



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**“ESTUDIO CORRELACIONAL ENTRE CLIMA ESCOLAR Y
PROSOCIALIDAD EN ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA MEDIA DEL LICEO
POLIVALENTE EL PALOMAR”**

Trabajo de Titulación Presentado en Conformidad a los Requisitos para Obtener el
Título de Psicólogo y el Grado de Licenciado en Psicología

Profesor Patrocinante: Gabriel González López

Nicolás Cortés Espinoza
Joaquín De la Fuente Keller
Matías Carvajal Soto
Allan Cabrera Espinoza

Copiapó, Chile 2023

Índice

Resumen	3
Abstract	4
Capítulo I Introducción	1
Capítulo II Marco Teórico	6
Teoría Del Desarrollo Psicosocial De Erickson	6
Teoría Del Desarrollo Moral De Kohlberg	8
2.1) Prosocialidad	8
2.2) Clima escolar	9
2.3) Habilidades Blandas	9
2.4) Solidaridad	10
2.5) Empatía	10
2.6) Habilidades Sociales	11
2.7) Relaciones Interpersonales	11
2.8) Autoestima	11
2.9) Convivencia Escolar	12
2.10) Comunicación Efectiva	13
Marco de antecedentes	14
Capítulo III Métodos	17
3.1) Tipo de Estudio, Diseño y Metodología	17
3.2) Participantes y Muestreo	18
3.3) Procedimiento de Recolección de Información	19
3.3.1 Instrumentos	20
3.4) Procedimiento De Análisis De Datos	21
3.5) Consideraciones Éticas	21
3.6) Hipótesis Del Estudio	22
3.6.1) Contraste De Hipótesis Correlacional	22
Capítulo IV Resultados	23
4.1) Prueba de Fiabilidad y alfa de Cronbach	23
4.1.1) Análisis de La Escala de CAPRARA	23
4.2) Prueba De Normalidad	24
4.3) Pruebas No Paramétricas	25
4.3.1) Correlaciones Entre Las Variables Estudiadas	25
4.3.2) Prueba No Paramétrica Coeficiente De correlación de Spearman	26

4.3.3) Factor De Ayuda	27
4.3.4) Factor De Empatía	27
4.3.5) Factor De Cuidado	28
4.3.6) Factor De Compromiso	28
4.3.7) Factor De Clima Del Centro Escolar	29
4.3.8) Factor De Clima Del Centro Relacionado Al Profesorado	30
4.4) Pruebas No Paramétricas de U- de Mann Whitney y Wilcoxon	31
Capítulo V Discusión y Conclusión	38
5.1) Objetivos e Hipótesis	38
5.2) Cuestionario De Clima Escolar CECSCE y Escala De Prosocialidad CAPRARA	41
5.3) Conclusiones Generales	42
5.4) Limitaciones del estudio	43
Referencias Bibliográficas	44
Anexo	50
Anexo 1: Escala De Prosocialidad Caprara	50
Anexo 2: Cuestionario De Clima Social De Centro Escolar (CECSCE)	51
Anexo 3: Asentimiento Informado	52
Anexo 4: Consentimiento Informado	54

Resumen

En la presente investigación se buscará determinar la correlación existente entre la prosocialidad y el clima escolar en el Liceo Polivalente El Palomar de Copiapó, lo anterior se hace pertinente debido a los dos años de pandemia que generaron un vacío en las interacciones sociales entre estudiantes adolescentes, quienes al ser personas en pleno desarrollo pueden en la actualidad presentar un vacío en esta área social. Sumando a lo anterior, y contemporáneo a ello se produjo un estallido social en el país, hecho que desató una polarización y una constante lucha sociopolítica, aspectos que pueden haber afectado las confianzas y aquellos márgenes valóricos a la hora de ir incorporando y reproduciendo conductas llamadas prosociales. Para llevar a cabo la investigación, específicamente en la recolección y análisis de datos se empleó un enfoque cuantitativo con diseño correlacional y corte transversal, ya que a partir de dos encuestas que serán aplicadas para medir las variables nombradas anteriormente, se buscará comparar y encontrar posibles relaciones entre ellas, ya sean positivas o negativas, y solo en un momento dado en el tiempo. El muestreo comprendió 187 alumnos de distintos cursos del Liceo Polivalente El Palomar y tomando en consideración a todos los cursos desde primero hasta cuarto medio. Para el análisis de datos, se utilizaron el Software IBM SPSS, y la plataforma de Google Forms, traspasando las respectivas preguntas y respuestas para ser llevadas a cabo mediante la aplicación web de los instrumentos. Respecto a los resultados, se encontraron relaciones significativas entre dos factores pertenecientes a prosocialidad con factores correspondientes al clima escolar dentro del Liceo Polivalente El Palomar.

Palabras claves: *Prosocialidad, Clima escolar, Adolescentes, Relaciones interpersonales, Convivencia escolar, Empatía, Solidaridad, Cuidado y Ayuda.*

Abstract

In the present investigation, we aim to determine the correlation between prosociality and the school climate at Liceo Polivalente El Palomar in Copiapó. This inquiry is particularly relevant due to the two years of the pandemic, which created a void in social interactions among adolescent students. These individuals, undergoing crucial development, may currently experience a gap in their social skills. Additionally, concurrent with the pandemic, a social upheaval unfolded in the country—a phenomenon that triggered polarization and an ongoing sociopolitical struggle. These factors may have influenced trust and the value systems relevant to incorporating and reproducing prosocial behaviors

To conduct the research, we employed a quantitative approach with a correlational and cross-sectional design. Through two surveys applied to measure the aforementioned variables, we sought to compare and identify potential relationships between them—whether positive or negative, but only at a specific point in time. The sample included 187 students from various grades at Liceo Polivalente El Palomar, encompassing all grades from first to fourth.

For data analysis, we utilized IBM SPSS software and the Google Forms platform. The respective questions and answers were transferred to the web application of the instruments. The results revealed significant relationships between two factors related to prosociality and factors corresponding to the school climate within Liceo Polivalente El Palomar.

Keywords: *Prosociality, School climate, Adolescents, Interpersonal relationships, School coexistence, Empathy, Solidarity, Care and Help.*

Capítulo I Introducción

La presente investigación corresponde a la tesis para optar al título profesional de Psicólogo y al grado de Licenciado en Psicología, de la carrera de Psicología de la Universidad de Atacama.

En el presente siglo, especialmente durante la última década, se ha producido un rápido desarrollo de diversas tecnologías que han transformado radicalmente la vida cotidiana y la forma en cómo nos relacionamos. Estos diversos cambios en la sociedad y el constante uso de las tecnologías han traído consigo no sólo efectos positivos y comodidades, sino que también consecuencias negativas, como altos niveles de estrés y de dependencia a estas (Sánchez-Macías, 2019).

Producto de la pandemia COVID-19, a nivel mundial se tomaron medidas de prevención, “El aislamiento, el confinamiento y, además, el distanciamiento, son tres medidas generalizadas y consideradas necesarias desde la lógica de contención de la pandemia por la COVID-19, un virus que ha afectado a todas las sociedades y los individuos” (Hernández et al., 2023, p. 3).

En base a lo anterior, es que el confinamiento produjo el cierre temporal de los establecimientos educacionales y la adopción de una educación a distancia mediante clases online, una medida que en cuanto a la salud fue adecuada y efectiva, pero que respecto a la educación generó numerosas consecuencias que ahora en post pandemia se ven repercutidas en el ciclo escolar de los estudiantes, en este caso y de manera particular en aquellos que están realizando su transición de la enseñanza básica a la media (Ramírez-Noriega et al., 2022).

Entre los aspectos preocupantes y en relación a la presente investigación, el poco desarrollo de las habilidades socioemocionales como la prosocialidad y empatía en pandemia, sumado a la escasa interacción y socialización, dificultan que en la actualidad

los estudiantes puedan vincularse y generar relaciones satisfactorias, algo que influye directamente en el clima escolar de los establecimientos educacionales.

Las habilidades sociales requieren de la interacción entre las personas; sin embargo ¿cómo fortalecerlas durante la pandemia? Existieron múltiples razones las cuales las limitaron, una de ellas fue el desánimo de los estudiantes en ingresar a las clases virtuales, evitando encender las cámaras o socializar con sus compañeros (Mateo-Ramos et al., 2022, p. 1472).

Durante el confinamiento que se vivió durante el periodo de pandemia, terminó por afectar a todas las familias, tanto a padres como a hijos, en el caso de los padres se vio que el estrés de estos afectó negativamente en el bienestar de los niños de 10 a 13 años, especialmente en aquellos que pertenecían a hogares con un bajo nivel socioeconómico, como es mencionado en el estudio de Crone y Achterberg (2022). Sumado a esto en un estudio de Maite Garaigordobil (2017) llamado Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad deja evidenciado que los adolescentes que mantienen un mayor apoyo o atención demostraban mejores niveles en las conductas prosociales como la empatía y la toma de decisiones dejando entrever la relación entre la familia y el desarrollo social de los adolescentes.

Producto de lo anterior, y debido a que intervenciones orientadas al “desarrollo del comportamiento prosocial en contextos educativos constituye una alternativa viable para la disminución de conductas violentas y la mejora del clima social escolar” (Cuadra-Martínez y Salgado-Roa, 2020, p. 4), es que se buscará establecer el tipo de correlación que existe entre estas dos variables en el Liceo Polivalente El Palomar de la comuna de Copiapó.

Para el presente estudio se seleccionó el Liceo Polivalente El Palomar, ubicado en la Avenida el Palomar # 1786, en la comuna de Copiapó, de la Región de Atacama, el cual fue fundado el año 2002 para suplir las necesidades educativas emergentes de la

población, contando con un financiamiento por parte del Estado al presentar un índice de vulnerabilidad de 93%, es importante mencionar que el liceo actualmente cuenta con una matrícula de 452 estudiantes, donde se imparte educación media completa abarcando los cursos de primero a cuarto medio, los cuales cuentan con una formación técnica especializada de tercero a cuarto medio.

Se optó por este establecimiento educativo debido a la disponibilidad que mantuvo la directora para poder realizar el estudio brindando facilidades a la hora de recopilar la información, y de esta manera simplificando el proceso de toma de datos ayudando en gran medida la realización del estudio. Además, el colegio presenta una cantidad de estudiantes con suficiente robustez para garantizar una base de datos óptima pero lo suficientemente acotada como para la cantidad de recursos disponibles.

El presente proyecto busca responder el siguiente problema: ¿Existe relación entre el clima escolar y la prosocialidad de los estudiantes de un Liceo de la comuna de Copiapó?, para poder contestar esta interrogante se decidió realizar un sondeo en el establecimiento anteriormente nombrado, con el motivo de pesquisar si sus estudiantes presentan alguna deficiencia respecto al clima escolar y prosocialidad al interior del establecimiento educacional y en su vida cotidiana. Producto de lo anterior, el objetivo principal del proyecto de tesis será: Establecer la relación entre el clima escolar y la prosocialidad del Liceo Polivalente El Palomar de la comuna de Copiapó de la Región de Atacama.

Por otro lado, los objetivos específicos del estudio serán los siguientes: en primer lugar, identificar si existe relación entre clima escolar y prosocialidad en estudiantes del Liceo Polivalente El Palomar, en segundo lugar, determinar qué cursos entre primero y cuarto medio presentan mayores niveles de prosocialidad en el Liceo Polivalente El Palomar, en tercer lugar, determinar qué cursos entre primero y cuarto medio presentan menores niveles de clima escolar en el Liceo Polivalente El Palomar.

Las hipótesis que orientan el estudio son:

A) Existe una relación positiva entre el clima escolar y la prosocialidad en estudiantes del Liceo Polivalente El Palomar.

B) Los cursos de cuarto medio presentan mayores niveles de prosocialidad en comparación a los primeros medios.

C) Los cursos de cuarto medio presentan mayores niveles de clima escolar en comparación a los primeros medios.

Se espera encontrar una relación entre clima dentro del establecimiento y la prosocialidad de manera que se evidencie la importancia de estos conceptos en el desarrollo de los estudiantes no solo en lo que respecta al ámbito de las relaciones sociales e interpersonales, sino también respecto al rendimiento y compromiso con lo educacional.

Teniendo en consideración que “Se ha evidenciado una conexión entre la capacidad de anticipar comportamientos prosociales y varios aspectos de la influencia parental, los cuales se asocian con diversas motivaciones que impulsan a los niños a comportarse de manera prosocial” (Richaud, 2014). y sumado a la idea de que “las competencias socioemocionales serían claves para comprender cómo el estudiantado percibe y configura el Clima Escolar de su establecimiento educacional” (Cuadra-Martínez et al., 2021, p. 687), se constituye como un fenómeno relevante corroborar mediante la presente investigación si realmente esto es así

Para responder el problema de investigación, se utilizará una metodología de tipo cuantitativa, junto con un modelo de estructura correlacional a fin de establecer la relación entre las variables a trabajar, las cuales están definidas como “clima escolar” y “prosocialidad”. La muestra de participantes del estudio se dirigirá a los cursos de primero, segundo, tercero medio y cuarto medio de los cuales se espera poder encuestar a la mayor cantidad de los estudiantes que conforman estos cursos.

A continuación, se presentarán los capítulos que componen el proyecto de tesis;

El capítulo I, se encontrará la introducción en donde se expondrá el tema que se abordará durante este estudio, además de realizar una breve contextualización de la institución educacional donde se espera realizar la investigación. Tras ello, se describirán tanto el objetivo general como los específicos, junto con las diferentes hipótesis que se esperan corroborar al obtener los resultados.

En el capítulo II se hallará el marco teórico, donde se establecerán y definirán los conceptos claves relacionados a la investigación, lo anterior basado en una revisión del estado del arte lo más actualizada posible, que permita ajustar los lineamientos teóricos al objetivo que persigue el estudio.

En el capítulo III se especificarán los métodos que se utilizaron para llevar a cabo la investigación, además de describir las herramientas que se ocuparan para la recolección y análisis de los datos.

En el capítulo IV se presentarán los resultados alcanzados y sus respectivos análisis.

Finalmente, en el capítulo V, se darán a conocer los hallazgos obtenidos, junto a las conclusiones y las discusiones elaboradas tras analizar los datos recopilados.

Capítulo II Marco Teórico

El presente estudio tiene como Objetivo General “Establecer la relación existente entre la prosocialidad y el clima escolar en estudiantes del Liceo Polivalente El Palomar de la comuna de Copiapó de la Región de Atacama”, esto debido al gran impacto que ha causado la pandemia y los años de confinamiento, que provocaron un distanciamiento obligatorio entre las personas, algo preocupante, más aún en adolescentes en los que las relaciones con sus pares son vitales en sus procesos de formación y desarrollo. A partir de lo anterior, se buscará describir y definir las teorías y conceptos que sustentarán la investigación.

Teoría Del Desarrollo Psicosocial De Erickson

Con el fin de entregar un sustento teórico a la investigación y teniendo en consideración que la población usuaria es de estudiantes de enseñanza media, quienes están en un periodo de desarrollo al transitar por la adolescencia, es imperante poder entender esta etapa, por lo que se utilizará la teoría de Eric Erickson para fundamentar la investigación.

La perspectiva de Erikson fue organizar una visión del desarrollo del ciclo completo de la vida de la persona humana, extendiéndose en el tiempo, de la infancia a la vejez, y en los contenidos, el psicosexual y el psicosocial, organizados en ocho estadios. Cada estadio integra el nivel somático, psíquico y ético-social y el principio epigenético; comprende un conjunto integrado de estructuras operacionales que constituyen los procesos psicosexuales y psicosociales de una persona en un momento dado (Bordignon, 2015, p.52).

En el caso de esta investigación nos centraremos en la quinta fase del Desarrollo Psicosocial de Erickson (1968), llamada “exploración de la identidad vs difusión de identidad”, esta etapa comienza luego de los 12 años y se extiende hasta el término de la

adolescencia, por lo tanto, es aquella etapa en la que se encuentra la población objetivo a evaluar en el presente estudio.

La adolescencia como etapa presenta sus propios desafíos y tareas, las que al ser completadas adecuadamente conducen al individuo a la felicidad y éxito. Por otro lado, los fracasos en la realización de estas acercan a la persona a la desaprobación y dificultades en torno a su desarrollo.

Desde esta teoría la tarea central de este período es la búsqueda de la identidad, ya que durante la adolescencia y comienzos de la adultez se implican diversos aspectos los cuales van desde “la aceptación del propio cuerpo, el conocimiento objetivo y la aceptación de la propia personalidad, la identidad sexual, identidad vocacional, y que el joven defina una identidad vocacional (Gaete, 2015, p. 438).

Los adolescentes durante esta etapa de desarrollo experimentan y adoptan diversas conductas, estilos y grupos sociales con el fin de crear su identidad, los adolescentes que logran generar una identidad propia durante este periodo se sienten en armonía consigo mismos al entender sus fortalezas y limitaciones. Es por ello que se destaca a esta etapa como crucial para el desarrollo social de la persona, ya que, las interacciones y relaciones interpersonales que se vayan construyendo tendrán un grado importante de influencia en la identidad de los adolescentes formación, y en caso de que no se logre desarrollar correctamente durante este periodo, lo vivido en esta etapa podría afectar y ser determinante a futuro (Gaete, 2015).

Por otro lado también cabe resaltar otras etapas de la teoría de Erickson que son relevantes para esta investigación, estas son la cuarta etapa “Laboriosidad vs Inferioridad”, que inicia desde los 5 y finaliza a los 13 años, situada cronológicamente antes de la adolescencia, esta etapa se caracteriza al ser donde se desarrolla la confianza en uno mismo o en otros casos, donde se pueden generar diversos complejos de

inferioridad en el niño, los cuales pueden acompañar a la persona durante su vida, generando por ejemplo dificultades en cómo desenvuelve en su adolescencia (Gaete, 2015).

Otra etapa que es necesario mencionar es la sexta etapa “Intimidad vs Aislamiento”, que se desarrolla entre los 21 a los 39 años, este periodo es similar a la etapa de la adolescencia, pues el individuo busca relacionarse con diferentes personas y forjar relaciones, sin embargo, durante esta etapa el individuo está enfocado en generar relaciones duraderas y con límites más desarrollados a diferencia de su tiempo como adolescente. Este periodo podría verse afectado al haber desarrollado una identidad empobrecida en el periodo de la adolescencia, generando complejos posteriores (Gaete, 2015).

Teoría Del Desarrollo Moral De Kohlberg

Para abordar las variables de prosocialidad y clima escolar y en conjunto a la teoría del Desarrollo Psicosocial de Erickson se considerará la teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg, donde este autor “establece seis estadios, por los que toda persona va ascendiendo en el proceso de desarrollo del juicio moral que alcanza. En función del estadio moral en el que se encuentre cada sujeto, alcanzará a entender determinados razonamientos de distintas maneras” (Díaz-Serrano, 2015, p. 2). La importancia de estudiar el desarrollo moral radica en que:

El entendimiento social y moral se desarrolla junto con otras formas del desarrollo cognoscitivo y el contacto con el mundo físico estimula al niño y a la niña y le conduce al entendimiento de principios que debe respetar para vivir con otras personas y satisfacer sus aspiraciones como ser social, que podrán ser diferentes a las de otros individuos (Revenga, 1992, como se citó en Díaz-Serrano, 2015, p. 3).

2.1) Prosocialidad

Este concepto “en términos generales, se entiende como todo comportamiento valorado positivamente por la sociedad, el altruismo y la ayuda a los demás, el apoyo físico y emocional, el cuidado y protección a otras personas” (Gómez-Tabares, 2019, p. 223).

Se entiende como un concepto multidimensional, que en el aspecto educacional y en la búsqueda por perfeccionarla tiene la capacidad de fomentar el desarrollo de principios y valores como la ética, el altruismo, y la solidaridad brindando una mejor relación con la comunidad. (Severino-González et al., 2022, p.50).

2.2) Clima escolar

El Ministerio de Educación (En adelante MINEDUC) define clima escolar como:

“La percepción que tienen los integrantes de la comunidad respecto a las relaciones interpersonales que existen en el contexto escolar y también del ambiente en el cual se producen esas interacciones” (MINEDUC, 2019, p.11).

Algunas variables que influyen en estas percepciones son la organización y la seguridad del ambiente, la calidad del trato cotidiano entre los miembros de la comunidad, la existencia o ausencia de hechos de violencia, las oportunidades de participación y el modo en que se abordan los conflictos (MINEDUC, 2019, p.12).

2.3) Habilidades Blandas

Este concepto fundamentalmente se puede entender como un rasgo inherente que se deben desarrollar en los estudiantes dado que es de suma relevancia para su desarrollo y de esta forma estos puedan mantenerse en armonía con su entorno tanto actualmente como en un futuro.

Las habilidades blandas incluyen comunicación, encontrar áreas de acuerdo y desacuerdo y persuasión. Farrington, et al (2012) toman un enfoque más centrado en el aula, colocando las habilidades blandas en un marco de comportamientos académicos, perseverancia académica, mentalidades académicas, estrategias de aprendizaje y habilidades sociales (Goodspeed, 2016, p.4).

2.4) Solidaridad

Conceptualmente la solidaridad puede entendida desde dos perspectivas la primera originada en lo religioso la cual sería:

“La doctrina social de la iglesia entiende la solidaridad como sinónimo de igualdad, fraternidad, ayuda mutua, en un todo unido a los conceptos de responsabilidad, generosidad, desprendimiento, cooperación y participación” (Moënné, 2010, p.51).

Mientras que desde una perspectiva más relacionada a la filosofía este concepto puede ser entendido como: “En el pensamiento filosófico moderno, de diversas maneras, se asocia la solidaridad con la interrelación entre lo individual y lo social para el bienestar de la sociedad en el mantenimiento de la paz” (Moënné, 2010, p.51).

En síntesis, de las dos perspectivas anteriores se puede entender la solidaridad como un rasgo individual que sin embargo termina afectando a lo social dejando en evidencia valores comunes como fraternidad, responsabilidad, cooperación y participación dentro de un grupo.

2.5) Empatía

Se utilizará la siguiente definición para orientar la investigación:

“Empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda nuestra vida transcurre en contextos sociales complejos” (López, 2014, p.38).

Cabe destacar que la empatía también incluye otros componentes de origen cognitivo y emocionales como la preocupación por otra persona además de la capacidad de compartir sentimientos, este rasgo de la personalidad se relaciona positivamente con una buena conducta prosocial y por otro lado se ve negativamente relacionada con una conducta agresiva, relacionado la empatía con un carácter más tranquilo debido a su sensibilidad emocional y capacidad para comprender las consecuencias de sus actos (López, 2014).

2.6) Habilidades Sociales

Es posible definir este concepto como: “comportamientos observados y aprendidos que influyen en las personas en circunstancias de relación interpersonal con el fin de lograr o conservar el reforzamiento de su contexto” (Gismero, 1996 citado en Torres, 2016, p. 16).

Infiriendo de esta manera que las habilidades sociales van mutando en base al entorno por el cual la persona se desarrolla tomando más importancia en periodos de cambio y búsqueda personal como podría ser la adolescencia.

2.7) Relaciones Interpersonales

“Son aquellas que se establecen entre al menos dos personas y son parte esencial de la vida en sociedad. Esto significa que, en todo espacio sociocultural, un individuo

convive con otros individuos, lo que le permite conocer a los demás y conocerse a sí mismo” (Moreno y Pérez, 2018, citado en Hanco-Gómez, 2021, p. 2).

En base a lo anterior que es de vital importancia poder entender qué son las relaciones interpersonales ya que por estas el clima escolar de un colegio se puede ver afectada su convivencia y los tipos de convivencia que existe entre los diferentes actores del mismo, en este caso el enfoque se centrará en los estudiantes del Liceo Polivalente El Palomar de Copiapó, y las relaciones interpersonales que se generan entre ellos.

2.8) Autoestima

La autoestima es un pilar esencial en las relaciones interpersonales al ser un factor fundamental para su desarrollo ya que al manteniendo una buena autoestima influenciará diversos aspectos personales que benefician el desarrollo de estas, mientras que en caso contrario tener una baja autoestima perjudica en cómo la persona se desenvuelve socialmente.

“Además, Martínez (2010) manifiesta que la autoestima influye en el estado de ánimo, en el compromiso e iniciativa que la persona tiene al momento de realizar diversas actividades que necesitan o desean hacer” (Holguín, 2017, p. 1).

2.9) Convivencia Escolar

Es imperativo definir qué es la convivencia escolar al ser un punto de interés para este proyecto en la cual se emplea la siguiente definición:

“Nos pronunciamos por una definición de convivencia escolar en un sentido amplio, lo que significa apuntar a construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto” (Fierro et al., 2019, p.2).

Además, cabe recalcar que la convivencia puede centrarse en diversos enfoques en base a los objetivos institucionales del establecimiento en cuestión, además el establecimiento puede mantener más de un enfoque a la vez según lo crea conveniente, algunos de estos pueden ser; socio-emocional, ciudadana y democracia, educación para la paz, educación para los derechos humanos, el desarrollo de la moral y valores.

2.10) Comunicación Efectiva

Este concepto es fundamental en lo que respecta a las relaciones interpersonales y en cómo estas se desarrollan en el día a día tanto de manera positiva la tener esta habilidad desarrollada en su plenitud como en caso contrario al no tenerla interiorizada se vería afectado la manera en que uno logra relacionar con su entorno y se podría definir como:

El proceso de transmitir información oportuna, de calidad, abierta y basada en la confianza de las personas que están participando. Con una comprensión, aprendizaje y respeto mutuo de los miembros que están inmersos en el proceso.

Añadiendo que se ve influenciada por el entorno, la personalidad, los conocimientos y los valores culturales al hacerla compleja. Los elementos mencionados anteriormente deben ser tomados en cuenta al momento de querer estandarizarla ya que esto asegurará que el mensaje se integró y de calidad (Escamilla et al., 2021, p.60).

Marco de antecedentes

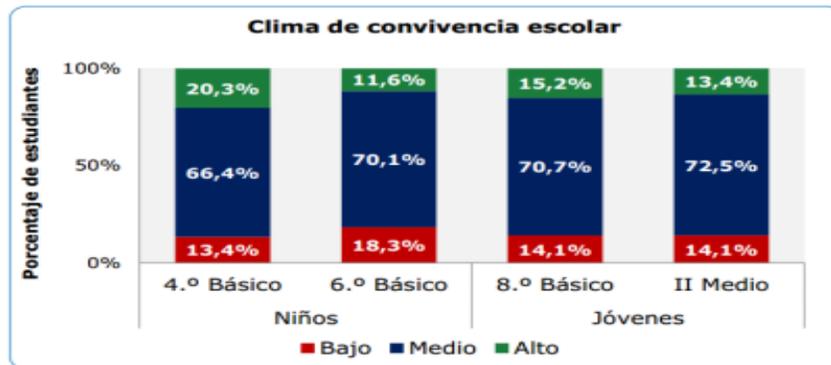
Respecto a los hallazgos empíricos, variados autores exponen la relación entre la prosocialidad que presentan los adolescentes con su comportamiento respecto a las normas impuestas, denotando de esta forma la relación que tiene este aspecto con el clima escolar y visualizando diversas deficiencias en caso de que el adolescente presenta un bajo desarrollo en sus rasgos prosociales.

La adolescencia es un período clave del desarrollo individual, por lo que al conocer las formas en que en esta fase se adoptan conductas normativas podemos caracterizar mejor las trayectorias de desarrollo típicas de las personas. Segundo, este conocimiento nos ayuda a construir relaciones significativas con ellos. Comprender lo que es importante para los adolescentes permite a los adultos — como padres y profesores— entablar conversaciones significativas y construir confianza para promover su bienestar (Salgado, 2023, p. 2).

La prosocialidad es crucial para el desarrollo del comportamiento de los adolescentes, según lo mencionado anteriormente. Estudios han demostrado su fuerte relación con problemas como la violencia entre compañeros, baja socialización y mal comportamiento en clase. Estos factores afectan negativamente el clima escolar, tanto a nivel de curso como de la institución. Desde otra perspectiva, Mertz (2006) plantea que la escuela “es el ámbito de intervención privilegiado para la socialización y formación de valores prosociales, y para prevenir que los niños y jóvenes sean víctimas o autores de un amplio rango de conductas negativas, ahora y en el futuro” (Sandoval, 2014, p. 170).

Figura 1

Clima de convivencia escolar.



Nota. En la Figura 1, se muestran estadísticas de los cursos de 4º básico a 2º medio de los cuales se pudo inferir que mientras aumenta su curso académico el clima escolar disminuye hasta un 13,4% en los estudiantes de media, por lo cual se podría decir que en general se podría observar un mal clima escolar la enseñanza media en su totalidad. Adaptado de *Finalidad de la educación: Convivir con otros, una aproximación del aporte de la Psicología Prosocial a la Convivencia Escolar en Chile* [Memoria de titulación, Universidad de Chile] (p.23), por Yasna Pool, 2015.

“Por tanto, el clima escolar puede ser relevante a la hora de disminuir los hechos de violencia y agresión dentro de los establecimientos. La sensación de seguridad de un estudiante en el establecimiento, está influenciada principalmente por un clima escolar positivo” (Pool, 2015, p.24).

En la investigación antes mencionada también destaca que en base a datos obtenidos por el Ministerio de Educación De Chile (MINEDUC), deja entrever que en los establecimientos que demostraron poca percepción en actos agresivos, el 65% de ellos percibe relaciones de convivencia favorable, mientras que en el caso contrario los establecimientos que mantuvieron una alta percepción en temas de actos agresivos recurrentes el 59% de ellos percibe relaciones de convivencia poco favorables,

relacionado de esta forma que a menor frecuencia de actos negativos mayor es la percepción de un clima escolar favorable (Pool, 2015).

Respecto a la enseñanza media y la posibilidad de tener un clima escolar favorable o no:

“estudiantes, padres y madres concuerdan en que los ambientes escolares de enseñanza media deben lidiar con violencia a menudo, o que cuando la advierten no cuentan con los procedimientos oportunos para prevenirla y enfrentarla” (Padilla y Rodríguez, 2019, p.9).

Teniendo en consideración lo proclives que son los adolescentes en desarrollar conductas violentas es que se deben buscar alternativas, primero partiendo por identificar posibles relaciones causales. A partir de lo anterior, y teniendo en consideración que la práctica de conductas prosociales como la empatía disminuyen conductas violentas de estudiantes, es que intervenciones orientadas al desarrollo de este tipo de conductas pueden significar una alternativa viable para la mejora del clima social escolar (Cuadra-Martínez y Salgado-Roa, 2020).

Investigaciones realizadas en Argentina han podido analizar y corroborar “que tanto la empatía como las emociones positivas se encuentran involucradas en la predicción de la conducta prosocial, tanto en los niños como en las niñas” (Richaud y Mesurado, 2016, p.37).

Respecto a otras realidades se observan resultados similares, es decir “se han obtenido en otros programas de intervención, en donde el desarrollo de la empatía y de la prosocialidad disminuyeron conductas violentas en estudiantes de educación primaria canadienses” (Schonert-Reichl et al., 2012, citados en Cuadra-Martínez y Salgado-Roa, 2020, p. 4).

Por lo que en base todo lo expuesto anteriormente cabe mencionar que los actos prosociales involucran diversos beneficios no solo, disminuyendo conductas violentas y fortaleciendo la sana convivencia escolar, sino que también a la autoestima de los estudiantes los podría afectando así la motivación, iniciativa y ánimo de estos demostrando lo valioso de este aspecto no solo en lo que respecta al área educacional sino que también a lo psicológico y social por lo que es de suma importancia poder desarrollar esta área lo más posible.

Capítulo III Métodos

3.1) Tipo de Estudio, Diseño y Metodología

En la elaboración de este proyecto se optó por un enfoque cuantitativo, que en comparación a la investigación cualitativa “son más fuertes en validez externa ya que con una muestra representativa de la población hacen inferencia de dicha población a partir de una muestra con una seguridad y precisión definida” (Cadena-Iñiguez et al., 2017, p. 1609), por lo que es un enfoque idóneo para poder realizar el estudio. Así mismo, y puesto que este método trabaja con datos numéricos, también se podrá facilitar y agilizar el proceso de análisis de datos, logrando así corroborar las hipótesis planteadas por los investigadores de manera más rápida y eficiente.

A partir de lo anterior y tomando en consideración la metodología de investigación cuantitativa, se optó por elegir un enfoque no experimental con un diseño de tipo correlacional y de corte transversal ya que las mediciones se llevarán a cabo solo en un momento dado, por lo que no habrá un seguimiento posterior a la implementación de las escalas. Tras llevar a cabo algunos análisis y discusiones, se determinó que el tipo de estudio que más se acomodaba a lo requerido era el estudio de tipo correlacional, ya que tiene “como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández-Sampieri et al., 2014. p. 93), algo que se condice con el objetivo principal de este estudio.

La razón por la cual se optó por el estudio correlacional es debido a que no solo se medirán los niveles que los estudiantes del establecimiento educacional presentan respecto a las dos variables a evaluar, las cuales son: la prosocialidad y clima escolar, que también se analizarán y relacionarán entre sí, es decir correlacionando los niveles de prosocialidad con la percepción de clima escolar. Lo anterior se pretende llevar a cabo con el fin de determinar el grado de relación entre tales variables, y comprobar si existen tendencias que permitan determinar el aumento o disminución de una respecto a la otra.

3.2) Participantes y Muestreo

Para la investigación se seleccionó a estudiantes de enseñanza media, en específico a aquellos pertenecientes a los cursos de 1° y 4° medio del Liceo Polivalente El Palomar como participantes del estudio.

El nivel de primero medio está compuesto por cuatro cursos que cuentan con alrededor de 30 estudiantes y cada uno de estos cursos tiene asignado una letra, las cuales serían la A, B, C y D.

En caso del segundo nivel este mantiene la organización anterior, conformándose por cuatro cursos, a los cuales se le asignó las letras A, B, C y D, cada uno de estos cursos cuenta con un aproximado de 30 estudiantes.

El nivel de tercero medio está compuesto por seis cursos, cada uno designado con una letra específica: A, B, C, D, E y F. A continuación, se detalla la información de cada curso:

- 3°A: Este curso está integrado por 22 estudiantes y se enfoca en el área Científico-Humanista.
- 3°B: Consta de 20 estudiantes y ofrece clases relacionadas con la especialidad Técnico en Educación Parvulario.
- 3°C: Compuesto por 18 estudiantes, este curso se enfoca en la especialidad Técnico en Explotación Minera.
- 3°D: Al igual que el 3°C, este curso está conformado por 18 estudiantes y tiene una orientación en la especialidad de Técnico en Explotación Minera.
- 3°E: Tiene 20 estudiantes, este curso se enfoca en la especialidad Técnico en Electricidad.
- 3°F: Cuenta con 15 estudiantes y su enfoque está en la especialidad Técnico en Mecánica.

El nivel de cuarto medio está conformado de la misma manera que el nivel anterior, cada curso está designado con una letra específica: A, B, C, D, E y F, contando con una cantidad similar de estudiantes en cada curso.

El tamaño de la muestra total para la realización del estudio sería de 187 participantes de un total de 452 alumnos matriculados, lo que representa una muestra significativa de la asistencia diaria del liceo. Esta muestra se ha seleccionado para abarcar a todos los niveles educativos del establecimiento, con el fin de visualizar la percepción de los estudiantes sobre las variables a investigar. Teniendo en consideración lo anterior es que se optó por un muestreo por conveniencia, es decir por un número de participantes que fue elegido de manera arbitraria en conveniencia a los motivos y posibilidades de los investigadores (Hernández González, 2020), en este caso los estudiantes de primero a cuarto medio presentes en el día de la aplicación de cuestionarios.

Dentro de las dificultades y contemporáneo al estudio, se produjo la crisis de la educación en la región de Atacama, motivo por el que los colegios y liceo públicos pertenecientes al Servicio Local de Educación Pública del país se mantuvieron en paralización, no permitiendo que la muestra pudiera ser más grande.

3.3) Procedimiento de Recolección de Información

Al tratarse de una recolección de datos de corte transversal, este proceso se llevó a cabo una sola vez durante el periodo que duró la investigación. En este tipo de diseño de estudio, se recopilaron datos de todos los participantes de manera simultánea, sin seguimiento a lo largo del tiempo. Una vez finalizada la recolección de datos, se procederá al análisis y la interpretación de los resultados obtenidos para alcanzar los objetivos planteados en la investigación.

Para poder realizar la recolección de los datos de los participantes se efectuaron dos fases para poder obtener la información; la primera consistió en la implementación de

consentimientos informados a los apoderados durante una de las reuniones que se realizan una vez al mes durante el semestre escolar. La segunda fase se basó en la implementación de un asentimiento informado a los participantes y la posterior realización de encuestas a través de un formulario creado y aplicado por la plataforma Google Forms para la rápida recolección de los datos obtenidos, de los cuales posteriormente se realizó el análisis de datos.

3.3.1 Instrumentos

Se utilizaron dos instrumentos para realizar la recolección de información en la investigación; Para medir la variable de prosocialidad se utilizó la Escala de Prosocialidad de Caprara (2005) diseñada por Caprara, Steca, Zelli y Capanna, la encuesta se encuentra adaptada al contexto de Chile, y se encuentra conformada por un ítem el cual se compone de 16 preguntas que para ser respondidas, presentan cinco opciones en una escala ordinal, donde 1 es igual a “Nunca”, 2 es “Ocasionalmente”, 3 es “A veces”, 4 es “A menudo” y 5 es “Siempre”. (ver anexo 1).

Por otro lado, con el fin de evaluar la variable de clima escolar se seleccionó el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE), desarrollado en España por Trianes et al. (2006), esta encuesta está compuesta por 14 ítems diseñados para medir el clima escolar desde la percepción de los estudiantes. Todas las escalas antes nombradas se responden con la modalidad tipo Likert para facilitar su resolución, tabulación y análisis (ver anexo 2).

En cuanto a la confiabilidad de los instrumentos anteriormente mencionados, se observa que las escalas presentan una alfa de Cronbach adecuada, ya que todas mantienen un resultado mayor al 0.7, denotando su confiabilidad en el valor de la consistencia interna.

3.4) Procedimiento De Análisis De Datos

Como instrumento de análisis de datos se ocupará el software IBM SPSS, el cual permitirá procesar los datos obtenidos de los participantes para así analizarlos de diversas maneras las cuales consisten:

En primer lugar, se procedió a establecer el comportamiento normativo de la muestra, describiendo las variables de prosocialidad, el clima escolar y sus respectivos niveles en cada curso, esto con el fin de realizar un análisis correlacional entre las variables antes mencionadas.

Luego de haber determinado los niveles que la población objetiva presenta en torno a las variables, se procederá a realizar un análisis correlacional bilateral entre los resultados de prosocialidad y el clima escolar, buscando calcular el coeficiente de correlación de Spearman “en la que por cada cambio de unidad en una de ellas se espera un cambio de unidad (correlativo) en la otra” (Martínez-Curbelo et al., 2016, p. 68), con el fin de establecer correlaciones positivas, negativas o inexistentes entre ambas variables.

Además, se ocupará el software R para la recolección de gráficos debido a la comodidad que otorga para este apartado en comparación al programa SPSS, siendo solamente un complemento a los datos analizado con anterioridad.

3.5) Consideraciones Éticas

En esta investigación, se han tomado en cuenta importantes consideraciones éticas con el objetivo de proteger los derechos y el bienestar de los participantes, quienes son estudiantes menores de edad. Para poder garantizar la transparencia y la privacidad de los encuestados, se realizó un proceso de consentimiento informado, donde se solicitó la autorización tanto de los padres o tutores legales, como también un asentimiento a los propios estudiantes. En el proceso se les proporcionó información clara y comprensible sobre los objetivos de la investigación, así como también de cada una de las variables y los procedimientos involucrados. Asimismo, se enfatizó que la participación era

completamente voluntaria y que los participantes tenían derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas.

3.6) Hipótesis Del Estudio

3.6.1) Contraste De Hipótesis Correlacional

H₀: No existe una relación entre la prosocialidad y el clima escolar en el Liceo Polivalente El Palomar de la comuna de Copiapó.

H₁: Existe una relación entre la prosocialidad y el clima escolar en el Liceo Polivalente El Palomar de la comuna de Copiapó.

H_{0,2}: Los cursos de cuarto medio no presentan mayores niveles de prosocialidad en comparación a los de primero medio.

H₂: Los cursos de cuarto medio presentan mayores niveles de prosocialidad en comparación a los de primero medio.

H_{0,3}: Los cursos de primero medio no presentan los menores niveles de clima escolar a diferencia de los cursos de cuarto medio.

H₃: Los cursos de primero medio presentan los menores niveles de clima escolar a diferencia de los cursos de cuarto medio.

Para todos los contrastes de tipo correlacional realizados, el criterio de decisión con respecto a la aceptación o rechazo de una u otra hipótesis se muestra a continuación.

Capítulo IV Resultados

4.1) Prueba de Fiabilidad y alfa de Cronbach

Para iniciar, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva de la fiabilidad de las variables utilizadas, esto mediante el cálculo del Alfa de Cronbach, este análisis, crucial para garantizar la coherencia interna de los ítems y la confiabilidad de la instrumentación. El coeficiente alfa obtenido indicó una alta consistencia interna entre las variables evaluadas, arrojando un resultado óptimo, y asegurando robustez de las mediciones. Este hallazgo respalda la confiabilidad del instrumento utilizado, estableciendo una base sólida para la realización de análisis estadísticos posteriores y la interpretación precisa de los resultados en el marco de este estudio. Obteniendo un Alfa de Cronbach de la encuesta Caprara = 0,925 y la Escala CECSCCE = 0,868.

4.1.1) Análisis de La Escala de CAPRARA

Tabla 1

Estadística de fiabilidad

Nombre de la escala	Alfa de Cronbach	N de elementos
Cuestionario de clima escolar	,868	14
Escala de CAPRARA	,925	16

4.2) Prueba De Normalidad

Tras la recolección de datos, se llevó a cabo una prueba de normalidad para evaluar la distribución de la muestra. Los resultados de la prueba indicaron que los datos no siguen una distribución normal. Este hallazgo proporciona una base estadística para avanzar en un análisis posterior de los datos utilizando métodos y técnicas que asumen una distribución no normal. A continuación, se presentarán los datos obtenidos en este aspecto.

Tabla 2

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ayuda	,103	168	<,001	,954	168	<,001
Empatía	,094	168	<,001	,962	168	<,001
Cuidado	,130	168	<,001	,945	168	<,001
Compromiso	,116	168	<,001	,968	168	<,001
a Corrección de significación de Lilliefors						

Nota. La anterior tabla evidencia que los cuatro factores pertenecientes a la escala de prosocialidad de Caprara (2005) evidencian un nivel de significancia menor a 0.05, por lo tanto, la distribución que los datos de cada uno de los factores presenta es “no normal”.

Tabla 3

Pruebas normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
C.Centro Escolar	,083	178	,004	,971	178	<,001
Profesorado	,092	178	<,001	,974	178	,002

a Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Los niveles de significancia de los factores del CECSCE llevadas a cabo mediante las pruebas Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk son menores a 0.05, por lo tanto, los datos de ambos factores presentan una distribución “no normal”.

4.3) Pruebas No Paramétricas

Al identificarse que los datos presentaban una distribución no normal se utilizaron pruebas no paramétricas para el análisis de los datos, en este caso se ejecutó el coeficiente de correlación de Spearman, visualizando de esta forma las correlaciones entre los factores obtenidos.

4.3.1) Correlaciones Entre Las Variables Estudiadas

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos del análisis de los factores de los test aplicados CECSCE y CAPRARA.

4.3.2) Prueba No Paramétrica Coeficiente De correlación de Spearman

Tabla 4

Correlación de Spearman entre Factores de Prosocialidad y Clima escolar

		Cuidado	Empatía	Compr omiso	Ayu da	Centro	Profesorado
Cuidado	Coeficiente de correlación	1,000	,786**	,711**	,723**	,197**	,103
	Sig. (bilateral)	1	,000	,000	,000	,008	,170
	N	182	179	176	173	179	178
Empatía	Coeficiente de correlación	,786**	1,000	,702**	,732**	,189*	,143
	Sig. (bilateral)	,000	1	,000	,000	,011	,057
	N	179	182	175	173	180	178
Compro miso	Coeficiente de correlación	,711**	,702**	1,000	,731**	,145	,117
	Sig. (bilateral)	,000	,000	1	,000	,056	,124
	N	176	175	177	171	174	173
Ayuda	Coeficiente de correlación	,723**	,732**	,731**	1,000	,093	,168*
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	1	,223	,028
	N	173	173	171	176	173	172
Centro	Coeficiente de correlación	,197**	,189*	,145	,093	1,000	,622**
	Sig. (bilateral)	,008	,011	,056	,223	1	,000
	N	179	180	174	173	182	178
Profesor ado	Coeficiente de correlación	,103	,143	,117	,168*	,622**	1,000
	Sig. (bilateral)	,170	,057	,124	,028	,000	1

N	178	178	173	172	178	182
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).						
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).						

Nota. La anterior tabla evidencia las diversas correlaciones encontradas en base a los datos analizados en la prueba no paramétrica de Spearman, estas correlaciones se realizaron a partir de los diversos factores presentes en los instrumentos utilizados para la recolección de datos.

4.3.3) Factor De Ayuda

Este factor, en consonancia con la escala de evaluación propuesta por Caprara en 2005, se refiere a la percepción que los estudiantes tienen respecto al respaldo proporcionado por la institución educativa hacia el alumnado, así como la interacción de apoyo mutuo entre los propios estudiantes. El análisis de los datos, detallado en la tabla 5, revela que este factor mantiene una correlación de Spearman general de 0.700, exhibe una correlación estadísticamente significativa con tres factores específicos de su mismo test.

Por otro lado, se observa que existe una correlación débil entre este factor y el factor profesorado evidenciado un valor de 0.168.

4.3.4) Factor De Empatía

En relación con el factor correspondiente a la escala de prosocialidad de Caprara (2005), el objetivo principal radica en discernir los niveles de empatía manifestados por la población objetivo, en este caso, los estudiantes de un Liceo público en la comuna de Copiapó. Se busca evaluar la capacidad de comprensión y acción considerada hacia las emociones de los demás.

Los resultados obtenidos revelan que la empatía en relación con los demás factores de la escala de prosocialidad de Caprara exhibe una correlación de Spearman mayor a

0.700, obteniendo correlaciones positivas, tal y como se espera al ser factores de un mismo test. En relación a los factores del cuestionario de clima escolar, se destaca una correlación significativa con el Factor de Clima del Centro Escolar obteniéndose un valor de 0.189 de Spearman, lo que evidencia su impacto en el entorno educativo. Este hallazgo subraya la relevancia de la empatía en la configuración de un ambiente escolar propicio para relaciones interpersonales saludables y un clima educativo positivo.

4.3.5) Factor De Cuidado

El factor correspondiente a la escala de Caprara (2005), que aborda el bienestar en el contexto de la comunidad escolar, engloba el bienestar tanto de los alumnos como de los diversos actores presentes en la institución educativa. A partir del análisis de los datos recopilados en el establecimiento, se han identificado correlaciones significativas con los factores de su mismo test mantenido una correlación de Spearman de 0.700 con cada uno de los factores. No obstante, se destaca que este factor presenta una correlación significativa exclusivamente con el Factor relacionado al Clima del Centro Escolar, manteniendo una correlación con un valor de 0.197, estableciendo relación significativa entre estos dos factores.

4.3.6) Factor De Compromiso

En referencia a este último factor de la escala de prosocialidad de Caprara (2005), se observaron correlaciones positivas con los demás factores de la misma escala al obtener valores por sobre el 0.700 respecto a correlaciones de Spearman, confirmando así la coherencia esperada en la relación entre estos constructos. Además, en cuanto al análisis del clima social del centro escolar, se encontraron correlaciones significativas específicamente con el factor Clima referente al Centro Escolar con valor de 0.170. Sin embargo, cabe destacar que no se identificaron correlaciones relevantes en relación con el clima del profesorado.

Este resultado indica que la prosocialidad, evaluada a través de este factor, guarda una conexión positiva con diversos aspectos de la dinámica social y emocional en el centro escolar.

La correlación significativa con el Clima del Centro Escolar sugiere que la presencia de comportamientos prosociales se relaciona estrechamente con la percepción del ambiente social general en la institución. Por otro lado, la ausencia de correlaciones significativas con el clima del profesorado sugiere que este factor en particular puede no tener una influencia directa o destacada en la percepción del clima generado por el cuerpo docente. Este hallazgo proporciona información valiosa para comprender cómo la prosocialidad se relaciona con diferentes dimensiones del entorno escolar.

4.3.7) Factor De Clima Del Centro Escolar

El presente factor asociado al Cuestionario del Clima Social del Centro Escolar (CECSCE), evalúa en qué medida el entorno escolar promueve la cooperación y el esfuerzo mutuo entre los estudiantes. Teniendo en consideración lo anterior y respecto a los resultados, se llegaron a descubrir relaciones significativas entre el clima del Liceo Polivalente el Palomar con diversos factores de la escala Caprara (2005). Primeramente, y en base a la correlación de Spearman, se deduce que el clima del centro escolar mantiene relaciones significativas con los Factores de Empatía el cual es de 0.189 y Cuidados es de 0,197, los cuales evidencian conexiones notables.

Esta asociación sugiere una vinculación integral entre el entorno educativo y los aspectos clave de la prosocialidad, como la capacidad de comprensión, el cuidado hacia los demás y el compromiso con el bienestar colectivo.

Adicionalmente, es relevante señalar que este factor del CECSCE también muestra una relación significativa con el factor correspondiente al profesorado dentro de la misma escala. Este hallazgo indica que la percepción del entorno escolar, en términos de estímulo

a la cooperación y el esfuerzo, está vinculada de manera sustancial con la percepción de la relación y el clima generado por el cuerpo docente.

En conjunto, estos resultados destacan la importancia de un entorno escolar que fomente la cooperación y el esfuerzo, no solo en términos de las relaciones entre los estudiantes, sino también en relación con la interacción con el personal docente. Esto puede tener implicaciones significativas para el desarrollo de estrategias y prácticas que fortalezcan la calidad del ambiente educativo en su conjunto.

4.3.8) Factor De Clima Del Centro Relacionado Al Profesorado

El factor que aborda la percepción del bienestar personal de estudiantes y profesores en relación con el centro escolar revela relaciones notables con los resultados obtenidos. De manera evidente, se observaron relaciones significativas con el clima del centro, que constituye el otro factor del Cuestionario del Clima Social del Centro Escolar (CECSCE). Este hallazgo sugiere que la percepción del bienestar personal está intrínsecamente vinculada a la atmósfera general y las condiciones del entorno escolar.

En cuanto a la escala de prosocialidad de Caprara (2005), se identificaron correlaciones positivas exclusivamente con los factores de Ayuda manteniendo valores de 0.168 en base a las correlaciones de Spearman. Este resultado indica que la percepción del bienestar personal en relación con el centro escolar está asociada de manera positiva con comportamientos prosociales específicos, como la disposición para ayudar y la capacidad de comprender las emociones de los demás.

4.4) Pruebas No Paramétricas de U- de Mann Whitney y Wilcoxon

Tras ser llevada a cabo la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov, se obtuvo que la muestra no presentaba una distribución normal. Por consiguiente, se utilizaron las

pruebas no paramétricas de U- de Mann Whitney y Wilcoxon, las cuales evidenciaron la ausencia de relaciones significativas entre niveles de primero y cuarto medio, es decir ninguno de los niveles presenta predominancia en algunos de los factores de prosocialidad y de clima de centro escolar además para una representación visual más entendible de los datos obtenidos se utilizó el programa R, para generar los gráficos correspondientes.

Tabla 5

Pruebas de U- de Mann Whitney y Wilcoxon

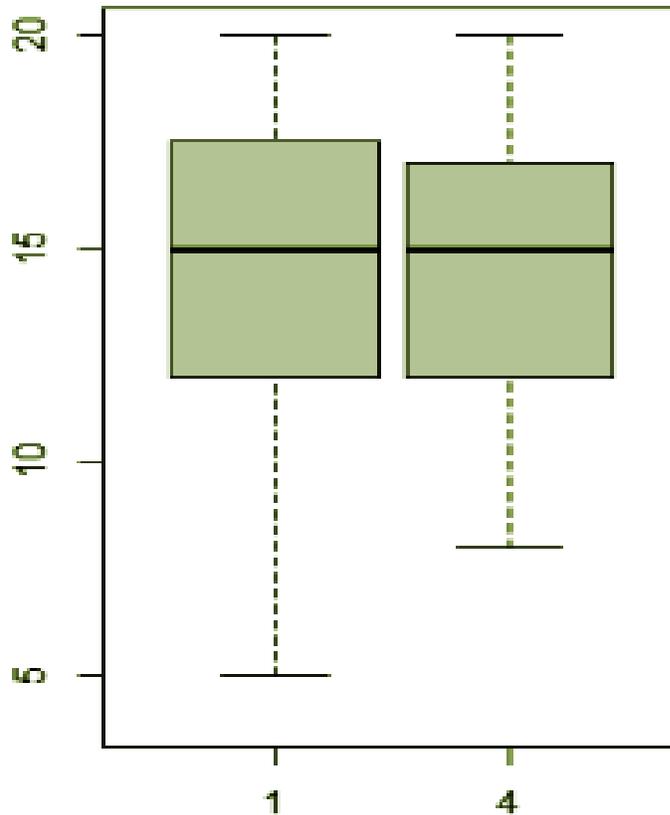
	Ayuda	Empatía	Cuidado	Compromiso
U de Mann-Whitney	2750,500	290135,000	2735,000	2908,500
W de Wilcoxon	3696,500	3891,500	3725,000	11819,500
Z	-,377	-,444	-,993	-,060
Sig. asin. (bilateral)	,706	,657	,321	,952

a. Variable de agrupación: C. segment

Nota. Esta tabla demuestra la comparación de los niveles educativos pertenecientes al establecimiento en torno a las variables de prosocialidad y clima escolar de los cursos de primero y cuarto medio, en la cual no se encuentran diferencias significativas entre las variables analizadas.

Figura 1

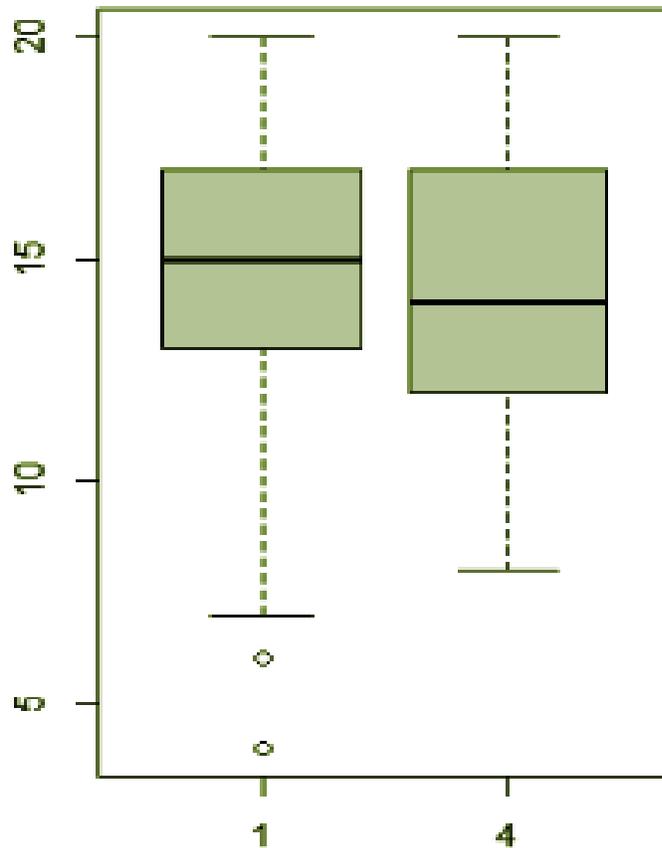
Análisis de la correlación entre el factor de ayuda perteneciente a la escala de Caprara y los niveles de primero y cuarto medio académicos en el Liceo Polivalente El Palomar.



El gráfico correspondiente a los niveles del factor “Ayuda” de prosocialidad en los cursos de primero y cuarto medio, no evidencia diferencias entre ambos niveles, por lo que no se puede establecer que un nivel destaque sobre el otro en lo que respecta a este rasgo.

Figura 2

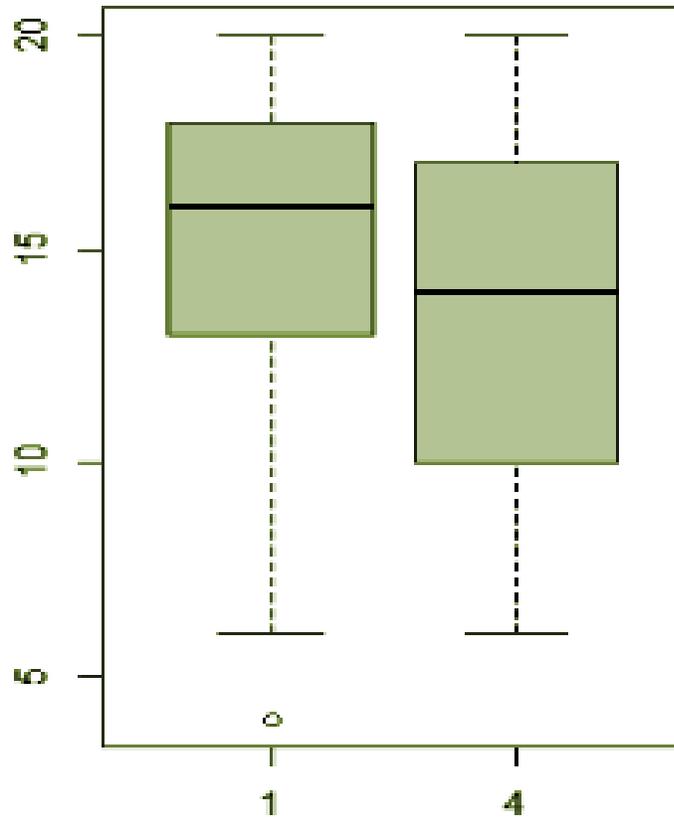
Análisis de la correlación entre el factor de Empatía perteneciente a la escala de Caprara y los niveles de primero y cuarto medio académicos en el Liceo Polivalente El Palomar.



El gráfico anterior correspondiente a los niveles del factor “empatía” de prosocialidad en primeros y cuartos medios, evidencia diferencias mínimas, es decir no significativas en la prevalencia de los resultados obtenidos, por lo que no se puede establecer qué nivel presenta mayor empatía que el otro.

Figura 3

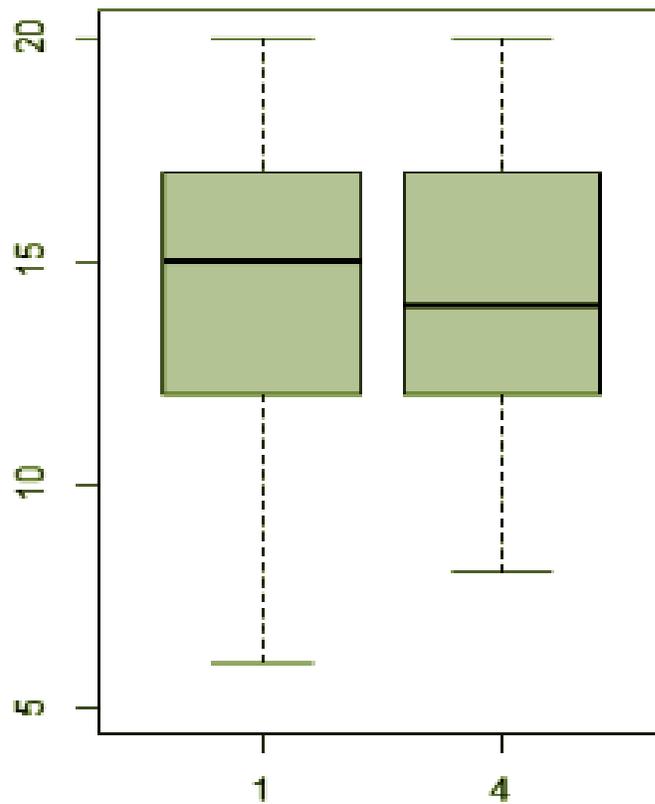
Análisis de la correlación entre el factor de cuidado perteneciente a la escala de Caprara y los niveles de primero y cuarto medio académicos en el Liceo Polivalente El Palomar.



Respecto a los niveles del factor “Cuidado” de prosocialidad en primeros y cuartos medios, los resultados obtenidos dan cuenta de diferencias no significativas, por lo tanto, ninguno de los dos niveles presenta mayores percepciones de cuidado respecto al otro.

Figura 4

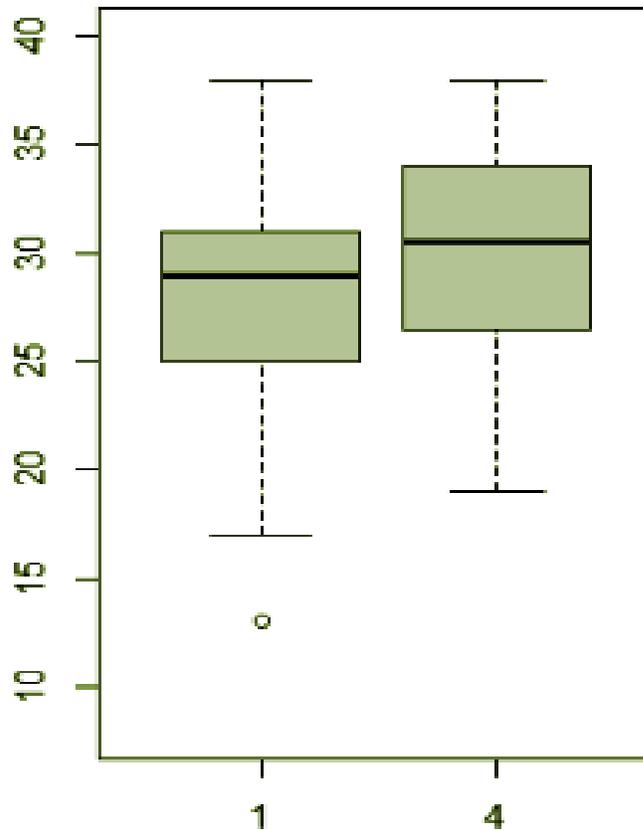
Análisis de la correlación entre el factor de Compromiso perteneciente a la escala de Caprara y los niveles primero y cuarto medio académicos en el Liceo Polivalente El Palomar.



El gráfico correspondiente a los niveles del factor “Compromiso” de prosocialidad en los cursos primero y cuarto medio, no evidencia diferencias entre ambos niveles, por lo tanto, no se puede establecer que un nivel sobresalga en el factor de compromiso.

Figura 5

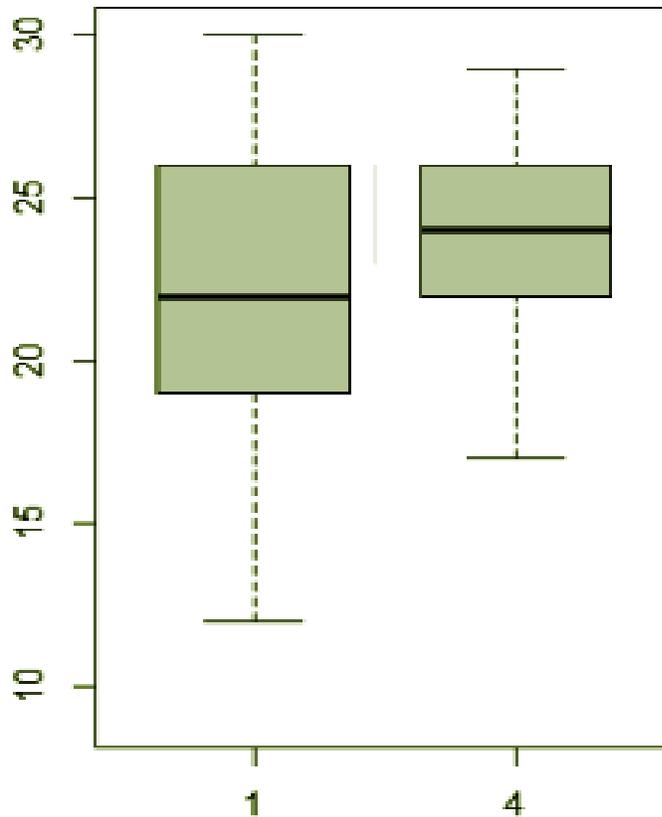
Análisis de la correlación entre el factor de Centro Escolar perteneciente al cuestionario CECSCE y los niveles de primero y cuarto medio académicos en el Liceo Polivalente El Palomar.



Los niveles de percepción del factor “Centro escolar” del cuestionario CECSCE son similares en primeros y cuartos medios, por lo que no existen diferencias significativas que permitan establecer qué nivel presenta un mejor clima en el centro escolar.

Figura 6

Análisis de la correlación entre el factor Profesorado perteneciente al cuestionario CECSCE y los niveles primero y cuarto medio académicos en el Liceo Polivalente El Palomar.



El gráfico anterior referente al factor “Profesorado” del clima de centro escolar, da cuenta que no existen diferencias significativas en las percepciones de primeros y cuartos medios, por lo tanto, ninguno de estos dos niveles presenta un mejor clima escolar concerniente a su relación con el profesorado del establecimiento. +

Capítulo V Discusión y Conclusión

5.1) Objetivos e Hipótesis

La presente investigación trata de un Estudio correlacional entre Clima Escolar y Prosocialidad en estudiantes de enseñanza media del Liceo Polivalente El Palomar, buscando la relación entre estos dos aspectos fundamentales en el correcto desarrollo del proceso educativo. Para conseguir relacionar estos conceptos, se elaboraron varios objetivos específicos para dar respuesta al objetivo general, el cual es “Establecer la relación existente entre la prosocialidad y el clima escolar en estudiantes del Liceo Polivalente El Palomar de la comuna de Copiapó de la Región de Atacama”. Como primer objetivo específico se planteó “Identificar si existe relación entre clima escolar y prosocialidad en estudiantes del Liceo Polivalente El Palomar”, el segundo vendría siendo “Determinar qué cursos entre primeros y cuartos medio presentan mayores niveles de prosocialidad del Liceo Polivalente El Palomar” y como tercer objetivo, “Determinar qué cursos entre primeros y cuartos medios presentan menores niveles de clima escolar en el Liceo Polivalente El Palomar”.

Estos objetivos fueron planteados para poder observar e identificar los aspectos que podrían terminar afectando el desarrollo natural del estudiantado, si estos aspectos se vieran perturbados o disminuidos dejarían de contribuir de manera positiva al bienestar estudiantil, convirtiéndose en un factor que podría generar un impacto negativo en el ambiente escolar. Por lo que este estudio podría ser bastante beneficioso para contribuir datos sobre la prosocialidad y clima escolar encontrados en la investigación, que se podrían utilizar para futuras intervenciones e investigaciones dentro del establecimiento.

“La prosocialidad es una de las respuestas a las actuales problemáticas de la convivencia social, dada su capacidad para resguardar el equilibrio social, constituirse en una alternativa para las conductas agresivas, promover emociones positivas, asociarse con la resiliencia y mejorar la calidad de vida” (Arias, 2015, citado en Cuadra-Martínez y

Salgado-Roa 2020, p. 2). Es por lo anterior, que todo lo que afecte al desarrollo saludable del estudiantado toma más relevancia al ser adolescentes, los cuales aún no desarrollan su identidad propia y cualquier perturbación que vivan durante este periodo de cambio los afectará negativamente a lo largo de su vida, tal como es propuesto en la teoría del desarrollo Psicosocial de Erick Erickson, el cual establece que la etapa de la adolescencia como un periodo donde la personalidad aún no está completamente desarrollada y en la cual se busca constantemente la aprobación social, dejando esta un marcar en cómo se comportará la persona cuando pase a su etapa de adultez.

Con el fin de medir los niveles que estudiantes del Liceo Polivalente El Palomar presentan en torno a estas dos variables, fueron administradas la escala de Prosocialidad de Caprara (2005) y el Cuestionario de Clima Escolar (CECSCE), encuestando a una totalidad de 187 participantes como partes de la muestra de estudio.

Los resultados obtenidos en la aplicación de dichas encuestas se pueden interpretar de la siguiente manera; En primer lugar y en relación a la Escala de Prosocialidad de Caprara (2005), los alumnos(as) del Liceo Polivalente El Palomar mediante sus respuestas dejan entrever la prevalencia de sus rasgos prosociales, destacándose valores importantes como la Empatía, Ayuda, Cuidado y Compromiso, factores pertenecientes a dicha encuesta y en los que se obtuvieron niveles adecuados en base a la percepción de casi la totalidad del estudiantado.

Por otro lado, mediante los resultados obtenidos del cuestionario CECSCE no se identifican valores significativos referente al clima social escolar, por lo tanto, los niveles obtenidos respecto a esta variable son deficientes, sobre todo el factor del clima escolar y el factor relacionado con el Profesorado, el cual evidenció el grado más bajo para la población encuestada.

Ya explicado lo anterior se pasará a dar respuesta de las diferentes hipótesis expuestas en la investigación. A partir de los resultados observados en los dos instrumentos se logra determinar que efectivamente existe relación entre las conductas prosociales y el clima escolar dentro del establecimiento, tal y como se hipotetizó en primera instancia. Considerando la primera hipótesis la cual plantea la existencia de una relación entre clima escolar y prosocialidad, se logró corroborar, entendiéndose que estos aspectos juegan un rol fundamental en la educación.

Sumado a lo anterior, y en base a la realidad observada del establecimiento, se identificó un grado de tensión entre el profesor y el alumnado, siendo esta información contrastada de forma empírica mediante los datos obtenidos de la percepción de los estudiantes al responder el cuestionario CECSCE, es por ello que como ya se había mencionado anteriormente el factor relacionado al profesorado resultó evaluado negativamente, algo que es perjudicial para el adecuado funcionamiento del colegio en torno a las relaciones que en este se presenten, ya que, como se menciona en el artículo de Tánori Quintana., et al, (2022) una buena relación entre funcionarios, profesores y estudiantes, donde prevalezcan actitudes positivas como la ayuda y el cuidado, favorecen la percepción de un buen clima escolar, por lo tanto y con respecto a las relaciones entre estudiantes y profesores, se podría decir que si existe algún punto de quiebre entre estos dos actores de la comunidad educativa se afectará de manera sustancial tanto la calidad del clima como de la educación impartida, provocando dificultades en la forma en esta es adquirida o interiorizada por parte de los estudiantes.

Por otro lado, y con fin de dar respuesta a la segunda hipótesis, que sugiere que los cursos de cuarto medio exhiben niveles más altos de prosocialidad en comparación con los primeros medios se llevó a cabo la prueba no paramétrica de Wilcoxon. Los resultados obtenidos a través de la prueba, indican que todos los niveles escolares mantienen niveles similares en sus percepciones de prosocialidad, por lo tanto, no se evidencian variaciones significativas entre los niveles de estos factores en los diferentes

niveles educativos, por lo cual la hipótesis es rechazada. Al no cumplirse la segunda hipótesis, también se rechaza la hipótesis tres la cual es; Los cuartos medios presentan los mayores niveles de clima escolar que los primeros medios, evidenciando que no hay un aspecto que defina las habilidades prosociales según la edad, sin tanto este punto como el anterior pudieron verse afectados por influencias externas que han impedido el desarrollo natural de las relaciones entre estudiantes.

No obstante, es importante señalar que este aspecto podría atribuirse al periodo de tiempo que los estudiantes han pasado en la institución. Los niveles inferiores, al haberse integrado más recientemente al establecimiento, han tenido menos tiempo para relacionarse y conocerse, mientras que los niveles superiores no han mantenido un contacto significativo debido al periodo de pandemia que los afectó en sus primeros años en la enseñanza media por lo gran parte de su vida escolar afectadas por influencias externas no logrando desarrollarse de manera natural. Sumado a lo menciona Ramírez-Noriega y colaboradores (2022), en su estudio nombrado el impacto en de la pandemia en estudiantes de nivel secundaria en Sinaloa, en el cual explica que los estudiantes que realizaron la transición de enseñanza básica a enseñanza media, fueron los más perjudicados por las diversas medidas de protección tomadas por la pandemia de Covid-19, repercutiendo las consecuencias de estas medidas en la actualidad, teniendo esto en cuenta podemos pensar que los estudiantes de tercero y cuarto medio estuvieron en ese periodo de transición e ingreso de enseñanza media en el periodo de pandemia, por lo cual este periodo de inestabilidad les afectó en mayor medida en comparación a estudiantes de cursos más bajos. Estudiantes de cursos menores, por lo cual se puede entender que debido este repertorio de influencias afectaron a los estudiantes que actualmente cursan cuarto medio presentan niveles similares de prosocialidad en compararon a los primeros medios los cuales no estuvieron en ese periodo de transición.

5.2) Cuestionario De Clima Escolar CECSCCE y Escala De Prosocialidad CAPRARA

Con respecto a los instrumentos utilizados para la presente investigación, se hicieron algunos alcances con respecto a la estructura de las pruebas, cabe destacar que ambas mantienen un óptimo nivel en lo que respecta a su alfa de Cronbach de la escala CAPRARA= 0,925 y el cuestionario CECSCCE = 0,868, entendiéndose así que estas mantienen un buen nivel en su confiabilidad. Otro punto a tener en cuenta es respecto al lenguaje empleado por las pruebas, el cual era bastante comprensible para los estudiantes a los que les realizó la prueba, de manera que lograron entender la totalidad de las pruebas para poder realizarlas sin dificultades, teniendo de esta manera una mayor fiabilidad en el estudio, debido a que difícilmente existiría alguna confusión a la hora de responder por parte de los evaluados.

5.3) Conclusiones Generales

A rasgos generales del estudio se puede concluir que si bien existe una correlación significativa entre componentes o factores de la prosocialidad con los factores del clima social del establecimiento en el Liceo Polivalente El Palomar, esto no logra ser demasiado contundente, ya que, se observan nulas relaciones en algunos factores, como vendría siendo en este caso entre el Factor Cuidado con el Factor Clima del Profesorado, con el Factor de Compromiso y el Factor de Clima del Profesorado, de igual manera con el Factor de Ayuda y el Factor de Clima del Centro Escolar, esto nos lleva a conjeturar que respecto a las relaciones sociales al interior del colegio, muchas veces no se toma en consideración la salud y el cuidado por el profesorado como algo relevante en el funcionamiento normal del colegio, es decir independiente de que tanto se cuiden o no a los profesores la percepción de los estudiantes respecto al clima del establecimiento no cambiará, he ahí una de las posibles razones del excesivo estrés en los docentes.

Por otro lado, y considerando que el compromiso con el profesorado tampoco se identifica como algo de importancia, es que muchas veces el clima se ve perjudicado por

las diferentes actitudes que mantiene el estudiantado, actuando sin considerar ni tomar en cuenta a los demás actores de la comunidad estudiantil, afectando el ambiente escolar al centrarse sólo en ellos como el foco central de la institución. Las conductas egoístas de los estudiantes, contrarias a los valores prosociales traen consigo deficiencias no sólo en el clima social del colegio, generando malas relaciones, sino que también en lo que concierne al desempeño escolar, ya que, debido a la imposibilidad de conectar socialmente con los profesores, los estudiantes no se motivan ni comprometen con sus rendimientos y responsabilidades al interior del liceo. Todo esto, finalmente convergerá en un clima social poco prosocial, y poco comprometido en lo que respecta al ámbito escolar, impidiendo el desarrollo y aprendizaje natural u óptimo de los estudiantes, siendo esto fácilmente evitable si todos los involucrados en los establecimientos escolares colaboran en mantener un clima escolar lo más saludable y cohesionado posible.

5.4) Limitaciones del estudio

Finalizando las conclusiones cabe mencionar las diferentes limitaciones, que se identificaron durante la finalización de la investigación, por lo cual no se pudieron agregar a la presente tesis, pero que se podrían aplicar en futuras investigaciones de manera que estas puedan abarcar y profundizar más en estas variables. La primera de las limitaciones está relacionado a la muestra la cual pudo haber sido más variada en algunos aspectos, pudiéndose agregar la variable género al estudio diversificando las variables en las que trabajo la muestra de manera de analizar aspectos que no se pudieron abordar en la investigación, además de la variable anterior se podría agregar la variable edad para de esta manera se pueda segmentar de los datos para tener una percepción más exactas entre prosocialidad y clima escolar, junto a lo anterior esto ayudará a acomodar y demostrar la relación entre la edades de los estudiantes y las teorías bases que usaron. Finalmente se podría agregar otro establecimiento educacional a la muestra para tener dos bases de datos diferentes para analizar y comparar, de manera que en base a esta comparación se pueden encontrar similitudes o diferencias entre los establecimientos

Referencias Bibliográficas

Balabanian, C., Y Lemos, V. (2018). Desarrollo y estudio psicométrico de una escala para evaluar conducta prosocial en adolescentes. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 3(48), 177-188.
<https://doi.org/10.21865/RIDEP48.3.15>

Bordignon, N, (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2 (2), 50-63.
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>

Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, M., Del Rosario de la Cruz, F., y Sangerman, Dora Ma. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 8(7), 1603-1617.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342017000701603

Cuadra-Martínez, D., Y Salgado-Roa, J. (2020). Comportamiento prosocial en una escuela chilena: Una intervención basada en la subjetividad del estudiantado. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 148-169. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.8>

Cuadra-Martínez, D., Pérez-Zapata, D., Sandoval-Díaz, J., & Rubio-González, J. (2022). Clima escolar y factores asociados: modelo predictivo de ecuaciones estructurales. *Revista De Psicología*, 40(2), 685-709.
<https://doi.org/10.18800/psico.202202.002>

Escamilla Vielma, R. D., Segovia-Romo, A., & Mendoza-Gómez, J. (2021). La comunicación efectiva como habilidad impulsora del Servicio al Cliente en el área de

ventas en tiempos del Covid-19. *InnOvaciOnes De NegOciOs*, 18(36).
<https://doi.org/10.29105/rinn18.36-6>

Fierro C., Y Carbajal, P. (2019). School convivencia: Reviewing the concept. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>

Gaete, Verónica. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436-443. <https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015>.

Garaigordobil , A. (2014). Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*. 6(2), 146-157. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2014/mip142d.pdf>

Gálvez, J. (2011). Validación de un cuestionario para evaluar clima social en establecimientos escolares chilenos [Tesis de grado, Universidad de la Frontera]. https://magistergerenciasocial.cl/wp-content/uploads/2021/01/TESIS_01_jose-Luis-GalvezValidacion-cuestionario-de-clima.pdf

Goodspeed, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando%20la%20conversaci%c3%b3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllowed>

Guerra, C., Castro, L., y Vargas, J. (2011). Examen psicométrico del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar en estudiantes chilenos. *Psicothema*, 23(1), 140-145. <https://www.psicothema.com/pdf/3862.pdf>

Hanco M., Carpio, A., Castillo, Z., Y Flores Mamani, E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comuni@cción*, 12(3), 186-194. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>

Hernández González, Osvaldo. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), e1442. Epub 01 de septiembre de 2021. Recuperado en 22 de diciembre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. P. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En *Metodología de la investigación*, 6, 2-21. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. En R. Hernández-Sampieri, C. Fernández-Collado, P. Baptista-Lucio (Eds.), *Metodología de la Investigación* (6a ed., pp.88-101). http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf

Hernández, A., Rojas, H., Y Linares, J. (2023). Aislamiento y confinamiento: La otra pandemia en el ámbito social. *Revista Cuidarte*, 14 (1), e19. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.2124>

Liceo Polivalente el Palomar. (2023). *Reglamento interno escolar*. Liceo Polivalente el Palomar. http://www.contenidos.liceoelpalomar.cl/uploads/rie_liceo_el_palomar2021.pdf

López, M., Filippetti, V. Y Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, vol. 32(1), pp. 37-51. doi: [dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03](https://doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03)

Manterola, C., Y Otzen, T. (2014). Estudios observacionales: Los diseños utilizados con mayor frecuencia en investigación clínica. *International Journal of Morphology*, 32(2), 634-645. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022014000200042>

Martinez, G., Cortés M., Y Pérez A. (2016). Metodología para el análisis de correlación y concordancia en equipos de mediciones similares. *Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 8 (4). pp.65-70.<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus08416.pdf>

Ministerio de Educación. (2019). Política Nacional de Convivencia Escolar.<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Moënné B, K. (2010). El concepto de la solidaridad. *Revista Chilena de Radiología*, 16(2), 51. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082010000200001>

Moncada, J., Y Chacón, Y. (2012). El efecto de los videojuegos en variables sociales, psicológicas y fisiológicas en niños y adolescentes. *RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, (21), 43-49.

Panesso, K.Y Arango, M (2017). La autoestima, proceso humano. *Psyconex*, 9(14), 1-9. Recuperado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507/20785325>

Pool, Y. (2015). Finalidad de la educación: Convivir con otros, una aproximación del aporte de la Psicología Prosocial a la Convivencia Escolar en Chile

[Memoria de titulación, Universidad de Chile].<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136676/Memoria%20titulaci%C3%B3n.%20U.%20Chile%20%20yasnapool.pdf?sequence=1>

Quispe, A., Calla, K., Yangali, J., Rodríguez, J., Y Pumacayo, I. (2019). *Estadística no paramétrica aplicada a la investigación científica*. Editorial EIDEC.<https://www.editorialeidec.com/wp-content/uploads/2020/01/Estad%C3%ADstica-no-param%C3%A9trica-aplicada.pdf>

Ramírez, A., Jiménez, S., Martínez Y., Juárez, R., Y Solís J. (2022). El impacto de la pandemia en estudiantes de nivel secundaria en Sinaloa, México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(24), e027. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1166>

Richaud, M. (2014). Algunos aportes sobre la importancia de la empatía y la prosocialidad en el desarrollo humano. *Centro Interdisciplinario de Investigaciones en Psicología Matemática y Experimental (CIIPME), Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas*, 6(2), 171-176. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2014/mip142g.pdf>

Richaud, María Cristina, & Mesurado, Belén. (2016). Las emociones positivas y la empatía como promotores de las conductas prosociales e inhibidores de las conductas agresivas. *Acción Psicológica*, 13(2), 31-42. <https://dx.doi.org/10.5944/ap.13.2.17808>

Salgado, M. (2023). Altruismo y cooperación entre adolescentes chilenos: Un análisis de su conducta prosocial.https://www.cepchile.cl/wp-content/uploads/2023/05/pder657_salgado.pdf

Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*, 22(41), 153-178.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>

Tánori Quintana, Jesús, Vera Noriega, José Ángel, Bautista Hernández, Gildardo, & Durazo Salas, Francisco Fernando. (2022). Clima escolar, estilos de enfrentamiento del personal de apoyo y percepción estudiantil de violencia escolar. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 13(24), 00005..<https://doi.org/10.32870/dse.v0i24.1042>

Torres, V. (2016).[Tesis para obtener el título profesional de psicóloga] Estilos de socialización parental y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa particular de Lima metropolitana, 2015.https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/164/Violeta_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Trianes, M., Blanca, M., De la Morena, L., Infante, L., Y Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, 18(2), 272-277.
<https://www.psicothema.com/pdf/3209.pdf>

Anexo

Anexo 1: Escala De Prosocialidad Caprara

Escala de Prosocialidad de Caprara et al. (2005)€

Responde las siguientes preguntas seleccionando la respuesta que mejor representa tu opinión.

	Nunca	Ocasionalmente	A veces	A menudo	Siempre
1. Me complace ayudar a mis amigos(as)/compañeros(as)/colegas en sus actividades					
2. Comparto las cosas que tengo con mis amigos(as)					
3 Intento ayudar a otros					
4 Estoy disponible para realizar actividades de voluntariado para ayudar a quienes lo necesitan					
5. Soy empático con aquellos que están en necesidad					
6. Ayudo inmediatamente a quienes están en situación de necesidad					
7. Hago lo que puedo para ayudar a otros a evitar meterse en problemas					
8 Siento intensamente lo que otros sienten					
9 Estoy dispuesto a poner mis conocimientos y habilidades a disposición de los demás					
10 Trato de consolar a aquellos que están tristes					
11 Presto fácilmente dinero u otras cosas					
12 Me pongo fácilmente en el lugar de los que están en situación de incomodidad					
13 Trato de ser cercano(a) y cuidar de aquellos que lo necesitan					
14 Comparto fácilmente con mis amigos(as) cualquier buena oportunidad que se me presente					
15 Paso tiempo con aquellos(as) amigos(as) que se sienten solos(as)					
16 Siento inmediatamente cuando mis amigos(as) están incómodos(as), incluso cuando no me lo comunican directamente					

Anexo 2: Cuestionario De Clima Social De Centro Escolar (CECSCE)

CECSCE. Cuestionario de clima social de centro escolar

(Trianes, , Blanca, De La Morena, Infante y Raya, 2006) (Adaptado en Chile por Guerra, Castro y Vargas, 2011).

Responde las siguientes afirmaciones, marcando la alternativa que refleje mejor tu opinión.

Edad:	Sexo:	Curso:			
	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme					
2. Los Profesores de este colegio son agradables con los estudiantes					
3. Trabajo en las tareas escolares					
4. Cuando los estudiantes rompen las reglas son tratados justamente					
5. El colegio está muy ordenado y limpio					
6. Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio					
7. Los estudiantes realmente quieren aprender					
8. Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo					
9. Los estudiantes de todas las razas y clases sociales son respetados					
10. Mi clase tiene un aspecto muy agradable					
11. La gente de este colegio se cuida uno al otro					
12. Mi colegio es un lugar muy seguro					
13. Los profesores hacen un buen trabajo buscando a los alumnos problemáticos					
14. Me siento cómodo hablando con mis profesores de mis problemas					



**UNIVERSIDAD
DE ATACAMA**

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Estudiante:

Estás cordialmente invitado a participar en una investigación cuyo objetivo es establecer si existe una correlación entre la prosocialidad y el clima escolar de los estudiantes del Liceo Polivalente de El Palomar de la comuna de Copiapó de la Región de Atacama.

Lo anterior con la finalidad de recopilar información útil para llevar a cabo la tesis de grado de los estudiantes Nicolás Cortés Espinoza, Joaquín de la Fuente Keller, Matías Carvajal Soto y Allan Cabrera Espinoza a cargo del docente Gabriel González López perteneciente al departamento de psicología de la Universidad de Atacama.

Si aceptas participar en el proyecto, se te solicitará responder encuestas sobre prosocialidad y clima escolar, este proceso no tendrá ningún riesgo para ti.

La información recogida será guardada en las dependencias del Departamento de Psicología de la Universidad de Atacama, la cual además estará a disposición del Liceo Polivalentes El Palomar.

El tiempo requerido para participar es de 20 minutos aproximados que no perjudicarán los procesos de tu aprendizaje en el colegio.

Para que TÚ decidas participar en esta investigación, es importante que consideres esta información:

- No existen riesgos asociados con este estudio para TI, ninguna medición se realizará sin tu permiso, TU participación es de carácter personal, libre y voluntaria. Puedes retirarte



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

cuando quieras (**en cualquier momento**) y sin dar razones y no tendrá consecuencias de ningún tipo para TI.

- No recibirás ningún estímulo ni recompensa por participar en este estudio.
- La información que nos entregues será **muy importante para la investigación por lo que esperamos que respondas con la mayor honestidad posible.**
- Tu participación es anónima (sin nombre).
- Todas tus opiniones serán secretas.
- Tienes derecho a conocer los resultados y los avances de esta investigación y puedes comunicarte por correo o telefónicamente a la dirección que te indicamos.

Profesor: Gabriel González, de la Universidad de Atacama. Correo electrónico: gabriel.gonzalez@uda.cl, teléfono: 937408673.

Si accedes a participar coloca una **X** en los siguientes **dibujos** de:



PULGAR HACIA ARRIBA (SI)



PULGAR HACIA ABAJO (NO)

Firma de investigador responsable

Nombre:

Fecha ____ / ____ / ____

Firma alumnos del estudio

Nombre: _____

Anexo 4: Consentimiento Informado



**UNIVERSIDAD
DE ATACAMA**

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Consentimiento:

Estimado(a) apoderado(a):

Mediante el presente consentimiento informado le pedimos autorización para que su pupilo/a pueda participar de la siguiente investigación de proyecto de tesis llevada a cabo por los estudiantes Allan Cabrera, Nicolas Cortes, Matías Carvajal y Joaquín de la Fuente, pertenecientes a la Universidad de Atacama sobre la “El Clima Escolar y Prosocialidad en alumnos de enseñanza media en el Liceo El Palomar”.

El presente documento tiene como propósito que conozca de qué se trata este trabajo y pedir su consentimiento para participar en ella.

1. Objetivos del estudio

El objetivo principal de esta investigación es establecer si existe una correlación entre Clima Escolar y Prosocialidad en estudiantes pertenecientes al Liceo Polivalente El Palomar de la comuna de Copiapó de la Región de Atacama”.

2. Descripción del estudio

Establecer correlaciones entre clima escolar y prosocialidad de los estudiantes de primero a cuarto medio del establecimiento educacional, para luego establecer la correlación de las dos variables antes mencionadas.

3. Metodología

Para conocer lo anterior, sus pupilos deberán responder encuestas diseñadas para medir “Prosocialidad” y “Clima Escolar” que se presentan al interior del establecimiento educacional, lo cual no les tomará más allá de 20 minutos aproximados en responder.

Sumado a lo anterior se debe dejar en claro que no habrá beneficios de ningún tipo más allá de la devolución de resultados para el establecimiento educacional.

4. Participación en el estudio

Su participación en el presente estudio es completamente libre y voluntaria, puede abandonarlo en cualquier momento si así lo desea, sin ninguna consecuencia.

- Los datos relacionados con la privacidad del entrevistado, serán manejados de manera confidencial y están protegidos por la Ley N° 19.628 y N° 20.285 sobre protección a la vida privada.
- En caso de tener alguna duda con la labor de quienes aplican las encuestas, usted puede informar al docente a cargo de la investigación donde se realizará la actividad, mediante el correo de contacto: Gabriel.gonzalez@uda.cl , o al fono: 937408673
- En caso de querer resolver dudas sobre el proceso de investigación también puede tomar contacto con uno de los integrantes del grupo de trabajo: matias.carvajal.s.19@alumnos.uda.cl.



**UNIVERSIDAD
DE ATACAMA**

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigadores Responsables: Allan Cabrera, Nicolás Cortés y Matías Carvajal , Joaquín De la Fuente

Docente Encargado: Gabriel González López

Departamento de Psicología, Facultad de Humanidades y Educación. Universidad de Atacama.

Yo _____ con R.U.N _____
he leído y estoy de acuerdo con los puntos mencionados anteriormente en el consentimiento, por lo que en este acto autorizo y consiento la utilización de los datos obtenidos provenientes de la herramienta la cual mi pupilo responderá con el fin de ayudar en la investigación referente a la tesis de grado de los estudiantes de psicología sobre la “Estudio correlacional entre clima escolar y prosocialidad en alumnos de enseñanza media de El Liceo Polivalente el Palomar”
En caso de tener alguna consulta puede contactar al docente a cargo de la investigación mediante el correo de contacto: Gabriel.gonzalez@uda.cl , o al fono: 937408673, o con un integrante del grupo : matias.carvajal.s.19@alumnos.uda.cl .

Copiapó, III Región de Atacama, con fecha _____ del 2023.

Firma del apoderado _____ Firma del entrevistador: _____