces todo ese tipo de cositas a lo mejor tienes 10 minutos para enterarte de todo o cuando tu pides los antecedentes de la persona que falleció ósea tienes que ver de quien viene la mini reseña que te van a dar, porque por ejemplo no se puede ser una persona que murió en un asalto donde estaba el robando y tu te encuentras con un amigo que te dice no si era bueno, lo queríamos mucho pero su historial policial era tremendo me entiendes, entonces tu también tienes que ver y como sobrellevar dentro de ese momento de dolor a través de tus palabras de consuelo, de tus palabras de apoyo el contrastar, ni dar mucho para un lado ni quitar mucho para el otro, entonces es un tema que tienes que tener la cabeza muy fría y yo lo hago no porque yo lo quiera hacer, si no que cuando yo hago cualquier servicio yo antes hago oración, yo me encomiendo bajo mi creencia que es el espíritu santo el que obra en mí, hay veces que uno hace una predica o hace palabras de reseña del momento y la gente te dice oh que bonito lo que dijo y tu después ni te acuerdas lo que dijiste, entonces a mi me pasa mucho porque yo creo no soy yo quien habla, si no que yo me encomiendo a que sea el espíritu santo a través de mí el que genera la obra.

7) Ok ahora me gustaría saber, ya que lo que me menciono de alguno de los ritos que me menciono anteriormente, por ejemplo, en el caso de los responsos, de los velorios, ese acompañamiento a la que está sufriendo la perdida que se puede realizar ahí. Me gustaría saber ¿Qué efecto tiene ese acompañar, el estar ahí para la otra persona en esta situación tan dolorosa? ¿Qué efecto tiene ese acompañamiento, esa fraternidad?

Principalmente es una..., tú lo primero que te vas a llevar es un gran agradecimiento eh cuando uno lo hace de verdad, cuando uno lo hace de corazón no te importa el tiempo, no te importa nada. Si uno se rige por la palabra, por la escritura, uno dice aquí estoy señor para hacer tu voluntad, si

uno te llama a las 10 de la noche porque tienes que ir, tenís que ir porque es tu... yo lo tomo así de forma tan personal, es tu responsabilidad entre comillas, porque si te lo pidieron es porque esa gente confía en ti o que alguien les dio tu contacto y ese alguien que dio el contacto normalmente es un sacerdote de otra parroquia, entonces que un sacerdote no te recomiende si no que diga esa persona te puede ayudar en este momento que nosotros no podemos, es una responsabilidad, entonces ese agradecimiento es infinito, es impagable y es el servicio el que tu haces con cariño y con amor. Porque lo recalco, porque me he encontrado en las funerarias que hay gente, no sé si serán pastores o gente que canta y gente que hace las oraciones pero después cobran una tarifa, entonces cuando tu cobras por la fe, cuando tu cobras por un servicio yo creo que no es lo mismo que hacerlo voluntariamente que es un poco lo que nos pasaba a nosotros que en el tiempo de bombero voluntario decían ¿Qué les parece si les pagamos un sueldo a los bomberos?, se va a llenar de bomberos pero no con el mismo tipo de servicio entonces es un poco eso.

Preguntas sobre como la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1) Me gustaría saber el ¿Cómo la pandemia afecto la forma en la que usted vivía su fe, sus actividades en la iglesia?

Si bien es cierto yo me considero privilegiado con la pandemia porque fui una de las pocas personas que no se alejó de la iglesia porque inventamos la forma de poder contactarnos a través de Facebook y hacer una transmisión en vivo, entonces estaba el sacerdote, el que habla y uno más que cantaba y no había nadie más dentro de la iglesia entonces para uno que vive la fe de esa forma, para uno que la comunión, que la eucaristía que es el alimentarse de cristo físicamente a través del pan, es el alimento semanal, el alimento de la semana. El poder tener la posibilidad de estar ahí cada domingo para mí fue impagable ósea si bien es cierto, se echa de menos el estar ahí y el compartir con tus hermanos y compartir con tu comunidad pero cuando te llega lo que te decía recién, las gracias por haber podido conectarse a través de una pantalla que a lo mejor la gente decía no es lo mismo, pero cuando tú

le explicas a la persona que en la medida que tu dispongas tu espacio físico, que tu dispongas tu corazón para recibir la misa por la televisión en vez de estar ahí presente, tu igual puedes sentir lo que puedes estar sintiendo en una misa presencial, porque es un poco como cuando tu vez una película de terror con las ventanas abiertas, a pleno sol, a lo mejor no te va a dar ni miedo, pero si lo haces en una habitación oscura y a lo mejor con una velita.... ¿me entiendes?, eso te lleva a empaparte de lo que estas viviendo, entonces por eso había una disyuntiva ahí con algunos sacerdotes que decían que la misa no era válida, yo insisto que si porque va en la disposición que tú tienes para recibir tanto la palabra, tanto el mensaje, hay una oración que te lleva a estar presente espiritualmente en el momento de la comunión en el cual tu dispones tu corazón para recibir al señor a través de la palabra mas no a través del alimento, del pan, entonces cuando tú te predispones a todo eso tu vivencia de la misa es plena, entonces por otro lado también en el grupo de oración de la renovación carismática que yo participo en otra comunidad, en otra parroquia igual fuimos los pioneros en conectarnos a través de una pantallita y hoy en día todo el mundo se conecta a través de esa pantallita, entonces para nosotros el evangelizar a través de eso fue muy valioso, como te digo yo me siento afortunadísimo de no haber faltado, de no haber sentido la necesidad de no estar, de no haberme sentido presente yo creo que al contrario.

2) Ahora si bien me menciono alguna de las formas en las que su iglesia se adaptó durante esta pandemia como las transmisiones por Facebook de la misa, me gustaría saber si ¿hay algunos otros métodos que hayan utilizado para seguir manteniéndose el contacto, el traspaso de la palabra?

En el grupo de oración por ejemplo hay una persona que es la cabeza del grupo que todos los días envía el evangelio diario, lo toma de una página en internet y lo comparte dentro del grupo entonces existe esa posibilidad también de todos los días tener la lectura del evangelio que corresponde a la misa del día a través de uso también nosotros enviamos algunas informaciones y cosas, entonces siempre estamos en contacto a través de ese

medio que hoy en día es la forma más rápida, la más práctica. El grupo de los hermanos carismáticos por ejemplo se basa mucho en la oración, entonces a nosotros nos llegan muchas peticiones por que hagamos oración por personas enfermas, por personas que se accidentaron entonces a través de eso estamos muy conectados nosotros, entonces por cualquier persona que me solicite a mí, yo subo la información al grupo y todos oramos en su momento por esa persona y entre todos hacemos una intención por la misma persona, entonces multiplicamos creo yo un poco la oración y la solicitud de bienestar porque nos lo solicitan.

- 3) **Ahora me gustaría saber, teniendo en cuenta esa fraternidad y esa cercanía que se daba en las actividades religiosas antes de la pandemia y teniendo en consideración también algunas cosas que me menciono por ejemplo, que habrían algunas disyuntivas, que la misa podría no considerarse valida si se realizaba de esa forma, me gustaría saber si ¿usted cree que esta forma nueva de realizar las actividades religiosas durante la pandemia a través de esta manera virtual, ha tenido un cambio muy significativo en esta fraternidad, en esa cercanía que se daba antes?**

Si bien es cierto, hoy en día nos toca la tarea contraria, así como nos tocó evangelizar y que la gente se acostumbrara en el caso de las personas adultas, el adulto mayor que no tiene acceso directo a la tecnología, de poder encaminarlo a que se conectara, que nos viera a través de la pantalla de un celular o que el nieto, el sobrino, el hijo le ponía la transmisión en la televisión y hoy nos toca la pega al revés, que es que la gente que se acostumbró a ese sistema retorne a lo presencial, si bien es cierto todavía estamos con algunos problemas de aforo, de poder juntarnos como lo hacíamos normalmente pero si en principio nos ha costado mucho que la gente vuelva, uno por el temor que aun conlleva el tema de reunirse con otros y por la comodidad porque es más fácil quedarse en la casa y como digo yo, sentarse a ver televisión la misa, que ir y estar sentado ¿me entiendes?, la vuelta de la tuerca es al revés hoy día ósea la facilidad que se dio se transformó en una comodidad que había que sacar a la gente de esa zona de confort, que vuelva a hacer su camino de fe.

4) Ahora me gustaría saber el ¿Cómo la pandemia COVID 19 ha afectado al modo en el que se vive el proceso de duelo y muerte por un ser querido?

El proceso de duelo, de muerte si bien es cierto nos golpeó mucho en aquellos momentos más críticos cuando hubo algunos casos que sin ser COVID se denominaron como COVID y a los familiares no se les dio la posibilidad de despedirse de sus seres queridos y eso genera mucho dolor, me toco compartir con un par de familias las cuales el diagnostico que les entregaron fue COVID y nunca tuvo COVID, entonces el dejarlo partir sin estar presente, sin darle un último adiós yo creo que es doblemente doloroso, te llega mucho más a ti como interlocutor en ese momento, de palabra, de aliento, de entregar un mensaje de esperanza a sabiendas de que esa persona esta destruida completamente, en el proceso siguiente es donde uno trata también de ir buscando que el consuelo llegue a esa familia, uno mismo va poniendo fechas o a lo mejor cosas para ir realizando actividades, al día de hoy hay un caso de una persona que falleció y no me he podido encontrar físicamente con la viuda de esta persona para que podamos asistir al lugar donde esa persona dejo de existir que es en la carretera, entonces ya por lo menos le hicimos responso en el cementerio 3 meses después de que ya había fallecido, entonces ya para ello eso es ya una tranquilidad pero falta la otra parte me decía la señora que es ir al lugar donde falleció, donde dio su último aliento para ya ella quedarse tranquila, porque ella siente que eso es lo que le falta a ella entonces no nos hemos podido encontrar por el sistema de turnos que tiene para poder cumplirlo, pero por ejemplo esa es mi forma de llevar estos procesos, cuando se me pide acompañarlos en primera instancia dejar decía yo mi teléfono o alguna cosa para poder hacer un encuentro posterior. Lamentablemente la gente como te decía anteriormente no busca seguir, puede ser a lo mejor por un poco de temor, un poco de vergüenza lo desconozco, pero si la disponibilidad y lo que uno hace en ese sentido es buscar eso, por ejemplo este proceso que es largo y es dura para la persona que no tiene la certeza del proceso de la resurrección es complejo, pero como te digo nos ha costado mucho, todavía a lo mejor en el caso mío me faltan

aún un par de casos para poder cerrar el círculo en relación al proceso de duelo de estas personas.

5) Ahora me gustaría saber si ¿hay algún nuevo protocolo, nuevas formas de llevar a cabo estos ritos que conllevan parte del proceso de duelo? Ya sea por ejemplo el velorio, si ¿hay nuevos protocolos, nuevas formas?

Claro, básicamente dentro de las medidas sanitarias que estén establecidas en el momento que se actúa, antes de la pandemia nos encontrábamos en las salitas de la funeraria de 6x4 llenas, luego un momento en el que solo podían estar en esa salita unas 10 personas y el cementerio que a veces asistían 200 personas a un funeral, llegó un momento en el que podíamos entrar solo 20 contando quien iba a presidir de la ceremonia, a lo mejor la gente tenía que dejar hasta un familiar por que entrara la persona que iba a presidir el servicio, entonces también son cosas que nos tocaron fuerte, si bien es cierto todo esto prescrito o determinado en la medida de que las medidas sanitarias propiamente tal establecidas existan y ya una vez nos liberemos de todo vamos a ver servicios en el cementerio de muchas personas, la sala de las funerarias llenas, las casas a veces se hacían velatorios en las casas así que las casas llenas, las casas chiquititas que con suerte cabía el cajón pero estaba llenísimo adentro, el antejardín y la calle y el estacionamiento pero es un proceso que igual la gente lo lleva independiente de, lo que te marca en esto es el dolor y va en como tu lo encaminas como mensajero de esa paz que tienes que entregar en esta instancia o como la persona también si ha seguido el camino de la fe, el camino de participar normalmente en actividades religiosas no lo toma por el otro lado como te decía yo como una instancia de alegría para un cristiano, que es el encuentro de ese ser con la plenitud de la vida eterna que nos dice la palabra que existe.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1) Ok ahora me gustaría saber ¿Cuáles son los aspectos en los que su iglesia, su comunidad religiosa da mayor apoyo durante el proceso de muerte y duelo?

Si bien es cierto, nosotros tratamos de compartir lo más posible la situación de pérdida, cuando la persona no es tan arraigada a la comunidad propiamente tal sucede lo que te decía yo que al final pierdes el contacto, por ahí o por allá tu tratas de buscar y saber cómo están, pero cuando la persona es parte de la comunidad obviamente sigue participando de las actividades que forman parte y que nos competen, es mas cercano y creo que dentro de cada comunidad se forma un lazo familiar entre los que participamos normalmente ya, entonces hoy día si bien es cierto todavía no se puede dar un abrazo fraterno o un abrazo fuerte, pero si se hace un gesto e igual llega el momento de apapachar al hermano que esta sufriendo. Yo creo que esos gestos, esos pequeños gestos más el proceso de escucha también que es muy importante en esas situaciones en las cuales cuando uno conoce a las personas tu te das cuenta en sus ojos, en su mirada que algo le pasa, que esta triste, entonces tu le buscas por ahí la conversa y esa persona necesita desocupar esa válvula de escape a través de una conversación, hay veces que la gente se hace la valiente y no llora, pero yo les digo que lloren nomas que no se saca nada con seguir aguantando, aguantando y aguantando porque después es peor, la explosión es peor, entonces yo creo que uno tiene la suerte y la fortaleza también para poder enfrentar esas situaciones y que la gente te conoce en el sentido de que puede confiar o se deja guiar por lo que tu le puedas entregar, hay veces que me ha pasado con personas que a lo mejor uno de repente ni conoce y te empiezan a contar partes de su vida, entonces wow y tú te preguntas y porque yo o la persona cuando reacciona dice y porque yo le conté esto a usted, entonces yo basado en lo que siempre he creído les digo no soy yo el que te esta escuchando, alguien me puso aquí para escucharte entonces a través de ese tipo de situaciones el seguimiento se hace igual, el buscar, el averiguar cómo están las personas, el tratar de prestar mayores auxilios como te decía a lo mejor cuando la persona va a cumplir un mes que falleció su ser querido, buscarlo a lo mejor si quiere hacer alguna oración en la casa o disponer de la iglesia para hacer un responso o una misa

recordatoria, en el proceso nosotros como iglesia siempre estamos a disposición de hacer el seguimiento a quienes han perdido un ser querido.

2) Ahora nos gustaría saber si dentro de su comunidad ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

La iglesia propiamente tal, hay un formato establecido para los diferentes ritos ya sea en los cementerios, que son una guía, se ocupan como una guía y si bien es cierto la misa por un difunto tiene una estructura igual que la misa de día domingo, con algunas partes que si hacen, otras partes que no se hacen, ritos que sí, ritos que no, pero ya está todo establecido y es ahí cuando cambia un poco la situación tanto una misa de defunción es diferente cuando la hace un sacerdote que cuando le toca a un ministro como yo hacerla, porque hay atribuciones que tiene el sacerdote que yo no tengo como ministro para poder hacerlas me entiendes, entonces por ejemplo el asperjar un féretro que es ponerle agua bendita, uno lo puede hacer porque los dos tenemos facultad de hacerlo pero a lo mejor un tipo de oración lo hace el sacerdote, como también con un gesto tan simple como el tener sus manos extendidas al hacerlo porque el esta revestido, más yo no lo puedo hacer de esa manera porque no tengo esa atribución, entonces si por ejemplo anda un laico yo lo puedo hacer la misma oración a lo mejor pero con las manos juntas, como un gesto que nos diferencia en el rango por así decir o la jerarquía dentro de la iglesia, que son decisiones que las puede hacer un ministro laico en caso mío versus lo que puede hacer un sacerdote, pero todo está preestablecido desde hace mucho tiempo, como te decía a lo mejor los momentos de oración en la funeraria, los momentos de oración para la casa, los momentos de oración en la iglesia cuando el cortejo se va al cementerio y se hace una oración, cuando uno llega al cementerio al momento de la sepultación, entonces todo eso ya esta preestablecido y es un tema de saberlo, ósea como cuando uno va a dar una clase, una charla o como cuando haces un currículo tu sabes que tienes que poner el nombre, la dirección ósea tu ya sabes los pasos que tienes que hacer.

ANEXO 8. SUJETO VI: MASCULINO 57 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL CATÓLICOS, (EIC6, P.J.P)

Preguntas sobre religión:

- 1) Bueno en primera instancia nos gustaría saber ¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?**

Yo soy el cura de aquí de la parroquia del palomar, tengo 21 años ya de sacerdote y bueno como yo comencé a participar... más que por una tradición familiar, fue más por un descubrimiento personal, no tanto mi familia que, si que eran creyentes, pero como se dice a mi manera, pero yo cuando empecé en la catequesis familiar para primera comunión fue una iniciativa más mía que de los papas.

- 2) Ahora me gustaría saber ¿Qué significa o qué sentido le entrega usted a ser partícipe de su iglesia?**

Lo primero es una experiencia personal, antes de ser cura y entregarte a los demás, lo mío ha sido una experiencia personal de conocer a dios, de sentirme querido por dios y después de esa experiencia personal el deseo de compartirla con otro, especialmente con las personas que se sienten más solos, que tienen más dificultades con la vida, entonces que también pudieran tener esa misma experiencia que yo había descubierto de sentir que dios los acompaña en su vida, que dios los ama. Eso es lo que me ha traído a la iglesia y es lo que la iglesia me ha dado.

- 3) Bueno ahora me gustaría saber ¿de qué manera influye en su vida el participar y realizar las actividades que usted hace dentro de su iglesia?**

Quizás lo mismo que te dije antes, para mi me da una tremenda paz, me da una gran alegría, yo podría decir que me siento pleno, me he desarrollado como hombre, como persona, creo que mi vida es bastante plena con esta manera de vivirla.

- 4) ¿Cuál sería la visión, creencia o perspectiva que tiene su iglesia respecto a la muerte de una persona?**

Bueno la iglesia católica es en primer lugar una iglesia cristiana, entonces compartimos con los hermanos evangélicos y otras denominaciones cristianas el sentido de la trascendencia, para nosotros la vida no es solamente

para 70 o 90 años, si no que más allá de la muerte física la vida continua por una eternidad, entonces la muerte es una puerta de paso, es un momento entre dos tiempos, es un momento de la misma vida ya que nosotros no creemos en la otra vida, como si la otra vida fuera distinta a la vida que comenzó aquí abajo en la tierra, creemos en la unidad de la persona. Nosotros nos distinguimos de otras tradiciones religiosas que creen en la reencarnación por ejemplo, que tu vuelves a existir en otro tiempo, de otra manera, no nosotros es más fuerte que eso, nosotros creemos que la vida que comenzó en la tierra no termina con la muerte, si no que continua más allá de la muerte pero la que continua es la misma persona que había vivido aquí abajo, la misma persona con sus mismas relaciones, con su misma familia, con su misma amistad, con aquellos valores que a el lo movieron, lo caracterizaron, eso te acompaña por la eternidad.

5) Muy bien gracias, ahora me gustaría saber si nos podría mencionar alguna de las ceremonias que realiza su iglesia, antes, durante y después de la muerte.

Claro, la iglesia acompaña a los enfermos y a los moribundos en el proceso de su enfermedad especialmente con un sacramento que se llama actualmente de la unción de los enfermos, antiguamente hasta el año 60 este mismo sacramento se llamaba extrema unción pero consistía en lo mismo que la unción, que es ungir con oleo de enfermos, aceite de oliva en el fondo, a los enfermos en la frente, en las manos y a veces en otras partes del cuerpo también según sea el problema o enfermedad de la persona y de esa manera se le acompaña para que pueda enfrentar su enfermedad, los sufrimientos, las dificultades también que se presentan en torno a la muerte, el miedo, la separación de la familia y la misma muerte. Luego en el funeral, el velatorio también tiene ese sentido cristiano de despedirnos de la persona querida y de encomendarlo a dios. Después ya que están muertos, la iglesia los recuerda con misas, normalmente todos los meses en el primer año, la misma fecha que murió, el mismo día cada mes y normalmente uno invita a las personas cuando cumplen un año, para que ahora los recuerden para el aniversario, primeramente todos los meses para acompañarles para elaborar el duelo, pero

después también ya cuando cumplen un año para que se separen un poco también de esa esclavitud por decirlo así del duelo y puedan ya vivir con más confianza, con más esperanza y con más serenidad la muerte.

6) A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas que me menciono recién?

Claro mira, hay muchas maneras de enfocararlo, pero como me preguntas a modo personal, yo trato como sacerdote de anunciar a Jesucristo, que murió y que resucito y hacer entender a las personas que todos estamos participando de la misma muerte de Jesús y por lo tanto de la misma resurrección de Jesús, entonces en eso es anunciar una esperanza, pero no en el aire, si no que una esperanza que se ha comprobado ya en una persona que es el señor Jesús. Yo como cura rehuyó mucho de alabanzas al difunto, por ejemplo la gente eso es lo que busca, cuando viene aquí y te trae tres páginas de biografía, diga que era muy bueno, diga que tenía esto, diga que hacia lo otro y yo les digo si seguramente era muy bueno, pero no es eso lo importante, lo importante es que dios es bueno y que él quiere llevarnos a vivir con él siempre y en eso también si la persona que muere no era una persona buena, objetivamente, también tiene posibilidad de ir al cielo, no porque uno llegue al cielo llevando papel de antecedentes, sino porque dios es bueno, porque dios quiere llevarnos a vivir con él. Entonces lo importante en las ceremonias fúnebres no es hablar de la bondad del difunto, que a veces uno se ve obligado a inventar que fulanito era bueno, de hecho, los refranes populares dicen después de muerto todos somos buenos y no, anunciar que dios es bueno, que dios es misericordioso y él nos espera y nos llevará al cielo y nos perdonará y nos dará la vida eterna.

7) Ahora me gustaría saber, considerando alguno de los ritos que me menciono anteriormente como por ejemplo el velorio, las posteriores misas que se pueden hacer, me gustaría saber ¿Qué efecto tiene quizás ese acompañamiento, ese estar ahí en el proceso de duelo para la familia del deudo en estos casos?

Claro mira es muy importante eso porque la familia tiene muchas dudas, tiene muchos temores, sobre todo cuando se trata de una persona alejada de

la fe, o una persona moralmente irreproachable entonces funciona mucho el inconsciente colectivo de que se puede ir al infierno y los hijos como sea que haya sido el papa, siempre lo van a querer y van a estar dispuesto a perdonarlo pero hace falta que uno esté cerca para decirle no, mira no te voy a discutir que a lo mejor tu papa no era un santo pero él está en el cielo y ¿Por qué esta en el cielo? porque dios es bueno, entonces la proximidad de los creyentes es muy importante. Hay funerales que son muy fáciles cuando se trata de personas mayores, cuando son personas que han sufrido un grave enfermedad, pero hay otros que son muy difíciles por ejemplo cuando muere una guagüita de pocas semanas de vida, cuando muere una persona joven después de una enfermedad difícil o en un accidente es muy difícil eso porque la gente no está preparada para enfrentar esa muerte, también se cuestiona mucho, se revela contra dios y sobre todo se revela contra ciertas imágenes de dios que a veces nosotros los creyentes hemos mal predicado. Yo te puedo decir por ejemplo que cuando muere una guagüita, no han sido pocas las veces que he escuchado a alguien de fe, a veces más pastores evangélicos, este niño o esta niña era la flor más hermosa que había sobre la tierra y dios se la quiso llevar porque era la única flor que faltaba en el jardín del cielo y ahora alégrense porque es una flor que está en el jardín del cielo en la presencia de dios, para los demás que escuchamos esa poesía nos parece bonito porque no estamos implicados en el sufrimiento de esa familia, pero para la familia directa, los padres de esa guagüita, queda la imagen de un dios sumamente egoísta, de un dios que mira lo único que le faltaba era arrebatarle a mi hija cuando hace más falta aquí que en el jardín del cielo, entonces cuidado, decimos cosas que parecen religiosas y en el fondo son una tremenda herejía, estamos predicando un dios egoísta eh no me sale la palabra, un dios sádico que arrebató la vida de una persona que venía a dar felicidad a dos jóvenes papas que empiezan a formar familia, entonces hay que saber también acompañar el duelo, tampoco uno puede llegar diciéndole a la gente alégrense, alégrense estén contentos y aplaudamos porque ahora la mama ya vive con el señor y está sentada en la mesa de dios. Yo te repito,

para los que no estamos involucrados con el dolor son poesías muy hermosas, pero para los que están viviendo esa pena es un anuncio bien desquiciado de un dios que no es así en el fondo, que llora junto con nosotros la separación física, la lejanía que se produce por la muerte.

Preguntas sobre como la pandemia afecto sus prácticas religiosas:

1) Me gustaría saber ¿Cómo la pandemia por COVID 19 afecto la forma en la que usted llevaba a cabo sus actividades religiosas, las actividades que usted realiza acá como párroco de la iglesia del palomar?

Claro la pandemia, como a todos, nos obligó a reinventarnos. Normalmente los funerales se hacían en el templo, la persona hacia el velatorio ya sea en la funeraria o en su casa y después venían en una procesión, en un cortejo hasta la iglesia y aquí se celebraba la misa y después partían al cementerio. Entonces con pandemia lo que hemos hecho es que vayan directo al cementerio y allá antes de la sepultación hacíamos una oración, no es posible tener la misa ahí al pie de la tumba, si no que una oración que la iglesia llama responso que es una oración por los difuntos y después celebrábamos la misa con el aforo que se permitía en cada paso del plan paso a paso del gobierno, a veces sin ningún familiar pero nosotros nos comprometíamos a celebrar la misa por su difunto el domingo siguiente y les dábamos el link del Facebook para que se pudieran conectar o cuando el plan paso a paso permitía un aforo un poquito mayor, invitábamos a 1, 2 o 3 de personas de la familia para que vinieran el domingo a celebrar la misa, pero con el cuerpo del difunto presente no se pudo hasta ahora, hace dos semanas creo que tuvimos el primer misa de funeral presencial en la parroquia del palomar. Pero de todas maneras nunca dejamos de acompañar al enfermo en su casa, ni de ir al funeral en el cementerio y en aquellas parroquias donde el sacerdote era mayor o tenía algunas enfermedades que hacían desaconsejable que fueran estas reuniones donde había tantas personas, los curas que no tenían tantos problemas de salud o un poco más jóvenes al menos hicimos esa tarea por los demás.

2) Ahora me gustaría saber, si bien ya me menciono una forma en la que las actividades que usted realizaba en su iglesia se adaptaron con el contexto de la religiosas en general, quizás dejando un poco de lado el

tema del contexto de duelo, quizás las misas de cada domingo en el contexto que había más restricciones por la pandemia? ¿Cómo se adaptaban en ese sentido?

Mira cuando se estaba en fase 1 y 2, porque la fase 1 era todos los días de cuarentena y la fase dos eran los fin de semana mientras que nosotros teníamos las misas los domingos, así que daba igual si era 1 o 2, ahí se permitían solo 5 personas para que pudieran acompañar al sacerdote, uno que transmitía por el video, otro que estaba en el coro y otro que ayudaba en el altar, solamente 5 personas y así tuvimos que hacerlo, pero claro eran muchas las personas que se conectaban por el Facebook y a veces más de los que venían a la iglesia presencialmente antes de.... Y bueno cuando ya pasamos a otras etapas y pudimos tener misas presenciales, decidimos terminar la transmisión de Facebook, también para remarcar que era necesaria la presencia física y no fomentar la comodidad de las personas, aunque entiendo que hay personas que no vienen no por comodidad, sino porque realmente no pueden salir de su casa, porque son muy mayores pero bueno a ellos se les sigue llevando la comunión a la casa.

- 3) **Ok ahora me gustaría saber, considerando el nivel de cercanía que se daba en las actividades religiosas antes de la pandemia, por ejemplo, ese saludo que se daba en misa, cuando se daba la paz, esa como fraternidad que se daba en esos momentos. Me gustaría saber si ¿cree usted que la forma en la que se llevaron a cabo las actividades religiosas ahora en la pandemia afectó esa cercanía, ese sentido de fraternidad que se daba antes de la misma pandemia?**

Si objetivamente todos echamos de menos el poder reunirnos, el poder compartir en las casas de las personas, venir a la parroquia, saludarnos con un abrazo, todavía está pendiente eso y lógicamente ha afectado mucho la parte emocional de la gente. Un paso importante es poder celebrar la misa con esa distancia del metro y medio para adelante, para el lado, con todas las medidas preventivas como tomarse temperatura, la mascarilla, aplicarse alcohol gel, eh molestias también en otro sentido, pero bueno muchos lo hemos hecho porque creemos que aun así era bueno para la gente juntarse en torno al altar.

4) Ok ahora me gustaría saber, pasando quizás al tema más central quizás del proceso de duelo, me gustaría saber el ¿Cómo la pandemia COVID 19 afectó a la forma en la que se llevaba a cabo el proceso de duelo desde su iglesia?

Claro, ha sido difícil sobre todo el no poder acompañar al difunto y a la familia en los velorios, la gente en primer lugar no ha podido viajar cuando eran viajes interregionales, yo he hecho muchos funerales donde estaban transmitiendo por Facebook al hijo o a la hija que estaba en Santiago y no poder viajar, estar todos en el lugar del velatorio porque habían aforos, en el caso de los que morían por COVID el no poderlo velar, no poder ver dentro de la urna el rostro del ser querido, por ejemplo te cuento una situación muy fuerte que viví en el parque del recuerdo que ahí llegaban los que morían de COVID por una puerta trasera, echaban la tierra encima y ponían el pasto incluso arriba y después de todo ese proceso que demoraba unas 2 horas, recién entraba la familia y el sacerdote y en una ocasión un hijo empieza, en un ataque de pánico, a decir aquí no está mi mama, esta no es mi mama, yo quiero que me la muestren y tuvo que venir el administrador del cementerio a decirle mire aquí esta fulanita de tal, de tal edad, de tal Rut, de tales características, que murió tal fecha y decía no si yo no la veo no creo y esa persona se quedó en esa posición de que estaba sepultando a un extraño, porque nunca vio el cuerpo fallecido de su ser querido y tampoco vio cuando la sepultaron ahí, si no que después hubo que hacer fe de que ahí realmente habían sepultado a su familiar, entonces todas estas cosas por ejemplo el no poder estar presente, el acompañar, el no poder velar, no poder hacer todos esos ritos que culturalmente nosotros tenemos en torno a la muerte creo que es muy duro, es muy duro cuando a uno le ha tocado pasar por la muerte de un familiar.

5) Ahora me gustaría saber ¿desde su iglesia han implementado un nuevo protocolo o una nueva forma de llevar a cabo estos ritos del proceso de duelo, por ejemplo, una nueva forma quizás de llevar a cabo el proceso de velorio?

Si mira, estamos disponibles siempre para cualquier persona que nos llame ¿no?, la iglesia está más o menos estructurada por jurisdicciones territoriales

entonces a mí me toca atender lo que es la población del palomar solamente, lo que quiere decir la ribera sur del río Copiapó, entre la panamericana y más o menos por ahí arriba hasta Paipote será, pero como los otros sacerdotes tenían dificultad para trasladarse, para asistir al final hoy día uno va a todos los funerales que le llamen, sin preguntarle de que territorio parroquial es, entonces buena una mayor disposición, una mayor disponibilidad para ir al cementerio a acompañar el entierro, la posibilidad también de ir a la casa en la noche cuando se está velando, normalmente le dejábamos a la policía la tarea dura de decir que hay mucha gente y que tienen que salir, yo no soy policía para controlar cuantos habían en un velorio pero bueno yo trataba de ir si fuera necesario con dos mascarillas y ya pero ir, para no dejar sola a las personas en este momento tan duro.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

- 1) Me gustaría saber ¿cuáles son los aspectos en los que su iglesia, la religión católica entrega un mayor apoyo durante el proceso de muerte y duelo?**

Yo creo que desde la fe es importante hacerse cargo de la realidad humana de la muerte, creo que el primer paso no es espiritualizar la cosa si no que hacerse cargo de que esta persona va a morir, va a morir ya que tiene muchos años, esta grave, los médicos y la ciencia han hecho todo lo que han podido, entonces preparémonos a la muerte, preparemos tanto a el enfermo como a la familia. Ustedes sabrán que para el enfermo es muy difícil aceptar la realidad de la muerte, entonces muchos enfermos empiezan a hacer planes que cuando me mejore voy a viajar o cuando me mejore voy a comprar esto o voy a ir para tal lugar, pero uno sabe que no se va a mejorar y la familia también empieza a hacer esos ideales entonces ahí hacen falta que los cristianos le hagamos a la persona que está enferma y a su familia la realidad de la muerte y por eso es importante que tú te reconcilies con dios y con tu familia, que pidas perdón, que dejes las situaciones todas al máximo arregladas, también las cosas materiales, que te pongas en las manos de dios, que te despidas de los seres queridos que pudieran estar lejos, creo que es la mejor manera de asumir el realismo de esto. Yo no soy y creo que ningún

sacerdote está en esa postura mágica de decirle a un enfermo, si usted tiene fe se va a curar, no porque si usted tiene fe se va a sentir consolado por el señor, pero no una curación mágica que depende de cosas a veces tan irracionales como poner la cama patas arriba o colgar tal o cual imagen del señor o de la virgen en la cabecera del enfermo, la fe nos ayuda a asumir el realismo de la vida y también el realismo de la muerte, luego este mismo realismo nos acompaña también en las exequias no hablando mentiras del difunto, sino que hablando de lo más grande la bondad de dios, yo digo el único bueno, el único inocente aquí es dios y este es muy misericordioso, sea como sea que haya sido la vida de fulanito él le acoge y le perdona.

2) Ahora nos gustaría saber si ¿dentro de su iglesia existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

Claro, es traerlo al templo y rezar la misa por él, con él presente, eso es lo tradicional y es lo que no se ha podido hacer este tiempo y se remplaza yendo el sacerdote al cementerio y después invitando a la familia que venga a la iglesia en otra fecha cuando las condiciones de la pandemia lo permiten, para rezar la misa por esa persona que ya está sepultada.

ANEXO 9. SUJETO VII: FEMENINO 54 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL CATÓLICOS, (EIC7, J.C)

Preguntas sobre religión:

1) Bueno, primeramente, nos gustaría saber ¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Yo nací en un hogar católico, pero católico muy antiguo de manera no ir los domingos ni nada de eso, si no que era o no era católica nomas. Más adulta, estuve en el sagrado corazón y yo sola quise hacer la primera comunión, yo sola me preparé nunca me obligaron, yo sola después quise hacer la confirmación, pero después ya muy adulta, siempre fue católica esa como de la culpa, aunque nunca tuve una mala experiencia ni con un cura, ni con una monja, nada. A mí el respeto por dios me lo enseñaron en mi casa, el ser generoso, solidario y fraterno desde mi casa, yo soy copiapina pero cuando me vine a vivir aquí a Caldera, Bahía inglesa me acerqué a la iglesia y después

tuve una situación de salud bastante complicada y llegue al grupo de la renovación carismática católica, que son muy pentecostales, son muy como los evangélicos pentecostales y totalmente lejanos a lo que yo había visto alguna vez en la iglesia católica, te encuentras con personas cariñosas, fraternas que es una de las cosas que nos falla a los católicos, muy acogedores y de repente me vi con esta gente que a veces yo estaba muy enfermucha, enferma y con un hijo chiquitito y me empezaron a mostrar la imagen de Jesucristo, el que te acompaña en los dolores, en las penas, en las alegrías, en la vida y me fui encontrando con este Jesús desde la enfermedad, del que te puedes morir, del que estas alegre, del que la enfermedad puede llevarte con él y a mí se me cambio la vida pero de una manera tremendamente grande, porque aprendí la espiritualidad desde el conocer a cristo, a cristo de Nazaret, el que camina por Israel, el que predica, el que es hijo, el que a veces le contesta mal a su mama, a ese cristo que se enoja pero que es tan misericordioso que con eso me enamore así de su vida, de que es mamon yo siempre les digo, termine siendo profe de religión católica y los niños ni saben que soy católica porque le enseño que nadie puede querer y amar a alguien que no conoce. Entonces yo me convertí en esa católica que se alegra, que, aunque está enferma esta agradecida, que la muerte paso a ser un paso, me encontré de otra manera con la muerte y es un paso, vamos a morir cuando nos llamé dios a nuestra casa, a nuestro primer hogar.

2) ¿Qué significa para usted ser partícipe de una iglesia?

Laica comprometida, que me gustaría en estos cambios que está armando el papa francisco, donde los hermanos seamos hermanos, bueno yo estoy en una capilla, en una iglesia donde el cura nos dio la participación de que todos somos importantes, podemos llevar una liturgia, podemos resolver una vida sin el cura, cuando el cura ha tenido que viajar, el cura ha estado dos veces muy enfermo y nosotros salimos adelante, podemos estar solos digamos excepto que el cura consagra, pero podemos acompañarnos entre hermanos. Hemos salido adelante, ha pasado otro proceso que las iglesias se cerraron si pero la religiosidad empezó en los hogares como en los primeros tiempos y

nos empezamos a acompañar desde el zoom, los curitas empezaron a acompañarnos en la espiritualidad de poder acompañar y decir oye esto no es un castigo de dios hombre, para nosotros es sumamente activo, activa totalmente la liturgia y con estos cambios que está proponiendo el papa francisco y que ojala las mujeres podamos tener ese rol que realmente tienen las mujeres de las primeras veces, ustedes vean los primeros evangelios, es la maría, la maría magdalena, las otras mujeres, el diaconizado que había los primeros tiempos, a esa iglesia estoy caminando y que ojala llegue luego.

3) ¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de la iglesia?

Me llena el corazón y el alma, me encanta compartir la alegría, la esperanza y además poder sentir esa fuerza que te da el espíritu de dios para explicar cosas que son horribles, como por ejemplo lo de Francia ahora que yo en la mañana le tengo que decir a los niños, Jesús te bendice desde acá, te bendice del corazón pero jamás en nombre de dios alguien te va a decir que tienes que vulnerar ni tu cuerpo, ni tu pensamiento, el poder compartir y el poder reunirnos a alentarnos los unos a los otros, tener que tener esa fraternidad de reunirnos, me llena el alma y soy muy feliz.

4) ¿Cuál sería la visión, creencia o perspectiva de su iglesia respecto a la muerte de una persona?

La muerte es algo que viene intrínseco con la vida, pero nunca nos enseñaron desde la filosofía de que cuando empezamos a ver este mundo, de hecho a la gente de mi edad hacia atrás nunca le hablaron de la muerte porque era terrible, pero si lo vemos desde el momento de la trascendencia, de nuestros antepasados, de nuestras momias que aparecieron acá en chinchorro están enterradas con cosas, con cacharros, con comida, este Halloween que viene ahora, tan comercial, en México se hace un rito y hay un contacto con la muerte que no se visibilizaba. Para mí la muerte la he ido aprendiendo desde el paso, la pascua, el paso de esta vida a otra, el preparar la vida para ese paso entonces duele, siempre duele porque no queremos que alguien muera, no duele tanto cuando muere una persona adulta pero creo que para mí la muerte es un llamado a casa, es un llamado a casa, ese es mi pensamiento, que aunque

duela es un llamado de volver como con esta pandemia nos encontramos en la farmacia con hartas hermanitas y una hablaba que no había que ponerse la vacuna y no sé cuánto y nosotros de nuestro grupo decimos el que esta pedido esta pedido, puedes estar vacunado, te puedes morir de cualquier cosa, de un resfrió y ustedes pueden averiguar muchas cosas de que se pueden morir las personas de un rato para otro pero mi relación con la muerte ha sido un proceso de encuentro de que si va a suceder, ojala haga una buena vida yo para que ese proceso sea un paso o para ir encontrarme con cristo a una vida eterna, nada más como dice Francisco de Asís que quizás no le pusieron mucha atención en sus tiempos y era un gran santo, no siendo cura, decía el hermana muerte no te retrases, no te retrases imagínate, mira qué bonito que llegara ese en tu vida que ya pienses que ya contribuiste en este mundo y decir hermana muerte no te retrases.

5) Nos gustaría si nos podría mencionar alguna de las ceremonias en relación a la muerte que realiza su iglesia, ya sea antes, durante y después.

Bueno lo ideal sería que nosotros siempre estuviéramos en un estado de confesión, de reconciliación, pero la confesión en estos últimos tiempos está muy vapuleada. Es muy bonito el acto de reconciliación con el cura y reconciliarte en confesión una vez al año. El darte los santos oleos, antiguamente pensaban que el darte los santos oleos es porque te vas a morir y nosotros acá hacemos...bueno caldera es bien singular, nosotros con el cura hacemos la fiesta de nuestro patrono y el ungía a los enfermitos con el santo crisma y todo el mundo va porque creemos en ese sacris.... Ya me voy a acordar la palabra, no es un sacramento, es menos que un sacramento si pero el santo oleo es un sacramento, podría ser la confesión, el santo oleo y mira ahí hay algo bien importante que ojala lo especifiquen ustedes, ojala que la persona que crea en esta confesión lo haga cuando este todavía en su sano juicio, a veces llaman al cura cuando ya está pellizcando el cielo, entonces no tienen la menor idea es como conversar con otro, de hecho ¿ustedes son psicólogos cierto? están estudiando para, yo encuentro genial a los psicólogos y para mí el mejor psicólogo es Jesús por el soy hinchado de los psicólogos, el

conversar con el otro, que te de otra perspectiva y que te de herramientas para enfrentar tu vida genial. Entonces los ritos de la muerte como preparar la confesión, el santo oleo y después ya la liturgia de cuando ya falleció la persona y recordarla, recordar lo que te dejó, que es lo que ha hecho en ti porque hacer una liturgia es una misa para el muertito y todos lloran y está bien pero que sea la voluntad de dios y nosotros como hombres somos duros para la voluntad porque yo quiero hacer mi voluntad y le pido a dios que el me haga mi favor, pero no le entrego la voluntad, la oración es algo maravilloso y estoy en contra de las cadenas de oración que te dicen si no la pasas a 5 personas te va a llegar una maldición, eso no es de dios, esos serian mis pasos creo yo muy importantes en el reto o antes de la muerte.

5.1) ¿y alguna ceremonia en relación a después de la muerte?

Después de aquello por ejemplo la eucaristía cuando la persona va a ir al cementerio, ¿esa o después de otra?, mira cuando se recuerdan a los difuntos, a los santos que es en cada eucaristía, cuando el católico le tome asunto a lo que hacemos en la eucaristía cuando el cura dice, recordemos a todos nuestros hermanos que ya partieron, nosotros tenemos la cualidad de decir oye yo me acuerdo de mi sobrino, este es mi abuelo, tú te acuerdas de ellos y los haces presentes en la eucaristía, los haces presentes y están ahí y si tu no vas a hacer presente, porque hay mucha gente que llega y te dice anóteme para el año que falleció, para el cumpleaños y te lo anotan en la secretaria y te dan una donación y esa persona no fue a la misa, no tiene ningún sentido, la idea es que recordemos y acá tenemos una cualidad que el cura es muy de eso, de conversarlo ¿y por qué vienen?, ¿Qué hizo en tu vida? Y ahí uno dice oh yo me acuerdo de esto, el recordar. A veces las personas mueren más porque las olvidamos estando vivas que las personas que murieron y las recordamos porque nos dejaron tanto legado, tantas cosas buenas, siempre recordar en la alegría y si hay pena hay que ir pasándola y ¿Cómo enfrente la pena?, recordándolo, sacando lo que me dejó y eso. Recordando siempre recordando, en la eucaristía se recuerdan a nuestros santos, escuchen santos porque ellos se adelantaron, pero son nuestros santos.

6) Bueno a modo personal nos gustaría saber ¿Qué significado usted les otorga a todas estas ceremonias que nos comentó?

Muy importante, yo no podría estar hablando con ustedes diciéndoles que el rito de la reconciliación no es importante, si es importante, pero es porque uno tiene un encuentro especial con cristo, porque cree. Mira a pesar de todo de la revolución que hay y todo eso, pero no es el dios que falla, menos cristo. Si alguna vez ustedes pueden en lo que están haciendo ver algo de cristología, de ver este cristo y a mí me encanto y no he podido leer el libro, pero Jesús un judío marginado, imagínense Jesús, la vida de el que resucita y hay gente que lo ve y que él se queda y que los anima. Yo sí creo que el conversar con un cura, fíjate que nosotros tuvimos aquí unas monjas paraguayas que venían a acompañarnos en la vida aquí en caldera y cuando no estaba el cura íbamos a conversar con ellas, no que ellas nos dieran el sacramento, pero conversar con esa mirada espiritual, con otros enfoques, yo creo en la reconciliación, creo en confesarse, creo en el santo oleo ese aceitito que a lo mejor es un aceite que.... Pero creo en la intención, creo que uno puede hacer bendición si yo tengo a cristo en mi corazón y creo en todo lo que les he dicho, creo que la muerte es un paso y que ojalá estemos lo más preparados para contemplar el rostro de cristo, pero dejando una buena vida acá a veces caminamos en el mundo mirando al cielo, añorando el cielo y aquí no estoy haciendo nada para construir, si creo en todo esto. Mira ayer cumplió 3 años de mi tío fallecido, muy querido, lo recordamos siempre, como que estuviera y lo hablamos, yo le encomiendo a mi hijo ponte tú, es como que están, pero están en otra dimensión y están más cerca de dios, todos esos ritos yo los creo.

7) Ya, ahora me gustaría preguntarle quizás dentro de algunas de las ceremonias que me menciono, por ejemplo, el tema de la liturgia o la misma reconciliación como me mencionaba, quizás ese apoyo o acompañamiento que se genera ya sea tanto para la persona dentro de sus últimos momentos o para la persona que está en el proceso ya de dejar partir a la persona y pasar por todo lo que conlleva el proceso de duelo. Me gustaría saber quizás ¿Qué efecto tendrá o tiene ese apoyo, ese acompañar que se entrega a través de estas ceremonias que me menciono?

Es muy bueno y aquí realmente hace un papel muy importante el sacerdote, el acompañar a la familia porque como tú lo mencionaste, la familia no deja ir a las personas, a veces están en un estado muy muy complicado y la salud no las deja ir, yo creo que tendríamos otro tiempo para hablar desde la parte más metafísica digo yo, como no los deja ir o todo lo que filosóficamente habla de la muerte, ponerle el santo, todo lo que viene de la cultura antigua, que si carga o no carga una virgen, yo creo que deben conocer todos esos rituales pero el cura yo creo que hace y la monjita o la hermanita piadosa hace ese trabajo de acompañar, el acompañar a los deudos o acompañar para que puedan irse despidiendo es muy importante tener, siempre apoyado en la oración, no ir por las de uno. Jesús se retiraba, oraba y después venia y se enfrentaba a sus apóstoles, a sus discípulos y era de todo, entonces acompañar a las personas a veces solamente con el silencio y acompañar, porque cada uno depende del otro y no sabemos esa dependencia, entonces el cura ayuda mucho, en lo personal yo he visto acá como el curita siempre está pendiente de ir acompañando, llamar y ver como esta, como va la vida, ¿Qué más le vas a decir si se ha muerto alguien importante?, yo he escuchado mucha gente que me dice, lo que más me carga que me digan es ángeles quiere dios, yo creo que el acompañar desde la espiritualidad, mira te acompaño desde mi oración, con abrazo, con una mano porque hay muertes que son tristes. Hemos tenido tanto joven que parte, que se suicida, se apagan y ahí es donde uno dice y ¿dónde está dios?, dios debe estar tomando en brazos a esa pobre madre, porque como nacimos libres les insisto el acompañar, desde la espiritualidad, de esa palabra justa que da la oración que solamente está preocupada de cómo está el otro y de decir ¿Cómo vamos? Y de a poquito los duelos no se apuran, yo creo que ustedes saben más que yo, los duelos no se apuran, son de cada persona, ustedes van a estar más preparados para decir eso que yo, cada persona tiene sus herramientas para salir y entrar de los dolores.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

- 1) Ahora me gustaría saber el ¿Cómo la pandemia afecto la forma en la que usted practica su fe, las actividades dentro de su iglesia?**

Bueno yo realmente soy una privilegiada, porque bueno yo camino y llego a la capilla que está en caldera, yo vivo en bahía entonces con mi grupo de oración cuidamos una capillita. Primero, les voy a contar que lo primero fue que se cerraban los templos y todo, pero nadie se acordó que los curas su trabajo es hacer misa aunque no haya gente entonces esto paso en marzo-abril y ya para la semana santa, cuando nosotros celebramos, mira celebramos las pascuas y la resurrección de cristo, el cura me pidió a mi abrir la capilla y me dijo yo voy a estar acá y tu más lejos, cuando el empezó a hacer la misa así cortita me dijo vamos a pensar en todos los que vienen a esta capilla y que celebramos, sabes que me dio una emoción y yo lloraba y me corrían las lágrimas, no podía creer como extrañaba la liturgia, pero se armó una red de acompañarnos por todos lados, mi parroquia es muy humilde, no tenemos un zoom, no podemos hacer un zoom pero si los jesuitas de Santiago o una hermana que te manda acá de la renovación carismática a la que empezamos a apoyar una vez al mes, entonces de verdad que de repente estábamos tan apoyadas espiritualmente y la liturgia seguíamos la palabra, la compartíamos por el grupo de WhatsApp, hicimos del grupo de WhatsApp nuestra pequeña iglesia, entonces si tú me dices a mí en lo personal, en el grupo que se armó en caldera porque también tiene que ver con el ingenio, estamos en cuarentena y ¿Cuántos se pueden juntar?, 5, ya tomen las medidas y hoy día vienen 2 a comulgar, hoy día vienen dos a ayudar acá, entonces mira el cómo empezaron las personas que realmente tienen esa sed de eucaristía o esa sed de escuchar la palabra, de reunirse con el otro sin juntarnos, porque nunca hubo eso si que no eso de tentar a dios por decir a yo vengo a cosas de dios y no me va a pasar nada no. Así es que hicimos del domingo, que es la eucaristía más grande de la resurrección de cristo, la hicimos el día viernes, el día martes en otra capilla te fijas, fuimos acomodándonos a como nos daba la pandemia el momento de juntarnos en la eucaristía y si no había eucaristía, hay todos los días lectura del evangelio, había por zoom y por zoom chicos, ustedes no me van a creer pero todo el mundo conectado y comulgando espiritualmente y todos felices, entonces si tú me dices he estado sola, no,

sumamente acompañada pero solamente que cambiaron las formas, la tecnología como herramienta nos ayudó a vernos de otra manera así que muy conectada.

- 2) **Ahora me gustaría si quizás me pudiera dar ejemplos de ¿Cómo estas prácticas religiosas que usted ha tenido se han adaptado en la pandemia? Por ejemplo, tal como me menciono las instancias de zoom, de que otras formas se dieron en este nuevo contexto por el que nos encontramos por bastante tiempo.**

Si tú me hablas de las cosas tecnológicas, zoom y WhatsApp lo más, hasta el día de hoy nos encontramos así y mira nos cuesta más con la gente adulta que no tiene las condiciones de la tecnología, yo no soy muy jovencita pero aprendimos, aprendí además por las clases con los niños, aprendimos y nos conectamos y puedo decir que cuando nos daba el momento aquí en caldera de juntarnos para una fiesta especial como es pentecostés que nosotros celebramos hartos y cantando, nos juntamos en la casa de una hermana en la fe y pusimos los computadores juntos y la que más sabía enchufaba allá, para que todas fuéramos viendo y nos conectamos al zoom de Copiapó. Mira nosotros los carismáticos te voy a hablar, nos hemos conectado con todo Chile, hasta fuera del país, nos hemos conectado con Argentina, hemos hecho lo que antiguamente teníamos que juntar dinero un fin de semana para ir a punta de tranca, a Santiago o a un retiro, lo hemos hecho la mayoría de los viernes con los hermanos de Córdoba, con Colombia, lo mismo que con Estados Unidos, así que el zoom una herramienta maravillosa en la espiritualidad, oye y tú sabes que nosotros los católicos tenemos la adoración al santísimo que es algo muy importante y no, ponen los curitas ahí al santísimo y estamos todos y yo aquí arrodillada y un respeto que dice mira, mira como la iglesia se mueve, mira que como aunque estemos acá estamos juntos.

- 3) **Ya, ahora me gustaría saber quizás considerando el nivel de fraternidad o de cercanía que se daba en estas prácticas antes de que ocurriera el tema de la pandemia y considerando el cómo se han adaptado ahora con la pandemia ¿ha habido un cambio muy significativo respecto al nivel de cercanía, de fraternidad, del sentir de comunidad que se daba en esas actividades?**

Si me acorde de algo, los católicos empezamos nuestra fiesta mayor que es el domingo de ramos, nos juntamos en la gruta, caminamos y cantamos todos, es sumamente curioso, yo creo que es algo cultural o popular que la gente va y corre por el ramito, nosotros en la iglesia hacemos ramito cada grupo y la gente corre por el ramito y no la ves nunca más hasta que empieza lo del padre negro y después viene lo del mes de maría y tú ves llegar gente, lo que nos pasó este año a diferencia del año pasado porque fue mucho más rigurosa, el año pasado hicimos cada uno en su casa los ramitos y nos sacamos fotos y todos nos juntamos de como estábamos conectados con el rito, con el sacramental, esa es una palabra muy importante, sacramental ya que nosotros los católicos lo que estamos haciendo en nuestros hogares son los sacramentales, el sacramento se hace en la iglesia y con el cura, pero este año se nos ocurrió, si esto tiene que ver con el poder ir diciéndole al cura, mira cura ¿te parece?, hicimos ramitos, los llevamos al cura y el cura los bendijo así con toda la prudencia y los repartimos a la gente y tu vieras lo feliz, me acorde por lo que me preguntaste, unas vecinas que no han salido de aquí a la vuelta y que no han salido para nada y por la calle nosotros íbamos gritando ¡quieren ramitos! Y ellas estaban feliz y lo desinfectaron y lo entraron. Como hicimos todo en nuestra cabeza de ir entregando el ramo a toda la gente, a los viejitos si la gente de nuestra iglesia es muy adulta mayor. Ahí se ven nuestra fraternidad, se notó que nos podíamos recordar de todos aquellos que podían ir y de repartir y de llevar a cada hogar y que en la medida que nosotros podíamos con otra hermana y las mandábamos a hacer ramos a todos allá, ustedes hacen los ramos y yo los voy a recoger y ahí de vuelta tú los vas a traer con la bendición, entonces ese movimiento se armó igual, seguimos con la fraternidad, seguimos con los ritos.

4) Ahora me gustaría saber, más asociado al tema del proceso de duelo, el ¿Cómo la pandemia COVID 19 ha afectado la forma en la que se viven dichos procesos, el tema del proceso de duelo?

Muy limitados, a mí me paso el año pasado que mi abuela de ciento y algo años se murió justo en el proceso cuando vino la pandemia y falleció, con mi papa fuimos, mi hermana y mi hermano. Yo fui a Copiapó y las ferias

abiertas, no había ningún, no tenían el temor mientras que nosotros teníamos a mi papa, mira todos nos abrazamos, pero todos nos fuimos tranquilos y felices porque mi abuela tenía 100 años ósea no le podis pedir más po, ósea gracias al señor se murió feliz, durmiendo. Mi papa si tenía una relación bastante lejana, pero era su mama, mi papa tiene sus 80 años y nosotros lo tomamos bien, pero fíjate que después falleció su hermano mayor y ahí nosotros nos dimos cuenta que mi papa tuvo un quiebre porque no podíamos ir al funeral, ahora sí que había pandemia, estaba todo cerrado, no podíamos ir a Copiapó y no podíamos cerrar círculos. Eso fue muy triste, muy triste el no poder ir a terminar el rito, pero fíjate que lo que más me ha costado y me dolió si es que este año han muerto muchos apoderados de la escuela que yo trabajo y se murió un hombre muy joven, papa de un niño que se llamaba Gabriel y cuando yo tuve que ir a la escuela por un turno tuvo que ir Gabriel y me paso algo súper fuerte, porque la mama le dijo mira quién es y yo le digo hola Gabriel y me dijo es la profe de religión, nadie se sabe mi nombre y me abrazo y lo abraza y que ojala que con mi abrazo haya sentido que lo acompaño con mi oración, yo siempre le digo que yo todos los viernes los pongo a todos en la eucaristía de hoy, eso yo lo encontraba que uno no está preparado para decirle a un niño chico, un lo siento o no sé, solamente le dije que era su angelito y le dije que lo íbamos a seguir abrazando a su angelito porque tiene ahora a su súper guardaespaldas y él se lo tomo de una forma muy buena, pero ha sido súper y si tú me preguntas en ese estado, doloroso porque como le digo a un niño y por eso te digo porque la oración nos tiene que ayudar a tener la palabra correcta o quedarte calladito en un momento que como le dices a un niño, tu papa se murió por COVID, no cerrar ciclos ha sido eso y yo creo que a ustedes les va a tocar harta pega y ojala hagan clínica, ojala de como terminar esos duelos, porque los otros que yo te conté eran personas adultas, pero si te puedo decir que a mi papa le afecto el no terminar, no concluir el abrazo, el acompañar el estar ahí en el funeral, eso yo creo que esos lutos no resueltos que en algún momento hay que volver a darles vuelta.

- 5) Ahora me gustaría saber si quizás de parte de su iglesia ¿se ha implementado un nuevo como protocolo o nuevas formas relacionadas al cómo se llevan a cabo estos ritos como por ejemplo en el caso del velorio, en el caso de la liturgia en el proceso de duelo? Considerando el contexto sanitario en el que nos encontramos.**

Si, nosotros nunca hemos tenido problemas en la iglesia de acá de la san Vicente de Paul, si el año pasado en este día falleció un vecinito de acá de nosotros y vinieron corriendo a buscar la capilla, pero yo no puedo prestar la capilla ya que la capilla no es mía, pero por contexto sanitario no se podía prestar la capilla porque estaban prohibidos los velorios y fue bien costoso porque pasa una cosa, que hay mucha gente que no cree en los ritos, quizás no va a la iglesia pero cuando necesita el lugar de la iglesia o el sacramento de la iglesia corre y lo exige y no entienden que existen protocolos y dicen ay la católica pesada, la católica pechoña y gracias a dios es que ellos entendieron que no se daban las condiciones y lo hicieron acá en la junta de vecinos, con la responsabilidad que tenían que tener ellos, el cura igual vino pero con las 10 personas que tienen que estar nada más, en esos tiempos eran 10 personas, se siguieron efectuando pero no se prestaba el salón, digamos el velatorio no se prestaba y solamente te puedo comentar algunos momentos que hubo como apertura de protocolos, tanta gente en la iglesia que hasta el día de hoy se lleva eso, se lleva el nombre y la trazabilidad y cuando fueron personas que partieron que eran muy conocidas, el cura Juan lo hacía en la calle, evitando el contacto, haciendo la eucaristía y la liturgia en la calle digamos, en el pasaje y bueno también pasa que caldera es un pueblo mucho más chico, pero nunca digamos que la iglesia católica ha dejado de apoyar desde el sacramento y del rito a las personas que han partido, si se han hecho pero se han hecho cuidando los protocolos sanitarios.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

- 1) Bueno ahora nos gustaría saber ¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa ósea su iglesia apoya en los procesos de muerte y duelo?**

Bueno como les contaba recién, el cura o las personas que estamos en la iglesia vamos a participar de aquello donde también seamos llamados, yo les

comentaba recién el cura es capaz de llamar, te llama si tu no apareces, te llama si estas enfermas, entonces es un cura de pueblo, es un cura como lo haría Jesús, va y te va a venir a ver te fijás, te va a testear donde esta porque nos comunicamos, nos avisamos, no somos isla. Estar preocupado del otro siempre con duelo o sin duelo, estar preocupado cómo va la vida, pero si con el respeto que tiene esa persona por su duelo, los espacios hay que tenerlos claros y con el respeto de te estoy apoyando con mi oración, espero estes bien, si están en misa que bueno pero no entrando en si realmente conoces que cristo resucito y que tu persona querida va a resucitar también no vas a ir desde la pena, si no que más bien animadora y no siendo una persona que vaya a instigar a la otra, pero hay apoyo ¿en qué sentido? Siempre esta una eucaristía que puedes ir de repente y recordarlo, porque hay gente que le gusta ir a la parroquia y recordar a sus deudos siempre y el cura siempre va a estar o los grupos de base de la parroquia siempre van a acompañar, es un trabajo espiritual, testimonial que se hace desde la fe y el acompañar al otro.

2) Ok como otra pregunta me gustaría saber si quizás dentro de su iglesia o su comunidad religiosa ¿existe una forma como más, por decirlo así, tradicional o algunos ritos que se hagan más comúnmente que otros dentro del proceso de duelo por pérdida de un ser querido?

Mira, lo más importante y lo más centro que tenemos nosotros es la eucaristía, es ahí donde nosotros vamos a la vida y celebramos la vida y la muerte como un día Jesús murió y después resucita. No sé si a ustedes les ira a parecer esto muy chocante pero a lo mejor tendría que ver con cómo conocer la eucaristía, como conocer a cristo pero nosotros en la eucaristía celebramos a un dios vivo, no a un Jesús muerto, pero entonces si el católico que cree en este cristo y va a recordar a su deudo ahí, a la persona que quiere recordar y la va a recordar ahí y sabe que está en un mejor lugar o que esta con cristo, entonces siempre desde el reencuentro, el recordar y el apoyarnos, no desde el rito de hoy día recordemos al muertito y lloremos, claro que si la persona quiere recordar y va a llorar, va a llorar y hasta yo me acuerdo de las personas y me da pena pero nuestra iglesia, es Cristo céntrica y tiene el valor de la eucaristía y de recordar ahí a los vivos y a los muertos y una de las cosas importantes

que viene ahora el primero de noviembre, no sé si el aforo ahora se podrá permitir, nosotros vamos al cementerio de acá y se hace una eucaristía ahí para recordar a nuestros santos, recordarlos mira con alegría, cuesta niños en verdad que cuesta pero irle dando ese cambio. Hay una pena, hay un luto, pero ahí nos encontramos en la eucaristía esta la vida, la muerte y la resurrección y ahí recordamos a nuestros difuntos.

2.1) Muy bien y ahora como última pregunta, desde su perspectiva y ya que nos ejemplifico que tuvo la oportunidad de asistir a una iglesia evangélica y a otras religiones también, el sí ¿la forma en la que la iglesia católica vive el tema del proceso de duelo, quizás si es muy diferente o hay diferencias bastante notorias por ejemplo con otras religiones como la religión evangélica o quizás con la gente que no es creyente también?

Ya, si yo lo que recién te comentaba es que yo pertenezco al grupo de oración de la renovación carismática católica que es muy pentecostal, nosotros cantamos al señor y nos alegramos y bailamos entonces nos dicen los canutos católicos, pero a nosotros ya nos resbala, les digo Jesús fue perseguido y nosotros también. Yo no conozco como los hermanos evangélicos llevan la religión, yo les tengo mucho respeto a todas las religiones, pero yo al que le hago publicidad digamos es a mi cristo vivo, mi cristo no está muerto, está vivo. Los hermanos evangélicos en algunos o algunas serán ya para hablar de dios, algunos con un dejo de castigo, yo me encuentro con los niños que todo es malo y es pecado, lo que te pase de malo dios te castigo y nopo cristo nos quiere a todos constructores de un reino mejor pero no el de coronita con la capa, si no que todos construíamos para que todo lo bueno sea para todo, entonces de eso se trata porque si empezáramos a ver el mensaje de cristo, seguramente Jesús hubiera estado el 18 de octubre del 2019 ahí alegando, si estamos claros po. No sé cómo lo harán otras religiones, pero hay algunas que practican el ritual de la muerte pero ya más muerte que vida, los budistas, los hindúes, de hecho mira no se si a ustedes les toca esta parte lo hemos hablado con los curas de parte psicológica, ustedes pueden ver que en el rito católico hay unas mandas así tremendamente grande, la gente que camina

para los Vásquez, camina con su rodilla y todo el cuento, entonces tú le puedes decir mire señora si dios la ama, ni aunque camine o camine así, dios en su voluntad la va a sanar, la va a sanar per una vez un cura nos dijo anda a saber en la conciencia de ella que con ese dolor que ella se infringe dios la perdone. Ustedes que camine o no camine así no importa, si dios la ama igual y dios en su voluntad la va a sanar, pero una vez un cura nos dijo anda a saber, en la conciencia de ella ¿Qué piensa? Que con ese dolor que ella se infringe , pasa por aceptar y Mercer, si nosotros tenemos que arreglar el merecimiento chicos , entonces esas cosas tan dolorosas que tu vez de los ritos católicos y no entiendes y estábamos acostumbrados y ahora acuérdense los que se pegaban y ahí vamos a ver el 08 de diciembre, la gente hace mandas y les dice a otros que les cumpla la manda, entonces el rito de la muerte de los otros hermanos, bueno uno puede ver a los hermanos evangélicos que están con un riguroso negro, ahí viene de cada persona , yo no se si celebran más a los muertos en otras culturas y que le vamos a hacer si no se abren a otras formas de poder vivir la espiritualidad si intrínsecamente el ser humano es espiritual y lo va a buscar. Entonces la muerte ojalá sea un proceso que empecemos a enseñar desde la cotidianidad, no del dolor, ir al cementerio chicos, mi abuela me llevaba al cementerio a escondidas de mi mama y los mexicanos se van a comer arriba de las tumbas de los cristianos y hacen un pan de muerto, yo tuve la oportunidad de estar un primero de noviembre en México DF y olvídate era una fiesta tremenda, la calaca, la calavera y todos esos símbolos. Los católicos creo yo que somos menos tristes sin dejar de perderle el respeto al deudo, eso jamás, cada persona y ustedes lo saben tiene su proceso de duelo, tiene sus procesos de dolor, tiene sus procesos de tristeza y van a encontrarse con gente que jamás se le ha muerto alguien y andan todos los días con cara de viernes santo, que es de lo que nosotros nos reímos, entonces en otras culturas la muerte es siempre más fuerte que la vida, nosotros lo vemos de esta parte, está en un mejor lugar y es nuestro santo y aparte de nuestro santo que en la iglesia católica hay muchos, también nuestros santos personales.

ANEXO 10. SUJETO VIII: FEMENINO 35 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL CATÓLICOS, (EIC8, P.E.)

Preguntas sobre la religión:

1) ¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Emmm, primero por una, Una historia de familia desde mi papá que me lleva a la iglesia desde yo creo los cinco años que me empezó a llevar a la iglesia puedo decir que la familia de mi padre es católica ya, católica de misas de ir todos juntos a misa en familia entre primos ya, eeem y digo por mi padre porque mi madre es atea ya, mi mama no...hubo un tiempo donde si hice la primera comunión donde participe de un colegio católico estuvo participando pero hoy en día no es cercana a la iglesia y se define como una persona atea como toda su familia por decirlo así entonces es por la familia de mi papá que me acerco mucho a la iglesia debo reconocer y ser muy sincera que a la edad de quince o desdieiseis ir a un grupo juvenil era mi escape de fin de semana donde claro tenía un papá que es católico pero es muy estricto y dentro de ese muy estricto él no me dejan salir yo estudiaba en un liceo de mujeres entonces estudie en el liceo politécnico Belén casi toda mi escolaridad entonces era muy estricto y el único lugar que a mí me daban peris para salir era el grupo juvenil entonces me iba los días sábados estaba todo el día sábado toda la tarde en el grupo juvenil a veces hacían campamentos entonces yo me iba feliz viernes sábado y domingo porque acampábamos en el patio de la escuela y esas cosas desde un momento que fue un escape para mi me fue ligando más a la iglesia al punto de participar en los grupos prepararme como animadora de grupo gustarme también de este grupo con el cual participaba y era una época en el colegio donde los grupos eran muy grandes grupos de animadores grupos juveniles, prejuveniles y misioneras eran muy grandes había mucha participación también de los otros de la iglesia de la región entonces me gustaba mucho participar y de esta, de esta semillita que se fue plantando desde pequeñita fui creciendo y bueno me transforme en mama muy joven de igual manera

llevaba la misa las veces que pudiera participaba en las misas especialmente y llega un punto en donde un par de años atrás un sacerdote se vuelve a acercar a conversar y me propone estudiar pedagogía en religión entonces ahí ya por esta vocación que tenía de ser animadora de hacer catequesis de preparar a los chicos a preparar también a los niños de confirmación por eso me acerco mucho a la iglesia y hoy en día soy una participante de las comunidades.

2) ¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

Que significado...emm...que significado...

Entrevistador 2: Quizás en un sentido más personal que representa para usted en su vida, qué significado tiene para usted a modo más personal, bueno para mí, les puedo decir que es muy importante es un talón de Aquiles que yo tengo, la fe más que nada y participar en la iglesia de seguir el servicio también de entregar a los demás es muy importante en mi vida, en mi vida personal por todo lo que he recibido a parte de mi experiencia han sido cosas buenas que he recibido desde la iglesia desde distintas religiosas, de distintos sacerdotes, también de tener un lazo de amistad hasta el día de hoy, con la religión fue que me formo como animadora el año dos mil o año noventa y nueve, todavía me comunicó con ellas todavía tengo contacto entonces la religión va de la mano con mi vida es importante está ahí, siempre que me alejo de una manera vuelvo, y siento que como ser humano nos alejamos de ciertas cosas y digo no, no quiero ir más, estoy cansada, no quiero ir a misa quiero dormir y después no, de verdad a mí me llena demasiado ir a misa sentir la palabra no es lo mismo estar en la iglesia estar en comunidad que estar en mi casa leyendo la misma lectura que tenía que leer el día domingo la verdad es que yo lo siento y lo vivo de una manera distinta cuando yo siento que el corazón me resuena es por algo porque hay fervor hay fe en eso ya, y eso es muy difícil explicar a las personas que no creen en esto que no creen en nada o no creen en dios es muy difícil pero hay que sentirlo y hay que vivirlo, hay que vivirlo porque cuando tu estas desesperado en la vida y te llevas una respuesta es por algo o a veces he aprendido con el tiempo que los

tiempos de dios no son los tiempos de uno, entiendes, entonces la fe para mí la religión tiene un significado muy importante en mi vida tanto profesional como espiritual.

3) ¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Mira te puedo decir que participar solamente estoy participando en la eucaristía, no estoy con actividades tan activas de grupo como fue en un momento que estaba con catequesis que estaba con varias actividades en la capilla, participaban los consejos sectoriales, simplemente son las actividades que me pone el colegio como grupo, ¿me puedes repetir la pregunta que se me fue la idea?

3.1) Si, ¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Bueno es que va influyendo el día a día las actividades que yo voy teniendo como persona en lo que voy desarrollando quizás aquí en la parroquia no tengo una actividad específica que tengo que desarrollar, pero si en el liceo entonces influye en el tema mío de organización de preparar un encuentro de poner mis conocimientos al servicio de los demás y también buscar o leer, prepararme para enseñar lo que debo enseñar a las chicas cuando me corresponda hacer grupos de esa manera creo que yo.

4) ¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

A ver, respecto a la muerte es que nos lleva a un camino más que nada el camino terrenal, que con la muerte no muere la vida espiritual, uno cree en el cielo bueno cielo como manera física dice cielo por darle un nombre pero es un lugar donde nos vamos a reencontrar nos vamos a ver y vamos a vivir en la gloria de dios todos juntos por ese lado yo te puedo decir que la iglesia católica te dice que uno no muere, uno muere a la vida terrenal pero renace a la vida del más allá, del paraíso donde nos vamos a volver a reencontrar ahora que te duela a ti te duele igual como ser humano.

5) Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Las ceremonias como las ceremonias fúnebres que se hacen los responso que los hace un diacono, un sacerdote o una persona que esté preparada para ser un responso las mismas misas que se hacen por la partida de una persona, antiguamente se llamaba extrema unción cuando la persona estaba en los últimos tiempos donde ya iba a morir y se le daba como el ultimo perdón la última confesión y con el tiempo eso fue cambiando y se llama reconciliación pero es una conversación que se tiene más que nada con la persona ya que es un sacramento que se puede tener muchas veces en la vida no muchas personas recibían la extrema unción y al día siguiente estaban saltando en un pata (risas) como se podría decir y no se morían nunca, lo viví en caso de una tía abuela que recibió como tres veces el sacramento y la señora de verdad no fallecía entonces la iglesia con el tiempo también fue bien que más que darle extrema unción era darle una bendición muchas personas la reciben en el momento de una enfermedad grave, de una operación y muchas veces las personas al rezar por su alma y por ellas se sanan, otra celebración que se puede mencionar es cuando se celebra cada año es la pascua de esa persona, en el caso muy particular y muy de familia, nosotros la partida de un ser querido la vivimos con pascua, como fiesta, yo te puedo decir que mi esposo no entendía que nosotros celebráramos que mi abuela se hacía muerto porque hacíamos misa, después hacíamos asado y comíamos y era más que nada reunirnos en su nombre recordarla de una manera alegre, feliz y recordar que ya había pasado de la vida dar el paso de la vida a la muerte, celebrar el paso de ella y eso también se menciona o pedir por las personas en cada misa pedir por sus almas.

6) A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que menciono anteriormente?

A modo personal participa mucho de los ritos cuando me ha correspondido hacerlo, este año por una situación especial me toco a mi hacer un responso por temas de COVID no había diáconos que fueran, mi tía abuela falleció por COVID después de recibir tanta extrema unción falleció este año por COVID y el diacono y el sacerdote tenían un tema de prohibición de salir a

hacer misas y hacer celebraciones entonces me toco hacerlo a mi entonces son importantes para mí el tema de que por ejemplo no hubiera agua bendita para echarle en el parque como que me removi6 un poco le doy la importancia en mi vida porque siento que uno tiene que despedir a las personas y este año con el tema del COVID tú te das cuenta que necesitas ese último adi6s darle a la persona esa última despedida no se puede quedar así como en el aire, ay se murió sigamos nuestra vida, ósea necesitamos llorar, porque somos seres humanos, llorar a nuestros deudos como corresponde y los tiempo de ir sanando también el corazón y aprender a vivir de nuevo también con la esperanza que nos da la fe y que nos da la iglesia de que nos vamos a volver a reencontrar en un mundo y un tiempo mejor para mi es importante vivirlo, importante hacerlos no por costumbre si no también por el hecho de vivirlo desde el corazón, sentir, es decir yo no voy a celebración a conversar con mis primos porque para eso tengo otros tiempos, yo voy a escuchar la palabra voy a escuchar las canciones y hay muchas canciones que yo escuche en la misa de funeral de mi abuela y que escucho y yo lloro porque son recuerdos que te van quedando

7) ¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

A ver ese efecto de acompañarse para las otras personas, sentir a las otras personas em...mira se me viene a la mente una amiga que en una semana perdió a su mamá y perdió a su papa y por más que yo le hablara de una vida eterna y de una fe ella no... no creía y menos iba a creer por la situación que estaba viviendo por eso el tema de la fe se da de una manera distinta cada persona lo siente de una manera diferente, si el acompañar a la persona, quizás ella no necesita que le hable de Dios no necesita que le hable de la palabra pero si necesita que yo la llame y le pregunte ¿cómo estás?, ¿qué estás haciendo? Emm ¿tomémonos algo?, fumémonos un... en ese tiempo fumar un pucho le decía yo (risas) por ultimo para llorar juntas porque si ella tenía ganas de llorar, bueno yo la acompaño, y la sostengo y estoy contigo, pero uno entiende y comprende si no la vas a hacer entender en ese momento que existe un dios pero si un acompañar si preguntar como estas, si saber

cómo te sientes y en esa fraternidad yo voy a cumplir un año desde que falleció mi primo que es como si hubiera fallecido mi hermano, mi partner mi todo y de la noche a la mañana le dio un infarto yo lo vi salir de la casa porque llegue en el instante que le había pasado algo, llegamos todos a la casa y lo vi salir vivo, vi que me estiro la mano y como que se despidió de la casa él se fue como a las cinco o seis de la tarde y a las once de la noche ya había fallecido en el hospital, entonces te puedo decir que hemos tenido un acompañar de familia, un acompañar fraterno donde todos los días nos juntábamos a tomar te después de eso, yo después iba una vez a la semana porque escuche unas palabras de mi tía que dijo, ahora a mí me duele, ahora la pena no se siente pero cuando ustedes se vayan y ustedes no vuelvan y dejen de venir ahí si va a venir al verdadera pena y yo dentro de la misma pena que sentía que quizás no es la misma pena que siente su única hija yo dijo no, tengo que seguir acompañando a mi familia, tengo que estar ahí presente porque es eso, es fraternidad, es ser hermanos es estar unidos es vivir esto que te esta pasando a ti me está pasando a mí y mi también me duele pero compartirlo unido porque claro la biblia, Jesús no habla de una vida eterna que nos vamos a reencontrar con un paraíso que debe ser maravilloso pero no evita que a mí me duela y que haya estado a punto de ponerme a llorar recién pero todavía me duele, todavía me duele la ausencia de mi primo y ya hace un mes estuve en un curso porque mi colegio tiene muchas congregaciones a nivel internacional tuve una reunión online de cómo vivir y enfrentar con las personas el duelo y cuando hablo ese grupo yo dije sabes que no estoy en condiciones de apoyar a nadie en estos momentos ni leerme un libro de duelo porque todavía me siento en duelo, es decir no voy a agarrar un libro que me dice como apoyaría a una persona con violencia intrafamiliar si estas dentro del mismo libro el duelo, no sé, en estos momentos no se le decía yo a la compañera que le toco hablar pero si vivir el duelo, vivirlo como hermanos y vivirlo acompañados no vivirlo solo em yo siento que la pena se comparte y vamos saliendo todos juntos, este barco va saliendo a flote yo no te puedo decir que ahora el veinticuatro de

octubre cuando tengamos la misa de un año que falleció mi primo no vamos a llorar porque lo que más vamos a hacer va a ser llorar, vamos a llorar mucho pero vamos a llorar todos juntos así que yo sé que mi tía ya está pendiente de llevarnos pañuelos de llevarnos agua porque todos tenemos la misma pena pero hay que sacarla y hay que sacarla porque hay que vivirla juntos, uno no se puede guardar algo que tiene, eso, no sé si respondo la pregunta.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1) ¿Cómo la pandemia afectó la forma en la que usted participaba de su iglesia, las actividades que realizaba en torno a su fe?

A ver, por el tema de practica solamente se suspendieron lo que eran las misas presenciales, las actividades de grupo presenciales y entonces pasamos a donde todo es online, así como están las clases online también están las celebraciones online que uno se conecta, participa y era lo mismo que cuando éramos chicos y veías la misa por la tele el día domingo porque estabas enfermo y no podías ir y veías la misa por la tele. Es como que cambiamos lo presencial por lo online, así como estamos haciendo clases online, estábamos haciendo misas online, estaba teniendo reuniones de grupo para preparar grupos online y hacia también los grupos de niñas online, porque hago grupos janerianos se llaman y no los dejamos de hacer el año pasado, seguimos con esta práctica, si bajo por ejemplo el tema de mi participación por un tema de tanta pantalla mía, en el colegio me pidieron por ejemplo yo antes tenía a cargo bautizos, primeras comuniones, confirmaciones y yo le decía a la madre me falta puro confesar y casar, ah y estaba a cargo de las confesiones, llevaba a las niñas a confesarse y le decía me falta puro casar a cuanto se llame entonces las madres ,este año se retomó nuevamente la confirmación, terminar con el grupo que quedo pendiente el 2019, el grupo que quedo pendiente con hacer su confirmación durante el estallido social y el grupo que quedo pendiente porque el año pasado tenían que seguirse preparando y entonces se hizo un gran grupo y ellos se confirmaron este año, tomaron las madres del colegio esa

responsabilidad más religiosa y en las primeras comuniones también las tomo una religiosa por el tema de horarios, por el tema de tanta pantalla, todo el día conectada y conectarte nuevamente al computador para hacer una charla, pero si yo he tenido muchos más encuentros con otras comunidades fuera de Chile online ahora en pandemia que antes, antes uno iba de manera presencial a los encuentros de animadores, me tocaba viajar a otro país al encuentro, estar una semana allá y ahora me toca hacerlo online, todos los meses un encuentro aunque fuesen voluntarios, por ejemplo a fin de mes tengo uno de animadores de 3 días, que significa que voy a estar 3 días sentada frente al computador pero yo sigo participando de esta manera. Hay que acostumbrarse a los tiempos nomas y no nos queda otra, si la fe hay que vivirla hay que vivirla, hay que compartirla, hay que darla a conocer y no hay que quedarse callada, entonces sí de esa manera este año me ha cambiado y ¿en qué me cambio? En lo que fue presencial paso a ser online y este año para poder empezar ya a asistir a misa en fase 3, fase 4 hay que inscribirse entonces cuando el año pasado dieron la posibilidad yo me anote altiro para ir porque de verdad lo necesitaba, necesitaba comulgar, necesitaba vivirlo de una manera presencial, aparte que nosotros somos seres sociales, no somos seres solos entonces necesitamos estar con el otro, aunque no te podai dar la paz, pero saludar a la gente.

2) ¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?

Responde en la pregunta anterior.

3) Considerando también otras cosas que nos ha contado a lo largo de la entrevista como ese sentido de fraternidad, ese sentido de cercanía y la relación entre los asistentes dentro de las misas, por ejemplo, me gustaría saber si ¿este contexto tan virtual en el que nos encontramos por la pandemia ha afectado de gran manera esa relación de cercanía, de fraternidad, de afecto que se daba en esas instancias?

Puede ser que, si de alguna manera que si el COVID te aleja un poco, porque la pantalla es un tema más frio, que para preocuparte y hacer

fraternidad con el otro tienes que estarlo llamando, hablando por WhatsApp, no lo ves cotidianamente como antes pero si no olvidarse que de llamarnos un ratito, conversar, en la medida que se pueda irse juntando de apoco verdad pero no sé si afecta, yo pienso que el tema de la fraternidad incluso a nivel familiar también se vio afectado por el COVID. El año pasado desde que falleció una persona y un apoderado de te contaba falleció mi persona y no pude ni siquiera entrar a despedirme claro que afecta, afecta como persona el no poder despedir a tu ser querido, entonces yo pienso que todo se vuelve más frio, más triste, que a lo mejor le cuesta por un tema de unión, por un tema de participar, de relacionarse, por ese tema ahora si tú me dices ¿por el tema del COVID a usted se le acabo la fe? Es distinto, no es una cosa que claro, no porque estemos con COVID y porque estemos virtuales yo voy a dejar de practicar algo, voy a dejar de vivir algo que ya lo tengo en mi vida, instaurado y ya es parte de mí, es mi fe y ya si el tema de fraternidad nos afecta en todo, tanto la fraternidad como el COVID nos ha afectado en todo, afecta en la relación con las alumnas, en la relación laboral con los compañeros de trabajo, en de verdad ir a misa aunque veías a las viejitas igual el domingo pero sabias que estabas ahí, yo que volví a la presencialidad a trabajar aunque con el colega nos digamos hola de una esquina a otra porque no te puedes abrazar ya es distinto, ya he sentido un afecto distinto, una alegría como que vay con más power a trabajar y porque ya al salir de la casa uno toma la vida de manera distinta, el COVID como que nos opacó un poquito, en muchas cosas, el tema por ejemplo de que las alumnas no te prendan una cámara y tu no puedas verlas, no puedes relacionarte, todo eso va de la mano del compartir también de no poder verte, de no poder escucharte, de no poder relacionarte, de querer saber un poco más allá de cómo están las personas entonces claro se vuelve un poco más frio, pasa que ves la misa como un programa de televisión y no como el compartir de siempre.

4) ¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se han llevado a cabo los procesos de duelo por el fallecimiento de un ser querido en relación a su iglesia?

Yo creo que el proceso de duelo es personal, cada persona lo vive de una manera personal, muchas personas sienten el tema de enojarte siempre con dios verdad, no sé si el tema vaya a como lo dice la iglesia, nosotros por ejemplo con la experiencia que te contaba recién y de la que estoy viviendo nos sentimos súper acompañados del padre Jaime, que él fue y nos acompañó, estuvo con nosotros y hasta el día de hoy se preocupa. Por ejemplo con mi tío, compartimos mucho con el pero no te podría decir que en todas las personas se da de la misma manera el duelo, no porque uno tenga más privilegios que otros, si no que uno como persona de verdad vive el duelo de una manera distinta, el duelo se puede si se vive desde la fe uno tiene la esperanza de la resurrección pero es que no te puedo decir desde la iglesia el duelo se vive de tal manera, la iglesia te ofrece algo y de verdad que la fe te ofrece esta vida eterna, pero eso no quiere decir que todas las personas sintamos de la misma forma. Yo pienso que iglesia y duelo no sé, yo me he sentido acompañada, acompañada de la familia, acompañada de la iglesia, de las mismas religiosas con las que trabajo, tuve la oportunidad de conversar, de expresar mi rabia, de la pena peor va a depender igual de cada persona en donde busque la ayuda para vivir el duelo, la iglesia si estaba, estaba online también por el mismo tema que te decía que no se podía hacer un responso no porque un sacerdote no quisiera ir a hacerte el responso, sino por el tema de aforo, porque después decía que se causaba polémicas que se hacía una celebración y que el sacerdote podía juntarse solo con esta cantidad de gente y no se podía hacer un cumpleaños, eran temas verdaderamente como burocráticos el de vivirlo, pero cuando uno es de fe y tiene fe puedes también hacer una oración en torno a estas personas, que pasa que las personas que no son de iglesia esperan la misa, esperan la celebración, que no vaya un diacono si no que vaya el padre, que no vaya una monjita y que vaya el padre y es porque igual yo pienso que ahí hay una falta de fe, que también es un tema de dolor pero yo pienso que el duelo es algo personal, el duelo no te lo dice la iglesia que te va a doler 6 meses,

te va a doler 10 meses, te va a doler toda la vida, pero si uno va sintiéndose acompañada en la medida que se deja acompañar.

5) En estos contextos de pandemia, dentro del proceso de duelo por pérdida de un ser querido, en relación a la fe que practica usted ¿tienen nuevos protocolos para realizarse o se realizan de una manera distinta a como se realizaban antes de la pandemia?

Bueno hay que tener presente el tema de aforos, hay un tema de aforo de tener que inscribirse en una lista que te da el mismo minsal y la funeraria, de tener un cierto protocolo delante del cuerpo. Yo lo digo así de esta manera cercana porque como te decía con mi primo me tocó vivirlo, estar ahí donde cada una hora había que rosear el cajón, ósea en el sentido protocolar era eso solamente, de que se cambie una lectura porque estamos con COVID no, se lee, se reza, no se cambia una oración o porque estamos con COVID el padre nuestro es distinto, eh no verdad, es un tema de que hay un protocolo quizás distinto, por ejemplo, cuando estábamos en fase 1 o 2 no se podían hacer ni matrimonios o no se podían hacer responso y menos si la persona fallecía de COVID verdad, porque este año se abrió un poco más que se pudiera entrar ahí 20 personas después de que la persona fuese enterrada y después de que fuese sanitizado uno podía ingresar, pero no hay un tema protocolar ósea yo pienso en el tema más que nada por un tema de protocolo pero no hay un responso distinto, el responso si el padre siempre hacia una hora porque le gustaba hablar y predicar eh no porque haya COVID quizás va a hablar menos, eh si no se nosotros lo vivimos con mi primo que fue eso, que había que anotarse en una lista, que nosotros tratamos de tomar temperatura, como familia velamos a mi primo en la capilla de la población en donde toda mi familia de niños chicos siempre hemos ido, entonces con mis primas trapeábamos a cada rato que entraba gente y trapeábamos, trapeábamos con amonio verdad cuando entraba gente para evitar de contagiarnos, gracias a dios de tantos abrazos que recibí no me contagie de COVID y eso es gracias a dios, gracia divina porque yo digo con la cantidad de gente y gente que ni siquiera me acuerdo que estuvo uno dice me pude haber contagiado perfectamente en ese

momento, pero yo pienso que el tema del responso, de una celebración, a lo mejor se hace una sola celebración que fue en el parque o no sé en la capilla y quizás el padre no te va a poder acompañar a lo mejor al parque quizás va a ser una vez. Habían situaciones en las que el padre te acompañaba a la misa y al parque y después se ponía a rezar al lado del cajón, quizás eso puede ser distinto pero en mi caso particular como mi familia es de iglesia no paso, el día domingo en la noche tuvimos un sacerdote que nos hizo misa y al día siguiente un diacono que nos fue a hacer el responso y nos acompañó en el cementerio, si también habían restricciones para entrar al cementerio a dar el último adiós que te pedía una cierta cantidad de personas que podían entrar ya, pero ni por eso tuvimos restricción de personas, a veces se nos dio la suerte de que el caballero que estaba de guardia en el cementerio ese día era de la población y dejó entrar a todas las personas que pudieron entrar, entonces tu ahí vas viendo que son coincidencias simplemente, porque si no nos hubiéramos quedado todos afuera porque somos una familia muy grande. Pero eso, hay simplemente protocolos, del tomar temperatura, de echarse alcohol gel, de inscribirse para la celebración, eso es el cambio que ha habido.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1) ¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

Bueno, el apoyo que te dan es que la persona... bueno yo pienso que quizás las personas que son más directas, el familiar más directo, el sacerdote puede ir a las casas, te va a visitar, te pregunta, te llama en algunas ocasiones, va a depender de siempre de la cercanía que haya. Yo recuerdo, por ejemplo, cuando falleció mi abuelo que se le hizo misa, eh mi abuelo era católico a su manera, por eso mi mamá mis tías, mis abuelos igual eran ateos, pero el padre llegó y nos ofreció ir a visitarnos, ir a conversar con la familia, que en la semana él puede darse una vuelta para ver como estaban, no olvidarse de esas personas que de verdad que están sufriendo una pérdida y lo importante es que las personas den los espacios para recibir esa compañía porque muchas veces le damos ahí en la misa, en la

celebración y chao ahí y se acabó pero va a depender de cada persona si quiere aceptar esa compañía o yo como persona me acerco así como por ejemplo tu me ofreces un grupo de ahí de la universidad, de terapeutas, de los psicólogos como para la ayuda, yo como persona me acerco a los psicólogos o me acerco a la iglesia y el padre no te va a negar nunca una conversación contigo.

1.1) ¿Usted cree que existen diferencias importantes en relación a como se vive este proceso de duelo desde su fe en relación a otras religiones, a personas que no creen?

Mira el duelo y la partida como te decía en un momento, cada persona lo vive de una manera especial, de una manera distinta, nosotros yo pienso que desde mi fe creemos en la resurrección y creemos en una vida eterna y que la vida no se acaba aquí, aquí se nos acaba nuestra vida terrenal, nuestro cuerpo es el que muere, pero nuestra alma sigue y nos vamos a volver a encontrar. Una persona agnóstica, por ejemplo, les cuesta entender que va a pasar más allá, tuve la experiencia un par de años atrás de conocer una pareja, donde la mama de la niña era compañera mía de curso y de grupo juvenil y su esposo era agnóstico y por más que iba a la iglesia, porque ellos perdieron a su hija, por más que iban a la iglesia, el trataba de ir pero no lograba entender, porque es un acto de fe el entender, creer, él se consideraba agnóstico entonces como no puede ver, como no puede tocar, de verdad tener una respuesta a este misterio más tangible es como si no lo veo no lo creo, entonces él tenía un dolor mucho más grande porque él pensaba que desde la fe que tenía su pareja, ella estaba más cerca de la hija que él, me entiendes, porque ella tenía fe dentro de toda su pena que vamos a resucitar y que nos vamos a encontrar. Él tenía mucha pena porque el sentía que su mundo ahí acababa, ahí se terminaba y no lograba dar el paso de creer, por ultimo creo porque me voy a sentir más feliz no sé, creo porque prefiero creer a no creer y si llego más allá y de verdad existía otro mundo verdad, un paraíso y pase tanto tiempo aquí sin tener una fe, no sé cómo lo puedan vivir otras personas, en mi caso pienso que si derivar a

estas personas a lo mejor a un apoyo psicológico, en el caso de mi mama ella necesito terapia psicológica después de la partida de mi abuela, estuvo con una depresión por muchos años pero no se le llamaba depresión a lo mejor, en mi caso yo siempre he sido una convencida de que si uno tiene un buen guía espiritual, un buen sacerdote amigo de que te apoye, de que te guía, de que te de buenas pautas en tu vida no necesitas un psicólogo, si la gente se confesara más en la vida no necesitarías ir a confesarte con un psicólogo, yo he ido a psicólogo, he estado con la psicóloga y hablar y hablar y hablar y al final te dice nos vemos la próxima sesión o tu misma vas dándote tus propias respuestas, como Sócrates que hacemos parir la verdad nosotros mismos, nosotros vamos sacando nuestras propias conclusiones en base a lo que tenemos adentro pero necesitamos a alguien que nos escuche y sin en el caso mío yo tengo a alguien a quien marear, que le decía yo al padre que vengo a darle puros problemas o en este caso a unas religiosas con las que converso no necesitaría un psicólogo, pero si por ejemplo una persona agnóstica, una persona atea, que si no descubre el misterio de la fe necesita claro un apoyo psicológico, un apoyo porque necesita conversar con alguien, necesita sacar lo que tiene verdad, es lo que yo he visto, en las personas que yo he visto en mi caso, en el caso de mi amiga necesitaba ella que la escucharan nomas, alguien que la escuchara porque de verdad ella me dijo no creo y fui a sentarme a una iglesia a rezar cuando mi mama estaba agonizando y no paso nada, es que no iba a darse su experiencia de fe en ese momento si no se había dado antes tampoco, incluso tenía mucha más rabia con un dios si es que existe un dios, en ese momento no me puedes decir que existe un dios me dice. Así que yo pienso que desde mi fe se da de una manera y desde las otras personas tienen que buscar a un amigo, a un psicólogo para poder sacar la pena que tienen dentro.

- 2) **Dentro de su iglesia, ¿existe alguna manera más tradicional o ritos que sean como más comunes realizarlos que otros en relación al proceso de duelo y de muerte?**

Yo pienso que siempre estamos en lo tradicional, estamos viviendo lo tradicional que es el rito. Más que el duelo, es la despedida la que uno le da a su ser querido que parte verdad, dentro de esos ritos están las celebraciones que nombre o que tu nombraste verdad, el responso, una misa. La verdad que si existen libros, pautas de que lectura leer para ese día especialmente para ese momento, porque si uno va y si ustedes han participado de velorios, de misas y de respuestas que son fúnebres, los textos son escogidos para ese momento, igual que las canciones, las canciones también son escogidas para ese momento, si a lo mejor cuando es una partida de un niño a lo mejor se pueden hacer unas canciones más alegres, que por ejemplo, que hablen más de ángeles las canciones, quizás la de la morada santa pero puede ser también un tema de las personas que estén ahí, en ese momento hay un coro, si es que las personas saben cantar. En algunos momentos me toco que lleve un padre a que fuera a hacer un responso a una de mis jefas y lo lleve y me dijo acompáñame para que me ayudes a cantar y a mí no me gusta cantar porque canto feo, pero es por el tema de que las personas que van a estar ahí, que van a estar participando, porque tu llegas a un lugar y puede ser que las personas nunca hayan ido a misa y tengan ese contacto pero necesitan hacer esa despedida, entonces estaba ahí afirmando el libro donde él ya tenía pauteado que tenía que leer, que tenía que decir y cantaba y yo le seguía las canciones y por ahí había alguna viejita, alguna abuelita de iglesia que también seguía las canciones pero estos son como los ritos especiales, algo distinto, algo que quizás cada familia lo hace distinto, quizás en el momento del velorio ya sea en la iglesia o en una funeraria tu colocas una canción especial que le gustaba a esa persona, le lees algo que le gustaba o haces mención de palabras y tu das las gracias, el agradecimiento a las personas que participan, pero como uno puede dar las gracias en ese momento cuando con suerte puedes hablar entonces en ese momento cuando se para eh.... Me toco ir una vez a un funeral de unos hermanos evangélicos y yo decía que fuerza tiene este hombre de pararse adelante, después de haber sepultado a su hija y decir

gracias por venir, gracias por acompañarme porque yo no hubiera podido pararme adelante en ese momento y darles las gracias a todos y darle las gracias a dios por esos 8-9 años de vida que vivió su hija, por haberlos vivido, por haberlos compartido y por haberlos disfrutado al máximo, yo en ese momento hubiera estado en un hoyo y yo pienso que sinceramente hubiera estado enojada con dios porque se llevó un hijo, porque ahí el dolor es distinto, yo creo que si a ti se te va un hijo el dolor es distinto a que se te vaya no es un abuelo, un papa, quizás un primo una persona que ya es adulta, que ya ha vivido y no una que esta recién viviendo y que vivió dentro de ti y que fue tuyo es distinto entonces en ese sentido yo a él cuándo viví su funeral me llamo mucho la atención la fuerza , nosotros como católicos hablamos mucho a lo mejor de la muerte, del paraíso verdad, como decía san francisco de la hermana muerte que quizás hay que aprender a conocer un poco más pero este hermano evangélico a mí me llamaba mucho la atención de que la muerte era vida y el yo lo escuchaba y yo lloraba cuando lo escuchaba hablar a el porque de verdad yo no me hubiera atrevido a haberme parado y haber dicho gracias dios por haberte llevado a mi hija en este momento, no podría entonces en la entrega generosa de dar a su hija es un rito distinto, es un acompañamiento distinto, es una fe que se vive de una manera distinta y no quería decir que el sufre menos que una persona católica o una persona agnóstica o una persona que se le va una hija, pero si el rito de él, la fe de él la vivía de una manera distinta, yo hago esa comparación ahora que lo recuerdo.

ANEXO 11. SUJETO IX: MASCULINO 38 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL CATÓLICOS, (EIC9, O.V.)

Preguntas sobre la religión:

1) Nos gustaría saber ¿Porque comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Bueno, yo esto lo llevo desde chico, desde pequeño que mi hermana me llevaba, me acuerdo a... no era una iglesia, era una casa, yo nací en la

parte rural de Vallenar desde ahí yo creo que nació eso, porque después cuando fui adolescente pasaba por la iglesia por afuera nomas y cuando me case volví a retomar lo de la iglesia, desde ahí yo creo que viene un poco más.

2) ¿Qué significado le da usted o le otorga el ser partícipe de una iglesia?

Bueno primero está mi fe en dios y muchas veces hay personas que van porque se sienten cómodas, porque se sienten no se acogido por la gente y yo voy por netamente dios, mi fe, uno como cristiano siempre tiene la convicción de la vida eterna, uno busca eso, yo en general busco eso, yo no busco que me apruebe el sacerdote o una monja, no, yo voy por Dios.

3) ¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades religiosas?

Bueno mi forma de vivir, de ser un poco entrecomillas mejor, no llevar tan religiosamente que muchas veces la lleva la gente, trato de vivir mi vida y tratar de ser mejor persona no más po, a lo que realmente te pide la biblia ósea (El micrófono se silencia) tratar de ser eso, sé que no se logra al cien por ciento como quisiéramos, todos tenemos nuestras fallas, nuestros defectos y eso hay que superarlo día a día.

4) Bueno, la siguiente pregunta sería ¿Cuál es la visión, creencia o perspectiva que tiene la iglesia a la cual pertenece respecto a la muerte de una persona?

Yo viví la muerte muy cercana el año pasado, yo digo ósea para mi gracias a dios mi mamá murió en esa fecha que se pudo hacer algo, que fue el 20 de marzo y en ese tiempo se estaba recién hablando, que se venía una cuarentena, que ya estaban prohibidas las juntas de muchas personas, entonces las iglesias en ese tiempo no estaban haciendo misa, pero gracias a Dios yo creo que en Vallenar conocíamos al sacerdote,

como la casa de mi mamá era grande hizo la misa ahí y todos afuera al aire libre, entonces yo pienso que para mí fue bendición de Dios porque he conversado con personas que solamente van y le dan el cuerpo y un día y se los llevan a sepultar, pero nosotros cumplimos... estuvimos dos días, para mí en forma personal la muerte para mí es como un regalo, al final de todo nosotros nacemos y nacemos para morir, para cumplir eso viene o de regalo lo que tu puedas ser en la vida, puedes ser un profesional, puedes ser un borracho lo que sea, pero ese es un regalo que uno como le dan, por eso la muerte para mí no es, para mí antes hablando de mi adolescencia, para mí era como ah... una cosa terrible y ahora conociendo estando un poco más en la iglesia he aprendido que es un regalo, que la muerte es un regalo, uno como que tiene la esperanza de la vida.

4.1) Desde la perspectiva de su iglesia y religión ¿Cuál es la visión que tienen sobre la muerte? ¿La misma que usted predica? ¿O es diferente?

Claro, porque eso es lo que... a ver lo que pasa es que yo en la iglesia, nosotros estamos en un camino que se llama no se si han escuchado el neocatecomenao, el neocatecomenao es muy concreto, es muy al hueso, ósea no te adornan la palabra muerte por decirlo así, a uno le dicen nosotros somos y nacimos para morir, una pregunta que te hacen ¿Tu qué haces? ¿A qué viniste a esta vida? no es que yo trabajo ¿Para qué vives? para trabajar para mi familia, y uno vive para morir, entonces la iglesia en sí, en ese sentido tiene mucho tacto, porque igual hay personas que son muy reacias a la muerte, tengo compañeros que uno nombra la muerte y es como si se fueran a morir mañana, entonces hay muchas... se podría decir como una pequeña ignorancia, se podría decir, no sé, le estoy colocando el titulo yo, no sé si será... creo que puede ser así una pequeña ignorancia que se nos ha traspasado a nosotros, es como la religiosidad popular, que uno pasa por fuera de la iglesia y teni que persinarte o si no te van a llegar los maleficios como dicen mucho,

tengo compañeros que van conmigo en el bus y pasan por fuera de la iglesia de tierra amarilla y se persinan y yo les digo:

¿ Y vas a misa? no, no voy a misa, no creo en los curas, esas cosas... yo pienso que la iglesia tiene esa delicadeza de ser así para poder tener gente, creo eso yo.

5) ¿Me puede mencionar algunas ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte? ya sea antes, durante y después.

Bueno voy a contar lo que pasó con mi mamá, mi mamá estaba malita en el hospital hacía mucho que tenía una septicemia y fue un sacerdote a dar lo que se llama la unción de los muertos, con aceite le hace la señal de la cruz, le reza... entonces ese es como el rito, como la preparación de la muerte, porque cuando dan la unción de los muertos es cuando la persona ya tiene pocas posibilidades, como así ha pasado que le hacen la unción de la muerte y se han mejorado, pero en el caso de mi mamá fue eso, la ungieron un día jueves, miércoles para jueves y día viernes falleció, después de la muerte viene... lo que es el velatorio, se reza hay oraciones que son para eso, para la muerte, si me preguntan cuáles son no tengo idea, no me acuerdo (Carcajadas) pero eso es, lo del duelo, uno dice yo estoy preparado para muerte, pero cuando te llega, yo en lo personal, no me molesta, soy mamón, fui mamón, con mi mamá era muy apegado, entonces para mí fue un sufrimiento, no un desconsuelo, pero fue un sufrimiento grande como algo desgarrador, así como estuve tres meses, mi cuerpo me paso la cuenta al final, después que viene el velatorio que se dice se hacen retos en la tarde, bueno a la hora que uno estime conveniente, después ya se viene la ceremonia que se despide, la misa... ya va a ser llevada al cementerio, se hacen cantos, es algo muy especial.

6) Bueno ahora me gustaría saber a modo personal ¿Qué significado le otorga a usted a todas estas prácticas religiosas que me mencionó recién?

El lo mejor posible, yo pienso que uno como cristiano quiere siempre entregar lo mejor y que mejor que hacer una misa, algo relacionado con Dios, ese es el significado que le puedo dar yo a todo eso. El significado que te decía yo es como querer darle lo mejor en la partida de una persona, porque por ejemplo nosotros siempre decimos que la persona muere para nosotros, pero nace para Dios, entonces eso decía yo un poder despedir y que pueda ir bien, yo sé que son cosas de uno, que uno le quiere dar como el último adiós y tratar que sea bien.

7) Me gustaría saber ¿Qué efecto tiene ese acompañamiento que se puede brindar dentro de estos ritos o ceremonias de duelo para la persona? ¿Qué efecto podría tener el hecho de estar ahí en estos momentos tan difíciles?

Es el efecto que te decía recién, por ejemplo, el efecto que causó en mí el hecho de que me mi mamá falleciera y todo eso, fue que el vacío que deja y empiezan los cuestionamientos, que pude haber hecho que pude haber dado, lo que haberle otorgado a mi mamá, entonces esos son las cosas que quedan, no sé si estoy respondiendo bien a la pregunta pero eso es.

7.1) Me gustaría saber también en el caso de su experiencia personal, la ceremonia de duelo de su madre ¿Me gustaría saber, quizás cómo sintió usted el hecho de que por ejemplo el apoyo que pudo haber recibido de su esposa, de otros miembros de su familia?

No, el apoyo fue... yo pienso para mí fue fundamental el apoyo que tuve de ellos, especialmente de mi señora, de mi hija, de que estuvieran ahí conmigo en todo el proceso ósea el proceso que tuvimos fue largo a mí me tocó ver lo del parque, me tocó ver lo del cajón y mientras yo hacía eso a mi señora le tocó vestir a mi mamá,

entonces ese apoyo que fue incondicional y el apoyo que recibí por parte de la iglesia del sacerdote también, ósea fue muy para mí significativo y de personas que muchas veces no conocía igual llegaron, por ejemplo unos muchachos que cantan en la iglesia llegaron haya a cantarle a mi mamá, entonces esas cosas he... para mí fue muy enriquecedoras por decirlo, entonces no tengo nada que decir, el apoyo que sentí, fue bien, fue rico. **Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:**

- 1) **Muchas gracias por su respuesta, ahora pasamos a la segunda temática de la entrevista ¿Como la pandemia del COVID 19 afectó la forma en las que usted llevaba a cabo sus prácticas y actividades religiosas? y también la forma en la que se vive el proceso de duelo.**

En la comunidad que estamos nosotros llevábamos tiempo sin asistir pero lo que es la iglesia en las misas igual se echaba de menos... y claro muchas veces uno puede decir pero oye si puedes leer la biblia, puedes hablar con Dios, puedes rezar y todo eso, pero es necesario para mí en una misa porque se vive, ósea se vive la cosa con los hermanos, por ejemplo la comunidad de nosotros, después que se lee la palabra se pide hacer un eco, entonces tu hablas de tu vida, de lo que hoy estás sintiendo, de lo que te pasó, entonces eso se echa de menos el estar allí, porque así vas conociendo a tu hermano a la persona de al lado, no tan solo cuando dice ama a tu prójimo y tu prójimo viene siendo tu esposa, muchas veces se confunde y dice es que tiene que ser samaritano por fuera, ángeles en la calle y diablo en tu casa, entonces eso y... echo de menos, lo que ha pasado en la pandemia porque igual se han juntado por acá por meet y como que siento que no es lo mismo y como te digo y el duelo, porque para mí los primeros meses yo quería puro estar allá ir al cementerio a dejar flores, estar en la casa de mi mamá y después de casi un año me toco

que pude viajar a Vallenar y estar con mi hermano que igual fue el que llevó el peso de mi mamá cuando estuvo enfermita, entonces para mí fue muy, como muy violento, como te digo que llegue al extremo de estar tres meses con licencia después de eso.

2) ¿Me gustaría saber a través de qué forma u otros medios estas prácticas religiosas que usted tenía antes de la pandemia se adaptaron a este nuevo contexto?

Mira eso no más, porque por ejemplo nosotros en la comunidad era de convivencia una vez al mes y era una convivencia de que tu ibas a un lado arrendar y hacías un almuerzo, aparte se rezaban los douls en la mañana y en la tarde escrutaba la palabra y después se hacían estas cosas de eco, que se llaman, entonces nos juntábamos una vez al mes y de eso ya nada, ahora se está empezando a retomar nuevamente, pero igual ahí... no hay mucho aforo, entonces aún no se puede.

3) ¿Me gustaría saber si ahora la forma en las que se realizan dichas actividades religiosas en la pandemia ha afectado o disminuido esa sensación de cercanía de compañerismo, que se daba antes de la pandemia?

4) Yo pienso que no ha influido en ese sentido porque por ejemplo nosotros tenemos amigos que muchas veces nos hemos arrancado y juntado, pero así de cómo perder la efervescencia de repente, claro el ritmo se baja estando en este sentido, pero no, pienso que no, al menos a mí no me ha pasado, no he sufrido eso.

5) Me puede mencionar algunas cosas de cómo la pandemia ¿Ha afectado la forma en la que se vive o se lleva a cabo el proceso de duelo?

Es que el proceso de duelo es como no sé cómo explicarlo, porque bien cierto que la pandemia ha reducido mucho el sentido de cómo se era antes, del abrazo, del juntarse, del estar ahí con la

familia, porque cuando nosotros íbamos a Vallenar la familia estaba achoclona, hacíamos asadito en la casa de mi mamita y estábamos todos allí y el hecho de ahora de estar allí, de estar de repente, un abrazo con un amigo ya es más restringido, uno al final tanto que no quiera, si no que te restringes por la pandemia, tú no sabes si el otro puede estar contaminado, entonces viene un autocuidado y muchas veces las personas las pueden ver como rechazo, pero yo pienso que no.

6) ¿Me gustaría saber si últimamente en estos tiempos de COVID ha existido, un nuevo protocolo, una nueva forma de llevar a cabo estos ritos relacionados al proceso de duelo?

Lo que pasa es por ejemplo las misas ahora a comparación de antes tienes que anotarte como ir al médico, tantos pacientes atiende hoy en día el médico y así los están haciendo los sacerdotes, con veinte, treinta personas todas anotadas por cualquier cosa por el COVID, como ir a un restaurant también, en un restaurant cuando tú vas también se toman el nombre teléfono por cualquier cosa y lo mismo ha pasado hoy en día en la iglesia, ha pasado lo mismo, incluso cuando hay el rito de la paz tampoco se da como era antes que uno se abrazaba o se daba la mano todo eso se ha restringido, casi la paz no se da así como antes.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1) Pasaremos a la última temática de pregunta ¿Me gustaría saber cuáles son los aspectos en que su comunidad religiosa apoya mayor apoyo durante el proceso de duelo?

El apoyo está en eso, ósea en la comunidad el apoyo es generalmente viene de tu par, de tu esposo, esposa, porque muchas veces uno hace más cercano a ciertas personas entiendes, es como estudiar igual, siempre tienes afinidad con todos pero siempre hay alguno con el que tienes mucha más afinidad que el resto, entonces eso pasa y el apoyo

lo he tenido, lo he sentido, muchas veces el conversar, el estar ahí en la confesión con el sacerdote muchas veces ayuda.

2) Bueno ahora nos gustaría saber si dentro de su iglesia ¿Existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

Yo pienso que lo tradicional lo llevan las personas de más edad, la tradición, porque yo pienso que el duelo, bueno yo lo he vivido incluso hasta el día hoy lo llevo, me entiendes, pero no va como una cosa estándar que tú tienes que llevarlo así, no, para mí es así, ósea como uno lo viva el duelo yo pienso que se va haciendo porque yo pienso por ejemplo, antiguamente me acuerdo estaba pequeño y la gente para llevar el duelo andaba una cinta negra se colgaba acá en el vestón o en las camisas que andaban, siempre se ponían un parche negro acá, no se po yo pienso que para quizás la gente, para que supieran que él estaba de duelo, en cambio hoy en día no, para mí el duelo es llevarlo tranquilo más que nada, no que el duelo no sea, para mí ha significado no ser una cosa triste, el duelo tiene que ser un duelo pero llevado a la espiritualidad que uno le pueda dar ¿No sé si me explico bien? entonces es algo que uno le da, como decía antes la gente tenía su cosa po, su forma de llevar el duelo todo eso, en cambio hoy en día yo pienso que uno lo lleva, yo personalmente lo llevo y rezo mucho por eso, rezo por mi mamá, le pido a mi mamá, hablo con mi mamá, me entiendes entonces eso ayuda mucho.

**ANEXO 12. SUJETO X: MASCULINO 42 AÑOS,
ENTREVISTA INDIVIDUAL CATÓLICOS, (EIC10, P.E.)**

1) ¿Porque usted comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Comencé a participar por... cuando mi hijo comenzó a hacer su catequesis para su primera comunión y... de ahí en adelante me fui

integrando a la comunidad ahí de la parroquia y bueno... como yo sabía tocar guitarra, cantar, posteriormente ya me uní al coro de la parroquia y desde comencé a participar más, mucho más activo en la comunidad.

2) Ya, que bueno, ¿he... la otra pregunta sería qué significa para usted ser partícipe de la iglesia?

Significa un espacio de... de conexión, yo creo con la parte espiritual, con la fe que uno profesa, ósea la práctica también de todo lo que... la escritura nos enseña nos entrega a través de la evangelización que hizo Jesús en su momento y que dejó como legado a través de los apóstoles y todo el tiempo posterior a... vinculado a todas las acciones y todo el entorno que significa estar... ser partícipe cierto de una comunidad, ser partícipe de lo que es la... y transmitir cierto el mensaje de Jesús a través del servicio que uno presta al altar en este caso como lo que es el canto a través de los cantos, la música, también acompañar ¿cierto? estos momentos, ya sea de la eucaristía u otros momentos también que se dan en la comunidad o en la parroquia, como servicio, entonces eso hace bastante importante el crecimiento que uno tiene y la formación que uno le va... adquiriendo a través del tiempo, al conocer la palabra, el evangelio y esto llevándolo también a la vida personal, familiar y profesional también.

3) ¿Y de qué manera influye en su vida, en particular las actividades que realiza la iglesia?

Bueno influye en el aspecto, claramente de crear un equilibrio, ósea el trabajo que uno realiza o cualquier trabajo, siempre que conlleva una alta responsabilidad mmm... significa estar siempre como muy... con muchas acciones o actitudes verdad, bastante fuerte, bastante he... de decisiones de cosas que requieren de mucho

conocimiento por un lado técnico, pero por otro lado de mucho arrojo, de mucha dinámica fuerte, entonces al participar en la iglesia, yo creo que para mí significa un equilibrio en ese aspecto, de tener más conexión cierto con las personas, de tener más habilidades, digamos de sensibilidades de saber que las relaciones humanas también tienen que vivir, no tan solo en lo técnico si no también en lo espiritual, en lo humano y yo creo que eso me ha influenciado a mí, en buscar cierto ese equilibrio, ese como cable a tierra.

3.1) ¿Entonces podríamos decir que le ha influenciado de una manera positiva también?

Sin duda, si, sin duda porque más allá del ámbito laboral, familiar uno también entiende cierto todo el propósito que tiene de vida y de la palabra cierto, de Jesús y su evangelio y toda su vida también ha generado que uno la pueda llevar a su propia vida, de conectividad, de relacionarse con todo el mundo, de conectarse con esa sensibilidad y sobre todo creo yo de pasar momento cierto, de sobrellevar momentos que pueden ser difíciles he... también de festejar cierto cuando hay momentos también felices, no todo es tristeza, sino que también hay momentos también muy agradables, muy bonitos de celebración, de convivencia, de festejos, eso también creo que... ha influenciado de manera positiva, en mi vida y en mi entorno familiar.

4) La siguiente pregunta es, preguntar de lleno ¿Cuál es la visión de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

La visión, bueno, la visión es... que la muerte es una parte física, ósea no hay una... no estamos hablando de una muerte eterna, nos habla de vida eterna y la vida eterna está asociada a que uno después de una muerte física, uno luego pasa hacer parte de un descanso eterno, de estar al lado de Jesús, cierto o de dios, volver a estar al lado de él y seguir digamos en esa parte ya como en un descanso pero si... no del punto de vista como de la muerte, que ya desapareció y ya

no existe más, sino que ahí también lo que nos enseñan y lo que nosotros pensamos, creemos y la fe que tenemos... es de la esperanza que hay una resurrección.

5) **Ya ¿Usted me puede mencionar algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte? ya sea antes, durante y después de esta.** Antes, bueno antes dentro de lo que es la eucaristía o las misas que se conocen normalmente son recordar siempre las oraciones universales o las acciones de gracia, se recuerdan siempre a las personas que han fallecido, se pide por los enfermos, se pide por cosas que se puedan mejorar para uno, para todos, para los pobre, para los enfermos, para los que están privados de libertad, para muchas personas, pero también se recuerda ahí a las personas fallecidas, durante digamos la... o antes también de que hay enfermos que pueden estar en una fase quizás físicamente mmm... terminal digamos que están postrados o en cama ya desahuciados por así decirlo, ya el sacerdote verdadero va y les da... lo acompaña y les da su extremaunción he... ahí también todo un proceso ahí y la comunidad acompaña a todas las personas, yo creo que todos estamos también muy pendiente si alguien está enfermo, un familiar o alguien cercano a la comunidad también uno está más pendiente y orando, rezando pidiendo al señor que tenga misericordia y le pueda dar menos dolencias físicas, si tiene dolencias físicas esa persona y bueno si llega su momento de partir, será bueno será la voluntad del señor y... ya cuando hablamos que se yo del fallecimiento propiamente tal y del velorio, del funeral hay también hay un acompañamiento con un responso, si, ese responso significa también acompañar a las personas, va el sacerdote, uno también como integrante del coro va también, acompañarlo con algunos cantos y... se hace una...

un responso que es leer la palabra, dar ciertas palabras de podríamos llamarlo como de consuelo, pero también de incentivar lo que nosotros creemos y tenemos fe, que es la resurrección, que es he... digamos la luz eterna, la luz perpetua y... acompañar digamos a las personas, a los deudos por así decirlo en ese momento y bueno posterior a eso está todo lo que es, bueno depende de una vez al mes o ya cuando cumple un año la persona también se van haciendo misas o responso en el parque del recuerdo, en el cementerio, dependiendo también si las personas así lo piden o lo requieren, y ahí puede ir el sacerdote, puede ir un diácono o la misma familia también si conoce algún rezo o alguna oración, se juntan y van digamos viviendo ese momento he... recordando a las personas que ya han partido.

6) ¿A modo personal que significado le otorga usted a estos ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que mencione anteriormente?

Un significado de... comprender ¿Cierto? lo que es la vida a mí siempre me ha quedado grabadas palabras de... los sacerdotes cuando hacen su responso y hay cosas que tienen bastante lógicas como por ejemplo: lo más seguro que cuando nace es que se va a morir po, eso está claro pero por otro lado está también la fe y la resurrección y el estar al lado del señor cuando uno parte... cuando llega ese momento ¿ya? y ese significado creó... gran parte de eso en entender qué significa todo esto que es la vida misma, la vida terrenal y también la vida más allá de que cuando fallece el cuerpo físico digamos y lo que también uno reflexiona en ese momento de cómo ha funcionado su vida, de las cosas que ha hecho y como también valora mucho el estar con sus seres queridos la mayor parte del tiempo y ojala la mayor parte del tiempo estar bien, estar en una constante comunicación, pasar momentos buenos y no afligirse tanto

por problemas que pueden ser muy pequeños y se pueden agrandar por eso, innecesariamente.

7) **Claro, recién nos hablaba del responso, la oración en torno a eso me gustaría conocer ¿Qué efecto tiene este acompañamiento en las personas?** ¿Qué efecto? bueno yo creo que tiene distintos efectos porque en ese momento claramente hay muchas emociones, mucha sensibilidad, las personas están he... haciéndose consciente recién de que alguien ha partido, de un familiar, un ser querido por lo tanto el responso va generando distinto, distintas reacciones, personas que expresan más sus emociones llorando otras que les hace bien, no digo que llorar sea malo, si no que cada uno este... reacciona de distinta manera, son distintas personas, distintas personalidades pero siempre creo que en lo general, genera como una tranquilidad, genera quizás un estado de paz de consuelo, de que algo también es necesario, muchas personas que piden o solicitan este acompañamiento con un responso o con una oración, generalmente no están pendiente de eso, porque están totalmente afectada por la pérdida del ser querido, pero siempre hay algún familiar, alguno cercano, algún amigo, tía que se yo que apoya digamos en eso y se comunica con alguien, coordina y de alguna forma llega alguien a poder darle esa ceremonia o esa actividad del responso, las personas en ese momento lo agradecen mucho también ya, me ha tocado en algunos casos de que no se alguien, en la funeraria candelaria, hay distintas salas y puede haber más de algún velorio y de repente llega un sacerdote hacer un responso y el de al frente no había coordinado nada y se va para el frente y al final hace varios responso a todos los que están ahí y como es por servicio, como es algo voluntario, como es algo que también he... es parte de lo que uno debe entregar ósea no se debe quedar con yo sé que es lo que pasa, yo sé cuál es la fe de esto y uno lo trata de transmitir

po, en mi caso a través de lo que es el acompañamiento con el canto con la música y eso yo creo que genera hay un efecto de... de que la persona igual, la que está partiendo o la que está en estado de digamos de recién fallecido, sus deudos quedan de alguna forma tranquilos porque dicen “ay se fue, fue bendecido, se fue con una oración, con la aspersión del agua” que son cosas también que las personas de alguna manera lo necesitan o lo piden y yo creo que no quedarían tranquilas, o quedan tranquilas digamos cuando se hace todo esa ceremonia por así llamarla, sí.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1) Con respecto a la pandemia me gustaría saber ¿Cómo está afecto sus prácticas religiosas?

Bueno primeramente la parte presencial cierto, el asistir a misa, asistir a reunirse porque eso significa estar en comunidad, estar en comunión y para eso, por la pandemia no se pudo, no se podía hacer por los protocolos sanitarios, eso fue lo primero yo diría en que afectó, sin embargo igual creo que genero una oportunidad de poder reinventarse y de estar de alguna forma igual conectados, yo creo que la tecnología, las redes sociales, el Facebook o las plataformas que hoy en día existen como para comunicarse hicieron que esa conexión siguiera, que se mantuviera, de hecho las misas los días domingos, se transmitieron hasta hace muy poco por Facebook y eso de alguna forma también llegó a incluir a más personas que pudieran presenciar o ver digamos la misa y mantener digamos esa necesidad de mantener la escucha, el evangelio, año, mes a mes y semana tras semana con los distintos momentos que se viven en el año litúrgico he... básicamente eso lo que es la presencialidad claramente, algunas celebraciones, algunas misas importantes como de fin de año, como de navidad he... de fiestas patrias, como la misa a la chilena eso claramente no se pudo hacer en ese periodo he... por otro lado el

tema también económico en el sentido de poder he... digamos lo que es la ofrenda, cierto la ofrenda que se entrega en cada misa, yo creo que eso afectó también a la iglesia porque esos son recaudaciones que también van en función de mantener el lugar físico del templo y las parroquias fundamentalmente, no obstante a eso se generaron campañas de ayuda, igual hubieron familias que se ayudaron... hubieron como trece o catorce familias de la comunidad que fueron ayudados por otras setenta familias aproximadamente que aportaron con alimentos, con dinero y se fue ayudando mensualmente también a estas catorce o quince familias en este periodo, entonces yo creo que de alguna forma afectó pero a su vez generó otras instancias también de mantener la conexión, mantener la ayuda en ese aspecto, bueno y lo otro claramente en términos de la presencialidad no se pudieron generar velorios, funerales, responsos eso también en todo este periodo de pandemia no se pudo realizar, ósea mucha gente que se fue sin esa despedida digamos u oración, responso presencial, sí, yo creo que esto fue lo que más se afectó en este periodo de acuerdo a las actividades que nosotros hacemos como parroquia, como iglesia.

2) Usted nos contaba que las misas las pudieron adaptar, de acuerdo a Facebook, video llamadas, pero en el caso del funeral ¿Cómo se adaptaron?

No ahí no se podía hacer de otra manera, porque los protocolos fueron para todos iguales, en el sentido de funerales, era... no hubo funerales po, no hubo velorio, ni en el caso de las personas que estaban, que fallecieron por esta razón, pero en este periodo de pandemia que también fallecieron otras personas por otros motivos, pero por los protocolos sanitarios tampoco hubieron funerales, hubieron entiendo yo de aquellos que no fueron por caso COVID, fueron hechos por un entorno muy reducido de familiares directos y... prácticamente nada de funeral o de velorio, cosas muy... de muy pocas personas ya, asique en

esa parte, por lo menos lo que yo sé no hubieron otras formas de poder hacer ese acompañamiento.

3) Bueno, considerando el nivel de acompañamiento y la cercanía que contenían las actividades religiosas, antes de la pandemia ¿Cree usted que la forma de realizar este tipo de actividad durante la pandemia ha tenido un cambio significativo? en relación a la cercanía que se generaba entre las personas que asistían?

Yo creo que sí, ósea más que una cercanía nos dimos cuenta de que habían otras opciones de poder llegar a poder transmitir los mensajes o digamos todo lo que es el proceso de la evangelización, porque uno fue viendo también por ejemplo atrás, por las redes sociales, por las plataformas de Facebook también uno pudo ver otras parroquias y no solamente concentrarse en la de uno he... creo que eso fue como la conexión que logró hacer este periodo de pandemia, de saber que habían otras realidades también entre parroquias, parroquias más pequeñas o parroquias que simplemente no pudieron hacer misas o transmitir por Facebook y se unían a las que sí podían hacer esa transmisión, entonces creo que genero algo bastante importante de trascender a las fronteras digamos de las parroquias en particular que pudieron tener la opción o la oportunidad de transmitir las misas por la plataforma de Facebook.

4) ¿La pandemia afectó el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo?

Si, yo pienso que sí, dado que muchas, yo pienso que muchas de las personas que fallecieron por COVID, este no pudieron ser despedidas de la misma forma que se hacía antes de la pandemia, con los responsos, con un acompañamiento, con un velorio, con un funeral, porque eso claramente requiere de estar presente, de estar acompañándolo, imagínate que una de las medidas es el distanciamiento físico llamémoslo, porque el distanciamiento social es más amplio, con el distanciamiento físico, imagínate si alguien fallece y uno lo va

acompañar lo primero es el abrazo, es la contención y la contención física no era posible, sí y claro por ejemplo te digo un tío que falleció de Chañaral yo llame a mis primos para darle el pésame, imagínate por teléfono, por celular y él me contaba, mi primo que su papa, ósea mi tío prácticamente salió del hospital lo echaron dentro de una bolsa y se fue al cementerio, entonces que despedida es esa, ósea no hay ninguna otra más, porque los protocolos sanitarios eran esos y son esos po actualmente

5) Bueno, ahora nos gustaría saber ¿Cuál fue el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

Bueno el protocolo ha sido... nos hemos adaptado a las fases en las cuales estamos, en términos de la cantidad de personas, si hay un velorio por ejemplo... al cual haya que asistir he... se ve cuánto es la cantidad de personas permitidas y uno asiste digamos con todas las medidas sanitarias , con su mascarilla, con su alcohol gel, evitando cierto contacto físico a través de saludo con la mano, abrazos tampoco ósea... cumpliendo esto y con la cantidad mínimo de personas cuando es fuera, cuando es en una casa por ejemplo si es que hay que ir a una casa, si es que hay que ir a la funeraria, ahora si se hace en una parroquia también hay que ver los espacios físicos que puedan haber, para poder cumplir con esa cantidad, con esos aforos mmm...

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1) ¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

Bueno yo creo que el acompañamiento principal es... está vinculado... como decía al principio, pienso que el acompañamiento del duelo está o parte desde lo que es el acompañamiento en el responso, en el velorio, en el funeral y en las misas permanentes que se realizan en la iglesia hay un momento que se realizan las oraciones universales, donde se da gracias y se pide por todos, por los enfermos, por lo que están en las

cárceles privados de libertad o a todas las personas que están pasando momentos malos, tristes y también se recuerda a los difuntos ósea, esa parte yo creo que también es un proceso no? cuando cumple una semana, cumple un mes, dos meses, cumple un año y ahí se nombran las personas, se recuerdan y eso yo creo que es una forma de poder acompañar ¿no? por otro lado he... en estar también presente como una red de apoyo en la comunicación sobre todo cuando es alguien que no se ha perdido a su esposa o a su esposo y tiene más allá de sus familiares también tiene una red de apoyo con la comunidad y se trata de hacer sentir que la comunidad de la parroquia está presente, los acompaña y al poco tiempo ya las personas están asistiendo a las misas y se logra también hacer esa reflexión, ese recordatorio de las personas que han fallecido, hay todos los años también en esta parroquia especialmente el palomar que se hacen las misas de primero de noviembre, el año pasado no se pudo realizar por el tema de COVID y este año estábamos ahí, si nos daban o no la autorización que finalmente sí se dio y este año sí se pudo hacer la misa ahí en el parque del recuerdo que se hace todos los años los primero de noviembre ya, creo que también es una parte la cual la gente se le permite acompañarlo, entregarles también una oración para puedan rezarle a su ser querido, que se fue y a través de esa palabra poder entender todo ese proceso que va primeramente con una negación, con una falta de aceptación, claro hay un ser querido que se fue, qué quieren que no se vaya, que dure para siempre, esta todo ese acompañamiento en esa parte con la oración que se le entrega acompañándolo a rezar y obviamente con las misas también se aceptó ese recordatorio para todas las personas que se recuerden ese día en especial, a todos.

2) ¿Cuáles serían las formas o el proceso tradicional para llevar a cabo estas ceremonias de muerte y duelo?

El proceso tradicional es de acompañar a los deudos cierto, con un responso ya, la comunidad particularmente con el sacerdote, por si

alguna razón el sacerdote no está disponible, lo tradicional es que se contacte algún diácono o ministro de la parroquia que pueda también en última instancia hacer algún... alguna ceremonia, leer la palabra, rezar, normalmente se reza el rosario tradicionalmente en los velorios y lo que es el responso particularmente, muchas veces se va claro, se va dando un resumen muchas veces de lo que fue la vida de la persona, los familiares también logran hablar, de alguna manera despedirse y todo lo que es el proceso de la aspersión del agua, yo creo que también es un ritual o es un rito digamos de duelo, valga la redundancia que la persona también le permite empezar el proceso de aceptación, digamos de la muerte he... luego claro hay un responso que es en la etapa digamos de lo que es el velorio y después está el funeral, el funeral digamos es un acompañamiento ya masivo de todas las personas y puede también ahí ser acompañado por algún sacerdote, diácono o alguien que al final también da algunas palabras de despedida, cuando la persona es ya dejada en el nicho o dejada en el sarcófago, no sé, en el lugar en donde queda su última morada, entonces el acompañamiento también de las personas, de los deudos, yo creo que ese es el proceso más tradicional que se realiza ¿no? también acompañamiento de la música o el canto también, genera también una vía de comunicación universal que le permite a la persona comenzar a lo que es el proceso de aceptación, toda vez que el sacerdote o el diácono o quien está dirigiendo algunas palabras de apoyo y de entendimiento que este es un proceso digamos normal, es un proceso de aceptación he...de resurrección y uno podía pensar de que todo debiera ser tristeza claro, es una tristeza porque es la pérdida de alguien que uno no va a ver más físicamente, pero también está la esperanza y la fe de que hay una resurrección de que la persona está digamos disfrutando ya del acompañamiento del señor, con Dios y eso es lo que uno también debiera tener... debiera como asimilar, pero claro no es algo fácil, es algo complejo, pero eso digamos es en buenas cuentas lo que conlleva

todo ese proceso de lo que es la... esos momentos de la despedida, creo que el tiempo que transcurre entre la muerte de la persona y ya tener como una aceptación digamos así, puede pasar tranquilamente dos a tres años, no es algo automático, no es tan rápido como uno de repente piensa que pueda ser, hay personas que no quieren que la persona llore, que no quieren que la persona sufra, pero es un proceso, es parte de lo que se va recordando y claro es extrañar al que se fue.

ANEXO 13. FOCUS GROUP CATOLICOS (FGC)

1)¿Porque comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Participante 1: Antes mi hijo se quiso preparar para la primera comunión a él le entregaron un papelito en el colegio y dijo “mamita quiero inscribirme” y nos inscribimos llevamos dos años en el proceso de catequesis familiar y de allí y nos quedamos, nos gustó la vida en comunidad, la parroquia, el ambiente que uno genera al entrar a este mundo y ahí nos quedamos, después yo me hice catequista y acá estamos.

1.1)¿QUE SIGNIFICA CATEQUISTA?

Participante1: ¿Catequista? es quien prepara, ósea es que hay varios... catequista para matrimonio, catequista para eucaristía, para la confirmación, son personas que acompañan a un grupo determinado para prepararse para un sacramento, en este caso yo me quede como catequista para acompañar a los papás que traen a los niños para que hagan su primera comunión.

1.2)¿Alguien más quisiera dar su respuesta a la pregunta?

Participante 2: He... yo entré a la iglesia cuando tenía alrededor de 12 años y fue 12, 14 años, fue porque me invitaron a hacer la primera comunión yo no tenía ninguna cercanía con la iglesia católica, yo seguía con mi abuela la iglesia evangélica y hay me nace esta inquietud por comenzar en esos caminos allí, y después comencé en los grupos

juveniles y hay fui a acercándome más y tomando más responsabilidad dentro de la iglesia.

Participante 4: Yo por familia, porque mi familia.... mi mamá era muy devota y ella iba a la procesión y cuando era chica me llevaba a las procesiones y a todas las actividades de la iglesia, que antes eras muchas más y muchas más gente, no como ahora po, y siempre me llevaba y además porque también me eduque en un colegio católico, entonces toda mi vida yo siempre he participado y he pertenecido a la iglesia católica , por eso también siempre me he mantenido y aparte de estudiar después yo me case pero yo siempre he participado en la parroquia como coordinadora, carpetista, diferentes funciones.

Participante 5: Yo toda mi vida he estado en la iglesia desde chiquitito, porque primero estuve en una escuela básica pero que era muy fuerte porque la directora era una hermana del grupo de he...de lo.... de la gente de san francisco, san francisco de acil, luego pase a los ingenieros de cristo y estuve la enseñanza media con los ingenieros de cristo en Santiago y...cuando llegue acá continúe con los franciscanos, así que toda mi vida he estado yo siempre ligado a la iglesia y en estos momentos hago clase de religión en una escuela.

2)Seguimos con la siguiente pregunta: ¿Qué significa para ustedes ser partícipe de su iglesia?

Participante 9: Yo empecé también de familia, papá, después me fui a estudiar a un colegio católico, el año 2000 empecé a participar en esta parroquia, y... ahí entre en misa el día domingo, pero después me gustó la comunidad y hasta el día de hoy participo acá porque pienso que... he... uno siente cuando lo llaman... y es un llamado que lo hacen, por lo menos para mí no se para los otros, pero para mí es eso, un llamado.

Participante 2: He... personalmente quizás yo no estoy muy inserta en esta parroquia en el sentido de estar en la comunidad, porque dentro de la parroquia hay diferentes comunidades, pero estar en misa, en prestar vinilo a un servicio como la comunidad de candelaria, he... es una

parte muy importante dentro de mi vida, porque tiene que ver con... si bien uno tiene proyectos, he... los proyectos que tiene todo el mundo por decir, el estudiar, desarrollarse el llegar a tener su casa, criar a su hijos y todo, he... la fe de participar dentro de la iglesia es fundamental, tiene que ver... va de la mano con esto otro que uno se desarrolla como persona, desarrollar esa parte espiritual, mantenerla desarrollada, participar, en estar en esta comunidad en familia, me va ayudando con la fe del otro, porque no voy sola, a diferencia del mundo que uno va como batallando enfrentando todo esta situación de la competencia y dentro de la iglesia uno viene un poco a descansar entre comillas, escuchando la palabra, escuchando al hermano, entonces para mi es fundamental en mi vida, sobre todo la misa.

Participante 10: Para mí es como mi segunda casa, mi segunda familia, yo empecé a participar desde muy chica y siempre he... estado ligado a la iglesia y he vivido momentos muy importantes acá, he... por una parte como decía la persona 9, el llamado, yo siento el llamado muy lindo por dentro y donde uno se siente muy bien con eso, donde tu encuentras en él las fuerzas para seguir, muchas veces para guiarte y después uno va comenzando a conocer la comunidad, he... va interactuando, para mí ya esta es mi segunda casa, yo acá vivo también mis alegrías, comparto mis penas, mis alegrías todo acá porque dios está acá y se nota como... y se nota en el amor de dios.

2.1) ¿Alguien más?

Participante 3: Para mi estar acá... participar en la iglesia también es parte de mi vida diaria es la forma una forma de ir creciendo mi parte espiritual he..., fortaleciendo también mis creencias mi fe y de las cuales también he... siento que si no estoy con ellas no participo de ellas es como que algo me falta también dentro de todo del quehacer que tengo en mi vida diaria con todas... mi vida personal, mi vida familiar, laboral, es la única que a mí me sostiene cada vez que que.... paso por cualquier situación de conflicto es el lugar, como dijera justo y dónde

encuentro las fuerzas también a todos mis problemas que yo pueda presentar.

3) Ya pasare a la siguiente pregunta, ¿de qué manera influye en sus vidas las actividades que realizan en su iglesia?

Participante 7: Yo creo que tiene un impacto total en la vida de una persona, ósea yo he crecido dentro de todo lo que es la fe en la iglesia y pastoral, entonces yo sé que es una persona diferente antes de tener una participación activa, en todo lo que es tener las... como que cambia completamente la personalidad de uno, y sin darse cuenta saca lo mejor de una persona, entonces creo que una persona que tiene una participación activa, es mejor persona en todos sus aspectos.

3.1) ¿Alguien más quiere responder? ¿Cómo influye en sus vidas venir a la iglesia?

Participante 8: he... yo creo que influye transversalmente en la vida porque uno muchas veces deja... de hacer muchas cosas de ir a un cumpleaños de familia, de amigos por venir acá y estar acá en... participando en las actividades de la iglesia o por venir a misa o alguna o una celebración importante, uno deja muchas cosas de lado por estar acá, pero no por obligación si no por que nace de uno mismo, entonces influye muchísimo.

3.2) ¿Alguien más que quisiera responder?

Participante 5: Yo creo que nos completa porque uno tiene un espacio para todo y hay un espacio que llena, en este caso la actividad asociada a la fe, a la religión, lo espiritual también es importante entonces ese espacio lo completa esta actividad de tipo... de la iglesia.

4) La siguiente pregunta es: ¿Cuál es la visión y las creencias perspectivas que tiene la iglesia respecto al fallecimiento de una persona?

Participante 4: Bueno que nosotros pensamos que la muerte no es el fin, es el principio, es el paso es la paz que da la persona cuando... nosotros estamos acá de paso y llega el momento que ya muere, no se muere no

se termina esto, como que hay paso para cada persona de por vida, lo demostramos con el padre, porque esa es la fe que nosotros tenemos que siempre hay algo mejor para nosotros más allá y ese camino nosotros lo vamos hacer en vida, hay nosotros vamos haciendo con los actos, vamos construyendo un camino que nos va a llevar al padre, entonces para nosotros a muerte es como un paso, si lo sentimos, lloramos nos da pena como cualquier persona, pero sabemos en el fondo que nos turnamos pero si nos da ese compromiso de que la persona está en un mejor lugar.

Participante 2: Como decía la persona 4 es un caminar quizás para las personas que nos ven suena como frío, pero este caminar dentro de la iglesia es prepararnos para la muerte porque eso es lo único seguro, entonces... pero no esa muerte que el mundo en si la ve como algo drástico al término queteraista como decía la persona 4 si no que es la preparación para esta otra vida, uno muere en esta vida acá terrenal, pero naces en la vida eterna, en el fondo es eso y ¿cómo construyo yo para llegar preparado para la muerte?, bueno superándose en comunidad no cierto, ir aprendiendo tratar de todos los días mejorando con ese dios que es un dios padre que está ahí con amor que no está pa castigarnos, entonces irnos preparándonos cada día para ese acontecimiento que es importante dentro del cristiano ¿No?.

Participante 9: Tenemos la esperanza que nos vamos volver a encontrar con aquellos que ya se fueron antes, y eso es una cosa bonita, yo tengo la esperanza que me voy a encontrar con mis papás por eso como dice la persona 2 es un caminar. Y eso cuando llega la hora de algún familiar de alguien, uno lo siente o llora, pero no en forma que esto no va a tener... lo voy a seguir llevando... aunque cuesta sobre todo cuando pierde a sus papás.

5)La siguiente pregunta es: ¿Me podrían mencionar algunas ceremonias que realizan como iglesia en relación al fallecimiento de las personas? ya sea antes, durante y después.

Participante 1: generalmente, ósea cuando se nos pide he... ósea hay personas que están enfermas ya terminales piden que vaya un sacerdote a visitarlos para que se les dé la unción de los enfermos a veces hay algunos que se recuperan y otros un día o la tarde fallecen ¿ya?, entonces hay el sacerdote va y le da la unción de los enfermos, después está lo que es el responso, después de muerte la persona se le hace una oración, también el grupo se va a despedir , a veces se le hace misa, según lo que pida la familia, un acompañamiento se le hace a la comunidad juntos con los hermanos, los sacerdotes a la familia, eso más o menos las celebraciones que se hacen, el responso, cuando hay... mucha gente pide cuando hay aniversarios, mes de fallecidos, generar años o momentos especiales, por ejemplo no se po si falleció una persona y estuvo de cumpleaños una fecha X y podemos recordar lo que dicen los familiares y hay nos preocupamos como comunidad, ministros, sacerdotes y se le hace una oración por el eterno descanso de esa persona.

5.1) Y en el funeral ¿Cómo es la ceremonia que se genera? de que se trata lo que van haciendo por ejemplo de leer la biblia...

Participante 1: Si, se lee la palabra, se da lectura, he.... un salmo, generalmente siempre la lectura son alusiva a lo que hay después de...ósea nosotros como cristianos-católicos creemos en la vida eterna que después de esta vida hay una vida más plena, cristo murió y resucitó por nosotros, entonces nosotros vamos caminando, como decían nuestras hermanas recién en este peregrinar de la vida... del padre venimos él nos crea con amor, toda esta vida y cuando llega nuestra hora él nos recoge y nos lleva, a la vida eterna donde no hay dolor, no hay sufrimiento no hay nada, entonces siempre las lecturas son alusivas a eso he...que en la casa de dios hay muchas habitaciones para todos nosotros, nos está esperando, que las personas que nos precedieron, familiares, amigos también están haya para reconfortante, de que el señor también camina con nosotros, lecturas así alusivas a eso, que

nosotros no tenemos que estar triste por la separación física como decía alguien por ahí, pero también tenemos que estar contento porque la muerte para nosotros los cristianos es vida, porque pasamos a mejor vida, ya, entonces eso habla la ceremonia de los funerales.

5.2) ¿Alguien más quisiera dar su respuesta? ¿Alguna característica más, que ustedes destaquen de las ceremonias que realizan? quizás en el velorio o funeral.

Participante 4: Generalmente en los responsos cuando hay se está en el velorio se va a hacer un responso, la comunidad y el sacerdote donde igual se lee la palabra, se canta, bueno los canticos también son alusivos al momento y también se rezan los santos.

5.3) ¿Entre todos?

Participante 4: Si, entre todos.

Participante 3: Si hay alguien que va haciendo de guía y los otros van repitiendo y se va rezando, muchas veces se hace previo a que llegue un sacerdote o llegue un diácono para que haga el responso, siempre se está acompañando a la familia en ese momento, también en oración.

6)Vamos con la siguiente pregunta: ¿Qué significado le otorgan ustedes a los ritos, prácticas religiosas relacionadas con la muerte que mencionamos anteriormente? ¿Ósea en resumen qué significa para ustedes estas ceremonias?

Participante 1: Un significado muy importante porque muchas veces he... nos ha tocado que son familias que no están muy cercanas a las iglesias, ellos piden y quedan muy reconfortados, la ayuda, por ejemplo nosotros ahora tuvimos una mama de la catequesis que participa, falleció su papa, muchos familiares le decían tienes que rezar mucho por tu papá, manda a pedir misa porque tu papá no era muy cercano, entonces ayer el padre X explicaba que dios es infinita misericordia y que él acoge a todos independiente que si tu vas o no a la iglesia, pero las personas que no están cercanas a la iglesia no lo saben, y creen el hecho de que porque esta persona no estaba cerca no se va a ir con Dios,

entonces después ella me decía yo quedé muy contenta y reconfortada porque estaba muy preocupada por como... en la situación en que su papá podría estar, ¿Entonces qué significa eso? que estas celebración estas cosas son importantes ¿Para qué?, ellos están en mejor vida lo sabemos, pero es para las personas que quedan, los que quedamos, que quedan reconfortados que hay una comunidad, que la iglesia lo acompaña y que Jesús mismo acompaña, entonces es muy importante porque ellos quedan reconfortados pensando que sus familiares ya no los van a ver más, pero está en un mejor lugar.

6.1) ¿Alguien más quisiera dar su opinión?

Participante 2: Como decía la persona 1 considero que es súper importante, porque nosotros he... perdimos a mi suegra y tuvimos em... yo siempre digo el privilegio, de que ella llegara el sacerdote y le diera la unción de los enfermos, y el que le ponga el óleo que son ritos he... de ver que también ella era respetuosa de la religión, he... el recibirlos, el quedarse más tranquila, el sentir la oración, entonces uno lo está viendo lo está palpando y luego el estar en esta misa he... con ella ya en su ataúd no cierto, en compañía, cierto que esta gente también como decía la persona 1 que no está tan cercana a la iglesia, vive un momento de comunidad, de comunión, ya sea con aquellos que son... que están participando constantemente, con aquellos que aparecen de repente, el hecho también que bueno por esto de la pandemia no nos podemos dar la mano, el rito de la paz, la mano pasarnos, pero esos son súper importante en esos momentos porque también da cercanía al otro de que no está solo, de que la familia no está sola, que hay comunidad detrás respaldando y eso es importante para mí que lo he vivido y hace poco también falleció mi cuñada, había fallecido su esposo años atrás, entonces es súper importante vivirlo desde mi experiencia y también lo que uno va observando con los otros.

7) ¿Y ustedes que piensan, que cual sería el efecto del acompañamiento que se realiza con estas ceremonias? Efecto como positivo o neutro en las personas que están viviendo el duelo.

Participante 5: Me sirve porque siempre cuando uno acompaña a alguien en estos casos no es para las personas que se fue, porque si ella es realmente una persona de acción ya, actuó de manera... en base a los principios cristianos él se va a ir feliz, pero muchas veces lo que cuesta convencer de ese proceso son los deudos, la gente que queda y ahí es donde uno como una persona un poquito más cercana, que trata de convencerlos, entregarles la palabra y explicarles que pasaron a una mejor vida po, que es lo difícil a veces, que cuesta un poco que se entienda.

7.1) ¿Alguien más quisiera dar su opinión? ¿Ustedes han visto que estas ceremonias de funerales y este acompañamiento les ha servido a las personas que están viviendo el duelo, a familiares...?

Participante 7: Yo creo que siempre hay que pensar que uno en ese momento está pasando por mucha pena mucha dolor y que en esa ceremonia haya gente acompañando que fue, realmente van a acompañarte a ti porque esa persona ya no está acá físicamente, entonces ese es un apoyo que uno siente que en ese momento necesita, porque a veces uno siente que, que para una se acaba el mundo y que haya tanta gente que lo recuerde con cariño y te dice tantas cosas bonitas de esa persona que ya no está, te entrega una paz interior que de otra forma no, ósea en silencio y si no existiera todo estos espacios probablemente sería mucho más duro.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1) Bueno, la siguiente pregunta es: ¿Cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas?

Participante 1: ¡Uh, un montón! Mucho, mucho, mucho, porque en un principio fue muy triste porque la gente se empezó a morir personas, que uno podía ir a rezar antes con ella, ¿cierto? he... se murió personas y

no se pudo hacer responso, no se pudo acompañar y a veces personas cercanas o de la comunidad, sabe qué y unas ganas de ir abrazarlos y acompañar a conversar pero no se podía, nos tocó en el primer año de la pandemia sepultar a una abuelita que participaba aquí en la comunidad y dio una tristeza, habíamos cuatro personas en la funeraria porque no se podían más y aquí en el cementerio entraron dos, entonces... y era una persona muy comprometida con la parroquia y era solita acá, entonces nosotros éramos su familia y muy triste no poder despedirla como se merecía, entonces nos tocó fuerte la pandemia porque mucha gente por lo mismo cayo en depresión y no se le pudo acompañar y a la pregunta anterior, sirve mucho este acompañamiento porque después que fallece una persona, no todas pero una parte importante se acerca a la iglesia para su ayuda espiritual y se le acompaña, ya sea por mensajes o que el sacerdote va y conversa con ella, entonces es muy importante porque no se queda solamente ahí a que le fuimos y le rezamos en el momento en que lo sepultaron, si no que en algunos casos hay un seguimiento ¿ Como esta? ¿Como ha estado? o uno conversa y no he estado bien, ¿Quiere ayuda? ¿Quiere ayuda espiritual? ¿Quieres conversar? entonces es todo un acompañamiento y en tiempo de pandemia fue muy difícil, pero gracias a Dios, ya hemos, estamos saliendo, ya se pueden hacer responsos, se puede acompañar, se puede ir a la unción de los enfermos ahora, esperemos que sigamos así.

1.1) ¿Alguien más quisiera dar una respuesta?

Participante 10: En mi caso el año pasado falleció mi abuela, entonces nosotros queríamos y ella quería despedirse con una misa y no se pudo hacer porque en la fase que estábamos solo se podía hacer responso, entonces igual afecto porque no le pudimos cumplir como un deseo que ella quería o que también a nosotros nos... es significativo, mi familia es muy católica, entonces pa nosotros es muy significativo que hasta el final, su ultimo adiós fuera con una misa, entonces si afecta, porque si

los momentos aunque se le hizo un responso bien bonito he... igual faltó esa otra parte de ese otro acompañamiento, entonces he... sí.

1.2) ¿Me gustaría saber si también tuvieron problemas, en cuanto a realizar las misas, las actividades que hacen semanalmente?

Participante 4: He... si con la pandemia yo creo que se murió mucho la parte de comunidad, nosotros teníamos comunidad... personas que se juntaban en la capilla todas las semanas, los niños que iban a catequesis, las misas los días domingos y días de semana y ya no se podían hacer, entonces eso hizo que la iglesia quedara vacía y ahora ha costado mucho retomar ese... que la gente vuelva, la gente tiene todavía miedo, aparte que la comunidad de nosotros aparte son puros adultos mayores, entonces como que ellos se encerraban en sus casas y no salieron más, entonces como que he... se perdió la vida comunitaria y está costando muchísimo, todavía las misas que ya se pueden hacer las misas normales van cuatro, cinco personas.

Participante 3: Yo lo encontré bastante extraño por decirlo de una manera cuando empezó la pandemia, una porque yo presto servicios en candelaria, en los coros y... no poder asistir he... era una pena enorme y cuando empezó a salir digamos ha... a grabarse a filmar las misas he...yo empecé cantando desde mi casa (risas) era online la misa y yo cantaba en mi casa, la otra persona que cantaba conmigo en su casa y las lecturas se leían cada una en sus casa, era como extraño he... y después ¿cierto? cuando ya podíamos ir éramos como tres personas, cuatro personas dentro de un templo frío y era extraño vivir esos momentos y muy tristes también, vivir una fiesta candelaria de esa manera, vivir he...ósea lo que fue la pascua, la semana santa vivirla de esa forma, en fin muchas celebraciones, navidad vivirlas de esa manera, sin gente digamos, sin asamblea fue muy triste, entonces he... como decía recién la persona 4 ha costado volver a retomar entre comillas la normalidad porque también, por un lado, por lo menos ya en candelaria

que se sigue grabando las misas, la gente prefiere verlo desde sus casas antes que ir y obviamente también por el hecho del miedo ¿cierto? hay gente que... la gran mayoría de la gente que participan son personas mayores entonces también eso es obviamente que es para cuidados de ellos también, pero fue bastante difícil, fuerte enfrentar una situación como esa porque de la noche a la mañana nos tiraron a encerrarnos en las casas por decir de una manera tan abrupta, entonces... fue complejo.

2)Usted nos contaba que lograron adaptar algunas de estas prácticas en sus casas, ¿Utilizaron otra forma de hacerlo? como por videollamada entre otras?

Participante 3: He...por lo general si, por ejemplo, cuando estábamos preparando las celebraciones o las fiestas grandes digamos, tuvimos que hacerlo de manera online, todas las reuniones las hacíamos por zoom, meet y, en fin, tuvimos que empezar a utilizar obviamente que todas las tecnologías, los medios, cierto para poder sacar, llegar, digamos sacar a flote una fiesta que no se iba aportar porque todos pensábamos. bueno ¿va a ver la fiesta de la candelaria? ¿O no va a ver? ¿Cómo lo vamos a hacer? y se hizo de esa manera y se hizo de esa manera, se logró sacar de esa manera, de manera online.

2.1) ¿Alguien más que quiera responder?

Participante 4: Como decía la persona 3, fue difícil al principio, pero igual fue bueno porque, porque en cada casa se armó un... un propio altar, en algunas no sé, empezaron a poner la biblia, las velitas y cada vez que había la misa, se hacía la misa exactamente igual como si nosotros estuviéramos en el templo, entonces de una u otra forma igual ayudo para juntarse la familia, “no se po” si veníamos a las doce a misa, en la casa a las doce estábamos ahí sentados frente a la tele, computador y la transmisión de la misa, igual fue entre comillas bueno esa parte.

3)Bueno, si consideramos el nivel de cercanía que tenían las actividades antes de la pandemia ¿Me gustaría saber si ustedes

creen que la forma de realizar actividades antes de la pandemia tuvo un cambio significativo entre la cercanía en relación que se generaba antes?

Participante 3: Creo que es un cambio al cien por ciento porque a veces uno estaba acostumbrado a ver, no se ósea, por ejemplo, mi familia ir a misa era todos los domingos y era como ya recargamos pila podemos empezar la semana y al no tener eso era difícil y además que uno en la misa veía a veces ciertas personas, son personas con la que uno no se juntaba aparte y sabía que iba a haber a esas personas en misa, entonces poder acercarse y darse la paz y esa clase de cosas generaba ese ambiente de comunidad y de que la persona que estaba ahí no era un extraño, y yo creo que sobre todo pensando en el volver es complejo porque muchas de esas personas ya no van a estar y son personas que uno podía no saber su nombre pero la ubicaba, sentía una cercanía, si se la encontraba en la calle se iba a poner hablar con esa persona, pero online no se puede tener esa cercanía, porque ponte tú, tu solo vez la pantalla donde está el padre y al lado está tu familia pero ya no está la persona que uno se acercaba, la buscaba para darle la paz, entonces eso es complejo.

3.1) ¿Alguien más que quiera responder?

Participante 6: No y hoy en día se siente horrible porque igual no tenemos y algunos somos un poco porfiado cuando nos tocamos jajaja porque uno ya está acostumbrado que a veces si viene una persona, uno tiene su familia no cierto pero la comunidad es la otra familia, entonces uno tiene esa confianza, que la talla que el abrazo es algo y ...no poder hacerlo de verdad que cuesta que cuesta y a mí a veces la seremi yo creo que me pasaría muchos partes porque igual no... imagínate yo también trabajo en un colegio entonces me imagino volviendo al colegio y... los niños como son... entonces no... es difícil, a mí me carga que... no me cuesta muchísimo... cuesta.

4)Ahora me gustaría saber ¿si la pandemia ha afectado el modo en el que viven el proceso de muerte y duelo?

Participante 7: Bueno ahora se están retomando los responsos, hay acompañamiento pero... si cuando estábamos en cuarentena el año pasado, no había responso, no había los funerales, tampoco podía ir el padre, no podía tampoco hacerle la misa a los difuntos en la capilla, hubieron varias cosas que no se podían hacer pero no porque la iglesia no lo permitiera, si no por la contingencia que teníamos sanitarias, entonces se dejaron de hacer muchas ceremonias que eran importantes para las familias po, entonces partiendo de que ya el padre no podía ir darle la unción a un enfermo, no podía entrar a la casa y a darle la unción, después que la persona fallecía no se podía, no podía hacerle un responso a la funeraria o a la casa donde estuviera y después tampoco acompañar en el funeral , entonces yo creo que la familia como que quedo un poco de lado ya, como que le faltó eso a la familia el acompañamiento en el momento, en ese momento difícil para ellos.

4.2) ¿Alguien más que quisiera responder?

Participante 2: Yo creo que faltó, afecto porque nosotros en ese proceso como decía yo recién que no le pudimos a mi abuela hacer una misa, si no que después nosotros tampoco, si no que podíamos solamente ver online, que a nosotros se nos hizo un poco difícil, pero no podiai estar acá, no podiai estar porque... como decía recién es diferente verla que estar presente, entonces hay cuesta más el duelo porque no puedes sentir he... o reflexionar, la misa a uno le hace mucho sentido, he... para mi es super importante entonces... y más vivirla presencial, entonces a mí me costado mucho el duelo también por eso, porque no he tenido esa otra parte entonces afecta mucho.

Participante 4: Un poco decir con respecto a lo que decía el participante 10, claro como decía el participante 2, el acompañamiento claro que fue algo que afectó muchísimo, he... de hecho hay sacerdotes que también van al hospital y por ser mayores tampoco podían exponerse ya, pero

sobre todo quiero insistir que afectó muchísimo en el acompañamiento, porque como decía la mayoría cuando tocamos ese tema, se lee la palabra, la palabra es algo vivo que llega y que algo toca el corazón sobre todo para esas personas que no son tan cercanas a la iglesia, entonces obviamente que esas personas quedaron ahí yo creo que su duelo ha sido muy complicado porque no estuvo este acompañamiento y he... se me fue la idea po, pero yo creo que como decía el participante 2 estamos retomando ahora eso, porque es fundamental el acompañamiento en ese momento, sobre todo para aquellas personas que vienen buscando eso, entonces no... y con mayor razón se le entrega compañía.

5) Gracias, ¿ahora me gustaría saber cuál fue el protocolo que ustedes tomaron durante la pandemia para llevar a cabo el proceso de velorio?

Participante 10: Yo viví este año dos duelos, el 5 de febrero y el otro fue el 19 de febrero, juntitos, dos hermanos y... siento y pienso que...claro se vive el cariño de aquí, de mi religión, el católico-cristiano, me ayudó bastante... porque fueron, porque me choquie sí, porque encontré a mi hermano, yo entre a la casa y oye ¿Dónde estás? ¿Dónde estás? y me encuentro con que él ya se había muerto, bueno la primera cosa que hice no llame al samu, si no que llame a los bomberos, ya estaba choquia ya po y después me dijeron que hacer entonces dije... oye mira señor estoy aquí... y le di una oración, la hice po, tenía un hermano mayor que yo y el usa bastón entonces no podía hacer el trámite, si no que tenía que hacerlo yo y marido también es una persona adulto mayor, pero lo hice, entonces yo por eso que digo si no hubiese estado alomejor un poco preparada con mi comunidad y si po, porque tenían que llegar las hijas de haya que están fuera de Copiapó y me dicen tiene que tener permiso, ese trámite fue feo, porque aparte de la pena que tú tienes entonces...y que digan mira no puedes hacer esto, se puede hacer otro...ellos tuvieron que llegar, tuve que salirme de allí de la funeraria, venir a

recibirlo, y mostrar po, estamos en estas circunstancias, no estoy porque yo quiera andar en la calle, pero resulta que los dos no son de aquí y los dos tuvieron que irse pa serena, pero eso se vivió po, otras veces es fácil, la demora que hay también, porque uno falleció en el hospital y la demora fue harta para poder enterrarlo po, la otra persona que yo encontré no, no se me hizo tan difícil, pero eso queda como experiencia, porque sí que alomejor no va a hacer la última vez que me pueda encontrar con una situación así y la siembra con una ayuda po, siempre con mis creencias y mi fe adelante.

5.1) ¿Alguien más que nos quiera contar cómo influyó la iglesia en el proceso de velorio?

Participante 2: A nosotros no nos permitían nada, pero si le podemos decir por ejemplo que pedían que el sacerdote fuera hacer un responso al parque del recuerdo y permitían 20 personas entrar y solamente familiares directo, así igual funeraria, en las funerarias no más de 20 personas, pero aquí en la parroquia no se hizo nada, inclusive ahora hace una semana atrás fue la primera, como dos semanas atrás recién se pudo hacer un responso aquí en la parroquia, pero ante aquí nada, nada nada.

Participante 9: Si la iglesia estaba cerrada, entonces... no se podía hacer nada, yo recuerdo que... me acuerdo que fue a principio de año, el año pasado falleció la hija de una compañera de trabajo y... igual nosotros no, ósea por respeto también sabíamos que dentro del protocolo podía estar solamente la familia directa, no podíamos estar en este acompañamiento como hemos dicho todo ¿cierto? pero si cuando fuimos al funeral por ejemplo o al velorio, cuando estaban haciéndolo en una funeraria ahí teníamos que tomarnos la temperatura, cada cierto tiempo con alcohol gel he...cada uno identificado estar, ósea nosotros fuimos cinco minutos y salimos porque no podíamos estar más por el hecho que estaba la familia directa, entonces esos protocolos también teníamos que aceptarlo no más porque no quedaba de otra y después

falleció una estudiante también del colegio donde yo trabajo y también lo mismo... ósea como decían recién en el cementerio primero aceptaban solamente a la familia y después nos hicieron entrar he... como éramos parte de su colegio, pero así todo por separado, ósea así nadie juntarse con nadie, entonces... fue también muy triste ver a su Mamá ver a su familia sin poder consolarla, sin poder darle un abrazo, nada ósea, en ese sentido también fue fuerte el vivir esa experiencia.

Participante 1: El 2020 se veía que se venía todo esto y mi suegra falleció, marzo por ahí y nosotros estábamos en Vallenar y donde vivía mi suegra justo allí donde se puso su féretro, era un espacio amplio, ósea casi expuesto, entonces quizás como todavía no habían protocolos definidos con respecto a eso si pudimos, pudo ir gente, era un lugar como eso, entonces se podía y el sacerdote también he... permitió hacerlo, pero también limpiamos con alcohol gel a todo el mundo, también no se pudieron dar la paz, siempre dentro del protocolo que todavía no estaba claro a nivel de salud, pero también como recién estábamos comenzando pero ya veníamos con esa idea del cuidado, pero si puedo decir que se logró participar en este misa y hacer todos los procesos.

Entrevistador 1: ¿Cuáles son los aspectos en que su iglesia da apoyo a las personas que están viviendo el proceso de muerte y duelo de algún familiar?

Participante 3: El acompañamiento... muchas veces apoye a los sacerdotes que han tenido situaciones... ellos van, antes de la pandemia obviamente de la pandemia no te puedo decir porque estaba toda sugestionada y si el acompañamiento del sacerdote y gente que lo apoya que a veces contactan y lo escuchan y te escuchan y tú te puede desahogar con una persona, decir esto otro, esto otro... Eso es muy importante y eso es en la mayoría de las veces en la que he visto que los sacerdotes hacen.

5.2) ¿Alguien más que quisiera responder?

Participante 2: Es que la clave es esa como decía el participante 3, es el acompañamiento yo creo que eso se retoma, a veces si no está el sacerdote, esta no se po la más cercana de la iglesia, la que tiene las llaves, la que puede aportar algo, la que no se po tiene más elaboración va y te llama si tiene orar el rosario, entonces se acompaña a través de todo eso de la oración, de todo lo que he nombrado, yo creo que es el acompañamiento que es algo no solamente de momento si no de estar siempre ahí, estar atento por alguna necesidad, si ella también es una persona que no es tan cercana a la iglesia, también invitarla, quizás a través de eso ella va viviendo su proceso con más esperanza, eso era la palabra de recién que todo esto a eso nos lleva a vivir este proceso que es difícil pero con la esperanza, yo creo que es una ventaja el acompañamiento. **Preguntas sobre la importancia del duelo:**

1) ¿Dentro de su iglesia hay una forma tradicional de hacer las ceremonias de velorio? entre otras

Participante 9: Es que a diferencia quizás de otros credos, que por ejemplo nuestros ritos de acá el acompañar, es el mismo que si te van hablar por ejemplo las que estaban acá, las de candelaria, las de Jesús de Nazaret, entonces es lo mismo ¿ya? es lo mismo...si es el responso, que toda la gente... la persona está uno sabe que va a fallecer donde tu estes, y ya está pensando si ha sido cercana a la iglesia y aunque no está pensando en el sacerdote, osino me están llamando a mí y a alguien relacionado, ¿Tú sabes algún diacono? pero es el responso y la gente pero así, es lo que más pide, que es eso donde va el sacerdote o el diacono quien este y es lo mismo que decíamos recién una oración que tiene que ver con el proceso, con el momento que está viviendo un poquito de homilía que es hablar con respecto a y dar un poquito también de esa esperanza y calmar un poquito a través de... e invitar po, e invitar a este proceso que se viene que es difícil pero insisto mirándolo con fé, pero es eso.

Participante 2: Tenemos un color también, que es el morado, ese es el color que se utiliza en estas ceremonias, el altar se cubre de morado, todo de morado porque ese es el símbolo del duelo, el agua usamos el agua también porque se le hace una esperción al ataúd, eso es un rito que están definido en un ritual que nosotros tenemos para las ceremonias.

1.1) ¿Ese ritual como está definido? ¿En la biblia?

Participante 2: No, es un ritual, es como un librito que dice ritual y hay tenemos todos los rituales, por ejemplo, para el bautismo, para el matrimonio, para las catequesis, para los difuntos, cual es la lectura que se va a leer, la oración que se va a rezar, el salmo todo sale allí de principio a fin las ceremonias.

1.2) ¿Y qué significado le otorgan al color morado?

Participante 2: Como el dolor, como la espera.

Participante 4: Un poco como decía con tanta gente, un poco de los ritos aparte del color morado también se usa un verde que tiene que ver con los puntos ordinales por decir así he... el rojo que tiene que ver con las fiestas y no se cual más.

Participante 2: El blanco, que es lo más importante cuando estamos de blanco.

Participante 4: Eso generalmente lo usa el sacerdote en la estola que se llama por eso a veces el sacerdote tiene diferentes colores, no es así como ay hoy tengo ganas del verde, no eso no es así y también estos de los ritos del funeral tienen que ver con ese color y también el agua es importante como decían las personas el echar allí donde se ora por el alma de la persona, y tiene que ver también con el rito del bautizo y todo eso, también va dentro de eso.

ANEXO 14. SUJETO I: FEMENINO 44 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIAL EVANGÉLICOS (EIE1, A.N.)

Preguntas sobre la religión:

1) ¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

¿Por qué? Mm, ay buena pregunta pero no se cómo resumirlo, que fueron varios factores, pero yo creo que eh por, a ver es que no sé cómo poder explicarle la respuesta

1.1) Quizás lo primero que se acuerde, cómo comenzó o qué la mantiene día a día

Es que por lo que empecé, generalmente nosotros empezamos por lo que dios hace en nosotros, pero con el tiempo ya no es por lo que dios hace, si no por lo que yo necesito de dios

1.2) Mm, entonces como una como costumbre

No, no es costumbre, porque costumbre es algo que se hace como ritual para mi hacerlo es un refrigerio, no es carga, Porque muchas veces lo cotidiano se hace carga, entonces la costumbre a veces se hace carga para mi no es carga es un refrigerio, es un, como pueden decir los jóvenes es un relax

1.3) Mm, ya, ¿que la hace sentir mejor?

Exactamente

2) ¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

Mm, para mí eso es servicio al señor, o sea lo hago con ese eh, con ese punto, bajo ese punto, de poder servir a dios eh a través de lo que yo puedo hacer en ayuda a las personas o en lo general que se pueda pedir en la iglesia, como en todas las áreas, desde ir al templo hasta no sé, poder enseñar la palabra

3) ¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Eh, de manera positiva

3.1) Mm, ¿cómo es eso?

Mm, me hace, bueno me ha hecho ser más eh, con más empatía con mi alrededor, con más eh amor al prójimo y ver las cosas desde otro punto de vista de que todo tiene solución

3.2) Mm, ha cambiado como su forma de ver la vida

Exactamente

4)¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

Eh, desde que, es que esa saber de qué las personas que creemos en dios vamos a tener una vida eterna después de esta pasar el umbral de la muerte por decir así

4.1) ¿Es como la vida eterna?

Si, la vida eterna, la convicción de un paso más allá de la muerte es la vida eterna

5)Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Eh por lo general antes de que la, por ejemplo por testimonio propio eh antes de que fallecieran dos personas que, bueno varias en realidad, pero más cercanas dos, tener eh el tiempo antes de que pueda partir, o sea es como un regalo el poder saber que alguien va a partir adentro del dolor pero es como un regalo de tiempo que uno puede tener antes de que partan para ponerse a cuenta para poder orar para poder eh no sé, es como para mí un regalo, un regalo de tiempo, pero lo que hacemos es por lo general en oraciones estar apoyando a la familia eh eso.

5.1) Ah ya, y cuando ya fallece la persona, ¿el durante y el después?

Eh bueno durante el tiempo ya nosotros entendemos que la persona que muere ya no va a escuchar no va a ver, o sea porque el cuerpo es inerte cuando muere ya no tiene vida, entonces por lo tanto eso es más que nada el apoyo a la familia, a la familia que esta alrededor de poder acompañarlos en esa transición de dolor y de poder servir también de alguna forma en lo que se necesite.

5.2) Mm, ese es como él durante, ¿y el después de que ya fallece la persona tienen como alguna ceremonia que hacen siempre?

Si, como un servicio claro es como un tipo misa o no sé cómo se puede decir eh pero es un servicio que se le da a las personas que a la familia

una palabra eh de la biblia en apoyo a ello en apoyo a la familia y poder recordarles que también eh la vida eterna sigue después de la muerte es ese como el concepto general que se usa para esos momentos

6)A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que menciono anteriormente?

Significa poder apoyar en ese tiempo en esa transición de es como más fuerte aunque el verdadero dolor viene después porque después de que se va toda la gente ahí se vive el verdadero luto, pero en ese tiempo solamente poder apoyar, significa el apoyo a las personas que están eh en ese dolor.

6.1) Mm, entonces lo ve como algo bueno porque se ayudan ustedes mutuamente

Si, que el hecho de, bueno en estos tiempos de pandemia es complicado, por ejemplo que alguien esté sufriendo y sabes que tu aunque tengas toda la plata del mundo no le puedes dar o devolver la vida de la persona, pero con un abrazo a veces es suficiente porque las palabras sobran entonces ese es un apoyo que se necesita que es imprescindible y yo creo que no importa la religión es algo que se va a necesitar un hombro tal vez en donde puedan llorar o con quien puedan desahogarse sin necesidad de decir palabras.

6.2) Como humano también eso.

Si, eso es esa parte de ponerse en el lugar del otro

7)¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

Yo creo que para ellos es súper importante el poder saber que se sienten apoyados en tiempos de dificultad o sea que no están solos, aunque sabemos que dios va a estar con nosotros en todo tiempo, pero dios nos hace ver a nosotros que es importante poder estar en esos tiempos porque en los tiempos de dificultad como se dice en el mundo, se

conocen a los verdaderos amigos, entonces es más que importante, muy importante

7.1) El acompañamiento

El acompañamiento si, antes, durante y después, durante todas las etapas del tema de muerte es importante el acompañar, el llamar, el saber que está ahí y que hay una preocupación.

7.2) ¿Y eso se da más fácilmente en las ceremonias que realizan como iglesia?

Eh, es que se da porque es el tiempo, pero muchas personas o sea se hace como en conjunto pero también se puede hacer individual no en la ceremonia solamente, sino que durante todo el proceso, porque se hace como en conjunto con la congregación, con todo en si, o sea como eh como la compañía ya más eh, como se dice, más aglomerada con más personas pero también se hace individual

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1)¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

Eh, ay, nos afectó demasiado, nos afectó por el tema de no poder congregarnos porque era, bueno para nosotros congregarnos como le decía recién a tu compañera es un refrigerio es poder estar eh descasar y no solamente en el cuerpo si no que el alma y espíritu, entonces el tema de la pandemia nos limitó esa parte y también nos, y no solamente como parte religiosa si no que el no poder abrazar a otra persona, el no poder tocarle la mano es algo que la pandemia se llevó, entonces eso también es eh nos coartó esa este de piel de poder tocar la mano y yo creo que no solamente a nosotros si no que en general, el mundo entero.

2)¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?

Eh bueno ahí creo que la tecnología ayudó bastante con el tema de COVID tuvimos que recurrir a los cultos online eh a las reuniones por zoom entonces de hecho no nos dejamos de congregar solamente que

estábamos no en el mismo espacio físico todos pero si conectados a través de las redes sociales que igual eh a todos nos afectó porque en las congregaciones hay de todas las edades entonces las personas que son más adultas les cuesta mucho el tema de la conectividad entonces para ellos fue complejo, bueno de hecho para mí tampoco soy tan eh master en temas de redes sociales y todo eso, pero gracias a dios tengo a mi hija que me ayudó y todo eso, a mis hijos, pero hay personas de la tercera edad que están solos, entonces a ellos les afectó más que al resto

3)(Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

Eh si afecta, afecta demasiado porque, bueno de hecho tuvimos varios funerales, varias personas que partieron durante el COVID y el hecho de no poder estar, el hecho de no poder eh tocar, porque eh, bueno directamente falleció el, el abuelo de la polola de mi hijo, falleció de COVID, entonces nosotros no pudimos estar, el cajón no se pudo abrir, el cajón estaba sellado y estaba con nylon entonces entraba al cementerio y ya eso era solo eso y fueron despedidas como muy más tristes de lo que ya es la partida de un ser querido, entonces el no poder estar como familia juntos eh yo creo que fue lo más grave es como lo que más eh como te dijera, provocó un dolor más grave aún, más doloroso aun de lo que ya era la partida, el no poder estar, porque como le decía recién a tu compañera, el hecho de poder eh yo creo que para todas las personas, no solamente para nosotros los cristianos, si no que para todas las personas que pierden un ser querido, el no poder abrazarse, el no poder eh estrecharle la mano ya es difícil, entonces más en estos tiempos, entonces eh esa parte ha sido muy triste, muy muy triste y lo único que pudimos hacer fue no se po, chocar el codo, el puño

y ya con eso, con eso es más que suficiente pero cuesta, cuesta mucho porque cuando tú te acostumbras a abrazar a tocar es más difícil aun.

4)¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en tu iglesia?

Em claro cómo te decía recién eh, es de hecho no hay ese tiempo de transición antes de ir al funeral, ese tiempo de velorio que se le llama, no está, no hay, no está ese tiempo, porque ese tiempo da la posibilidad de poder ir y entregar las condolencias cierto, en tema de COVID no, no está ese proceso, ese proceso se salta y que para la ayuda de la persona que está sufriendo es más que importante es muy importante, entonces esa parte se salta con el tema de COVID, no hay ninguna posibilidad, porque los entregan, la persona muere y los entregan después de no sé cuántas horas y directamente al cementerio, entonces no hay ninguna posibilidad de poder compartir el dolor, como por decirlo así, entonces es más triste aun.

5)¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

A no lo sé si se habrá implementado algún otro, no sé, la verdad no sé, pero bueno tenemos entendido que el distanciamiento físico, el tema de la mascarilla, el alcohol gel, el lavado de manos frecuentemente, el no poder alimentarse tampoco dentro de, porque no se puede, entonces el tema de la alimentación también es algo delicado, sobre todo cuando hay niños

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1)¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

¿Cómo damos apoyo en los procesos de duelo? Eh es que, como recién te decía, eh en la parte espiritual, en la parte de apoyo físico y muchas veces también en la parte monetaria porque también esa área se puede suplir dependiendo de las necesidades de quien está sufriendo porque no

todos tienen las mismas condiciones entonces eso también nosotros como iglesia lo vemos

1.1) ¿Y de qué manera?

Eh, con la parte monetaria, se le hace una ofrenda, nosotros llamamos ofrenda de amor, cada cual puede ofrendar lo que esté en su bolsillo, lo que determine su corazón y se le aporta con esa parte, que también es importante porque no solamente el apoyo espiritual y el apoyo físico, sino que también el apoyo monetario.

1.2) Si, es que quizás en ese momento es algo súper estresante porque de repente no a todo el mundo le alcanza para todo lo que se necesita

Exactamente y eso también nosotros eh somos sensibles en esa área igual.

2) Ahora nos gustaría saber si dentro de su comunidad ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

No, es que las cosas se van dando, dependiendo como dios las mande, eh no hay como un, ni siquiera es el mismo mensaje ni el mismo versículo de la biblia que se lee para todas las ceremonias es totalmente distinto a las necesidades que se puedan ir dando, como por ejemplo como te decía recién, como hay diferentes apoyo eh también hay diferente manera de ver en qué situación se encuentra cada familia, porque muchas veces, ahora por lo general se, las personas se ven en las funerarias, pero hay personas que no les alcanza para eso, porque también tiene un costo, entonces la iglesia también muchas veces se presta para ese servicio, para que lo puedan velar en la iglesia, entonces ese es otro apoyo que nosotros podemos brindar.

ANEXO 15. SUJETO II: FEMENINO 61 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL EVANGÉLICOS, (EIE2, D.G)

Preguntas sobre la religión:

1) ¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Fue una necesidad espiritual, necesitaba congregarme a la iglesia por temas emocionales y todo eso.

2) ¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

Haber emocionalmente bien para sentirme mejor una vez que espiritualmente estar más contenta por todo lo que está pasando no se estar activa no mas también.

3) ¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Me mantiene tranquila, le doy más sentido a las cosas, las entiendo mejor y todo eso, a ver me ayuda a conllevar mejor todo lo que está pasando, con mis palabras no sé cómo lo tomen ustedes (risas).

4) ¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

Que nosotros nos están esperando y que todos vamos para ella y es un paso a otra vida.

4.1) ¿Me podría desarrollar más esa idea?

Si, por ejemplo, hace como dos años y meses soy viuda mi esposo falleció entonces yo estoy viviendo un duelo y tengo la fe y la esperanza de que nos vamos a reencontrar, reencontrarme con mis padres y todo eso entonces a uno la religión le dan conformidad o entrecomillas la seguridad de que puede ser así.

5) Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Bueno yo hablo por experiencia propia mi esposo falleció de forma repentina de un infarto después fue un acompañamiento acompañan después en el duelo siguen acompañando y todo eso.

5.1) ¿Cómo es la ceremonia que hacen en la iglesia?

Bueno ahí es muy parecido a lo que hacen los católicos, pero aquí es más...a ver, lo hacen entender con palabras más simples a uno entender

el paso que están dando entre comillas la persona que está ahí fallecida de forma espiritual por supuesto a uno también le dan a entender a los deudos a lo que estamos ahí también lo importante que es la vida espiritual porque uno así la toma de mejor manera la...el duelo, lo sobrelleva mejor de hecho a mí me sirvió bastante porque a veces incluso hay personas que yo veía por fuera que lloraban, gritaban y a mí nada de eso me paso yo lo viví súper tranquila mi hijo igual y como fue tan repentino yo pensaba que podía ser más dramático incluso me cuestiono por ser así tan simple, fui a un psicólogo la psicóloga me dijo de que...de que tenía una salud mental muy buena entonces eso me dio mi también tranquilidad de que lo estaba llevando era bien porque igual me empecé a cuestionar yo digo pero que paso porque estoy así yo pensaba que iba a estar peor, iba a estar mal.

De hecho, yo tengo una amiga muy cercana que tuvo un duelo hace poco y también le ha pasado algo parecido al mío también ha sobrellevado el duelo de su mama muy tranquila.

5.2) ¿Qué actividades realizan en el velorio?

Lo normal, uno le lleva un obsequio o traen obsequios traen ramos florales emmm... la pastora o la persona que dirige la parte espiritual da una palabra de aliento a los familiares de esperanza y todo y uno hace el acompañamiento a la familia.

5.3) ¿Después de que pasa el velorio y el funeral que hace la iglesia?

Vive pendiente de la persona, viven pendiente como está la van a ver están pendiente de eso, no la dejan sola.

5.4) ¿La iglesia que hace en esa situación?

La iglesia apoya en lo que más que pueda en la parte económica, en la parte espiritual, oraciones y todas esas cosas esta al cien con la persona a mí me ha gustado mucho la porque la persona puede estar sola, pero con la iglesia no se siente sola.

5.5) Recién me decía que para usted estas actividades significan algo muy bueno porque son un apoyo, entonces ¿sería un significado positivo que le da a la iglesia?

Es muy buena yo a muchas personas que conozco yo les digo que se acerque a la parte espiritual porque no solamente en el duelo la iglesia acompaña si no en muchas circunstancias cuando la persona está sin trabajo o está enferma ahí siempre la iglesia está apoyando. Incluso a mí me ha llamado la atención el WhatsApp de la iglesia que mandan avisos de trabajo para gente que está sin trabajo y eso yo lo encontré valioso. Yo a la iglesia ingrese después de la muerte de mi esposo y antes he ido muchos años, pero igual tenia contacto muy lejano con la iglesia, pero igual fueron ellos a prestar servicios a mi casa, me entiende y después de a poquito fui a ingresar de nuevo y ahí...estamos ahora.

- 6) **A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que menciono anteriormente?**
- 7) **¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?**

La persona se siente acompañando se siente un poquito más segura porque todo conlleva inseguridad y todas esas cosas porque cuando uno está pasando por eso ve todo oscuro, sin embargo, con la iglesia y al parte espiritual le da la tranquilidad y todo se junta incluso imagínense lo que voy a decir no tiene nada que ver con la iglesia, cuando falleció mi esposo mi otro hijo estaba sin trabajo y teníamos mi trabajo solamente y decía que voy a hacer que voy a hacer... y la familia se unió y me ayudaron a aportar porque usted sabe que el funeral es carísimo entonces me aportaron, la familia igual ósea todo conlleva eso le atribuyo todo a eso a la oración y mucha gente estuvo orando por mi sin yo participar de la iglesia la parte espiritual es un gran pero un gran aporte para todas las personas que la están pasando mal y atribuciones y todas esas cosas, en todo caso yo soy nuevita no soy antigua de la iglesia.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1) ¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

No nos pudimos juntar en forma presencial, hicimos todo online, pero yo empecé online con ellos ¿ya? Yo antes no iba como les digo yo después porque yo iba a otros grupos de iglesias, pero como se dejó con la pandemia entonces empecé a buscar y llegue ahí nuevamente antiguamente iba y después volví a llegar ahí nuevamente me recibieron de nuevo y todo online, por zoom y... así ahora hasta hace poquito empezamos a juntar a la iglesia.

2) ¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?

Claro, ha sido una herramienta muy buena internet

3) (Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

Si porque yo... yo mira algunas en internet la ve más gordas y a otras más flacas (risas) y otra cosa es que también el apego que te saluden que te digan de frente mirándote a los ojos bienvenida eso no ocurre por internet el internet es más frío.

4) ¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en tu iglesia?

Mira yo pase un periodo no tan difícil como otras personas la pueden llevar yo tengo dos hijos varones que son mayores de edad ellos viven conmigo y donde me vieron a mi ellos estuvieron bien, pienso yo nosotros somos una familia muy pero muy tranquila entonces a mí en esa parte no nos afectó tanto.

4.1) ¿Y el velorio?

Aah, me tocó que una persona que yo conocía pero no es familiar murió de COVID ooh, que difícil porque la gente no se pudo despedir y la mamá de él vino y saltó todos los protocolos y lo abrazó igual porque era su hijo y le dio un beso pero es muy difícil que un...eh cuñado que falleció en Freirina a él lo envolvieron en nylon en que se yo a ese se nos murió de COVID y la familia no se pudo despedir entonces yo tengo eso de que yo me pude despedir de mi esposo pero ellos no pudieron y fue difícil porque tuvieron que viajar para allá con un pasaporte, el documento que tenían que presentar y fue un atado yo decidí no ir porque con todo los problemas que había mejor era estar de acá nomas y acompañarlos desde acá. Entonces yo creo que para muchas familias en ese aspecto tuvo que ser muy difícil.

4.2) ¿Su salud mental también debería verse muy afectada?

Claro, si ha afectado a viejitas se les han ido tres hijos y ellas ahí están, pero igual es una mujer muy fuerte igual.

5) ¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

Sí, todo el protocolo uno tiene allá cuando uno llega, bueno uno no se puede abrazar y todas esas cosas, pero todos los protocolos que exige la ley y se ha adaptado bien nos adaptamos a todo, al principio fue difícil, pero nos adaptamos a todo así que uno termina por hacer lo que hay, entonces se ha adaptado bien pienso yo.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1) ¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

El acompañamiento yo creo que lo principal el acompañamiento que hacen ellos, y económico también y eso sí que aportan de todo porque usted sabe que el pastor no cuenta, y nos ayuda a toda la comunidad en lo económico y no solamente en el duelo cuando alguien está sin trabajo y todas esas cosas. Lo económico se va mas a la familia por el aporte que hace la comunidad en caso de que la persona este sin trabajo la ayudan en mercadería y todas esas cosas.

2) Ahora nos gustaría saber si dentro de su comunidad ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

Si siempre la pastora hace el servicio y ahí habla la palabra le da un mensaje a la familia y todo eso.

2.1) ¿Y después cantan o realizan alguna otra actividad?

Claro, si cantan leen la palabra comparten hacen que la ceremonia sea muy amena muy amigable.

2.2) ¿Usted ha ido a un funeral de la religión católica?

Si...

2.3) ¿Nota alguna diferente entre funeral católico y evangélico?

Si, muy fríos los católicos el sacerdote dice la palabra y les da la mano a las personas y se va...es a lo que a mí me ha tocado vivir porque con mi mama fue así, en cambio aquí es más cercano más amigable, bueno entre acá todas las personas.se conocen porque lo común del velorio lo primero es el sacerdote católico, pero yo cuando falleció mi esposo yo llame a la iglesia que a mí me gusta, s hace que todo sea más cercano.

ANEXO 16. SUJETO III: MASCULINO 20 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL EVANGÉLICOS (EIE3, E.C)

Preguntas sobre la religión:

1)¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Eh.. primero por la crianza y después también por las experiencias propias.

1.2)¿Cómo cuáles?

Eh... más que nada encuentro que son experiencias de fe de creer a pesar de no ver nada y... ver resultados esperados en uno.

1.3) ¿Son como comprobaciones que te hacen confiar?

Si. Podría ser

2) ¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

Eeh, yo no soy un participante muy demasiado activo, pero me gusta y es como otra familia.

2.1) ¿Cómo que encuentras apoyo y todo eso?

Si es que por el tiempo por el conocerse el habituarse estando con las personas también se interioriza y empezar a crear lazos similares al de la familia también por el tema de que uno empieza a conocer más de la vida de quien se reúne o con quien esta. Por ejemplo yo conozco a la familia

de otro hermano de la iglesia eh, y así al final como que terminando sabiendo entre todos nuestra vida ah..(risas).

2.2) ¿Cómo que se van dando apoyo entre todos?

Es que más que apoyo es conocerse es que puede no ser en apoyo si no en conocerse también.

2.3) ¿Cómo compartir sus historias y todo eso?

Si, aunque lo encuentro como que dicen así súper compartir sus historias sus encuentros, y no a veces es algo súper simple, así como conversar con alguien o intercambiar opiniones algo súper normal.

Si como que lo digo muy desde la psicología

Es que encuentro que puede ser como ponte un ejemplo ir al liceo como compañeros de curso, ¿cachai?

2.4) ¿Cómo hacer amigos?

Como generar lazos, es que tú en el liceo no con todos eres amigo, pero si son compañeros ¿cachai? algo similar.

3)¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Ah ya, es como una manera de salir de una rutina laboral a una, a una, a otro tipo de rutina ah (risas) pero es como salir de tanto...tanto bullicio a un, a algo más relajado, ¿cachai?

3.1) ¿Cómo despejarte?

Si como despejar, así como irte a tomar un café, pero lo hago con la gente que yo aprecio.

4)¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

¿Cuál es la perspectiva? Mira es que seguí las enseñanzas ... somos a ver como es la palabra, somos eternos porque en parte morimos terrenalmente pero espiritualmente dormimos nuestra alma sigue, sigue descansando hasta cierto momento donde eeh, vamos a resucitar y vamos a ser o juzgados o vamos a ser bienaventurados, entonces es como solamente dormimos y no morimos entonces en parte eso conforta a que

posiblemente nos volvamos a encontrar quizás la parte física se fue, volvió a ser polvo pero lo que es el espíritu, el alma va a seguir estando si lo buscamos.

4.1) ¿y dónde se va esa espiritualidad, eh como que adónde van las perspectivas y las creencias de tu iglesia?

Al seno de Abraham que sería no el paraíso si no que es un lugar de descanso donde se relata bíblicamente, el seno de Abraham que era uno de los padres espirituales de la fe.

5) Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Eh, normalmente se habla se trata de estar con ellos o con la persona, se ora obviamente siendo realista y también no siendo egoístas en el sentido de que pucha si es la voluntad de dios que se mura, sonando súper frío que sea su voluntad pero si es que continúe su vida sería mucho mejor (risas) pero en ese aspecto es como dejar que acontezca obviamente pidiendo paz para la familia para los cercanos y dando un apoyo en palabras en eh, siendo eh como es la palabra siendo empáticos con la familia tratando de apoyarlos, en la ceremonias se despide se canta, se... más que nada es una despedida de la parte física es una parte más que nada para apoyar a la familia y eso solamente.

5.1) ¿Entonces va más dirigido a apoyar a la familia más que una despedida a la persona que murió?

Correcto, mas que nada dar un animo a la familia de que no se sienta sola de que nuestro cuerpo se fue, pero nuestro espíritu va a descansar que nuestra alma va a descansar.

5.2) ¿Alguna vez has ido a un funeral de por ejemplo los católicos?

Eeh, no, desconozco es que no me gusta mucho ir a los funerales.

5.3) ¿Después del funeral en tu iglesia que hacen al día siguiente o a los días siguientes?

Eeh, obviamente se da un tipo de luto de recordando al fallecido, pero también se continua el vivir de iglesia se podría decir, las reuniones normales los cultos continúan.

6)A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que mencione anteriormente?

Eh que importancia le doy, em pucha eh, más que nada encuentro que se hace para dar una, un apoyo solamente porque como lo explicaba recién es una despedida del cuerpo físico terrenal pero el tema espiritual yo voy a poder buscarlo y sentirlo, entonces no sabría cómo responder, pero...

6.1) ¿Entonces es como que no es una despedida hacia la persona porque la vas a ver después?

Si, pero en el momento si es una despedida porque es un acontecimiento súper fuerte que no vas a ver más a la persona hasta que llegue tu tiempo, algo así ¿se entiende?

7)¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

Eeh, pucha yo siento que es súper importante porque bien creamos o no creamos en dios o en la vida eterna o en todo el ámbito religioso al final siempre sentir un apoyo es súper importante, también el ser entendido el ser empático el permitirse llorar y sentirse acompañado mientras lloras es importante yo creo y es una buena manera.

7.1) ¿Tiene resultados positivos en las personas que están viviendo el duelo, como que les hace bien?

Normalmente si porque siempre alguien busca un consuelo busca apoyarse en alguien y normalmente se apoya en su fe también.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1)¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

Eeeh, ha afectado igual en el sentido de (risas) de dejar de reunirse por temas de tiempo, pero en el ámbito grupal, cachai? Pero lo que es lo personal uno siempre igual es consiente, así como de su fe, pero igual en el ámbito grupal se ha perdido un poco la junta ah (risas)

2)¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?

Ah sí, eeeh ponte mi iglesia empezó a hacer reuniones virtuales, empezaron a también para no perder esa conexión de apoco los hermanos que vivían más cerca a verse a tomar tecito o incluso a llamarse para no sentirse abandonados totalmente.

3)(Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

Eeh si, uy ahí igual uno se da cuenta que el estar mucho tiempo juntos igual pasaba por ser eeh, rutinarios con ciertas personas, pero ponte uno igual escogía con quien ser más amigo y con quien no entonces también se formaban grupitos en la iglesia *risa*. Y ahí se revelaron cuáles eran los grupitos

3.1) ¿Estos grupos durante la pandemia por tema de aforo me imagino que no se podían juntar como antes?

Eeeh, ponte si normalente se juntaban 30 y los grupitos eran de 5 en 5 los grupos trataan de juntarse en sus casas y también seguir las reuniones continuas, ¿cachai?.

4)¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en tu iglesia?

Eeh no, creo que no se sigue apoyando se sigue manteniendo la línea

4.1) ¿Pero físicamente estando en una aglomeración de gente con todos los conocidos y cercanos de la persona fallecida?

Ah obviamente las personas se redujeron a una cantidad súper mínima pero lo que es el apoyo el tratar de llamar el tratar de no perder esa conexión sigue igual, sigue la preocupación ¿cachai? No tanto como antes, pero en el sentido de masivamente en el momento, pero si va eeh, el tema el de covid hizo que sea, a ver como lo puedo explicar, más por goteo (risa) en el sentido en el que físicamente todos damos un apoyo en el momento, pero después íbamos de a poco igual apoyando per el tema de la pandemia hizo que de a poco vamos apoyando que igual mientras pase el tiempo se va acordando y sigue llamando.

5)¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

Hasta el momento no hemos hecho ninguno así que desconozco si han hecho algún protocolo.

5.1) ¿Pero en el caso de llegar a haber un velorio tendrían que seguir las restricciones sanitarias de aforo y distanciamiento físico?

Yo creo que se cumplirían las normas que existan, obviamente tratando de continuar el ritual como se podría decir ah (risas) pero cumpliendo las normativas.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1)¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

Eeeh, uh en más que nada en la parte emocional en la parte entender empatizar eh, no se le obliga a la persona a creer si no que es un apoyo de estar a veces uno puede ni si quiera decir nada, pero el sentir que están las personas con las que normalmente te reúnes estando ahí contigo siento tu pena y tu dolor estando contigo también es un acto de empatía que a uno lo deja con una tranquilidad emocional

2)Dentro de su iglesia, ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

Eeh, normalmente se canta, se canta mmm una alabanza para recordar por ejemplo dependiendo si es un hermano el que falleció se canta una

alabanza que a él le gustaba o más que nada una alabanza de victoria de que al final va al descanso y no va a la muerte en sí, entonces también el tema de los canticos produce un ambiente aún más emotivo aun más emocional eh para la familia o para los hermanos donde igual se puede recordar, eso más que nada.

2.1) ¿En general son los canticos?

En general si son los canticos.

2.2) ¿Nos comentaron que daban apoyo económico a la familia no sé si regirá en tú grupo cercano?

Si, dependiendo también ponte si era un hermano que se le falleció el esposo y la hermana quedo viuda se le da un aporte económico, una ofrenda porque siempre se trata de guardar el ámbito humano aparte de lo espiritual también, ¿cachai? Ponte también se apoya en el ámbito económico a veces se hace colecta de alimentos para que no quede sin nada.

2.3) ¿Y ese dinero lo reúnen entre todos o es como una cuota mensual?

Va dependiendo ponte se puede hacer una cuota desde la ofrenda se va sacando va cooperando o también cada hermano si le nada puede ofrendar directamente a la familia o al viudo o viuda.

2.4) ¿Y con ofrenda a que te refieres?

Aporte económico, dinero.

2.5) ¿Y eso lo hacen siempre o en situaciones específicas?

Eeh, a veces en situaciones específicas, pero siempre se trata de cuidar al que esta pasando necesidad, ponte entre nosotros igual en la pandemia se hizo se fueron haciendo cajas de comida y se iban entregando a cada familia cada semana en cada mes se iban haciendo cajas de comida y se entregaban a la familia de la iglesia.

2.6) Claro ¿así como personas que habían perdido el trabajo?

Correcto, o a veces son siempre así a veces a las hermanas viudas o a los que eran más ancianos se le iban dando apoyo los hermanos que ofrendaban y tenían una buena eeh, que no se le dificulto el tema económico ellos iban

dando y ofrendando también, por ejemplo, la mayor cuidaba al menor en ese sentido, así que eso

ANEXO 17. SUJETO IV: FEMENINO 38 AÑOS, ENTREVISTAS INDIVIDUAL EVANGÉLICOS (EIE4, G.G)

Preguntas sobre la religión:

1)¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Ehhh, bueno en mi caso fue porque mi mamá me invito, mi mamá empezó a congregarse un par de años antes, años antes, varios años antes (risas) y después tanto insistir, insistir, insistir, al final si acepté ir y conocí al señor.

1.2)¿Pero cuando comenzó a ir fue por algún motivo?

Eeeh, no diría que fue como una cosa lo que me atrajo podría decir que fue una atracción fueron como varias cosas parte de ellas son como bien difíciles de explicar, pero eeh...fue una sensación de bienestar como de que estaba en el lugar que tenía que estar, entonces, eso me mantuvo yendo a la iglesia al principio un poco, así como reacia pero luego ya eeh... más... más clara y segura de que era de que me gustaba estar y quería estar.

2)¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

Bueno esto lo vas a... no sé si ustedes son cristianos pero en primer lugar yo creo que la principal motivación que tengo no es precisamente la iglesia, no es precisamente estar ahí como físicamente en ese lugar sino más bien la relación con el señor, sentir que está realmente ahí es como lo principal más que el hecho de estar yendo a una iglesia por el lugar específico físico de eso y bueno lo segundo también es la relación con los hermanos, en Cristo, con las personas que se congregan ahí eso también ha sido como una gran razón por la que yo estoy presente.

3)¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Eeeh ha sido muy bueno porque bueno si hablamos en términos, así como naturales humanos eeeh, me ha ayudado mucho a cambiar mi carácter a dejar

atrás ciertas actitudes ciertas emmm, hábitos que tenía que eran súper destructivos entonces en ese sentido me ha ayudado mucho de esa forma como que me influencio como les día al principio una sensación de bienestar de que es bueno que las cosas van mejorando.

4)¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

Bueno en específico, bueno los evangélicos en general creemos que existe un más allá, ósea, un más allá en el sentido del cielo obviamente no todos tienen acceso a ese cielo a ese paraíso por así decirlo si no aquellos que fueron llamados y aceptaron al señor que tienen una real y perfecta relación con el ósea no perfecta pero una relación real con el eeeh, y que en algún momento cuando el señor venga cuando Dios venga o cuando Jesús venga eeeh las personas que están en este momento muertas van a renacer y van a subir con él al cielo eso en términos muy generales.

5)Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Por un tema personal y único mío yo la verdad no asisto a velorios no me gusta participar, no sé, me siento extraña en ese tipos de situaciones eeem si la iglesia evangélica la verdad yo no estoy segura de que haga velorios me parece que no, pero por la iglesia católica si he visto también cuando era más chica participaba y me llevaban a ver los velorios de mis tíos y todo pero ahora que estoy en la iglesia evangélica no he ido a ningún velorio evangélico pero me parece que simplemente hacen un culto nosotros no lo llamamos misa, un culto se ora y también el entierro no sé si hay una mejor palabra para eso y durante ese proceso en el que se está bajando el féretro y todo ahí se entrega la palabra se ora y eso, eso es como lo que yo he visto y también lo que hace mi pastor.

5.1) ¿Desde que estas en esta iglesia ha fallecido alguna persona?

De la iglesia, bueno en estas últimas, último año por el tema de covid no hemos podido participar en muchas, si algunas personas fallecieron eeeh, algunos ancianos y todo, pero no podíamos participar entonces como que no

se hizo nada solamente estaba el pastor y como las personas más cercanas y antes de eso de la iglesia misma no, yo a empecé ir como a los catorce o quince por ahí.

5.2) ¿Y estas ocasiones en las que fallecieron personas no hubo nada presencial como igual quizás estaban pendiente de acompañarlo y llamarlo?

Sii claro, siempre especialmente nuestros pastores están siempre ahí pendientes llamándolos, los hermanos tenemos grupos de WhatsApp entonces siempre estamos hablando por grupo de WhatsApp pidiendo oración y en eso, también durante los cultos porque como durante este tiempo no se podía hacer reuniones físicas entonces se hicieron cultos online entonces ahí la gente ponían peticiones de oración y nos poníamos a orar.

6)A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que menciono anteriormente?

Bueno y tengo una visión bien podríamos decir pragmática respecto a eso yo creo que ese tipo de ritos dígame los velorios todo esto es más para las gente que están vivas que para la gente que ya no están porque ellos ya no están, entonces es para ayudarlos para acompañarlos para darles consuelo eem si los considero bastante importante porque los momentos en los que está más vulnerable uno necesita apoyo entonces por ese lado lo veo yo desde esa mirada a mí me gusta participar no tanto así como ir a llorar por la persona que murió... no.. no soy tan así, me entiende?

7)¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

Es súper importante el poder darle un hombro a una persona para que pueda llorar y desahogarse que pueda decir, que puedan hablar, pasa que por ejemplo durante los velorios siempre o durante estos tipos de momentos en los que alguien muere eem empiezan a contar las historias de la vida y se van hacia atrás en los años y escuchar, escuchar todo eso los ayuda porque es un proceso de duelo que todos tiene que vivir y....ahí uno tiene que prestar

oído, gracias a dios no he sufrido la pérdida de alguien tan cercano eeeh, pero si, si he participado de personas más lejanas y eso es lo que tratamos de ser dar así como apoyo llevarle una palabra de consuelo.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1) ¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

Mmmm, bueno al principio obviamente hubo un proceso de adaptación que fue importante algo a lo que ningún, ninguna congregación ni evangélica, ni católica, ni siquiera gubernamental estaba preparada para irse a la casa entonces al principio fue un poquito difícil todos estábamos así como a la expectativa de cómo vamos a seguir pero gracias a Dios nunca sentí la necesidad o el miedo de que iba a dejar de congregarme porque mis pastores todo el rato estuvieron, hay que buscar la forma, buscar la forma empezaron a crear no se ideas, cosas, además que son súper creativos entonces al principio nos juntábamos en grupos chiquititos familiares seguíamos haciendo cultos con el apoyo de ellos como por WhatsApp después eeem ellos empezaron a moverse un poquito más bueno toda la iglesia empezó a moverse más y empezamos a hacer cultos online que se transmitían por Facebook, se transmitían por YouTube entonces no perdimos ese contacto, no, no se perdió tanto eso si obviamente hay personas que no pudieron participar de eso por ejemplo los más viejitos que les contaban más los temas de la conexión eeeh muchos no podían entrar y hubo un proceso de enseñarle que tiene que entrar de aquí, tiene que usar su celular de esta manera entonces todos como que tratamos de ayudar y aprender también porque muchos no sabían.

2) (Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

Si, si, obviamente hubo una falta de algo porque hay un tema de apego un tema de piel que es como normal que es inherente al ser humano el querer

abrazar a alguien entonces nos hizo como falta en este tiempo lo pudimos suplir de cierta manera viéndonos las caras a través de las video llamadas pero siempre faltó algo entonces ahora que volvimos estamos todavía con una esa como mirada, pero si ha sido muy bueno volver a lo presencial estar todos juntos además como hermanos que nosotros la palabra lo dice, dice que es bueno congregarse, es bueno estar con los hermanos y eso era lo que nos faltaba a nosotros que era estar así como físicamente con los hermanos.

4)¿Durante este tiempo que estuvieron online se habrá afectado la emocionalidad o la salud mental de alguien que no se haya podido congregar de manera física?

Yo creo que sí, hay personas que sufrieron un poco con este tema porque obviamente hay un tema eem con el cristianismo y es que se habla mucho de que es relación, no es religión y cuando hablamos de que no es religión queremos decir que es relación, que es estar con la personas que es sentir a la otra persona eeeeh, hay muchos que al no sentir a esas personas pum empezaron como a alejarse, entonces eso si paso y les paso a varios y obviamente ahora estamos en el plan de bueno desde siempre en todo caso pero es un poco más difícil hacerlo a través de las redes sociales pero es ir re encantado a aquellos que se sintieron que se les fue un poquito el...no sé, no sé qué se les fue pero algo se les fue.

5)¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en tu iglesia?

Así como nuestra visión de la muerte yo creo no ha cambiado nosotros seguimos con la misma visión o por lo menos yo, yo sigo con la misma visión en la que la muerte es una puerta más que en este momento se abrió y la otra persona paso por esa puerta y en algún momento esa puerta de va a volver abrir y si obviamente todos estamos como en palabras así como bien simples todos estamos un poquito más curados de espanto porque lo vivimos ósea todos los días se hablaba de muerte todos los días estábamos ya hoy habían veinticinco ayer habían cincuenta más contagios, más contagiados entonces se volvió como un tema repetitivo y un tema como bien presente en la mente

de todas las personas y...y ha sido yo creo para todos como....eeeh....da un poco de miedo porque nunca habíamos visto la muerte tan cerca, ósea, una cosa es aceptar la muerte y otra es saber que está ahí alrededor eeeh pero si, bueno yo gracias a Dios no ha cambiado mi visión yo creo que si me muero, me muero y si no me muero, no me muero pero eeeh la palabra dice, Cristo somos así que en ese sentido no ha cambiado nuestra visión si obviamente nuestra apreciación de la muerte ahora esta como más presente como que en cualquier momento se puede ir alguien

5.1)¿Y habría un cambio más allá de la visión sino más bien como en los actos antes de la pandemia y durante la pandemia?

Mmmm, yo creo que los procedimientos siguen siendo los mismos obviamente ahora todos tenemos más presente que hay que tener, bueno lo que hacemos en todos los contextos cuidarnos mas no acercarnos mucho pero que es lo que pasa que cuando uno está, esta doliente está pasando por un mal momento yo me voy a olvidar de que está aquí me voy a olvidar de que no se puede dar un beso a alguien y si es para consolar eso pasa ya el tema de contagio pasa a segundo plano eeeh entonces yo creo que no creo que cambie mucho la verdad.

6)¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

Bueno la iglesia eeeh y así en todos lo que implique una reunión de personas eeeh se guardan los protocolos sanitarios claros ósea el tema del tomar de tomarse la temperatura eeeh el alcohol gel que está siempre ahí en la puerta nos sentamos todos separados de todos eeeh...y.. buen lo de los aforos que también se tienen que respetar, pero eso asumo registro mi pastor me pidió que hiciera un formulario de esos de google para registrar a todas las personas que van al culto entonces tenemos clarito en cuanto a procedimientos

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1)¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

Bueno primeramente como acompañamiento antes, durante y después eeeh tratamos porque quizás no todos nos conocemos entonces nuestro pastor es

como el primer puente entre todos entonces siempre a él se le informa eeh si están pidiendo oración él nos cuenta a través de las redes sociales a través de WhatsApp hermanos tienen que orar por tal o tal persona por esta razón emmm luego de eso en el caso del fallecimiento él es el primero que está presente y las personas que puedan estar dependiendo de la situación también están ahí incluso en los hospital también allá llegábamos (risas) a donde nos llamen eeeh y obviamente es seguir apoyando no solo eeem no solo en cuanto a oración, apoyo emocional si no que también muchas veces apoyo financiero que también uno siempre sabe que termina cuando algo pasa todo se ve afectado no solo lo emocional

2)Dentro de su iglesia, ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

A ver, especifico de mi congregación siempre se empieza como...tiene una onda tipo misa (risas) eeeh empieza el pastor entregando palabras leyendo la biblia orando...luego se habla de la persona se. A veces se cuentan con sus historias sus anécdotas (Interrupción) perdón, es que no quiere irse ya, pero quédese ahí tranquilo, ¿que estaba diciendo? Ah sí lo de los procedimientos luego de eso, no luego de eso se pone música y adoración.

2.1)¿Hacen cantos y cosas así?

Si, cuando hablo de adoración es que estoy hablando en mi lengua, cuando hablo de adoración ponen música, canciones un poquito entorno al ambiente de la situación.

ANEXO 18. SUJETO V: FEMENINO 31 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL EVANGÉLICOS, (EIE5, P.G.)

Preguntas sobre la religión:

1)¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Por una necesidad como emocional principalmente más que nada como una necesidad de llenar un vacío sentir amor, no sé, conocer algo nuevo, por muchas razones, pero principalmente por algo emocional, aunque ya no recuerdo muy bien, pero era algo emocional.

1.2)¿y a qué edad comenzó?

Desde el dos mil catorce, desde agosto del dos mil catorce comencé a congregarme en una iglesia muy cerca de mi casa.

2)¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

Que significa para mi... hoy en día es mi primera familia, la iglesia más que la iglesia en sí, es la gente que compone la iglesia son mi familia más que mi familia se sangre, los lazos que tenemos como hermanos van más allá que la sangre es más fuerte aun en mi forma de pensar.

3)¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

De qué manera influye en mi vida...a ver...espérame un poquito es que escucho un poco mal con el ruido (cierra la ventana)...ahí si...eh de qué manera influye en vida cierto? Eeh de manera muy positiva, como les decía recién en el aspecto emocional al principio fue súper importante porque es una muy buena contención en los problemas en las situaciones de la vida, en las etapas que uno va enfrentando en la vida en general, el asistir a la iglesia y más que nada conocer la palabra de Dios y conocer a Dios es lo que apoya en la vida en realidad, y de repente uno tiene una forma de ser que es complicada, y vivencias que son difíciles de superar y enfrentar y conocer a Dios y lo que dice en su palabra me ha ayudado a inclusive yo creo, no lo sabría yo creo que tenía hasta depresión porque desde chica yo pensaba que me quería morir, por muchas cosas y cosas súper chicas de repente que uno las toma como de forma súper inmadura pero conocer la palabra de Dios me ha enseñado como a madurar a ser como más...no tan emocional a pesar de que llegue con una necesidad emocional con el tiempo y el conocer la palabra de Dios me ayudo como a nutrir más mi área espiritual más que tanto el área emocional que es el que más nos hace dar el sí como de manera tan errática.

4)¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

Nosotros como iglesia, como lo decía recién somos súper estudiosos de la palabra de Dios, de la biblia y leyendo la biblia bueno a mí me han enseñado

y yo misma leyendo la biblia he escudriñado y me he dado cuenta de lo que dice la palabra de Dios que la gente cuando muere, si ellos conocían al Señor y si lo aceptaron en su corazón, si aceptaron a Jesús ellos estarían descansando, durmiendo dice la palabra, se duermen y esperan a la venida del Señor y de hecho ellos los que fallecieron, serían los primeros en despertar y recibir al señor en las nubes, según lo que dice la palabra y según lo que yo creo también, y aquellos que no lo conocieron y que no aceptaron este amor, es sacrificio que principalmente hizo Jesús, aquellos que no lo hicieron estarían durmiendo pero esperando de cierta forma como pagar por su...por la vida que llevaron aquí en la tierra, la palabra dice que a todos se le da la oportunidad de aceptar o no este sacrificio, este amor y como Dios es el dueño de todo, Dios padre que es el papá de Jesús es el dueño de todo, el creador de todo el decidía que cada uno de nosotros en nuestra vida decidimos si amarlo o no amarlo, y de hecho el amor trae consecuencias, el amor trae frutos dice la palabra que son de ese mismo amor, por ejemplo si yo amo a Dios para hacerle bien a las personas por amor a Dios y por amor a las personas, entonces todo lo que hacemos en esta vida, según la biblia, según mis creencias en algún momento lo tenemos que pagar aunque no sea aquí en esta tierra, como en las leyes humanas que tenemos nosotros para obviamente ordenando y que también son necesarias pero hay algo mayor y que sería la justicia de Dios, es cree mi iglesia entonces que las personas que mueren, duermen y que en algún momento van a despertar para ser juzgadas, en resumen.

5)Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Antes, cuando nosotros sabemos que alguien está enfermo o agonizando en el hospital o se le diagnosticó alguna enfermedad fuerte como que pueda peligrar su vida en ese caso siempre antes se hace orar con la persona, orar por la persona y...nosotros le llamamos buscar la confesión de fe que es que esta persona nosotros hablarle del Señor y lo que él hizo en la cruz y como entrego su vida por amor a nosotros para que esta forma que tenemos nosotros

natural del ser humano de querer de repente por lo malo por lo que nos hace mal inclusive al cuerpo, buscar que esa persona entienda y que reconozca ese amor de Jesús, que lo acepte, que pida perdón por sus pecados y ya después si esta personal lo hace y aun así si no lo hace nosotros seguimos orando y después que fallece seria lo normal, velamos a la gente después de que muere sí, es que yo no he vivido un fallecimiento cercano o directo pero si he acompañado a personas que lo han vivido...y claro se hace un velorio y después cuando se sepulta, claro ahí también se ora a Dios para que también esa alma descanse en paz...y eso seria

5.1) ¿Y después de los funerales tienen alguna forma tradicional o hacer algo?

No, ósea cada persona vive su duelo, nosotros tratamos de apoyarla, orar por esa persona que ha vivido el duelo y la familia que está viviendo el duelo, pero no nada más después de eso.

6)A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que menciono anteriormente?

A ver, yo creo que es una instancia muy importante para aquellas personas que viven el duelo porque así se cierra de cierta forma una etapa, el proceso de dolor, yo creo que es importante para las personas que quedan pero no para la persona que fallece porque esa persona desde que exhala su ultimo aliente ya no es consiente y ya no está en este mundo, en mi forma de pensar, entonces es importante para las personas que quedan el saber que el cuerpo de la persona quedo en un lugar, que está descansando tranquila, que ya no va a estar pero aun así uno...yo creo que en esos tiempos en el proceso en que uno pierde a alguien empieza a vivir a recordar lo bueno y lo malo entonces yo creo que es importante como para cerrar, para dejar las cosas claras de que esa persona ya no está aquí en carne pero siempre va a quedar en nuestros corazones porque yo he vistos casos, muchos casos en los que las personas por ejemplo se pierde un ser querido no lo encuentra nunca más o en muchos años no lo encuentra y yo creo que eso es terrible porque no saber

que paso con la persona o vivir largos procesos de enfermedad por ejemplo hay mucha gente que ora porque la persona que ellos aman que está enferma y que está sufriendo tanto y que de hecho yo he escuchado que oran para que esa persona muera, para que deje de sufrir entonces si es muy importante para las personas que quedan para sanar de cierta forma su corazón, para cerrar etapas y eso.

7)¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

Yo creo que tienen un efecto...a ver... es súper importante el apoyo que recibe la gente porque están viviendo un dolor súper fuerte po' entonces se le está yendo alguien que de cierta forma era alguien amado, alguien que esta en sus corazones, está en sus pensamientos entonces se está yendo esa persona y sentir que además hay otras personas que lo apoyan que lo aman igual, ayuda a que ese dolor tal vez no sea tan grande, hay personas que viven solas las perdidas y...pueden yo creo que hasta suicidarse por esa falta de amor o de apoyo, de afecto que necesitan las personas cuando pierden a un ser querido...eso, es muy importante.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1)¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

Ahora nosotros gracias a Dios hemos estado tomando la normalidad, que son dos cultos a la semana, estamos retomando eso pero pensando en cómo lo vivimos antes, la verdad es que....Dios es tan bueno con nosotros que todo esto que paso ayudo a nuestros pastores, no son viejitos pero tampoco son jóvenes, y los ayuda a ellos inclusive a reformarse su forma de creer de como nosotros teníamos que vivir nuestra fe porque inclusive nuestro pastor es adulto mayor pero no es viejito, viejito y aun así el no maneja todas las tecnologías pero con todo lo que hemos vivido el entendió que para llegar a la gente el tenía que cambiar su forma de pensar y su forma de llevar, y tuvimos que cambiar todos como iglesia, como hermanos, entonces empezamos a pedir dinero que se destinaba a pagar el arriendo de la iglesia,

se destinó para comprar equipos para que ellos puedan transmitir de forma online y eso hicieron, entonces al final nos afectó y nosotros al principio creíamos que era para mal y al final fue para bien, porque ahora los cultos que nosotros tenemos además de ser presencial para los que vamos también son online para los que no están y llego a gente que no es de Copiapó, llego a gente de muchas partes inclusive a gente que no es de Chile, a gente que se congrega a través de la señal online a través de la transmisión, entonces al principio pensamos que afecto para mal pero al final fue para bien porque crecimos y eso, nos ayudó a crecer.

2)La siguiente pregunta respecto de cómo estas prácticas se han adaptado a la pandemia, pero ya la respondió, a través de la tecnología, ¿Utilizaban Facebook?

Si, Facebook y YouTube, y obviamente la iglesia tiene su perfil en Instagram también pero no se transmite a través de eso, pero si a través de Facebook y YouTube.

2.1) ¿Y tienen algún grupo de WhatsApp?

Si tenemos muchos grupos de WhatsApp (risas) es que hay diferentes ministerios de la iglesia y hay dos discipulados el de la gente que esta recién entrando y al gente que ya tiene mayor conocimiento y que ha pasado por otros discipulados, el grupo para todos, el grupo de las mujeres que son mamás, el grupo de los niñitos de la escuela dominical, el grupo de los jóvenes, el grupo de las danzarinas porque en mi iglesia hay danzarinas yorros que son los hombres que danzan, entonces todos esos grupos.

3)¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?

Ya la respondió

4)(Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

Si afecto mucho, de hecho muchas personas se fueron dejaron de congregarse a pesar de que llegaron muchas, muchas se fueron también y es porque yo creo es porque a uno también le afecta no tener gente cerca, no poder tocarse, no poder verse directamente pero eso nos afectó al principio pero ahora que volvemos de manera presencial, gracias a Dios ha cambiado mucho nuestra forma de llevar nuestra fe, era yo creo que era tanto lo que nos extrañábamos que ahora somos más afectivos que antes y nos dimos cuenta que antes éramos más fríos y que nos faltaba de hecho esta cercanía física y no solamente el decir hermano voy a orar por ti, no, si no el abrazar y decir hermano te quiero, no lo hacíamos antes como que aprendimos a valorar eso ahora que volvimos a la modalidad presencial

5)¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en tu iglesia?

Yo creo que si, no he vivido un fallecimiento cercano ahora en este último tiempo, pero según lo que yo he visto si porque hay personas que no pudieron ni siquiera sepultar a sus seres queridos y como te decía recién es un proceso, es algo tan importante, una instancia tan importante en la transición de aceptar que un ser vivió falleció, de hecho hay gente que al sepultarla, recién ahí se dan cuenta que ya no la van a tener físicamente, cuando ven que desciende en su ataúd, recién ahí aceptan que esa persona falleció y que ya no va estar físicamente con el entonces es demasiado importante y si ha afectado a las personas que no pudieron hacerlo bien, como estábamos acostumbrados.

6)¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

En estos momentos creo que sí, yo desconozco cuál es pero creo que si porque tenemos hasta protocolos para estar dentro de la iglesia....no podemos estar cerca, nos saludamos con el codo de repente, no les voy a mentir no nos controlamos y no nos aguantamos las ganas y nos abrazamos pero adelante en la entrada de la iglesia está el termómetro electrónico, el alcohol gel en todas partes, se desinfecta la iglesia todo el tiempo, pero yo creo que sí.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1)¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

Yo creo que antes espiritualmente y también económicamente si fuera necesario, emocionalmente si fuese necesario, y todo lo que sea necesario antes, durante y después también, como espiritual y emocional principalmente, como te decía lo económico también, se ayuda, se busca entre los hermanos buscar dinero para lo que sea necesario.

2)Dentro de su iglesia, ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

La tradicional, la misma que tienen todas las iglesias, igual que la católica de velar a la persona en algún lugar y después seria acompañarla en el funeral, creo que esta la caravana, pero no estoy segura, pero tengo recuerdos de una vez que fui pero claro era católico, entonces si fuimos en caravana pero no sé si en mi iglesia lo harán.

2.1) ¿Las diferencias entre los católicos y los evangélicos es que a veces cantan y oran?

Claro, nosotros no repetimos, repetimos, repetimos es como yo estoy hablando con ustedes, así yo hablo con Dios y seria esa la diferencia y que nosotros no veneramos a la virgen, si creemos como dice la biblia que ella la madre de Jesús que fue una mujer como ninguna otra, porque dice la palabra que ella era súper virtuosa, ósea no escogió a cualquier mujer para ser la madre de Jesús pero si sabemos que la palabra misma dice que hay un solo camino para el padre que es Jehová, uno solo y es Jesús y nadie fue crucificado y drenado completamente de su sangre, dice la palabra que de su cuerpo ya no derramaba sangre si no que era agua a tal punto que toda su sangre fue la que entrego, entonces nadie más en la biblia hizo eso y él era el sacrificio perfecto entonces en nuestra forma de pensar y en nuestra forma de creer en Dios como dice la palabra es que solamente veneramos a Jesús,

bueno al padre, la trinidad, sería el padre, el hijo y el espíritu santo que viene a morar cuando nosotros aceptamos a Jesús, y esa es la diferencia yo creo.

2.2) ¿Y los cantos como son?

Hay cantos que provienen de la misma oración, cantos que...bueno hermanos de nuestra iglesia, hermanos de fuera de la iglesia, cantan...bueno le decimos adoradores, hay algunos súper famosos son como cualquier otro cantante que no canta para Dios...muchos de ellos son inspirados para crear sus cantos en la palabra de Dios de hecho son salmos cantados, eso es un tipo, hay otro tipo que es en la oración que es lo que yo le quiero decir a Dios, otro tipo de cantos que son como con el espíritu santo, con lo que Dios quiere recibir, oramos y en intimidad buscamos, hay otros tipos de cantos y cantos espontáneos que es cuando estamos en la iglesia o en otro tiempo con Dios de intimidad con el, de decir que lo amamos también nacen cantos espontáneos que es lo que yo le quiero decir a Dios, no me lo dice nadie, no lo leo en ninguna parte si no que nace de mi corazón.

2.3) ¿Y en los funerales que tipos de cantos se dan?

Yo creo que de estos cantos que hay, que ya existen que ya están creados por cantantes creados, son esos generalmente y que tenga que ver con el momento, no voy a cantar de David que era un guerrero y están en un funeral, se busca una adoración, una canción que sea apta para la situación, eso.

ANEXO 19. SUJETO VI: MASCULINO 24 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL EVANGÉLICOS (EIE6, S.C.)

Preguntas sobre la religión:

1)¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Mira la verdad es que en mi familia toda mi familia es evangélica, de hecho, mi pastor, mi papa participa de la parte liderazgo de la iglesia pero yo comencé a hacer activamente en la iglesia por un tema de decisión mía por tratar de descubrir mí y, mi identidad

2)¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

Descanso, uno como que se desconecta de todo uno entra a otro mundo entonces tu descansas de los que vives comúnmente de lo que vives a diario y si, como que de verdad es un descanso ir.

2.1) ¿y también como un apoyo de todas personas?

Si

3) ¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Mucho por ejemplo yo entre a estudiar al liceo de música para poder participar de la parte musical de la iglesia entonces después eeh, llegue a... sucedieron muchas cosas la cosa es que y llegue a organizar este asunto de la parte musical y después comencé a participar de las conferencias regionales, nacionales y así, entonces si influyo mucho, cambió mucho mi perspectiva de muchas cosas eeh también en el sentido de la responsabilidad eeh, es bastante el cambio antes de ser muy activo y después de...sí.

3.1) ¿Y esta conexión con el liceo de música era porque en tu iglesia participabas de todo este tema musical?

Eeeh, claro, al principio no, pero porque estaba muy chico, pero después si.

3.2) ¿Y qué fue primero lo del liceo o lo de tu iglesia?

Primer lo del liceo porque yo entre como en octavo básico.

3.3) ¿Entonces después lo del liceo lo aplicaste a la iglesia?

Claro.

3.4) ¿Todo el tema de la música y la iglesia que significa para ti?

Eeeh, ¿en qué sentido?

3.5) ¿Fue mejor o estresante?

Mira la verdad es que también correspondía a lo que recién dije que correspondía a un tema del descanso per claro cuando uno está dirigiendo todo, administrando se vuelve cansador, pero, pero es parte po' si estas a cargo y hay un estrés de por medio, pero así que yo me sintiera así muy muy cargado no.

3.6) ¿Pero al final el tema de tocar música con tus compañeros era algo súper positivo?

Sii porque al final uno esta no se po' en el día a día y te poni a cantar y sipo' te alivia el día y así.

4)¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

Mmm ya, nosotros creemos que el ser humano no muere el cuerpo físico es el que cae en descomposición, pero el alma se aloja en el seno de Abraham hasta que llegue dios y ahí es cuando va a venir el tema del arrebatamiento y todo eso entonces con respecto a eso nosotros no lo vemos como que dejamos de ver a las personas si no que la otra persona fue a descansar y bueno y esperar que el señor vuelva para que nos podamos volver a reencontrar.

4.1) ¿Cómo pasar a otro plano esperando a los demás?

Claro, si, de hecho, por eso se llama el seno de Abraham porque el seno se refiere al ámbito de cuando él bebe descansa y duerme, duerme en el seno de la madre y Abraham porque Abraham es el padre de la fe, claro. Entonces duerme en la fe.

5)Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Mira generalmente no lo tomamos como una ceremonia porque creemos también que, bueno siempre hay ceremonias dentro de la iglesia, pero también está mucho el tema de lo orgánico entonces por ejemplo cuando alguien está mal se le diagnostica una enfermedad terminal todos corremos a cuidarlo, ósea a tratar de visitarlo a poder estar con la persona a poder emm, claro estar mayor tiempo con la persona entonces generalmente se destina un grupo e hermanos y se va rotando cada día o cada semana entonces ellos lo van a ver una vez a la semana y.. bueno ya en el momento de la muerte se le da aviso, ahora tenemos un WhatsApp, se le da aviso por WhatsApp a la iglesia entera entonces previo a eso generalmente siempre está la lucha en la oración porque mucha gente ora por un lado para que se salve y hay otras personas que oran para que el señor lo venga a tomar, que él pueda descansar por eso nosotros hablamos del descanso, del reposo entonces eeh, claro y ahí depende de la orientación que den, si la persona no tiene vuelta por un tema

biológico es irracional que nosotros estemos orando para que dios lo sane, me entiendes? Entonces en ese sentido por lo menos en la iglesia donde estoy yo los hermanos son bien objetivos de poder orar para que...dependiendo de la enfermedad entonces una vez que se cumple esa etapa la persona muere cierto y generalmente y eso se ha dado muchas veces que justo el día que la persona va a morir estaban los hermanos orando por las personas y generalmente los hermanos que estaban orando sienten la pérdida del hermano

5.1) ¿Es un nivel de conexión?

Si, si y eso es muy linda la situación ósea aparte de ser trágica y todo, pero es bonito estar conectados si, y bueno después viene el tema de la muerte y ahí generalmente la iglesia es la que paga este asunto del cajón, ósea no del cajón pero si el proceso cuando velan a la persona.

5.2) ¿Todo el arreglo y el lugar?

Claro, y la familia se encargan del otro aspecto que es ver el tema del cajón y en qué lugar va a ir si es que tienen lugar donde entregar el cuerpo y todo eso, pero ahí la iglesia trata de ser, no ser metiche no pasar a llevar a la familia, no cierto y tratar de también llevar junto con la familia y eso va a más allá del hermano en sí, de la persona que va a la iglesia la iglesia trata de apoyar a la familia, ahora si la familia no quiere bien, pero la iglesia siempre está ahí.

5.3) ¿Y en las ceremonias cuando lo están velando, cuales son las cosas que hacen, cantan o rezan?

Si, generalmente por lo menos se canta un himno que a la persona le gustaba es muy característico y ahora claro en el momento uno siempre, la iglesia ora para darle consuelo a la familia más que por el alma de la persona porque nuestra fe no es que oremos para que el alma se vaya al cielo no, nosotros ya tenemos la convicción y la fe de que la persona, el alma de la persona está en el seno de Abraham entonces nosotros no oramos por el alma de aquel que partió si no que oramos por las personas que están vivas, por las familias y todo eso, y buen luego del fallecimiento de la persona lo que se hace es seguir

buscando la comunión, buscar la...a ver como se dice el contacto con la familia no perder el contacto con la familia y siempre tratar de por ejemplo, disculpen si me extiendo mucho (risas) pero en una oportunidad se murió el marido de una hermana y quien sustentaba la casa era el marido entonces que hico la iglesia, la iglesia comenzó a junto víveres y se le comenzó a entregar semanalmente y de ahí se comenzó a preguntar que necesitaba la hermana y ahí si ella necesitaba dinero se le entregaba dinero porque por ejemplo en nuestra iglesia el pastor no recibe un sueldo todo es para administración de la iglesia entonces en ese sentido hay bastante libertad económica por decirlo así, no es que este sujeto a alguien en especifico.

5.4) ¿Es como para emergencias?

Eh claro, también lo clásico para poder construir y para el viaje de los jóvenes y así, sí.

6)¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

Mira la verdad es que yo encuentro que es muy bueno eso porque generalmente bueno, cada uno vive su duelo, ¿no es cierto? Y a veces vivimos el duelo antes de que la persona parta entonces nunca está de más sentirse apoyado y cuando es molesto generalmente es la iglesia se retira entonces nosotros igual tratamos de ser súper empáticos en esa situación entonces si vemos que estamos molestando no vamos a seguir ahí..

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1)¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

Mira la verdad es que el amor de muchos se va a enfriar (risas) y eso ocurrió y muchos tuvieron, yo me pongo muy bíblico acá así que si es que ustedes saben un poco les va a sonar mucho lo que hablo ¿ya? Pero muchos tuvieron por costumbre el no poder asistir a la iglesia entonces como se tomó como una costumbre fue difícil de hecho a mi igual me costó volver a reunirme ahora que podemos estar presencial, fue difícil porque tú ya te acomodaste a una rutina y por decirlo así yo creo que fueron como dos meses y después de

los dos meses recién comenzó a ir un poco más de la mitad entonces si igual afecto bastante.

1.1) ¿Durante toda la pandemia como afecto a tus prácticas religiosas?

Mira yo creo que la práctica religiosa que más fue afectada fue el tema de apacentar de los grupos de lectura ósea de los grupos de cuidado yo creo que eso fue lo que más afecto porque por lo menos nosotros hacíamos la reuniones vía online y no se po', nos juntábamos los músicos nos juntábamos en una casa y desde ahí compartíamos el tema de la música cuando estaba el tema de la santa cena que nosotros le llamamos partimiento del pan cada uno lo hacía en su casa y bueno con respecto a cuándo se da el tema de la palabra ahí claro el tema de la asistencia fallo bastante pero en general, es que todo se redujo a poco menos de la mitad no dejo de existir la iglesia pero si fue un poco tétrico.

2) ¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?

De la forma en la que comentaba recién, por ejemplo el tema de la ofenda y del diezmo se dieron a cuenta el asunto de la música nos comenzamos a juntar en algunas casa y de ahí transmitíamos por video llamada y las reuniones también se comenzaron a hacer por video llamada y por meet si no me equivoco y el tema del partimiento del pan que sería como la santa cena del día domingo se comenzó a hacer de manera individual en cada una de las casas pero todos estábamos conectados entonces partíamos el pan en el mismo instante o es lo que se pretendía porque al final siempre había un desfase en las video llamadas pero si, así se trató de abordar

2.1) ¿Y con el tema de los duelos como adaptaron estas prácticas?

Mira, funciono yendo los hermanos que eran más cercanos a los otros hermanos eeeeh, claro a la familia de quien estaba en duelo fueron los más cercanos y claramente fue el pastor y quienes estaban en la parte de liderazgo y se trató de hacer más representativo más que en cantidad, pero lo demás siguió siendo igual, el tema de las coronas que se entregan del servicio y todo

2.3) ¿Iba poquita gente, pero igual a las casas?

Claro y bueno lo demás como por ejemplo cuando hay que irse en la caravana ahí si podríamos estar en el auto en conjunto sí.

3)(Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

Mira la verdad es que yo por lo menos tenía mucho temor de volver al asunto presencial porque yo pensé que se iba a perder, pero no, no fue así y fue espectacular de hecho fue como cuando te encuentras con tus parientes lejanos, así, y fue súper bueno en su momento claramente nos desinfectamos, sanitizamos nuestros cuerpos y nos abrazamos entonces fue bueno también... respetando también todo el asunto sanitario entonces yo creo que fue aún mejor porque por este tema de la espera de no haberlo visto hace mucho tiempo y todo.

3.1) Durante la pandemia no se podían juntar y nos comentabas que se reunían a través de meet y llamadas ¿Tú crees que esto ha afectado los sentimientos que se podrían haber generado si se hubieran hecho de manera presencial?

Si, porque bueno no sucedió mucho pero cuando no está presencial hay veces que uno mal interpreta comentarios, uno mal interpreta cosas entonces, si afecta igual es triste estar al frente de un celular y de pronto te desconectas miras alrededor y no hay nadie, entonces sí, si afecto bastante.

4)¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en tu iglesia?

Se trató de llevar a los hermanos más cercanos para que sean más representativos de no ser muchas personas y no tratar de abordar mucho si no estar los justos y necesarios ahora si las familias por ejemplo no querían que estuvieran no estaban, ¿me entiende? Pero igual se siguió supliendo el tema de la corona, del servicio porque al final uno igual tiene que hacer un servicio en ese momento, una ceremonia entonces ahí estábamos.

5)¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

Eeh, que yo sepa se mantiene el mismo pero lo principal es tratar contactarse con la familia porque por ejemplo cuando una, la persona que justamente iba a la iglesia en la que fallece las demás personas y los familiares no pertenecen a la iglesia entonces uno tampoco puede llegar y entrometerse como si fuera dueño, entonces generalmente uno trata de conversar a ver si es que sin hijos o hablar con los padres y los familiares.

5.1) ¿Y algún protocolo COVID para el funeral?

Mira más que nada en el tema del aforo siempre se pide la cantidad que era estimada dependiendo de que en etapa va la ciudad si es que estamos en fase cuatro o fase tres y así entonces, claro uno siempre trata de respetar eso y generalmente se da un aviso en el grupo de WhatsApp de que hermanos van a ir porque en el caso de que los hermanos estén enfermos todos saben quiénes fueron entonces después se da el aviso por WhatsApp, y a cada hermano se le entrego de estas mascararas plásticas como precaución.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1)¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

En el aspecto emocional ahí estamos tratamos de dar una palabra de aliento, una palabra para confortar a la persona, buscamos que la persona no se sienta sola que no viva su duelo y la verdad es que eso es fundamental po' poder llevar al otro consuelo.

1.1)¿Tener más redes de apoyo es súper bueno para para la persona que esta viviendo el duelo?

Claro, y de hecho tratamos de generar esas redes de apoyo.

2)Dentro de su iglesia, ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

Eeh, tratar de velar por las familias y eso principalmente se trata de hacer de forma individual porque hay que entender que la iglesia somos todos

pero cada individuo conforma la iglesia, entonces, cuando alguien fallece y la otra persona está en duelo es bueno mostrar aunque suene muy frío es bueno mostrar este tema de mostrar de que cada hermano pueda darle una palabra de aliento no la iglesia me refiero a que... a ver como lo explico, si lo da la iglesia es una palabra de aliento entonces si nosotros como creyentes si cada uno lo da ahí es mucho más y se genera mucha más conciencia de la iglesia en las personas que están viviendo el duelo, y es muy bueno porque se hace un ambiente súper íntimo con la persona porque cuando uno aborda las cosas general se tiende a tratar de aparentar por un asunto social

2.1) ¿Cómo si fuera una obligación?

Claro, entonces por ejemplo si estuviéramos en la iglesia y le dijera ya hermano tiene que estar bien la otra persona puede tratar de sonreír, pero no es una sonrisa real, pero en cambio cuando uno habla de manera personal ocurren estas instancias donde se puede dar el apoyo donde la persona se quiebra donde la persona se puede desenvolver, puede explayarse, puede descargar, claro entregar toda esa carga emocional.

2.2) ¿La pandemia afecto negativamente o positivamente al proceso de duelo?

Mira la verdad es que claramente la iglesia, bueno yo digo que la iglesia es piel ósea la idea es estar ahí estar con la persona entonces cuando se pierde un poco eso entonces cuando se pierde eso pierde un poco la gracia entonces claramente afecto negativamente en el ámbito humano, ¿me entiende? Pero en el ámbito práctico mejoro (risas) porque ya no va el montón de hermanos va un poco, nos organizamos mucho mejor, pero se pierde eso que es lo que más se busca entregar que es la calidez humana.

2.3) ¿Y ahora en fase cuatro mencionabas al principio que se perdió la asistencia de personas?

Si de hecho es que cuesta retomar porque uno se hace un hábito, el hábito de estar en la casa la comodidad de ya no tener que ir a un lugar para por ejemplo escuchar la palabra de dios si no que tú vas y prendí el asunto lo

escuchas en la tele y listo entonces esas comodidades se fueron acostumbrando entonces igual es difícil despegarse.

2.4) ¿Entonces tratar de volver a la iglesia es hacerse un hábito nuevo difícil de retomar?

Sí, eso igual genera esfuerzo, ósea, tú tienes que esforzarte para poder ir tienes que esforzarte para poder ir que hace frío y así.

ANEXO 20. SUJETO VII: FEMENINO 23 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL EVANGÉLICOS, (EIE6, H.P.)

1) ¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Eeeee, porque... bueno, en realidad participo desde chiquitita, mis papás son cristianos, por ende, yo también soy cristiana de cuna y participo por amor, por amor a las personas más que nada.

2) ¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

¿significado? No lo había pensado bien, pero supongo que es importante, creo que es importante que todos tengamos alguna manera, ósea que de alguna manera creamos en algo, eh, para sentirnos seguros de alguna u otra manera, eso.

3) ¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Eee, creo que es una influencia positiva para mí personalmente, eh yo soy una persona super tímida, me cuesta mucho compartir con otras personas y mediante actividades de la iglesia he podido desarrollar mi personalidad de alguna u otra manera, por ejemplo en la iglesia se realizan talleres de vez en cuando de, no sé de teatro donde tenemos que actuar y gracias a eso me ha servido también con mi carrera actualmente porque de verdad influye mucho en mi personalidad, así que es una ayuda para mí y además es una ayuda para los que están fuera de la iglesia, los que están fuera de la iglesia, los que no conocen.

4)¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano

Em, bueno, la muerte es el final de la vida evidentemente, creemos que en algún momento vamos a encontrarnos todos, pero no aquí en la tierra si no que, en otro lugar, un lugar espiritual y no creemos en la reencarnación del decir de, no sé, hoy día me muero y mañana me reencarno en otra persona o algo así, eso no, y eso es la creencia.

5)Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

¿Ceremonias generales o refiriéndose en el caso que fallezca alguien?

5.1) Si, con respecto a la muerte

Mm, no, no son ceremonias muy grandes en verdad, por lo general se deja que la familia acompañe a su, a la persona que se fue, eh, y en un momento los pastores de la iglesia hacen un servicio, donde se recuerda un poco la vida de la persona, quién fue, qué hizo, eh sus familiares, se cantan una que otra alabanza que le haya gustado a la persona cuando estuvo en vida o alguna alabanza que sea pedida por los familiares, que sea significativa y se termina orando para mas que nada pedirle a dios, eh fuerza para los que quedamos aquí en la tierra y que el espíritu de la persona que se fue se vaya con dios.

5.2) ¿Y en el antes, por ejemplo, cuando le declaran a una persona le quedan tantos días de vida? ¿Cómo iglesia que hacen en esas situaciones?

Mm, depende, por lo general los pastores no intervienen, a no ser que los familiares lo pidan, por ejemplo en mi caso, hace poco falleció mi tata y e fueron mi familia directa fue la que intervino con mi tata, fueron ellos lo que hablaron, más que nada se les pide a las personas que se arrepientan de lo que han hecho, o sea no se le dice arrepíentete de tus pecados, pero que se encomienden a dios, que le digan a dios que lo perdone, los perdone por las cosas malas que pueden haber hecho acá en la tierra sin saber y que su espíritu se vaya con él, eso es lo que se hace antes de, en

el durante lo que te decía recién y en el después eh en el momento de ir a dejar a la persona a su nueva casa nuevamente se vuelve a orar por las personas que quedamos en la tierra, que quedamos tristes y se insiste, se cantan alabanzas que recuerden a esa persona.

6)A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que menciono anteriormente?

Emm, no sé si tengan un significado muy de peso en verdad, no he participado en muchos velorios o funerales, pero sí creo que dejan un ambiente de tranquilidad en las personas que están sufriendo, muchas veces hay personas que están desconsoladas por la pérdida del ser querido y de alguna u otra manera el que otras personas, que los pastores en este caso estén ahí para confortar, es lindo, se agradece que haya una muestra de cariño, no solo un interés, no “ya tengo que ir a hacer una ceremonia porque me pagaron por esto” no, es más una caso de sentimiento, según mi punto de vista.

6.1) Entonces es como de apoyo y todo el tema, pero, por ejemplo, en la situación que viviste con tu abuelito, sientes que tu iglesia, ¿el apoyo que te dieron fue positivo para ti?

Si, súper positivo, de hecho, casi toda la membresía de la iglesia en que participo llegó ahí al velorio de mi abuelito, además que la iglesia en la que participo queda cerca de donde vivía mi abuelito, así que la mayoría de las personas lo conocían, pero yo he vivido otras pérdidas anteriormente y la iglesia siempre ha estado ahí y siempre ha estado para apoyarme, incluso aunque pasen años, la iglesia sigue estando al lado de nosotros apoyándonos porque el dolor no pasa de momento para otro.

7)¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

Em, lo mismo, un efecto positivo, da esa sensación de calidez, de acompañamiento, de que no vas a estar solo, por mucho que estés sufriendo, por mucha pena por mucho dolor que sientas, siempre vas a

tener a alguien al lado tuyo, ya sea la persona física que son los pastores, la membresía de la iglesia o dios netamente.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1)¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

Ehh, en su momento lo vimos súper complicado, no sabíamos cómo reunirnos como iglesia, pero, gracias a dios hay muchas personas que tenían conocimientos de tecnología en la iglesia de nosotros, así que empezamos a reunir esas cualidades de esas personas y pudimos conectarnos a través de eso, se nos complicó si por un momento, empezamos haciendo cultos por YouTube pero gracias a dios eh se mantuvo y se ha mantenido hasta el día de hoy, nuestra iglesia, el lugar físico, no es muy grande, por lo que todavía no podemos reunirnos, pero seguimos conectándonos por YouTube, eh damas, varones, jóvenes, escuela dominical, así que no influyo mucho en lo que hacemos.

1.1) Entonces al principio fue difícil adaptarse al COVID, pandemia, encierro, ¿entonces todo esto afecto de manera negativa en tus prácticas religiosas?

Si, negativa, pero no fue una negatividad que se mantuvo, si no que supimos sobrellevarla y al final fue positivo porque hemos podido llegar a personas que son de otras ciudades no solo a los de Copiapó, así que es algo que se pudo ver como negativo, termino siendo algo favorable para la iglesia

2)¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?

Eh, también mediante redes sociales, Instagram y Facebook, utilizamos Instagram, Facebook, YouTube, zoom y tenemos una radio cristiana también

3)(Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de

actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

Eh, si afectó un poco porque, bueno la gente de mi iglesia, netamente mi iglesia, es súper de piel, súper cariñosa y el hecho de no vernos, no poder abrazarnos, no poder darnos la mano, nos afectó bastante, creo que todos estaban tristes más que nada y cuando tuvimos la oportunidad de juntarnos fue emocionante volver a vernos y algunos hasta terminaron llorando porque se extrañaban entre sí, así que si en eso sí, puedo decir que influyó muchísimo la pandemia

4)¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en tu iglesia?

Creo que no afectó mucho porque, insisto, las personas, aunque no se pudiera igual llegaban a los lugares, obviamente no llegaban a montones, se iban turnando, iba un grupo en un horario, otro grupo en otro horario y así, los únicos que se mantenían ahí firme eran los pastores y la familia pastoral, pero no afectó en una gran manera, además no, gracias a dios, no hemos tenido ninguna persona que haya fallecido por COVID, que no hayamos podido velar.

5)¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

Mm, no, no existe ningún protocolo, bueno, que yo sepa no hay protocolo, ya si la familia pastoral tiene o no tiene protocolo, ahí no sabría

5.1) En el caso de que por ejemplo tuvieran que hacer un velorio, ¿se regirían bajo las normas sanitarias? El aforo quizás, el distanciamiento, etc.

Si, somos muy apegados a las leyes, por un tema de que así se nos manda en la biblia así que tratamos de regirnos siempre por eso y también por tema de respeto a las otras personas, la idea que por llevar a cabo nuestras creencias eh infectemos a medio país o haya casos nuevamente por irresponsabilidad de nosotros

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1)¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

Mm, compañía solamente compañía, no es que nos vayan a entregar algo físico, la compañía es nuestro más preciado tesoro (risas)

1.1) Y de repente, no sé, ¿organización, ayuda en poner, no sé, las flores, o conseguir un lugar, ese tipo de cosas?

Eh, no, por lo general son las familias las que, las que organizan, obviamente si llega, de parte de la iglesia, si llega un arreglo, una corona, a nombre de la iglesia, pero más que eso no

2)Dentro de su iglesia, ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

Eh, no va, puede varias según lo que pidan las personas, de repente puede haber una persona que diga: no, tengo un video preparado. Entonces se muestra el video, después viene una canción y ya está, o hay oración, se ora por cada uno, varía según lo que pida la persona.

2.1) ¿Pero en general son como eso de los cantos y oración?

Se ora, se da un recuerdo de la persona y alguna canción, alabanza.

ANEXO 21. SUJETO VIII: MASCULINO 23 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL EVANGÉLICOS, (EI8E, I.O)

Preguntas sobre la religión:

1)¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Mm, ah que difícil esa pregunta, eh bueno, eh cuando tiene que ver quizás con mi familia, cuando era más chico me llevaban a la iglesia y ya en la adolescencia dejé de participar, pero hubo un punto que sentía que necesitaba tener como una conexión espiritual así, eh como crecer espiritualmente por decirlo de alguna manera y de ahí empecé a participar de manera activa en la iglesia, tras la inquietud de un crecimiento espiritual por así decirlo

2)¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

Mira, para mí la el asistir a la iglesia tiene que ver como con la búsqueda de la perfección por decirlo de alguna manera y creo que eh el único hombre perfecto que ha habido obviamente soy cristiano, es Jesús, tanto su forma de vivir, de actuar y de relacionarse con los demás, entonces en búsqueda de esa perfección de ser más como Jesús por decirlo así eh eso mantiene ahí en la iglesia, entendiendo que soy imperfecto y que tengo mis errores

3)¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Eh, ¿influye en mi vida diaria? Mm, yo creo que arto en el tema de la conciencia por decirlo así, de ser consciente de que cosas decir, que cosas no decir, o sea como actuar, como reaccionar, por ejemplo, de repente hay situaciones que a uno le dan mucha rabia, cierto, porque obviamente somos todos personas ¿no? Entonces supongamos hay una situación que te da demasiada rabia, pero ya el hecho de saber que te están mirando con otra altura, por ejemplo, que te están mirando como un cristiano, o esperan de ti como se debería comportar un cristiano igual te aterriza bastante a no ser tan desatado con las emociones

4)¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

Mm, igual esa pregunta es cómo un poco difícil, eh no es como que haya una visión general con respecto al fallecimiento de las personas, eh, bueno yo personalmente creo que y creo que muchos de las personas que participan en mi iglesia piensan igual, creo que el fallecimiento es como pasar a otro proceso solamente, que es donde nos despojamos de nuestro cuerpo, no sé, queda aquí solamente el cuerpo, porque es como el envoltorio y ya las personas se van con Dios o al cielo, eso es lo que pienso yo.

5)Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Generalmente, se, desde antes que muera una persona ya se empieza a conversar sobre el tema, por ejemplo nosotros creemos mucho como en la oración, entonces cuando una persona está enferma o ya está a punto de morir por decirlo así, nosotros eh desde ya empezamos a orar, que se haga la voluntad de dios, en qué aspecto, que por ejemplo si esa persona se sana entendemos que es porque es voluntad de dios que esa persona siga viva, que todavía no cumple el propósito por el que vino, bueno, si esa persona muere, entendemos también que era voluntad de dios que esa persona ya partiera hacia su presencia por decirlo así, eh como hablándolo del tema religioso, bueno cuando ya esta persona, supongamos en el caso de que muera, eh lo que más hacemos es como eh darle un refugio a la familia para que pueda pasar el luto, o sea, estar con él, preguntarle cómo se siente eh de repente es súper importante preguntar cómo estaba la relación antes de la persona falleciera, eh personalmente tengo un amigo que perdió sus dos papás, él tiene como mi edad, tiene como 21 años, y yo hablando con él, él se sinceró y me decía que cuando se murió su papá estaban enojados y todas esas cosas igual afectan a las personas po, quizás no tanto el que murió porque como te digo la visión es que el que muere se va al cielo y listo y la está pasando mejor que uno o eso es lo que nosotros creemos, pero los que quedan aquí son como los que más afectados quedan, entonces bueno durante el proceso de la muerte por decirlo así, se presta harta atención a la familia a los cercanos de la persona que murió y finalmente ya como en la ceremonia del velorio se entrega como una palabra por decirlo así o cita bíblica, eh de consuelo también para la familia de eh instarnos a pensar que también la vida es frágil y de estar como por ejemplo, como les decía, al día con la gente que amamos o sea de estar al día me refiero a estar en buenos términos entonces es como no sé si puedo responder ahí la pregunta

5.2) Si, después de que ya está, ya paso el funeral y todo, ¿Cómo iglesia que hacen?

Bueno, lo que te decía po, solamente o sea pasa al general y solamente estar ahí atento a las personas que eran cercanas porque como te digo, a mí no me ha pasado muy de cerca que perdí algún familiar últimamente, pero en general yo creo que la visión de muchos es como la mía, que pensamos que solamente el cuerpo es como un envoltorio de lo que realmente somos, entonces no es así como que se le da mucho énfasis, o sea personalmente, yo no sé si los demás, a mí no me gusta ni siquiera ir al cementerio a ver a mi abuelo porque para mí no está el ahí, es solamente como la carcasa por así decirlo

6)A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que menciono anteriormente?

Mm, yo creo que es necesario, porque como te digo, ahí nosotros tomamos realmente conciencia que tan frágil es la vida y no solo de eso si no que como lo que te explicaba, que de repente nosotros vivimos la vida así como, no sé, te acuestas hoy día y das por asumido que mañana vas a comer, no sé, porotos con tal ensalada, y nada te asegura que va a ser así cachai' entonces es como, yo encuentro que es necesario porque igual uno se hace más consciente de que hoy día estamos acá y mañana realmente no sabemos, puedes cruzar la calle y te pueden matar y tu justo estabai' eh enojado con tu mama o le dijiste cosas feas y todo el tema, cachai' entonces yo creo que eso es necesario para concientizar eh de que realmente nuestra vida aquí es súper frágil

7)¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

Mm, mira yo creo que es un tiene un efecto positivo porque a la gente, sobre todo, siente que hay un interés, eh detrás, muchas veces supongamos, hay personas que, quizás me salga un poco del tema, pero que piensan que la iglesia solamente te pide plata y todo el tema, como un interés, monetario o algo así detrás de la iglesia, entonces estas cosas como el acompañamiento todo, es por decirlo así, sin fines de lucro,

entonces la gente igual se puede dar cuenta que hay un interés más humanitario que otra cosa dentro de eh la iglesia, por decirlo así.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1)¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

Las prácticas religiosas, igual a mí personalmente me afectó algo, porque el tema de estar en comunión igual es diferente a estar en la casa, a que voy con esto, que en un principio todo el tema de las reuniones tenía que ser online por decirlo así, y bueno yo me imagino que ustedes igual sacaban más provecho de las clases presenciales que de clases online ¿o no? Entonces era algo así, porque claro de repente no es lo mismo estar en un lugar a que estar detrás de una pantalla, eh no y tampoco te pasa lo mismo, o sea a lo que voy es que por ejemplo uno en la iglesia puede concentrarse por decirlo así, en ese momento de espiritualidad, en cambio en la casa eh tu estai' pendiente de hacer otras cosas y creo que eso igual afectó de forma negativa pero también gracias a la pandemia eh en por los menos en mi iglesia eh llegó mucha gente por necesidad también de buscar nutrirse espiritualmente.

2)¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?

Eh, en mi iglesia, todas las iglesias funcionan de forma diferente, independiente sean, no sé, bautistas, evangélicas, pentecostales, todas las iglesias tienen un cuerpo, o sea como un estructura diferente de funcionar, eh en mi iglesia hay como un equipo de liderazgo por decirlo así, supongamos, está el pastor, eh hay un encargado de tesorería, un encargado de danza, uno de multimedia, que son los chicos que ven el tema de las cámaras hay muchos líderes, o sea como un equipo grande, entonces la idea de hacerlo de manera online fue esa que las personas que son eran activas no quedaran como en el aire por decirlo así, que no quedaran sin el sermón o como ustedes lo entiendan y no quedaran sin

ese tiempo de adoración que es donde nosotros cantamos y creemos que agradamos a dios a través de eso, y era para eso, de ahí nace la idea de hacerlo online, que no se pierda esa rutina por decirlo así, que no se pierda la rutina y eso po', eso fue, por eso nació esa idea.

2.1) Ya y ¿ésta la hacían mediante Facebook, YouTube o a través de WhatsApp algo?

Al principio eran a través de Zoom, luego empezaron a ser a través de como stream por Facebook, y ahí ya después decidieron quedarse ahí con esa plataforma, con el Facebook live y ahí se conectaban los hermanos, de repente gente que no era de la iglesia, pero estuvo buena aceptación esa plataforma 3)(Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

La verdad es que no, o sea por ejemplo lo que si me di cuenta era que la gente tendía a preguntarte más cosas, por ejemplo cuando estábamos presencial, eh a donde mi iglesia es muy numerosa, eh casi siempre alcanzas a dar un abrazo a alguien y ya desearle que, supongamos el domingo, desearle que le vaya muy bien en la semana, todo el tema y listo, pero he, con el tema online, a donde la gente escribía eh supongamos te estaban preguntando cómo estai, eh como que intentaban profundizar más en las conversaciones pero no se sintió así como alguna, algún distanciamiento o algo así no, al menos yo no lo percibí

4)¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en tu iglesia?

Yo creo que sí, porque por el tema de pandemia obviamente hay muchos protocolos, entonces ya no, como te explicaba en un principio, ya eh tu apoyo no es físico o sea, claro mandas un mensaje de consuelo a las personas que están pasando luto, que la están pasando mal, una palabra

para que agarren ganas de seguir luchando pero ya no está ese abrazo que igual es diferente, es diferente que alguien te diga, no, va a estar todo bien por un mensaje, a que alguien esté contigo secándote las lágrimas y te diga ya, va a estar bien y vamos hacia adelante, entonces claro yo creo que en ese sentido puede ser que haya afectado un poco en el tipo de ceremonia así cuando alguien muere.

5)¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

Mm, la verdad es que no lo sé, sé que hace poco mi pastor veló a alguien, pero creo que están así como más, como más lo líderes por decirlo así, más los líderes se hacen presente, como la gente de cargo dentro de la iglesia son las que más se hacen presente, no tanto como antes que por ejemplo íbamos todos eh, todos nomas a apoyar, ahora tiene que ser un grupo más selecto por el tema igual de los aforos eh que están cuaticos con eso.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1)¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

Ya, eh, yo creo que el principal es como te digo el emocional, que es como el que en el que he hecho arto énfasis, también en el acompañamiento porque obviamente se está haciendo un seguimiento de las personas que se vieron afectadas por la perdida, ¿cierto?, pero no solo eso, sino que también eh, hay arto apoyo cuando se necesita en el área económica por ejemplo nosotros somos, yo lo digo abiertamente, no me da vergüenza, eh somos una iglesia con igual con artos recursos, entonces por ejemplo cuando alguien necesita no hay problema en apoyar, supongamos si alguien la está pasando mal porque no sé, murió el que sustentaba la casa económicamente, eh hay apoyo monetario hay apoyo con mercadería entonces no es como solamente de palabra y a mí eso personalmente me enorgullece arto, ser una iglesia con capacidad de poder ayudar, y claro se ayuda en esas tres áreas

2)Dentro de su iglesia, ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

Mm, no, yo creo que no, o sea claro que hay como algunos formatos y todo, pero no siempre se repite porque no siempre todas las familias son iguales, entonces no es como que haya un mensaje predeterminado para situaciones como estas, entendiendo que por ejemplo hay gente que se puede ofender bajo algunas palabras y todo el tema, o sea, eh o sea, yo tengo, yo soy bien sincero cachai', entonces no hay muerto malo, ni novia fea, eso siempre lo dice mi pastor y yo creo lo mismo, entonces nosotros intentamos ser bien sinceros en ese aspecto, por ejemplo si muere alguien que sabemos que no era un santo por decirlo así, tampoco podemos prometerle a la familia que, no si se fue al cielo, y todo el tema, ¿entiende?, entonces ahí es cuando te digo que uno igual tiende a cambiar los esquemas, o sea, obviamente esta como la esperanza de que esa persona se haya arrepentido al último momento y todo el tema, pero claro, no siempre la gente es igual, de repente te toca ir a funerales de gente que ha sido unos bandidos y todo el tema, y de repente te toca ir al funeral de un abuelito que estuvo ahí con su mujer toda la vida, entonces no hay como no, yo creo que no puede haber un formato así cuadrado para algo así

2.1) Pero quizás algo que se repite son como la, ¿el leer la palabra y cantar?

Mm, claro, puede ser que esa sea como lo que más se repite dentro de este tipo de ceremonias, yo creo que más que el cantar o esas cosas, está el tema del mensaje, ahí eso está en toda ceremonia hay un mensaje

2.2) ¿Alguna vez has ido a algún velorio o funeral católico? Para ver si notas alguna diferencia

Mm, no, no me recuerdo muy bien, o sea si he ido a misas católicas y todo el tema, porque típico que estai' en el liceo y te dicen, oye si vai' a la misa, vai' a salir más temprano (risas), pero no, o sea si, somos muy

diferentes de los católicos, pero en este tema como de los funerales no, desconozco.

ANEXO 22. SUJETO IX: FEMENINO 24 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL EVANGÉLICOS, (EIE9, J.O.)

Preguntas sobre la religión:

1)¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Ya, en realidad pucha es como bien amplio, pero eh, bueno eh, desde chica fui cristiana, nací en cuna cristiana, mi mamá es evangélica, pero cuando cumplí, eso de los 11 o 12 años dejé de creer, tuve como un lapsus así de resistencia un poco con respecto a la religión, pero justo en ese tiempo como a los 13 me duró hartoo tiempo, estuve en una depresión muy profunda y bueno ahí tuve como un encuentro con dios, a eso de los 14 15 años y de ahí que participo activamente en la iglesia por decisión propia digámoslo así

2)¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

Mm, bueno significa eh significa igual eh madurez para mi poder hacer algo eh por decisión propia primeramente eh me llene mucho el servicio que entrego porque no solamente voy a nutrirme de conocimiento, sino que también voy a entregar un servicio eh no solamente a la iglesia si no que primeramente a dios

3)¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Eh, pucha la verdad es que igual influye bastante porque sacando cuentas eh al final casi no tengo como otro tiempo de recreación digámoslo así y casi todo el fin de semana estoy metida en la iglesia, por ejemplo, el sábado participo en una compañía de danza que es como secular, pero está enfocada también con un toque cristiano eh participo también de un

ministerio dentro de la iglesia eh no sé si ustedes conocen lo que significa un ministerio

3.1) No

Ya, un ministerio es como un servicio en específico por ejemplo está el ministerio de música que son aquellos que están dedicados a realizar la música, la alabanza, la adoración, etc. en la iglesia, está, bueno mi iglesia es bastante grande, tiene más de doscientos eh miembros, así que es bastante grande y es multi ministerial, ¿ya?, está el ministerio de música, el ministerio de danza, el ministerio de audiovisual, el ministerio de servicio, eh de evangelismo, etc. entonces yo me dedico al ministerio de danza en particular y volviendo un poquito al punto, influye bastante porque siempre estoy haciendo actividades para la iglesia y para ayudar en lo que se necesite en realidad

3.2) ¿Es como parte de tu vida?

Si, si totalmente, influye bastante en mi vida cotidiana, incluso en mis decisiones también influye bastante, y como lo mencionaba hace poco eh creo que tiene mucho que ver con la madurez porque al fin y al cabo nadie me impone nada, o sea eh yo puedo hacer mi vida como quiera, pero yo siempre estoy consciente de lo que debiese hacer versus lo que muchas veces quiero hacer, entonces para mi significa mucha madurez y conciencia sobre todo, así que bueno influye bastante en mi vida diaria, en mis decisiones, como he llevado mi vida hasta ahora, ha sido influencia de todo lo que he aprendido

4)¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

Mira la verdad es que nosotros pensamos que eh bueno luego después de la muerte eh podemos recibir la vida eterna, ¿verdad?, pero la vida eterna es para quienes creen y para los que confiesan su creencia, entonces, bueno por ahí igual va como un tipo de consuelo, pensar que después de esta vida hay otra, ¿ya?, y sobre todo cuando es una persona que ha servido o que ha reconocido a Jesús como su salvador, entendemos que

si hay consuelo, ahora si no sabemos si esa persona que falleció tuvo un encuentro con dios o lo reconoció o como uno quisiera llamarlo, también en realidad quedan como a la imaginación porque no sabemos que pasó en el último minuto o segundo de la vida de la persona que falleció, pero yo creo que la visión en general es esperanzadora, el duelo en realidad, bueno hablo por mi iglesia en específico, eh es de acompañar a la persona en el proceso en el duelo, eh me ha tocado muchas veces ir a funerales o a entierros de personas que no conocemos pero por estar con una persona que conocemos vamos todos, tratamos de ser participantes activos en el proceso del duelo, pero sí, yo creo que lo que definiría sería como la esperanza que hay más alternativas luego de la muerte

5) Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Bueno, esa pregunta en realidad es un poco compleja, porque muchas veces depende de la familia, ¿ya?, eh como te digo, los casos en realidad son súper eh particulares cada uno y depende demasiado de la familia, muchas veces mi pastor ha tenido que realizar servicios a personas que nunca se congregaron en nuestra iglesia y por hacerle un favor quizás a la mamá o al papá o a los hijos quizás, eh se hace de esa forma pero por lo general eh el servicio eh se puede hacer en la iglesia si es que así lo quieren, eh se presta la iglesia para que puedan realizar ahí el funeral y eh mi pastor hace un servicio donde puede entregar una palabra de consuelo para la familia y yo creo que lo que comentaba recién, siempre intentar llevar a las personas a que puedan tener esperanza y que al final el dolor que podemos sentir es pasajero po' y por ahí podemos darle un poquito más de consuelo a quienes todavía estamos aquí po', pero eh depende de la familia, o sea si la familia quiere hacer obviamente en tiempos antes del COVID, el funeral que dure un día o dos días, se hace, se hace, se recibe a la gente, eh por lo general mi iglesia como les comentaba, como es tan grande, también tiene mucha participación de las personas, así que siempre eh hay actividades y en los funerales también

hay personas que están recibiendo en la puerta, eh se les entrega la palabra de consuelo, el acompañamiento si necesitan después que los vayan a visitar a las casas luego del entierro quizás semanas o meses después también se puede hacer eh en ese sentido la iglesia mi iglesia en particular es muy dada al servicio en lo que necesiten eh nosotros lo hacemos.

6) Por ejemplo cuando les dicen alguna persona que quizás le queda una semana de vida o unos días eh ¿cómo iglesia qué hacen?

Mm, bueno ahí eh, también es un caso, bastante particular, pero uno de los casos que recuerdo fue de una persona que participaba en la iglesia y después de mucho tiempo eh se fue, como que desapareció y volvió no sé si como tres o cuatro años después de que se había ido y justo en ese lapso eh cayó enfermo y estuvo en el hospital y no sabían que tenía, finalmente descubrieron lo que tenía y fue muy repentino, le avisaron no sé, hoy y el domingo la estábamos velando, fu muy rápido, le dijeron que probablemente él se podía operar pero que no se sabía mucho y como vimos el panorama un poco complicado para el se le visitó en el hospital, se le llevo lo que necesitaba, él no tenía más familia así que eh le llevaron comida, ropa, todo lo que el necesitaba y se trató de acompañar siempre veinticuatro siete, lo más que se podía en realidad, como él no tenía familia eh nosotros nos hicimos un poco cargo de él y luego cuando lo velaron eh no participó nadie de su familia, nadie vino a verlo y solamente estuvimos nosotros con él, obviamente él no lo sabe, pero estuvimos con el hasta el final po, así que como te digo es como un poco complicado responder eso porque cada caso es especial y siempre depende de la persona o sea hay personas que a veces no quieren ayuda y lamentablemente uno no los puede ayudar si es que no lo quieren, uno siempre va a llegar hasta donde te lo permitan y si la persona permite que uno los pueda acompañar durante esa semana o los días o las horas que le queden de vida, se hace y créanme que de verdad si uno tiene que ir a las dos de la mañana, hay alguien a las dos de la mañana con la persona,

así que bueno yo pienso que si es un poquito complicado responder eso de forma general

7)A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que menciono anteriormente?

Mm, bueno como pienso que es algo simbólico, al final, quizás un poco egoísta en el sentido que la persona que está muerta ya no, lamentablemente ya está muerta, no escucha lo que uno está diciendo, pero si le puede servir a alguien que está ahí, quizás un familiar, un amigo, o alguien que queda, entonces en ese sentido es como eh un poco egoísta porque uno va a llorar al funeral, uno va a llorar al velorio, y uno sufre, si se te muere no sé, tu tía o tu papá, uno va a llorar y el cuerpo está ahí, pero en realidad la persona ya no está con nosotros, así que pienso que esas ceremonias si sirven bastante para las personas que quedan con dolor po', pienso que si son necesarias eh siempre es bueno saber porque a veces uno está hablando de la vida de la persona que falleció y se les da la palabra de consuelo y todo y a veces cuando termina el funeral o velorio eh la gente, no se po' la familia más cercana empieza a hablar cosas que por años se han estado guardando y a veces terminan diciendo, oigan saben que necesito ayuda y es como un punto aparte de lo que estábamos quizás celebrando o despidiendo en realidad y comienza una nueva historia entonces al final yo creo que si es algo muy importante pero tiene que como ese toque que es para las personas que se quedan, yo para nada pienso que la persona que está muerta es consciente de eso po', sí que pienso que la ceremonia es para las personas que están acá y que también sirve como para cerrar el capítulo, para despedirse, que bueno el duelo quizás sea un poco más ameno

8)¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

Yo creo que es bastante bueno, eh, siempre y cuando la persona lo quiera, pero si yo he visto efectos positivos eh, hemos podido eh quizás

acompañar a estas personas hasta que lo decidan, hay gente que solo le dura un periodo, quizás los primeros meses y luego continua con su vida y está bien, porque al final es decisión de cada uno, pero si eh yo me he podido dar cuenta que las personas por lo general tienden a recuperarse rápido del duelo, la gente que ha permanecido en la iglesia, digamos, porque la gente que se va, no puedo decir si ha podido superar el duelo o no, pero por lo general la gente que se queda, si eh puede cerrar pronto como el capítulo del dolor

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1)¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

Mira, en el principio eh si fue complicado, pero tampoco tan complicado, lo que pasa es que como yo les estaba comentando, como mi iglesia es tan grande y tienen ministerios que están eh como enfocados en un área en específico eh hace rato nosotros veníamos trabajando como este formato de grabar y eh transmitirlo por Facebook ya eh los cultos, entonces en ese sentido estábamos como bien familiarizados con el tema, lo único que tuvimos que integrar fue el uso de zoom que bueno al final todos aprendimos por diversas razones, pero yo diría que no afectó tanto como quizás en otras prácticas quizás, porque nosotros estábamos bien familiarizados con el tema de las transmisiones y bueno igual eh el cambio quizás me voy a adelantar a lo que me van a preguntar, pero el cambio que se vio mientras antes de los pandemia, nosotros teníamos no se po, 150 personas participando en los cultos donde ya no teníamos más sillas o ya no había espacio en la iglesia, y luego cuando nos cambiamos como a este formato online teníamos 40 conectados por ejemplo, entonces uno se da cuenta que en la baja, fue demasiado, quizás si seguían activos pero eh la baja como de forma presencial por decirlo así, era muy baja, y mucha gente no se po, decían, no yo vi el culto pero la vio después entonces no aparecía como conectado y ahora que volvimos de forma

presencial eh sipo, se nota bastante la diferencia, pero aun así yo creo que no afectó tanto

2)¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?

Ya la respondió

3)(Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

Mm, esa pregunta es súper buena, yo pienso que si hubo un cambio, hubo un cambio eh porque justo en ese periodo de cuando comenzó la pandemia, bueno un poquito antes que comenzara, empezó a llegar mucha gente nueva a la iglesia entonces cuando comenzó la pandemia esa gente mucha desapareció y ahora recién otra vez están retomando pero como un poco distantes en realidad, porque como no los conocemos, no tuvimos el espacio para conocerlo de forma completa y después desaparecieron en el tiempo que estuvimos de forma online, ahora tenemos que eh como formar esa relación que no se formó antes, entonces eh si se vio como bien afectado po, y ahora que volvimos en realidad se nota mucho que la gente echa de menos estar juntos po, nosotros mi iglesia tiene como un sello súper particular, que somos muy cariñosos, (risas), no sé cómo decirlo, pero muy carismáticos, entonces cuando uno llega, te abrazan, siempre hay alguien que te está recibiendo y después cuando te vas hay alguien que se despide de ti, entonces eh ahora con la pandemia igual cambió bastante eso po, porque no se puede hacer po, uno tiene que mantener la distancia social y todo el tema y evitar obviamente los abrazos, los besos y todo el tema, entonces igual, se ha visto como un poco, nos hemos tenido que privar en ese sentido, cachai', de no ser tan pegote (risas), no así como tan eh de piel, entonces yo creo que igual eso como ha tenido un pequeño efecto

3.1) ¿Y tú crees que este hecho de ser tan pegados tanto cariño físico ha afectado la salud mental de ustedes como grupo?

Mira yo pienso que, yo hablo de mi experiencia, a mí en lo personal no me ha afectado ya, pero pienso que algún grupo quizás pequeño si le ha afectado porque mucha gente va y va porque tiene muchas carencias entonces a veces están tan solos que quieren que alguien se preocupe de ellos, y a veces la preocupación uno la demuestra obviamente con un abrazo entonces quizás ahí se pueden sentir un poco eh como que nadie le interesa, pienso que debe haber un grupo que se puede identificar así, pero yo en lo personal no me he visto afectada en ese sentido.

4)¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en tu iglesia?

Em, buena pregunta porque no hemos tenido como ningún fallecido en la iglesia, entonces no podría responderte eso porque, como no nos ha tocado, entonces no sé si afectó o no, como no sé si, eh podríamos hacer un servicio, o sea con la fase que estamos si se puede, pero como no nos tocó entonces no, no te respondería esa pregunta, porque mentiría.

5)¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

No, la verdad es que no, o sea un protocolo sanitario el que está del MINSAL, pero eh ¿cómo protocolo de ceremonia?

5.1) Si

Mm, si, si hay un protocolo que lo rige como el pastor, ¿ya?, esto es como un paréntesis, pero yo me casé este año entonces eh mi pastor eh me ofreció como tres tipos de ceremonias religiosas, entonces si me da a entender que existe un protocolo y quizás alternativas para que la gente decida porque como les comentaba recién depende de la persona, depende de la familia, entonces yo creo que si debe existir un protocolo, porque mi iglesia es súper ordenada también po, entonces sí, yo me atrevería a decir que si

5.2) Si, solamente me quedó una duda, sobre cómo afectó el COVID a los procesos de muerte y duelo, me imagino que igual ha habido fallecimientos por otros motivos, que no han sido COVID

Mira la verdad es que no, la verdad es que no hemos tenido que hacer ceremonias de funeral, si ha habido como haber, no es que no ha habido, ha habido eh muertes de familiares de la gente que se congrega en mi iglesia, pero, así como no sé po, en concepción, lugares donde nosotros no llegamos po, porque estamos aquí, entonces no hemos tenido felizmente eh fallecimientos entonces por eso yo les decía que no me atrevería a decir cómo sería, me lo puedo imaginar, pero no, no hemos tenido

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1)¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

En todos los sentidos, o sea, como yo les decía lo que necesiten nosotros estamos ahí, ¿ya?, si bien la iglesia no es un lugar social donde o sea como un hogar por decirlo así, nosotros si podemos aportar en algo lo hacemos, eh nos ha tocado ocasiones, una vez eh llegó una mujer que tenía su hijo, y su hija era drogadicta, vivía en la calle y estaba embarazada, entonces esta mujer con el tiempo se hizo cargo del bebe, y la hija siguió viviendo en situación de calle, ella nunca fue a la iglesia, pasaron unos 6 o 7 años y lamentablemente esta mujer, la que vivía en situación de calle, eh fue apuñalada como 47 veces por la pareja que tenía y falleció, así que la mamá pidió al pastor que pudiera hacerle una ceremonia y nosotros asistimos al funeral y la mamá, bueno era una situación vulnerable, ella no era una eh participante activa de la iglesia, iba de vez en cuando, no se po, unas dos veces al año, más o menos, y yo me acuerdo que en ese, en esa situación, eh la iglesia hizo como una colecta por decirlo así, para poder ayudar a la mamá a costear los gastos de todo lo que significaba el velorio, el entierro y todo el tema y también obviamente se les eh se les brindó el apoyo emocional siempre se le estuvo llamando visitando y esta

mujer igual, necesitaba alimento, leche para el bebé que ya estaba un poco más grande entonces eh siempre estuvo eso, lo que ella necesitaba ella podía venir o la gente que está como a cargo la llamaba la visitaba, y como yo les decía, siempre va a depender de la persona, hasta donde ellos quieran o permitan que uno llegue y lamentablemente paso esto, paso como 6 o 7 meses de la muerte de la hija y ella desapareció, no la volvimos a ver por mucho tiempo más, pasaron como dos años y volvió, y hasta ahora no la hemos visto, o sea eh el apoyo, lo que necesiten está, pero siempre va a depender de la persona hasta donde quiera llegar po y también dejar en claro que obviamente si uno le va a pasar no se po un kilo de leche, no significa que están obligados a participar en la iglesia, o sea son eh cosas totalmente distinta, uno no los compra con un kilo de leche o quizás con 5mil pesos, eso nace del corazón o sea si uno lo entrega como una ofrenda o como un servicio eh hasta ahí po

2)Dentro de su iglesia, ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

Mm, si, o sea, eh si la quieren velar en la casa o en algún lugar vamos para allá, el pastor entrega una palabra como les decía y luego bueno nos quedamos ahí hasta que, a veces no se po, la gente quiere que uno cante, así que van las personas que pueden tocar el instrumento o cantar y como les decía igual uno esta como a la orden de lo que pidan, así que esa es como la forma más tradicional en realidad, el, una palabra y por lo general quizás cantar o simplemente estar, hasta que ya tengamos que irnos al entierro, y ahí acompañamos solamente

ANEXO 23. SUJETO X: FEMENINO 25 AÑOS, ENTREVISTA INDIVIDUAL EVANGÉLICOS, (EIE10, V.C.)

Preguntas sobre la religión:

1)¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Desde que nací, toda la vida, pero ya con los años, uno entendiendo y comprendiendo lo que dios en mi vida, ahí yo tome la decisión, podría decirse como desde los 14 en adelante pude entender el por qué yo participaba, es como un encuentro personal, por así decirlo, porque cuando tu estas de cuna, normalmente te imponen, pero cuando tú ya alcanzas la madurez suficiente ya puedes saber si realmente quieres estar o no, entonces como por esa edad más o menos.

1.1) ¿Y qué te llevó a seguir yendo hasta ahora?

Eh, el aceptar a dios en mi vida po, el reconocer que su existencia realmente es, y va más allá de lo que la gente te puede decir, si no que tú lo conoces personalmente.

2)¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

¿Qué significa para mi participar dentro de la iglesia? Que yo soy la iglesia po, entonces yo soy parte de la iglesia, entonces podría decirte que estar dentro de una iglesia es compartir con aquellos que hacen lo mismo que yo, y en este juicio podríamos llegar a que es la creencia en dios, entonces la iglesia es como una un lugar donde nosotros nos podemos unir para servir a dios y la participación dentro de ella depende de lo que tu puedas hacer, entregar el mensaje, participar con los hermanos o salir a las calles, entonces hay mucha participación, depende del contexto y de lo que tu puedas hacer, pero en si es como estar en comunión con los hermanos que siguen el mismo, la misma visión que en este caso es dios.

3)¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Es que es parte de mi vida, no es que influya tanto, es como una prioridad, por ejemplo antes de salir o antes de priorizar el tema de la universidad siempre va a estar las cosas de dios antes, desde mi perspectiva, porque para otras personas no es prioridad, pero influye en todo, depende de mi vida en si

4)¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva, etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

Que todos nos vamos a morir, jaja, de una u otra forma, no, lo que pasa es que nosotros entendemos que si nos morimos, morimos para cristo, y si vivimos, para cristo vivimos, entonces nosotros creemos que efectivamente nos vamos a poder ver, en el sentido de que cuando dios venga por su iglesia, no sé si tu mantienes esa información, porque depende de la creencia, pero en el área evangélica se cree que nosotros nos vamos a ver en el día de mañana, no que ellos estén así alrededor mío no, si no que están esperando la venida de cristo igual como nosotros, ya sea en vida o en muerte, pero la importancia es estar en cristo.

4.1) Si, hemos conversado con mis compañeros con otras personas de la religión evangélica y nos hablan sobre el seno de Abraham, que es como, eh, que la gente muere y luego va a, o sea nunca muere, como que pasa a otro plano, al seno de Abraham, donde todos se van a encontrar, ¿una cosa así o no?

Claro, pero están a la espera de la venida, porque todos estamos esperando la venida, entonces en otros tipos de religiones que efectivamente creen que la gente está con nosotros, que no se muere y queda como alrededor de nosotros cuidándonos, pero en nuestro caso nosotros estamos esperando la venida de cristo ya sea muerte o en vida, porque si cristo viene hoy las personas que ya murieron se van a ir con cristo y nosotros también po’.

4.2) Mm, y cristo viene como a la tierra o viene a este plano que es como el seno de Abraham.

No, viene aquí a la tierra y también se lleva a las personas que están muertas, porque todos estamos en una espera y si tú te mueres estas esperando en muerte, ¿me entiende?

4.3) Si

Están detenidos solamente, no es que tú te hayas ido antes, porque normalmente existe el cielo y el infierno, que la gente hace esa diferencia,

entonces si tu aceptas a cristo como tu único salvador en vida tu ya vas a una dirección que sería encontrarse con dios, pero Jesús va a venir por su iglesia y esa es la espera que están, no es que se hayan ido directamente, están a la espera también po, por la venida.

5) Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Normalmente los periodos fúnebres que tiene son, por ejemplo, ya, un día fallece una persona hacen la cuestión legal de la familia y la familia decide si lo vela en la iglesia o en algún lugar, por ejemplo, que existen estos lugares de, ya pero lo que se hace en si en nuestra área evangélica es entregar la palabra de dios ese es como el principal fundamento, porque si bien no todas las personas creen en dios y muchas veces hay personas que fallecen y si creen y la familia los respeta y lo velan en esa área, pero ese es como el centro, no es que se le de mayor importancia, aparte de que igual hay lapsos donde se le invita a la familia a hablar acerca del pariente, esos protocolos ya depende de cada persona, pero si tú me preguntas a mí en lo personal que haría yo, eh mi fin seria entregar el evangelio

5.1) ¿El evangelio sería como la biblia?

Eh, claro, la palabra de dios po, porque ese es mi fin po, por ejemplo, algo que mi mamá siempre me dijo es que, si ella llegase a fallecer antes que yo, mi legado es entregar el evangelio, no se trata de a mi mamá falleció porque yo entiendo, no sé si con los años entendí o comprendí que la muerte va a llegar de una u otra manera solamente que unos van antes y otros después, lo difícil es recepcionar porque muchas veces la muerte llega así de la nada y en otras oportunidades se te da el caso de que la familia se enferma y tienes oportunidad de poder estar con ellos sabiendo que va a llegar ese fin, pero siempre manteniendo una esperanza, pero dios sabe el tiempo de cada uno, por ejemplo hace unos dos años atrás falleció una tía que para mí era como mi madre entonces, si tú te dices como tú lo recibiste, obviamente que el cuerpo duele pero con una

madurez distinta porque sé que el día de mañana la voy a ver, entonces eso sería para mí, pero la gente normalmente es distinta, porque en cada periodo del funeral o el velorio, siempre me confundo con esas dos palabras, eh hacen eso po, normalmente nosotros como cristianos se entrega un pequeño mensaje de reflexión para la familia, que en si siempre va a ser el centro dios para mí siempre es el centro y eso pasa po, y también me he encontrado con funerales donde participan ambas religiones y el pastor y el cura hacen lo mismo y se le da a la persona el momento para referirse a la familia o hablar de la persona fallecida, pero eso en si, no es que cambie en nada.

5.2) Ya, esto sería como el antes y el durante, ¿y después de que ya hicieron el funeral y todo, como iglesia qué hacen?

Ah, ya, claro, bueno me imagino que el tiempo de luto lo ve cada persona, pero la responsabilidad de la iglesia en si es estar pendiente de ellos po, ya sea en oración en palabra, porque los tiempos no son los mismos po, por ejemplo yo puedo haber quedado bien en dos días, pero hay otras personas porque por ejemplo cuando falleció mi abuela hace muchos años, a mí me costó recuperar su muerte como un año, pero yo todavía no entendía porque era chica pero es depende de la persona, pero lo importante es que ellos tengan una responsabilidad frente a esa persona que está padeciendo po, así como nosotros lo hacemos con los amigos, la familia, estar preocupados por ellos po, como estás, necesitas algo o simplemente entregar una palabra de aliento que en este caso sería la palabra, es como la preocupación, pero en base a, obviamente que no refiriéndose netamente a la palabra pero la palabra siempre nos va a dar, eh nos va a reconfortar de una u otra forma y otras personas que se cierran y muchas veces culpan a dios pero es un proceso individual de cada uno, el tiempo es relativo.

6)A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que menciono anteriormente?

Mira sinceramente a mí no me gustan, pero no me gustan en lo personal, no me gustan los velorios, considero yo que debería estar la gente que yo considero relevante, porque ese es mi juicio, pero otras personas no es así, mi mamá siempre dice que no es así, pero yo mientras menos gente mejor para mí, porque no me gusta la muchedumbre ni que la gente se te acerque porque ese es un momento difícil para ti, entonces yo lo pudiese hacer cerrado, yo lo haría, pero respeto todo tipo de decisión, sea cual sea, si la gente quiere venir a hablar ahí es decisión de cada uno pero yo en lo personal lo haría de forma muy pequeña con la gente que realmente yo consideraría pero no es correcto porque igual hay gente que le duele aunque no sea tu familia directamente, pero ese es mi juicio, por ejemplo hacer tanta parafernalia, tantas cosas, tampoco va conmigo, no yo lo haría diferente, pero cada quien lo hace como considere, mientras menos bulla mejor para mí.

6.1) Mas tranquilidad, eso es lo que te hace sentir bien, esa es como tu forma, oye ¿Y qué efecto tiene el acompañamiento que realizan en las ceremonias que hablamos recién? ¿Qué efecto crees tu que tiene en las personas que están viviendo el duelo?

Depende, yo creo que depende netamente de la persona, porque hay personas que necesitan acompañamiento y hay otras personas que te van a rechazar y lo único que van a querer es que estes lejos y no te acerques a ellos entonces eso varia depende de cada uno, por ejemplo yo si tuviese que vivir eso, puedo aceptar tus palabras, pero lo ideal es que no te acerques porque no es un momento que estoy viviendo yo, pero esa es mi forma de pensar, porque es mi personalidad y mi forma de ser, pero quizás si yo fuese diferente necesitaría que alguien esté conmigo ahí dándome consuelo abrazándome y eso depende de la persona pero yo directamente prefiero que estes lejos.

6.2) Y los funerales que has ido. eh ¿Has visto que la gente se siente mejor con la ceremonia y con la compañía?

Si, les gusta tener ese espacio en tiempo para poder despedir a la persona que dejaron de ver y dejarán de ver por siempre, hasta que lleguemos al punto donde te mencioné al principio que venga dios por su pueblo, ¿me entiende? Por su gente, entonces hay gente que necesita ese tiempo, hay gente que quiere hacerlo en el día porque no quiere seguir viendo el cadáver ahí entonces, eh insisto depende de la persona, pero hay gente que si le gusta, le gusta tener la oportunidad de hablar, le gusta tener la oportunidad de que la gente se despidan, le gusta ver que llegó gente a despedirse de la persona entonces hay pro y contra y depende siempre de la persona.

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1)¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

Claro que si po, es que la pandemia te limitó a nivel mundial, entonces a nosotros también nos limitó y a todos en general encuentro que el área nos dejó en las casas entonces en el tema fúnebre ya más que claro que si te moriste por COVID no hay funeral, no hay nada, con suerte puedes ir a verlo al parque del recuerdo del cementerio y hasta ahí , porque ni siquiera te dejan tocar el ataúd y para otras personas eso es frustrante, es super frustrante porque se les limitó la posibilidad que otras personas tienen de despedirse del cuerpo porque eso depende de cada uno, pero si me tocó vivenciar un funeral que fue así y a mi juicio por muy como decirte indolente que puede parecer mi forma de ser, fue fuerte porque tu vez a la familia que se ata de manos y no pueden hacer nada, no pueden acercarse, no pudieron despedirse hay otros que quedaron encerrados en las casas, y pudieron ir recién al cementerio después de que se les levantó la cuarentena, entonces es un tema fuerte si, cuando tu falleces por COVID, pero por ejemplo este mismo año mi abuelito falleció pero no por COVID, pero a nosotros si se nos dio la oportunidad obviamente con las medidas preventivas y en la iglesia a la cual yo participo y todos

tuvieron su tiempo, fue la gente, viajaron, obviamente que manteniendo el protocolo y el aforo, entonces es super relativo, si tu mueres por COVID, es horrible, pero si tu mueres por otra enfermedad, se te da la instancia, obviamente que ahora con los aforos que ya se ampliaron con la nueva reforma que hicieron del plan paso a paso, ahora hay más oportunidades po, pero si mueres por COVID es lo peor que te puede pasar, y respecto a nuestras actividades ya sea las externas, están limitadas po, pero ahora con el plan paso a paso ya se da la oportunidad de poder estar en el lugar de encuentro porque antes lo hacían de Facebook, zoom, entonces estabas en las casas, pero eso es lo que la pandemia hizo y no solamente la iglesia si que en todas las áreas.

2)¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?:

Si, desde que se limitó el salir de las casas, sin forma necesario, nosotros comenzamos a tener el culto online, entonces todos los domingos, martes y jueves o dependiendo de la actividad incluso nosotros como jóvenes nos juntábamos cada ciertos días a la semana y en el mes lo hacíamos a través de zoom, recién ahora, no hace muy poquito, nos juntamos recién como jóvenes, obviamente manteniendo los protocolos y pero siempre fue online, no hubo otra diferencia, siempre se mantuvo online, por ejemplo, depende de la familia, por ejemplo quizás hoy día a mi familia le toca tener el culto del domingo y lo hubiésemos hecho nosotros de a través de una transmisión online, así se hizo durante toda la pandemia.

2.2) ¿Y en los cultos que hacen?

Eh, en los cultos, por ejemplo la principal es la entrega de la palabra de dios, eso es por sobre todo, siempre hay como una rutina por así decirle, que tu inicias haces una oración de inicio, eh haces como alabanza ya sea de júbilo, de adoración y entre medio de eso también se le puede dar la opción a una persona la que está coordinando, la que va direccionando el culto, que pueda entregar un versículo bíblico y cosas así, también se da la oportunidad para ofrendar, también para entregar avisas, y todo es

como un orden y siempre vas a llegar a un punto fijo que es la palabra, el mensaje que ahí lo puede hacer la persona encargada, normalmente es la pastora, o otra persona que la pastora designe, y después de eso se finaliza el culto con una oración final y es super relativo, porque depende del culto, siempre va a tener la misma rutina, pero se puede alterar la rutina dependiendo de las circunstancias, entonces, ese es como el orden, oración de inicio, alabanza, ofrenda, oración por la ofrenda, oración por las peticiones, la palabra y hasta terminar y la oración final, entregar los avisos y esas cosas.

2.3) Oye y, ¿se sigue conectando como la misma cantidad de personas, que se conectaban antes cuando iban a la iglesia?

No, no eso reduce, sobre todo ahora que está presencial porque hasta el momento todavía se está dando la opción de transmitir el culto en vivo por Facebook, para las personas que por a, b, c motivo no puedan acceder o se encuentre con alguna sospecha de COVID o este enfermo y prefiere prevenir en cuanto a enfermedad respiratoria, que a veces se confunden po, entonces la gente prefiere quedarse en casa, y en ese sentido la transmisión online disminuyó porque el culto ya empezó presencial, y con el tiempo si no me equivoco, van a dejar de transmitir online, porque ya vamos a volver a la normalidad, resguardando los protocolos, porque todavía no nos dejan de resguardar los protocolos

2.4) Si es que como que el COVID aún no se acaba totalmente, si oye y así como comparando con antes de pandemia iba como una cantidad de personas a la iglesia y cuando pasaron a vía online, ¿se conectó la misma cantidad de personas o disminuyó?

No, aumentó, aumentó, la gente en base a su comodidad, prefiere eso, por qué, porque nos hizo más cómodo, o sea tu podías ver el culto acostada, por darte un ejemplo, o podías estar haciendo algo y lo podías estar viendo, entonces a la gente se le dio una opción en base a su comodidad, entonces se podían conectar donde estuviesen e iban a estar pendiente del

culto, pero si un factor importante que la concentración no va a ser la misma.

2.5) Claro, porque pueden estar mirando el celu, viendo tele

Claro, te va a desconcentrar por una mosca, por cualquier cosita, entonces si aumentó porque la gente empezó a comunicarse y otras personas en base a necesidades ya sea cual sea, empezaron a tener a esa instancia y como no tenían que moverse de las casas, el número de personas aumentó

2.6) Entonces ganaron más gente que ahora quizás va a a la iglesia, gente que nueva

Claro, empezó a unirse y no solamente en nuestra iglesia si no que a nivel mundial las iglesias tuvieron un trasfondo súper importante respecto a la cantidad de gente que visualizaba las transmisiones, eso fue un impacto super positivo, de todo lo malo viene algo bueno, siempre y uno de estos, es eso, que se pudo acceder a más personas, porque la tecnología en si se va innovando cada día y eso aunque parezca como negativo igual es positivo en cierto punto y ahí se demostró po que la tecnología ayudo a poder mantener la iglesia viva y poder seguir manteniendo la comunión y la entrega del mensaje que siempre va a ser lo más importante.

3)(Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

Si, si cambió, pero es un tema de adaptación, lo que pasa es que en un comienzo la gente siempre va a tener una reacción negativa frente a los sucesos, entonces obviamente que si tu ibas en la calle y te encontrabas con alguien, a veces uno por inercia iba y la abrazaba pero se limitaba porque, por miedo, entonces ahí está el factor, el miedo a enfermarse, o a adquirí en este caso el virus, eh pero creo yo que ya la gente le está perdiendo el miedo, entonces es un proceso de adaptación, si bien estuvimos el año pasado, donde estaba el boom, que hay otros que no

querían salir ni de las casas, ahora la gente ya se está relajando porque ya se están viendo más soluciones respecto al COVID en si entonces hay gente que todavía no te va a tocar o sea que no se va a acercar a ti, y es lo esperable po, porque las reglas todavía dicen que hay que mantener el distanciamiento social, entonces es lo que debiese hacerse, pero la gente ya le está quitando el miedo a eso de acercarse o saludar con la manito y cosas así, que no está mal porque es lo esperado, pero antes a mi juicio sí, porque a mí me pasaba po, que la gente venia y como que estaban no sé, en un mundo espacial, alejándose de todo el mundo, y es entendible porque no todos estamos preparados para una pandemia, y sobre todo nosotros que, bueno, yo es primera vez que vivo una pandemia tan extrema, ¿me entiende? Entonces eso suele suceder, pero se ve más en la gente adulta, en la gente adulta o sea, como ya desde los cuarenta y cinco años hacia arriba se ve, más bien en los adultos mayores, ellos se ven como más influencias en no querer tocar ni las paredes, pero eso más que nada, pero en un comienzo si, y no te podría decir la relación con los hermanos de la iglesia, porque no nos veíamos porque manteníamos las relaciones online y no necesariamente nos juntábamos, entonces ahora al retomar sipo, pero igual depende porque igual hay personas que se tocan con la manito, otros que si son muy responsables y te saludan, entonces es relativo, pero va con la adaptación po porque si el gobierno te dice que el virus ya se controló, la gente se va a olvidar de todo, pero es depende po, depende de la información y como recepciones tú la información y lo que tu entiendes respecto a cómo adquirir el virus o no, porque el virus es impredecible, tú te puedes cuidar de mil formas pero quizás lo puedes tener o lo tuviste y no te diste cuenta, entonces es relativo.

4)¿La pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en tu iglesia?

Si, totalmente, lo que te mencioné al comienzo, depende del tipo de muerte, porque si fue por COVID lo vivimos con una familia de la iglesia y yo fui al como a la entrega del cojoncito ahí en el cementerio de lejitos,

fue horrible, yo igual lo sentí, igual fue triste porque fue super silencioso, muy frío, no hubo nada, absolutamente nada, más encima el cajoncito se lo daban envuelto, y las otras personas que estaban en cuarentena no pudieron hacer nada po, tuvieron quizás si el detalle de parte pasar la carroza por afuera de la casa, pero aun así la gente espera sentir eso, pero se les limitó, y la pandemia limitó bastante, siempre y cuando sea por COVID, porque si no era por COVID, se permitía estar a las personas precisas, igual era injusto para ciertas personas pero no injusto para la familia más cercana que es la que más se duele, entonces, existen dos factores, si falleciste por COVID a mi juicio es horrible y si no, tienes la posibilidad, limitada, pero la tienes, hoy en día no tanto, porque como yo te mencioné mi abuela falleció, vinieron sus familiares, eh quizás al momento de entra al parque del recuerdo solamente entraron los cercanos, que son los hijos, el esposo, y los nieto, y la demás familia quedaron fuera, pero aun así tuvieron la posibilidad y la instancia de poder estar, de lejitos algunos y en la iglesia directamente, pero en esos dos casos está.

5)¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

Eh, hay un aforo permitido, que si no me equivoco es de 70 personas, por las dimensiones de la iglesia, también para poder asistir al culto te tienes que inscribir, y al momento de inscribir, llenas el formulario y ahí te preguntan si has presentado algún tipo de síntoma, en caso de tener esos síntomas no te debes de presentar, por precaución y también al momento de finalizar la inscripción te dan como un reglamentito de lo que tú tienes que hacer, el uso de mascarilla, la temperatura, el alcohol gel y el distanciamiento social, que las sillitas ya están distanciadas, y manteniendo siempre el flujo correcto, o sea, si entras, sales por el otro lado, que es lo que se debiese hacer y evitar el contacto, esas son como las cositas que te hacen, y están todos con mascarillas po, a excepción de la que va a hablar.

Preguntas sobre la importancia del duelo:

1)¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

Mira, no sabría decirte mucho pero los duelos que yo he vivido y me ha tocado evidenciar hay apoyo tanto emocional, económico y mm eso es lo que yo he visto po, hay una preocupación por la persona, la llaman, obviamente que resguardando la distancia en el sentido de no ser imprudente, porque no vas estar ahí cateteando si la persona está sufriendo su duelo, se le da el tiempo hay preocupación y en otras oportunidades también se le da apoyo, ya sea económico o con entrega para apoyar a la familia, eso son los que yo he tocado vivir y hace años si po, por ejemplo cuando falleció mi abuela a mi mamá le afectó harto que era la mamá de ella, y la pastora vino a verla y tuvo que darle contención porque mi mamá se cerró po, se cerró, entonces eso fue hace muchos años atrás po, y hoy en día también me tocó ver y está la preocupación y el apoyo el que la gente necesita, pero mas que nada y uno detrás po, que también está detrás a través de la oración, orando por la familia, para que dios entregue el consuelo y la paz en el tiempo oportuno porque eso es relativo de cada persona, pero de que hay una preocupación si

1.1) ¿Y el apoyo monetario como lo organizan?

Eso lo ve la iglesia, porque la iglesia en si se puede hacer una ofrenda como una ofrenda de amor o si no directamente de la ofrenda y de los diezmos que llegan, porque se hace constante mes a mes po, uno está diezmando y ofrendando entonces ahí esta y el tema de alimentos nosotros también llevamos una sección que es el alfolí, que se llama alfolí, entonces nosotros una vez al mes como que ofrendamos parte de nuestros alimentos y uno lleva las cositas y esas cositas se distribuyen a las personas que lo necesitan, por ejemplo se les lleva y en este caso, también se le da a las personas que lo necesitan como en el caso del duelo, porque hay muchos veces que la familia, si se muere el sostenedor de la casa, se ve limitado en todos los sentidos.

2)Dentro de su iglesia, ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

Mira, en todos lo velorios que yo he ido, que han sido en la iglesia, otros acá en estos lugares como la candelaria, que siguen manteniendo el fin de la persona, que llevan un pastor, y también, pero siempre se mantiene el mismo, o sea esta el cajoncito, esta 24 hrs, otros menos, se le da la oportunidad a la familia, se pone música de fondo, se hacen como unas ceremonias, pequeñitas donde se entrega la palabra, la instancia y ahí es como que se mantiene eso, después se despide y se lleva el cajoncito, y ya va la caravana, o no es caravana, ¿Cómo se llama?

2.1) Cuando lo persiguen los autos

Mm, tiene un nombre, de hecho el otro día no mas me lo dijeron, pero me olvide de nuevo, pero si es un nombre que no es caravana, pero ahí van en él, hasta que llegan al lugar po, y cuando llegan al lugar, también se da la instancia como final, donde nuevamente se da la oportunidad a los familiares, y el pastor en este caso, entrega como un pequeño mensaje, hace una oración y ya después queda libre la familia

2.2) ¿Me nombraste que en los velorios y en el funeral ocurren estas instancias en los que cantan en conjunto todos, o solamente leen la palabra de Dios?

No, si igual, depende po, porque por ejemplo puede ser música de fondo o ya efectivamente puede estar una persona con una guitarrita y un micrófono, es muy relativo, pero siempre va a haber como música de fondo

2.3) Ah ya, entonces es súper importante ese aspecto

Claro y depende igual de la familia, porque hay familias que quieren que se le ponga este tipo de música porque le gustaba a la persona es super relativo, pero siempre hay música de fondo, bajista, es como para que no sea tan frio el lugar, no lo sé, pero siempre hay así, aunque no siempre, porque me acuerdo que cuando falleció mi abuelo, fue en Vallenar y también estábamos en COVID, y no hubo música, y ahí fue en una iglesia

católica que fue en una iglesia todo, y no hubo música y solamente hablo una sola vez el curita y después ya no dijo nada más y ahí se llevaron el cuerpo

2.4) ¿Tu abuelito era católico?

Si

2.5) Ah, por eso, entonces fue toda la ceremonia bajo la religión católica

Claro, fue diferente, fue diferente a todo lo que yo he ido, y en otra oportunidad siempre se mantenía lo mismo, pero ahí fue diferente, ahí fue super cortito todo y el curita hizo la ceremonia, como para expiar los pecados creo que le dicen y después se llevaron el cuerpo , así como minutos antes de ser entregado el cuerpo al cementerio el habló y se fueron, peor no hubo música, no hubo instancia para hablar y ahí dio la instancia para hablar, cuando el termino de hablar dio la instancia para que alguien pudiera referirse a la persona fallecida y eso, pero al menos los demás que yo he ido en todos hay música, incluso a amigos que han fallecido que fueron, no eran cristianos, y la familia tampoco lo era, y le ponían música, mucho más fuerte po, pero así como la onda de ellos y eso es como relativo, pero al menos nosotros en los que yo he ido, y hemos sido todos evangélicos, siempre se mantiene el mismo orden, la música de fondo o una persona tocando la guitarrita

2.6) Claro, entonces como que los católicos son un poco más fríos y quizás como que van directo a decir algunas palabras de dios y luego irse rápido

No sabría decirte, solamente he estado en uno y ese fue el que yo evidencié, pero he estado en otros que no ponen música, porque cuando mi amigo falleció, no hubo música, tuvo a la familia y solamente pusieron la música cuando estuvieron en el parque del recuerdo, entonces ahí, pero al menos lo que yo he vivido personalmente siempre hay música, a excepción de estos dos que te menciono y siempre ha sido así, no se si hay en otras oportunidad que quizás no quiere música pero siempre hay música en los que yo he ido o si no esta la personita con la

guitarra, porque cuando falleció mi tía hubo música de fondo, y también estuvo la persona con la guitarrita que era un hermano de nuestra iglesia

2.7) ¿Ustedes la música la ven como un acercamiento a Dios también no cierto?

Si po, es una forma de adorar, es una forma parte de la adoración po, está la oración, la adoración, y es como que está la de adoración, que es como la que es lenta por así decirlo, y está la de júbilo que es la que es más gozosa, entonces es relativo, y no necesariamente cuando estas en un funeral va a ser así como triste, no, hay gente que le gusta la música que sea de júbilo para alegrar el ambiente, para traerles recuerdos bonitos, entonces es super mega relativo, por ejemplo si a mi me tuviese que tocar poner música no sé qué música pondría pero ya sé que música le pondría a mi mamá por que le gusta un artista en particular, pero es relativo, súper relativo.

ANEXO 24. FOCUS GROUP EVANGÉLICOS (FGE)

Preguntas sobre la religión:

1)¿Por qué comenzó a participar de manera activa en la iglesia?

Participante 1: eeh yo llegue a la ciudad hace varios años atrás y entonces yo me congregaba allá yo vivía en la serena entonces me traslade para acá entonces me dieron la dirección que era de la misma congregación entonces por eso empecé a participar acá y me queda al otro extremo de la ciudad porque yo vivo en el palomar (risas)

1.1)¿Alguien más?

Participante 2: Ya..yo me llamo (Persona 2) y yo vengo desde chica exactamente desde los ocho años mi mama si bueno ella es mi madrastra, mamá actualmente porque no me gusta ese sobrenombre fue por ella que llegue a la iglesia porque ella conoció a mi papá y llegue acá a los ocho años y desde esa infancia empecé a congregarme al principio por la red de niños porque me gustaba venir y todo el tema y ya con el tiempo me fui desenvolviendo creo que era más por decir así la práctica de estar aquí.

1.2)¿Alguien más?

Participante 3: Yo, mi nombre es (Persona 3) eeh yo desde pequeña desde cuna como se le dice estoy en el evangelio y...en él....desde el 2015 desde que estoy pololiando con mi pareja que también asiste aca es que me cambie de iglesia porque igual asistía en otra y desde ahí participo activamente en mi fé.

2)¿Qué “significa” (en su vida cotidiana) para usted ser partícipe de su iglesia?

Participante 4: Yo me llamo (Participante 4) y la importancia yo creo como se llama es servirle al señor yo creo y estar con nuestros hermanos y alabar al señor eso significa

2.1) Muchas gracias por su respuesta ¿Alguien más?

Participante 5: en la importancia pienso yo para mi es que fue fundamental y bueno para poder estar en el templo eeh la importancia es eso en como a uno le aporta como en el sentido humano y espiritual, en lo espiritual cuesta llegar gracias a eso.

Participante 6: hola a todos, bueno yo creo que principalmente hablando en general uno viene aquí porque cree en dios pero si uno lo ve desde otro punto de vista no necesita venir a la iglesia para buscar a dios y eso también nos enseñan que lo ideal es que uno lo busque en su casa cuando uno está solo y todo, porque la iglesia es porque uno encuentra gente en común con lo que tu quieres porque más que como hermanos somos como una familia entonces no es como que nos encontremos un domingo y después chao si no que no se para los cumpleaños nos juntamos y no venimos solamente a la iglesia y a los culto si no que venimos a conversar a saber cómo estamos, a limpiar a jugar no sé, entonces es un lugar donde...es como una familia que te apoya y donde también todos juntos hacemos lo que nos gusta que es seguir a Dios.

3)¿De qué manera influye en su vida el participar de las actividades de su iglesia?

Participante 1: ya yo, (risas) a ver cómo influye en mi vida, yo trabajo con adolescentes siempre estoy trabajando de alguna u otra manera ahora con los niñitos y eso es definitivamente llena la vida es algo que se supone que todo los dones que Dios te da tu los pones al servicio el que canta lindo, el que toca, cierto el que trabaja con niños el que eeh..no es el que danza se ponen al servicio de él entonces eso es muy gratificante porque llena tu vida, eso es sentir que lo que dios te ha dado tú lo puedes entregar ya sea algo por lo que la creación de Dios que es como retroalimentado, eso.

Participante 2: bueno por mi parte influye mucho la verdad, incluso en cómo me siento si por ejemplo no sé...dejo de congregarme o esto de tener este tipo de actividades como que mi yo cambia entonces con eso yo podría decir que cambia todo porque la iglesia y Dios y todo influye mucho, mucho entonces es como bueno siempre hemos conversado con él o sin esto es como andar perdida, entonces más que nada eso.

Participante 7: ya voy a hablar (risas)

Participante 6: No por favor (risas)

Participante 7: quería escucharlos a todos, quiero saber qué es lo que dicen que es lo que piensan, soy la pastora de la iglesia y de qué manera influye el poder congregarnos acá influye de una manera súper importante por el hecho de que eem tenemos una identidad nuestra identidad no es el nombre de la denominación, no es la religión tampoco porque para la religión en sí es algo que no te transforma eeeh nuestra identidad es cristo es la fe que tenemos en común y.. cuando nosotros nos juntamos en la iglesia como una familia que somos nos apoyamos mutuamente vemos la necesidad de las personas que tienen, tratamos de ayudar y aportar en esa necesidad eeeh...y es una oportunidad de crecimiento y desarrollo a lo que mencionada participante 1, que era de los talentos y de los dones que dios manda, acá nos desarrollamos en todos los ámbitos entonces aparte de que la biblia tiene respuesta para todo y a lo mejor no necesitamos ir a un psicólogo entre comillas (risas)

pero que son parte importante porque resulta de que como la sabiduría que le sirve en este mundo también le sirve al hombre para tener este tipo de herramientas que pueda ayudando aportando porque nosotros tenemos psicólogos también, muchos psicólogos cristianos y que todo lo que ellos han aprendido lo llevan a cabo lo ejecutan de una manera mucho más eehm...llevando a la persona a la parte espiritual ayudando las dos áreas entonces cuando nosotros nos congregamos, cuando nos juntamos nos juntamos por una parte voluntaria porque el que quiere viene y el que no viene no es por fuerza ahí viene la identidad de nosotros que nos hace ser hermanos en la fe somos eeh, hijos de dios y eso nos ayuda para que podamos compartir las partes débiles del otros, ayudar, fortalecer, animar lo que la identidad nos dice que somos una familia y como familia funcionamos

3.1) Muchas gracias por su respuesta ¿alguien más quisiera compartir su opinión?

Participante 4: Bueno influye en todas las áreas más en la espiritual yo creo porque el señor para nosotros es todo porque quien vivimos por quien hacemos cosas el señor es todo para nosotros en todas las áreas influye porque nuestro centro es cristo igual, todo se basa en el señor y todo es del señor y todo para el señor

3.2) Gracias por su respuesta, ahora vamos a la siguiente pregunta

4)¿Cuál es la visión (creencias, perspectiva,etc.) de su iglesia respecto a la muerte de un ser humano?

Participante 6: bueno la visión más allá de este episodio del paso de la muerte es algo significado de que estas partiendo a la vida eterna y tener esa confianza de que partió tu ser querido sabemos y tenemos la convicción de que lo podremos volver a ver en el cielo entonces ese es como el lema desde la parte de lo cristiano y no quedarnos con saber que partió y a dónde se fue, eso más que nada eeh y también o sea como para todas las personas es difícil y doloroso perder a alguien pero nosotros también tenemos como esa creencia bueno más que creencia es el hecho

de que no somos eternos en esta tierra por decirlo entonces en cualquier momento tenemos que morir y como lo dice la palabra del polvo somos y al polvo volveremos, sabemos que es difícil pero cuando uno afronta ese duelo eeem es más fácil llevarlo porque uno sabe que el destino que nos toca a todos entonces a veces es inesperado o repentino que otras pero es parte de cómo el funcionamiento de esta vida es como parte del señor nos creó también nos diseñó de esa forma nacemos crecemos y también tenemos que morir algún día y bueno nosotros en la palabra también encontramos mucho consuelo mucha palabra para poder afrontar esos procesos porque también nos habla de que no tenemos que afanarnos por el día de mañana pensar que tenemos que hacer o que tenemos que comer porque no nos pertenece el día de mañana porque no sabemos si vamos a estar mañana entonces repito es súper doloroso pero es más llevadero porque tenemos ese soporte

Participante 1: Continuando con lo que participante 6 decía hay un detalle que dentro de todo el dolor que uno siente porque yo creo que todos ya hemos vivido la pérdida de un ser querido, de un ser amado eeh la paz que dios te da eso definitivamente es algo único es algo que no se, es como incomprensible uno piensa que ese dolor jamás se va a pasar como que se te parte el corazón se te parte el alma y sientes que te mueres también y después es increíble la paz que dios pone en tu corazón

4.1) Muchas gracias por su respuesta ahora vamos a pasar a la siguiente pregunta

5) Mencione algunas de las ceremonias que realiza su iglesia en relación a la muerte, ya sea antes, durante y después de esta

Participante 7: eeh bueno igual porque esa parte es la que trabajo más, claro que hay un proceso antes en el tiempo y después, el proceso cuando...son todos diferentes ¿por qué? porque no sabemos cuándo esa persona parte de esta tierra a menos que sea por una enfermedad o algo que sea algo natural, sin pensarlo, sin... todo sucede eeh lo hablamos como cristiano nos preparamos para eso, porque si una persona está

enferma como lo supimos en el caso de la (Persona no perteneciente al grupo focal) que fue un proceso un largo periodo con su hepatitis y supuestamente había mejoría pero había un proceso donde tuvimos que estar con ella para una preparación previa para cuando ella no estuviera acá y después de eso el poder de lo siguiente es decir estuvimos con ella estuvo hospitalizada por mucho tiempo estuvimos intercediendo con ella orando que nuestra mayor parte es lo que hacemos, oramos por las personas eeeem damos palabras de consuelo también de esperanza, ella era cristiana y sabía si ella moría sabía que su vida estaba segura en cristo es decir ella sabía a dónde se iba a ir ella estaba tranquila en ese proceso ella sabía que en cualquier rato iba a partir pero que ella tenía la esperanza de que su vida era mucho mejor a donde iba a ir que aquí donde lo estaba viendo un proceso terrible, doloroso no solamente para ella si no para la familia estuvo con ella durante meses y para nosotros como congregación porque como parte de su familia vivimos ese proceso también doloroso es angustiante porque somos humanos somos personas comunes y corrientes la diferencia está en que tenemos una fe en que hay un Dios grande y poderoso que puede ser que puede salvar a la persona que puede llevarse el dolor pero también que puede morir me entiende entonces ese proceso se vive con la persona el acompañamiento cuando sucede la muerte como sucedió con ella estuvimos con ese proceso con la familia eeeh. como una parte en el corazón de la familia con dolo porque ya no la iban a ver más aquí en la tierra pero ellos también estaban conscientes de que la fe porque no muchos de la familia estaban sirviendo a la misma fe de ella sabían que tenían la confianza de que volverían a ver a su mamá después de que ella se fue y se hizo todo el servicio se hizo también el proceso para los que quedaban porque el proceso de duelo comienza después que uno vuelve del cementerio ahí comienza el proceso de duelo y es un proceso que no tiene tiempo porque transforma a la persona y de acuerdo a como lo viva es el proceso y el tiempo que va durar y durante ese proceso nosotros volvemos a lo mismo es decir acompañamiento

oraciones las palabras estar ahí con ellos de que significa que no están solos en este caso y eeeh en la fe que ellos tenían tal cual como nosotros sabían que este periodo de tiempo iba a pasar no así como a la semana, llevábamos unos meses dos meses o tres meses desde que ya se fue pero la familia está más tranquila con todas la situación. que con fechas especiales se recuerda pero todo el proceso de vive como decía Participante 1 es diferente porque tenemos una paz en el corazón yo tuve mi duelo doloroso de mi marido tuve el duelo doloroso de mi papa de mi mama y de mi hermana no en tiempos de pandemia pero se lo que es sentir el dolor y se lo que es el dolor ajeno cuando se lleva un periodo como este pero como somos una familia apoyamos y acompañamos a las personas y orando por ellas continuamente tratando de estar ahí presente en todo momento.

Participante 6: Hay otra cosa sobre eso que es lo de la confesión de fe, la confesión de fe eeh es como cuando la personas está como que agonizando que va a morir se le pregunta como que si quiere ósea se ora por ella y todo pero también se les pregunta si quiere aceptar a Jesús en su corazón.

Participante 7: Cuando no es cristiano.

Participante 6: Claro cuando no es cristiano, cuando no es creyente por decirlo así entonces es como que de esa forma acepta a Jesús en su corazón y descansa por decirlo así y también lo que se hace mucho bueno de las otras práctica que recuerde o haya escuchado es que emm se ora mucho por el tema de perdonar como que perdonar a los que cuando no se po, la gente dice que alguien no se muere porque está esperando hacer algo entonces es como que se busca que la gente descansa de todas esas cosas como del rencor, de las faltas de perdón de la amargura y todas esas cosas cuando la persona está por morir se busca como eso po que perdonen y que puedan descansar en ese sentido.

6)A modo personal, ¿Qué significado le otorga usted a los ritos o prácticas religiosas relacionadas con la muerte que mencione anteriormente?

Participante 5: Bueno durante el proceso igual como decía participante 1, afecta demasiado, yo igual tuve que pasar por una perdida hace poquito de mi abuelita e igual tuve que pasar por ese proceso y tuvo una semana de agonía entonces fue todo súper difícil de todas maneras la pastora fue siempre a la casa oró por ella tanto por ella por la familia y eso nos brindó al menos en esa semana que fue muy dolorosa porque es súper fuerte verlo eeh brindo paz y tranquilidad incluso en el momento que ella partió hubo este dolor porque se fue sin embargo fue como más llevadero porque existe esa paz esa tranquilidad de que ella iba a estar en un lugar mejor hubieron hermanos que también nos dieron palabras de consuelo palabras de apoyo entonces eso hizo que el dolor que a lo mejor sentíamos por la perdida, bien nosotros le decimos perdida como el dolor carnal eeh fuera mucho más llevadero entonces más que eso.

Participante 3: si y sabes en relación a eso mismo yo pude ver la diferencia, yo vengo de una familia porque yo soy cristiana en mi familia bueno todos los demás entre comillas evangélica cuando falleció mi madre mis papás fallecieron los dos, mi madre eh fue por un cáncer entonces fue muy rápido y ella recibió el apoyo así de mi pastor allí porque es de un pueblo entonces allá en Combarbalá fue el pastor y todo este proceso ella lo vivió sin embargo mi padre muy rebelde el desgraciadamente para él y...él nunca quiso, nunca quiso y el dolor que le provocó tan grande de no tener control de tanta cosa que le tiene que haber pasado por su cabeza yo pude ver la diferencia del apoyo, de la oración que se podía hacer desde el poder de declarar los perdones todas esas cosas ella se pudo ir en paz sin embargo yo podía ver la diferencia con él, el dolor la amargura y la rabia, la frustración que tenía y que tuvo por seis años más fue muy notorio porque nunca aceptó realmente, porque dios te da paz te fijas llevas una vida plena pero la persona que la acepta

disfruta de las bendiciones te fijas, del regalo porque es un regalo que dios te da y la persona que no la acepta va a perdición no más desgraciadamente y ósea la persona que tiene a toda su familia convertida es una maravilla es un....tienen que disfrutarlo porque yo que viví así, que lo vivo todavía con gente que no es convertida en mi familia es muy complejo ósea uno puede ver la diferencia eso.

Participante 6: puedo hablar de nuevo? (risas) es que es con respecto también por cuando uno tiene una perdida eh como repentina porque no te lo esperas, por ejemplo el de mi papá con mi mamá porque él falleció siendo muy joven entonces fue como que nos dejó solo por decirlo así, y la iglesia igual estaba a su cargo entonces cuando el fallecido fue como caos como que hacemos, para todos no era solo para familia si no para la iglesia hasta para los vecinos que lo conocían entonces cuando uno tiene como, ósea yo era súper chica pero igual te afecta psicológicamente mucho cuando creces, creces con muchas falencias pero...em hay una cuestión de fortalezas que no me lo explico mucho y que ósea me lo explico en ese sentido obviamente y es que te ayuda a poder entender esas cosas repentinas esas cosas que tu no tienes porque ósea porque tiene que pasarnos eso a nosotros. Entonces como que ayuda mucho a poder llevarlo de esa forma y no cuestionarte toda la vida así como...como no se po sentir esa rabia contra la vida o rabia contra Dios que uno como cristiano muchas veces también siente eeh...el proceso es como súper loco porque no sé cómo explicarlo, no sé cómo explicarlo para ustedes que quizás no son creyentes como nosotros pero para ponerlo en palabras que se entienda el proceso es como largo a veces pero es como súper restaurador y..y...bueno en ese caso si se complementa con un psicólogo es mucho más rápido, mucho más eficaz.

Participante 7: Si, es cierto lo que dice mi hija porque nosotros tuvimos un proceso de duelo y también estuvimos con psicólogo y estuvimos en el proceso la familia completa y no pudimos seguir con el proceso porque era mucho y era por cada uno y eran como dos o tres sesiones a la semana

entonces nos salió muy, muy elevado el precio de lo que nos costaban las terapias que nos hizo muy bien, nos hizo muy bien no negamos que nos hizo mal, no, nos hizo bien emm pero como te digo es un proceso que de repente uno piensa que nunca le va suceder a uno pero como decía anteriormente alguien por ahí eeh, todos nos vamos tarde o temprano unos primero y otros después, pero la diferencia es cómo soportas el duelo en cristo es muy diferente a una persona que no tenía fe en su corazón o en su vida se le hace mucho más difícil yo creo que a muchos imposible en este caso hemos tenidos muchos casos que por años, años han sufrido una perdida y nunca jamás se han podido recuperar entonces eeeh, cuando esas personas llegan a cristo tienen un renuevo y una transformación completa de su pasado y ya no son las personas de antes con amargura con tristeza y con dolor y vivir ese proceso de duelo como si fuera otro entonces cambia inmediatamente porque, porque el señor pone fortaleza en el corazón de la persona cuando este quiere, cuando este la recibe cuando uno quiere, cuando uno cree cuando uno recibe y acepta libremente esto el señor hace su trabajo porque es el mejor sanador, el mejor transformador que puede comprometer a la persona entonces nuestro señor nos entiende cuando sentimos algo él sabe cómo nos sentimos y de acuerdo a eso dice que él mira el corazón de la gente y la necesidad de la gente y eso es lo que nosotros hacemos y él obra entorno a las necesidades de la gente no solamente en la parte externa en lo material si no en la parte interna espiritual

Participante 6: Puedo cerrar esa idea? es que con respecto a eso eem como la sanidad que dios nos da y del tema de los psicólogos porque yo encuentro que son cosas que se relacionan mucho y es el tema de que por ejemplo yo mi proceso fue que tuve psicólogo un cierto tiempo y después no y yo creo que si fuera tenido un psicólogo hubiera sido un proceso más rápido de poder sanar ciertas cosas porque, porque dios sabe y te restaura pero también hay cosas que cuando dios te sana necesitas que tu las compensas pero nosotros como seres humanos no tenemos todas las

herramientas para comprender lo que nos pasa internamente entonces el acompañamiento psicológico nos ayuda mucho a darnos cuenta de esas cosas y es ahí también cuando dios puede sanarlo porque nose...cómo puedo yo sanar el enojo por cierta cosa si yo no soy consciente de que estoy enojada por esta cosa entonces eeh, por eso digo que todas esas cosas que dios hizo conmigo desde chica hasta ahora fue casi como milagro o mantenerme o no se po yo siendo muy joven tuve las instancias para cometer suicido o algo así y tuve el entorno para caer en vicios también porque eeh, estaba po pero no fue así entonces ayuda a evitar muchas cosas y dios te sostiene de esa forma hasta que tu puedas encontrar la otra ayuda que tu necesitas porque es todo muy complementario.

Participante 7: Yo le sigo, la parte espiritual que nosotros recibimos por nuestra fe que es lo interno la parte interna del alma también necesita lo profesional lo que es el psicólogo lo que complementa ciertas cosas *risas*.

Participante 5: es que se fueron por otro tema, por lo que decía Participante 1 lo de las diferencias entre el duelo en que vive el duelo que vivimos nosotros y las personas que no creen en dios iba a poner como ejemplo una experiencia mía, cuando falleció mi mama yo tenía tres años la muerte fue rápida, fue súbita de un día para otro y al menos yo. Uno es chica pero en el momento que uno va creciendo va creciendo con ciertas carencias y se reflejaban mucho en mi comportamiento y eso lo vengo analizando recién ahora que estoy más grande el comportamiento que tenía cuando más chica, eso se reflejó mucho en cómo yo fui creciendo en cómo me comportaba y todo eso, cuando yo empecé... es que hay una gran diferencia, es que yo empecé en la iglesia pero es muy distinto cuando uno se da cuenta de que está haciendo acá po, porque yo sinceramente venía a la iglesia por venir porque igual era chica entonces no entendía el significado que tenía estar en una congregación y congregarse ya después cuando fui creciendo hasta la parte de la

adolescencia entendí que era eso y ahí fui sanando ciertas heridas que traía del pasado porque de cierto modo yo no lo sabía pero Dios fue...es como súper difícil de explicar pero me fui dando cuenta que tenía ese vacío donde me sentía muy enojada porque me habían arrebatado a mi mamá cuando yo era tan chiquitita y todo el tema, pero me di cuenta que a pesar de eso eeeem, como se llama, Dios bueno yo lo veo así, puso en mi camino una mujer que me crió y que soy lo que soy gracias a ella y también bueno gracias a Dios y yo veo eso y me pregunto que hubiera sido de mí si a lo mejor yo o mi mamá no hubiera llegado a mi vida porque resulta que mi familia materna hasta el día de hoy, ya han pasado diecisiete años y ellos siguen en duelo...todavía...en especial mi abuela todavía siguen en duelo, todavía no superan la muerte de mi madre hasta el día de hoy, entonces ahí yo veo la gran diferencia y lo grande que es Dios el que haya entrado en mi vida, entonces yo solo se los digo para que entiendan más o menos qué es tan grande lo que pasa aquí, pero eso más que nada.

7)¿Qué efecto tiene el acompañamiento realizado a través de las ceremonias mencionadas anteriormente?

Participante 6: se siente súper bien es que porque explicarlo con otras palabras ahí estuvieron muchas personas, estuvieron en ese proceso y se siente ese cariño de que tu no estás sola ósea yo obviamente sé que Dios siempre está conmigo pero en lo carnal alguien que me pueda abrazar que me pueda consolar se siente rico que informal mis palabras pero así se siente, rico (risas) ustedes lo transforman en algo más técnico (risas) pero se siente súper bien entonces siento que le importo a alguien siento que a alguien más me ama y que no me van a dejar caer en los momentos difíciles así que eso.

Participante 5: La parte espiritual vale mucho cuando hay una pérdida porque la parte carnal fallece alguien a nosotros nos duele y si fallece la persona que es del templo que es parte de nuestra familia cristiana también nos duele porque somos familia entonces yo veo el dolor de mi

hermana y me duele porque pucha mi hermana está pasándolo mal, ¿cierto? y que daría uno para que ella no llorara o no se sintiera mal me entiende entonces ese es un mandamiento que está ahí que nos da el señor, protege a tu prójimo como a ti mismo pero primero tenemos que amar a dios si amo a dios entonces podré dar ese amor a otros.

Participante 3: Bueno yo en pandemia sufrí una perdida muy importante en tiempo de pandemia que fue en marzo de mi abuelito, papá en realidad y tuve el acompañamiento de toda la iglesia y de verdad estábamos en cuarentena donde no pudimos vivir como el duelo en sí de hacer el velorio de todo porque no pudimos asistir en realidad y todo fue de manera online eeeh pero el acompañamiento fue importante para mí porque una porque yo buscaba el concepto de consuelo mediante la palabra de Dios en la cual como decían varios es reconfortante porque la palabra te va dando palabras de consuelo y de aliento en torno a la situación que estás pasando y que te llamará la pastora y los hermanos en torno a lo que tú también puedes leer en la palabra era como reforzando lo que Dios iba entregando entonces sabemos que ese acompañamiento no va a ser solo en un momento o en el momento que tu estas pasando si no que va a ser por siempre porque como decimos es una familia y esta familia permanece, en cambio hay amigos externos que están en su momento pero solo en ese proceso y después se van entonces yo creo que esa es la diferencia desde el mundo a lo que es vivirlo en la iglesia que ese acompañamiento es completamente para siempre, hasta que nosotros obviamente partamos de este escenario de esta tierra pero eso es reconfortante y saber que pueden elegir amistad en Cristo en realidad

Participante 1: Pero en tu caso, ni siquiera pudieron hacerle nada, por ejemplo, en el caso que decían recién sentir el abrazo en este año, los duelos han sido diferentes a lo del año pasado, el año pasado me acuerdo que de un conocido falleció el papá y nada, le hicimos unos pasacalles, pasaron por fuera de la casa po', nada entonces muy complejo.

Participante 3: Es más complejo porque fue igual fue una muerte repentina mi abuelito como un día viernes y ya el miércoles de la próxima semana avisan que falleció a parte que en los hospitales no dejaban entrar nada y tampoco información respecto al estado de salud, entonces es un proceso muy fuerte y a la vez que estábamos los cinco de la familia, mi papá también estaba en, ay como se llama esto...en la residencia sanitaria también súper grave de estado e salud y vivir ese proceso en el que estábamos ahí encerrados y después posterior a que se hace el entierro y todo lo grababan como vía online te produce esto de estar más catorce días haciendo cuarentena total entonces es fuerte pero a la vez como digo reconfortante saber que todos estaban pendientes también y esa parte que yo decía que la entrega a Cristo mediante su palabra igual ahí hay algo inexplicable como todo pueden decir porque yo sabía que mi abuelo iba a fallecer porque mediante lo que llevo en mi corazón y lo que anhelaba era que él viviera sin embargo Dios siempre me da las palabras que más allá de esta vida hay vida eterna entonces me decía tu abuelo va a fallecer entonces me preparo para esta instancia, aunque yo no lo quería asumir yo sabía que él iba a partir porque Dios ya me lo había dicho entonces son cosas inexplicables pero es eso el proceso. Participante 7: Y ese proceso es doloroso para ambas partes, porque yo no podía estar ahí no podíamos abrazarla y nadie visitarla porque estaba en cuarentena en su propia casa y menos podríamos haber estado presenciando cómo fue el funeral porque tampoco permitían

Preguntas sobre cómo la pandemia afectó sus prácticas religiosas:

1)¿Cómo la pandemia por COVID-19 afectó a tus prácticas religiosas?

Participante 5: Al principio costó mucho, porque como te digo la necesidad, el amor que uno tiene, estar aquí, cierto, no significa que dios no esté en otra parte, si no que aquí sentimos algo más profundo entonces, eh dejarse un culto de alabanza, uno lo veía como, hoy no, no puede ser,

porque, porque ya era como algo mío, me hacía falta algo así, yo sé que el señor estaba conmigo, en mi corazón, pero me hacía falta eso, entienden, estar unidos, alabar al señor todos juntos

1.1) Entonces afectó de manera negativa directamente

Participante 7: Mira, es que pueden ser dos opciones, positivo y negativo, eh negativo porque no podíamos estar con la familia, con nuestros hijos, con mis nietos, no podía estar con mis otros hijos, no podía salir a comprar la gente que tenía necesidad, afecto negativamente y eso también perjudico muchas veces en nuestro estrés, porque también nos estresamos, entiendes, nos estresamos, pero también fue una parte positiva, en el hecho que nos atrevimos y nos vimos desafiadas a hacer algo para poder comunicarnos, para poder tener un tiempo de oración con la gente, para escuchar su necesidades, para dar una palabra de aliento, eh y para tener nuestro culto por línea, que era lo único que podíamos hacer para que no estuvieran tan solitarios en sus casas y fueron también ministrados a través de la palabra eh en este proceso en este tiempo, entonces fue positivo pero fue también negativo, pero eso lo vimos como un más que como una parte negativa lo vimos como una bendición, porque nos dimos cuenta que teníamos esas habilidades para manejar un poco la tecnología, nos costó, a mi sobre todo, pero pude al final de cuentas llevar a cabo mis reuniones con el liderazgo con colaboraciones con la iglesia a estar un contacto visual para poder vernos por último por video llamada, por el skype por el zoom por el WhatsApp por lo que sea, entonces nos vimos desafiada a eso, lo segundo, nos vimos desafiada a amar lo que teníamos, nuestra casa, porque en realidad yo pasaba más afuera que adentro, bueno por el mismo trabajo de la iglesia de todo, entonces uno tiene más tiempo para hacer el trabajo más libremente, pero me di cuenta que mi casa también necesitaba tener atención en muchas cosas en muchas áreas, entonces aprendimos a amar lo que teníamos, aprendimos a compartir con la familia, que quiere decir, que cuando estábamos almorzando ya no teníamos el celular en la mano, si no que

nos dimos el tiempo para conversar, se empezaron a crear diferentes tipos de conflictos de carácter, porque como antes no convivimos tanto, no estamos todo el día, entramos salimos, entonces no habían ningún rose pero se generaban esos roces y nos dimos cuenta que teníamos un temperamento y carácter un poquito fuertes, entiende, eh muchas veces dañándonos con algunas palabras, con algunas actitudes y eso yo creo que lo vivió la mayoría de la gente cristiana o no cristiana y nos estresamos hasta el límite de que como que colapsamos, muchos se vieron confrontadas a la vejez precoz , que ya no nos arreglábamos, que ya no nos teñíamos las canitas, que ya no íbamos a la peluquería porque no podíamos salir, que no nos arreglamos que no nos arreglábamos, que no nos poníamos la ropa, lo que teníamos para poder, no nada, entonces nos vimos afectadas en esa área también física de una ancianidad que se produjo debido al estrés, y en muchas otras cosas más, yo creo que positivamente y negativamente, que nos sirvió pero que también hubo un daño en todo el sentido de la palabra, en la parte familiar y en la parte también temperamental de cada uno.

Participante 2: Como decía la pastora, al principio fue como súper emocionante, porque nos estábamos metiendo en un lugar donde nunca nos habíamos metido, era transmitir por Facebook, estar en los comentarios, entonces como todo online, al principio era todo emocionante, cuando ya íbamos a la mitad ya ahí como que íbamos mmm, y ya como al último ya era como totalmente no quiero estar aquí, no me gusta esto, quiero estar en la iglesia, ahí se empezó a sentir, es como lo mismo que el duelo, el duelo uno lo vive no cuando la persona muere, si no que cuando ya va pasando los días y se da cuenta que no está, así pasó con la iglesia, el día que nosotras dejamos de ir, ya al principio fue como ya empezamos para ver cómo hacemos las reuniones, pero ya después con el tiempo vimos que nos faltaba algo, porque empezamos a echar de menos eso y ahí es donde empezó un a ser un poquito más difícil, pero también tiene sus pro y contra como decía la

pastora, en el lado bueno por ejemplo en mi casa, mi papá es como, mi papá cree en dios, pero no es mucho de asistir a la iglesia, pero cuando estábamos online, el a veces se animaba y participaba en los cultos se conectaba siempre, entonces hubo como un cierto cambio en el

Participante 7: Se convirtió en pandemia, la última vez que lo vi, era un cristiano más

Participante 2: Si entonces en eso fue como un gran cambio, bueno esa experiencia mía eh que igual fue durante pandemia, entonces no puedo decir cómo pasó eso, pero como decía hay pro y contra, pasaron cosas positivas y cosas negativas

Participante 7: y otros que no asistían en un tiempo volvieron, eso también se produjo

1.2)¿A alguien más le gustaría fundamentar más la idea?

Participante 6: es que igual, por ejemplo para nosotros venir acá igual es como un descanso de lo que hacemos en la semana, por ejemplo el trabajo, la universidad, los jóvenes que somos lo que nos juntamos desde los 16 hasta como los 30 y algo, nos juntábamos acá presencial y hacemos muchas cosas, comíamos, vemos películas, jugamos, salíamos a pasear o no se po, tarde de películas y después no podíamos entonces nos juntábamos por el teléfono y era como que nosotros como jóvenes la mayoría estudia entonces estar todo el día en clases y después meterte a la red a una reunión era como que no, entonces el desafío para los que estaban a cargo era como hacer que funcione online si ya los cabros están cansados de estar en la semana entonces nos faltaba mucho eso, porque en la universidad uno se estresa mucho y me imagino que ustedes lo saben y para nosotros venir a las redes, venir a los cultos era como descansar de todo eso y no poder hacerlo era como horrible po, y ahora que lo estamos volviendo a hacer es como totalmente distinto porque las redes en el teléfono, ya igual la pasábamos bien igual participábamos, pero la primera red que tuvimos presencial fue como otra cosa, como que no se, conversamos de la vida y la pasamos súper bien, entonces como que los

lazos igual los mantuvimos durante la pandemia y de hecho intentamos reforzarlos mucho más pero no es lo mismo, no es lo mismo estar con todos acá po.

Participante 1: También hay algo igual que es como físico, que nosotros acá en la iglesia bailamos, aplaudimos, entonces nos movemos para todos lados.

Participante 7: somos muy de piel

Participante 1: Si, entonces pero después en la casa era como que ya la canción, y yo sentada viendo el culto, como la canción pasaba o había como día y día, pero tampoco estaba esa motivación que nos da la iglesia, porque si yo veo a la pastora bailar, yo me voy a poner a bailar porque me motiva ir a bailar, pero ahí en mi casa pucha no era tanto la motivación po, y también había algo físico, estar sentado ahí el dolor de espalda, las piernas, no había como mucho movimiento, como lo tiene una acá en la iglesia, entonces era fome.

2)¿Cómo estas prácticas religiosas se han adaptado a la pandemia por COVID-19?

Participante 1: Buena pregunta, quien fue

Participante 7: yo, diferentes líderes de nuestras congregaciones en otras ciudades nos recomendaron que hiciéramos grabáramos un video y animáramos a la iglesia con una palabra para que ellos no se sintieran tan solos ni abandonados, entonces decíamos: grabar un video, por dios como lo hago, estaba sola, porque Participante 6 estaba estudiando en Valparaíso, mi otra hija estaba en Tal Tal y yo estaba sola, entonces como voy a manejar yo la tecnología, me encanta todo lo que es computación pero de poder proyectar algo, de poder conectarme directamente al Facebook para una grabación en vivo di la hora, los primeros grabaciones que tenemos es como para un video loco, muchos chascarros, pero nació la idea por la necesidad de que tenía de poder hablar y de ver a la gente y ellos también recibir también una palabra y tener comunicación un poquito más directa, entonces eh nos costó pero aprendimos

2.1) A alguien más le gustaría fundamentar la idea?

Participante 1: Eh, bueno estuvimos obligados cierto a adaptarnos, y que nos ayudó mucho la tecnología, yo también soy de las que me pilla la tecnología que soy antigua y con el tema de que trabajo con los adolescentes, entonces es una edad compleja, todos hemos pasado por ahí, compleja cierto, no quieren precisamente estar

Participante 7: ay para poder fundamentar esa pregunta podríamos decirte que eh las redes, porque trabajamos con redes, las de jóvenes, los niños, adolescentes, las mujeres, los varones, los admit los que tocan, se nos desafió, o sea los desafiamos a que ellos grabaran un domingo, estuvieran juntos a cargo de ellos por línea, entonces ellos no sé cómo tenían que hacerlo, ellos se pusieron a trabajar en esto y para muchos era muy fácil, pero para las mujeres, para lo varones, para los adolescentes también les fue un poquito más fácil, a través de los culto que tenían ellos, grababan ellos los videos haciendo lo que fuera y lo lanzaban hacían uno solo y lo iban pasando por

Participante 1: cada uno grababa en su casa y después lo subían

Participante 7: Y después los culto familiares que eran por familia, por decir una familia se encargaba de un domingo y la otra familia se encargaba de otro, hicimos un calendario para que todo ese periodo de pandemia que les ayudó también a ellos para no sentirse tan cómo sin hacer nada, sino que les dio la ocupación de desarrollarse y también de poder experimentar de cierta forma en todo lo que teníamos a la mano, las herramientas de lo que era eh todas estas cosas de internet y un sin fin de herramientas que están ahí de las redes sociales que no sabíamos usar, pero aprendimos a usar, el Instagram, el google no se cuantito, el Skype, el zoom, pero aprendimos y toda la iglesia aprendió.

3)(Considerando el nivel de cercanía y acompañamiento que contenían las actividades religiosas antes de la pandemia por COVID-19) ¿Crees tú que la forma de realizar este tipo de

actividades durante la pandemia ha tenido un cambio significativo en relación a la cercanía que se generaba entre los asistentes?

Participante 8: yo no he hablado, voy a hablar yo ahora, yo creo que igual fue difícil porque uno no puede abrazar a los hermanos, entonces era como que ah te voy a abrazar pero no puedo, ahora con el codo o la manito, pero yo creo que igual fue bueno porque estuvimos mucho tiempo sin vernos y como decían igual las redes sociales, conectarse a los cultos igual fue como tedioso, conectando todos los domingos, pero yo creo que fue bueno poder vernos y reunirnos y poder tener tiempo de comunión y de compartir, todos juntos y se sintió la diferencia, yo creo que todo fue mejor

Participante 5: yo creo que la primera vez que vinimos al templo, nos terciamos justo con el aniversario de la iglesia entonces fue algo como muy especial, pero como que uno venía por primera vez a la iglesia, me entiende, como que nunca más había venido antes entonces era como una alegría como un gozo, no sé como algo muy inexplicable pero que se sentía muy bien al volver al templo Participante 7: de hecho yo creo que el ímpetu comenzó el poder llevar a cabo una ofrenda de amor que le llamamos nosotros, porque nosotros trabajamos así de esa manera con ofrendas de amor y todo lo que ustedes ven acá es nuevo, todo lo que está aquí pintado es nuevo, lo hicimos en pandemia, los maestros hicieron su obra gratis, no cobraron un peso, entonces la motivación era volver, porque todos querían, yo era un poco más reacia por todo el asunto de los protocolos, por todos los cuidado, no quería que nadie más se enfermara y se muriera, porque tuvimos como tres pérdidas de los abuelitos también, no de COVID, de muerte natural, y cosas así pero igual eh no quería tampoco exponernos ni exponer a la gente tampoco en relación a esto, pero esta fue la motivación en pandemia de que todo lo que ustedes ven acá todo el escenario, todo lo que está pintado bonito no lo teníamos antes, lo tuvimos en ese proceso y eso nos hizo que al momento de llegar acá el primer día del culto, que fue nuestro aniversario, celebrar a lo mejor

no usamos la casa por la ventana como lo hacíamos antes era una semana de aniversario si no que fueron menos de dos horitas pero esas dos horitas nos sirvió para vernos para mirarnos, como decía con el codo, con la mano, porque el video estaba clarito lo que mostraba del protocolo que teníamos que regirnos, pero fue un cambio total de lo que era en línea a lo que es presencial porque somos muy de piel, muy de abrazo y que nos ha costado no abrazarnos, nos ha costado y cuando nos vemos conversamos y conversamos y no paramos entonces son cosas que nos sirven, nos ayudan, yo creo que hablar es muy bueno y que podamos escuchar al otro de que podamos ver como está y preguntar yo creo que es lo mejor que podemos vivir en este tipo de acercamiento

3.1) ¿Alguien más?

Participante 2: Eso sí cuando llegamos al menos de mi parte personal, se sintió como que todo era nuevo porque bueno cuando nosotros nos fuimos esto no estaba así pero cuando llegamos era como todo nuevo incluso para mi eh trabajo un poquito en ese sector fue como nuevo porque no me acordaba como se instalaba los equipos porque estuve mucho tiempo afuera y además eh el apoyo de los abuelitos también marcó un poquito la llegada aquí porque ellos se sentaban en un lugar específico entonces nosotros cuando llegábamos era como, era nuestra rutina, nosotros llegábamos y ellos estaban sentados entonces no verlos ahí fue como igual nostálgico pero bueno son cosas que pasan pero dentro de todo son cosas que estuvieron desde el primer día presentes.

3.2) No sé si alguien más le gustaría fundamentar más la idea sino para pasar a la siguiente pregunta, ya, paso a la siguiente no más

4)¿Como la pandemia por COVID-19 ha afectado el modo en el que se vive el proceso de muerte y duelo en su iglesia?

Participante 1: Bueno como decíamos recién, la participante 3 se acordaba cierto de su tata o papito, que al principio de la pandemia eh no se po no dejaban ni siquiera eh no sé la persona se enfermaba, llegaba al hospital y nunca más uno la veía cierto, entonces obviamente, acá los

duelos que se han vivido acá se pudieron hacer cierto, este año se pudieron hacer los velorios acá mismo en el templo, eh pero en algunos casos de los papás de mis amigos por ejemplo, o a mi se me murieron dos amigos en mi pueblo y también no se le pudo hacer ningún velorio nada, directamente el funeral y solamente la familia ni siquiera uno podía irles a dar un abrazo nada

Participante 7: bueno yo creo que el caso más acertado para esa pregunta es el de la Participante 3

Participante 3: Claro yo creo que va más de la frialdad también de la que se pudo vivir porque aparte sumando a lo que ya decía, desde lo que nos podían grabar familiares eh ver salir el cajón envuelto en puro nylon es fuerte, pero como decía con dios es mucho más llevadero y como dicen son cosas inexplicables que dios dentro de todo ya nos había preparado mediante la palabra nos daba consuelo y los anhelos dentro del corazón de uno es que los abuelos, los seres queridos se quede en esta tierra también por los sentimientos por el amor que hay en medio pero mi abuelo según los diagnósticos de los doctores fue motivo de COVID su fallecimiento pero eh dentro de lo que yo puedo tener el conocimiento en este evangelio dios también tiene nuestro momento de partida, nosotros no sabemos en qué momento vamos a partir pero dios tiene designado también nuestro punto de partida y yo digo no fue el COVID, no se lo llevó el COVID, si no para mi fue dios porque ese era su momento tampoco voy a ser egoísta y también me reconforta que el falleció a los 91 años entonces a partir de los 70 ya es una bendición que dios te da porque normalmente la gente fallece antes de los 70 años o sea bueno en el mundo en general y de los 70 para arriba es una bendición porque ya mi abuelo yo cuando nací tenía 65 ya era adulto mayor entonces de poder disfrutarlo y de poder decir era su momento yo creo que esos son las cosas que me han reconfortado en este tiempo, igual falleció este año en marzo entonces ha sido un proceso que no voy a decir que no ha dolido, porque sí, porque igual el no tenerlo, eh son momentos yo creo que y la familia

por lo menos tengo mi familia eh consanguínea que es cristiana entonces em aquellos de mis hermanos que estaban perdidos por así decirlo en el mundo como nosotros le llamamos em mediante este fallecimiento han también podido volver a cristo y tener ese consuelo también que es que dios les pueda dar y que si se han acercado a dios para nosotros ha sido un proceso fuerte pero a la vez reparador y para mi regocijante saber que toda mi familia nuevamente está sirviendo a dios y realmente mi hermano también ahora está asistiendo a esta iglesia entonces eh para mi es una maravilla y me deleito en dios y le doy gracias porque mediante el dolor está también esto de regocijarme y está la alegría porque por medio del dolor siempre va a estar dios y es el que entrega la paz esa paz que no la voy a encontrar afuera si no la voy a encontrar en dios, pero eso como de general, igual tengo familia que o sea al menos un hijo de mi tata que nunca desató perdón sobre el y hoy en día yo puedo ver su amargura en torno a eso entonces es grande la diferencia entonces como eso de ver que en el mundo no está esa paz que dios me entrega y ver esa amargura ese rencor y eso que queda ahí y no lo pudiste soltar eh yo creo que es fuerte, pero por lo menos nosotros hasta el momento todavía lloramos nos dio pena, no hemos dejado de llorar porque él vivía con nosotros aparte entonces yo un día a la mañana no verlo en la casa es fuerte y de nosotros bueno hemos cambiado quizás las cosas de lugar como formas más carnales como para evitar y amortiguar un poquito el dolor pero en realidad eso no ayuda, si no que más ayuda dios en realidad a esta pérdida

4.1) Muchas gracias por compartir tu experiencia, que es bastante difícil obviamente, así que de verdad muchas gracias. No se si a alguien más le gustaría compartir su experiencia o opinión acerca de cómo la pandemia ha afectado el proceso de muerte y duelo

Participante 2: afectó también por el tema de que eh cómo eran aforos reducidos no podíamos nosotros como hermanos, no podíamos venir a la iglesia a apoyarnos porque la única manera de apoyarnos era venir a limpiar la iglesia para que velaran a al hermano, entonces tener que

decirles a los hermanos perdonen yo sé que querían mucho a la hermana que falleció pero no pueden venir al velorio igual era como súper, perdón pero es que no pueden venir y que tenga que venir solo la familia, para nosotros también fue importante despedirlo porque como decíamos somos familia entonces como que no se, falleció una hermana que la hermana ermita que yo podría decir que podría haber sido como mi abuelita pero a pesar de que era así de cercana no podía venir al velorio

Participante 7: Estaba ese lado frío como decía la participante 3, ese caso que vivió la participante 3 fue como un poquito más fuerte, pero al menos uno que espera cuando uno está en duelo estar con la familia, que las personas vengan sin ningún problema pero estaba eso que el protocolo que el alcohol gel que la temperatura entonces existían ciertas preocupaciones como súper así que encuentro que fue demasiado frío para el momento que estaba viviendo las personas entonces igual eso fue como difícil de ver y de vivir

Participante 3: Pero dentro de ese duelo también logramos que por ejemplo la carroza pasara por afuera que fue algo como bien simbólico desde lo terrenal de poder soltar de decir oh ahí va la carroza, nosotros estábamos como en la rejita como encarcelados entonces em todos la familia y amigos se pudieron de acuerdo, igual fue algo diferente a lo que se podía hacer anteriormente a despedirlo de esta forma de la cual su último adiós fue donde vivió entonces eh logramos eh contactarnos que mi hermano pudiera ir ahí con el chofer de la carroza que pudiese pasar por nuestra casa, igual paso bastantes vehículos en caravana y fue se logró como soltar también y de poder asimilar y resignarnos que realmente ya había muerto, uno estaba en la casa y decía murió si murió, pero en qué momento si no lo hemos visto, entonces verlo pasar ahí es como que no se fue impactante también en realidad pero eh fue como diferente el proceso

5) ¿Cuál es el nuevo protocolo que su iglesia ha tomado para llevar a cabo el proceso de velorio?

Participante 7: bueno ahora como estamos en la fase 4 igual hay protocolo, por ejemplo si dentro de, nosotros tenemos para 70 personas, si viene una persona que no está con el asunto del pase de movilidad nos reduce a la mitad entonces también eso es algo que tenemos que tener en consideración entonces debido a eso siempre eh por lo general la mayoría de la gente que vino a los servicios que hemos hecho ya durante varios domingos todos tienen el pase de movilidad gracias al señor ninguno, entonces no nos ha reducido, el que puedan haber muchos más acá o cumplir con el aforo de 70

5.1) Entonces por ejemplo de que hubiera mucha más gente en un velorio tendrían que ir turnándose para entrar

Participante 7: exactamente, bueno eso fue lo que hicimos con el velorio cuando estábamos en fase 2, en fase 2 se permitió solamente eh 20 personas de la familia entonces eh tuve que incluir a una persona para que grabara la ceremonia para que los hermanos pudieran por lo menos tener esa gran oportunidad de poder ver la ceremonia y poder darle la despedida desde ese momento desde esa área y la familia cuando era grande yo se le tenía que decir que son 20 entonces van a tener que salir y turnarse, respetar los metros que se les corresponde no cierto y la mascarilla es lo que tienen que usar siempre, entonces nunca tuvimos problemas por lo menos gracias al señor en esa área todos cumplieron y se pudo realizar bien la ceremonia

Preguntas sobre la importancia del duelo

1)¿Cuáles son los aspectos en los que su comunidad religiosa da apoyo en el proceso de muerte y duelo?

Participante 7: Por lo general he acompañamos a la familia en esos procesos en esos momentos eh como decía el poder ir orar por la persona cuando tenemos la posibilidad de hacerlo en este caso lo pudimos hacer porque estábamos en la fase 4 entonces no teníamos problemas de movilidad y de poder ir a ver y lo pude hacer antes de que falleciera cierto y después en el proceso de fallecimiento hacer la ceremonia donde la

familia designó eh velarla y de allí al cementerio el acompañamiento y la última ceremonia para despedirla allá también se le hace ese proceso y de ahí en adelante el duelo comienza en la familia y ya con el acompañamiento de los llamados de estar pendiente de ellos como se sienten cosas así

Participante 6: y cuando lo deciden velar aquí también po, tenemos que preparar la iglesia para recibirlo, eh no sé po, el agüita, el café, la comida, la música y los micrófonos

Participante 7: Los videos, que por lo general se les hace desde la misma iglesia se le hace unos videitos de recuerdo de la persona que falleció

Participante 8: Darle la oportunidad a la persona que quiere despedirse, decir unas palabras un discurso o a veces ellos mismos traen videos para mostrar para despedirse

Participante 7: Se les da la oportunidad para que pueda expresar las últimas palabras o quieran decir algo en relación a la persona que falleció

2)Dentro de su iglesia, ¿existe una forma tradicional para llevar a cabo las ceremonias de muerte y duelo?

Participante 7: Si, por ejemplo antes del proceso, antes que fallezca la persona se va se ora se unge un aceite eso es como tipo rito entre comillas que por lo general lo hacemos nosotros como la como dicen los hermanos católicos, la extremaunción, ya ese proceso se hace, en él cuando la persona fallece se le hace la ceremonia igual, cuando se hace en la iglesia la iglesia corre con todo lo necesario y se hace un culto muy diferente ya donde se cantan las canciones que le gustaban a la persona, se le hacen el video de imágenes no cierto, se le dan unas palabras de diferentes tipos de por ejemplo la red de mujeres, como lo hicimos con la Persona no perteneciente al grupo en ese tiempo no pudieron venir todas así que mandaron su video grabado para poder saludar para que la familia pudiera saber de qué ella realmente era amada y era querida acá en la iglesia y eh se le hace también el darle la oportunidad de que un familiar o dos puedan referirse con relación a la persona fallecida en este caso y allí se le da la

despedida acá en la iglesia por los que no puedan ir al cementerio, porque también en el cementerio era reducido, no podían entrar tantos tampoco, lo que se hizo con la hermana M.G. y allí se le hace el resto de la ceremonia y ya para poder realmente culminar y decir que la hermana que haya partido ya está descansando en los brazos del señor su cuerpo a la tierra que es su nueva morada y su alma, su espíritu que tiene que volver a dios como es, eso más que nada.

Participante 6: También se ora por la familia, no es que oramos por la persona que se murió, para que descanse, porque ya sabemos que está descansando, como que uno se preocupa más de los que quedan acá, no es como que bendecimos el cuerpo de la hermana para que vaya con dios, no, ya está con Dios, si no que oramos por la familia para que ellos puedan tener paz y para que puedan tener fuerza en el momento y todo eso

Participante 7: Los pétalos de rosas, eso lo hacemos en el cementerio, a la familia se le entrega una rosa o un clavel a cada uno de la familia y lo puñaditos de pétalos de rosas para poder darle la despedida final de que el cuerpo vuelve a la tierra, polvo al polvo, ceniza a la ceniza y se despide de esa manera en como un tipo ritual no cierto por lo general lo hago yo siempre para poder darle entonces el énfasis final de lo que es el que ya el cuerpo de la hermana descanse o quien quiera que sea, descanse ahí y ya ese es el último proceso que se hace con respecto a la ceremonia

COMISIÓN EVALUADORA

NÉSTOR MENARES OSSANDÓN_____

DOUGLAS VÉLIZ VERGARA_____

DAVID CUADRA MARTÍNEZ_____